



ΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

από έρευνες ικανοποίησης του διδακτικού/διοικητικού προσωπικού
του Πανεπιστημίου Κρήτης



Παράρτημα **E5.3**

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



— ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ —



Τμήμα Α: Ερωτηματολόγιο

A1. Συναινώ στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου

Ναι ☒Όχι ☐

Τμήμα Β: ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

B1. Φύλο

Γυναίκα ☐Άνδρας ☒

B2. Κατηγορία Εργασίας

Μόνιμοι/ες ΙΔΑΧ ☒ΔΕΠ ☐ΕΙΔΙΚΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΕΔΙΠ/ΕΤΕΠ/ΕΕΠ) ☐ΙΔΟΧ ☐

B3. Ηλικία

20-29 ☐30-39 ☐40-49 ☒50-59 ☐60+ ☐

B4. Έτη προϋπηρεσίας

0-5 ☐6-10 ☐11-15 ☐16-20 ☐21-25 ☒26-30 ☐31+ ☐



Τμήμα C: ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

Επιλέξτε αυτό που ισχύει.

Αξιολογήστε τις ακόλουθες προτάσεις επιλέγοντας σύμφωνα με τη βαθμολογική κλίμακα:

C1. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις προτάσεις και να επιλέξετε την απάντηση που σας εκφράζει καλύτερα. Είναι εξαιρετικά σημαντικό να απαντήσετε σε όλα τα θέματα.

	διαφωνεί τε απόλυτα	διαφωνεί τε μετρίως	διαφωνεί τε λίγο	συμφωνεί τε λίγο	συμφωνεί τε μετρίως	συμφωνεί τε απόλυτα
1. Αμείβομαι δίκαια για την εργασία που προσφέρω	☒	☐	☐	☐	☐	☐
2. Ο/Η προϊστάμενος/η μου είναι πολύ ικανός/η στη δουλειά του/της	☐	☐	☐	☐	☐	☒
3. Είμαι ικανοποιημένος/η από τις πρόσθετες παροχές (ασφαλιστική κάλυψη, άδειες μετ' αποδοχών, συνταξιοδοτικές προοπτικές) που λαμβάνω, πέραν του μισθού	☒	☐	☐	☐	☐	☐
4. Όταν κάνω καλά τη δουλειά μου, λαμβάνω την αναγνώριση που περιμένω	☐	☐	☐	☐	☐	☒
5. Πολλοί από τους κανόνες και τις διαδικασίες που ακολουθούνται στον οργανισμό με δυσκολεύουν στο να κάνω τη δουλειά μου σωστά	☐	☐	☐	☒	☐	☐
6. Συμπαθώ τους ανθρώπους μαζί με τους οποίους δουλεύω	☐	☐	☐	☐	☐	☒
7. Κάποιες φορές η εργασία μου δεν έχει νόημα	☐	☐	☐	☐	☐	☒
8. Η επικοινωνία μέσα στον οργανισμό είναι καλή	☐	☐	☐	☐	☐	☒
9. Αυτοί που κάνουν καλά την δουλειά τους έχουν αρκετές πιθανότητες προαγωγής	☒	☐	☐	☐	☐	☐
10. Ο/Η προϊστάμενος/η μου είναι άδικος/η μαζί μου	☒	☐	☐	☐	☐	☐
11. Οι πρόσθετες παροχές- πέραν του μισθού που λαμβάνουμε από την εργασία είναι εξίσου καλές με αυτές που προσφέρουν άλλοι οργανισμοί	☒	☐	☐	☐	☐	☐
12. Οι προσπάθειές μου να κάνω καλά τη δουλειά μου εμποδίζονται από τη γραφειοκρατία	☐	☐	☐	☒	☐	☐
13. Πρέπει να εργάζομαι σκληρότερα εξαιτίας της ανικανότητας κάποιων συναδέλφων μου	☐	☐	☐	☐	☐	☒
14. Μου αρέσουν τα πράγματα που κάνω στη δουλειά μου	☐	☐	☐	☐	☒	☐



	διαφωνεί τε απόλυτα	διαφωνεί τε μετρίως	διαφωνεί τε λίγο	συμφωνεί τε λίγο	συμφωνεί τε μετρίως	συμφωνεί τε απόλυτα
15. Οι στόχοι του οργανισμού στον οποίο εργάζομαι μου είναι ξεκάθαροι	☐	☐	☐	☒	☐	☐
16. Οι εργαζόμενοι εδώ προάγονται τόσο γρήγορα όσο και σε άλλες δουλειές	☐	☐	☐	☒	☐	☐
17. Ο/η προϊστάμενος/η μου δείχνει ελάχιστο ενδιαφέρον για το πώς αισθάνονται οι υφιστάμενοί του	☐	☐	☐	☐	☒	☐
18. Υπάρχουν λίγες ανταμοιβές για αυτούς που εργάζονται εδώ	☐	☐	☐	☐	☐	☒
19. Έχω περισσότερο φόρτο εργασίας απ' ό,τι θα έπρεπε	☐	☐	☐	☐	☐	☒
20. Περνώ καλά με τους συναδέλφους μου	☐	☐	☐	☐	☐	☒
21. Γνωρίζω τι συμβαίνει στον οργανισμό στον οποίο εργάζομαι	☐	☐	☐	☒	☐	☐
22. Είμαι υπερήφανος/η για τη δουλειά που προσφέρω	☐	☐	☐	☒	☐	☐
23. Είμαι ικανοποιημένος/η από τις ευκαιρίες μισθολογικών αυξήσεων που μου παρέχονται	☒	☐	☐	☐	☐	☐
24. Συμπαθώ τον/την προϊστάμενο/η μου	☐	☐	☐	☐	☐	☒
25. Έχω περισσότερη γραφειοκρατική δουλειά από ό,τι θα έπρεπε	☐	☐	☐	☐	☐	☒
26. Είμαι ικανοποιημένος/η από τις ευκαιρίες εξέλιξης που μου παρέχονται	☒	☐	☐	☐	☐	☐
27. Υπάρχουν πολλοί διαπληκτισμοί και διαμάχες στη δουλειά	☐	☐	☐	☒	☐	☐
28. Τα εργασιακά καθήκοντα τα οποία μου ανατίθενται επεξηγούνται πλήρως	☒	☐	☐	☐	☐	☐

C2. Παρακαλώ σημειώστε θεσμικές ή καθημερινές βελτιώσεις που θα ενίσχυαν την επαγγελματική σας ικανοποίηση

Τμήμα D:

D1. NAN

D2. Συνολικός Μέσος Όρος

2	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**D3. NAN****D4. Μέσος Όρος Αποδοχές**

1	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

D5. NAN**D6. Μέσος Όρος Πρόσθετες παροχές**

1	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

D7. NAN**D8. Μέσος Όρος Ευκαιρίες εξέλιξης**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

D9. NAN**D10. Μέσος Όρος Πιθανές ανταμοιβές καλής απόδοσης**

6	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

D11. NAN**D12. Μέσος Όρος Αντικείμενο εργασίας**

5	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

D13. NAN**D14. Μέσος Όρος Συνάδελφοι**

5	.	5	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

D15. NAN**D16. Μέσος Όρος Προϊστάμενος / Επίβλεψη**

4	.	5	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

D17. NAN**D18. Μέσος Όρος Επικοινωνία**

3	.	7	5	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

D19. NAN**D20. Μέσος Όρος Λειτουργικές συνθήκες / κανονισμοί**

5	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



Τμήμα Ε: ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ (UWES)

Σημειώστε πόσο συχνά ισχύει για σας το περιεχόμενο της κάθε δήλωσης ακολουθώντας την εξής διαβάθμιση:

Ποτέ

Σχεδόν ποτέ

Μερικές φορές

Τακτικά

Συχνά

Πολύ συχνά

Πάντα

Ποτέ

Μερικές φορές τον χρόνο ή λιγότερο

Μερικές φορές τον μήνα ή λιγότερο

Μερικές φορές τον μήνα

Μια φορά την εβδομάδα

Μερικές φορές την εβδομάδα

Κάθε μέρα

Ε1.

	Ποτέ	Σχεδόν ποτέ	Μερικές φορές	Τακτικά	Συχνά	Πολύ συχνά	Πάντα
1. Στη δουλειά μου αισθάνομαι να πλημμυρίζω από ενεργητικότητα	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
2. Νιώθω γεμάτος/η ζωντάνια και δύναμη όταν εργάζομαι.	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
3. Είμαι ενθουσιασμένος/η με τη δουλειά μου	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
4. Η εργασία μου με εμπνέει	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐



	Ποτέ	Σχεδόν ποτέ	Μερικές φορές	Τακτικά	Συχνά	Πολύ συχνά	Πάντα
5. Όταν σηκώνομαι το πρωί έχω διάθεση να πάω στη δουλειά μου	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
6. Νιώθω ευτυχισμένος/η όταν εργάζομαι με εντατικούς ρυθμούς	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐
7. Νιώθω υπερήφανος/η για τη δουλειά που κάνω.	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐
8. Είμαι τελείως απορροφημένος/η από την εργασία μου	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐
9. Η δουλειά μου με συναρπάζει	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Τμήμα F:

F1. NAN

F2. Συνολικός Μέσος Όρος

4	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

F3. NAN

F4. Συνολικός Μέσος Σφρίγος

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F5. NAN

F6. Συνολικός Μέσος Αφοσίωση

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

F7. NAN

F8. Συνολικός Μέσος Απορρόφηση

4	.	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ολοκληρώθηκε η καταχώρηση των απαντήσεών σας. Σας ευχαριστούμε για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.