



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 8^{ης}/07.03.2025 ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΘΕΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Θέμα: 1 ^ο	Εσωτερική αξιολόγηση των πόρων βάσει των αντίστοιχων δεικτών του ΟΠΕΣΠ και των δεικτών επιδόσεων του Πανεπιστημίου Κρήτης από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας.
-------------------------	--

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του άρθρου 215 του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21.07.2022) «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις»,
- την υπ' αριθ. 408^η/16.05.2019 Απόφαση Συγκλήτου με θέμα «Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης», αναφορικά με τη ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική Αξιολόγηση και συγκεκριμένα τη Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης,
- την υπ' αριθμ. πρωτ. 37277/21.09.2023 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ για την υποβολή προτάσεων Πιστοποίησης των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ και συγκεκριμένα το παράρτημα Ε2.3 του φακέλου πιστοποίησης αναφορικά με την Εσωτερική αξιολόγηση των πόρων βάσει των αντίστοιχων δεικτών του ΟΠΕΣΠ και των δεικτών επιδόσεων του Πανεπιστημίου Κρήτης, από τη ΜΟΔΙΠ,
- την υπ' αριθ. 16643/25.07.2024 Απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου (λειτουργούντος ως Συμβουλίου Διοίκησης) «Τροποποίηση της υπ' αρ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης "Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης" (Β' 5320), όπως είχε τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 19574/20.09.2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 4656), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022» (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024),
- την υπ' αριθ. 521^η/26.09.2024 Απόφαση της Συγκλήτου σύμφωνα με την οποία συγκροτήθηκε η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΑΔΑ: 6ΝΛΟ469Β7Γ-Φ90),
- την υπ' αριθ. 1^η/03.10.2024 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης, σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν οι αξιολογητές και οι ομάδες εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών του ΕΣΔΠ,
- την υπ' αριθ. 2^η/Θέματα ΕΣΔΠ 3^ο/23.10.2024 Απόφαση της ΜΟΔΙΠ σχετικά με την εσωτερική αξιολόγηση της Διεργασίας 2 «Διάθεση και διαχείριση πόρων» του



Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης – Απολογισμός δραστηριοτήτων Διεργασίας,

- την υπ' αριθ. **4η/Θέματα ΕΣΔΠ 2ο/28.11.2024**, Απόφαση της ΜΟΔΙΠ αναφορικά με την Εσωτερική Αξιολόγηση των πόρων βάσει των αντίστοιχων δεικτών του ΟΠΕΣΠ και των δεικτών επιδόσεων του Πανεπιστημίου Κρήτης από τη ΜΟΔΙΠ,
- τις παρατηρήσεις της ΕΘΑΑΕ έπειτα από τον έλεγχο της Πρότασης Πιστοποίησης, σύμφωνα με το υπ' αριθ. πρωτ. **ΑCC001056_02122024** μήνυμά της στις 26.02.2025,
- τις σχετικές εισηγήσεις των Αντιπρυτάνεων Οικονομικών και Υποδομών, Αναπληρωτή Καθηγητή Γεώργιου Σταματόπουλου και Διοικητικών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, Καθηγήτριας Σοφίας Σχίζα,

τη συζήτηση μεταξύ των μελών της που ακολούθησε,

αποφασίζει ομόφωνα και εγκρίνει

τα **αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης των πόρων** βάσει των αντίστοιχων δεικτών του ΟΠΕΣΠ και των δεικτών επιδόσεων του Πανεπιστημίου Κρήτης, τα οποία έχουν ως ακολούθως:

Α. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

Δ1.059 Ποσοστό δαπανών ανάπτυξης ψηφιακών υποδομών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού

Το ποσοστό του τακτικού προϋπολογισμού του Ιδρύματος που δαπανάται για την ανάπτυξη ψηφιακών υποδομών είναι εξαιρετικά χαμηλό (κυμαίνεται από 0.16% μέχρι 0.60%). Πιο συγκεκριμένα το ποσοστό έχει ως εξής:

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
0.14%	0.60%	0.41%	0.60%

Οι ψηφιακές υποδομές ενός πανεπιστημίου αποτελούν κρίσιμο μέρος της λειτουργίας του. Οι κύριες κατηγορίες ψηφιακών υποδομών που απαιτούνται έχουν ως εξής:

Α. Ψηφιακές Υποδομές Εκπαίδευσης

Σύστημα Διαχείρισης Εκμάθησης

- Πλατφόρμες όπως Moodle, Blackboard, ή Canvas.
- Διαχείριση μαθημάτων, πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό, υποβολή εργασιών.

Πλατφόρμες Τηλεκπαίδευσης

- Εργαλεία όπως Microsoft Teams, Zoom, ή Webex.
- Υποστήριξη ζωντανών διαλέξεων και εργαστηρίων μέσω διαδικτύου.

Εικονικά Εργαστήρια και Προσομοιώσεις

- Υποδομές για εικονικά πειράματα, προσομοιώσεις.



Β. Ψηφιακές Υποδομές Έρευνας

Υπολογιστική Υποδομή Υψηλής Απόδοσης (HPC)

- Για πολύπλοκους μαθηματικούς υπολογισμούς σε πεδία όπως η φυσική, η χημεία.

Πρόσβαση σε Διεθνείς Ερευνητικές Βάσεις:

- Διασύνδεση με διεθνή δίκτυα.

Λογισμικά Διαχείρισης Δεδομένων:

- Εργαλεία για ανάλυση και αποθήκευση ερευνητικών δεδομένων.

Γ. Ψηφιακές Υποδομές Διοίκησης

Συστήματα Διαχείρισης Φοιτητολογίου

- Πληροφοριακά συστήματα για εγγραφές, ακαδημαϊκά αρχεία, βαθμολογίες (π.χ. Banner, SIS).

Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

- Λογισμικά για προσλήψεις, μισθοδοσία, αξιολογήσεις.

Πληροφοριακά Συστήματα Χρηματοδότησης:

- Νέες εφαρμογές διαχείρισης προϋπολογισμού, προμηθειών, υποτροφιών.

Δ. Δικτυακές Υποδομές

Ευρυζωνικό Δίκτυο και Wi-F

- Υψηλής ταχύτητας σύνδεση σε όλους τους χώρους του πανεπιστημίου.

Κέντρα Δεδομένων (Data Centers)

- Αποθήκευση και διαχείριση δεδομένων του πανεπιστημίου.
- Υποστήριξη εικονικών μηχανών και cloud υποδομών.

Δεδομένης της καίριας σημασίας της ψηφιοποίησης για τη λειτουργία και ανάπτυξη ενός πανεπιστημιακού ιδρύματος, καθώς υποβοηθούν την εκπαίδευση, την έρευνα, την καινοτομία και τη διοίκηση, προτείνεται η αύξηση του ποσοστού επί του τακτικού προϋπολογισμού ως εξής για επόμενα έτη:

2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
1.3%	1.8%	2.3%	2.8%

Δ1.052 Ποσοστό πάγιων δαπανών λειτουργίας επί του Τακτικού Προϋπολογισμού

Οι πάγιες λειτουργικές δαπάνες αφορούν στην κάλυψη των αναγκών για ηλεκτρικό ρεύμα, καθαριότητα, ασφάλεια, σίτιση, ύδρευση, συντηρήσεις μηχανημάτων και κτηρίων, ασφαλιστικές υποχρεώσεις, επαναλαμβανόμενες διοικητικές δαπάνες, κλπ. Για τα έτη 2019-2023, το ποσοστό των πάγιων δαπανών λειτουργίας επί του τακτικού προϋπολογισμού του Πανεπιστημίου Κρήτης κυμάνθηκε ως εξής:

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
28.32%	37.43%	40.23%	33.45%



Προτείνεται το ποσοστό των δαπανών αυτών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού να διατηρηθεί σε επίπεδα χαμηλότερα από ό,τι στην περασμένη τετραετία, ώστε να απελευθερωθούν πόροι για την κάλυψη αναπτυξιακών σκοπών του Ιδρύματος. Συγκεκριμένα, προτείνεται το εξής σχήμα:

2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
32%	30%	28%	28%

Δ1.110-21 Ποσοστό εξωτερικής χρηματοδότησης στο σύνολο των χρηματοδοτήσεων

Η προσέλκυση εξωτερικής χρηματοδότησης είναι καίριος στρατηγικός στόχος του Ιδρύματος και αποτελεί βασικό μοχλό προώθησης της έρευνας και της καινοτομίας. Το ποσοστό της εξωτερικής χρηματοδότησης επί του συνόλου των χρηματοδοτήσεων -που περιλαμβάνει ακόμη τις επιχορηγήσεις του τακτικού προϋπολογισμού του Ιδρύματος και την κρατική χρηματοδότηση από το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων- κινείται αρκετά ικανοποιητικά στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, σε σχέση με άλλα Ελληνικά ιδρύματα. Συγκεκριμένα:

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
56.26%	58.28%	48.28%	53.63%%

Ο στόχος για τα επόμενα έτη θα πρέπει να είναι η διατήρηση ή, αν είναι δυνατόν, η αύξηση του ποσοστού αυτού. Πιο συγκεκριμένα, ο στόχος θα μπορούσε να είναι:

2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
53%	54%	55%	55%

Για να επιτευχθεί ο στόχος, το ερευνητικό προσωπικό του Ιδρύματος θα μπορούσε να εστιάσει, ακόμη περισσότερο από όσο κάνει ήδη, σε υποβολή ανταγωνιστικών ερευνητικών προτάσεων που ευθυγραμμίζονται με τις προτεραιότητες της χρηματοδότησης σε επίπεδο φορέων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (πχ, μικροεπεξεργαστές πυρηνικής ενέργειας, πράσινη και κυκλική οικονομία), σε συνεργασίες με μεγάλα διεθνή ερευνητικά κέντρα, σε συνεργασίες με τον ιδιωτικό τομέα της οικονομίας, κ.λπ.

Δ1.111-21 Μέση ετήσια συνολική χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ

Άμεσα συνδεδεμένος με τον προηγούμενο δείκτη, είναι ο δείκτης της (συνολικής κρατικής και εξωτερικής) χρηματοδότησης ανά μέλος ΔΕΠ. Ο δείκτης αυτός θα πρέπει να παρακολουθείται ξεχωριστά ώστε να αποτελεί μέτρο σύγκρισης της παραγωγικότητας μεταξύ ατόμων, Τμημάτων και Σχολών. Η σύγκριση αυτή θα επιτρέπει την ορθολογικότερη και αποδοτικότερη κατανομή των πόρων του Ιδρύματος (πόροι τακτικού προϋπολογισμού, ερευνητικοί πόροι και υποδομές, νέες θέσεις ΔΕΠ, κ.λπ), μεταξύ των διαφόρων ακαδημαϊκών οντοτήτων. Για τα έτη 2019-2023 έχουμε:

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
147.189	131.877	147.223	151.099



Ως στόχος για τη μέση ετήσια συνολική χρηματοδότηση θα μπορούσε να τεθεί η αύξηση κατά 5% ετησίως (διορθωμένη για μείωση του αριθμού των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος) για τα έτη μέχρι το 2030:

2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027
151.099	158.653	166.586	174.915

Β. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Οι (κτηριακές) υποδομές ενός πανεπιστημιακού ιδρύματος είναι εξαιρετικά σημαντικές για την ποιότητα της εκπαίδευσης που προσφέρει και την επιστημονική έρευνα που διεξάγει και βοηθούν καθοριστικά στην εν γένει λειτουργία του. Με βάση (και) διάφορα στοιχεία του ΟΠΕΣΠ, παρακάτω αναλύονται ορισμένοι δείκτες ποιότητας που θα μας βοηθήσουν να αξιολογήσουμε τις υποδομές του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Δ1.063 Ποσοστό δαπανών συντήρησης υποδομών επί του Τακτικού Προϋπολογισμού

Η συντήρηση των υποδομών ενός ακαδημαϊκού ιδρύματος είναι εξαιρετικά σημαντική για τη λειτουργία καθώς και για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας τους και της ασφάλειας των μελών του ιδρύματος. Οι σχετικές δαπάνες στο Πανεπιστήμιο Κρήτης κινούνται -κατά μέσο όρο- σε ικανοποιητικό επίπεδο, αν και παρουσιάζουν μεταβλητότητα (λόγω κυρίως της αντίστοιχης μεταβλητότητας στην κρατική χρηματοδότηση αλλά και στον εκάστοτε βαθμό απορρόφησής τους). Οι δαπάνες αυτές ως ποσοστό του τακτικού προϋπολογισμού του Πανεπιστημίου Κρήτης έχουν ως εξής:

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
80.76%	29.23%	64.56%	27.85%

Αυτό που απαιτείται είναι η σταθεροποίηση των δαπανών ώστε να είναι εφικτός ο αποτελεσματικός και έγκαιρος προγραμματισμός και υλοποίηση των συντηρήσεων των δαπανών.

Δ1.021 Ποσοστό εργαζομένων Τεχνικής Υπηρεσίας (τεχνικό προσωπικό)

Η συντήρηση και ανάπτυξη των υποδομών ενός ακαδημαϊκού ιδρύματος καθορίζεται όχι μόνο από τους διαθέσιμους χρηματικούς πόρους του ιδρύματος αλλά και από την ύπαρξη μιας επαρκώς στελεχωμένης Τεχνικής Υπηρεσίας (κάτι που συχνά παραβλέπεται). Με βάση τα δεδομένα του Πανεπιστημίου Κρήτης, η Τεχνική Υπηρεσία φαίνεται αρκετά υποστελεχωμένη όπως δείχνουν τα παρακάτω μεγέθη :

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1.97%	5.80%	4.76%	4.11%

Αυτό που απαιτείται είναι η αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων της Τεχνικής Υπηρεσίας ώστε να γίνει πιο αποτελεσματική η ανάπτυξη, επίβλεψη και συντήρηση των υποδομών του Ιδρύματος.



Δ1.075-22 Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών φοιτητών ανά αίθουσα διδασκαλίας

Αν και ο αριθμός των (ενεργών) φοιτητών ανά αίθουσα διδασκαλίας φαίνεται αρκετά μεγάλος, εν τούτοις η τάση είναι φθίνουσα τα τελευταία έτη, κυρίως λόγω της μείωσης των νεοεισερχόμενων φοιτητών που προέκυψε -κυρίως- από την εισαγωγή της Ελάχιστης Βάσης Εισαγωγής στις πανελλήνιες εξετάσεις:

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
110.26	110.93	104.99	98.82

Οι παραπάνω αριθμοί ίσως φαίνονται μεγάλοι αλλά κρίνεται ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα για την αποτελεσματική παροχή της διδασκαλίας.

Δ1.075-22 Δυναμικότητα θέσεων ανά αίθουσα εργαστηρίων

Σε πολλά από τα επιστημονικά πεδία που θεραπεύει το Πανεπιστήμιο Κρήτης απαιτείται η ύπαρξη σύγχρονων εργαστηρίων με επαρκείς στον αριθμό θέσεις για διδασκόμενους. Με βάση τα στοιχεία του Ιδρύματος ο μέσος αριθμός θέσεων έχει ως εξής:

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
9.94	9.94	9.82	9.82

Οι παραπάνω (μέσοι) αριθμοί και τάσεις φαίνονται επαρκείς, τουλάχιστον για εργαστήρια σε επιστημονικά πεδία που απαιτούν ολιγομελή ακροατήρια. Το Ίδρυμα θα πρέπει να εξετάσει ίσως το ενδεχόμενο κατασκευής νέων, μεγαλύτερων εργαστηρίων για την καλύτερη παροχή εργαστηριακής εκπαίδευσης στα επιστημονικά πεδία που απαιτούν εργαστήρια πολλών θέσεων.

Δ1.080-21 Αναλογία φοιτητών ανά θέση κεντρικών βιβλιοθηκών

Η απρόσκοπτη χρήση των υπηρεσιών μια ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης είναι ζωτικής σημασίας για την ακαδημαϊκή εκπαίδευση και τη σύνδεση των φοιτητών με την ακαδημαϊκή ζωή. Τα σχετικά στοιχεία της αναλογίας φοιτητών/θέσεων σε Βιβλιοθήκη για το Πανεπιστήμιο Κρήτης δείχνουν τα εξής:

2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
21.35	21.73	20.79	19.65

Οι παραπάνω (μέσοι) αριθμοί και τάσεις φαίνονται επαρκείς και εξασφαλίζουν αυτά που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Συμπερασματικά

1. Το επίπεδο των υποδομών, σε κτηριακή βάση, στο Πανεπιστήμιο Κρήτης κρίνεται από ικανοποιητικό έως και πολύ ικανοποιητικό.
2. Οι καίριες ιδίως υποδομές (πχ, υποδομές Βιβλιοθήκης, αίθουσες διδασκαλίας) φαίνεται να ανταποκρίνονται αρκετά καλά στις τωρινές και μελλοντικές ανάγκες του Ιδρύματος.
3. Περαιτέρω βελτιώσεις στις υποδομές (για δεδομένο επίπεδο συνολικών σχετικών χρηματικών πόρων) θα επέλθει με:
(α) σταθεροποίηση της σχετικής χρηματοδότησης ανά έτος



(β) αύξηση του αριθμού των υπαλλήλων της Τεχνικής Υπηρεσίας

4. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης θα πρέπει να συνεχίσει τις προσπάθειες για μέγιστη απορρόφηση νέων κονδυλίων για υποδομές (τόσο για την ανάπτυξη τους όσο και για τη συντήρησή τους) που προβλέπονται σε διάφορα προγράμματα χρηματοδότησης.
5. Το Ίδρυμα δίνει μεγάλη έμφαση στην ενεργειακή αναβάθμιση των υποδομών του με συνεχείς σχετικές επενδύσεις (κατασκευή φωτοβολταϊκών στις πανεπιστημιούπολεις Ρεθύμνου και Ηρακλείου, ενεργειακή αναβάθμιση κτηρίων, προμήθειες ηλεκτρονικών οχημάτων μηδενικού ρύπου, σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων εντός των δύο πανεπιστημιούπολεων, κ.λπ). Η χρηματοδότηση προέρχεται μέσω διαφόρων χρηματοδοτικών προγραμμάτων, είτε εθνικών/Ευρωπαϊκών (ΔΙΚΤΥΝΝΑ, Περιβάλλον και Κλιματική Αλλαγή, κ.λπ) είτε προγραμμάτων της Περιφέρειας Κρήτης.
6. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης δίνει μεγάλη έμφαση στην λειτουργική και αισθητική αναβάθμιση των κτηριακών υποδομών του. Για παράδειγμα, εκτελεί διάφορα προγράμματα αποκατάστασης της εξωτερικής όψης των κτηρίων του καθώς και εσωτερικών βελτιώσεων σε αυτά.
7. Έμφαση δίνεται στη βελτίωση της προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ. Για παράδειγμα, το Ίδρυμα διαθέτει 124 αίθουσες διδασκαλίας και 232 εργαστήρια προσβάσιμα από ΑΜΕΑ. Στόχος είναι η συνεχής αύξηση των αριθμών αυτών.
8. Το Ίδρυμα λειτουργεί Βοτανικό Κήπο στην πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου, ο οποίος είναι επισκέψιμος τόσο από τα μέλη του, όσο και από μαθητές/μαθήτριες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης συμβάλλοντας στην καλλιέργεια της οικολογικής συνείδησης των μελών της ευρύτερης κοινότητας.

Γ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Η αξιολόγηση και ο σχεδιασμός του ανθρώπινου δυναμικού στο Πανεπιστήμιο Κρήτης επικεντρώνονται στην αναγνώριση των τρεχουσών και μελλοντικών αναγκών σε ανθρώπινους πόρους, προκειμένου να επιτευχθούν οι στρατηγικοί στόχοι του Ιδρύματος. Μόνο με την κατανόηση αυτών των αναγκών μπορεί το Πανεπιστήμιο να προχωρήσει σε ενέργειες για την εξασφάλιση του κατάλληλου προσωπικού.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης καταβάλλει προσπάθειες για την ορθολογική κατανομή των απαιτούμενων ανθρώπινων πόρων, προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες του σε εκπαίδευση, έρευνα, και καινοτομία, με σκοπό την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων. Η κατανομή αυτή γίνεται με βάση την αναλογία διδασκόντων/φοιτητών και τις στρατηγικές επιλογές των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων.

Η επάρκεια του ανθρώπινου δυναμικού είναι οριακή οπότε, προτείνεται η ενίσχυση του ακαδημαϊκού προσωπικού για βελτίωση της αναλογίας διδασκόντων/φοιτητών, καθώς και του διοικητικού προσωπικού για αύξηση της αποδοτικότητας της διοίκησης. Αυτό αποτελεί επιτακτική ανάγκη αφού, αναμένονται μειώσεις του προσωπικού τα επόμενα πέντε χρόνια, όπως αποτυπώνεται στον κάτωθι πίνακα:



Ενεργά μέλη	Συνταξιοδοτήσεις μελών (επόμενη 5ετία)
ΔΕΠ	ΔΕΠ
452	91
ΕΔΙΠ	ΕΔΙΠ
100	9
ΕΕΠ	ΕΕΠ
20	6
ΕΤΕΠ και Διοικητικό Προσωπικό	ΕΤΕΠ και Διοικητικό Προσωπικό
297	20

Επιπλέον, το Πανεπιστήμιο πρέπει να ενισχύσει τη ΜΟ.ΔΙ.Π. με επιπλέον πόρους και προσωπικό, καθώς το υπάρχον δεν επαρκεί για να καλύψει πλήρως τις ανάγκες της Μονάδας, όπως διαφαίνεται στους πίνακες των δεικτών του ΟΠΕΣΠ.

Διαδικασίες και Στρατηγικές Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού προσδιορίζονται από τις περιγραφές θέσεων εργασίας, οι οποίες τηρούν τις απαιτήσεις νομοθεσίας, αξιοκρατίας και δημοσιότητας. Η εκτίμηση της παρούσας κατάστασης του ανθρώπινου δυναμικού γίνεται μέσω της διαδικασίας προγραμματισμού προσλήψεων και κύκλων κινητικότητας, καθώς και της ανακατανομής του προσωπικού. Με αυτόν τον τρόπο, προσδιορίζονται οι μελλοντικές ανάγκες σε προσωπικό, ανάλογα με τους στρατηγικούς στόχους του Πανεπιστημίου.

Οι μετακινήσεις του διοικητικού προσωπικού έχουν πραγματοποιηθεί για την κάλυψη αυξημένων υπηρεσιακών αναγκών και για την καλύτερη αξιοποίηση των προσόντων των υπαλλήλων. Από το 2020, έχουν πραγματοποιηθεί 61 μετακινήσεις στο Ηράκλειο και 39 στο Ρέθυμνο.

Το Πανεπιστήμιο βρίσκεται στη διαδικασία αναθεώρησης του οργανογράμματός του, ώστε να βελτιστοποιηθούν οι σχέσεις μεταξύ των θέσεων και να επιτευχθούν οι στρατηγικοί του στόχοι.

Εκπαίδευση και Επιμόρφωση

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης ενθαρρύνει τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού καθώς αυτό συντελεί στην απόδοση των εργαζομένων και του Ιδρύματος, στην ανάληψη αυξημένων ευθυνών ανταπόκρισης στους τιθέμενους στόχους και προσαρμογής στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες. Για τον σκοπό αυτό αξιοποιεί ιδίους πόρους, χρηματοδοτικά εργαλεία και δημόσιους φορείς κατάρτισης για την ενίσχυση των επιμορφωτικών δράσεων και εκπαιδεύσεων όλων των κατηγοριών του προσωπικού του.

Από το 2020, έχουν πραγματοποιηθεί 296 σεμινάρια, εκ των οποίων τα 170 είναι πιστοποιημένη επιμόρφωση, καλύπτοντας θέματα διοίκησης, τεχνολογίας, ασφάλειας, και ανθρώπινων πόρων.



Η συνεχής επιμόρφωση και η ετήσια αξιολόγηση του προσωπικού είναι κρίσιμες για την επιτυχή απόδοση του Ιδρύματος, σύμφωνα με τις διαδικασίες του ΕΣΔΠ.

Ανθρώπινοι Πόροι και Στρατηγική Προσέλκυσης

Τα περιγράμματα θέσεων εργασίας του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι μία καταγραφή του σκοπού, των αρμοδιοτήτων και λοιπών σχετικών πληροφοριών για κάθε συγκεκριμένη θέση εργασίας και πρόκειται για τον αντικειμενικό προσδιορισμό των αρμοδιοτήτων κάθε υπαλλήλου και κατόχου της συγκεκριμένης θέσης.

Τα περιγράμματα θέσεων εργασίας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχημένη προσέλκυση και επιλογή υπάλληλων από άλλους φορείς μέσω των κύκλων κινητικότητας, αλλά και για τη βέλτιστη ανακατανομή του Προσωπικού στο Πανεπιστήμιο Κρήτης. Επίσης τα περιγράμματα θέσεων εργασίας συνεισφέρουν σημαντικά σε μια σειρά ενεργειών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού όπως για παράδειγμα η διαχείριση και αξιολόγηση της απόδοσης των υπαλλήλων και οι ενέργειες εκπαίδευσης και ανάπτυξης.

Από το 2020 έως το 2023, το Πανεπιστήμιο Κρήτης έχει προσελκύσει 35 μεταταχθέντες και 2 αποσπασμένους υπαλλήλους από δημόσιες υπηρεσίες, ενώ έχουν αποσπαστεί 26 εκπαιδευτικοί για τη στήριξη του διδακτικού έργου και των αθλητικών δραστηριοτήτων.

Η Διοίκηση του Ιδρύματος αλλά και το ακαδημαϊκό προσωπικό του καταβάλλει προσπάθειες για την προσέλκυση πρόσθετου ακαδημαϊκού και ερευνητικού προσωπικού από άλλα ακαδημαϊκά ιδρύματα της ημεδαπής ή αλλοδαπής, μέσω ειδικών συμφωνιών ή συνεργασιών, που καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, όπως επισκέπτες καθηγητές, ακαδημαϊκοί επισκέπτες, συνεργαζόμενοι ερευνητές/καθηγητές, κλπ., με στόχο την υποστήριξη του διδακτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος, αλλά και για την αύξηση της εξωστρέφειάς του.

Στους παρακάτω πίνακες απεικονίζεται ο αριθμός των εξωτερικών συνεργατών ανά κατηγορία και ανά ακαδημαϊκό έτος:

Εξωτερικοί συνεργάτες με ανάθεση διδασκαλίας	
ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ
2020-2021	139
2021-2022	105
2022-2023	206

Εξωτερικοί συνεργάτες ενεργών χρηματοδοτούμενων έργων με ερευνητικά καθήκοντα	
ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ
2020-2021	386
2021-2022	413
2022-2023	473



Επισκέπτες Καθηγητές	
ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ
2020-2021	10
2021-2022	15
2022-2023	22

Εισερχόμενοι διδάσκοντες (ERASMUS)	
ΑΚΑΔ. ΕΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ
2020-2021	4
2021-2022	8
2022-2023	25

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί στρατηγικό στόχο για το Πανεπιστήμιο Κρήτης καθώς εξασφαλίζει την ταχεία προσαρμογή στις νέες ανάγκες, την ανάπτυξη της καινοτομίας, την αύξηση της αποδοτικότητας και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Με την αυτοματοποίηση και τη χρήση τεχνολογίας, οι κατάλληλα εκπαιδευμένοι υπάρχοντες υπάλληλοι, δεδομένης και της ένδειας σε προσλήψεις νέου προσωπικού, μπορούν να επικεντρωθούν σε πιο στρατηγικές και δημιουργικές εργασίες, ενώ η αυτοματοποίηση καθημερινών διαδικασιών θα τους επιτρέψει να είναι πιο αποδοτικοί και να ανταποκρίνονται καλύτερα στις αυξανόμενες απαιτήσεις. Ωστόσο τα προαναφερόμενα δε μειώνουν την αναγκαιότητα πρόσληψης νέου και με ικανότητες προσαρμογής στις νέες τεχνολογίες προσωπικού, ώστε να επιτευχθούν αποτελεσματικά οι στρατηγικοί στόχοι του ιδρύματος.

Προτεινόμενες Ενέργειες:

1. Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, λόγω διεύρυνσης του πεδίου εφαρμογής των αρμοδιοτήτων της καθώς και για την καλύτερη οργάνωσή της..
2. Συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού για θέματα ποιότητας.
3. Αύξηση του ακαδημαϊκού προσωπικού για καλύτερη αναλογία διδασκόντων/φοιτητών όσο και του διοικητικού προσωπικού για υψηλότερη αποδοτικότητα της διοίκησης.
4. Ενίσχυση των Γραμματειών των Ακαδημαϊκών Τμημάτων του Ρεθύμνου.
5. Προσέλκυση πρόσθετου ακαδημαϊκού και ερευνητικού προσωπικού από άλλα ακαδημαϊκά ιδρύματα της ημεδαπής ή αλλοδαπής, μέσω ειδικών συμφωνιών ή συνεργασιών που δίδεται πλέον η δυνατότητα από την ισχύουσα νομοθεσία, όπως επισκέπτες καθηγητές, ακαδημαϊκοί επισκέπτες, συνεργαζόμενοι ερευνητές/καθηγητές, κλπ., για την υποστήριξη του διδακτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος αλλά και για την αύξηση της εξωστρέφειάς του.
6. Εφαρμογή του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων στο σύνολο των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης.



7. Ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης (Γραμματειών, φοιτητολογίων, αιτημάτων του Προσωπικού, κλπ).
8. Ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων και ικανοτήτων του προσωπικού μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων στα πλαίσια της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης.

.....

Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 07.03.2025
Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη