



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ



Παράρτημα **E5.2**



ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



— ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ —

E5.2 Περιγραφή των λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ

Η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης του ΠΚ, έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί μία ομάδα πληροφοριακών συστημάτων, μέσω των οποίων γίνεται η συλλογή και η διαχείριση των δεδομένων που απαιτούνται για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ: το σύστημα **Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Μαθημάτων/Σπουδών** από τους φοιτητές, το σύστημα **Αξιολόγησης Εργασιακής Ικανοποίησης** από το προσωπικό του Ιδρύματος, το σύστημα συγκέντρωσης και καταγραφής των απολογιστικών στατιστικών δεδομένων του Ιδρύματος (**νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ**) και τα συστήματα **Αυτοματοποιημένης Αποστολής Δεδομένων** τρέχουσας κατάστασης στην ΕΘΑΑΕ.

- Το σύστημα **Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Μαθημάτων/Σπουδών** (<https://survey.modip.uoc.gr/>) παρέχει τη δυνατότητα στους φοιτητές να αξιολογούν ηλεκτρονικά την εκπαιδευτική διαδικασία και τους διδάσκοντες των μαθημάτων. Κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο, δημιουργούνται στο σύστημα από τις γραμματείες των τμημάτων για κάθε μάθημα, προπτυχιακού και μεταπτυχιακού επιπέδου, ερωτηματολόγια αξιολόγησης ανάλογα με τον τύπο του μαθήματος (διαλέξεις, εργαστήρια, σεμινάρια κλπ.) και βάσει των πρότυπων ερωτηματολογίων αξιολόγησης που έχουν εγκριθεί από τη ΜΟΔΙΠ (<https://www.modip.uoc.gr/el/content/questionnaires>). Οι φοιτητές συμπληρώνουν ανώνυμα τα εν λόγω ερωτηματολόγια με κουπόνι μιας χρήσης, το οποίο παραλαμβάνουν είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είτε από το διδάσκοντα κατά τη διάρκεια του μαθήματος. Τα στατιστικά στοιχεία ενός ολοκληρωμένου ερωτηματολογίου γίνονται αυτόματα διαθέσιμα στις γραμματείες των τμημάτων. Την εποπτεία της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων έχει η ΟΜΕΑ κάθε τμήματος, η οποία σε συνεργασία με τη γραμματεία, ανατροφοδοτεί τους διδάσκοντες με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης. Στο τέλος κάθε εξαμήνου, δημιουργούνται αναφορές με τα συγκεντρωτικά στοιχεία των ερωτηματολογίων κάθε Προπτυχιακού και Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, δημοσιεύονται συγκεντρωτικά ανά εξάμηνο και ανά ακαδημαϊκό έτος, στην ιστοσελίδα του κάθε Προγράμματος Σπουδών. Στο σύστημα Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Μαθημάτων/Σπουδών δημιουργούνται επίσης από τις γραμματείες των τμημάτων ερωτηματολόγια για τη συνολική αξιολόγηση των σπουδών, τα οποία συμπληρώνονται από τους τελειόφοιτους πριν την ορκωμοσία τους.
- Το σύστημα **Αξιολόγησης Εργασιακής Ικανοποίησης** (<https://career-survey.uoc.gr/>) παρέχει τη δυνατότητα στο διοικητικό, διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό του Ιδρύματος να αξιολογήσει την εργασιακή του ικανοποίηση και την εργασιακή του δέσμευση (παράρτημα <<E5.3 Δείγμα συμπληρωμένου ερωτηματολογίου από έρευνες ικανοποίησης του διδακτικού/ διοικητικού προσωπικού>>).
- Το **νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ** είναι ένα σύστημα συγκέντρωσης και καταγραφής των απολογιστικών στατιστικών δεδομένων του Ιδρύματος (<https://modipapp.modip.uoc.gr>), σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου ΕΣΠΑ «Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΠΚ» με ΚΑ10901 με σκοπό την υποστήριξη και αναβάθμιση της διαδικασίας συλλογής Δεδομένων Ποιότητας και της αποστολής τους με δομημένο τρόπο στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ και διαθέτει τις ακόλουθες λειτουργίες:
 - Αντλεί από την ΕΘΑΑΕ τη δομή του Ιδρύματος (Τμήματα, ΠΠΣ, ΠΜΣ, ΠΔΣ) όπως αυτή αποτυπώνεται στο Μητρώο Ιδρυμάτων και τους ορισμούς των Δεδομένων Ποιότητας της τελευταίας έκδοσης του Εγχειρίδιου Δεδομένων Ποιότητας της ΕΘΑΑΕ, τα οποία πρόκειται να καταγραφούν κατά τη διάρκεια μιας ετήσιας συλλογής.

- Συγκεντρώνει στατιστικά στοιχεία σχετικά με το ακαδημαϊκό, το ερευνητικό και το διοικητικό έργο που συντελείται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης και από πληροφοριακά συστήματα που λειτουργούν στο Ίδρυμα για την εξυπηρέτηση των διοικητικών και ακαδημαϊκών μονάδων.
- Προσφέρει δυνατότητα πρωτογενούς καταχώρισης στοιχείων ή εισαγωγής στοιχείων με άλλες αυτοματοποιημένες διαδικασίες, σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η άντλησή τους από κάποιο πληροφοριακό σύστημα του Ιδρύματος.
- Δημιουργεί Αναφορές.
- Εξάγει στοιχεία για χρήση από τρίτα συστήματα.
- Αποστέλλει στοιχεία προς το ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ μέσω του Qflow API.
- Επιτρέπει την άντληση στοιχείων από εργαλεία Επιχειρηματικής Ευφυίας.

Τέλος, υπάρχει δυνατότητα επέκτασης του νέου ΠΣ ΜΟΔΙΠ, για την κάλυψη επιπλέον απαιτήσεων, όπως η συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων που απαιτούνται για τη συμμετοχή του Ιδρύματος σε διεθνείς αξιολογήσεις και την κατάρτιση της Στοχοθεσίας, του Στρατηγικού Σχεδιασμού και της Ετήσιας Έκθεσης Επιδόσεων του Ιδρύματος.

- **Τα συστήματα για την Αυτοματοποιημένη Αποστολή των Δεδομένων τρέχουσας κατάστασης** (<https://hrfin-mdlware.admin.uoc.gr> και <https://eis.cict.uoc.gr>) συλλέγουν στοχευμένα δεδομένα με βάση τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ, από το φοιτητολόγιο και το σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού του Ιδρύματος και τα αποστέλλουν αυτοματοποιημένα στην ΕΘΑΑΕ μέσω του Harvest API σε καθημερινή βάση. Είναι πιθανό να υπάρχουν σφάλματα στις τιμές των δεδομένων της αυτοματοποιημένης μεταφοράς, καθώς τα δεδομένα αυτά δεν υπόκεινται σε έλεγχο ή επεξεργασία.

Απαιτείται περαιτέρω ανάπτυξη και συνεχής αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων του Ιδρύματος, για την πιο αποτελεσματική αξιοποίηση των δεδομένων, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ακρίβεια στην υποστήριξη της υλοποίησης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του.