



ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ 5ετίας

σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ



Παράρτημα Ε7.1

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



— ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ —



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 4^{ης}/28.11.2024 ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΘΕΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Θέμα:	Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της
5 ^ο	τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ.

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του άρθρου 215 του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21.07.2022) «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις»,
- την υπ' αριθ. 408^η/16.05.2019 Απόφαση Συγκλήτου με θέμα «Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης», αναφορικά με τη ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική Αξιολόγηση και συγκεκριμένα τη Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης,
- την Έκθεση της Επιτροπής Πιστοποίησης, βάσει της οποίας το Εσωτερικό Σύστημα του Πανεπιστημίου Κρήτης συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG) και αποφάσισε τη χορήγηση πιστοποίησης με διάρκεια ισχύος τεσσάρων ετών, από 10.09.2019 έως 09.09.2023, όπου με την υπ' αριθ. 25^η/20.10.2022 Συνεδρίαση του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης (ΣΑΠ) της ΕΘΑΑΕ αποφασίστηκε η μεταβολή της διάρκειας ισχύος της πιστοποίησης από 10.09.2019 έως 09.09.2024,
- την υπ' αριθμ. πρωτ. 37277/21.09.2023 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την υποβολή προτάσεων Πιστοποίησης των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ και συγκεκριμένα το παράρτημα Ε.7.1 του φακέλου πιστοποίησης αναφορικά με την Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ,
- την υπ' αριθ. 16643/25.07.2024 Απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου (λειτουργούντος ως Συμβουλίου Διοίκησης) «Τροποποίηση της υπ' αρ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης "Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης" (Β' 5320), όπως είχε τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 19574/20.09.2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 4656), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022» (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024),
- την υπ' αριθ. 521^η/26.09.2024 Απόφαση της Συγκλήτου σύμφωνα με την οποία συγκροτήθηκε η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΑΔΑ: 6ΝΛΟ469Β7Γ-Φ90),



- την υπ' αριθ. **1η/03.10.2024** Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης, σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν οι αξιολογητές και οι ομάδες εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών του ΕΣΔΠ,
- τις υπ' αριθ. **2η/Θέματα ΕΣΔΠ 5ο** και **2η/Θέματα ΕΣΔΠ 8ο** Αποφάσεις της ΜΟΔΙΠ στις **23.11.2024**, σύμφωνα με τις οποίες διαμορφώθηκε ο απολογισμός δραστηριοτήτων – Εσωτερική Αξιολόγηση των Διεργασιών 4 «Εσωτερική Αξιολόγηση» και 7 «Εξωτερική Αξιολόγηση»,

τη συζήτηση μεταξύ των μελών της που ακολούθησε,

ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΕΙ ΤΑ ΑΚΟΛΟΥΘΑ:

Η ανταπόκριση του Πανεπιστημίου Κρήτης στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας είναι θετική και σχεδιάζει περαιτέρω δράσεις για τη συνεχιζόμενη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ακολουθεί Έκθεση Προόδου των τελευταίων πέντε (5) ετών του Ιδρύματος, σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ:

A. Αναφορά προόδου υλοποίησης των συστάσεων της Έκθεσης Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) στην 5ετία.

Η ΜΟΔΙΠ, σε συνεργασία με τους αξιολογητές και τις ομάδες εργασίας που ορίστηκαν για κάθε Διεργασία 1-7 του ΕΣΔΠ στην υπ' αριθμό 1η/03.10.2024 συνεδρίασή της, ανέλυσε και συζήτησε τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν μέχρι 31.12.2023 από το Πανεπιστήμιο Κρήτης (ΠΚ), σε ανταπόκριση προς τις συστάσεις και τα σχόλια της Έκθεσης Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) της Επιτροπής των εξωτερικών αξιολογητών, με ημερομηνία 23-29 Ιουνίου 2019.

Ακολουθεί η πρόοδος του Ιδρύματος για τα αποτελέσματα από την αξιοποίηση των συστάσεων και σχολίων της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ.

Ενέργειες (●) του Σχεδίου Δράσης ΕΣΔΠ ανά Στόχο και πραγματοποιηθείσες ενέργειες (✓) του Στόχου την περίοδο 2019-2023:

Στόχος 1.1: Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ

- Ενέργεια: 1.1.1 Κατάρτιση SWOT Analysis και επιλογή στρατηγικής.
 - ✓ Διαμόρφωση SWOT-TOWS ανάλυσης στο πλαίσιο υλοποίησης του ΕΣΠΑ με αντικείμενο «Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού Πανεπιστημίου Κρήτης».
- Ενέργεια: 1.1.2 Πλήρης ανάπτυξη της κεντρικής ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου.
 - ✓ Το έτος 2023 επανασχεδιάστηκε η κεντρική ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης και έως το 2024 προβλέπεται να τεθεί σε λειτουργία με χρήση τεχνολογίας διαχείρισης περιεχομένου ανοιχτού κώδικα (CMS). Η δημόσια πληροφόρηση μέσω διαδικτύου παρέχεται στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, και οι ιστοσελίδες έχουν ενιαία αρχιτεκτονική, δομή και περιεχόμενο για όλες τις ακαδημαϊκές μονάδες του Ιδρύματος.



Στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης έχουν εισαχθεί και τεχνολογίες πρόσβασης ΑΜΕΑ αλλά και τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης με χρήση ψηφιακού βοηθού (Digital Assistance).

- ✓ Ορίστηκαν πρότυπα (templates) για όλες τις ιστοσελίδες του Πανεπιστημίου Κρήτης, βασισμένα στο πρότυπο της κεντρικής ιστοσελίδας για ακαδημαϊκά τμήματα, εργαστήρια, ανεξάρτητες μονάδες.
- Ενέργεια: 1.1.3 Προβολή στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των κοινών δράσεων με ιδιώτες / επιχειρηματίες, αλλά και των δράσεων του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας.
 - ✓ Δημοσίευση δελτίων τύπου και ανακοινώσεις, τόσο στην ιστοσελίδα του όσο και σε άλλα σύγχρονα κανάλια κοινωνικής δικτύωσης.
 - ✓ Δημοσιεύσεις δράσεων στην ιστοσελίδα του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας. (υπάρχει χωριστή ενότητα εκδηλώσεις).
 - ✓ Μηνιαίο ηλεκτρονικό περιοδικό e-NewsLetter (από Οκτώβριο 2020)
 - ✓ Τριμηνιαίο περιοδικό ΠΚ "Τρίτων" (από Φεβρουάριο 2021).
 - ✓ Σχετικά με την εκπαίδευση, την έρευνα, τις συνεργασίες, τις πρωτοβουλίες, τις υποδομές του Πανεπιστημίου Κρήτης, είχε συνταχθεί η [«Αναφορά των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης για την περίοδο του 2022» \(link\)](#) με συνδέσμους που παραπέμπουν στις αναφερόμενες δράσεις/ενέργειες.
- Ενέργεια: 1.1.4 Δημιουργία Κέντρου Ικανοτήτων (Σύμπραξη ακαδημαϊκών και ερευνητικών Ιδρυμάτων και ιδιωτικών φορέων).
 - ✓ Ίδρυση Κέντρου Ικανοτήτων Αγροδιατροφής (MACC).
- Ενέργεια: 1.1.5 Σύμπραξη για τη δημιουργία Κέντρου Καινοτομίας σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης.
 - ✓ Συμμετοχή στο Παρατηρητήριο Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας Περιφέρειας Κρήτης.
- Ενέργεια: 1.1.6 Μελέτη των υφιστάμενων μνημονίων συνεργασίας με τον ιδιωτικό /επιχειρηματικό τομέα. Αναζήτηση νέων συνεργασιών και μέσα από δράσεις των ακαδημαϊκών τμημάτων (μνημόνια συνεργασίας, πρακτική άσκηση, ερευνητικά προγράμματα, εκδηλώσεις, συνέδρια κ.λπ.). Επικαιροποίηση και επανασχεδιασμός των συνεργασιών όπου απαιτηθεί.
 - ✓ Κατάρτιση μητρώου συνεργαζόμενων επιχειρήσεων στη ΔΟΔΙΣΤΑ.
 - ✓ Δημιουργία σημαντικών συνεργασιών εργαστηρίων, τμημάτων ή Σχολών του Πανεπιστημίου καθώς και υποψηφίων διδασκτόρων με ιδιωτικές επιχειρήσεις μέσω προγραμμάτων όπως το «Ερευνώ – Καινοτομώ».
 - ✓ Υλοποίηση πλήθους δράσεων διασύνδεσης, μέσω της Δομής Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας (ΔΟΔΙΣΤΑ) μεταξύ των φοιτητών με επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα (πρακτική άσκηση, ημέρες καριέρας, συμβουλευτική).
 - ✓ Ανάθεση έργων σε ιδιωτικούς φορείς (τοπικούς και διεθνείς), αποκομίζοντας τεχνογνωσία σε τομείς που υπάρχει ανάγκη.



- ✓ Συμμετοχή στην Κοινοπραξία του έργου EntreUnity.
- ✓ Συμμετοχή στον Ευρωπαϊκό Κόμβο Ψηφιακής Καινοτομίας στον τομέα της Έξυπνης Υγείας (Precision Medicine and Innovative E-health Services).
- ✓ Προγραμματική σύμβαση στο πλαίσιο της υλοποίησης του ερευνητικού έργου «Δράσεις για την βέλτιστη αξιοποίηση του δυναμικού της Χαρουπιάς στην Περιφέρεια Κρήτης».
- ✓ Πραγματοποίηση δύο κύκλων του εκπαιδευτικού προγράμματος ΜΙΤΟΣ. Συνάντηση εκπροσώπων επενδυτών (VCs) με μέλη spin off του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- ✓ Πραγματοποίηση εκδήλωσης με το κέντρο Αρχιμήδης του ΕΚΠΑ.
- ✓ Θεσμοθέτηση «Ιδρυματικών μαθημάτων» που αφορούν την προαγωγή της επιχειρηματικότητας και καινοτομίας.
- ✓ Συγκρότηση «Επιτροπής Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Κρήτης με την Κοινωνία» (απόφ.Συγκλήτου 476ης/20.01.2022 συνεδρ., θέμα 2ο).
- ✓ Εκδηλώσεις Σταδιοδρομίας (L' Oreal, Deloitte, Accenture, Εταιρεία Αναλογιστών, Lilly) και προβολής επιχειρηματικότητας και καινοτομίας σε συνεργασία με εξειδικευμένους φορείς όπως Bizrupt και Επιμελητήρια.
- Ενέργεια: 1.1.7 Ετήσια Εκδήλωση προβολής συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα και παρουσίαση νέων τομέων συνεργασίας.

Στόχος 2.1: Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης στο ΠΚ

- Ενέργεια: 2.1.1 Ενσωμάτωση πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας στους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων.
 - ✓ Διαμορφώνεται από τη ΜΟΔΙΠ ειδική ενότητα για θέματα διασφάλισης ποιότητας για τον οδηγό σπουδών του Ιδρύματος και τους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων.
- Ενέργεια: 2.1.2 Ανατροφοδότηση των φοιτητών για τα αποτελέσματα και τις δράσεις που προσδιορίζουν οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.
 - ✓ Επιμόρφωση φοιτητριών/ών σε θέματα ποιότητας μέσω διαδικτυακού σεμιναρίου. [Εκπαιδευτικά σεμινάρια – ΕΣΠΑ ΜΟΔΙΠ.](#)
 - ✓ Ανάρτηση της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου στην ιστοσελίδα του, και αντίστοιχη ανάρτηση στην ιστοσελίδα του κάθε τμήματος.
 - ✓ Δημοσιοποιήθηκαν στην ιστοσελίδα visit.uoc.gr περιεχόμενο που απευθύνεται κυρίως στους φοιτητές και πληροφορίες σχετικά με την πιστοποίηση των ΠΠΣ και τις δράσεις/άξονες που εστιάζουν στη φοιτητοκεντρική μάθηση.
- Ενέργεια: 2.1.3 Θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΟμΕΑ και την εκπροσώπηση των φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) σε αυτές.
 - ✓ Τροποποίηση του άρθρου 3 το οποίο αναφέρεται στη «Συγκρότηση και αρμοδιότητες της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)» και στην παράγραφο 3δ και 6. Το ΦΕΚ αρ. φυλ. 4656 τ.Β'/8-10-2021 διευρύνει τη διαδικασία ορισμού εκπροσώπων των φοιτητών όλων των βαθμίδων για την συμμετοχή τους στην επιτροπή της ΜΟΔΙΠ. Με



την Απόφαση Συγκλήτου 484/19.05.2021 ([ΑΔΑ: Ψ9ΜΗ469Β7Γ-Ε78](#)) υπήρξε εκπροσώπηση των φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ.

- ✓ Προσθήκη στο ίδιο ΦΕΚ, του άρθρου 5 το οποίο ορίζει τη σύσταση των ΟμΕΑ, τις αρμοδιότητες, τη συγκρότηση τους και τη διάρκεια της θητείας τους.
- Ενέργεια: 2.1.4 Εκπροσώπηση φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ.
- ✓ Με την Απόφαση Συγκλήτου 484/19.05.2021 ([ΑΔΑ: Ψ9ΜΗ469Β7Γ-Ε78](#)) υπήρξε εκπροσώπηση των φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ.

Στόχος 3.1: Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων

- Ενέργεια: 3.1.1 Επιμόρφωση των διδασκόντων σχετικά με τις φοιτητοκεντρικές διδακτικές προσεγγίσεις με ενίσχυση του θεσμού Training of the Trainers.
- ✓ Ίδρυση του Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ), (ΦΕΚ τ.Β' 5586/21/09/2023). Αποστολή του Κέντρου είναι ο τελικός ωφελούμενος, δηλαδή ο φοιτητικός πληθυσμός.
- ✓ Διοργάνωση ημερίδων με αντικείμενο τη συζήτηση - μελέτη των μαθημάτων των ΠΜΣ και των περιεχομένων τους με σκοπό την εκτίμηση του βαθμού διασύνδεσης του Προγράμματος με την πρόοδο της επιστήμης, την αγορά εργασίας και τις ανάγκες της κοινωνίας γενικότερα (Απόφ. Συγκλήτου 23085/09.10.23, ΦΕΚ 5941/Β/12.10.23).
- Ενέργεια: 3.1.2 Σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή.
- ✓ Αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής για την πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.
- ✓ Συγκροτήθηκε Επιτροπή Ισότιμης Πρόσβασης Ατόμων με Αναπηρία και ατόμων με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες και Υπο-επιτροπή Ισότιμης Πρόσβασης Ατόμων με Αναπηρία και ατόμων με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, στην 347η/14.03.2023 (2η ορθή επανάληψη) συνεδρίαση της Συγκλήτου.
- Ενέργεια: 3.1.3 Συνεργασία με αντίστοιχες δομές άλλων ΑΕΙ (Γρα.Δι.Μ.).
- ✓ Σύναψη Μνημονίου Συνεργασίας με Πολυτεχνείο Κρήτης.
- ✓ Διοργάνωση κοινών ημερίδων με άλλα πανεπιστήμια.

Στόχος 4.1: Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος

- Ενέργεια: 4.1.1 Ενσωμάτωση στη Διεργασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ διαδικασίας για την αξιολόγηση και αναθεώρηση/ επικαιροποίηση των ΠΣ με την παρακολούθηση και δεικτών δεδομένων ικανοποίησης και απόδοσης από φοιτητές, απόφοιτους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.
- ✓ Απόφαση της 424ης/ 23-1-2020 συνεδρίας της Συγκλήτου Πανεπιστημίου Κρήτης για τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία σχεδιασμού / έγκρισης / αναθεώρησης ενός Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών.
- ✓ Αξιολόγηση συμμετοχής φοιτητών και εξαγωγή συμπερασμάτων για περαιτέρω βελτίωση ερωτηματολογίων και της σχετικής διαδικασίας.



- ✓ Δημιουργήθηκαν Οδηγία Εργασίας τροποποίησης ΠΠΣ καθώς και τα σχετικά έντυπα: Πρόταση Πιστοποίησης ΠΠΣ και Κατάσταση Ευρημάτων Τροποποίησης ΠΠΣ, λαμβάνοντας υπόψη δείκτες για την φοιτητική στήριξη (ικανοποίηση των φοιτητών) (υπ' αριθ. 500η/15.06.2023 συνεδρίαση Συγκλήτου).
- Ενέργεια: 4.1.2 Δημιουργία πρότυπου εντύπου Ετήσιας Εσωτερικής (Έκθεσης) Αναφοράς Ακαδημαϊκών Μονάδων και ανατροφοδότηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης στο πρόγραμμα σπουδών.
 - ✓ Δημιουργήθηκαν Οδηγία Εργασίας για την Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.), Οδηγία Εργασίας Δ7.1. για την Κατάρτιση Σχεδίου Δράσης, Πρότυπο Αναφοράς και Ερωτηματολόγιο Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών και του (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.), έντυπα Κατάστασης Ευρημάτων με προτεινόμενες Διορθωτικές/Προληπτικές Ενέργειες.
- Επίσης, τον Σεπτέμβριο 2023 συντάχθηκε [Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ερωτηματολογίων Π.Σ. ΜΟ.ΔΙ.Π.](#)
- Ενέργεια: 4.1.3 Υποχρεωτική χρήση λογισμικού ελέγχου λογοκλοπής για όλες τις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές εργασίες και τις διδακτορικές διατριβές.
 - ✓ Ενσωματώθηκε σχετικό άρθρο που αφορά την ανίχνευση και αντιμετώπιση της λογοκλοπής στον Νέο Κώδικα δεοντολογίας και καλής πρακτικής του ΠΚ (αποφ. Συγκλήτου 464/15.07.2021) (4.1.3)
 - ✓ Συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας για τη διαμόρφωση κανονιστικού πλαισίου για την πρόληψη και αντιμετώπιση της λογοκλοπής (Συν. ΜΟΔΙΠ 33η/24.09.2021) (4.1.3).
 - ✓ Εγκατάσταση του λογισμικού ανίχνευσης λογοκλοπής στις πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης του ΠΚ (4.1.3).
 - ✓ Έλεγχος ανίχνευσης λογοκλοπής κάθε μεταπτυχιακής εργασίας και διδακτορικών από τους διδάσκοντες (4.1.3).
 - ✓ Εκπαιδευτικά σεμινάρια για την χρήση της ανίχνευσης λογοκλοπής προς τους διδάσκοντες του ΠΚ και τους υπαλλήλους της Βιβλιοθήκης του ΠΚ από τους υπαλλήλους της Βιβλιοθήκης (4.1.3).

Στόχος 5.1: Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους

- Ενέργεια: 5.1.1 Δημιουργία σταθερής δομής για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρακτικής άσκησης (π.χ. αξιοποίηση των αποφοίτων ως μεντόρων των φοιτητών, συνδέσμων για την πρακτική άσκηση, αριθμητική και θεματική διεύρυνση του δικτύου κ.λπ.).
 - ✓ Σύσταση Δομής Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας (ΔΟΔΙΣΤΑ). Δημιουργήθηκε σταθερή δομή για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρακτικής άσκησης με απόφαση της Συγκλήτου (ΦΕΚ 5844/31-12-2-2020, υπ' αριθ. 15108/16.12.2020 Απόφαση Πρύτανη).



- ✓ Υπ' αριθ. 22288/17.10.2024 Απόφαση Πρύτανη (ΦΕΚ 5888/τ.Β'/23.10.2024) «Τροποποίηση και συμπλήρωση του Οργανισμού Διοικητικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης, για την μεταβατική περίοδο έως την κατάρτιση του Οργανισμού του Ιδρύματος κατά τις διατάξεις του άρθρου 206 του ν. 4957/2022 (Α' 141), δια της ίδρυσης Μονάδας Υποστήριξης Φοιτητών-Φοιτητριών» (ΜΥΦ).
- ✓ Στο Π.Κ. συστηματικά και με οργανωμένο τρόπο λειτουργεί ο θεσμός της πρακτικής άσκησης των φοιτητών κατά την διάρκεια των σπουδών τους.
- Ενέργεια: 5.1.2 Σύναψη συμφωνιών και μνημονίων συνεργασίας ανάμεσα στο Πανεπιστήμιο και φορείς του δημοσίου αλλά και του ιδιωτικού τομέα, με αντικείμενο τη δημιουργία νέων θέσεων πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές.

Στόχος 6.1: Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος

- Ενέργεια: 6.1.1 Κατάρτιση μακροπρόθεσμου πλάνου αναγκών σε υποδομές (10ετίας).
 - ✓ Η Σύγκλητος ενέκρινε το 2022 (απόφαση 478/28-01-2022) το πρόγραμμα ανάπτυξης των υποδομών του Ιδρύματος (με προτεραιοποίηση των έργων και αναγκών). Το πρόγραμμα υπεβλήθη για χρηματοδότηση στο Υπουργείο Παιδείας στα πλαίσια της Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025. Το πρόγραμμα ανάπτυξης υποδομών εμφανίζεται στον σύνδεσμο: [ΑΔΑ: 66Χ0469Β7Γ-ΛΞΑ](#)
- Ενέργεια: 6.1.2 Εφαρμογή ετήσιας διαδικασίας πρόσκλησης υποβολής στη Διοίκηση ετήσιων αναφορών των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων για την κάλυψη και υποστήριξη των δραστηριοτήτων τους από τις υφιστάμενες υποδομές και υπηρεσίες, καθώς και προτάσεων για τη συμπλήρωση, κατάργηση, ανακατανομή ή αναβάθμισή τους.
 - ✓ Μετά την έγκριση του προϋπολογισμού του Ιδρύματος από το εποπτευόμενο Υπουργείο (ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ), ενημερώνονται τα ακαδημαϊκά τμήματα και οι υπηρεσίες του ΠΚ για το ποσό που τους αναλογεί (προϋπολογισμός τμήματος/υπηρεσίας), το οποίο τους ζητείται να καταναείμουν σε κατηγορίες δαπανών με βάση τις ανάγκες τους.
- Ενέργεια: 6.1.3 Δημιουργία και αναβάθμιση αιθουσών τηλεεκπαίδευσης.
 - ✓ Ανάπτυξη αιθουσών Τηλε-εκπαίδευσης:
 - Αμφιθέατρο Μεταπτυχιακών, Σχολή Επιστημών Υγείας, Ηράκλειο, Σύνολο καθισμάτων 150.
 - Αμφιθέατρο Δ7, Σχολή Επιστημών Αγωγής, Ρέθυμνο, Σύνολο καθισμάτων 160.
 - Αίθουσα Δ2-Α, Σχολή Κοινωνικών Επιστημών, Ρέθυμνο, Σύνολο καθισμάτων 54.
 - Αίθουσα 9, Φιλοσοφική Σχολή, Ρέθυμνο, Σύνολο καθισμάτων 90.
 - Αμφιθέατρο Α.201 (Κτήριο Μαθηματικού), Σύνολο καθισμάτων 199.
 - ✓ Για την παρακολούθηση του οπτικοακουστικού εξοπλισμού:
Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης Οπτικοακουστικού Εξοπλισμού των αιθουσών του Ιδρύματος.



- Ενέργεια: 6.1.4 Αναβάθμιση πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης elearn.uoc.gr και διαμόρφωση κεντρικής πλατφόρμας για πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.
 - ✓ Αναβάθμιση πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης elearn.uoc.gr.

Η πλατφόρμα <https://elearn.uoc.gr/> είναι η Κεντρική πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης. Διαχειρίζεται 26.000 (περίπου) ενεργούς χρήστες και 4439 μαθήματα.
 - ✓ Η πλατφόρμα αναβαθμίζεται τακτικά, περίπου ανά τρίμηνο ώστε να διαθέτει επικαιροποιημένες εκδόσεις συστήματος και εργαλείων, αλλά και έκτακτα όταν προκύπτουν ενημερώσεις ασφαλείας. Πέραν αυτών, πραγματοποιήθηκε και μια μεγάλη αναβάθμιση που αφορούσε στην εμφάνιση, το Σεπτέμβριο του 2021, και ενημερώθηκαν αντίστοιχα και όλοι οι οδηγοί χρήσης της πλατφόρμας. Παράλληλα, αξίζει να σημειωθεί ότι, όποτε πραγματοποιήθηκαν εξετάσεις από απόσταση, κυρίως κατά την περίοδο της κρίσης του COVID-19, λάβανε χώρα εργασίες διαμόρφωσης του συστήματος ώστε να μπορεί να εξυπηρετεί με εύρυθμο τρόπο μεγάλο αριθμό ταυτόχρονων χρηστών.
 - ✓ Διαμόρφωση κεντρικής πλατφόρμας για πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης που επιτρέπει:
 - ο Τη σύνδεση των αιθουσών τηλεεκπαίδευσης μεταξύ τους, καθώς και με εξωτερικές αίθουσες και συστήματα τηλεδιάσκεψης, διασφαλίζοντας την ασφάλεια των κλήσεων.
 - ο Την ασφάλεια των εντός του ιδρύματος συστημάτων τηλεδιάσκεψης.
 - ο Τη σύνδεση πολλών αιθουσών ταυτόχρονα.
 - ο Τη ζωντανή μετάδοση τηλε-εκπαιδεύσεων που γίνονται μέσα από τις αίθουσες τηλε-εκπαίδευσης ή σε σύνδεση με εξωτερικά συστήματα τηλεδιάσκεψης ή και πλατφόρμες τηλεδιάσκεψης τρίτων.
 - ο Την εγγραφή εκπαιδευτικού υλικού από τις αίθουσες τηλε-εκπαίδευσης.

Στόχος 7.1: Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ

- Ενέργεια: 7.1.1 Αναδιοργάνωση, αντικατάσταση ή διαφοροποίηση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας του ΕΣΔΠ και τις συμφωνίες του προγραμματικού σχεδιασμού (Πακέτο Εργασίας 3 ΕΣΠΑ ΜΟ.ΔΙ.Π).
 - ✓ Στο πλαίσιο του έργου ΕΣΠΑ ΜΟΔΙΠ μελετήθηκε η αναδιοργάνωση, αντικατάσταση ή διαφοροποίηση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας του ΕΣΔΠ, με επιδιωκόμενο αποτέλεσμα τον μετασχηματισμό των εσωτερικών λειτουργιών του ΠΚ με τη δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S). Τα Παραδοτέα του έργου είναι κατάλογοι νέων και αναμορφωμένων διεργασιών/διαδικασιών. Το Ίδρυμα θα προχωρήσει στην εφαρμογή των παραπάνω διαδικασιών στο πλαίσιο υλοποίησης του νέου προγράμματος ΕΣΠΑ ΜΟΔΙΠ-ΜΣΣ. Η υλοποίηση των προγραμματικών συμφωνιών δεν προχώρησε από το Υπουργείο Παιδείας.
- Ενέργεια: 7.1.2 Επέκταση πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ για την παρακολούθηση των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού.
 - ✓ Η υλοποίηση των προγραμματικών συμφωνιών δεν προχώρησε από το Υπουργείο



Παιδείας.

Στόχος 8.1: Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων

- Ενέργεια: 8.1.1 Βελτίωση και ανάπτυξη του ΠΣ της ΜΟΔΙΠ για: α) τη συλλογή δεδομένων είτε μέσω άλλων ΠΣ είτε απευθείας από τους χρήστες των υπηρεσιών, και β) για τον υπολογισμό δεικτών και την αξιοποίηση των δεδομένων.
 - ✓ Σχεδίαση και υλοποίηση του νέου ΠΣ ΜΟΔΙΠ, με συνεργασία της ΜΟΔΙΠ και του ΚΥΥΤΠΕ του ΠΚ, στο πλαίσιο του έργου ΕΣΠΑ «Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΠΚ» με ΚΑ10901, με σκοπό την υποστήριξη και αναβάθμιση της διαδικασίας συλλογής Δεδομένων Ποιότητας και της αποστολής τους με δομημένο τρόπο στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ.
- Ενέργεια: 8.1.2 Βελτίωση των ερωτηματολογίων που δίδονται στους φοιτητές, του τρόπου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων και της συλλογής της αναμενόμενης ανατροφοδότησης.
 - ✓ Επικαιροποίηση του περιεχομένου (μείωση αριθμού και αναδιατύπωση ερωτήσεων) και της μορφοποίησης των ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Α' και Β' Κύκλου & το Ερωτηματολόγιο Σπουδών, με στόχο τη δυνατότητα εξαγωγής συγκεντρωτικών στατιστικών.
 - ✓ Διαμόρφωση Διαδικασίας Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας μέσα στην αίθουσα από τους φοιτητές, καθορισμός διαδικασίας ανατροφοδότησης των μελών του Τμήματος και δημοσιοποίησης των αποτελεσμάτων.
 - ✓ Διαμόρφωση Διαδικασίας Στατιστικής Επεξεργασίας των ερωτηματολογίων και ορισμός του τρόπου υπολογισμού του μέσου όρου της βαθμολογίας αξιολόγησης των μαθημάτων.
- Ενέργεια: 8.1.3 Δημιουργία δομών παρακολούθησης των αποφοίτων σε επίπεδο Ιδρύματος, αλλά και σε επίπεδο ακαδημαϊκών Τμημάτων / Ανάπτυξη δράσεων σε σχέση με τους αποφοίτους (διοργάνωση σχετικών εκδηλώσεων, έκδοση ενημερωτικού δελτίου [newsletter] κ.λπ.).
 - ✓ Στο πλαίσιο του έργου ΕΣΠΑ «Γραφείο Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας Πανεπιστημίου Κρήτης» με ΚΑ10804, αναπτύχθηκε και εγκαταστάθηκε ΟΠΣ (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα), βασική λειτουργία του οποίου είναι η ιχνηλάτηση αποφοίτων.
 - ✓ Ιδρύθηκε επίσημος Σύλλογος Αποφοίτων του ΠΚ.
 - ✓ Πραγματοποιούνται συνεχώς Δράσεις με τη συμμετοχή αποφοίτων και φορέων.
- Ενέργεια: 8.1.4 Μελέτη και παρακολούθηση περισσότερων οικονομικών δεδομένων και δεικτών που σχετίζονται με θέματα ποιότητας.
 - ✓ Η σύσταση υιοθετήθηκε και εντάχθηκε στη στοχοθεσία. Για παράδειγμα: «Αύξηση του πλήθους των οικονομικών δεδομένων που συλλέγονται, καθώς και των οικονομικών δεικτών που παρακολουθούνται, στο πλαίσιο της Ετήσιας Έκθεσης Επιδόσεων του Ιδρύματος».
- Ενέργεια: 8.1.5 Δημιουργία, αποστολή και επεξεργασία σχετικών ερωτηματολογίων σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.



- ✓ Δημιουργία μηχανισμού με δυνατότητα αποστολής σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη των απαντήσεων και των στατιστικών δεδομένων ενός ερωτηματολογίου σε επεξεργάσιμη μορφή.
- ✓ Δημιουργία ερωτηματολογίου εργασιακής ικανοποίησης.

Έχει διαμορφωθεί το ερωτηματολόγιο για την αποτύπωση της ικανοποίησης των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας για την εργασιακή εμπειρία και τις παρεχόμενες προς αυτούς υπηρεσίες (30η / 14-01-2021 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ). Για να ληφθούν υπόψη οι επιδράσεις της πανδημίας επί της εργασιακής ικανοποίησης, η κλίμακα θα πρέπει να χορηγηθεί σε χρόνο κατά τον οποίο θα έχει αρχίσει να γίνεται εμφανής η βελτίωση της πανδημίας, και επίσης σε χρόνο κατά τον οποίο θα έχει «σταθεροποιηθεί» η βελτίωση.

Β. Έκθεση Παρακολούθησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Μετά την ολοκλήρωση της εξωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης, η Επιτροπή των εξωτερικών αξιολογητών συνέταξε την Έκθεση Πιστοποίησης με ημερομηνία 23-29 Ιουνίου 2019 (Accreditation Report for the Internal Quality Assurance System (IQAS), Date: 23-29 June 2019).

Σε συνέχεια της απόφασης του Συμβουλίου της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), μετέπειτα ΕΘΑΑΕ (Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης), για τη χορήγηση πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης (αρ.πρωτ. 11707/16.09.2019), η ΜΟΔΙΠ ανέθεσε στην Ομάδα Συντονισμού της Διεργασίας 7 του ΕΣΔΠ την κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης και του χρονοδιαγράμματος ενεργειών για την εφαρμογή των συστάσεων της Έκθεσης Πιστοποίησης (σύμφωνα με τα Πρακτικά 21ης/30.10.2019 συνεδρίασης ΜΟΔΙΠ και 241ης/13-11-2019 του Πρυτανικού Συμβουλίου).

Ως αποτέλεσμα, συντάχθηκε το **Σχέδιο Δράσης** που περιλαμβάνει και το χρονοδιάγραμμα ενεργειών (Πίνακας 1), το οποίο εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 31^η/19.03.2021 συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ. Ακολούθως, το Πρυτανικό Συμβούλιο το ενέκρινε στην υπ' αριθμ. 284^η/27.04.2021 και στη συνέχεια επικαιροποιήθηκε στην υπ' αριθμ. 309^η/21.12.2021 Συνεδρίασή του.

Η ΜΟΔΙΠ, έπειτα από την παρέλευση δύο ετών από την ημερομηνία πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, κατέγραψε σε συνεργασία με τα τμήματα και τις αρμόδιες υπηρεσίες τις ενέργειες και τις δράσεις που έγιναν προς την επίτευξη των στόχων του Σχεδίου Δράσης. Συνέταξε τον πίνακα **Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων** (Πίνακας 2), όπου αποτυπώνονται και οι βαθμοί επίτευξης των Στόχων.

Η Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ (Σχέδιο Δράσης και Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων) υποβλήθηκε αναθεωρημένη στην ΕΘΑΑΕ στις 11.03.2022. Η Επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. έλαβε γνώση για την αποστολή προς την ΕΘΑΑΕ της αναθεωρημένης έκδοσης της Έκθεσης Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης στην 36η/08.04.2022 συνεδρίασή της.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης υιοθέτησε 28 από τις 30 συστάσεις/σχόλια των εξωτερικών αξιολογητών. Δεν υιοθετήθηκαν 2 σχόλια επί της Αρχής 2:

(α) «δεν υπάρχει μεταφορική σύνδεση μεταξύ των δύο Campuses (Ρέθυμνο - Ηράκλειο)».



Το Πανεπιστήμιο έχει υποβάλει σειρά αιτημάτων προς τις αρμόδιες αρχές για την επίλυση του θέματος, χωρίς αποτέλεσμα, ωστόσο, λόγω σοβαρών περιορισμών νομικής, κυρίως, φύσεως.

(β) «υπάρχουν ελλείψεις σε διδακτικό και διοικητικό προσωπικό».

Τα θέματα προσωπικού δεν μπορούν να επιλυθούν επί μονίμου βάσεως σε επίπεδο Ιδρύματος παρά μόνο με την αρωγή της Πολιτείας.

Όλες οι συστάσεις/σχόλια στις Αρχές και στο κείμενο της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ που υιοθετήθηκαν, **ομαδοποιήθηκαν** στις κάτωθι **8 κατηγορίες** που ονομάστηκαν «**Άξονες**»:

1. Πολιτική Ποιότητας
2. Συμμετοχή στην Διασφάλιση ποιότητας
3. Διδασκαλία
4. Προγράμματα Σπουδών
5. Πρακτική Άσκηση
6. Υποδομές
7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ
8. Συλλογή και ανάλυση στοιχείων

και στους **στόχους αντίστοιχα**:

- 1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ.
- 2.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης του ΠΚ.
- 3.1 Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων.
- 4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωσιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.
- 5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους.
- 6.1 Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής σε συνδυασμό με αναζήτηση εναλλακτικών λύσεων για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος.
- 7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ.
- 8.1 Βελτίωση διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση διαδικασίας συλλογής στοιχείων.

και ενσωματώθηκαν στη στοχοθεσία του Ιδρύματος.

Συγκεκριμένα, οι συστάσεις των επιμέρους Αρχών **Panel Recommendations**, τα γενικά συμπεράσματα **Part C: Conclusions**, καθώς και τα **Σχόλια** της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης που υιοθετήθηκαν, συμπεριλήφθηκαν στους στόχους του Ιδρύματος ως ακολούθως:



PANEL RECOMMENDATIONS			
	PANEL RECOMMENDATIONS	ΣΤΟΧΟΙ	ΑΞΟΝΕΣ
ΑΡΧΗ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας FULLY COMPLIANT	The university should increase the number of involved private stakeholders, especially from industry.	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ.	1. Πολιτική Ποιότητας
ΑΡΧΗ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων FULLY COMPLIANT	The university should encourage an across the board framework for increased industry - university collaboration in terms of research and enterprise.	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ.	1. Πολιτική Ποιότητας
	The university should aim to improve collaboration with not only the public sector but also with the private one as this would increase student placement and ultimately might provide employment to fresh graduates.	5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους.	5. Πρακτική Άσκηση
ΑΡΧΗ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας - FULLY COMPLIANT	None		
ΑΡΧΗ 4: Δομή, Οργάνωση και Λειτουργία του ΕΣΔΠ - FULLY COMPLIANT	MODIP should consider a simplified flow chart of some of its key quality assurance processes.	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ.	7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ
	UoC should exercise more rigor in following up with the timeline of goals, goal updates, and progress reports.	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ.	7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ
ΑΡΧΗ 5: Εσωτερική αξιολόγηση - FULLY COMPLIANT	MODIP should include in the self-assessment process indicators relevant to input from students, alumni, industry and local authorities in the evaluation and modification of the curriculum process.	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.	4. Προγράμματα Σπουδών
	Self-assessment could be used in various creative ways as a tool to alleviate certain problems, e.g., delayed graduation by many students.	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.	4. Προγράμματα Σπουδών



PANEL RECOMMENDATIONS			
	PANEL RECOMMENDATIONS	ΣΤΟΧΟΙ	ΑΞΟΝΕΣ
ΑΡΧΗ 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας:μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση - SUBSTANTIALLY COMPLIANT	Additional data should be collected from all stakeholders concerned.	8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων.	8.Συλλογή και ανάλυση στοιχείων
	A more comprehensive and active alumni should be created.	8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων.	8.Συλλογή και ανάλυση στοιχείων
ΑΡΧΗ 7: Δημοσιοποίηση πληροφοριών - FULLY COMPLIANT	The UoC/MODIP should develop a fully functional website in English.	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ.	1.Πολιτική Ποιότητας
ΑΡΧΗ 8: Εξωτερική αξιολόγηση - FULLY COMPLIANT	None		



PART C: CONCLUSIONS

	RECOMMENDATIONS	ΣΤΟΧΟΙ	ΑΞΟΝΕΣ
AREAS OF WEAKNESS	There is no procedure of engaging internal and external stakeholders during the process of course development and review.	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.	4. Προγράμματα Σπουδών
	Although the public has a very positive impression of the UoC more awareness is required regarding individual achievements.	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ.	1. Πολιτική Ποιότητας
FOLLOW UP ACTIONS	Develop a collection information process for continuous course improvement regarding the engagement of internal and external stakeholders.	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.	4. Προγράμματα Σπουδών
	Develop a marketing plan to highlight the strengths of the institution.	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ.	1. Πολιτική Ποιότητας
	Establish a plan for prompt attention to infrastructure needs.	6.1 Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος.	6. Υποδομές
	Establish a work placement mechanism.	5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους.	5. Πρακτική Άσκηση
	Establish procedures for a more effective implementation of the internal evaluation results.	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ.	7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ
	Improve consistency of goal tracking and assessment procedures.	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ.	7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ



ΣΧΟΛΙΑ			
	ΣΧΟΛΙΑ	ΣΤΟΧΟΙ	ΛΕΟΝΕΣ
ΑΡΧΗ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας	The meeting with various stakeholders such as tutors of various schools and especially students suggests that the role and significance of the system is barely known or not known at all, especially among both undergraduate and postgraduate students.	2.1. Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης στο ΠΚ.	2. Συμμετοχή στη διασφάλιση ποιότητας
	'Train the Trainer' concept, is not implemented in a uniform manner as this depends on the teaching style, which does not predominantly embrace a student centric approach but mainly a passive and instructional one.	3.1 Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων.	3. Διδασκαλία
ΑΡΧΗ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων	Lack of big classrooms are considered a hindrance to the quality of teaching by both academics and students.	6.1. Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής, σε συνδυασμό με αναζήτηση εναλλακτικών λύσεων για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος.	6. Υποδομές
ΑΡΧΗ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας	The university has not detected a problem and, therefore, has not established a formal anti-plagiarism mechanism when it comes to students' work.	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.	4. Προγράμματα Σπουδών
	Student participation percentage to class questionnaires is low. Absenteeism makes it a challenge to collect more statistically robust data on student responses.	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.	4. Προγράμματα Σπουδών
	The maintenance staff voiced a strong concern that their budget and staffing was inadequate to service the 100.000 m2 campus facilities in Heraklion and the 30.000 m2 facilities in Rethymnon.	6.1. Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής, σε συνδυασμό με αναζήτηση εναλλακτικών λύσεων για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος.	6. Υποδομές
	The Panel would like to see a clearer documentation with the various reports more clearly demonstrating the temporal order of the quality assurance actions, the Panel commends UoC for the establishment of strategic goals and the effort to monitor their progress.	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ.	7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ
	More financial data is required for better data analysis and identification of potential quality assurance issues.	8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων.	8. Συλλογή και ανάλυση στοιχείων
ΑΡΧΗ 4: Δομή,	Some staff hesitantly voiced the concern that it imposed a degree of	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ.	7. Αποτελεσματικότητα



ΣΧΟΛΙΑ			
	ΣΧΟΛΙΑ	ΣΤΟΧΟΙ	ΛΕΟΝΕΣ
Οργάνωση και Λειτουργία του ΕΣΔΠ	overhead to their work under the stress of their limited resources.		ΕΣΔΠ
ΑΡΧΗ 5: Εσωτερική αξιολόγηση	Κανένα γενικό σχόλιο δεν συμπεριλήφθηκε στους στόχους του Ιδρύματος.		
ΑΡΧΗ 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση	The current process for data collection and processing needs improvement to make it more effective and communicative to various constituents as feedback.	8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων.	8. Συλλογή και ανάλυση στοιχείων
ΑΡΧΗ 7: Δημοσιοποίηση πληροφοριών	Κανένα σχόλιο δεν συμπεριλήφθηκε στους στόχους του Ιδρύματος.		
ΑΡΧΗ 8: Εξωτερική αξιολόγηση	Κανένα σχόλιο δεν συμπεριλήφθηκε στους στόχους του Ιδρύματος.		



Γ. Πρόοδος 5ετίας στο βαθμό επίτευξης στόχων του πίνακα «Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων» (Πίνακας 2) της Έκθεσης Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ

Σύμφωνα με το πρότυπο Ποιότητας της ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση του ΕΣΔΠ (Σεπτέμβριος 2023), η διασφάλιση ποιότητας, εν προκειμένω η πιστοποίηση, είναι μια συνεχής διαδικασία, η οποία δεν τελειώνει με την εξωτερική παροχή πληροφοριών ή αναφορά, αλλά απαιτείται συνέχιση της διαδικασίας εσωτερικής παρακολούθησης του Ιδρύματος. Επομένως, τα ΑΕΙ λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε η πρόοδος που συντελέστηκε από την τελευταία φορά που εφαρμόστηκε η διαδικασία της εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας να ληφθεί υπ' όψη κατά την προετοιμασία της επόμενης.

Λαμβάνοντας υπόψη την Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ του Π.Κ., καθώς και την πορεία υλοποίησης των στόχων, συντάχθηκε η παρούσα Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, ήτοι του έτους 2019 (1^η πιστοποίηση).

Η σύνταξη του Σχεδίου Δράσης, όπως και η μετέπειτα Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ, έγινε με ομαδοποίηση των Συστάσεων των Αρχών σε 8 κατηγορίες που ονομάστηκαν «Άξονες», όπως αναλύθηκαν παραπάνω, και όχι ανά Αρχή. Η ομαδοποίηση αυτή έγινε με γνώμονα την έμφαση και βαρύτητα που δίνει το Ίδρυμα στις κατηγορίες αυτές, συστήνεται όμως η Σύνταξη των Σχεδίων Δράσης να γίνεται με ανάλυση των συστάσεων ανά Αρχή του αντίστοιχου προτύπου της ΕΘΑΑΕ. Προκειμένου να ολοκληρωθεί η Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (Ε7.1), προτείνουμε να ακολουθήσουμε την κατηγοριοποίηση που έγινε στο Σχέδιο Δράσης (ανά Άξονα).

Οι Ενέργειες για την επίτευξη των Στόχων που αντιστοιχούν στις Συστάσεις/Σχόλια που υιοθετήθηκαν ενσωματώνονται στη Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος, προκειμένου να παρακολουθείται η πρόοδος και να εντοπίζονται τυχόν αστοχίες προς επίλυση, μέχρι να υλοποιηθούν πλήρως (100%).

Ακολουθεί το Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1) και η Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2), όπως είχαν συνταχθεί για το ΕΣΔΠ, με την αποτύπωση της προόδου της 5ετίας **στον βαθμό επίτευξης στόχων (%) του Πίνακα Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2).**



Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1	Πολιτική ποιότητας <u>Γενική Σύσταση</u> Develop a marketing plan to highlight the strengths of the institution. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions) Although the public has a very positive impression of the UoC more awareness is required regarding individual achievements. (Page 28, Areas of Weakness, Part C, Conclusions) <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The UoC/MODIP should develop a fully functional website in English. (Page 26, Principle 7, Panel Recommendations) The university should increase the number of involved private stakeholders, especially from	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ	1.1.1 Κατάρτιση SWOT Analysis και επιλογή στρατηγικής.	ΜΟΔΙΠ	31/12/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
			1.1.2 Πλήρης ανάπτυξη της κεντρικής ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου.	ΚΥΥΤΠΕ / Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων / Τμήμα Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων / Δ/ση Σχεδιασμού & Προγραμματισμού	31/12/2021	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
			1.1.3 Προβολή στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των κοινών δράσεων με ιδιώτες / επιχειρηματίες, αλλά και των δράσεων του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας.	Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31/12/2021	Ομάδα Κεντρικής Ιστοσελίδας
			1.1.4 Δημιουργία Κέντρου Ικανοτήτων (Σύμπραξη ακαδημαϊκών και ερευνητικών Ιδρυμάτων και ιδιωτικών φορέων).	Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης	31/12/2021	Μέλη ΔΕΠ
			1.1.5 Σύμπραξη για τη δημιουργία Κέντρου Καινοτομίας σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης.	Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης	31/12/2021	Πρυτανεία
			1.1.6 Μελέτη των υφιστάμενων μνημονίων συνεργασίας με τον ιδιωτικό /επιχειρηματικό τομέα.	Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης	31/8/2022	Πρυτανεία



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	industry. (Page 10, Principle 1, Panel Recommendations) The university should encourage an across the board framework for increased industry-university collaboration in terms of research and enterprise. (Page13, Principle 2, Panel Recommendations)		Αναζήτηση νέων συνεργασιών και μέσα από δράσεις των ακαδημαϊκών τμημάτων (μνημόνια συνεργασίας, πρακτική άσκηση, ερευνητικά προγράμματα, εκδηλώσεις, συνέδρια κ.λπ.). Επικαιροποίηση και επανασχεδιασμός των συνεργασιών όπου απαιτηθεί.	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας		
			1.1.7 Ετήσια Εκδήλωση προβολής συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα και παρουσίαση νέων τομέων συνεργασίας.	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας	31/8/2022	Στελέχη ΔΟΔΙΣΤΑ & Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων
2	Συμμετοχή στη διασφάλιση ποιότητας <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The meeting with various stakeholders such as tutors of various schools and especially students suggests that the role and significance of the system is barely known or not known at all, especially among both undergraduate and postgraduate students. (Page 9, Principle 1, ΣΧΟΛΙΑ)	2.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης στο ΠΚ	2.1.1 Ενσωμάτωση πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας στους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων.	ΜΟΔΙΠ	31/08/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
			2.1.2 Ανατροφοδότηση των φοιτητών για τα αποτελέσματα και τις δράσεις που προσδιορίζουν οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.	ΟΜΕΑ	31/08/2022	
			2.1.3 Θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΟμΕΑ και την εκπροσώπηση των φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) σε αυτές.	ΜΟΔΙΠ	31/8/2022	
			2.1.4 Εκπροσώπηση φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ.	ΜΟΔΙΠ	31/8/2022	
3	Διδασκαλία	3.1 Ενίσχυση φοιτητοκεντρι	3.1.1Επιμόρφωση των διδασκόντων σχετικά με τις φοιτητοκεντρικές διδακτικές	Επιτροπή "Training of the Trainers"	31/12/2021	Στελέχη ΓΡΑΔΙΜ TotT



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	<u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> 'Train the Trainer' concept, is not implemented in a uniform manner as this depends on the teaching style, which does not predominantly embrace a student centric approach but mainly a passive and instructional one. (Page 9, Principle 1, ΣΧΟΛΙΑ)	κόν διδακτικών προσεγγίσεων	προσεγγίσεις με ενίσχυση του θεσμού Training of the Trainers.			
			3.1.2 Σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή.	Αντιπρύτανης Οικονομικών & Υποδομών	31/12/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ & Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
			3.1.3 Συνεργασία με αντίστοιχες δομές άλλων ΑΕΙ (Γρα.Δι.Μ.).	Επιτροπή "Training of the Trainers"	31/12/2021	Στελέχη ΓΡΑΔΙΜ TotT
4	Προγράμματα Σπουδών <u>Γενική Σύσταση</u> Develop a collection information process for continuous course improvement regarding the engagement of internal and external stakeholders. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions)	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος	4.1.1 Ενσωμάτωση στη Διεργασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ διαδικασίας για την αξιολόγηση και αναθεώρηση/ επικαιροποίηση των ΠΣ με την παρακολούθηση και δεικτών δεδομένων ικανοποίησης και απόδοσης από φοιτητές, απόφοιτους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.	ΜΟΔΙΠ / ΟΜΕΑ / Επιτροπές Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών	31/09/2023	Μέλη ΔΕΠ
			4.1.2 Δημιουργία πρότυπου εντύπου Ετήσιας Εσωτερικής (Έκθεσης) Αναφοράς Ακαδημαϊκών Μονάδων και ανατροφοδότηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης στο πρόγραμμα σπουδών.	ΜΟΔΙΠ / ΟΜΕΑ	31/08/2022	Μέλη ΜΟΔΙΠ Μέλη ΟΜΕΑ
			4.1.3 Υποχρεωτική χρήση λογισμικού ελέγχου λογοκλοπής για όλες τις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές εργασίες και τις διδακτορικές διατριβές.	Ακαδημαϊκά Τμήματα	31/08/2022	Μέλη ΔΕΠ



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	Self-assessment could be used in various creative ways as a tool to alleviate certain problems, e.g., delayed graduation by many students. (Page 23, Principle 5, Panel Recommendations) There is no procedure of engaging internal and external stakeholders during the process of course development and review. (Page 28, Areas of Weakness, Part C, Conclusions) The university has not detected a problem and, therefore, has not established a formal anti-plagiarism mechanism when it comes to students' work. (Page 15, Principle 3, ΣΧΟΛΙΑ) Student participation percentage to class questionnaires is low. Absenteeism makes it a challenge to collect more statistically robust data on student responses. (Page 15, Principle 3, ΣΧΟΛΙΑ)					
5	Πρακτική Άσκηση <u>Γενική Σύσταση</u> Establish a work placement mechanism. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions).	5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις	5.1.1 Δημιουργία σταθερής δομής για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρακτικής άσκησης (π.χ. αξιοποίηση των αποφοίτων ως μεντόρων των φοιτητών, συνδέσμων για την πρακτική άσκηση, αριθμητική και θεματική διεύρυνση το δικτύου κ.λπ.).	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας	28/2/2021	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	<u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The university should aim to improve collaboration with not only the public sector but also with the private one as this would increase student placement and ultimately might provide employment to fresh graduates. (Page 13, Principle 2, Panel Recommendations)	γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους	5.1.2 Σύναψη συμφωνιών και μνημονίων συνεργασίας ανάμεσα στο Πανεπιστήμιο και φορείς του δημοσίου αλλά και του ιδιωτικού τομέα, με αντικείμενο τη δημιουργία νέων θέσεων πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές.	ΔΟ.ΔΙ.ΣΤΑ / Ακαδημαϊκά Τμήματα	31/8/2022	Στελέχη ΔΟΔΙΣΤΑ Μέλη ΔΕΠ
6	Υποδομές <u>Γενική Σύσταση</u> Establish a plan for prompt attention to infrastructure needs. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions) <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Lack of big classrooms are considered a hindrance to the quality of teaching by both academics and students. (Page12, Principle 2, ΣΧΟΛΙΑ)	6.1 Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος	6.1.1 Κατάρτιση μακροπρόθεσμου πλάνου αναγκών σε υποδομές (10ετίας).	Αντιπρύτανης Οικονομικών & Υποδομών	31/8/2022	Στελέχη Τεχνικής Υπηρεσίας Στελέχη Οικονομικής Υπηρεσίας
			6.1.2 Εφαρμογή ετήσιας διαδικασίας πρόσκλησης υποβολής στη Διοίκηση ετήσιων αναφορών των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων για την κάλυψη και υποστήριξη των δραστηριοτήτων τους από τις υφιστάμενες υποδομές και υπηρεσίες, καθώς και προτάσεων για τη συμπλήρωση, κατάργηση, ανακατανομή ή αναβάθμισή τους.	Αντιπρύτανης Οικονομικών & Υποδομών	31/8/2022	Στελέχη Τεχνικής Υπηρεσίας Στελέχη Οικονομικής Υπηρεσίας



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	The maintenance staff voiced a strong concern that their budget and staffing was inadequate to service the 100.000 m2 campus facilities in Heraklion and the 30.000 m2 facilities in Rethymnon. (Page 16, Principle 3, ΣΧΟΛΙΑ)		6.1.3 Δημιουργία και αναβάθμιση αιθουσών τηλεκπαίδευσης.	ΚΥΥΤΠΕ	31/12/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
			6.1.4 Αναβάθμιση πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης elearn.uoc.gr και διαμόρφωση κεντρικής πλατφόρμας για πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεκπαίδευσης.	ΚΥΥΤΠΕ	31/12/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
7	Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ <u>Γενικές Συστάσεις</u> Establish procedures for a more effective implementation of the internal evaluation results. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions) Improve consistency of goal tracking and assessment procedures. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions) <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The Panel would like to see a clearer documentation with the various reports more clearly demonstrating the temporal order of the quality assurance actions, the Panel commends UoC for the establishment of	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ	7.1.1 Αναδιοργάνωση, αντικατάσταση ή διαφοροποίηση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας του ΕΣΔΠ και τις συμφωνίες του προγραμματικού σχεδιασμού (Πακέτο Εργασίας 3 ΕΣΠΑ ΜΟ.ΔΙ.Π) 7.1.2 Επέκταση πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ για την παρακολούθηση των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού.	Πρυτανεία / ΜΟΔΙΠ / ΚΥΥΤΠΕ	31/8/2023	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	strategic goals and the effort to monitor their progress. (Page15, Principle 3, ΣΧΟΛΙΑ) MODIP should consider a simplified flow chart of some of its key quality assurance processes. (Page 20, Principle 4, Panel Recommendations) UoC should exercise more rigor in following up with the timeline of goals, goal updates, and progress reports. (Page 20, Principle 4, Panel Recommendations) Some staff hesitantly voiced the concern that it imposed a degree of overhead to their work under the stress of their limited resources. (Page 19, Principle 4, ΣΧΟΛΙΑ)					
8	Συλλογή και ανάλυση στοιχείων <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The current process for data collection and processing needs improvement to make it more effective and communicative to various constituents as feedback. (Page 24, Principle 6, ΣΧΟΛΙΑ)	8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων	8.1.1 Βελτίωση και ανάπτυξη του ΠΣ της ΜΟΔΙΠ για: α) τη συλλογή δεδομένων είτε μέσω άλλων ΠΣ είτε απευθείας από τους χρήστες των υπηρεσιών και β) για τον υπολογισμό δεικτών και την αξιοποίηση των δεδομένων.	ΜΟΔΙΠ / ΚΥΥΤΠΕ	31/08/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
			8.1.2 Βελτίωση των ερωτηματολογίων που δίδονται στους φοιτητές, του τρόπου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων και της	ΜΟΔΙΠ / ΚΥΥΤΠΕ	31/08/2022	



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	Additional data should be collected from all stakeholders concerned. (Page 25, Principle 6, Panel Recommendations) A more comprehensive and active alumni should be created. (Page 25, Principle 6, Panel Recommendations) More financial data is required for better data analysis and identification of potential quality assurance issues. (Page 16, Principle 3, ΣΧΟΛΙΑ)		συλλογής της αναμενόμενης ανατροφοδότησης. 8.1.3 Δημιουργία δομών παρακολούθησης των αποφοίτων σε επίπεδο Ιδρύματος, αλλά και σε επίπεδο ακαδημαϊκών Τμημάτων / Ανάπτυξη δράσεων σε σχέση με τους αποφοίτους (διοργάνωση σχετικών εκδηλώσεων, έκδοση ενημερωτικού δελτίου [newsletter] κ.λπ.) 8.1.4 Μελέτη και παρακολούθηση περισσότερων οικονομικών δεδομένων και δεικτών που σχετίζονται με θέματα ποιότητας. 8.1.5 Δημιουργία, αποστολή και επεξεργασία σχετικών ερωτηματολογίων σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.			
				ΔΟΔΙΣΤΑ / Ακαδημαϊκά Τμήματα	31/08/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
				ΜΟΔΙΠ / Διεύθυνση & Υποδιεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης	31/08/2023	
				ΜΟΔΙΠ / Ακαδημαϊκά Τμήματα	31/12/2022	



Παρακολούθηση αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1	Πολιτική ποιότητας <u>Γενική Σύσταση</u> Develop a marketing plan to highlight the strengths of the institution. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions) Although the public has a very positive impression of the UoC more awareness is required regarding individual achievements. (Page 28, Areas of Weakness, Part C, Conclusions) <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The UoC/MODIP should develop a fully functional website in English. (Page 26, Principle 7, Panel Recommendations) The university should increase the number of involved private stakeholders, especially from industry. (Page 10, Principle 1, Panel Recommendations) The university should encourage an across the board framework for increased industry university collaboration in terms of research and enterprise. (Page 13, Principle 2, Panel Recommendations)	1.1.1 Κατάρτιση SWOT Analysis και επιλογή στρατηγικής. 1.1.2 Πλήρης ανάπτυξη της κεντρικής ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου. 1.1.3 Προβολή στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των κοινών δράσεων με ιδιώτες / επιχειρηματίες, αλλά και των δράσεων του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας. 1.1.4 Δημιουργία Κέντρου Ικανοτήτων (Σύμπραξη ακαδημαϊκών και ερευνητικών Ιδρυμάτων και ιδιωτικών φορέων). 1.1.5 Σύμπραξη για τη δημιουργία Κέντρου Καινοτομίας σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης. 1.1.6 Μελέτη των υφιστάμενων μνημονίων συνεργασίας με τον ιδιωτικό /επιχειρηματικό τομέα. Αναζήτηση νέων συνεργασιών και μέσα από δράσεις των ακαδημαϊκών τμημάτων (μνημόνια συνεργασίας, πρακτική άσκηση, ερευνητικά προγράμματα, εκδηλώσεις, συνέδρια κ.λπ.). Επικαιροποίηση και επανασχεδιασμός των συνεργασιών όπου απαιτηθεί. 1.1.7 Ετήσια Εκδήλωση προβολής συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα και παρουσίαση νέων τομέων συνεργασίας	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ	95%
2	Συμμετοχή στη διασφάλιση ποιότητας <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u>	2.1 Ενσωμάτωση πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας στους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων.	2.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και	85%



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
	The meeting with various stakeholders such as tutors of various schools and especially students suggests that the role and significance of the system is barely known or not known at all, especially among both undergraduate and postgraduate students. (Page 9, Principle 1, Panel Recommendations)	2.1.2 Ανατροφοδότηση των φοιτητών για τα αποτελέσματα και τις δράσεις που προσδιορίζουν οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. 2.1.3 Θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΟμΕΑ και την εκπροσώπηση των φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) σε αυτές. 2.1.4. Εκπροσώπηση φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ.	αξιολόγησης στο ΠΚ	
3	Διδασκαλία <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> ‘Train the Trainer’ concept, is not implemented in a uniform manner as this depends on the teaching style, which does not predominantly embrace a student centric approach but mainly a passive and instructional one. (Page 9, Principle 1, ΣΧΟΛΙΑ)	3.1.1 Επιμόρφωση των διδασκόντων σχετικά με τις φοιτητοκεντρικές διδακτικές προσεγγίσεις με ενίσχυση του θεσμού Training of the Trainers. 3.1.2 Σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή. 3.1.3 Συνεργασία με αντίστοιχες δομές άλλων ΑΕΙ (Γρα.Δι.Μ.).	3.1 Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων	85%
4	Προγράμματα Σπουδών <u>Γενική Σύσταση</u> Develop a collection information process for continuous course improvement regarding the engagement of internal and external stakeholders. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions) <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> MODIP should include in the self-assessment process indicators relevant to input from students, alumni, industry and local authorities in the evaluation and modification of the curriculum process. (Page 23, Principle 5, Panel Recommendations)	4.1.1 Ενσωμάτωση στη Διεργασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ διαδικασίας για την αξιολόγηση και αναθεώρηση/ επικαιροποίηση των ΠΣ με την παρακολούθηση και δεικτών δεδομένων ικανοποίησης και απόδοσης από φοιτητές, απόφοιτους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους. 4.1.2 Δημιουργία πρότυπου εντύπου Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκών Μονάδων και ανατροφοδότηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης στο πρόγραμμα σπουδών. 4.1.3. Υποχρεωτική χρήση λογισμικού ελέγχου λογοκλοπής για όλες τις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές εργασίες και τις διδακτορικές διατριβές.	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος	75%



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
	Self-assessment could be used in various creative ways as a tool to alleviate certain problems, e.g., delayed graduation by many students. (Page 23, Principle , Panel Recommendations) There is no procedure of engaging internal and external stakeholders during the process of course development and review. (Page 28, II. Areas of Weakness, Part C, Conclusions) The university has not detected a problem and, therefore, has not established a formal anti-plagiarism mechanism when it comes to students' work. (Page 15, Principle 3, ΣΧΟΛΙΑ) Student participation percentage to class questionnaires is low. Absenteeism makes it a challenge to collect more statistically robust data on student responses. (Page 15, Principle 3, ΣΧΟΛΙΑ)			
5	Πρακτική Άσκηση <u>Γενική Σύσταση</u> Establish a work placement mechanism. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions) <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The university should aim to improve collaboration with not only the public sector but also with the private one as this would increase student placement and ultimately might provide employment to fresh graduates. (Page13 Principle 2, Panel Recommendations)	5.1.1 Δημιουργία σταθερής δομής για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρακτικής άσκησης (π.χ. αξιοποίηση των αποφοίτων ως μεντόρων των φοιτητών, συνδέσμων για την πρακτική άσκηση, αριθμητική και θεματική διεύρυνση το δικτύου κ.λπ.). 5.1.2 Σύναψη συμφωνιών και μνημονίων συνεργασίας ανάμεσα στο Πανεπιστήμιο και φορείς του δημοσίου αλλά και του ιδιωτικού τομέα, με αντικείμενο τη δημιουργία νέων θέσεων πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές.	5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο	95%



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
			της εργασίας τους	
6	Υποδομές <u>Γενική Σύσταση</u> Establish a plan for prompt attention to infrastructure needs. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions) <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Lack of big classrooms are considered a hindrance to the quality of teaching by both academics and students. (Page12, Principle 2, ΣΧΟΛΙΑ) The maintenance staff voiced a strong concern that their budget and staffing was inadequate to service the 100.000 m2 campus facilities in Heraklion and the 30.000 m2 facilities in Rethymnon. (Page 16, Principle 3, ΣΧΟΛΙΑ)	6.1.1 Κατάρτιση μακροπρόθεσμου πλάνου αναγκών σε υποδομές (10ετίας). 6.1.2 Εφαρμογή ετήσιας διαδικασίας πρόσκλησης υποβολής στη Διοίκηση ετήσιων αναφορών των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων για την κάλυψη και υποστήριξη των δραστηριοτήτων τους από τις υφιστάμενες υποδομές και υπηρεσίες, καθώς και προτάσεων για τη συμπλήρωση, κατάργηση, ανακατανομή ή αναβάθμισή τους. 6.1.3 Δημιουργία και αναβάθμιση αιθουσών τηλεκπαίδευσης. 6.1.4. Αναβάθμιση πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης elearn.uoc.gr και διαμόρφωση κεντρικής πλατφόρμας για πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεκπαίδευσης.	6.1 Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος	80%
7	Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ <u>Γενικές Συστάσεις</u> Establish procedures for a more effective implementation of the internal evaluation results. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions) Improve consistency of goal tracking and assessment procedures. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, Part C, Conclusions) <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The Panel would like to see a clearer documentation with the various reports more clearly demonstrating the temporal order of	7.1.1 Αναδιοργάνωση, αντικατάσταση ή διαφοροποίηση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας του ΕΣΔΠ και τις συμφωνίες του προγραμματικού σχεδιασμού (Πακέτο Εργασίας 3 ΕΣΠΑ ΜΟ.ΔΙ.Π). 7.1.2. Επέκταση πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ για την παρακολούθηση των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού.	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ	75%



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
	the quality assurance actions, the Panel commends UoC for the establishment of strategic goals and the effort to monitor their progress. (Page 15, Principle 3, ΣΧΟΛΙΑ) MODIP should consider a simplified flow chart of some of its key quality assurance processes. (Page 20, Principle 4, Panel Recommendations) UoC should exercise more rigor in following up with the timeline of goals, goal updates, and progress reports. (Page 20, Principle 4, Panel Recommendations) Some staff hesitantly voiced the concern that it imposed a degree of overhead to their work under the stress of their limited resources. (Page 19, Principle 4, ΣΧΟΛΙΑ)			
8	Συλλογή και ανάλυση στοιχείων <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The current process for data collection and processing needs improvement to make it more effective and communicative to various constituents as feedback. (Page 24, Principle 6, ΣΧΟΛΙΑ) Additional data should be collected from all stakeholders concerned. (Page 25, Principle 6, Panel Recommendations) A more comprehensive and active alumni should be created. (Page 25, Principle 6, Panel Recommendations)	8.1.1. Βελτίωση και ανάπτυξη του ΠΣ της ΜΟΔΙΠ για: α) τη συλλογή δεδομένων είτε μέσω άλλων ΠΣ είτε απευθείας από τους χρήστες των υπηρεσιών, και β) για τον υπολογισμό δεικτών και την αξιοποίηση των δεδομένων. 8.1.2 Βελτίωση των ερωτηματολογίων που δίδονται στους φοιτητές, του τρόπου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων και της συλλογής της αναμενόμενης ανατροφοδότησης. 8.1.3 Δημιουργία δομών παρακολούθησης των αποφοίτων σε επίπεδο Ιδρύματος αλλά και σε επίπεδο ακαδημαϊκών Τμημάτων. Ανάπτυξη δράσεων σε σχέση με τους αποφοίτους (διοργάνωση σχετικών εκδηλώσεων, έκδοση ενημερωτικού δελτίου [newsletter] κ.λπ.).	8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων	85%



Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
	More financial data is required for better data analysis and identification of potential quality assurance issues. (Page 16, Principle 3, ΣΧΟΛΙΑ)	8.1.4 Μελέτη και παρακολούθηση περισσότερων οικονομικών δεδομένων και δεικτών που σχετίζονται με θέματα ποιότητας. 8.1.5 Δημιουργία, αποστολή και επεξεργασία σχετικών ερωτηματολογίων σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.		

Απόσπασμα πρακτικών

Ηράκλειο, 29.11.2024

Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.



Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη