



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 2^{ης}/23.10.2024 ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΘΕΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Θέμα: 8 ^ο	Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 7 «Εξωτερική αξιολόγηση» του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης- Απολογισμός δραστηριοτήτων Διεργασίας 7.
-------------------------	--

Σε συνέχεια της υπ' αριθ. 1^{ης}/03.10.2024 συνεδρίασης της ΜΟΔΙΠ, τα μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ενημερώθηκαν από τους αξιολογητές της ομάδας εργασίας για την Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 7 «Εξωτερική αξιολόγηση» του ΕΣΔΠ με σύντομη αναφορά για την πρόοδο υλοποίησης της Διεργασίας, την παρακολούθηση των δεικτών αποτελεσματικότητας όπου και στο βαθμό που αυτό κατέστη εφικτό, την πρόοδο των παραδοτέων σύμφωνα με τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων της Ομάδας Εργασίας της Διεργασίας 7 του ΕΣΔΠ και τέλος τις προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης.

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του άρθρου 215 του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21.07.2022) «*Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις*»,
- την υπ' αριθ. 16643/25.07.2024 Απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου (λειτουργούντος ως Συμβουλίου Διοίκησης) «*Τροποποίηση της υπ' αρ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης "Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης" (Β' 5320), όπως είχε τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 19574/20.09.2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 4656), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022*» (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024),
- την υπ' αριθ. 408^η/16.05.2019 Απόφαση Συγκλήτου με θέμα «*Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης*», αναφορικά με τη ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική Αξιολόγηση και συγκεκριμένα τη Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης,
- την υπ' αριθ. 521^η/26.09.2024 Απόφαση της Συγκλήτου σύμφωνα με την οποία συγκροτήθηκε η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΑΔΑ: 6ΝΛΟ469Β7Γ-Φ90),
- την υπ' αριθ. 1^η/03.10.2024 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης, σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν οι αξιολογητές και οι ομάδες εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών του ΕΣΔΠ,
- την Αναφορά Διεργασίας 7 - Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 7 «Εξωτερική Αξιολόγηση» του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του



Πανεπιστημίου Κρήτης, όπως κατατέθηκε στη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας από τους αξιολογητές της ομάδας εργασίας, αποτελούμενη από τον Καθηγητή Σπύρο Αναστασιάδη και την Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Αικατερίνη Μπαντινάκη,

τη συζήτηση μεταξύ των μελών της που ακολούθησε,

αποφασίζει ομόφωνα και διαμορφώνει:

τον απολογισμό δραστηριοτήτων – Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 7 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) ως ακολούθως:

ΑΝΑΦΟΡΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 7

Εσωτερική Αξιολόγηση της

Διεργασίας 7

«Εξωτερική Αξιολόγηση»

του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης
Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

του Πανεπιστημίου Κρήτης

για τα έτη **2020, 2021, 2022 και 2023**



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<u>Αντικείμενο διεργασίας</u>	4
<u>A. Υλικό Τεκμηρίωσης (Δεδομένα εισόδου και εξόδου διεργασίας σύμφωνα με το ΕΣΔΠ)</u>	4
<u>B. Ενέργειες Υλοποίησης της Διεργασίας</u>	5
<u>B1: Πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)</u>	5
<u>B2. Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΣ)</u>	7
<u>Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)</u>	8
<u>I. Υφιστάμενα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)</u>	8
<u>II. Νέο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)</u>	10
<u>III. Ξενόγλωσσο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)</u>	11
<u>Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης: Εκθέσεις Παρακολούθησης (Σχέδια Δράσης και Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων) Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)</u>	11
<u>Εγκρίθηκαν οι παρακάτω τρεις δράσεις προς επεξεργασία σε επίπεδο Ιδρύματος:</u>	11
<u>Νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας</u>	11
<u>Ξενόγλωσσο ΠΠΣ Ιατρικής</u>	11
<u>Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)</u>	12
<u>I. Νέο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)</u>	12
<u>II. Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) προς πιστοποίηση</u>	12
<u>Γ. Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας</u>	14
<u>Γ1. Πλήθος συστάσεων για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)</u>	14
<u>Γ2. Πλήθος δράσεων για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)</u>	15
<u>Γ3. Πλήθος συστάσεων για τα Προγράμματα Σπουδών (ΠΣ), και Γ4. Πλήθος δράσεων για τα Προγράμματα Σπουδών (ΠΣ)</u>	15
<u>Γ3α. Πλήθος συστάσεων για τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ υφιστάμενα, νέα, ξενόγλωσσα)</u>	16
<u>Γ4α. Πλήθος δράσεων για τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ υφιστάμενα, νέα, ξενόγλωσσα)</u>	16
<u>Γ4β. Πλήθος δράσεων για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)</u>	17
<u>Γ5. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του προγράμματος σπουδών (ΠΣ) από την ακαδημαϊκή μονάδα</u>	17
<u>Γ6. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης</u>	17
<u>Δ. Αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών της Διεργασίας 7 (από προηγούμενες εσωτερικές αξιολογήσεις)</u>	18
<u>Ε. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση (από προηγούμενα έτη)</u>	18
<u>ΣΤ. Βαθμός επίτευξης των στόχων του σχεδίου δράσης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση της Διεργασίας 7 (από προηγούμενη πιστοποίηση)</u>	18
<u>Ζ. Ενδεχόμενες αποκλίσεις ή μη συμμορφώσεις με το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ</u>	18
<u>Η. Προτεινόμενες προληπτικές, διορθωτικές και βελτιωτικές ενέργειες στη διεργασία ή και στις διαδικασίες της (δεδομένα για εσωτερική αξιολόγηση και επιτροπή ανασκόπησης)</u>	18
<u>Θ. Αποτελέσματα εσωτερικών αξιολογήσεων - Συνοπτική αποτύπωση της Διεργασίας 4 (δεδομένα για επιτροπή ανασκόπησης)</u>	19
<u>Εσωτερική αξιολόγηση</u>	19



Αντικείμενο διεργασίας

Η διεργασία έχει ως στόχο: 1) την εφαρμογή στρατηγικής συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων από το Πανεπιστήμιο Κρήτης υπηρεσιών, 2) τη διασφάλιση της εκπλήρωσης των προδιαγραφών του Προτύπου Ποιότητας της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), μετέπειτα ΕΘΑΑΕ (Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης), αλλά και της αντιστοίχισης των επιδόσεων και ικανοτήτων των αποφοίτων με τα προσδοκώμενα επαγγελματικά προσόντα, τα οποία είναι συμβατά με τις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς εργασίας.

Η εξωτερική αξιολόγηση είναι μια περιοδικά επαναλαμβανόμενη διαδικασία. Το ΠΚ και τα Τμήματα μεριμνούν για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων βελτίωσης και πραγματοποίησης της ανατροφοδότησης του ΕΣΔΠ και των ΠΣ.

Στη με αριθ. 1η/03.10.2024 Συνεδρίαση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) με θέμα: «Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασιών: Ορισμός Αξιολογητών και Ομάδων Εργασίας για την:

- Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασιών του ΕΣΔΠ,
- Σύνταξη πρότασης πιστοποίησης (έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης) ΕΣΔΠ»,

ορίστηκαν αξιολογητές της Διεργασίας 7:

- ο Καθηγητής του Τμήματος Χημείας **κ. Σπύρος Αναστασιάδης**,
- η Αναπληρώτρια Καθηγήτρια του Τμήματος Φιλοσοφίας **κ. Αικατερίνη Μπαντινάκη**

και ομάδα εργασίας στην οποία συμμετέχει επιπρόσθετα το μέλος της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης, **κ. Ερωφίλη Στουπάκη**.

A. Υλικό Τεκμηρίωσης (Δεδομένα εισόδου και εξόδου διεργασίας σύμφωνα με το ΕΣΔΠ)

Λαμβάνοντας υπόψη το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης (Έκδοση 2.00 – 408ης/ 16.05.2019 Συνεδρίασης Συγκλήτου), τα δεδομένα εισόδου (7.2) και εξόδου (7.3) της Διεργασίας 7 «Εξωτερική Αξιολόγηση» είναι:

Δεδομένα εισόδου διεργασίας

	Δεδομένα εισόδου διεργασίας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
*→	Εκθέσεις τελευταίας εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΣ).	☒	☐	☐
*→	Έκθεση τελευταίας εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).	☒	☐	☐
*→	Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης ή προτάσεις πιστοποίησης των ΠΣ.	☒	☐	☐
*→	Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης ή πρόταση πιστοποίησης ΕΣΔΠ.	☒	☐	☐
*→	Σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ (πρώην ΑΔΙΠ) για την εφαρμογή της εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης.	☒	☐	☐



Δεδομένα εξόδου διεργασίας

	Δεδομένα εξόδου διεργασίας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
	Έκθεσες εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης των ΠΣ.	☒	☐	☐
*→				
	Έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης του ΕΣΔΠ.	☒	☐	☐
*→				
	Αξιολόγηση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης των ΠΣ (σύμφωνα με το σχετικό έντυπο της ΑΔΙΠ).	☒	☐	☐
*→				
	Αξιολόγηση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (σύμφωνα με το σχετικό έντυπο της ΕΘΑΑΕ, πρώην ΑΔΙΠ).	☒	☐	☐
*→				

Β. Ενέργειες Υλοποίησης της Διεργασίας

Διαδικασία 7.1: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ

Εμπλεκόμενα μέρη

Διοίκηση, Σύγκλητος, ΜΟΔΙΠ, ΑΔΙΠ, Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης, Κοσμητεία, Πρόεδρος Τμήματος, Γενική Συνέλευση Τμήματος, ΟΜΕΑ, φοιτητές, απόφοιτοι, διδακτικό και διοικητικό προσωπικό, κοινωνικοί εταίροι.

Η Διεργασία 7 «Εξωτερική Αξιολόγηση» για την Πιστοποίηση του ΕΣΔΠ επικεντρώνεται στη βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και των Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΣ) του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Η πιστοποίηση περιλαμβάνει: (α) εσωτερική αξιολόγηση από το Πανεπιστήμιο Κρήτης (ΠΚ) μέσω της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), και (β) εξωτερική αξιολόγηση από Επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων.

Β1: Πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Για την προετοιμασία του φακέλου για την εφαρμογή της αρχικής πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και της Έκθεσης Παρακολούθησης, ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα πρότυπα, υποδείγματα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ:

- Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, Ιανουάριος 2018.
- Πρότυπο Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ, V28.3.18
- Υπόδειγμα Στοχοθεσίας Ποιότητας.
- Έκθεση Παρακολούθησης: Οδηγίες σύνταξης & έντυπα, Νοέμβριος 2020.
- Διευκρινιστικές οδηγίες σχετικά με τη συμπλήρωση των Πινάκων της Έκθεσης Παρακολούθησης ΕΣΔΠ & ΠΠΣ, Νοέμβριος 2021.
- Οδηγός Πιστοποίησης, έκδοσης έτους 2017.

Μετά την υποβολή του φακέλου Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης, πραγματοποιήθηκε επιθεώρηση από την Επιτροπή Εξωτερικών



Αξιολογητών, η οποία ορίστηκε από την Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), μετέπειτα Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Η Επιτροπή, στη συνέχεια, συνέταξε σχέδιο της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ. Το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ, κατά την 92η/10-09-2019 συνεδρίασή του, ενέκρινε την **Έκθεση Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης με ημερομηνία 23-29 Ιουνίου 2019** (Accreditation Report for the Internal Quality Assurance System (IQAS), Date: 23-29 June 2019) των εξωτερικών αξιολογητών. Βάσει της Έκθεσης, το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΠΚ) συμμορφώνεται **πλήρως** (fully compliant) με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG). Το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ, ακολούθως, αποφάσισε τη χορήγηση πιστοποίησης (αρ.πρωτ. 11707/16.09.2019) με διάρκεια ισχύος τεσσάρων ετών, από 10.09.2019 έως 09.09.2023, η οποία παρατάθηκε έως 09.09.2024 (υπ' αρ.πρωτ. 31273/23.12.2022 απόφαση του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ).

Έκθεση Παρακολούθησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης ανέθεσε στην Ομάδα Συντονισμού της Διεργασίας 7 του ΕΣΔΠ την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης και του χρονοδιαγράμματος ενεργειών για την εφαρμογή των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης, σύμφωνα με τα Πρακτικά της 21ης/30.10.2019 συνεδρίασης ΜΟΔΙΠ και της 241ης/13-11-2019 συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου. Ακολούθησε η σύνταξη της Έκθεσης Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ, δηλαδή του Σχεδίου Δράσης και της Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων, η οποία αναθεωρήθηκε (απόφ. ΜΟΔΙΠ 34^η/21.12.2021, με έγκριση από το Πρυτανικό Συμβούλιο στην 309η/21-12-2021 συνεδρίαση). Η αναθεωρημένη Έκθεση Παρακολούθησης υποβλήθηκε στην ΕΘΑΑΕ στις 11.03.2022. Η Επιτροπή της ΜΟΔΙΠ έλαβε γνώση για την αποστολή της αναθεωρημένης έκδοσης στην 36η/08.04.2022 συνεδρίασή της.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης υιοθέτησε 28 από τις 30 συστάσεις/σχόλια. Δεν υιοθετήθηκαν 2 σχόλια επί της Αρχής 2:

(α) «δεν υπάρχει μεταφορική σύνδεση μεταξύ των δύο Campuses (Ρέθυμνο - Ηράκλειο)». Το Πανεπιστήμιο έχει υποβάλει σειρά αιτημάτων προς τις αρμόδιες αρχές για την επίλυση του θέματος, χωρίς, ωστόσο, αποτέλεσμα λόγω σοβαρών περιορισμών νομικής, κυρίως, φύσεως.

(β) «υπάρχουν ελλείψεις σε διδακτικό και διοικητικό προσωπικό». Τα θέματα προσωπικού δεν μπορούν να επιλυθούν επί μονίμου βάσεως σε επίπεδο Ιδρύματος παρά μόνο με την αρωγή της Πολιτείας.

Όλες οι συστάσεις/σχόλια στις Αρχές και στο κείμενο της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ που υιοθετήθηκαν, **ομαδοποιήθηκαν** στις κάτωθι **8 κατηγορίες** που ονομάστηκαν «**Άξονες**»:

1. Πολιτική Ποιότητας
2. Συμμετοχή στην Διασφάλιση Ποιότητας
3. Διδασκαλία
4. Προγράμματα Σπουδών
5. Πρακτική Άσκηση
6. Υποδομές
7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ
8. Συλλογή και ανάλυση στοιχείων

και στους **στόχους αντίστοιχα**:

- 1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ.



- 2.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης του ΠΚ.
- 3.1 Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων.
- 4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωσιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.
- 5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους.
- 6.1 Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής σε συνδυασμό με αναζήτηση εναλλακτικών λύσεων για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος.
- 7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ.
- 8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων.

Οι Ενέργειες για την επίτευξη των Στόχων που αντιστοιχούν στις Συστάσεις/Σχόλια που υιοθετήθηκαν, ενσωματώνονται στη Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος, προκειμένου να παρακολουθείται η πρόοδος και να εντοπίζονται τυχόν αστοχίες προς επίλυση, μέχρι να υλοποιηθούν πλήρως (100%).

B2. Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΣ)

Για την προετοιμασία των φακέλων για την εφαρμογή της πιστοποίησης των ΠΠΣ και ΠΜΣ, όπως και των Εκθέσεων Παρακολούθησης, ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα πρότυπα, υποδείγματα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ:

- Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Ιανουάριος 2018.
- Πρότυπο Ποιότητας για την πιστοποίηση και Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης, Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Ιούλιος 2021.
- Πρότυπο Ποιότητας για την πιστοποίηση νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Οκτώβριος 2020.
- Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Δεκέμβριος 2020.
- Πρότυπο για την πιστοποίηση Ποιότητας ξενόγλωσσου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Ιούλιος 2020.
- Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης ξενόγλωσσου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, Οκτώβριος 2020.
- Πρότυπο Ποιότητας για την πιστοποίηση νέου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών, Νοέμβριος 2022.
- Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης νέου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών, Ιανουάριος 2023.
- Υπόδειγμα Στοχοθεσίας Ποιότητας.
- Υπόδειγμα Στοχοθεσίας Ποιότητας ξενόγλωσσου ΠΣ.
- Υπόδειγμα Στοχοθεσίας Ποιότητας νέου ΠΜΣ, Νοέμβριος 2022.
- Έκθεση Παρακολούθησης: Οδηγίες σύνταξης & έντυπα, Νοέμβριος 2020.



- Διευκρινιστικές οδηγίες σχετικά με τη συμπλήρωση των Πινάκων της Έκθεσης Παρακολούθησης ΕΣΔΠ & ΠΠΣ, Νοέμβριος 2021.
- Οδηγός Πιστοποίησης, έκδοσης έτους 2017.
- Οδηγός Πιστοποίησης, έκδοσης έτους 2023.

Όλα τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Πανεπιστημίου Κρήτης έχουν πιστοποιηθεί. Το έτος 2023 πιστοποιήθηκε ένα νέο ΠΜΣ και έγινε προεργασία για την υποβολή προτάσεων για την ακαδημαϊκή πιστοποίηση 42 υφιστάμενων Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ), με έγκριση από τη ΜΟΔΙΠ τον Ιανουάριο 2024. Για τα Προγράμματα Διδακτορικών Σπουδών (ΠΔΣ), η αντίστοιχη διαδικασία θα εκκινήσει μεταγενέστερα.

Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)

Ι. Υφιστάμενα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)

Από τον Σεπτέμβριο του 2019, η ΜΟΔΙΠ συντόνισε τις διαδικασίες της προετοιμασίας και υποβολής φακέλων για την πρώτη πιστοποίηση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Πανεπιστημίου Κρήτης. Έως και τον Μάρτιο του 2021 αξιολογήθηκαν και στη συνέχεια πιστοποιήθηκαν όλα τα υφιστάμενα προγράμματα ΠΠΣ σύμφωνα με τα πρότυπα του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης που θέτει η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Α/Α	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης	Απόφαση & Διάρκεια Πιστοποίησης, Έκθεση ¹ Πιστοποίησης και Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ	Συμμόρφωση με τις Αρχές του προτύπου ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ/ΕΘΑΑΕ
1	Επιστήμης Υπολογιστών	22-28 Σεπτεμβρίου 2019	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 25-11-2019 έως 24-11-2024 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 24-08-2024	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
2	Φυσικής	7-13 Οκτωβρίου 2019	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 14-11-2019 έως 13-11-2024 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 13-08-2024	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
3	Βιολογίας	13-19 Οκτωβρίου 2019	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 29-5-2020 έως 28-5-2025 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 28-02-2025	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
4	Χημείας	20-26 Οκτωβρίου 2019	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 29-5-2020 έως 28-5-2025 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 28-02-2025	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
5	Οικονομικών Επιστημών	10-16 Νοεμβρίου 2019	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 29-5-2020 έως 28-5-2025 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 28-02-2025	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)

¹ Οι Εκθέσεις Πιστοποίησης είναι στα Αγγλικά



Α/Α	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης	Απόφαση & Διάρκεια Πιστοποίησης, Έκθεση ¹ Πιστοποίησης και Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ	Συμμόρφωση με τις Αρχές του προτύπου ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ/ΕΘΑΑΕ
6	Ψυχολογίας	8-14 Δεκεμβρίου 2019	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 12-06-2020 έως 11-06-2025 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 11-03-2025	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
7	Παιδαγωγικού Προσχολικής Εκπαίδευσης	13-18 Ιουλίου 2020	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 02-10-2020 έως 01-10-2025 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 01-07-2025	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
8	Μαθηματικών	12-17 Οκτωβρίου 2020	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 08-12-2020 έως 07-12-2025 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 07-09-2025	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
9	Εφαρμοσμένων Μαθηματικών	12-17 Οκτωβρίου 2020	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 08-12-2020 έως 07-12-2025 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 07-09-2025	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
10	Κοινωνιολογίας	9-14 Νοεμβρίου 2020	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 11-02-2021 έως 10-02-2026 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 10-11-2025	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
11	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	30 Νοεμβρίου - 5 Δεκεμβρίου 2020	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 07-05-2021 έως 06-05-2026 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 06-02-2026	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
12	Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών ²	30 Νοεμβρίου - 5 Δεκεμβρίου 2020	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 11-02-2021 έως 10-02-2026	Συμμορφώνεται Ικανοποιητικά (Substantially compliant) Το ΠΠΣ αντικαταστάθηκε ακολουθώντας από το νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας, το οποίο Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant).

² Το τμήμα Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών μετονομάστηκε σε τμήμα Φιλοσοφίας, με μεταβολή του γνωστικού του αντικείμενου (ΦΕΚ 35/Α/07.03.2024)



A/A	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης	Απόφαση & Διάρκεια Πιστοποίησης, Έκθεση ¹ Πιστοποίησης και Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ	Συμμόρφωση με τις Αρχές του προτύπου ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ/ΕΘΑΑΕ
13	Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών ³	30 Νοεμβρίου - 5 Δεκεμβρίου 2020	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 11-02-2021 έως 10-02-2026 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 10-11-2025	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
14	Πολιτικής Επιστήμης	7-12 Δεκεμβρίου 2020	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 24-03-2021 έως 23-03-2026 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 23-12-2025	Συμμορφώνεται Ικανοποιητικά (Substantially compliant)
15	Ιατρικής	15-20 Φεβρουαρίου 2021	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 07-05-2021 έως 06-05-2026 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 06-02-2026	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
16	Φιλολογίας	15-20 Μαρτίου 2021	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 21-07-2021 έως 20-07-2026 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 20-04-2026	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)
17	Παιδαγωγικού Δημοτικής Εκπαίδευσης	15-20 Μαρτίου 2021	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Αναθεωρημένη Απόφαση Πιστοποίησης Διάρκεια: 21-07-2021 έως 20-07-2026 Προθεσμία υποβολής για επαναπιστοποίηση: 20-04-2026	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)

II. Νέο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)

A/A	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης	Απόφαση & Διάρκεια Πιστοποίησης, Έκθεση ¹ Πιστοποίησης και Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ	Συμμόρφωση με τις Αρχές του προτύπου ποιότητας ΠΠΣ της ΕΘΑΑΕ
1	Φιλοσοφίας	27 Ιουνίου - 2 Ιουλίου 2023	Απόφαση Πιστοποίησης Έκθεση Πιστοποίησης Διάρκεια: 24-07-2023 έως 23-07-2028	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)

Κατόπιν διαβούλευσης επί των σχολίων και συστάσεων της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΠΠΣ Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών, το Τμήμα ΦΚΣ εισηγήθηκε και η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης αποφάσισε τη μετονομασία του Τμήματος ΦΚΣ σε Τμήμα Φιλοσοφίας, με αλλαγή του γνωστικού του αντικειμένου (ΦΕΚ 35/Α/07.03.2024). Το νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας λειτούργησε για πρώτη φορά τον Σεπτέμβριο 2023.

³ Το τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών μετονομάστηκε σε Τμήμα Επιστήμης και Μηχανικής Υλικών, χωρίς μεταβολή του επιστημονικού πεδίου που θεραπεύει (ΦΕΚ 2428/Β/24.04.2024).



III. Ξενόγλωσσο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)

A/A	Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης	Απόφαση & Διάρκεια Πιστοποίησης, Έκθεση ¹ Πιστοποίησης και Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ	Συμμόρφωση με τις Αρχές του προτύπου ποιότητας ΞΠΣ της ΕΘΑΑΕ
1	Ιατρικής (Ξενόγλωσσο)	24-29 Απριλίου 2023	<u>Απόφαση Πιστοποίησης</u> <u>Έκθεση Πιστοποίησης</u> Διάρκεια: 12-06-2023 έως 11-06-2028	Συμμορφώνεται Πλήρως (Fully compliant)

Το ξενόγλωσσο ΠΠΣ της Ιατρικής Σχολής λειτούργησε για πρώτη φορά τον Σεπτέμβριο 2023.

Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης: Εκθέσεις Παρακολούθησης (Σχέδια Δράσης και Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων) Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)

Η ΜΟΔΙΠ ενέκρινε Οδηγία Εργασίας για τα στάδια καθορισμού του Σχεδίου Δράσης των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών και σύνταξης έκθεσης παρακολούθησής του από τα Ακαδημαϊκά Τμήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο της Διαδικασίας 7.1 του Ε.Σ.Δ.Π., με την 36^η/08.04.2022 απόφαση της ΜΟΔΙΠ, θέμα 4^α «Διεργασία 7: “Τυποποίηση διαδικασίας αξιολόγησης των Σχεδίων Δράσης των Τμημάτων”».

Σε συνεργασία με τα Ακαδημαϊκά Τμήματα, τις υπηρεσίες, τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης, τις ad hoc ομάδες, και τους αξιολογητές των διεργασιών, η ΜΟΔΙΠ ανέλυσε και συζήτησε τα ευρήματα (συστάσεις/σχόλια) της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των ΠΠΣ, καθώς και τα Σχέδια Δράσης των Τμημάτων που ακολούθως συντάχθηκαν, προκειμένου να εφαρμοστούν οι διαδικασίες που αποτυπώνονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Στη συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ 42^{ης}/15.03.2023 εγκρίθηκε το πόρισμα της ορισθείσας ομάδας εργασίας (υπ' αριθμ. 37^{ης}/27.05.2022, θέμα 1ο, απόφαση της ΜΟΔΙΠ) με αντικείμενο την συλλογή (α) των συστάσεων των Εξωτερικών Αξιολογητών όλων των ΠΠΣ που θα μπορούσαν να ενταχθούν στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος για το σύνολο των ακαδημαϊκών τμημάτων, και (β) των δράσεων σε επίπεδο Ιδρύματος προς παραπομπή τους στα αρμόδια όργανα.

Εγκρίθηκαν οι παρακάτω τρεις δράσεις προς επεξεργασία σε επίπεδο Ιδρύματος:

- Βελτίωση της υποδοχής και της παροχής συμβουλών και καθοδήγησης για τους φοιτητές και τις φοιτήτριες του 1ου έτους.
- Θέσπιση βραβείων έρευνας και διδασκαλίας σε πιο συστηματική βάση από την υπάρχουσα.
- Βελτίωση των ιστοσελίδων των Τμημάτων.

Οι ανωτέρω δράσεις εντάχθηκαν στη Στοχοθεσία Ποιότητας έτους 2023 (αποφ. Συγκλήτου 499^{ης}/18.05.2023 συνεδρίασης) και παρακολουθείται η πορεία υλοποίησής τους.

Νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας

Κατατέθηκε το Σχέδιο Δράσης στη ΜΟΔΙΠ.

Ξενόγλωσσο ΠΠΣ Ιατρικής

Αναμένεται το Σχέδιο Δράσης.



Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)

I. Νέο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΑΓΩΓΗΣ

A/A	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ)	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΑΠΟΦΑΣΗ & ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΈΚΘΕΣΗ ¹ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΈΚΘΕΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΜΣ
1	«ERASMUS MUNDUS JOINT MASTERS POSTGRADUATE PROGRAMME "RESILIENCE IN EDUCATIONAL CONTEXTS" - ΨΥΧΙΚΗ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ»	28 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ - 5 ΜΑΡΤΙΟΥ 2023	ΑΠΟΦΑΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΈΚΘΕΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΈΚΘΕΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑ: 17-03-2023 ΕΩΣ 16-03-2028

II. Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) προς πιστοποίηση

Για τα ΠΜΣ του κάτωθι πίνακα, έγινε προεργασία το έτος 2023 για την κατάθεση προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης. Διενεργήθηκαν εσωτερικές αξιολογήσεις από εισηγητές τον Ιανουάριο 2024, μέσω των οποίων προσδιορίστηκαν οι προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.

A/A	ΤΜΗΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
1	ΒΙΟΛΟΓΙΑ	Erasmus Plus Κοινό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα: Υδατοκαλλιέργειες, Περιβάλλον και Κοινωνία
2	ΒΙΟΛΟΓΙΑ	Μοριακή Βιολογία - Βιοϊατρική
3	ΒΙΟΛΟΓΙΑ	Μοριακή και εφαρμοσμένη Βιολογία Φυτών - Πράσινη Βιοτεχνολογία (πρώην Μοριακή Βιολογία και Βιοτεχνολογία Φυτών)
4	ΒΙΟΛΟΓΙΑ	Περιβαλλοντική Βιολογία (πρώην Περιβαλλοντική Βιολογία και Διαχείριση Χερσαίων και Θαλάσσιων Βιολογικών Πόρων)
5	ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	Επιστήμη και Μηχανική των Υλικών (πρώην Επιστήμη και Τεχνολογία των Υλικών)
6	ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	Επιστήμη και Μηχανική Υπολογιστών
7	ΙΑΤΡΙΚΗ	Αιματολογία - Ογκολογία Παιδιών και Εφήβων
8	ΙΑΤΡΙΚΗ	Άσκηση και Φυσική Αποκατάσταση σε Ασθενείς με Καρδιαγγειακά Νοσήματα
9	ΙΑΤΡΙΚΗ	Βιοϊατρική Μηχανική
10	ΙΑΤΡΙΚΗ	Βιοπληροφορική
11	ΙΑΤΡΙΚΗ	Δημόσια Υγεία - Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας- Υπηρεσίες Υγείας (πρώην Δημόσια Υγεία και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας)
12	ΙΑΤΡΙΚΗ	Εγκέφαλος και Νους
13	ΙΑΤΡΙΚΗ	Εμβόλια και Πρόληψη Λοιμώξεων (πρώην Εμβολιασμοί και Πρόληψη Λοιμώξεων σε Παιδιά και Εφήβους)
14	ΙΑΤΡΙΚΗ	Επείγουσα και Εντατική Θεραπεία Παιδών, Εφήβων και Νέων (πρώην Επείγουσα και Εντατική Θεραπεία Παιδών και Εφήβων)
15	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ιατροδικαστική, Ανθρωπολογία και Απεικόνιση (Forensic Medicine, Anthropology and Imaging)
16	ΙΑΤΡΙΚΗ	Μοριακή Βάση των Νοσημάτων του Ανθρώπου



A/A	ΤΜΗΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
17	ΙΑΤΡΙΚΗ	Νευροεπιστήμες
18	ΙΑΤΡΙΚΗ	Ογκολογία: Από την Ογκογένεση έως τη Θεραπεία
19	ΙΑΤΡΙΚΗ	Χειρουργικές Επιστήμες
20	ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΑΣ	Οθωμανική Ιστορία (πρώην Τουρκολογία)
21	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ	Ανάλυση Δεδομένων και Μηχανική - Στατιστική Μάθηση
22	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ	Μαθηματικά και Εκπαίδευση
23	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ	Μαθηματικά και οι Εφαρμογές τους
24	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	Masters στην Επιχειρηματική Οικονομική / Διαχείριση Τεχνολογικών Καινοτομιών και Επιχειρηματικότητα (πρώην Technology, Innovation Management and Entrepreneurship – TIME MBE / Νέες Τεχνολογίες, Διαχείριση Καινοτομιών και Επιχειρηματικότητα)
25	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	Οικονομική Θεωρία και Πολιτική
26	ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Ειδική Αγωγή
27	ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Επιστήμες της Αγωγής – Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση με την χρήση των ΤΠΕ (e-Learning)
28	ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Επιστήμες της Αγωγής, Κριτική Παιδαγωγική και Εκπαίδευση Εκπαιδευτικών
29	ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Επιστήμες της Αγωγής: Θεωρία και Εφαρμογές (πρώην Θεωρία και Πράξη στην Προσχολική Εκπαίδευση)
30	ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Επιστήμες της Αγωγής: Παιδαγωγική και Διδακτική Πράξη (Νέο)
31	ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Επιστήμες της Αγωγής: Τέχνη και Εκπαίδευση
32	ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ	Πολιτικό Σύστημα και Δημόσιες Πολιτικές (πρώην Πολιτική Ανάλυση και Πολιτική Θεωρία)
33	ΦΙΛΟΛΟΓΙΑ	Βυζαντινή και νεοελληνική Φιλολογία
34	ΦΙΛΟΛΟΓΙΑ	Γλωσσολογία
35	ΦΙΛΟΛΟΓΙΑ	Θεατρικές και Κινηματογραφικές Σπουδές
36	ΦΙΛΟΛΟΓΙΑ	Κλασικές Σπουδές
37	ΦΙΛΟΣΟΦΙΑΣ	Βιοηθική
38	ΦΥΣΙΚΗΣ	Προχωρημένη Φυσική
39	ΦΥΣΙΚΗΣ	Φωτονική και Νανοηλεκτρονική
40	ΧΗΜΕΙΑΣ	Επιστήμες και Μηχανική Περιβάλλοντος
41	ΧΗΜΕΙΑΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Χημεία (πρώην Χημεία)



A/A	ΤΜΗΜΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
42	ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ	Κλινικές Παρεμβάσεις στις Εξαρτήσεις

Γ. Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας

	Δείκτες αποτελεσματικότητας	Παρακολουθούνται	Δεν παρακολουθούνται	Επαναδιατύπωση*
	Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.	☒	☐	☐
*→				
	Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Πανεπιστήμιο Κρήτης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.	☒	☐	☐
*→				
	Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΠΣ.	☒	☐	☐
*→				
	Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.	☒	☐	☐
*→				
	Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του προγράμματος σπουδών από την ακαδημαϊκή μονάδα.	☒	☐	☐
*→	Δεν πραγματοποιήθηκαν			
	Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης.	☒	☐	☐
*→	Έγιναν 2 αναθεωρήσεις			

Γ1. Πλήθος συστάσεων για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Οι συστάσεις της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ στα «Panel Recommendations», μαζί με τα σχόλια που υπάρχουν σε κάθε Αρχή, αναφέρονται στο Σχέδιο Δράσης ως «Ειδικότερες Επισημάνσεις», ενώ οι συστάσεις στο «Part C: Conclusions» αναφέρονται στο Σχέδιο Δράσης ως «Γενικές Συστάσεις».

Το πλήθος των «Ειδικότερων Επισημάνσεων» και των «Γενικών συστάσεων» είναι 30:

ΑΡΧΕΣ / ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Principles)	«Ειδικότερες Επισημάνσεις»		«Γενικές Συστάσεις» με κατάταξη ανά Αρχή
	Συστάσεις ανά Αρχή (Panel Recommendations)	Σχόλια ανά Αρχή	
ΑΡΧΗ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας <i>FULLY COMPLIANT</i>	1	2	3
ΑΡΧΗ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων <i>FULLY COMPLIANT</i>	2	3	2
ΑΡΧΗ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας <i>FULLY COMPLIANT</i>	-	5	-



ΑΡΧΕΣ / ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Principles)	«Ειδικότερες Επισημάνσεις»		«Γενικές Συστάσεις» με κατάταξη ανά Αρχή
	Συστάσεις ανά Αρχή (Panel Recommendations)	Σχόλια ανά Αρχή	
ΑΡΧΗ 4: Δομή, Οργάνωση και Λειτουργία του ΕΣΔΠ <i>FULLY COMPLIANT</i>	2	1	-
ΑΡΧΗ 5: Εσωτερική αξιολόγηση <i>FULLY COMPLIANT</i>	2	-	3
ΑΡΧΗ 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση <i>SUBSTANTIALLY COMPLIANT</i>	2	1	-
ΑΡΧΗ 7: Δημοσιοποίηση πληροφοριών <i>FULLY COMPLIANT</i>	1	-	-
ΑΡΧΗ 8: Εξωτερική αξιολόγηση <i>FULLY COMPLIANT</i>	-	-	-
Σύνολο «Ειδικότερες Επισημάνσεις» και «Γενικές Συστάσεις»	10	12	8
Γενικό Σύνολο	30		

Γ2. Πλήθος δράσεων για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται:

- Το πλήθος συστάσεων και σχολίων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης για την Πιστοποίηση του ΕΣΔΠ.
- Το πλήθος των ενεργειών/δράσεων που ορίστηκαν από το Πανεπιστήμιο Κρήτης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης, ανά **Άξονα**.

ΑΞΟΝΑΣ	Συστάσεις/Σχόλια που υιοθετήθηκαν (Ειδικότερες Επισημάνσεις + Γενικές Συστάσεις)	Ενέργειες / Δράσεις ανά Άξονα για τα έτη 2020, 2021, 2022, 2023
1. Πολιτική Ποιότητας	3+2=5	7
2. Συμμετοχή στην Διασφάλιση ποιότητας	1+0=1	4
3. Διδασκαλία	1+0=1	3
4. Προγράμματα Σπουδών	4+2=6	3
5. Πρακτική Άσκηση	1+1=2	2
6. Υποδομές	2+1=3	4
7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ	4+2=6	2
8. Συλλογή και ανάλυση στοιχείων	4+0=4	5
Σύνολο	20+8=28	30

Οι Ενέργειες για την επίτευξη των Στόχων που αντιστοιχούν στις Συστάσεις/Σχόλια που υιοθετήθηκαν, ενσωματώνονται στη Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος, προκειμένου να παρακολουθείται η πρόοδος και να εντοπίζονται τυχόν αστοχίες προς επίλυση, μέχρι να υλοποιηθούν πλήρως (100%). Για τα 2 σχόλια που δεν υιοθετήθηκαν, σας παραπέμπουμε στην ενότητα «B1: Πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)», «Έκθεση Παρακολούθησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)».

Γ3. Πλήθος συστάσεων για τα Προγράμματα Σπουδών (ΠΣ), και Γ4. Πλήθος δράσεων για τα Προγράμματα Σπουδών (ΠΣ)

Τα δεδομένα Γ3 και Γ4 παρουσιάζονται παρακάτω σε συνέχεια για τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (Γ3α και Γ4α) και έπειτα για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Γ3β και Γ4β).



Γ3α. Πλήθος συστάσεων για τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ υφιστάμενα, νέα, ξενόγλωσσα)

A/A	ΠΠΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων (με Follow up actions -σχόλια, όταν διαφέρουν)
1	Επιστήμης Υπολογιστών	17
2	Φυσικής	12
3	Βιολογίας	25
4	Χημείας	19
5	Οικονομικών Επιστημών	23
6	Ψυχολογίας	30
7	Παιδαγωγικού Προσχολικής Εκπαίδευσης	17
8	Μαθηματικών	20
9	Εφαρμοσμένων Μαθηματικών	20
10	Κοινωνιολογίας	22
11	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	14
12	Επιστήμης και Μηχανικής Υλικών (πρώην Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών)	11
13	Πολιτικής Επιστήμης	33
14	Ιατρικής	32
15	Φιλολογίας	15
16	Παιδαγωγικού Δημοτικής Εκπαίδευσης	13
17	Ιατρικής (Ξενόγλωσσο)	21
18	Φιλοσοφίας (νέο)	2
	Σύνολο	346

- Η καταγραφή των συστάσεων των ΠΠΣ που είχαν Εκθέσεις Πιστοποίησης μέχρι και 20.03.2021 (τα ΠΠΣ του πίνακα στην ενότητα Β2), βρίσκεται στον σύνδεσμο: [Συγκέντρ.συστάσεων Επιτροπής \(Πιστοπ.ΠΠΣ με Εκθ.Πιστοπ. έως 20.3.2021\)](#).
- Η καταγραφή των συστάσεων του ΠΠΣ Ιατρικής (ξενόγλωσσο) βρίσκεται στον σύνδεσμο: [Συγκέντρ.συστάσεων Πιστοπ.ΠΠΣ Ιατρικής \(ξενόγλ\)](#)
- Η καταγραφή των συστάσεων του νέου ΠΠΣ Φιλοσοφίας βρίσκεται στον σύνδεσμο: [Συγκέντρ.συστάσεων Πιστοπ.ΠΠΣ νέο Φιλοσοφίας](#)

Γ4α. Πλήθος δράσεων για τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ υφιστάμενα, νέα, ξενόγλωσσα)

A/A	ΠΠΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων (με Follow up actions - σχόλια, όταν διαφέρουν) / συστάσεις που υιοθετήθηκαν από Τμήμα	Πλήθος προτεινόμενων δράσεων
1	Επιστήμης Υπολογιστών	17/17	21
2	Φυσικής	12/10	12
3	Βιολογίας	25/25	49
4	Χημείας ⁴	19/19	43
5	Οικονομικών Επιστημών*	23/17	24
6	Ψυχολογίας	30/29	46

⁴ Οι Εκθέσεις Παρακολούθησης (Σχέδια Δράσης και Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων) των ακαδημαϊκών τμημάτων που δεν έχουν ολοκληρωθεί στην τελική τους μορφή, πρόκειται να οριστικοποιηθούν στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα και να εγκριθούν από την Επιτροπή ΜΟΔΙΠ.



A/A	ΠΠΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων (με Follow up actions - σχόλια, όταν διαφέρουν) / συστάσεις που υιοθετήθηκαν από Τμήμα	Πλήθος προτεινόμενων δράσεων
7	Παιδαγωγικού Προσχολικής Εκπαίδευσης*	17/17	15
8	Μαθηματικών*	20/10	8
9	Εφαρμοσμένων Μαθηματικών*	20/10	8
10	Κοινωνιολογίας*	22/18	38
11	Ιστορίας και Αρχαιολογίας*	14/8	19
12	Επιστήμης και Μηχανικής Υλικών (πρώην Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών)	11/10	30
13	Πολιτικής Επιστήμης*	33/32	41
14	Ιατρικής	32/32	48
15	Φιλολογίας*	15/12	23
16	Παιδαγωγικού Δημοτικής Εκπαίδευσης*	13/13	25
17	Ιατρικής (Ξενόγλωσσο)		Προσεχώς σχέδιο δράσης
18	Φιλοσοφίας (νέο)	2/2	9
	Σύνολο (επί των ΠΠΣ όπου υπάρχουν Σχέδια Δράσης)	325 / 282	459

Γ3β. Πλήθος συστάσεων για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)

ΠΜΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων
Νέο ΠΜΣ: Erasmus Mundus joint Masters postgraduate programme "Resilience in Educational Contexts" - Ψυχική Ανθεκτικότητα σε Εκπαιδευτικά Πλαίσια	7

Η καταγραφή των συστάσεων του νέου ΠΜΣ βρίσκεται στον σύνδεσμο:

[Συγκέντρ.συστάσεων Πιστοπ.ΠΜΣ Erasmus Ψυχική Ανθ.](#)

Γ4β. Πλήθος δράσεων για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)

ΠΜΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων	Πλήθος προτεινόμενων δράσεων
Παιδαγωγικό Προσχολικής Εκπαίδευσης		
Νέο ΠΜΣ: Erasmus Mundus joint Masters postgraduate programme "Resilience in Educational Contexts" - Ψυχική Ανθεκτικότητα σε Εκπαιδευτικά Πλαίσια		Προσεχώς σχέδιο δράσης

Γ5. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του προγράμματος σπουδών (ΠΣ) από την ακαδημαϊκή μονάδα.

Δεν πραγματοποιήθηκαν αναθεωρήσεις στην πολιτική ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών από τις ακαδημαϊκές μονάδες.

Γ6. Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Έγιναν οι ακόλουθες δύο αναθεωρήσεις στη στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης:

- [Στρατηγική του Ιδρύματος για νέα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών](#)



- [Στρατηγική Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης και Παιδαγωγικής Αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνίας \(Τ.Π.Ε.\): eLearning.](#)

Δ. Αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών της Διεργασίας 7 (από προηγούμενες εσωτερικές αξιολογήσεις)

Δεν υπάρχουν προληπτικές ή διορθωτικές ενέργειες από την προηγούμενη Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.

Ε. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση (από προηγούμενα έτη)

Στο πρακτικό της προηγούμενης ανασκόπησης του ΕΣΔΠ (27ης/6.7.2020 ΜΟΔΙΠ, Συγκλ. 439η/23.7.2020), που αφορούσε το έτος 2019, για τη Διεργασία 7-Εξωτερική αξιολόγηση, αναφέρεται:

«Κρίνεται αναγκαία με την έναρξη της νέας ακαδημαϊκής χρονιάς η οριστικοποίηση του Σχεδίου Δράσης από τη ΜΟΔΙΠ και τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου Κρήτης λαμβάνοντας υπόψη τις ιδρυματικές συστάσεις των Επιτροπών Αξιολόγησης των προτάσεων πιστοποίησης των ΠΠΣ».

Η ανωτέρω ενέργεια υλοποιήθηκε, με την οριστικοποίηση της Έκθεσης Παρακολούθησης που περιλαμβάνει και το Σχέδιο Δράσης, από την ορισθείσα Ομάδα Εργασίας. Η αναθεωρημένη Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ υποβλήθηκε στην ΕΘΑΕ στις 11.03.2022. Η Επιτροπή της ΜΟΔΙΠ έλαβε γνώση για την αποστολή της αναθεωρημένης έκδοσης στην 36η/08.04.2022 συνεδρίασή της. Οι Ενέργειες για την επίτευξη των Στόχων που αντιστοιχούν στις Συστάσεις/Σχόλια που υιοθετήθηκαν, ενσωματώνονται στη Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος, προκειμένου να παρακολουθείται η πρόοδος και να εντοπίζονται τυχόν αστοχίες προς επίλυση, μέχρι να υλοποιηθούν πλήρως (100%).

Το Σχέδιο Δράσης και η Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων αναλύονται περαιτέρω στο Παράρτημα Ε7.1 «Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ».

ΣΤ. Βαθμός επίτευξης των στόχων του σχεδίου δράσης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση της Διεργασίας 7 (από προηγούμενη πιστοποίηση)

Συστάσεις και Σχόλια Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ σχετικές με τη Διεργασία 7	Αντίστοιχες Ενέργειες από το Σχέδιο Δράσης	Πραγματοποιηθείσες Ενέργειες	Σχετικοί Στόχοι / Επιτευχθέντα Αποτελέσματα
Η Έκθεση Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ δεν περιέχει συστάσεις/σχόλια για την Αρχή 8 «Εξωτερική Αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ» που αντιστοιχεί στη Διεργασία 7 «Εξωτερική Αξιολόγηση».			

Ο βαθμός επίτευξης των στόχων του Σχεδίου Δράσης του ΕΣΔΠ θα προσδιοριστεί κατά την εσωτερική αξιολόγηση της διεργασίας 7 και τη σύνταξη της έκθεσης προόδου 5ετίας.

Ζ. Ενδεχόμενες αποκλίσεις ή μη συμμορφώσεις με το Πρότυπο της ΕΘΑΕ

Δεν παρατηρούνται αποκλίσεις ή μη συμμορφώσεις με το πρότυπο της ΕΘΑΕ, παρά το ότι πάντα υπάρχει περιθώριο ενίσχυσης και συστηματοποίησης των διαδικασιών ποιότητας.

Η. Προτεινόμενες προληπτικές, διορθωτικές και βελτιωτικές ενέργειες στη διεργασία ή και στις διαδικασίες της (δεδομένα για εσωτερική αξιολόγηση και επιτροπή ανασκόπησης)

- Αξιοποίηση της αποτίμησης των κοινών / βασικών ευρημάτων των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Π.Σ. σε επίπεδο Ιδρύματος.



- Σύνταξη των Σχεδίων Δράσης με ανάλυση των συστάσεων ανά Αρχή του αντίστοιχου προτύπου της ΕΘΑΑΕ.
- Εσωτερική θεσμοθέτηση υπευθύνου διασφάλισης ποιότητας ανά ακαδημαϊκή και διοικητική μονάδα και σύνδεση με τη ΜΟΔΙΠ.
- Συμμετοχή φοιτητών/τριών στην επιτροπή ΜΟΔΙΠ και στις ΟΜΕΑ των ακαδημαϊκών Τμημάτων.
- Δημιουργία μητρώου φοιτητών για θέματα ποιότητας.
- Δημιουργία μητρώου εξωτερικών φορέων για θέματα διασφάλισης ποιότητας.

Θ. Αποτελέσματα εσωτερικών αξιολογήσεων - Συνοπτική αποτύπωση της Διεργασίας 4 (δεδομένα για επιτροπή ανασκόπησης)

Εσωτερική αξιολόγηση

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης και τα επιμέρους Προγράμματα Σπουδών του συμμορφώνονται με τις Αρχές των προτύπων ποιότητας της ΕΘΑΑΕ και τις αρχές διασφάλισης ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG), υπάρχουν όμως περιθώρια βελτίωσης, που αποτυπώνονται στις παραπάνω βελτιωτικές προτάσεις.

Συνοπτική αποτύπωση της Διεργασίας

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά το έτος 2019, με πλήρη συμμόρφωση (fully compliant). Το Ίδρυμα, μέσω της ΜΟΔΙΠ, μερίμνησε για την αξιοποίηση των συστάσεων/σχολίων της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, συντάσσοντας την Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ, δηλαδή του **Σχεδίου Δράσης** και της **Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων**. Προσδιόρισε στόχους και σχετικές ενέργειες για την ανταπόκριση στις συστάσεις/σχόλια και παρακολουθεί την πρόοδό τους.

Σε συνέχεια της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης, ακολούθησε η πιστοποίηση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ). Ακολούθως συντάχθηκαν τα Σχέδια Δράσης των Τμημάτων, λαμβάνοντας υπόψη τα ευρήματα (συστάσεις/σχόλια) της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των ΠΠΣ. Όσες Εκθέσεις Παρακολούθησης ακαδημαϊκών τμημάτων δεν έχουν ολοκληρωθεί στην τελική τους μορφή, πρόκειται να οριστικοποιηθούν στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα και να εγκριθούν από την Επιτροπή ΜΟΔΙΠ.

Επιπλέον, το Τμήμα Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών (ΦΚΣ) εισηγήθηκε και η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης αποφάσισε τη μετονομασία του Τμήματος ΦΚΣ σε Τμήμα Φιλοσοφίας, με αλλαγή του γνωστικού του αντικειμένου. Το νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας πιστοποιήθηκε πριν την έναρξη λειτουργίας του με «πλήρη συμμόρφωση» και λειτούργησε για πρώτη φορά το Σεπτέμβριο του 2023.

Παράλληλα, έγινε η προετοιμασία και κατατέθηκαν οι φάκελοι για την πιστοποίηση των υφιστάμενων ΠΜΣ από τα ακαδημαϊκά Τμήματα, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ. Επίσης κατατέθηκε ο φάκελος πιστοποίησης και πιστοποιήθηκε πριν την έναρξη λειτουργίας του ένα νέο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Erasmus) του Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης με «πλήρη συμμόρφωση».

Για τη διεκπεραίωση όλων των ανωτέρω διαδικασιών πιστοποίησης και για την αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ, η ΜΟΔΙΠ συνέταξε πλήθος εντύπων, αναφορών, οδηγιών και ερωτηματολογίων για το Ίδρυμα και τα επιμέρους Προγράμματα Σπουδών.

Απολογισμός

Τα 5 χρόνια από την εξωτερική αξιολόγηση του Πανεπιστημίου αποτέλεσαν ένα διάστημα ζυμώσεων σε επίπεδο κεντρικής διοίκησης, διοικητικών υπηρεσιών και ακαδημαϊκών Τμημάτων, προκειμένου να



αναλυθούν οι συστάσεις της Επιτροπής Εξωτερικών Αξιολογητών και να προγραμματιστεί η υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών.

Το Ίδρυμα μέσα από:

- i. τις εσωτερικές διαδικασίες διαβούλευσης (γενικές συνελεύσεις τμημάτων, σύσταση ομάδων εργασίας με μέλη της ΜΟΔΙΠ και των ΟΜΕΑ, ενημερωτικές συναντήσεις του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ με τα Ακαδημαϊκά Τμήματα και τις υπηρεσίες, ανταλλαγή πληροφοριακού υλικού),
- ii. τη σύσταση επιτροπών για τη μελέτη/επεξεργασία επιμέρους θεμάτων, και
- iii. τη συστηματική συμμετοχή του Ιδρύματος σε οργανισμούς κατάταξης των ΑΕΙ,

κατάρτισε και υιοθέτησε μέσω των συλλογικών του οργάνων τον Στρατηγικό Σχεδιασμό, την Πολιτική Ποιότητας, την οργάνωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας, και τη Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος.

Το παρόν πρακτικό αποτελεί το εισηγητικό κείμενο για την 3η/15.11.2024 συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ με τα μέλη της Πρυτανείας του Πανεπιστημίου Κρήτης (Επιτροπή Ανασκόπησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης).

.....



Απόσπασμα πρακτικών

Ηράκλειο, 23.10.2024

Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη