



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

της διαδικασίας αξιολόγησης της λειτουργικότητας και του περιεχομένου,
καθώς και της συντήρησης και επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου Κρήτης



Παράρτημα Ε6.1

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



— ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ —

Παράρτημα 6.1

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης τηρεί επίσημο ιστότοπο www.uoc.gr και εφαρμόζει τις αρχές της διαφάνειας και δημοσιότητας. Εκεί δημοσιεύεται το όραμα και η αποστολή του ιδρύματος, ο στρατηγικός σχεδιασμός του, η δομή και η οργάνωσή του, η έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης του ιδρύματος. Επίσης εκεί είναι αναρτημένες βασικές πληροφορίες για τα όργανα διοίκησης του ιδρύματος και τα στοιχεία του Πρύτανη, των Αντιπρυτάνεων και των μελών του Συμβουλίου Διοίκησης και της Συγκλήτου. Επίσης είναι αναρτημένη η ακαδημαϊκή διάρθρωση του ιδρύματος σε Σχολές και Τμήματα τα οποία μπορεί κάποιος να επισκεφθεί ακολουθώντας τους υπερσυνδέσμους για τις επιμέρους ιστοσελίδες τους. Εκεί βρίσκονται τα στοιχεία των μελών Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.), Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Ε.Π.), Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (Ε.ΔΙ.Π.) και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.) που υπηρετούν ανά ακαδημαϊκή μονάδα. Επιπλέον τους ηλεκτρονικούς οδηγούς σπουδών τους, πληροφορίες της ερευνητικής δραστηριότητας του ιδρύματος. Ακόμη, στην κεντρική ιστοσελίδα βρίσκονται οι περιγραφές των στόχων της δομής και της λειτουργίας όλων των διοικητικών μονάδων του ιδρύματος.

Η δημόσια πληροφόρηση μέσω διαδικτύου παρέχεται στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα και οι ιστοσελίδες έχουν ενιαία αρχιτεκτονική, δομή και περιεχόμενο για όλες τις ακαδημαϊκές μονάδες του ιδρύματος, ώστε οι χρήστες των ιστοσελίδων να εντοπίζουν με ευκολία τις πληροφορίες που τους ενδιαφέρουν.

Η κεντρική ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης από τον Σεπτέμβριο του 2024 αναβαθμίστηκε και λειτουργεί με χρήση τεχνολογίας διαχείρισης περιεχομένου ανοιχτού κώδικα (CMS). Αυτή η αναβάθμιση πρόσφερε νέα χαρακτηριστικά και δυνατότητες στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου. Η διαβάθμιση των σελίδων, άρθρων και των εκδηλώσεων είναι πιο κατανοητή και βατή για το μέσο χρήστη της διαχείρισης της ιστοσελίδας κάτι που πριν δεν υπήρχε ή ήταν δύσκολο ακόμα και για τους χρήστες με μεγάλη εμπειρία στη διαχείριση και κατασκευή ιστοσελίδων. Το προηγούμενο σύστημα διαχείρισης δεδομένων ήταν αρκετά απαρχαιωμένο μιας και είχε φτιαχτεί πριν από 10 χρόνια περίπου και δεν ενημερωνόταν, οπότε υπήρχαν ενδεχομένως και αρκετά σημαντικά κενά ασφαλείας. Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου που έχει χρησιμοποιηθεί στην ιστοσελίδα καθώς και το θέμα είναι σύγχρονα κατασκευασμένα με τις τελευταίες εκδόσεις των γλωσσών προγραμματισμού που υπάρχουν αυτή τη στιγμή (PHP 8.2, MariaDB).

Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου ανοιχτού κώδικα (CMS) της ιστοσελίδας υποστηρίζεται από μία πολύ μεγάλη κοινότητα χρηστών και αυτό έχει ως αποτέλεσμα να ενημερώνεται ο πυρήνας του ίδιου του συστήματος αρκετά συχνά μειώνοντας το κίνδυνο ευπαθειών. Επίσης, διαθέτει μία αρκετά μεγάλη γκάμα από πρόσθετα προγράμματα όπως π.χ. προγράμματα για έξτρα ασφάλεια, για συναλλαγές και διαχείρισης περιεχομένου απομακρυσμένα και ανταλλαγής δεδομένων με άλλες ιστοσελίδες με αποτέλεσμα να δίνει τη δυνατότητα στο Πανεπιστήμιο Κρήτης για περαιτέρω μελλοντική ανάπτυξη. Στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης πλέον έχουν εισαχθεί και τεχνολογίες πρόσβασης ΑΜΕΑ αλλά και τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης με χρήση ψηφιακού βοηθού (Digital Assistance). Επίσης, χρησιμοποιείται το δημοφιλές εργαλείο Google analytics, το οποίο μετράει την επισκεψιμότητα στην ιστοσελίδα και τη συμπεριφορά των χρηστών που περιηγούνται σε αυτήν, ώστε να μπορέσουν να ληφθούν αποφάσεις στο μέλλον για τη βελτιστοποίησή του.

Μετά από αξιολόγηση της λειτουργικότητας και του περιεχομένου, καθώς και της συντήρησης και επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου Κρήτης προτείνονται οι παρακάτω διορθωτικές και βελτιωτικές ενέργειες:

1. Εναρμόνιση του περιεχομένου του νέου ιστοτόπου του Πανεπιστημίου Κρήτης με το άρθρο 45 «Ιστότοποι Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων» του Ν.4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα ΑΕΙ...». Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται οι απαιτήσεις του σχετικού άρθρου:

Απαίτηση	Σχετικό link	Παρατηρήσεις
Τα όργανα διοίκησης του ΑΕΙ και τα στοιχεία του Πρύτανη, των Αντιπρυτάνεων και των μελών του Συμβουλίου Διοίκησης και της Συγκλήτου.	https://www.uoc.gr/arxiki/organa-dioikhshs/	Δεν υπάρχουν τα στοιχεία των μελών της Συγκλήτου και των οργάνων διοίκησης (πχ επιτροπών κ.ά.)
Η ακαδημαϊκή διάρθρωση του Α.Ε.Ι. σε Σχολές και Τμήματα, τα στοιχεία των μελών Δ.Ε.Π., Ε.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Τ.Ε.Π. που υπηρετούν ανά ακαδημαϊκή μονάδα, καθώς και ο σύνδεσμος της ιστοσελίδας κάθε ακαδημαϊκής μονάδας.	https://www.uoc.gr/ekpaideysi/	Τα στοιχεία των μελών Δ.Ε.Π., Ε.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Τ.Ε.Π. που υπηρετούν ανά ακαδημαϊκή μονάδα δεν υπάρχουν στον κεντρικό ιστότοπο, υπάρχουν στους ιστότοπους του κάθε τμήματος.
Όλα τα προγράμματα σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου που παρέχονται από το Α.Ε.Ι., συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών που παρέχονται αποκλειστικά προς αλλοδαπούς φοιτητές,	https://www.uoc.gr/ekpaideysi/undergraduate/ https://www.uoc.gr/ekpaideysi/postgraduate/	Εδώ https://www.uoc.gr/ekpaideysi/undergraduate/ υπάρχει ένας ενημερωτικός οδηγός Πανεπιστημίου Κρήτης του 2019-20 που πρέπει να ενημερωθεί με τον τρέχοντα.
Οι επιμέρους ακαδημαϊκές και ερευνητικές δομές, πανεπιστημιακά εργαστήρια, πανεπιστημιακές κλινικές, πανεπιστημιακά μουσεία, Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης και Πανεπιστημιακό Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας, τα στοιχεία των Διευθυντών τους, του προσωπικού που υπηρετεί σε αυτές και ο σύνδεσμος της ιστοσελίδας κάθε ακαδημαϊκής ή ερευνητικής δομής,	https://www.uoc.gr/research/ https://www.uoc.gr/campus-life/ https://kedivim.uoc.gr/index.php/el/ https://kto.uoc.gr/ https://www.keme.uoc.gr/index.php/el/	
Η διοικητική διάρθρωση των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι., το προσωπικό που υπηρετεί σε κάθε υπηρεσία του Α.Ε.Ι., τα στοιχεία επικοινωνίας του και ο σύνδεσμος της ιστοσελίδας κάθε ακαδημαϊκής ή ερευνητικής δομής,	https://www.uoc.gr/dioikitikes-yphresies/ https://www.uoc.gr/faculty-staff/	
Ο οργανισμός και ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του Α.Ε.Ι.,	https://www.uoc.gr/arxiki/the-smiko/ https://www.uoc.gr/files/items/9/907/organismos_dy.pdf https://www.uoc.gr/files/items/9/907/esvter_kanon_leit_pk.pdf	
Ο απολογισμός του ακαδημαϊκού, οικονομικού και διοικητικού έργου του Συμβουλίου Διοίκησης, των Κοσμητόρων, των Προέδρων Τμημάτων και του Εκτελεστικού Διευθυντή κατά τη λήξη της θητείας τους,	https://www.uoc.gr/arxiki/istoriki-diadromi/	Δεν έχει ενημερωθεί

Απαίτηση	Σχετικό link	Παρατηρήσεις
Σημαντικές αποφάσεις των οργάνων διοίκησης και ανακοινώσεις σχετικά με την οργάνωση και τη λειτουργία του Α.Ε.Ι. και		Δεν υπάρχουν. Το μόνο που υπάρχει είναι κάποιες αποφάσεις συνεδριάσεων της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας για το διάστημα 2031-2015 στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ, οι οποίες είναι ορατές μόνο μετά από σύνδεση του χρήστη. https://modip.uoc.gr/el/proceedings
Κάθε άλλο στοιχείο που ορίζεται στον Εσωτερικό Κανονισμό του Α.Ε.Ι.	https://www.uoc.gr/kanonismoi/	Θα έπρεπε να υπάρχουν τα ΦΕΚ των νέων μονάδων στο https://www.uoc.gr/arxiki/thesmiko/ Δεν υπάρχει ο κανονισμός λειτουργίας της Βιβλιοθήκης
Όλες οι ακαδημαϊκές μονάδες, οι επιμέρους ακαδημαϊκές και ερευνητικές δομές και οι διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. υποχρεούνται να τηρούν ιστοσελίδα σε διεύθυνση ενιαίου εντοπιστή χώρου (url) που τηρείτο Α.Ε.Ι.		Προς το παρόν δεν έχουν ιστότοπο οι διοικητικές υπηρεσίες: • Νομική Υπηρεσία • Γενική Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών υπηρεσιών • Διεύθυνση/Υποδιεύθυνση Διοικητικού • Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας • Διεύθυνση/Υποδιεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης • Διεύθυνση/Υποδιεύθυνση Τεχνικών Έργων • Γραμματεία Συμβουλίου Διοίκησης • Γραμματεία Συγκλήτου • Γραμματεία Πρυτανείας • Μονάδα στρατηγικού σχεδιασμού • Μονάδα εσωτερικού ελέγχου • Μονάδα ασφάλειας και προστασίας
Ο κεντρικός ιστότοπος του Πανεπιστημίου Κρήτης πρέπει να εμπλουτιστεί στην αντιστοίχιση σε αγγλική γλώσσα ή και σε άλλες γλώσσες στο μέλλον.	Ναι	Υπάρχει αντιστοίχιση στην αγγλική γλώσσα
Οι ιστότοποι πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 4727/2020 άρθρα 35 έως 47).	Ναι	Μέχρι στιγμής έχει συμμορφωθεί ο κεντρικός ιστότοπος www.uoc.gr , το τμήμα Ψυχολογίας www.psychology.uoc.gr , το τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών www.csd.uoc.gr , το τμήμα Φιλοσοφίας www.fks.uoc.gr , το τμήμα Βιολογίας www.biology.uoc.gr ,

Απαίτηση	Σχετικό link	Παρατηρήσεις
		η ΔΟΔΙΣΤΑ www.career.uoc.gr , το ΚΕΜΕ www.keme.uoc.gr , το ΚΕΔΙΒΙΜ www.kedivim.uoc.gr , το Συμβουλευτικό Κέντρο Φοιτητών www.skf.uoc.gr , κλπ.

- Καθορισμός πλαισίου λειτουργίας και ενημέρωσης περιεχομένου του νέου επίσημου ιστοτόπου του Πανεπιστημίου Κρήτης σε ελληνική και αγγλική γλώσσα, καθώς και επικαιροποίηση του sitemap και των σχετικών αρμοδιοτήτων.
(παλαιές αποφάσεις: https://uocrete-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/nikolakakis_uoc_gr/ER93FcWa31JNry9G19B7as8B5_Y0c_D-ocz35sjLTxjuPw?rttime=7RmGWFIm2Ug
https://www.uoc.gr/wp-content/uploads/2024/09/277_ap.prakt.pryt._-_sxed.1-_orismos_upeu8unou_periexomenou_site_uoc_signed.pdf)
- Έκδοση απόφασης αρμοδίου οργάνου για την εφαρμογή των προτύπων (templates) ιστοσελίδων για ακαδημαϊκά τμήματα, εργαστήρια, ανεξάρτητες μονάδες, τα οποία υλοποιήθηκαν βασισμένα στο πρότυπο της κεντρικής ιστοσελίδας.
- Προσθήκη φόρμας ώστε ο επισκέπτης να έχει τη δυνατότητα να καταθέσει προτάσεις για βελτίωση.
- Πληροφόρηση των χρηστών του ιστοτόπου για τους όρους χρήσης του περιεχομένου, θεμάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων και πολιτική cookies.
- Αντικατάσταση της διαδικασίας αποστολής email News / University of Crete σε πολλούς αποδέκτες με εναλλακτικές μεθόδους ενημέρωσης όπως forum / ανακοινώσεων (π.χ. ακαδημαϊκά, γενικά, διοικητικά, κλπ.), με επιλογή εγγραφής/απεγγραφής.