

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ



Πρόταση Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης

Νοέμβριος 2024

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



— ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ —

Περιεχόμενα

1.	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ.....	3
2.	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ	11
3.	ΔΟΜΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΣΔΠ.....	19
4.	ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ.....	27
5.	ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ.....	32
6.	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	35
7.	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΣΔΠ	39





1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ, ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ

Τα ΑΕΙ θα πρέπει να αναπτύσσουν στρατηγική για την προσεχή τετραετία, στο πλαίσιο της οποίας περιλαμβάνεται η στρατηγική για τη διασφάλιση ποιότητας. Η στρατηγική για την ποιότητα εξειδικεύεται με την πολιτική ποιότητας η οποία θέτει τις αρχές λειτουργίας του ΕΣΔΠ και στοχεύει στη συνεχή βελτίωση του συστήματος. Η πολιτική ποιότητας εξειδικεύεται με ετήσια στοχοθεσία ποιότητας η οποία καλύπτει όλες τις πλευρές και διαστάσεις της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος.

1. Στρατηγικός προγραμματισμός του Ιδρύματος

Ο Στρατηγικός Προγραμματισμός του Πανεπιστημίου Κρήτης καλύπτει την επόμενη τετραετία της νέας διοίκησης του Πανεπιστημίου και αποτελεί μια συστηματική προσέγγιση των προτεραιοτήτων που έχει θέσει το ίδρυμα για την ανάπτυξη του σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο. Παρακάτω αναλύονται οι κύριοι άξονες του Στρατηγικού Προγραμματισμού και οι κύριοι στόχοι ποιότητας που έχουν τεθεί από το Ίδρυμα, για την πλήρωση της απαίτησης υποβολής τους κατά την επαναπιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Το κείμενο στηρίζεται στο προτεινόμενο σχέδιο ανάπτυξης του Πανεπιστημίου Κρήτης το διάστημα 2024-2028 από τον Πρύτανη Καθηγητή Γ. Κοντάκη.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης βρίσκεται σε φάση προσαρμογής στις νέες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί από τις πρόσφατες αλλαγές στη νομοθεσία. Η προσαρμογή περιλαμβάνει το νέο διοικητικό πλαίσιο λειτουργίας των Πανεπιστημίων με τη θεσμοθέτηση του Συμβουλίου Διοίκησης που ξεκίνησε τις εργασίες του την 1η Σεπτεμβρίου 2024 και την επικείμενη αναδιαμόρφωση του οργανογράμματος του Πανεπιστημίου. Η προσαρμογή εμπεριέχει και την νεοϊδρυθείσα Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024).

Η σύνταξη του στρατηγικού σχεδίου προσδιορίζεται ως μια δυναμική διαδικασία με την ενεργή εμπλοκή όλων των συντελεστών δράσης της πανεπιστημιακής κοινότητας και τη διαβούλευση με παράγοντες του εξωτερικού περιβάλλοντος. Στην παρούσα φάση έχει εγκριθεί ο Στρατηγικός Προγραμματισμός με τους στρατηγικούς άξονες και τους αντίστοιχους στρατηγικούς στόχους που δίνουν τον προσανατολισμό του πανεπιστημίου για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των ακαδημαϊκών, ερευνητικών και διοικητικών λειτουργιών του. Η κατάρτιση του Στρατηγικού Προγραμματισμού προήλθε ως αποτέλεσμα συνεργασίας και διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών του πανεπιστημίου.

2. Στρατηγικοί Άξονες

Η στρατηγική διαμορφώθηκε αφού μελετήθηκαν προσεκτικά οι διαφορετικές εξωτερικές πηγές, όπως οι διεθνείς δείκτες αξιολόγησης των Πανεπιστημίων, οι σύγχρονες τάσεις εκπαίδευσης και έρευνας, οι τεχνολογικές εξελίξεις, τα κριτήρια με βάση τα οποία χρηματοδοτούνται τα Πανεπιστήμια σύμφωνα με την ΕΘΑΑΕ, καθώς και η ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία. Σε κάθε Στρατηγικό Στόχο το Πανεπιστήμιο έχει διαμορφώσει μια δέσμη δράσεων που αποτελούν προτάσεις επίτευξης των στόχων, ενώ ορίζονται και οι δείκτες απόδοσης για την αξιολόγηση, την ανατροφοδότηση και την συνεχή βελτίωση του στρατηγικού προγραμματισμού και της πορείας υλοποίησής του.

Οι Στρατηγικοί Άξονες του Ιδρύματος είναι οι εξής:

- A. Ακαδημαϊκή Πολιτική
 - A.1 Εκπαιδευτική Πολιτική
 - A.2 Ερευνητική Πολιτική
- B. Διά Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση
- Γ. Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση
- Δ. Σύνδεση με την Κοινωνία και την Οικονομία και Ενίσχυση της Καινοτομίας
- Ε. Αναβάθμιση της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος



Η στρατηγική διασφάλισης ποιότητας διέπει οριζόντια όλους τους άξονες της στρατηγικής του Πανεπιστημίου Κρήτης, βελτιώνοντας την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του Ιδρύματος στην επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και την παροχή υψηλού επιπέδου ποιότητας σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητάς του. Με αυτό τον τρόπο, το Πανεπιστήμιο Κρήτης ενισχύει την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία του, προσελκύει υψηλού επιπέδου φοιτητές, ερευνητές, καθηγητές και διοικητικό - τεχνικό προσωπικό, καθιστώντας το σημαντικό πόλο εκπαίδευσης, έρευνας και καινοτομίας καθώς και ελκυστικό χώρο εργασιακής απασχόλησης στην Ελλάδα και διεθνώς.

Ακολουθούν οι Στρατηγικοί Στόχοι και οι Στόχοι Ποιότητας, όπως αναλύονται και στον Πίνακα Στοχοθεσίας, σε κάθε Άξονα του Στρατηγικού Προγραμματισμού.

Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα "Εκπαιδευτική Πολιτική"

Στρατηγικός Στόχος 1: Ενίσχυση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

Στόχοι Ποιότητας:

- Έμφαση στην υψηλή ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου - Συνεχής βελτίωση διδασκαλίας.
- Αναμόρφωση και εκσυγχρονισμός των σπουδών όλων των βαθμίδων.
- Προώθηση και επιβράβευση της αριστείας στο εκπαιδευτικό έργο.
- Μέριμνα για συνεχή επιμόρφωση του διδακτικού προσωπικού σε νέες διδακτικές μεθόδους και τεχνολογίες καθώς και σε θέματα διασφάλισης ποιότητας.
- Συνεχής αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Υιοθέτηση καλών πρακτικών εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Εναρμόνιση με μαθησιακά αποτελέσματα βάσει Ευρωπαϊκών και Διεθνών πλαισίων προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Προώθηση της «ανοικτής πρόσβασης» σε αντικείμενα γνώσης.
- Προώθηση εσωτερικής κινητικότητας φοιτητών και καθιέρωση προγραμμάτων διπλής ειδίκευσης του δικτύου των ΚΕΔΙΜΑ των ελληνικών ΑΕΙ με πλήθος δράσεων.

Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα "Ερευνητική Πολιτική"

Στρατηγικός Στόχος 2: Υποστήριξη και ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας και αριστείας.

Στόχοι Ποιότητας:

- Βελτιστοποίηση του μηχανισμού υποστήριξης της έρευνας.
- Ενίσχυση ανθρώπινων πόρων.
- Ανάπτυξη μεγάλων ερευνητικών υποδομών με ποιοτικά, πιστοποιημένα εργαλεία και όργανα μέσω δράσεων χρηματοδότησης.
- Βελτίωση και αναβάθμιση ερευνητικού και εργαστηριακού περιβάλλοντος.
- Πλήρης εφαρμογή της Χάρτας του Ερευνητή και του Κώδικα Δεοντολογίας του Ερευνητή για την ενσωμάτωση στη συνολική στρατηγική του Πανεπιστημίου και την βελτίωση του ερευνητικού περιβάλλοντος.
- Διατήρηση του logo HRS4R.
- Προσέλκυση των καταλληλότερων ερευνητών βάση του συστήματος OTM-R που διέπεται από τις αρχές των ίσων ευκαιριών, της ισότητας και της αξιοκρατίας.
- Προώθηση και επιβράβευση της αριστείας στο ερευνητικό έργο.
- Συνέχιση εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του ΕΛΚΕ (EN ISO 9001:2015).



- Εφαρμογή ερωτηματολογίου αξιολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΕΛΚΕ προς τους αποδέκτες των υπηρεσιών του.

Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα "Δια Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση"

Στρατηγικός Στόχος 3: Διαρκής ποιοτική αναβάθμιση των προγραμμάτων κατάρτισης του ΚΕΔΙΒΙΜ.

Στόχοι Ποιότητας :

- Ενίσχυση των προγραμμάτων του ΚΕΔΙΒΙΜ.
- Βελτίωση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στο ΚΕΔΙΒΙΜ.
- Εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ISO 9001:2015) που έχει ήδη λάβει για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που αφορούν στο Σχεδιασμό και την Υλοποίηση των εκπαιδευτικών – επιμορφωτικών προγραμμάτων του.
- Διατήρηση της δέσμευσης του ΚΕΔΙΒΙΜ για την αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών και την απόλυτη ικανοποίηση των συμμετεχόντων στις δράσεις μέσω της διεξαγωγής συνεχούς έρευνας ικανοποίησης.
- Δέσμευση για την δημοσιοποίησή των αποτελεσμάτων της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.
- Έκδοση Εγχειριδίου χρήσης πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης
- Παροχή στο ΚΕΔΙΒΙΜ όλων των απαιτούμενων μέσων και δομών (εξοπλισμό, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας.

Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα "Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση"

Στρατηγικός Στόχος 4: Ενίσχυση της διεθνούς προβολής και της κατάταξης του Πανεπιστημίου στις διεθνείς αξιολογήσεις

Στόχοι Ποιότητας:

- Ενίσχυση της προβολής του ΠΚ με βάση τα διεθνή πρότυπα και τις σύγχρονες προσεγγίσεις επικοινωνίας.
- Επέκταση των διεθνών συνεργασιών του Πανεπιστημίου.
- Δημοσιοποίηση της πολιτικής και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.
- Δημοσίευση εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, ακαδημαϊκών μονάδων, προγραμμάτων σπουδών και λοιπών ακαδημαϊκών ή ερευνητικών δομών του Ιδρύματος.
- Αναβάθμιση της ποιότητας προβολής του ΠΚ με βάση διεθνή πρότυπα και σύγχρονες προσεγγίσεις επικοινωνίας.

Στρατηγικός Στόχος 5: Ενίσχυση της διεθνοποίησης

Στόχοι Ποιότητας:

- Ανάπτυξη της διεθνούς κινητικότητας φοιτητών/προσωπικού.
- Προσέλκυση αλλοδαπών φοιτητών.
- Παροχή αξιόπιστων πληροφοριών για τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών, τα μαθησιακά αποτελέσματα, τις διαδικασίες διδασκαλίας, μάθησης και αξιολόγησης, καθώς και για την παραγόμενη έρευνα εντός του Ιδρύματος.
- Χρήση αγγλικής σε όλα τα κείμενα υποστήριξης που δημοσιεύονται προς τους εισερχόμενους ξένους φοιτητές, ερευνητές, καθηγητές και εν γένει επισκέπτες.



- Χρήση ερωτηματολογίου ως προς την παροχή των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου σε ξένους φοιτητές, ερευνητές και καθηγητές μετά την εμπειρία τους στο Πανεπιστήμιο για την καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης τους.

Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα "Σύνδεση με την Κοινωνία την Οικονομία και Ενίσχυση της Καινοτομίας"

Στρατηγικός Στόχος 6: Ενίσχυση δράσεων επαγγελματικής σταδιοδρομίας και σύνδεση με την κοινωνία

Στόχος Ποιότητας:

- Βελτίωση υπηρεσιών υποστήριξης προς τους φοιτητές για την επαγγελματική τους αποκατάσταση και σταδιοδρομία.
- Συνέχιση της εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας στην Παροχή Υπηρεσιών Δια Βίου Συμβουλευτικής Επαγγελματικού Προσανατολισμού & Σταδιοδρομίας που εκπόνησε ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π) – Κέντρο Euroguidance της Ελλάδας από την Δομή Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας (ΔΟΔΙΣΤΑ) του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- Σύνταξη και δημοσιοποίηση του οδηγού Πρακτικής Άσκησης και μιας σύντομης παρουσίασης της Πρακτικής Άσκησης
- Δημοσιοποίηση των οδηγιών και άλλων χρήσιμων εντύπων προς τους φοιτητές, τους φορείς υποδοχής και τους Επιστημονικά Υπεύθυνους της πρακτικής άσκησης.
- Σταθερή και μόνιμη διάθεση ερωτηματολογίου στο πλαίσιο αποτίμησης του προγράμματος της Πρακτικής Άσκησης των Φοιτητών στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, αφενός για την αξιολόγηση του προγράμματος της πρακτικής άσκησης και, αφετέρου για μία γενικότερη αποτίμηση των προϋποθέσεων και των συνθηκών επαγγελματικής ένταξης των αποφοίτων.
- Παροχή δωρεάν υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας σε όλες τις φοιτήτριες, τους φοιτητές και τις/τους απόφοιτους του Ιδρύματος, είτε ατομικά είτε ομαδικά είτε μέσω σεμιναρίων προκειμένου να σχεδιάσουν τους προσωπικούς επαγγελματικούς τους στόχους και να βελτιώσουν τις δεξιότητες που ζητάει η σύγχρονη αγορά εργασίας.
- Δημοσιοποίηση των στοιχείων επικοινωνίας της ΔΟΔΙΣΤΑ του ΠΚ σε Ρέθυμνο και Ηράκλειο.
- Εμπλουτισμό και συνεχή βελτίωση της ιστοσελίδας της ΔΟΔΙΣΤΑ με όλες τις χρήσιμες πληροφορίες και στην αγγλική γλώσσα.

Στρατηγικός Στόχος 7: Ενίσχυση δράσεων υποστήριξης της καινοτομίας/επιχειρηματικότητας

Στόχος Ποιότητας:

- Αναβάθμιση υπηρεσιών υποστήριξης καινοτομίας/επιχειρηματικότητας.
- Συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ερευνητές και υποψήφιους επιχειρηματίες για την υποστήριξη τους σε θέματα αξιοποίησης των ερευνητικών τους αποτελεσμάτων, κατοχύρωσης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και εμπορικής τους αξιοποίησης.
- Δημιουργία νέας, σύγχρονης και αυτοτελούς δομής με την ονομασία Μονάδα Καινοτομίας και Μεταφοράς Τεχνογνωσίας με στόχο την ενίσχυση της ερευνητικής ικανότητας και ανταγωνιστικότητας του Ιδρύματος, τη διασύνδεσή του με τη βιομηχανία, τη μεταφορά της γνώσης που παράγεται προς την κοινωνία και την καλλιέργεια της ιδέας της επιχειρηματικότητας.
- Ανάπτυξη διαδικασιών λειτουργίας της νέας δομής με γνώμονα την ολοκληρωμένη και ποιοτική παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε θέματα καινοτομίας και μεταφοράς τεχνογνωσίας σύμφωνα με διεθνείς πρακτικές και όρους διασφάλισης ποιότητας.



Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα "Αναβάθμιση της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος"

Στρατηγικός Στόχος 8: Προσβασιμότητα για όλους

Στόχος Ποιότητας:

- Βελτίωση προσβασιμότητας και στις δύο πανεπιστημιούπολεις.
- Σύνδεση των δύο πανεπιστημιούπολεων.

Στρατηγικός Στόχος 9: Δημιουργία ευνοϊκού πανεπιστημιακού περιβάλλοντος και ενίσχυση του κοινωνικού προσανατολισμού του ΠΚ

Στόχοι Ποιότητας:

- Αναβάθμιση υποδομών.
- Ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού.
- Ενίσχυση της κουλτούρας ισότητας, συμπερίληψης, συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης της ακαδημαϊκής κοινότητας.
- Ενίσχυση της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της ορθής διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων του Πανεπιστημίου.
- Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης του περιβάλλοντος εργασίας στις υπηρεσίες και στις δομές του πανεπιστημίου.
- Δημιουργία και τήρηση εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας.
- Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης των υποδομών του πανεπιστημίου και στη δημιουργία και τήρηση εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας.
- Συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση για την επίτευξη επιδόσεων και για την καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας σε όλες τις λειτουργίες των υπηρεσιών και του ανθρώπινου διοικητικού δυναμικού.
- Πιστοποίηση των εργαστηρίων έρευνας σε Σχολές και Τμήματα.
- Χρήση ερωτηματολογίου για την συγκέντρωση των αδύνατων σημείων στη λειτουργία του Πανεπιστημίου.

Στρατηγικός Στόχος 10: Επικέντρωση στην βιώσιμη ανάπτυξη

Στόχοι Ποιότητας:

- Ενεργειακή αναβάθμιση και μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος ΠΚ.
- Ενσωμάτωση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης στην λειτουργία του Ιδρύματος.
- Προμήθεια ελεγμένου και πιστοποιημένου εξοπλισμού με τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα σε όλες τις υπηρεσίες και μονάδες του ιδρύματος.

Στα παραπάνω έχουν επιλεγεί δείκτες από την ετήσια έκθεση επιδόσεων του Πανεπιστημίου του 2022, από την στοχοθεσία του ιδρύματος και από το εγχειρίδιο Δεικτών Ποιότητας ΟΠΕΣΠ έκδοση 1.04.000 της ΕΘΑΑΕ (Ιούνιος 2022) οι οποίοι αντιστοιχήθηκαν με τους κατάλληλους Στρατηγικούς Άξονες. Τα στοιχεία – δεδομένα αποτελούν μια εξαιρετική βάση για την μέτρηση της απόδοσης του Πανεπιστημίου σε κάθε στρατηγικό Άξονα.

3. Πολιτική ποιότητας του ιδρύματος σε σύνδεση με τη στρατηγική

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης προσανατολισμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας προγραμμάτων σπουδών, ερευνητικών έργων και διοικητικών υπηρεσιών, αναπτύσσει συνεχώς, εφαρμόζει και δημοσιοποιεί Πολιτική Ποιότητας που θέτει τις αρχές λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), της συνεχούς βελτίωσης του Ιδρύματος καθώς και της υποχρέωσής του για δημόσια λογοδοσία. Το κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας εξειδικεύει την στρατηγική για την διασφάλιση ποιότητας, η οποία εναρμονίζεται με τη στρατηγική του Ιδρύματος και η οποία εφαρμόζεται σε κάθε πτυχή της λειτουργίας του, εμπλέκοντας όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητάς (φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, διδακτικό προσωπικό και διοικητικό προσωπικό).



Η στρατηγική διασφάλισης ποιότητας ως βασικός πυλώνας της συνολικής στρατηγικής του Ιδρύματος συμβάλλει στην ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας όλων των ενδιαφερομένων μερών στο εσωτερικό του πανεπιστημίου, και στη δέσμευσή τους για τη συνεχή βελτίωσή της ποιότητας όλων των λειτουργιών του. Η Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου και η στρατηγική της διασφάλισής της υλοποιείται από την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) η οποία έχει ως αποστολή τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος, καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.). Επιπλέον, καταρτίζει το εγχειρίδιο ποιότητας του ΕΣΔΠ, διεξάγει περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ και συνεργάζεται με την ΕΘΑΑΕ.

Ο τρόπος, με τον οποίο η πολιτική αυτή σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται αποτελεί μια από τις διαδικασίες του ΕΣΔΠ. Αποτέλεσμα της εφαρμογής του ΕΣΔΠ είναι η πιστοποίηση του από την ΕΘΑΑΕ, με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς και η αποτελεσματικότητα και η διαφάνεια της συνολικής λειτουργίας του Πανεπιστημίου.

Η πιστοποίηση παρέχει τα παρακάτω οφέλη:

- Λειτουργεί προς όφελος των φοιτητών, των γονέων, του ΑΕΙ και των εργοδοτών, επειδή διασφαλίζει ότι ο απόφοιτος ενός προγράμματος σπουδών έχει αποκτήσει ένα συγκεκριμένο συνδυασμό γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων (μαθησιακά αποτελέσματα) που αντικατοπτρίζονται στα κριτήρια πιστοποίησης.
- Διασφαλίζει ότι τα εκπαιδευτικά προγράμματα καλύπτουν τα κριτήρια ποιότητας, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης.
- Οδηγεί στην αναβάθμιση της αξίας των τίτλων σπουδών και στη διεθνή αναγνώρισή τους.
- Ενισχύει την κινητικότητα των πτυχιούχων και αυξάνει τις ευκαιρίες απασχόλησης σε θέσεις εργασίας, όπου η κατοχή πιστοποιημένων τίτλων σπουδών αποτελεί προϋπόθεση πρόσληψης σύμφωνα και με την πανευρωπαϊκή τρέχουσα τάση.
- Αποτελεί διαβατήριο για τη φοίτηση των πτυχιούχων σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών της Ευρώπης και διεθνώς, πολλά από τα οποία αξιολογούν θετικά την κατοχή πιστοποιημένου τίτλου σπουδών.
- Οι επαγγελματικές ενώσεις και τα επιμελητήρια χρησιμοποιούν την πιστοποίηση ως απόδειξη της σύνδεσης ενός προγράμματος σπουδών με τον οικείο επαγγελματικό κλάδο και τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα.
- Στους εργοδότες η πιστοποίηση παρέχει εγγυήσεις/διασφαλίζει ότι ο απόφοιτος συγκεντρώνει τις απαιτούμενες γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες που χρειάζονται για μια συγκεκριμένη θέση εργασίας.
- Οι διακρατικές συνεργασίες σε κοινά προγράμματα σπουδών προαπαιτούν την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης, έχοντας συμβάλει στην ανάπτυξη της χώρας και επιδιώκοντας να διαδραματίσει ένα σημαντικό ρόλο στην διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα, διαμορφώνει πολιτική ποιότητας που είναι πλήρως εναρμονισμένη με το όραμά του. Επιδιώκει να καταστήσει την Πανεπιστημιακή εκπαίδευση και έρευνα μια συναρπαστική εμπειρία για τους φοιτητές και ερευνητές του, μέσω του διαρκούς εκσυγχρονισμού των δομών, των λειτουργιών και του περιεχομένου της διδασκαλίας και της έρευνας υιοθετώντας διεθνείς καλές πρακτικές, αναπτύσσοντας εξωστρεφή λειτουργία, εφαρμόζοντας την αριστεία και την καινοτομία.

Σε αυτό το πλαίσιο το ΠΚ παραμένει προσηλωμένο στις βασικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία του, ήτοι στη δημοκρατική διακυβέρνηση, στην πρωτοποριακή και ποιοτική εκπαίδευση, στην αριστεία στην έρευνα, στην ανάπτυξη τομέων αιχμής, στη σύνδεση έρευνας και εκπαίδευσης, στην καινοτομία και στη σύνδεση με την κοινωνία, στον διεθνή προσανατολισμό και στην ανάπτυξη συνεργασιών με κορυφαία ιδρύματα στο κόσμο, στη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και στην προσέλκυση υψηλού επιπέδου προσωπικού με ανοικτές διαδικασίες καθώς και άριστων φοιτητών και φοιτητριών σε όλα τα επίπεδα (πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου σπουδών).



Η πολιτική ποιότητας:

- Υποστηρίζει την οργάνωση του ΕΣΔΠ.
- Αναγνωρίζει τις ευθύνες της ηγεσίας του Ιδρύματος, των Τμημάτων και όλων των λειτουργικών μονάδων, καθώς και των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, και επισημαίνει το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.
- Συμβάλλει στην διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπής των διακρίσεων και στην ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας.
- Υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας.
- Εξασφαλίζει τη διασφάλιση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.
- Αποβλέπει στην αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και στην ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών.
- Υποστηρίζει τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος.
- Στηρίζει την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

4. Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος δημοσιοποιείται ευρέως μαζί με την στρατηγική του, και καθώς έχει προέλθει από συζητήσεις και διαβουλεύσεις στο εσωτερικό του ιδρύματος, γίνεται αποδεκτή από όλους τους εμπλεκόμενους διασφαλίζοντας την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια της συνολικής λειτουργίας του Πανεπιστημίου. Με αυτό τον τρόπο συνδυάζει τη συμβατότητα της πολιτικής ποιότητας με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του πανεπιστημίου καθώς και τη θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας με συμμετοχή όλων των μελών του. Έτσι, το Πανεπιστήμιο επιτυγχάνει την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της αξιοπιστίας του τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό του περιβάλλον, καθιστώντας το σημαντικό πόλο προσέλκυσης φοιτητών, ερευνητών, καθηγητών καθώς και διοικητικού - τεχνικού προσωπικού, προσφέροντας παράλληλα σημαντικής προστιθέμενης αξίας εκπαιδευτικές, ερευνητικές και διοικητικές υπηρεσίες.

Η εφαρμογή σαφούς και δημοσιοποιημένης πολιτικής ποιότητας είναι κρίσιμη για:

1. την αναγνώριση και την αξιοπιστία του πανεπιστημίου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο,
2. την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του πανεπιστημίου στην ευρωπαϊκή και παγκόσμια κοινότητα,
3. την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των φοιτητών, των ερευνητών, των καθηγητών και των εργαζομένων του ΠΚ,
4. την επίλυση σημαντικών ζητημάτων της κοινωνίας και των μελών της καθώς και την εν γένει πρόοδο της.

5. Στοχοθεσία Ποιότητας

Στο πλαίσιο υλοποίησης της πολιτικής ποιότητας συντάχθηκε η Στοχοθεσία Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Time – bound) με συγκεκριμένο σχέδιο ενεργειών για την επίτευξή τους και με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των στόχων 31.12.2025 (δείτε Παράρτημα Ε.1.3.). Η στοχοθεσία ποιότητας περιλαμβάνει το σύνολο των ετήσιων στόχων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση των αδυναμιών και τη βελτίωση του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του ιδρύματος.

6. Απολογισμός

Το πανεπιστήμιο Κρήτης συμμετέχει κάθε χρόνο στις διεθνείς κατατάξεις των πανεπιστημίων (rankings). Από το 2020 και έπειτα, παρατηρείται μια μικρή διακύμανση με θετικό πρόσημο ως προς την θέση του πανεπιστημίου στις διεθνείς κατατάξεις. Η είσοδος ολοένα και περισσότερων ιδρυμάτων



από διαφορετικές χώρες, επηρεάζει σημαντικά τη θέση του πανεπιστημίου, το οποίο ωστόσο διατηρεί την πολύ υψηλή κατάταξη του μεταξύ των Ελληνικών Πανεπιστημίων. Ένας επιπλέον παράγοντας που επηρέασε τις διεθνείς κατατάξεις, με απρόβλεπτες συνέπειες, ήταν η πανδημία του Covid19, η οποία περιόρισε εξαιρετικά σημαντικά την κινητικότητα και την εν γένει δραστηριότητα των πανεπιστημίων παγκοσμίως, και διήρκησε από το 2020 έως και τα μέσα του 2023.

Η συμμετοχή του Πανεπιστημίου στις διεθνείς κατατάξεις συμβάλλει στην διαμόρφωση χρήσιμων συμπερασμάτων μέσω του προσδιορισμού των ευκαιριών και των απειλών του εξωτερικού περιβάλλοντος. Η διοίκηση του ιδρύματος αναλύοντας τα δεδομένα αυτά, καθορίζει του στρατηγικούς στόχους και την ανάλογη πολιτική ποιότητας σε βραχυχρόνιο και μακροχρόνιο επίπεδο.

Η Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου και η στρατηγική της διασφάλισής της υλοποιείται από την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), η οποία έχει ως αποστολή τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος, καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του. Οι Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) παράλληλα έχουν αναλάβει τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος και της εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης των Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Προγραμμάτων Σπουδών.

Κατά τη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας υλοποιούνται μια σειρά σημαντικών ενεργειών όπως η αξιολόγηση μαθημάτων, η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων και δεικτών και η σύνταξη εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων. Με το συντονισμό από τη ΜΟΔΙΠ και τις ΟμΕΑ δραστηριοποιείται όλο το εκπαιδευτικό και ερευνητικό προσωπικό, οι διοικητικοί υπάλληλοι, οι φοιτητές όλων των βαθμίδων και οι εξωτερικοί ενδιαφερόμενοι, οι οποίοι έχουν ουσιαστική και σημαντική συμμετοχή στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από το ίδρυμα.

Μετά την κατάρτιση και παρακολούθηση της ετήσιας στοχοθεσίας, η ποιοτική διάσταση της λειτουργίας του Πανεπιστημίου Κρήτης αποτιμάται μέσα από στρατηγικούς στόχους, στόχους ποιότητας, δείκτες, ενέργειες και δράσεις. Το μέσο ποσοστό εκπλήρωσης της τιμής στόχου των δεικτών δείχνει την πορεία υλοποίησης των στόχων σε διάστημα τετραετίας. Η προσπάθεια μείωσης των δράσεων δεν είναι απόλυτα εφικτή, γεγονός που δικαιολογείται από το εύρος των θεματικών περιοχών που θεραπεύονται και των υπηρεσιών που παρέχονται σε ένα πανεπιστημιακό ίδρυμα. Κατά την τετραετία 2020 -2024 μειώθηκαν οι δείκτες, όμως κρίθηκε σκόπιμο οι δράσεις να διατηρηθούν για την αποτελεσματικότερη επίτευξη των στόχων:

ΕΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
2020	10	41	85	82	38,06%
2021	9	25	25	64	80,15%
2022	13	30	49	92	72,04%
2023	8	31	42	100	87,93%
2024	8	30	40	88	-

Τα δεδομένα για την στοχοθεσία του 2025 που παρατίθεται στο Παράρτημα Ε.1.3 αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

ΕΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ
2025	10	20	51	59

Είναι εμφανής η προσπάθεια μείωσης των στόχων ποιότητας σε συνάρτηση με τον αριθμό των δεικτών και τον αριθμό των ενεργειών και δράσεων. Η ωριμότητα στην αντιμετώπιση των θεμάτων ποιότητας από το Πανεπιστήμιο Κρήτης είναι εμφανής. Μετά την αυταξιολόγηση του Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο της εφαρμογής του ΕΣΔΠ και την επαναπιστοποίησή του, οι στόχοι ποιότητας που τίθενται υποστηρίζονται δυναμικά μέσα από ένα μεγάλο αριθμό δεικτών και σχεδόν ισόποσων ενεργειών και δράσεων.



2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ

Τα ΑΕΙ θα πρέπει να διαθέτουν επαρκή χρηματοδότηση, ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές, υπηρεσίες και συστήματα για την κάλυψη των αναγκών της εκπαίδευσης, της έρευνας και της καινοτομίας και των εν γένει ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, με σκοπό την εκπλήρωση της αποστολής τους και των στρατηγικών τους στόχων. Οι ανωτέρω πόροι προγραμματίζονται με ορίζοντα τετραετίας και συνδέονται με τη στρατηγική, και κατανέμονται με ορθολογικό τρόπο και διαδικασίες. Η διαχείριση και παρακολούθησή τους πραγματοποιείται μέσω πληροφοριακών συστημάτων.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

Η χρηματοδότηση του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και την εξασφάλιση της μακροχρόνιας βιωσιμότητάς του. Το Ίδρυμα καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες για να εξασφαλίσει επαρκείς πόρους που θα καλύψουν όχι μόνο τις βασικές λειτουργικές του ανάγκες, αλλά και τις απαιτήσεις του για έρευνα, καινοτομία και ανάπτυξη.

Η διάθεση και η κατανομή των πόρων από όλες τις πηγές χρηματοδότησης (τακτικός προϋπολογισμός, πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, Ειδικό Λογαριασμό, Εταιρεία Αξιοποίησης) πραγματοποιείται από τα αρμόδια, κατά περίπτωση, όργανα του Ιδρύματος (Οδηγός Χρηματοδότησης και Διαχείρισης Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Πανεπιστημίου Κρήτης, όπως δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 7786/τ.Β'/31.12.2023 και αναρτήθηκε στη Διαύγεια στις 25.01.2024 (ΑΔΑ: 6Η77469Β7Γ-5ΣΛ) σε συνέχεια αποφάσεων της συνεδρίασης 776/18.12.2023 της Επιτροπής Ερευνών και της συνεδρίασης 368/19.12.2023 συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου.

Η διαχείριση των πόρων καθορίζεται από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο, αναλαμβάνεται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος και διενεργείται σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς ή/και διαδικασίες του Ιδρύματος.

Η ετήσια δημόσια χρηματοδότηση του Ιδρύματος ακολουθεί τις διαδικασίες που θεσπίζονται βάσει του άρθρου 16 του ν.4653/2020 και τις σχετικές Υ.Α.

Α. Πηγές Χρηματοδότησης

Ο τακτικός προϋπολογισμός καλύπτει τις πάγιες λειτουργικές ανάγκες του Ιδρύματος, ενώ ο προϋπολογισμός δημοσίων επενδύσεων είναι εκείνος που εξασφαλίζει τους πόρους για νέες υποδομές ή άλλες επενδυτικές δράσεις. Η σχετική χρηματοδότηση προέρχεται από το κράτος. Χρηματικοί πόροι διατίθενται επίσης από τον Ειδικό Λογαριασμό του Ιδρύματος με βάση τον Οδηγό Χρηματοδότησης του και τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις. Σε εφαρμογή του άρθρου 237 παρ.5 του ν. 4957/22, με απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ερευνών, καθορίζεται το ύψος των εσόδων που θα αποδοθεί από τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας του Ιδρύματος προς τον τακτικό προϋπολογισμό του Πανεπιστημίου Κρήτης στο επόμενο οικονομικό έτος.

Το εν λόγω ποσό δεν μπορεί να υπολείπεται του πέντε τοις εκατό (5%) του συνόλου των ετήσιων εσόδων που προέρχονται από τους ίδιους πόρους του Α.Ε.Ι. σύμφωνα με το άρθρο 230 του Ν.4957/2022 του τρέχοντος οικονομικού έτους, όπως υπολογίζεται ότι το σύνολο αυτών θα διαμορφωθεί την 31η Δεκεμβρίου. Συγκεκριμένα το σύνολο των εσόδων του ΕΛΚΕ, για τα οικονομικά έτη 2023, 2022, 2021 και 2020 που μεταβιβάστηκε στον τακτικό προϋπολογισμό του Ιδρύματος, σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4957/2022 άρθρο 237 παρ. 5, ανέρχεται στο ποσό των 139.585,16€, 99.373,97€, 94.805,43€ και 118.088,34 € αντίστοιχα.

Επιπλέον χρηματικοί πόροι προέρχονται από την Εταιρεία Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας του Πανεπιστημίου, με βάση προγραμματικές συμφωνίες με το Ίδρυμα και με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις. Η εξωτερική χρηματοδότηση, που προέρχεται από διάφορες πηγές όπως Ευρωπαϊκά ή εθνικά προγράμματα, είναι εξίσου σημαντική καθώς συμβάλλει στην ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας.

Οι ετήσιοι προϋπολογισμοί για την παρελθούσα πενταετία, η απορρόφηση και οι βασικές κατηγορίες δαπανών, καθώς και το ύψος και οι πηγές της εξωτερικής χρηματοδότησης αποτελούν βασικά στοιχεία,



για την αξιολόγηση της απαίτησης (Πίνακας 1: Ετήσιοι προϋπολογισμοί/απολογισμοί 2019 έως και 2023).

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη της περασμένης πενταετίας παρουσιάζονται στον επόμενο πίνακα:

	ΕΣΟΔΑ	2019		2020		2021		2022		2023	
Κωδικός Αριθμός Εσόδου	Περιγραφή	Προϋπολογισμός	Απολογισμός	Προϋπολογισμός	Απολογισμός	Προϋπολογισμός	Απολογισμός	Προϋπολογισμός	Απολογισμός	Προϋπολογισμός	Απολογισμός
	Τακτικός Προϋπολογισμός										
0100	Επιχορηγήσεις από Τακτικό Προϋπολογισμό	8.206.191.65	8.433.733.70	7.653.800.00	7.792.800.00	7.183.130.64	7.265.930.64	11.952.455.24	11.940.035.24	10.832.529.26	10.623.309.26
0200	Εισφορές από ΝΠΔΔ, Οργανισμούς ή Ειδικούς Λογαριασμούς	400.000.00	0,00	100.000.00	91.001,03	216.951,93	216.951,93	94.805,43	94.805,43	99.373,97	99.373,97
3000	Εσοδα από την Επιχειρηματική Δραστηριότητα του ΝΠΔΔ	467.000.00	463.050.87	506.589.87	422.471,31	409.841.65	354.872.48	417.939.46	376.342,99	505.961.55	477.277.21
4000	Προσαυχίσσεις	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.733,79	0,00	3.223,77		
5000	Λοιπά Εσοδα	414.500.00	310.937.10	425.400.00	334.102,11	431.800.00	343.934.48	495.000.00	387.381,49	423.947.00	354.665.99
6000	Εκτακτα Εσοδα	150.000.00	277.340.20	123.380.88	149.375,13	217.370.00	275.608,57	80.000.00	147.050,36	766.064,68	979.689,41
	Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων	4.967.000.16	2.262.001.51	9.365.418.05	7.262.460.54	6.024.380.82	3.885.134.58	7.784.185.54	7.040.448.01	6.565.812.24	4.471.718.24
	Σύνολο Εσόδων	14.604.691.81	11.747.063.38	18.174.588.80	16.052.210.12	14.483.475.04	12.345.166.47	20.824.385.67	19.989.287.29	19.193.688.70	17.006.034.08
	ΕΣΟΔΑ	2019		2020		2021		2022		2023	
Κωδικός Αριθμός Εσόδου	Περιγραφή	Προϋπολογισμός	Απολογισμός	Προϋπολογισμός	Απολογισμός	Προϋπολογισμός	Απολογισμός	Προϋπολογισμός	Απολογισμός	Προϋπολογισμός	Απολογισμός
	Τακτικός Προϋπολογισμός										
0000	Πληρωμές για υπηρεσίες	4.637.354.75	3.728.397.69	4.442.913.84	3.225.806.39	4.928.424.37	4.089.722.12	7.377.642.47	6.123.290.62	6.641.157.61	5.388.817.35
1000	Πληρωμές για την προμήθεια καταναλωτικών αγαθών	1.283.148.99	400.480.40	1.548.045.32	687.876.81	1.470.279.87	595.177.89	1.481.747.85	553.192.21	1.543.808.34	597.404.40
2000	Πληρωμές για μεταβίβαση εισοδήματος σε τρίτους	4.433.138.90	3.898.404.63	4.269.684.16	3.919.434.67	3.107.199.62	2.608.692.55	5.049.967.63	4.999.697.38	5.305.109.88	4.940.936.26
3000	Πληρωμές αντικυβίζοντα από πραγματοποιούμενα έσοδα	414.500.00	310.766.98	385.400.00	313.225.93	431.800.00	325.404.45	495.000.00	376.455.23	425.947.00	360.170.97
4000	Διάφορες συνθέτου περιεχομένου δαπάνες ΝΠΔΔ που δεν έχουν συνταχθεί σε κάποια από τις γενικές κατηγορίες κώδικα	376.481.45	176.002.42	214.995.89	159.049.51	100.287.91	67.976.51	91.954.30	63.672.10	56.588.25	51.183.54
7000	Κεφαλαιακές δαπάνες	207.398.55	164.346.33	190.361.13	126.555.20	367.188.47	77.992.96	425.423.29	56.536.95	433.170.41	51.388.53
9000	Επενδύσεις εκτελούμενες από έσοδα του ΝΠΔΔ	35.000.00	737.14		1.000.00	518.35	1.000.00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων	4.835.690.44	2.334.086.49	9.392.023.35	7.231.064.25	6.082.382.41	2.527.604.41	9.199.717.30	8.444.450.34	6.577.341.67	3.589.523.23
	Σύνολο Εξόδων	16.222.713.08	11.013.222.08	20.443.423.69	15.663.012.76	16.488.562.65	10.293.089.24	24.122.452.84	20.617.294.83	20.983.123.16	14.979.424.28

Πίνακας 1: Ετήσιοι προϋπολογισμοί/απολογισμοί 2019 έως και 2023

B. Προγραμματισμός και Διαχείριση

Για να επιτευχθούν τα ανωτέρω, ο προγραμματισμός και η διαχείριση των οικονομικών πόρων είναι κρίσιμες παράμετροι. Ο οικονομικός προγραμματισμός επιτρέπει την ανάλυση και τη σωστή κατανομή των διαθέσιμων πόρων, ενώ τα συστήματα οικονομικής διαχείρισης διασφαλίζουν την αποδοτικότητα και τη διαφάνεια στην αξιοποίηση των χρηματοδοτικών πόρων.

Εξαιτίας του συνεχώς μεταβαλλόμενου οικονομικού περιβάλλοντος το οποίο χαρακτηρίζεται από την συνεχή μείωση της κρατικής επιχορήγησης του Τακτικού Προϋπολογισμού και των Δημοσίων Επενδύσεων, το Πανεπιστήμιο Κρήτης προσπαθεί να ανταποκριθεί στις καθημερινές απαιτήσεις με:

- τη σωστή διαχείριση,
- την εναρμόνιση στις απαιτήσεις της Κεντρικής Κυβέρνησης (μητρώο δεσμεύσεων, παρακολούθηση ληξιπρόθεσμων οφειλών και γενικά παρακολούθηση του προϋπολογισμού),
- τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας του ΕΛΚΕ,
- την αναζήτηση νέων πηγών χρηματοδότησης.

Για την σύνταξη του Τακτικού Προϋπολογισμού καταγράφονται, από την Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών, οι ανάγκες του Πανεπιστημίου, μετά από την συνεργασία της με τους προϊσταμένους των αρμοδίων τμημάτων (Τμήμα Προϋπολογισμού, Τμήμα Προμηθειών, Τμήμα Μισθοδοσίας και Τμήμα Λογιστηρίου).

Ειδικότερα για το σκέλος των εξόδων, λαμβάνονται υπόψιν:

- Οι αποφάσεις ανάληψης των πολυετών υποχρεώσεων κατά το ποσό που αφορούν το έτος αναφοράς,
- Οι ανελαστικές δαπάνες του ιδρύματος (Δαπάνες μισθοδοσίας, ΔΕΚΟ, φόροι- τέλη κ.λπ.).

Τα έσοδα του Πανεπιστημίου Κρήτης προέρχονται:

- Από την Τακτική Επιχορήγηση που λαμβάνει από το Υπουργείο Παιδείας
- Από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
- Από τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ) και



- Από την Εταιρεία Διαχείρισης και Αξιοποίησης Περιουσίας Πανεπιστημίου Κρήτης.

Η ετήσια δημόσια χρηματοδότηση που διατίθεται στο Ίδρυμα ακολουθεί τις διαδικασίες που προβλέπονται από το άρθρο 16 του ν. 4653/2020 και τις σχετικές υπουργικές αποφάσεις.

Αυτές οι διαδικασίες εξασφαλίζουν τη διαφάνεια και την ορθολογική κατανομή των πόρων, επιτρέποντας στο Ίδρυμα να προγραμματίσει τις δραστηριότητές του με συνέπεια και αποτελεσματικότητα. Η διαχείριση και η παρακολούθηση των οικονομικών πόρων γίνεται μέσα από πληροφοριακά συστήματα (OTS, ResCom, Crit.IS, SEPA). Τα αιτήματα δαπανών των ακαδημαϊκών Τμημάτων και Υπηρεσιών του Ιδρύματος υποβάλλονται στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Υποβολής Αιτημάτων που έχει δημιουργήσει η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης, γεγονός που επιτρέπει την αποτελεσματική διαχείρισή τους με όρους πλήρους διαφάνειας.

Γ. Αξιολόγηση Χρηματοδοτικών Αναγκών

Η αξιολόγηση των χρηματοδοτικών αναγκών ξεκινά με την εκτίμηση των **πάγιων λειτουργικών αναγκών** του Πανεπιστημίου Κρήτης, οι οποίες καλύπτονται κυρίως από τον **τακτικό προϋπολογισμό** του Ιδρύματος. Η σωστή εκτίμηση αυτών των αναγκών είναι κρίσιμη για να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του Πανεπιστημίου. Η αξιολόγηση των αναγκών γίνεται με βάση την ανάλυση των ετήσιων προϋπολογισμών και απολογισμών της προηγούμενης πενταετίας και της απορρόφησης των πόρων. Παρακολουθώντας τις εκταμιεύσεις χρημάτων και συγκρίνοντας τις προϋπολογισθείσες με τις πραγματικές δαπάνες, το Πανεπιστήμιο μπορεί να εντοπίσει πιθανά κενά ή αναγκαίες αναθεωρήσεις στον προγραμματισμό του για την εξασφάλιση της οικονομικής του ευρωστίας. Η διαδικασία αξιολόγησης των χρηματοδοτικών αναγκών λαμβάνει υπόψη επίσης τις στρατηγικές προτεραιότητες του Πανεπιστημίου Κρήτης για τα επόμενα έτη. Η αξιολόγηση περιλαμβάνει, επιπλέον, τη **στρατηγική βιωσιμότητας**, η οποία διασφαλίζει ότι το Ίδρυμα μπορεί να ανταπεξέλθει στις μελλοντικές του υποχρεώσεις και να διατηρήσει τη χρηματοδότησή του χωρίς να εξαρτάται αποκλειστικά από τις δημόσιες πηγές.

Δ. Εξεύρεση Πόρων Από Δωρητές

Το Ίδρυμα είναι εγγεγραμμένο στις πλατφόρμες των Myriad USA και CAF America, δηλαδή οργανισμών που βοηθούν Αμερικανούς δωρητές να παράσχουν δωρεές σε μη κερδοσκοπικά ιδρύματα και φορείς, όπως το Πανεπιστήμιο Κρήτης. Οι δωρεές αυτές θα χρησιμοποιηθούν για διάφορους σκοπούς του Ιδρύματος, όπως χρηματοδότηση ερευνητικών έργων, χορήγηση υποτροφιών προς φοιτητές/τριες, χρηματοδότηση έργων υποδομών, κ.λπ.

Δεδομένων όλων των παραπάνω, ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα προβλεπόμενα έσοδα και έξοδα του τακτικού προϋπολογισμού και του προγράμματος δημοσίων επενδύσεων για τα επόμενα 5 έτη.

Α. ΤΑΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ				
	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ 2024	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ 2025	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ 2026	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ 2027
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ				
Επιχορηγήσεις Από Τακτικό Κρατικό Προϋπολογισμό	11.440.201,60	11.500.000,00	11.500.000,00	11.500.000,00
Έσοδα Από Επιχειρηματική Δραστηριότητα	240.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00
Λοιπά Έσοδα	930.472,47	400.000,00	400.000,00	400.000,00
Έκτακτα Έσοδα	385.000,00	300.000,00	300.000,00	250.000,00
ΕΣΟΔΑ συνολικά	12.995.674,07	12.700.000,00	12.700.000,00	12.650.000,00
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΩΝ				
Λειτουργικές Δαπάνες	6.861.794,07	6.629.620,00	6.629.620,00	6.629.620,00
Δαπάνες Σίτισης	1.755.380,00	1.755.380,00	1.755.380,00	1.755.380,00
Δαπάνες Στεγαστικού Επιδόματος	4.064.500,00	4.000.000,00	4.000.000,00	4.000.000,00
Δαπάνες μισθοδοσίας	180.000,00	220.000,00	220.000,00	220.000,00
Άλλες Δαπάνες	25.000,00	0,00	0,00	0,00
ΕΞΟΔΑ συνολικά	12.886.674,07	12.605.000,00	12.605.000,00	12.605.000,00
Β. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ				
	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ 2024	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ 2025	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ 2026	ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ 2027
Επιχορηγήσεις Από Προϋπολογισμό Δημοσίων Επενδύσεων	6.500.000,00	7.000.000,00	7.000.000,00	7.000.000,00

ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης, βάσει των απαιτήσεων και των αναγκών του, έχει καθορίσει τρόπους για τον προσδιορισμό, τη διάθεση, τη συντήρηση, την αναβάθμιση και ανάπτυξη των κτηριακών και ψηφιακών/τεχνολογικών υποδομών του όπως: χώρων διδασκαλίας, έρευνας και συνδεδεμένων βοηθητικών εγκαταστάσεων, υποδομών εγκαταστάσεων εξοπλισμού και λογισμικού για την παροχή υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.



Συγκεκριμένα:

A. Συντήρηση-Αναβάθμιση Κτηρίων

Η Διεύθυνση και Υποδιεύθυνση Τεχνικών Έργων καταγράφουν συνεχώς τις πάγιες ανάγκες συντήρησης και αναβάθμισης των κτιριακών υποδομών. Εισηγούνται προς τα αρμόδια όργανα του Πανεπιστημίου την κατανομή πόρων για την κάλυψη των αναγκών και την ένταξη πράξεων στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων. Με αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων του Ιδρύματος, υποβάλλουν προτάσεις χρηματοδότησης για τη συντήρηση και αναβάθμιση των υπαρχουσών υποδομών. Έμφαση δίνεται στην ένταξη κτηριακών υποδομών σε προγράμματα ενεργειακής αναβάθμισης, για παράδειγμα στα προγράμματα Ηλέκτρα, ΔΙΚΤΥΝΝΑ, κ.λπ. Τέλος, η συντήρηση των υποδομών στην Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου έχει ανατεθεί σε εξωτερική εταιρεία, κάτι που έχει επιταχύνει τους ρυθμούς υλοποίησης των έργων συντήρησης.

B. Ανάπτυξη Νέων Κτηρίων-Επέκταση Υπαρχόντων Κτηρίων

Εκτός από τη συντήρηση και αναβάθμιση υπαρχουσών κτηρίων, το Πανεπιστήμιο Κρήτης υλοποιεί, μετά από αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων του, προγράμματα κατασκευής νέων κτηριακών υποδομών καθώς και επέκτασης τους. Παραδείγματα αποτελούν η μελλοντική επέκταση του Ζωοκομείου, η κατασκευή νέου ορόφου στο Ανατομείο, η ανέγερση Κτηρίου του Τμήματος Επιστήμης και Μηχανικής Υλικών, η ανέγερση κτηρίου Εκπαίδευσης Περιβαλλοντικής Βιολογίας. Το πιο εμβληματικό έργο ανάπτυξης αποτελεί η κατασκευή 2900 διαμερισμάτων φοιτητικών εστιών με διαδικασίες ΣΔΙΤ στις Πανεπιστημιούπολεις Ρεθύμνου και Ηρακλείου, η οποία θα αρχίσει το 2025, καθώς και ανέγερση νέου μεγάλου αμφιθεάτρου πολλαπλών χρήσεων στην Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου.

Γ. Ανάπτυξη Τεχνολογικών και Ψηφιακών υποδομών

Εκτός από κτηριακές υποδομές, το Πανεπιστήμιο Κρήτης επενδύει και σε τεχνολογικές και ψηφιακές υποδομές που υποστηρίζουν την εκπαίδευση, την έρευνα και τη διοικητική λειτουργία του Ιδρύματος. Οι βασικές προτεραιότητες είναι η ψηφιοποίηση των διοικητικών λειτουργιών, η λειτουργία των ψηφιακών πλατφορμών διδασκαλίας, η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, η υποστήριξη ψηφιακών υποδομών για την υλοποίηση ερευνητικών έργων και η εκπαίδευση του προσωπικού στις ψηφιακές τεχνολογίες.

Δ. Διαχείριση Υποδομών

Η διαχείριση και η παρακολούθηση των κτηριακών υποδομών γίνεται από τις αρμόδιες τεχνικές και διοικητικές υπηρεσίες (Διεύθυνση Τεχνικών Έργων, Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης), βάσει των διαδικασιών του Ιδρύματος και της σχετικής νομοθεσίας. Η διαχείριση και η παρακολούθηση των τεχνολογικών και ψηφιακών υποδομών γίνεται από τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Ιδρύματος.

Καταλήγοντας, τα κύρια έργα υποδομών που εκτελούνται αυτή την περίοδο στο Ίδρυμα συνοψίζονται ως εξής:

ΕΡΓΟ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (ευρώ)	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ
Επέκταση Βιβλιοθήκης	4.233.914,21	Ρέθυμνο
Αποκαταστάσεις Εξωτερικής Όψης Κτηρίων	560.295,31	Ρέθυμνο
Υδρομονώσεις Κτηρίων	820.821,50	Ρέθυμνο
Εγκατάσταση Φ/Β (υποστηρικτικές εργασίες)	188.356,00	Ρέθυμνο
Ενεργειακή Αναβάθμιση Κτηρίου Ιατρικής Σχολής	3.669.045,37	Ηράκλειο
Αναβάθμιση Κτηρίων Μουσείου Φυσικής Ιστορίας	1.323.476,59	Ηράκλειο
Ενεργειακή Αναβάθμιση Φοιτητικού Κέντρου	435.317,29	Ηράκλειο
Υδρομονώσεις Κτηρίου Φυσικής-Βιολογίας	769.339,67	Ηράκλειο

**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Το Ίδρυμα φροντίζει –στο μέτρο του δυνατού– ώστε το περιβάλλον εργασίας να επιδρά θετικά στην απόδοση όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (φοιτητές και προσωπικό).

Πιο αναλυτικά:

A. Βασικές Υπηρεσίες

- α) Σχετικά με τη φύλαξη και ασφάλεια των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας αλλά και των υποδομών, το Πανεπιστήμιο έχει αναθέσει με συμβάσεις ορισμένου χρόνου σε υπαλλήλους, την φύλαξη σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες της εβδομάδας ενώ διαθέτει και ιατρό εργασίας και τεχνικό ασφαλείας με ανάλογες αρμοδιότητες.
- β) Σχετικά με τη καθαριότητα των χώρων υπάρχει ανάθεση σε εξωτερικό ανάδοχο για την καθημερινή καθαριότητα του συνόλου των υποδομών.

Η παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος και από Επιτροπές που ορίζονται με αυτό το αντικείμενο.

- γ) Για τη συντήρηση υποδομών (φωτισμός, θέρμανση, κ.ο.κ.) την ευθύνη έχει η αρμόδια τεχνική υπηρεσία μέσω της διαδικασίας ελέγχων που διενεργεί στις υποδομές και κυρίως μέσω της αντιμετώπισης των προβλημάτων που αναφέρονται σε αυτήν από υπηρεσίες και μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας. Ειδικά για την Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου υπάρχει εξωτερικός ανάδοχος ο οποίος αντιμετωπίζει άμεσα θέματα συντήρησης υποδομών. Τα σχετικά αιτήματα για των αντιμετώπιση των προβλημάτων υποβάλλονται ηλεκτρονικά σε πλατφόρμα, ελέγχονται και κατηγοριοποιούνται, ώστε να αντιμετωπιστούν με αποτελεσματικό τρόπο.

Με τη υπ' αρ. 21/03.09.2013 απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου (Παράρτημα Α9.9) έχουν θεσπιστεί εσωτερικές διαδικασίες για την τήρηση κανόνων ασφάλειας και υγείας/υγιεινής στους χώρους του Πανεπιστημίου και για τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας.

B. Άλλες Υπηρεσίες

- α) Για την κάλυψη των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και επιμορφωτικών αναγκών όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου διαθέτει ένα ευρύ και διαφοροποιημένο σύστημα υπηρεσιών (σεμινάρια χρήσης της, ηλεκτρονικές υπηρεσίες, υπηρεσίες δανεισμού-διαδανεισμού, χώρους αναγνωστηρίων κ.λπ.) και λειτουργεί σύμφωνα με τον εσωτερικό κανονισμό της (Βιβλιοθήκη Πανεπιστημίου Κρήτης- Κανονισμός λειτουργίας).
- β) Για την ανάπτυξη των πολιτιστικών και αθλητικών δραστηριοτήτων το Πανεπιστήμιο Κρήτης διαθέτει εγκαταστάσεις και στις δύο πόλεις (πολιτιστικά κέντρα και αθλητικές εγκαταστάσεις) και η διαχείριση τους γίνεται από αρμόδιες υπηρεσίες και επιτροπές.
- γ) Στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας παρέχονται υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, όπως πρόσβαση στο διαδίκτυο με υψηλές ταχύτητες, είτε ενσύρματα είτε ασύρματα, ανάπτυξη και υποστήριξη εφαρμογών ηλεκτρονικής διοίκησης και εκπαίδευσης. Ακόμη, υπηρεσίες κεντρικού καταλόγου και πιστοποίησης χρηστών (LDAP, SSO, Shibboleth), υπηρεσία εικονικού ιδιωτικού δικτύου VPN, υπηρεσίες τηλεδιασκέψεων, μαγνητοσκοπήσεων και ζωντανών αναμεταδόσεων στο διαδίκτυο. Επίσης, στο Ίδρυμα λειτουργεί γραφείο αρωγής χρηστών (helpdesk) που εξυπηρετεί τα αιτήματα της ακαδημαϊκής κοινότητας.
- δ) Το Ίδρυμα έχει θεσπίσει από το 2020 την Επιτροπή Ισότητας των Φύλων και Καταπολέμησης των Διακρίσεων ως συμβουλευτικό όργανο του Πανεπιστημίου Κρήτης. Αποστολή της είναι η προώθηση της ισότητας των φύλων και της καταπολέμησης των διακρίσεων με βάση το φύλο, την φυλετική ή εθνική καταγωγή, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις, την κατάσταση υγείας/αναπηρίας, την ηλικία ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας και σε όλες τις διαδικασίες και δραστηριότητες της ακαδημαϊκής ζωής. Η Επιτροπή συμβάλλει στην πρόληψη και αντιμετώπιση κάθε είδους διακρίσεων και κάθε είδους παρενοχλητικής συμπεριφοράς στο Πανεπιστήμιο Κρήτης (<https://www.eif.uoc.gr/index.php/el/>).



Γ. Υπηρεσίες Ειδικά προς Φοιτητές

- α) Οι φοιτητές του Πανεπιστημίου Κρήτης έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν αίτηση για δωρεάν σίτιση στα φοιτητικά εστιατόρια και στέγαση στις εστίες και σε συνεργαζόμενα ξενοδοχεία. Ο έλεγχος και η παρακολούθηση της καλής λειτουργίας των φοιτητικών κατοικιών και των εστιατορίων γίνεται από τριμελείς επιτροπές από μέλη του Πανεπιστημίου και σύμφωνα με ό,τι προβλέπεται στον Εσωτερικό Κανονισμό Φοιτητικών Κατοικιών (ΦΕΚ 3297/Α/20.09.2017 αρ. 10518).

Η διαχείριση του συστήματος των παροχών προς τους φοιτητές γίνεται με τη χρήση ΤΠΕ μέσω της ιστοσελίδας της υπηρεσίας Φοιτητικής Μέριμνας.

- β) Από το 2003 λειτουργεί στο Πανεπιστήμιο Συμβουλευτικό Κέντρο με σκοπό την ψυχολογική υποστήριξη των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών του Ιδρύματος, τη στήριξη των φοιτητών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες και των φοιτητών ΑμεΑ. Το Κέντρο είναι στελεχωμένο με επαγγελματίες του χώρου (ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς), ενώ έχουν αξιοποιηθεί χρηματοδοτικά εργαλεία (ΕΣΠΑ) για την περαιτέρω ενίσχυση των δράσεων του. Η υπηρεσία προσφέρεται επίσης και στους διδάσκοντες του πανεπιστημίου.
- γ) Από το 2013 το Πανεπιστήμιο αναθέτει σε ομότιμους καθηγητές του τον ρόλο του συνηγόρου του φοιτητή, για τη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος και τη μέριμνα για τη τήρηση νομιμότητας φοιτητικά θέματα στο πλαίσιο πάντοτε της ακαδημαϊκής ελευθερίας και της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΙ ΠΟΡΟΙ

Η ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων είναι ευθύνη του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων. Η υλοποίηση του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού για την κάλυψη των αναγκών του Ιδρύματος εξαρτάται σχεδόν αποκλειστικά από τα αρμόδια κατά περίπτωση Υπουργεία, ενώ μέσω του Ειδικού Λογαριασμού το Ίδρυμα καλύπτει, κατά κύριο λόγο, τις ανάγκες του σε ερευνητικό και υποστηρικτικό προσωπικό.

Τα γνωστικά αντικείμενα, οι αρμοδιότητες και τα καθήκοντα του προσωπικού καθορίζονται από τον Οργανισμό και τον Εσωτερικό Κανονισμό του Ιδρύματος και από σχετικές αποφάσεις των κατά περίπτωση αρμοδίων οργάνων.

Α. Ετήσιος Προγραμματισμός Προσλήψεων

Ο ετήσιος προγραμματισμός προσλήψεων στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, καθώς και σε κάθε άλλο ΑΕΙ, καθορίζεται από το Υπουργείο Παιδείας σε συνεργασία με τα ίδια τα ιδρύματα. Περιλαμβάνει τον προγραμματισμό για την πρόσληψη διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού, καθώς και διοικητικών υπαλλήλων, σύμφωνα με τις ανάγκες και τους στρατηγικούς στόχους κάθε Ιδρύματος. Τα Ιδρύματα υποβάλλουν στο Υπουργείο Παιδείας τις ανάγκες τους για νέες θέσεις και το Υπουργείο, λαμβάνοντας υπόψη τον συνολικό προϋπολογισμό, τις κυβερνητικές προτεραιότητες και τις δυνατότητες των Ιδρυμάτων, εγκρίνει έναν συγκεκριμένο αριθμό θέσεων.

Β. Κατανομή Ανθρώπινων Πόρων

Με αποφάσεις των αρμοδίων οργάνων του Ιδρύματος πραγματοποιείται η διάθεση και κατανομή των ανθρώπινων πόρων του, οι οποίοι προορίζονται για την κάλυψη αναγκών των ερευνητικών, εκπαιδευτικών, επιμορφωτικών, αναπτυξιακών και διοικητικών δραστηριοτήτων του. Η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού γίνεται από τις αρμόδιες, κατά περίπτωση, υπηρεσίες και όργανα, σύμφωνα με το σχετικό νομικό πλαίσιο και τις εσωτερικές διαδικασίες/κανονισμούς του Ιδρύματος. Για την πλήρωση των θέσεων τηρούνται οι απαιτήσεις της νομοθεσίας, της αξιοκρατίας και της δημοσιότητας.

Στην παραπάνω κατεύθυνση το Πανεπιστήμιο έχει υιοθετήσει την Ευρωπαϊκή Χάρτα των Ερευνητών και τον Κώδικα Δεοντολογίας στην Πρόσληψη των Ερευνητών (**Παράρτημα: Ευρωπαϊκή Χάρτα του Ερευνητή**) καθώς και επιμέρους προβλέψεις σε σχετικούς κανονισμούς. Ενδεικτικά στο πλαίσιο της εφαρμογής του Κώδικα δεοντολογίας για την πρόσληψη των ερευνητών όλες οι προκηρυσσόμενες θέσεις αναρτώνται στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα



<https://euraxess.ec.europa.eu/jobs/posting>, ενώ ειδική μέριμνα λαμβάνεται σε επιμέρους κανονισμούς του Ιδρύματος (**Παράρτημα: ΟΧΔ_2024_Οδηγός Σύναψης Συμβάσεων Προσωπικού**).

Γ. Επιμόρφωση-Αξιολόγηση

Η συνεχής επιμόρφωση και αξιολόγηση του προσωπικού είναι αναγκαία για την επίτευξη επιδόσεων, οι οποίες καταγράφονται και παρακολουθούνται στο πλαίσιο του ΕΣΔΠ.

Το Πανεπιστήμιο αξιοποιεί ιδίους πόρους, χρηματοδοτικά εργαλεία και δημόσιους φορείς κατάρτισης για την ενίσχυση της επιμόρφωσης όλων των κατηγοριών του προσωπικού του. Ενδεικτικά αναφέρονται η χρηματοδότηση προγραμμάτων μικρού μεγέθους, κατηγορίας Α, Β, Γ και Δ (βλέπε Πίνακας Εγκεκριμένων Έργων και Πίνακας Εγκεκριμένου Προϋπολογισμού έργων μικρού μεγέθους) από τον Ειδικό Λογαριασμό που αφορά την κάλυψη δαπανών μετακίνησης διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού σε συνέδρια, η θέσπιση κριτηρίων για τη συμμετοχή του προσωπικού στο ευρωπαϊκό πρόγραμμα κινητικότητας για επιμόρφωση Erasmus+, καθώς και η υιοθέτηση της δράσης Training of the Trainers (TotT) από το ΚΕΔΙΜΑ για τη βελτίωση της ποιότητας της διδακτικής διαδικασίας.

Τα συνολικά έργα τέτοιου μεγέθους που έχουν εγκριθεί κατά την τελευταία εξαετία είναι 72 και ο συνολικός Προϋπολογισμός των έργων αυτών για την τελευταία εξαετία (από το 2018 έως και το 2023) είναι 1.793.716€, όπως προκύπτει από τους πίνακες που ακολουθούν.

Πίνακας Εγκεκριμένων έργων μικρού μεγέθους

Τύπος έργων	2018	2019	2020	2021	2022	2023
A	26	73	32	0	37	43
B	4	0	4	0	16	15
Γ1	15	0	13	0	5	5
Γ2	3	0	3	0	3	3
Δ	0	0	0	0	7	6
σύν.	48	73	52	0	68	72

Πίνακας Εγκεκριμένου Προϋπολογισμού έργων μικρού μεγέθους (σε €)

Τύπος έργων	2018	2019	2020	2021	2022	2023	ΣΥΝ.
A	38.500	97.000	44.220	0	63.500	68.160	311.380
B	60.000	0	60.000	0	288.600	283.200	691.800
Γ1	129.889	0	123.147	0	40.500	50.000	343.536
Γ2	60.000	0	60.000	0	60.000	75.000	255.000
Δ	0	0	0	0	102.000	90.000	192.000
Σύνολο	288.389	97.000	287.367	0	554.600	566.360	1.793.716

Σημείωση τύπων έργων:

Κατηγορία Α (Προγράμματα Προβολής Ερευνητικών Αποτελεσμάτων)

Κατηγορία Β (Υποτροφίες Υποψήφιων Διδακτόρων)

Κατηγορία Γ (Προγράμματα Ενίσχυσης Έρευνας και Ερευνητικού Δυναμικού): διακρίνονται σε δύο επιμέρους κατηγορίες: Κατηγορία Γ1 (Προγράμματα Βασικής και Εφαρμοσμένης Έρευνας στις Ανθρωπιστικές και Κοινωνικές Επιστήμες) και Κατηγορία Γ2 (Προγράμματα Διεπιστημονικής Έρευνας)

Κατηγορία Δ (Προγράμματα Ενίσχυσης Νέων Ερευνητών/τριών μελών ΔΕΠ)

Ακολουθούν το σύνολο των πιστοποιημένων και των μη πιστοποιημένων σεμιναρίων που έχουν υλοποιηθεί σε Ηράκλειο και Ρέθυμνο κατά τα έτη 2020 έως και 2024.



Ενδεικτικά, έχουμε τα εξής:

Σύνολο πιστοποιημένων σεμιναρίων ανά έτος για το προσωπικό:

	Ηράκλειο	Ρέθυμνο	Σύνολο
2020	16	5	24
2021	31	11	42
2022	16	9	25
2023	19	12	31
2024	21	30	51
Σύνολο	103	67	170

Σύνολο μη πιστοποιημένων σεμιναρίων ανά έτος για το προσωπικό:

	Ηράκλειο	Ρέθυμνο	Σύνολο
2020	20	2	22
2021	16	2	18
2022	10	7	17
2023	44	9	53
2024	12	4	16
Σύνολο	102	24	126



3. ΔΟΜΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

Το ΕΣΔΠ περιλαμβάνει όλες τις κατάλληλες διεργασίες και διαδικασίες για τη συμμόρφωση στις απαιτήσεις ποιότητας του συνόλου των ακαδημαϊκών δομών, δραστηριοτήτων και των υπηρεσιών της Διοίκησης του ΑΕΙ. Η ΜΟΔΙΠ είναι η αρμόδια μονάδα για την οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ, και διαθέτει την λειτουργική ανεξαρτησία και επιχειρησιακή ικανότητα που απαιτούνται για την αποτελεσματική εφαρμογή του ΕΣΔΠ, καθώς και για τη συμμόρφωση του στο παρόν πρότυπο

Σκοπός και πεδίο εφαρμογής του ΕΣΔΠ

Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης έχει διαμορφωθεί Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), το οποίο καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του Ιδρύματος.

Σκοπός του ΕΣΔΠ είναι η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του Ιδρύματος και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου, καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΕΘΑΑΕ.

Ειδικότερα, **το πεδίο εφαρμογής** του Ε.Σ.Δ.Π. αφορά στην πιστοποίηση του Ε.Σ.Δ.Π. από την ΕΘ.Α.Α.Ε., στην ακαδημαϊκή πιστοποίηση όλων των Προγραμμάτων Σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης και στην εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στις ακαδημαϊκές, ερευνητικές, διοικητικές και λοιπές υπηρεσιακές μονάδες του, καθώς και στο ανθρώπινο δυναμικό του Ιδρύματος, ήτοι ενδεικτικά:

- στα προγράμματα σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών,
- στα προγράμματα διά βίου μάθησης και εν γένει στην ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Ιδρύματος,
- στις επιμέρους ακαδημαϊκές μονάδες του Ιδρύματος, των Σχολών, Τμημάτων και Τομέων,
- στην ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Ιδρύματος, καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του,
- στην ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά,
- στην ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Δομή και Οργάνωση

Για τη διοίκηση και διαχείριση του ΕΣΔΠ είναι υπεύθυνη η Μονάδα Διασφάλισης της Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ).

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης σε εφαρμογή του ν.4009/2011 (ΦΕΚ 195/τ.Α'/06.09.2011) συγκρότησε τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας με την υπ' αριθ. 15934/12.11.2018 Απόφαση της Συγκλήτου (ΦΕΚ 5320/τ.Β'/27.11.2018). Με την αλλαγή της νομοθεσίας και κατ' εφαρμογή του άρθρου 215 του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21.07.2022), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, συστάθηκε εκ νέου με την υπ' αριθ. 16643/2024 (ΦΕΚ Β'4619/2024 απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Κρήτης (λειτουργούντος ως Συμβούλιο Διοίκησης)).

Η λειτουργία και δραστηριότητά της διέπονται από: α) το πλαίσιο που ορίζουν οι ανωτέρω αναφερόμενες κανονιστικές και νομοθετικές διατάξεις, οι διατάξεις που αφορούν το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας και εν γένει η κείμενη νομοθεσία, β) τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Κρήτης και γ) τις διατάξεις του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ. Η διοικητική της διάρθρωση ρυθμίζεται στον Οργανισμό του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. αποτελεί διοικητική δομή του Π.Κ., συστημένη σε επίπεδο αυτοτελούς Τμήματος, με έδρα το Ηράκλειο, εποπτευόμενη από τον/την Πρύτανη ή τον/την αρμόδιο Αντιπρύτανη, στον/στην οποίο/α



έχει εκχωρηθεί η σχετική αρμοδιότητα και είναι λειτουργικά ανεξάρτητη από τις λοιπές ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες. Η λειτουργική ανεξαρτησία της ΜΟΔΙΠ βασίζεται στην αρχή της αποφυγής σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ αξιολογητών και αξιολογούμενων. Για τον λόγο αυτό, η ΜΟΔΙΠ δεν υπόκειται ιεραρχικά σε άλλες οργανικές μονάδες, ούτε είναι υπερκείμενη άλλων. Αναπτύσσει σχέσεις συνεργασίας και ο έλεγχος (συμμόρφωσης) που ασκεί βασίζεται στις απαιτήσεις των προτύπων ποιότητας, που έχουν καθοριστεί από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.), το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο και τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015). Διαρθρώνεται εσωτερικά από: **α) την Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας και β) την Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας.**

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας συγκροτείται με απόφαση της Συγκλήτου και αποτελείται από: α) τον/την Πρύτανη ή τον/την αρμόδιο/α Αντιπρύτανη, β) πέντε (5) μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) της βαθμίδας του/της Καθηγητή/τριας ή Αναπληρωτή/τριας Καθηγητή/τριας, κατόπιν σχετικής εισήγησης του/της Πρύτανη/νεως, γ) έναν/μία (1) εκπρόσωπο από κάθε κατηγορία μελών Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (Ε.Δ.Π.), Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Ε.Π.) και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.), δ) έναν/μία (1) εκπρόσωπο των προπτυχιακών φοιτητών/τριών, ε) έναν/μία (1) εκπρόσωπο των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών και υποψήφιων διδακτόρων, και στ) έναν/μία (1) εκπρόσωπο από τους/τις Επισκέπτες/τριες Καθηγητές/τριες, τους/τις εντεταλμένους/μένες διδάσκοντες/σκουσες, τους/τις Επισκέπτες/τριες Ερευνητές/τριες και Ερευνητές/τριες επί συμβάσει που απασχολούνται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης και τα αναπληρωματικά τους μέλη. Η θητεία της Επιτροπής είναι **πενταετής**.

Οι εκπρόσωποι των περ. **δ. έως στ.** αναδεικνύονται σε ετήσια βάση και έχουν δικαίωμα ψήφου σε θέματα που σχετίζονται με την ιδιότητά τους.

ΦΟΙΤΗΤΕΣ ΣΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ

Τροποποίηση του άρθρου 3 του ΦΕΚ 4656/τ.Β'/08.10.2021 «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Απ. Συγκλήτου 19574) διευρύνοντας τη δυνατότητα εκπροσώπησης των φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ με τη διαδικασία της ανοικτής πρόσκλησης, σε περίπτωση μη ανταπόκρισης των φοιτητικών συλλόγων προπτυχιακών, μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδακτόρων. Η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ, με εκπροσώπηση φοιτητών, συγκροτήθηκε στην υπ' αριθ. 484^η/19.05.2021 Απόφαση της Συγκλήτου (ΑΔΑ: Ψ9ΜΗ469Β7Γ-Ε78).

Η ανάδειξη εκπροσώπων της κατηγορίας (γ) γίνεται **μέσω προκήρυξης εκλογών και μέσω της χρήσης του ειδικού πληροφοριακού συστήματος «Ψηφιακή Κάλπη ΖΕΥΣ»** η οποία εκδίδεται με σχετική απόφαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. Η ανωτέρω απόφαση λαμβάνεται και η σχετική διαδικασία ολοκληρώνεται σε εύλογο χρόνο πριν τη λήξη της θητείας εκάστης κατηγορίας εκπροσώπων και πριν τη λήξη της θητείας του Προέδρου της Ε.Δ.Π.

Η ανάδειξη εκπροσώπων της κατηγορίας (στ) γίνεται μετά από πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς τις οικείες κατηγορίες, η οποία εκδίδεται με σχετική απόφαση της ΜΟ.ΔΙ.Π., όπου και ορίζονται τα κριτήρια και η επιτροπή αξιολόγησης των αιτήσεων των ενδιαφερόμενων. Η ανωτέρω απόφαση λαμβάνεται και η σχετική διαδικασία ολοκληρώνεται σε εύλογο χρόνο πριν τη λήξη της θητείας εκάστης κατηγορίας εκπροσώπων και πριν τη λήξη της θητείας του Προέδρου της Ε.Δ.Π.

Για την ανάδειξη των εκπροσώπων των κατηγοριών (δ) και (ε) εφαρμόζονται οι διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Σε περίπτωση που δεν έχει συγκροτηθεί Συμβούλιο Φοιτητών, εφαρμόζεται η διαδικασία του προηγούμενου εδαφίου ως προς την έκδοση απόφασης και πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Στην περίπτωση αυτή, η μεν ανάδειξη των προπτυχιακών φοιτητών λαμβάνει χώρα βάσει κατάταξης, όπως περιγράφεται παρακάτω, η δε ανάδειξη των μεταπτυχιακών φοιτητών/υποψηφίων διδακτόρων λαμβάνει χώρα μέσω κλήρωσης.

Ως ελάχιστες προβλεπόμενες προϋποθέσεις συμμετοχής στη διαδικασία και κριτήρια αξιολόγησης τίθενται:

- για τους προπτυχιακούς φοιτητές να βρίσκονται σε μεγαλύτερο από το β' εξάμηνο σπουδών και να μην αποφοιτούν πριν παρέλθει η θητεία τους, και με κριτήριο αξιολόγησης τον υψηλότερο μέσο όρο αριθμού ECTS ανά εξάμηνο με διεξαγωγή κλήρωσης σε περίπτωση ισοβαθμίας,



- για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές να βρίσκονται σε μεγαλύτερο από το α' εξαμήνο σπουδών και να μην αποφοιτούν πριν παρέλθει η θητεία τους,
- για τους υποψηφίους διδάκτορες να βρίσκονται σε μεγαλύτερο από το πρώτο έτος σπουδών τους και να μην αποφοιτούν πριν παρέλθει η θητεία τους στη ΜΟΔΙΠ.

Στην Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας της Μονάδας προΐσταται υπάλληλος του Ιδρύματος, ειδικότητας ή κλάδου που καθορίζεται στον Οργανισμό του Πανεπιστημίου Κρήτης, ο/η οποίος/α ορίζεται με απόφαση του/της Πρύτανη/νεως με κύριο κριτήριο την εμπειρία, τη συνάφεια και την εξειδίκευση στις παρεχόμενες από την Μονάδα υπηρεσίες, βάσει της κείμενης νομοθεσίας και μέχρι την ολοκλήρωση των διαδικασιών κρίσης και επιλογής Προϊσταμένων, σύμφωνα με το άρθρο 86 του Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ., όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας στελεχώνεται με διοικητικό προσωπικό του Ιδρύματος με εμπειρία στα θέματα που σχετίζονται με το αντικείμενό της. Το προσωπικό δύναται να προέρχεται από τακτικό προσωπικό του Πανεπιστημίου Κρήτης κατηγορίας ΠΕ ή ΤΕ ή και ΔΕ, καθώς και έκτακτο προσωπικό που απασχολείται δυνάμει σύμβασης εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Ορισμένου Χρόνου ή Έργου, αν το τακτικό προσωπικό του Πανεπιστημίου Κρήτης δεν επαρκεί για τη στελέχωση της μονάδας και για την εύρυθμη λειτουργία αυτής. Το έκτακτο προσωπικό επιλέγεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 243 του ν. 4957/2022, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Η μισθοδοσία του έκτακτου προσωπικού δύναται να βαρύνει τον προϋπολογισμό έργου/προγράμματος που χρηματοδοτείται από πόρους της Μονάδας ή ίδιους πόρους του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (Ε.Λ.Κ.Ε.) του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Η ΜΟΔΙΠ είναι στελεχωμένη με 4 υπαλλήλους διοικητικής υποστήριξης, από τους οποίους οι 3 είναι μόνιμοι και ο 1 εξωτερικός συνεργάτης με σύμβαση μίσθωσης έργου και υποστηρίζεται τεχνικά από τα στελέχη της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μετέχουν χωρίς δικαίωμα ψήφου ο/η Προϊστάμενος/μένη της ΜΟ.ΔΙ.Π. και ο/η Εκτελεστικός/η Διευθυντής/τρια του Πανεπιστημίου Κρήτης. Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας υποστηρίζεται γραμματειακά κατά τις συνεδριάσεις της από υπάλληλο της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας ο/η οποίος/α ορίζεται, μαζί με τον/την αναπληρωτή/τρια του/της, στην απόφαση συγκρότησης της Επιτροπής.

Αρμοδιότητες Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

Οι Αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

- α. η σύνταξη πρότασης για τη δομή και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) και η υποβολή της στη Σύγκλητο για την έγκριση και δημοσιοποίησή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως,
- β. η ανάπτυξη πολιτικής και στρατηγικής για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρεται από το Α.Ε.Ι. και ιδίως για την ποιότητα:
 - β.α. των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών,
 - β.β. των προγραμμάτων διά βίου μάθησης και εν γένει την ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Α.Ε.Ι.,
 - β.γ. των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του Α.Ε.Ι., Σχολών, Τμημάτων και Τομέων,
 - β.δ. την ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Α.Ε.Ι., καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του,
 - β.ε. την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά,
 - β.στ. την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι.



- γ. η επικαιροποίηση του Ε.Σ.Δ.Π., κατ' ελάχιστον ανά πέντε (5) έτη, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή του, σύμφωνα με τις εξελίξεις στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης, τις διεθνείς πρακτικές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘ.Α.Α.Ε.,
- δ. η κατάρτιση Εγχειριδίου Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π. και η υποβολή του προς έγκριση στη Σύγκλητο του Α.Ε.Ι.,
- ε. η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του Ε.Σ.Δ.Π.,
- στ. η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την εφαρμογή των κατευθύνσεων και οδηγιών της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της,
- ζ. η άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας που ανατίθεται στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Α.Ε.Ι.,
- η. η συγκρότηση ομάδων για την εσωτερική αξιολόγηση των Τμημάτων, των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων τους και των προγραμμάτων σπουδών τους, μετά από εισήγηση της Συνέλευσης των Τμημάτων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Αρμοδιότητες Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας

Οι αρμοδιότητες της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας είναι:

- α) η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας,
- β) η υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και η προετοιμασία υλικών για τη λήψη σχετικών αποφάσεων,
- γ) η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. και η υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Α.Ε.Ι., των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης σύμφωνα με τον ν. 4653/2020 (Α' 12),
- δ) η ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του Ε.Σ.Δ.Π. του Α.Ε.Ι. και ιδίως η πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π.,
- ε) ο συντονισμός και η υποστήριξη των διαδικασιών του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας,
- στ) η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. που αφορούν στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι.,
- ζ) η δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του,
- η) η ευθύνη για την συμπλήρωση των τιμών των δεικτών στο πλαίσιο κατάρτισης της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020,
- θ) η ευθύνη για την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘ.Α.Α.Ε. με τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος και η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με αυτό,
- ι) η άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας που καθορίζεται στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι. και σχετίζεται με το αντικείμενο της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Η περιγραφή των θέσεων εργασίας, των αρμοδιοτήτων, και των προσόντων του προσωπικού της ΜΟ.ΔΙ.Π. Π.Κ. αποτυπώνονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.



Πόροι Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας

Η χρηματοδότηση της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Κρήτης παρέχεται μέσω του τακτικού προϋπολογισμού και προϋπολογισμού δημοσίων επενδύσεων του Ιδρύματος καθώς και από τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (Ε.Λ.Κ.Ε.) του Πανεπιστημίου Κρήτης, και από Εθνικά, Ευρωπαϊκά ή Διεθνή Προγράμματα.

Η Διοίκηση του Πανεπιστημίου Κρήτης μεριμνά για την παροχή των αναγκαίων υποδομών και πόρων προκειμένου να επιτυγχάνεται η εύρυθμη λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.), συμπεριλαμβανομένου του Πληροφοριακού Συστήματος διαχείρισης των δεδομένων ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και η απρόσκοπτη εφαρμογή και υλοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ)

Σε κάθε ακαδημαϊκό Τμήμα/Μονοτμηματική Σχολή συγκροτείται Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) για το συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών της εσωτερικής αξιολόγησης του/της Τμήματος/Μονοτμηματικής Σχολής, της εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης του/της Τμήματος/Μονοτμηματικής Σχολής, των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων που λειτουργούν σε αυτό/ή και όλων των Προγραμμάτων Σπουδών που διοργανώνονται αυτοτελώς από αυτό/ή.

Οι αρμοδιότητες της ΟμΕΑ είναι οι ακόλουθες:

- α) Σχεδιάζει και οργανώνει τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης του/της Τμήματος/Μονοτμηματικής Σχολής και εξωτερικής αξιολόγησης / πιστοποίησης των προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων σπουδών κ.ά. σε συνεργασία με κάθε αρμόδιο όργανο.
- β) Οργανώνει και παρακολουθεί τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων από τους φοιτητές.
- γ) Ανατροφοδοτεί τα μέλη του/της Τμήματος/Μονοτμηματικής Σχολής (φοιτητές και διδάσκοντες) για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΜΟΔΙΠ.
- δ) Καταχωρεί τα δεδομένα ποιότητας στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ (ΠΣ ΜΟΔΙΠ) σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ.
- ε) Συντάσσει τις αναγκαίες προτάσεις και αναφορές που απαιτούνται για την εσωτερική/εξωτερική αξιολόγηση του/της Τμήματος/Μονοτμηματικής Σχολής και την πιστοποίηση εκάστου προγράμματος.
- στ) Διαμορφώνει τα Σχέδια Δράσης και παρακολουθεί την υλοποίηση των παρατηρήσεων των αξιολογητών του/της Τμήματος/Μονοτμηματικής Σχολής και εκάστου προγράμματος σε συνεργασία με κάθε αρμόδιο όργανο.
- ζ) Εισηγείται για τη στοχοθεσία και την Πολιτική Ποιότητας του/της Τμήματος /Μονοτμηματικής Σχολής στη Συνέλευση της μονάδας με βάση το πλαίσιο του ΕΣΔΠ που έχει υιοθετήσει το Ίδρυμα.
- η) Επικοινωνεί και συνεργάζεται με τη ΜΟΔΙΠ. Μεριμνά για την δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του/της Τμήματος /Μονοτμηματικής Σχολής, των εκθέσεων πιστοποίησης και αξιολόγησής του καθώς και των αντίστοιχων εκθέσεων των Προγραμμάτων Σπουδών και κάθε άλλης σχετικής πληροφορίας.

Η ΟΜΕΑ κάθε Ακαδημαϊκού Τμήματος / Μονοτμηματικής Σχολής συγκροτείται, κατόπιν εισήγησης της ακαδημαϊκής μονάδας, με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ εντός του μηνός Ιουλίου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, προκειμένου να είναι δυνατή η λειτουργία της από 1^η Σεπτεμβρίου.

Αποτελείται από:

- (α) 3 μέλη ΔΕΠ
- (β) 1 μέλος ΕΔΙΠ ή ΕΤΕΠ
- (γ) 1 μέλος του Διοικητικού Προσωπικού



- (δ) 1 εκπρόσωπο προπτυχιακών φοιτητών
(ε) 1 εκπρόσωπο μεταπτυχιακών φοιτητών/υποψηφίων διδασκόντων
και τα αντίστοιχα αναπληρωματικά μέλη τους.

Η θητεία των μελών των περιπτώσεων (α), (β) και (γ) της ΟμΕΑ και των αναπληρωματικών τους είναι **τριετής**. Η θητεία των εκπροσώπων των προπτυχιακών φοιτητών/τριών και των μεταπτυχιακών/διδακτορικών φοιτητών/τριών είναι ετήσια.

Για την εκπροσώπηση των προπτυχιακών φοιτητών/τριών το τακτικό μέλος και το αναπληρωματικό μέλος υποδεικνύεται από το Συμβούλιο Φοιτητών/τριών. Αν το Συμβούλιο Φοιτητών/τριών δεν υφίσταται ή δεν υποδείξει φοιτητή/φοιτήτρια τότε επιλέγονται και οι δύο (2) εκπρόσωποι (τακτικό και αναπληρωματικό μέλος) μετά από ανοικτή διαδικασία πρόσκλησης προς όλους/ες τους/τις φοιτητές/τριες που βρίσκονται σε μεγαλύτερο από το β' εξάμηνο σπουδών και οι οποίοι/ες έχουν τουλάχιστον ένα έτος μέχρι να ολοκληρώσουν τις σπουδές τους με κριτήριο επιλογής τη συγκέντρωση του μεγαλύτερου αριθμού ECTS ανά εξάμηνο φοίτησης. Αν το τακτικό μέλος απωλέσει καθ' οποιονδήποτε τρόπο τη φοιτητική ιδιότητα, πριν τη λήξη της θητείας στην ΟμΕΑ, η διαδικασία ανάδειξης τακτικού και αναπληρωματικού μέλους επαναλαμβάνεται. Σε περίπτωση που μόνον το αναπληρωματικό μέλος απωλέσει καθ' οιονδήποτε τρόπο τη φοιτητική ιδιότητα πριν τη λήξη της θητείας, λαμβάνει χώρα διαδικασία ανάδειξης αναπληρωματικού μέλους.

Για την εκπροσώπηση των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών / υποψηφίων διδασκόντων το τακτικό μέλος και το αναπληρωματικό μέλος υποδεικνύεται από το Συμβούλιο Φοιτητών/τριών. Αν το Συμβούλιο Φοιτητών/τριών δεν υφίσταται ή δεν υποδείξει μεταπτυχιακό/ή φοιτητή/φοιτήτρια τότε επιλέγονται και οι δύο (2) εκπρόσωποι (τακτικό και αναπληρωματικό μέλος) μετά από ανοικτή διαδικασία πρόσκλησης, η οποία για τους μεν μεταπτυχιακούς φοιτητές/τριες λαμβάνει χώρα προς όλους/ες όσους βρίσκονται σε μεγαλύτερο από το α' εξάμηνο σπουδών και με κριτήριο επιλογής τη συγκέντρωση του μεγαλύτερου αριθμού ECTS ανά εξάμηνο φοίτησης, για τους δε υποψηφίους διδάκτορες μετά από ανοικτή διαδικασία πρόσκλησης προς όλους/ες όσους έχουν ολοκληρώσει το πρώτο έτος σπουδών και έχουν καταθέσει όλες τις προβλεπόμενες εκθέσεις προόδου. Αν το τακτικό μέλος αποφοιτήσει ή απωλέσει καθ' οποιονδήποτε τρόπο τη φοιτητική ιδιότητα, πριν τη λήξη της θητείας στην ΟμΕΑ, η διαδικασία ανάδειξης τακτικού και αναπληρωματικού μέλους επαναλαμβάνεται. Σε περίπτωση που μόνον το αναπληρωματικό μέλος αποφοιτήσει ή απωλέσει καθ' οιονδήποτε τρόπο τη φοιτητική ιδιότητα πριν τη λήξη της θητείας, λαμβάνει χώρα διαδικασία ανάδειξης αναπληρωματικού μέλους.

Διαδικασία προσκλήσεων προς το Συμβούλιο Φοιτητών/τριών και όλους/ες τους/τις φοιτητές/τριες γίνεται το μήνα Μάιο κάθε ακαδημαϊκού έτους από τον Πρόεδρο του Τμήματος/Κοσμήτορα της Μονοτμηματικής, με προθεσμία 15 ημερών για την ανταπόκριση των ενδιαφερομένων και δημοσιοποιείται με ανάρτηση στην ιστοσελίδα του Τμήματος/Μονοτμηματικής Σχολής.

Η ΟμΕΑ συγκροτείται και λειτουργεί νόμιμα έστω και αν δεν έχουν υποδειχθεί/επιλεγεί οι εκπρόσωποι των προπτυχιακών/μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών και υποψηφίων διδασκόντων, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν λάβει χώρα οι προβλεπόμενες διαδικασίες πρόσκλησης από την πλευρά των αρμοδίων οργάνων του Π.Κ.

Η συγκρότηση και λειτουργία ΟμΕΑ στο πλαίσιο διατμηματικών/διδρυματικών προγραμμάτων σπουδών ρυθμίζεται σύμφωνα με τα Ειδικά Πρωτόκολλα Συνεργασίας/Μνημόνια Συνεργασίας που συνάπτονται μεταξύ των συνεργαζόμενων Τμημάτων/Μονοτμηματικών Σχολών/Ιδρυμάτων.

Η συγκρότηση και λειτουργία ΟμΕΑ για άλλες ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο της προβλεπόμενης από την κείμενη νομοθεσία αξιολόγησης και πιστοποίησής τους.

Εισηγητές/Αξιολογητές

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζει εισηγητή/αξιολογητή στο πλαίσιο των παρακάτω:

- για τον έλεγχο της τήρησης των βασικών απαιτήσεων των προτύπων της ΕΘ.Α.Α.Ε. για την πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών, όπου αυτή απαιτείται,
- για την εσωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών,



- για τον έλεγχο της τήρησης των βασικών απαιτήσεων των προτύπων της ΕΘ.Α.Α.Ε. για την πιστοποίηση των Μονάδων / Οντοτήτων του Ιδρύματος όπου αυτή απαιτείται,
- για την εσωτερική αξιολόγηση Μονάδων / Οντοτήτων του Ιδρύματος όπου αυτή απαιτείται,
- για την εσωτερική αξιολόγηση σχεδίων δράσης/εκθέσεων παρακολούθησης όπου απαιτούνται.

Ο εισηγητής / αξιολογητής επιλέγεται από:

- μέλη ΔΕΠ της ΜΟΔΙΠ,
- μέλη ΔΕΠ/ερευνητές άλλων ακαδημαϊκών Τμημάτων/Ερευνητικών Κέντρων της ημεδαπής,

Συμπληρωματικά, υπάρχει δυνατότητα ορισμού εξωτερικών εισηγητών / αξιολογητών εγνωσμένου κύρους από Ιδρύματα της αλλοδαπής.

Αρμοδιότητα του εισηγητή / αξιολογητή είναι η συμπλήρωση των εντύπων (κατάσταση ευρημάτων, έντυπο Δ.4.2. κ.α.) που περιγράφονται στις επιμέρους Οδηγίες και η κατάθεσή τους, μαζί με τυχόν προβλεπόμενη εισήγηση, στη ΜΟ.ΔΙ.Π.

Λειτουργία

Το ΕΣΠΔ περιλαμβάνει διεργασίες, διαδικασίες και οδηγίες εργασίας οι οποίες συνδέονται και αλληλεπιδρούν, ώστε να παράγονται τα επιμέρους και τα συνολικά αποτελέσματα της λειτουργίας του Συστήματος. Η δομή οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ καθορίστηκε με την υπ' αριθ. 16643/25.07.2024 Απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου (λειτουργούντος ως Συμβουλίου Διοίκησης) «Τροποποίηση της υπ' αρ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης "Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης" (Β' 5320), όπως είχε τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 19574/20.09.2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 4656), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022» (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024, ΦΕΚ 4656/τ.Β'/08.10.2021 και ΦΕΚ 5320/τ.Β'/27.11.2018).

Το **Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ**, έχει εγκριθεί με την απόφαση της με αρ. 396^η/01.11.2018 Συνεδρίασης της Συγκλήτου, επανεξετάστηκε κατά την 408^η Τακτική Συνεδρίαση της Συγκλήτου στις 16.05.2019 και κατά την 524^η/21.11.2024 τακτική Συνεδρία της Συγκλήτου (Παράρτημα: Ε3.2 Επικαιροποιημένο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ).

Οι Διεργασίες τις οποίες περιλαμβάνει το ΕΣΔΠ του ΠΚ είναι οι ακόλουθες:

1. Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας.
2. Διάθεση και διαχείριση πόρων.
3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας.
4. Εσωτερική αξιολόγηση.
5. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση.
6. Δημοσιοποίηση πληροφοριών.
7. Εξωτερική αξιολόγηση.

Έγγραφα/Τεκμηρίωση

Η τεκμηρίωση του ΕΣΔΠ περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, βασικά έγγραφα, που αποδεικνύουν τη δομή και την οργάνωσή του και το Εγχειρίδιο Ποιότητας, το οποίο περιγράφει τον τρόπο εκπλήρωσης των απαιτήσεων του Προτύπου ανά ενότητα και έχει ως παραρτήματα:

- την Πολιτική Ποιότητας και τους Στόχους Διασφάλισης Ποιότητας,
- τις αναγκαίες γραπτές Διαδικασίες καθώς και τα έντυπα που χρησιμοποιούνται σε αυτές,
- τις αναγκαίες Οδηγίες Εργασίας, τα Εξωτερικά Έγγραφα (πχ νομοθεσία), καθώς και άλλα πληροφοριακά στοιχεία και δεδομένα,



την ισχύουσα Οργανωτική Δομή της ΜΟΔΙΠ, με πλήρη αναφορά στις αρμοδιότητες, στα απαιτούμενα προσόντα και τους στόχους κάθε θέσης. Το Οργανόγραμμα είναι δομημένο με τρόπο που εξασφαλίζει την πλήρη και εύρυθμη κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του ΕΣΔΠ.

Συμπεράσματα από την μέχρι τώρα λειτουργία της ΜΟΔΙΠ

- Συμβολή στην καλλιέργεια κουλτούρας αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας.
- Οργάνωση του συστήματος διασφάλισης της ποιότητας της εκπαίδευσης του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- Διενέργεια τακτικής ανασκόπησης της ποιότητας της εκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.
- Διαμόρφωση της πρότασης του στρατηγικού σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Κρήτης που υποβλήθηκε προς έγκριση στη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου.
- Εποπτεία και υποστήριξη των ΟΜΕΑ των Ακαδημαϊκών Τμημάτων κατά τη διαδικασία προετοιμασίας του φακέλου πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών τους.
- Συμβολή στην υιοθέτηση πλαισίου διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας για το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει το πανεπιστήμιο (με έμφαση στη στοχοθεσία, στην εφαρμογή δεικτών, στην τεκμηρίωση).
- Ανάγκη ανάπτυξης διαλόγου και ανάληψης δράσεων για τις χαμηλότερες επιδόσεις του Πανεπιστημίου Κρήτης στους διεθνείς πίνακες κατάταξης στο πεδίο της διδασκαλίας/εκπαίδευσης σε αντιδιαστολή με την επιστημονική έρευνα. Αναμένεται σημαντική βελτίωση στον τομέα αυτό μέσω της δράσης TotT (ΚΕΔΙΜΑ).
- Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης δεν είχε πάντα την περιοδικότητα που απαιτούνταν (επαναλαμβανόμενη συμμετοχική διαδικασία). Αναμένεται σημαντική πρόοδος στον τομέα αυτό μέσω του χρονοδιαγράμματος των διεργασιών του ΕΣΔΠ και της στοχοθεσίας.
- Περαιτέρω ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ και διασύνδεση του και με άλλα επιμέρους πληροφορικά συστήματα θα βοηθήσει στην ανάκτηση και επεξεργασία των δεδομένων που απαιτούνται κατά τις αξιολογήσεις.



4. ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας πραγματοποιεί εσωτερική αξιολόγηση του συνόλου των ακαδημαϊκών και διοικητικών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, καθώς και ετήσια ανασκόπηση του συστήματος, κατά την οποία εντοπίζονται σφάλματα, ανεπάρκειες ή αποκλίσεις, και προτείνονται διορθώσεις και βελτιώσεις για την επίτευξη των στόχων ποιότητας και στρατηγικής. Κατά την πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης διασφαλίζεται η αποτελεσματική εσωτερική επικοινωνία με τα εμπλεκόμενα μέρη στο ίδρυμα, καθώς και η επικοινωνία με τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders).

Η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης στο πλαίσιο της Διεργασίας 4 «Εσωτερική Αξιολόγηση» του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ελέγχει την εφαρμογή του. Πιο συγκεκριμένα, ελέγχει εάν και σε ποιο βαθμό οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου, εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας όλων των δραστηριοτήτων και των παρεχόμενων υπηρεσιών από το ίδρυμα. Σκοπός της εσωτερικής αξιολόγησης είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις, χρησιμοποιώντας τα δεδομένα του ΟΠΕΣΠ.

Σε κάθε συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ γίνεται ενημέρωση των μελών της για το ΕΣΔΠ, τις διεργασίες, τις διαδικασίες, τους δείκτες ποιότητας, καθώς και προτάσεις βελτίωσής τους.

Ακολουθούν οι ενέργειες πραγματοποίησης της εσωτερικής αξιολόγησης στο ΠΚ ομαδοποιημένες στις ενότητες:

1. Εσωτερική Αξιολόγηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)
2. Εσωτερική αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών
3. Εσωτερική Αξιολόγηση του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)
4. Ανασκόπηση ΕΣΔΠ

1. Εσωτερική Αξιολόγηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Για την αποτελεσματικότερη οργάνωση, λειτουργία και συνεχή βελτίωση του ΕΣΔΠ συγκροτήθηκαν ομάδες συντονισμού για την Εσωτερική Αξιολόγηση των Διεργασιών και Διαδικασιών του, με την με αριθμ. 241^η/13.11.2019 απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου.

Η ΜΟΔΙΠ λαμβάνοντας υπόψη τις αναφορές για την πρόοδο υλοποίησης κάθε Διεργασίας, στην υπ' αριθμ. 26^η/09.06.2020 συνεδρίασή της, προχώρησε στην εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ, για την εκτίμηση των ευρημάτων, την τεκμηρίωση μη συμμορφώσεων - παρατηρήσεων και συνέταξε αναφορά της εσωτερικής αξιολόγησης με τις καταγραφείσες μη συμμορφώσεις και προτάσεις βελτίωσης.

Η ΜΟΔΙΠ για τα έτη 2020 έως και 2023, σε συνεργασία με το συντονιστή της Διεργασίας 3 «Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας», συγκέντρωνε ανά έτος, τις πραγματοποιηθείσες ενέργειες της στοχοθεσίας, προκειμένου να αξιολογήσει το βαθμό ολοκλήρωσης τους, να οριστικοποιήσει τα αποτελέσματα υλοποίησης της στοχοθεσίας και να υποβάλλει προς έγκριση στη Σύγκλητο τη Στοχοθεσία Ποιότητας του επόμενου έτους.

Επιπρόσθετα η ΜΟΔΙΠ με την υπ' αριθμ. 37^η/27.05.2022 απόφασή της όρισε ομάδα εργασίας για την συλλογή των συστάσεων των Εξωτερικών Αξιολογητών για όλα τα ΠΠΣ, την ανάλυση των κοινών/βασικών ευρημάτων και την εξαγωγή συμπερασμάτων. Το πόρισμα της ομάδας κατατέθηκε στη με αριθμ. 42^η/15.03.2023 συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και οι προτάσεις της εντάχθηκαν στην στοχοθεσία του 2023.

Η ΜΟΔΙΠ σε συνδυασμό με την υποβολή φακέλου για την επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ στην υπ' αριθμ. 1^η/03.10.2024 συνεδρίασή της, προχώρησε στον ορισμό ομάδων εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ και την σύνταξη πρότασης πιστοποίησης (έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης



ΕΣΔΠ) διαμορφώνοντας οδηγία εργασίας και Έντυπο Αναφοράς Διεργασιών. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης των διεργασιών, για την εκτίμηση των ευρημάτων, την τεκμηρίωση μη συμμορφώσεων - παρατηρήσεων και τη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης οριστικοποιήθηκαν στην υπ' αριθ. 2^η/23.10.2024 συνεδρίασή της.

2. Εσωτερική αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών

2.1 ΠΠΣ

Η τακτική παρακολούθηση, ο έλεγχος και η αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών στοχεύουν στη διατήρηση του επιπέδου των εκπαιδευτικών παροχών και στη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και αποτελεσματικού μαθησιακού περιβάλλοντος για τους φοιτητές.

Στα ανωτέρω συμπεριλαμβάνεται η αξιολόγηση:

- του περιεχομένου του προγράμματος σπουδών σύμφωνα με την πιο πρόσφατη έρευνα στο κάθε γνωστικό αντικείμενο, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ο σύγχρονος χαρακτήρας του προγράμματος
- των μεταβαλλόμενων αναγκών της κοινωνίας
- του όγκου εργασίας, πορείας και ολοκλήρωσης των φοιτητικών σπουδών
- της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών αξιολόγησης των φοιτητών
- των φοιτητικών προσδοκιών και αναγκών καθώς και της ικανοποίησής τους από το πρόγραμμα σπουδών τους
- του μαθησιακού περιβάλλοντος, των υποστηρικτικών παροχών και της καταλληλότητάς τους για το πρόγραμμα στο οποίο αφορούν.

Η εσωτερική αξιολόγηση των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών εφαρμόζεται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης από το 2019 στο πλαίσιο της υποβολής προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης των ΠΠΣ των ακαδημαϊκών Τμημάτων προς την ΕΘΑΑΕ.

Στις προσκλήσεις για την υποβολή πρότασης πιστοποίησης των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας και των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ της ΕΘΑΑΕ (7474/27.11.2018 και 13158/20.11.2019) κατέθεσαν προτάσεις για ακαδημαϊκή πιστοποίηση των ΠΠΣ όλα τα Ακαδημαϊκά Τμήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης έλαβαν την πιστοποίηση ότι συμμορφώνονται πλήρως ενώ το ΠΠΣ Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών και το ΠΠΣ Πολιτικής Επιστήμης συμμορφώνονται ικανοποιητικά, με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης, κατά την υπ' αριθ. 424^η/23.01.2020 συνεδρίασή της αποφάσισε τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία σχεδιασμού/έγκρισης/αναθεώρησης ενός Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών.

Στην συνέχεια, η ΜΟΔΙΠ στην υπ' αριθ 22^η/03.02.2020 απόφασή της καθόρισε τη διαδικασία ελέγχου βασικών απαιτήσεων του προτύπου της ΑΔΙΠ και ενέκρινε τα κάτωθι έντυπα:

- Έντυπο Κατάστασης Ευρημάτων και Ενδεχόμενων Προτεινόμενων Προληπτικών / Διορθωτικών Ενεργειών (Έντυπο Δ4.0)
- Έντυπο με την καταγραφή των σχολίων/ευρημάτων του Ακαδημαϊκού Τμήματος ως προς την τήρηση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου της ΑΔΙΠ (Έντυπο Δ4.1)

Στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών, κάθε εξάμηνο διενεργείται αξιολόγηση μαθήματος/διδασκαλίας από τους φοιτητές στα Προπτυχιακά & Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών, βάσει των κατευθυντήριων οδηγιών της ΜΟΔΙΠ, με τη χρήση πρότυπων ερωτηματολογίων στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ. Την εποπτεία της διαδικασίας αξιολόγησης των μαθημάτων έχει η ΟΜΕΑ κάθε Τμήματος, η οποία σε συνεργασία με τη Γραμματεία, ανατροφοδοτεί τους/τις διδάσκοντες/ουσες με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και ενημερώνει τους/τις φοιτητές/τριες για το μέσο όρο των βαθμολογιών των μαθημάτων του κάθε εξαμήνου ανά Πρόγραμμα



Σπουδών. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης από τους φοιτητές, δημοσιεύονται συγκεντρωτικά ανά εξάμηνο και ανά ακαδ. έτος, στην ιστοσελίδα του κάθε Προγράμματος Σπουδών.

Τα προγράμματα σπουδών εξετάζονται και αναθεωρούνται τακτικά με τη συμμετοχή των φοιτητών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Γίνεται ανάλυση των πληροφοριών που συλλέγονται και ακολουθεί η προσαρμογή του προγράμματος σύμφωνα με τα νέα στοιχεία.

Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποίησε εσωτερική αξιολόγηση για τον έλεγχο συμμόρφωσης με το Πρότυπο των υπό αναθεώρηση προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών των Τμημάτων Οικονομικών Επιστημών, ΤΕΤΥ, Βιολογίας και Ψυχολογίας, προτού αυτά υποβληθούν προς έγκριση από τα όργανα του Ιδρύματος (Συνεδριάσεις ΜΟΔΙΠ 45^η/09.06.2023 και 54^η/24.05.2024).

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης, με την υπ' αριθ. 500^η/15.06.2023 συνεδρίασή της ενέκρινε τη διαδικασία τροποποίησης ΠΠΣ καθώς και τα σχετικά έντυπα Πρόταση Πιστοποίησης ΠΠΣ και Κατάσταση Ευρημάτων Τροποποίησης ΠΠΣ.

2.2 ΠΜΣ

Η ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο Υποβολής Πρότασης Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών ενέκρινε οδηγία εργασίας, έντυπο αναφοράς και ερωτηματολόγιο ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 46^η/01.12.2023).

Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών εφαρμόζεται από το 2023-24 ως ακολούθως:

- α) Η Συνέλευση του Τμήματος εισηγείται προς τη ΜΟ.ΔΙ.Π. τη συγκρότηση ομάδας για την εσωτερική αξιολόγηση του/των ΠΜΣ καθώς και εισηγητή/τές άλλου ακαδημαϊκού τμήματος.
- β) Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συγκροτεί την/τις ΟΜΕΑ και ορίζει τον/τους αρμόδιους εισηγητές του/των ΠΜΣ και συντάσσει πρόγραμμα αξιολόγησης.
- γ) Η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τον Δ/ντή του ΠΜΣ, τη Συντονιστική Επιτροπή και τον Πρόεδρο του Τμήματος: α) συλλέγει και αναλύει δεδομένα φοιτητών, διδακτικού προσωπικού, δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, διδασκαλίας και παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές των ΠΜΣ, β) συντάσσει προσχέδιο Αναφοράς Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ (νέο έντυπο), συμπληρώνει το Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ (παράρτημα Ι της Αναφοράς), καταγράφει τα δυνατά και αδύνατα σημεία του ΠΜΣ καθώς επίσης και τυχόν προτεινόμενες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες.
- δ) Η Συνέλευση του Τμήματος οριστικοποιεί την Αναφορά Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ και την καταθέτει στην ΜΟ.ΔΙ.Π.
- ε) Ο αρμόδιος εισηγητής συμπληρώνει Κατάσταση Ευρημάτων και την καταθέτει στη ΜΟ.ΔΙ.Π.
- στ) Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεδριάζει με την παρουσία του Προέδρου του τμήματος και/ή του Δ/ντη του ΠΜΣ και/ή του συντονιστή της ΟΜΕΑ και εκδίδει απόφαση με τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ, συνοδευόμενη από την Κατάσταση Ευρημάτων και ενδεχόμενων προτεινόμενων προληπτικών/διορθωτικών ενεργειών.

Σε περίπτωση που μετά το πέρας της Εσωτερικής Αξιολόγησης προκύψει αναγκαιότητα τροποποίησης του ΠΜΣ, θα ακολουθηθεί η σχετική διαδικασία (νέα Διαδικασία).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συγκεντρώνει τα ευρήματα των Εσωτερικών Αξιολογήσεων και τα εξετάζει στο πλαίσιο της ετήσιας ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.

2.3 Ίδρυση νέων Προγραμμάτων

Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποιεί εσωτερική αξιολόγηση για τον έλεγχο συμμόρφωσης με το Πρότυπο των νέων προγραμμάτων σπουδών και των τριών κύκλων, προτού αυτά υποβληθούν προς έγκριση από τα όργανα του Ιδρύματος.

Ειδικότερα πραγματοποιήθηκε:



- Εσωτερική Αξιολόγηση του Ξενόγλωσσου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών της Ιατρικής Σχολής (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 40^η/21.12.2022),
- Εσωτερική Αξιολόγηση για το νέο ΠΜΣ Erasmus Mundus joint Masters postgraduate programme "Resilience in Educational Contexts" - Ψυχική Ανθεκτικότητα σε Εκπαιδευτικά Πλαίσια του Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 41^η/08.02.2023) και
- Εσωτερική αξιολόγηση για το νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας του Τμήματος Φιλοσοφίας (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 42^η/15.03.2023). Κατόπιν διαβούλευσης επί των σχολίων και συστάσεων της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΠΠΣ Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών, το Τμήμα ΦΚΣ εισηγήθηκε και η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης αποφάσισε τη μετονομασία του Τμήματος ΦΚΣ σε Τμήμα Φιλοσοφίας, με αλλαγή του γνωστικού του αντικειμένου (ΦΕΚ 35/Α/07.03.2024). Το νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας λειτούργησε για πρώτη φορά τον Σεπτέμβριο 2023).

3 Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)

Η ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο Υποβολής Πρότασης Πιστοποίησής του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) ενέκρινε οδηγία εργασίας, έντυπο αναφοράς και ερωτηματολόγιο ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 46^η/01.12.2023) και πραγματοποίησε εσωτερική αξιολόγηση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 47^η/20.12.2023).

4. Ανασκόπηση ΕΣΔΠ

Στις υπ' αριθ. 27^η/06.07.2020 και 3^η/15.11.2024 συνεδριάσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. η Πρυτανεία και τα Μέλη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος πραγματοποίησαν Ανασκόπηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, με κύρια θέματα προς συζήτηση τα αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων που προέκυψαν από τις υπ' αριθ. 26^η/09.06.2020 και 2^η/23.10.2024 Συνεδριάσεις της αντίστοιχα και συγκεκριμένα:

- Την απόδοση των διεργασιών του συστήματος.
- Τα αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών.
- Την αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών, που αποφασίστηκαν από τη Διοίκηση σε προηγούμενες ανασκοπήσεις.
- Τη διατύπωση πιθανών αλλαγών που θα μπορούσαν να επιδράσουν στην αποτελεσματικότητα του ΕΣΔΠ.
- Τη διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωση των διεργασιών και διαδικασιών του ΕΣΔΠ.
- Τον βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους).

Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ενημέρωσε τη Σύγκλητο για την εξέλιξη των θεμάτων της διασφάλισης ποιότητας, τους στόχους ποιότητας, τον βαθμό επίτευξής τους, καθώς και για τις ενέργειες βελτίωσης που πρόκειται να εφαρμοστούν.

Κατά τα έτη 2021, 2022 και 2023 στις υπ' αριθ. 30^η/14.01.2021, 36^η/08.04.2022 και 44^η/12.05.2023 συνεδριάσεις της ΜΟΔΙΠ αντίστοιχα, η Πρυτανεία και τα Μέλη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος αξιολογώντας τον βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας αναμόρφωσαν τη στοχοθεσία του επόμενου έτους, την οποία υπέβαλαν προς έγκριση στη Σύγκλητο.

Οι αποφάσεις του Ιδρύματος για τη διόρθωση, συμμόρφωση ή βελτίωση της λειτουργίας του, περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) ενέργειες σχετικές με:

- Τη βελτίωση του ΕΣΔΠ και των διεργασιών του
- Τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φοιτητές
- Την αναθεώρηση κατανομής πόρων
- Την καθιέρωση νέων στόχων ποιότητας



Τα αποτελέσματα της ανασκόπησης ενδέχεται να επιφέρουν τροποποιήσεις στους στρατηγικούς στόχους του Πανεπιστημίου Κρήτης, καθώς και στην πολιτική ποιότητάς του. Στην περίπτωση αυτή, η Σύγκλητος, μετά από εισήγηση της ΜΟΔΙΠ θα αποφασίσει την αναθεώρηση της υφιστάμενης στρατηγικής και πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Απολογισμός

Η Αρχή 4 αφορά την εσωτερική αξιολόγηση, που πραγματοποιεί η ΜΟΔΙΠ, όλων των ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών του Πανεπιστημίου μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν από τη μέχρι σήμερα εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ, των προγραμμάτων σπουδών και του ΚΕΔΙΒΙΜ είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά μετά την δυνατότητα άντλησης δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος, την επιτυχή επικαιροποίηση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθημάτων, την διαμόρφωση οδηγιών εργασίας για την ηλεκτρονική αξιολόγηση μαθημάτων/διδασκαλίας και οδηγιών εργασίας για την στατιστική επεξεργασία των ερωτηματολογίων, τη σύνταξη εγχειριδίου διαχείρισης ερωτηματολογίων μέσω του πληροφοριακού συστήματος καθώς και την δημιουργία νέας εφαρμογής ψηφιακών περιγραμμάτων μαθημάτων συμπεριλαμβανομένων και των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Από τις εσωτερικές αξιολογήσεις που διενεργήθηκαν, προέκυψε ότι τόσο το ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης, όσο και τα αντίστοιχα προγράμματα σπουδών του και το ΚΕΔΙΒΙΜ, ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις των αντίστοιχων προτύπων της ΕΘΑΑΕ.



5. ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Τα ΑΕΙ έχουν την πλήρη ευθύνη για τη συλλογή, ανάλυση και χρήση πληροφοριών με τρόπο ενιαίο, λειτουργικό και άμεσα προσβάσιμο, μέσω πληροφοριακών συστημάτων, με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των δεδομένων ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, καθώς και των δεδομένων της διοικητικής λειτουργίας.

Η ΜΟΔΙΠ διαχειρίζεται τα Δεδομένα Ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων καθώς και τα δεδομένα διοικητικής λειτουργίας του Πανεπιστημίου Κρήτης. Η Διεργασία 5 του ΕΣΔΠ έχει ως αντικείμενο τη συλλογή, μέτρηση, ανάλυση και χρήση των Δεδομένων Ποιότητας στην εσωτερική αξιολόγηση των Διεργασιών του ΕΣΔΠ και στην διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε επίπεδο λειτουργίας του Ιδρύματος, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του. Η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης του ΠΚ, έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί μία ομάδα πληροφοριακών συστημάτων, μέσω των οποίων γίνεται η συλλογή και η διαχείριση των δεδομένων που απαιτούνται για την εφαρμογή του ΕΣΔΠ: το σύστημα Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Μαθημάτων/Σπουδών από τους φοιτητές, το σύστημα Αξιολόγησης Εργασιακής Ικανοποίησης από το προσωπικό του Ιδρύματος, το σύστημα συγκέντρωσης και καταγραφής των απολογιστικών στατιστικών δεδομένων του Ιδρύματος (νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ) και τα συστήματα Αυτοματοποιημένης Αποστολής Δεδομένων τρέχουσας κατάστασης στην ΕΘΑΑΕ. Οι λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων περιγράφονται πιο αναλυτικά στο παράρτημα «Ε5.2 Περιγραφή των λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ».

Η ΜΟΔΙΠ μετρά και παρακολουθεί σε ετήσια βάση τις επιδόσεις των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, μέσω των κατάλληλων Διεργασιών, οι οποίες έχουν συσταθεί στο πλαίσιο του ΕΣΔΠ και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους. Η μέτρηση και η παρακολούθησή τους γίνεται βάσει των δεικτών και των δεδομένων που έχουν οριστεί από την ΕΘΑΑΕ στα σχετικά εγχειρίδια, που αποτελούν μέρος του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) αλλά και με άλλες μετρήσεις και δεδομένα που είναι απαραίτητα για την συμμετοχή του Ιδρύματος σε διεθνείς αξιολογήσεις και την κατάταξή του από διεθνείς οίκους αξιολόγησης (Rankings). Οι μετρήσεις αυτές περιλαμβάνουν: παρακολούθηση φοιτητικού πληθυσμού, στοιχεία διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού, δομικά στοιχεία των προγραμμάτων σπουδών, στοιχεία επιδόσεων φοιτητών, οικονομικά στοιχεία, καταγραφές ικανοποίησης φοιτητών και προσωπικού, δεδομένα εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας, στοιχεία υποδομών και υπηρεσιών κ.λπ.

Η ΜΟΔΙΠ έχει την ευθύνη της συλλογής των Δεδομένων Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης. Τα δεδομένα αντλούνται από πληροφοριακά συστήματα ή βάσεις δεδομένων των διοικητικών και ακαδημαϊκών μονάδων του Πανεπιστημίου Κρήτης, όπως το πληροφοριακό σύστημα του φοιτητολογίου, της οικονομικής διαχείρισης, της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, της βιβλιοθήκης και του ΕΛΚΕ καθώς και βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων, όπως για παράδειγμα οι: Scopus, Google Scholar, Web of Science, κ.λπ. Μεγάλο μέρος των δεδομένων αντλείται αυτόματα από πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις η συλλογή πραγματοποιείται με τη βοήθεια του προσωπικού του Πανεπιστημίου Κρήτης, υπό την ευθύνη της ΜΟΔΙΠ, βάσει της ακόλουθης διαδικασίας:

- Η ΜΟΔΙΠ ενημερώνει τα Ακαδημαϊκά Τμήματα και τις υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Κρήτης για τον τρόπο συλλογής, τη σημασία, την ερμηνεία και την χρησιμότητα των Δεδομένων Ποιότητας και θέτει τις εσωτερικές προθεσμίες για την ολοκλήρωση της συλλογής τους. Κάθε Ακαδημαϊκό Τμήμα καλείται να ορίσει τα μέλη της ΟΜΕΑ που θα έχουν αρμοδιότητα καταχώρισης δεδομένων και επιπρόσθετα ένα μέλος της ΟΜΕΑ ως υπεύθυνο για τον συντονισμό της καταχώρισης και την συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ. Κάθε υπηρεσία του ΠΚ καλείται επίσης να ορίσει έναν υπεύθυνο για τη συλλογή των στοιχείων και την συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας συλλογής και καταχώρισης δεδομένων, συγκεντρώνονται από τη ΜΟΔΙΠ σχετικά ερωτήματα και προβληματισμοί που προκύπτουν από τυχόν αλλαγές ή και ασάφειες στους ορισμούς των δεδομένων. Η ΜΟΔΙΠ προχωρά στην απάντηση και την επίλυσή τους, μετά την παροχή επιπλέον διευκρινίσεων ή οδηγιών, όπου αυτό απαιτείται και πάντα σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ. Μετά τον έλεγχο και την απαλοιφή των σφαλμάτων που εμφανίζονται στην ενεργή αναφορά, η ΜΟΔΙΠ



προβαίνει στην ολοκλήρωση της ετήσιας υποβολής των Δεδομένων Ποιότητας του ΠΚ στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ και στην έκδοση των ετήσιων αναφορών, για τις ανάγκες της εσωτερικής αξιολόγησης των Διεργασιών του ΕΣΔΠ, στο πλαίσιο της υποβολής προτάσεων πιστοποίησης και επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των Προγραμμάτων Σπουδών. Η συλλογή και καταχώριση των Δεδομένων Ποιότητας λαμβάνει χώρα το πρώτο τρίμηνο κάθε έτους, μέσα στις προθεσμίες που θέτει η ΕΘΑΑΕ και είναι μια επαναλαμβανόμενη διαδικασία.

Στο πλαίσιο του έργου ΕΣΠΑ «Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΠΚ» με ΚΑ10901, πραγματοποιήθηκε μελέτη από τη ΜΟΔΙΠ για τον τρόπο συλλογής των Δεδομένων Ποιότητας, καθώς και για το χρονικό πλαίσιο της συλλογής τους, έτσι ώστε να τηρούνται οι προβλεπόμενες προθεσμίες της ΕΘΑΑΕ. Με σκοπό την υποστήριξη και αναβάθμιση της διαδικασίας συλλογής Δεδομένων Ποιότητας και της αποστολής τους με δομημένο τρόπο στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, σχεδιάστηκε και δημιουργήθηκε σε συνεργασία με την Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης του ΠΚ το νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ, που επιτρέπει την άντληση δεδομένων από άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος. Η εφαρμογή αυτή επιτρέπει τη διαλειτουργία του συστήματος είτε μέσω απευθείας πρόσβασης στις βάσεις δεδομένων των συνεργαζόμενων συστημάτων, είτε μέσω διαδικτυακών διεπαφών. Πριν την έναρξη της ετήσιας συλλογής των Δεδομένων Ποιότητας γίνεται η παραμετροποίηση του νέου ΠΣ ΜΟΔΙΠ, με βάση την δομή του Μητρώου Ιδρυμάτων και την τελευταία έκδοση του Εγχειρίδιου Δεδομένων Ποιότητας της ΕΘΑΑΕ. Για κάθε επιθυμητή μέτρηση που αποθηκεύεται στο ΠΣ ΜΟΔΙΠ, ορίζονται με παραμετρικό τρόπο τα ακόλουθα: το πηγαίο πληροφοριακό σύστημα, ο τρόπος πρόσβασης, η επερώτηση και οι συνοδευτικές παράμετροί της, έτσι ώστε να είναι δυνατή η έγκυρη ανάκτηση των δεδομένων. Το νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ διαλειτουργεί με επιτυχία με το πληροφοριακό σύστημα του φοιτητολογίου, αντλώντας αυτοματοποιημένα μεγάλο μέρος των στοιχείων που είναι απαραίτητα για την ετήσια συλλογή των Δεδομένων Ποιότητας και αποστέλλοντας το σύνολο των δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ μέσω του QflowAPI, ενώ δεν έχει ολοκληρωθεί ακόμη η διαλειτουργία του με άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος, όπως για παράδειγμα της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και του ΕΛΚΕ λόγω τεχνικών ιδιαιτεροτήτων. Στο νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ επιτρέπεται η χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων από διαπιστευμένους χρήστες. Ένας χρήστης με δικαίωμα καταχώρισης μπορεί να επεξεργαστεί συγκεκριμένη ομάδα δεδομένων, ανάλογα με την υπηρεσία στην οποία ανήκει και έχει οριστεί υπεύθυνος. Το σύστημα επιτρέπει τη συνεργατική καταχώριση δεδομένων, σε περίπτωση που αυτά αποτελούν αρμοδιότητα δύο ή και περισσότερων διοικητικών υπηρεσιών.

Η ΕΘΑΑΕ αξιοποιεί, κατά την κρίση της τους Δείκτες & τα Δεδομένα Ποιότητας του ΟΠΕΣΠ, δεδομένα από λοιπά πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος, στοιχεία από εξωτερικές πηγές, όπως βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων, (για παράδειγμα Scopus, Google Scholar, Web of Science κλπ.) και ιστοσελίδες διεθνών οίκων αξιολόγησης (για παράδειγμα THE, QS, Clarivate, U-Multirank, ARWU κλπ.) καθώς και δεδομένα από τις αξιολογήσεις των φοιτητών και προχωρά στον ορισμό των δεικτών της Στοχοθεσίας Ποιότητας του Ιδρύματος και στον υπολογισμό των Δεικτών Ποιότητας και Επιτευγμάτων της Ετήσιας Έκθεσης Επιδόσεων, για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα.

Ο ορισμός των δεικτών που θα συμπεριληφθούν στην Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος, είναι μια ετήσια επαναλαμβανόμενη διαδικασία και πραγματοποιείται από τη ΜΟΔΙΠ, σε συνεργασία με τα αρμόδια όργανα της Διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης. Οι δείκτες επαναπροσδιορίζονται και αναδιαμορφώνονται όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο. Ο τελικός υπολογισμός της τιμής των δεικτών στη Στοχοθεσία Ποιότητας ολοκληρώνεται μετά την ετήσια υποβολή των Δεδομένων Ποιότητας του ΠΚ στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ.

Ο υπολογισμός των Δεικτών Ποιότητας και Επιτευγμάτων της Ετήσιας Έκθεσης Επιδόσεων, για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της ετήσιας υποβολής των Δεδομένων Ποιότητας του ΠΚ στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ, εντός του πρώτου εξαμήνου κάθε έτους και είναι μια επαναλαμβανόμενη διαδικασία. Η ΜΟΔΙΠ μελετά, αξιολογεί και επεξεργάζεται το σύνολο των δεδομένων, με στόχο την ολοκλήρωση του υπολογισμού των δεικτών της Έκθεσης, την τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων, την σύνταξη καταλόγων, εκθέσεων και παραρτημάτων για το σύνολο των Δεικτών Ποιότητας και εισηγείται στο Πρυτανικό Συμβούλιο (λειτουργούντος ως Συμβούλιο Διοίκησης) την επιλογή των ενοτήτων στις οποίες θα αξιολογηθεί το Ίδρυμα.



Η ΜΟΔΙΠ χρησιμοποιεί τις μετρήσεις και αποδίδει με στατιστικές αναλύσεις, αναφορές και γραφικές απεικονίσεις, όπως ιστογράμματα και κυκλικά διαγράμματα, τα αποτελέσματα για αξιολόγηση. Απαιτείται η ολοκλήρωση της προτυποποίησης αναφορών, οι οποίες μέχρι στιγμής συντάσσονται κατά περίπτωση. Η ανάλυση των δεδομένων αποτελεί ένα κρίσιμο εργαλείο για τη λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του Ιδρύματος, καθώς παρέχει ουσιαστικές πληροφορίες και βαθιά κατανόηση των διαδικασιών, των επιδόσεων και των προκλήσεων που αντιμετωπίζει. Η αποτελεσματική αξιοποίηση της ανάλυσης δεδομένων απαιτεί αρχικά τη σωστή συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων, καθώς και την επένδυση σε τεχνολογικά εργαλεία και ανθρώπινο δυναμικό με τις κατάλληλες δεξιότητες. Με τον τρόπο αυτό, το Ίδρυμα εξασφαλίζει μια προσέγγιση λήψης αποφάσεων που βασίζεται σε αποδείξεις (evidence-based decision-making).



6. ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Τα ΑΕΙ είναι υποχρεωμένα να δημοσιοποιούν τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες με άμεσο και προσβάσιμο τρόπο. Οι σχετικές πληροφορίες θα πρέπει να είναι επικαιροποιημένες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια στην ιστοσελίδα του ιδρύματος.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης είναι ένα από τα σημαντικότερα ακαδημαϊκά ιδρύματα της Ελλάδας και προσφέρει μια ευρεία γκάμα εκπαιδευτικών και ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων σε διάφορους τομείς γνώσης. Σύμφωνα με τη νομοθεσία, τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΕΙ) στην Ελλάδα είναι υποχρεωμένα να δημοσιοποιούν τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές τους δραστηριότητες με άμεσο, προσβάσιμο και επικαιροποιημένο τρόπο και το Πανεπιστήμιο Κρήτης ακολουθεί πιστά αυτές τις αρχές. Η δημοσιοποίηση πληροφοριών διέπεται από διάφορους κανονισμούς και πολιτικές, που στοχεύουν στη διασφάλιση της διαφάνειας, της ακεραιότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των φοιτητών, διδασκόντων και άλλων μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Το 2023 επανασχεδιάστηκε η κεντρική ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης και το 2024 τέθηκε σε λειτουργία με χρήση τεχνολογίας διαχείρισης περιεχομένου ανοιχτού κώδικα (CMS). Η δημόσια πληροφόρηση μέσω διαδικτύου παρέχεται στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα και οι ιστοσελίδες έχουν ενιαία αρχιτεκτονική, δομή και περιεχόμενο για όλες τις ακαδημαϊκές μονάδες του Ιδρύματος. Πλέον στην ιστοσελίδα του ιδρύματος έχουν εισαχθεί και τεχνολογίες πρόσβασης ΑΜΕΑ αλλά και τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης με χρήση ψηφιακού βοηθού (Digital Assistance).

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης δημοσιοποιεί τις πληροφορίες του μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του (<https://www.uoc.gr/>) και άλλων ψηφιακών πλατφορμών του, προσφέροντας προσβάσιμες και επικαιροποιημένες πληροφορίες για:

6.1 Ακαδημαϊκές Δραστηριότητες:

Προγράμματα Σπουδών: Το Πανεπιστήμιο Κρήτης παρέχει αναλυτικά τα προγράμματα σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου που προσφέρει κάθε τμήμα και σχολή. Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση σε πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τα μαθήματα, τις διδακτικές ώρες, τις απαιτήσεις και τα προαπαιτούμενα στις ιστοσελίδες των τμημάτων και των συγκεκριμένων προγραμμάτων σπουδών.

Προκηρύξεις Εξετάσεων: Οι προκηρύξεις των εξετάσεων και άλλες σημαντικές ανακοινώσεις δημοσιοποιούνται εγκαίρως στις ιστοσελίδες των τμημάτων και των σχολών. Η δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των εξετάσεων γίνεται με τρόπο που δεν παραβιάζει την προσωπικότητα των φοιτητών. Οι πληροφορίες αναρτώνται μέσω ασφαλών συστημάτων στην πλατφόρμα eduportal (<https://eduportal.cict.uoc.gr/>) όπου απαιτείται η χρήση προσωπικών κωδικών για την πρόσβαση σε αυτή για την προστασία των δεδομένων.

Υλικό σπουδών: Το διδακτικό προσωπικό μπορεί να δημοσιεύει το εκπαιδευτικό υλικό του στις πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης, όπως eLearn (<https://elearn.uoc.gr/>), eClass, eduportal (<https://eduportal.cict.uoc.gr/>), opencourses (<https://opencourses.uoc.gr/courses/>).

6.2 Διοικητικές Δραστηριότητες:

Ανακοινώσεις και Ενημερώσεις: Το Πανεπιστήμιο Κρήτης διατηρεί μια διαρκή επικοινωνία με διοικητικές ανακοινώσεις που αφορούν τους διδάσκοντες και το προσωπικό του Πανεπιστημίου.

Η επικοινωνία διοικητικών εγγράφων και ροών εργασίας γίνεται μέσω συστήματος διακίνησης εγγράφων ΣΗΔΕ (<https://shde.uoc.gr/>).

6.3 Διαφάνεια στις Οικονομικές Δραστηριότητες:

Ετήσια Οικονομικά Απολογιστικά Στοιχεία: Το Πανεπιστήμιο Κρήτης δημοσιοποιεί ετήσιους οικονομικούς απολογισμούς, προϋπολογισμούς και άλλες σχετικές πληροφορίες για την οικονομική του διαχείριση.



6.4 Διαδικασίες και Πολιτικές για τα Προσωπικά Δεδομένα:

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων: Σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR, το Πανεπιστήμιο δημοσιοποιεί τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων των φοιτητών και του προσωπικού, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την προστασία των προσωπικών τους στοιχείων. Οι πληροφορίες δημοσιοποιούνται μόνο όταν αυτό είναι νόμιμο και απαιτείται για λειτουργικούς ή διοικητικούς σκοπούς (π.χ. στοιχεία φοιτητικού πληθυσμού).

6.5 Ερευνητικές Δραστηριότητες:

Έρευνα και Ερευνητικά Προγράμματα: Το Πανεπιστήμιο Κρήτης μέσω της Επιτροπής Ερευνών και του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας (<https://www.elke.uoc.gr/>) δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα ερευνητικών έργων, καθώς και τις δυνατότητες χρηματοδότησης μέσω των ερευνητικών κέντρων και των τμημάτων του. Δημοσιοποιεί τις διεθνείς συνεργασίες του, προσφέροντας τη δυνατότητα στους φοιτητές και το προσωπικό του να συμμετάσχουν σε διεθνή ερευνητικά και εκπαιδευτικά δίκτυα.

Μέσω της Μονάδας Καινοτομίας και Μεταφοράς Τεχνογνωσίας «Μήτις» (<https://kto.uoc.gr/>) ενισχύεται η ερευνητική ικανότητα και ανταγωνιστικότητα του Πανεπιστημίου Κρήτης, η διασύνδεσή του με τη βιομηχανία, η μεταφορά της γνώσης που παράγεται σε αυτό προς την κοινωνία και την καλλιέργεια της ιδέας της επιχειρηματικότητας.

Ερευνητικό Ευρετήριο: Τηρείται Ερευνητικό Ευρετήριο - Research Directory (<https://research-directory.uoc.gr/>) το οποίο στοχεύει στην ανάδειξη και την προβολή των ερευνητών και της ερευνητικής δραστηριότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Βραβείο HR Excellence in Research: Το Πανεπιστήμιο Κρήτης έχει λάβει το βραβείο “HR Excellence of Research” (<https://www.uoc.gr/research/xarta-ereunhth/>). Είναι το μοναδικό Πανεπιστήμιο στην Ελλάδα που έχει λάβει αυτή την υψηλού κύρους πιστοποίηση, η οποία απονέμεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το δίκτυο Euraxess και την οποία κατέχει αδιαλείπτως από το 2012. Τα οφέλη αυτής της διάκρισης περιλαμβάνουν τη Διεθνή Αναγνώριση του Πανεπιστημίου Κρήτης, ως φορέα που στηρίζει την έρευνα υψηλού επιπέδου και το Άριστο Ερευνητικό Περιβάλλον που προσφέρει στους ερευνητές του. Το λογότυπο HR Excellence in Research μπορεί να χρησιμοποιείται στις ερευνητικές προτάσεις, ενισχύοντας περαιτέρω την προβολή και την ανταγωνιστικότητα των έργων του Ιδρύματος. Επίσης, η συγκεκριμένη διάκριση προβλέπει ότι όλες οι προσλήψεις ερευνητών στο ΠΚ εφαρμόζουν διαδικασίες ανοικτές, αποτελεσματικές, διαφανείς υποστηρικτικές και διεθνώς συγκρίσιμες καθώς και προσαρμοσμένες στον τύπο των προκηρυσσόμενων θέσεων εργασίας. (OTM-R policy).

6.6 Φοιτητική Ζωή και Υπηρεσίες:

Φοιτητικές Παροχές και Υπηρεσίες: Η Φοιτητική Μέρμνα (<https://www.merimna.uoc.gr/index.php/el/>) στην ιστοσελίδα της περιλαμβάνει πληροφορίες για τις παροχές που προσφέρονται στους φοιτητές, όπως η φοιτητική σίτιση, στέγαση, η υγειονομική περίθαλψη, η αστική μετακίνηση, οι υποτροφίες και οι αθλητικές δραστηριότητες. Τα αποτελέσματα για τη σειρά κατάταξης των δικαιούχων σίτισης και στέγασης ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα κωδικοποιημένα.

Εγγραφές και Αιτήσεις: Όλες οι διαδικασίες εγγραφής, αίτησης για υποτροφίες, μεταγραφές, και άλλες διοικητικές διαδικασίες δημοσιοποιούνται στις ιστοσελίδες των ακαδημαϊκών τμημάτων, με σαφήνεια και με τα απαραίτητα έντυπα και οδηγίες.

Συμβουλευτικές Υπηρεσίες: Το Πανεπιστήμιο με το Συμβουλευτικό Κέντρο του (www.sfk.uoc.gr) παρέχει ψυχολογική υποστήριξη και άλλες συμβουλευτικές υπηρεσίες και δράσεις για τους φοιτητές του.

6.7 Ενημέρωση της ακαδημαϊκής κοινότητας, της ελληνικής κοινωνίας και του διεθνούς περιβάλλοντος:

Ανακοινώσεις και δελτία τύπου: Το Πανεπιστήμιο Κρήτης δημοσιοποιεί τακτικά ανακοινώσεις, δελτία τύπου και νέα σχετικά με ακαδημαϊκά και πολιτιστικά γεγονότα, συνέδρια, εκδηλώσεις και δράσεις που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις του σε ελληνική και αγγλική γλώσσα. Οι ανακοινώσεις αυτές



βρίσκονται στην κεντρική ιστοσελίδα του ιδρύματος και διαχέονται στα μέλη του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Κοινωνική δικτύωση: Το κοινό ενημερώνεται για τα νέα του Πανεπιστημίου Κρήτης μέσω της κοινωνικής δικτύωσης ως μέσο πιο άμεσης πληροφόρησης. Πιο αναλυτικά, μέσω των πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης Facebook, LinkedIn, X (πρώην Twitter), Instagram, κανάλι YouTube.

Εκδηλώσεις: Τηρείται «Ημερολόγιο εκδηλώσεων» στην κεντρική ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης σε ελληνική έκδοση και αγγλική έκδοση.

Εκδόσεις: Στο πανεπιστήμιο εκδίδονται τα παρακάτω περιοδικά, ηλεκτρονικά ή μη:

- News UOC / e-Newsletter / Περιοδική Έκδοση Πανεπιστημίου Κρήτης (μηνιαία έκδοση)
- International Newsletter UoC
- Περιοδική έκδοση Ιατρικής Σχολής Πανεπιστημίου Κρήτης «Τα νέα μας»
- "ΤΡΙΤΩΝ" Ηλεκτρονικό Περιοδικό / Βήμα Διαλόγου του Πανεπιστημίου Κρήτης

Οπτικοακουστικό Υλικό: Το Πανεπιστήμιο Κρήτης καταγράφει σε βίντεο και αρχειοθετεί τις εκδηλώσεις του σε ιστοσελίδα που τηρεί στον σύνδεσμο (<https://video.ict.uoc.gr/>). Επίσης, εκεί αναρτώνται βίντεο που έχουν δημιουργηθεί για την προβολή του ιδρύματος. Το οπτικοακουστικό αυτό υλικό διατίθεται στους χρήστες για σκοπούς πληροφόρησης και για εκπαιδευτική ή προσωπική χρήση.

6.8 ΜΟΔΙΠ και δημοσίευση πληροφοριών:

Η ΜΟ.ΔΙ.Π του Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο της διάχυσης πληροφοριών και της διαφάνειας, δημοσιεύει όλα τα στοιχεία και τα δεδομένα που αφορούν τις διαδικασίες ποιότητας και στοιχεία για τη δομή, την οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης στην ιστοσελίδα της (<https://modip.uoc.gr/>). Επίσης, δημοσιεύει στοιχεία για τον στρατηγικό σχεδιασμό, την πολιτική ποιότητας και τη στοχοθεσία ποιότητας του ιδρύματος, καθώς και πληροφορίες και δεδομένα της εσωτερικής και εξωτερικής του αξιολόγησης.

Πιο αναλυτικά, η ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π έχει αναπτυχθεί με τέτοιο τρόπο ώστε να:

- Παρέχει πληροφόρηση για τη διοικητική δομή και την οργανωτική διάρθρωση της ΜΟ.ΔΙ.Π. καθώς και των ΟΜ.Ε.Α. των ακαδημαϊκών τμημάτων.
- Να αναφέρει το θεσμικό πλαίσιο που την αφορά.
- Έχει δημοσιευμένη σε ευδιάκριτο σημείο την Πολιτική Ποιότητας και τη Στοχοθεσία Ποιότητας του ιδρύματος.
- Έχουν αναρτηθεί σε αυτή όλες οι Εκθέσεις Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης, οι Αποφάσεις Πιστοποίησης ΕΣΔΠ, ΠΠΣ και ΠΜΣ και οι ετήσιες Εκθέσεις Επιδόσεων.
- Παρέχει χρήσιμο υλικό όπως Έντυπα και Οδηγίες για τη δημιουργία φακέλων υποβολής και προτάσεων πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών του ιδρύματος, καθώς και εγχειρίδια για τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ και της διαχείρισης των ερωτηματολογίων ηλεκτρονικής αξιολόγησης.
- Ενημερώνει για τη χρησιμότητα της διασφάλισης ποιότητας και της πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών του ιδρύματος.
- Ενημερώνει για τα αποτελέσματα των διαδικασιών πιστοποίησης των προγραμμάτων σπουδών από την ΕΘΑΑΕ.
- Δίνει πρόσβαση στην ηλεκτρονική αξιολόγηση μαθημάτων και σπουδών πιστοποιημένων χρηστών.
- Τηρεί στατιστικά συμμετοχής της ηλεκτρονικής αξιολόγησης.
- Δίνει πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ για τη συλλογή δεδομένων ποιότητας πιστοποιημένων χρηστών.



- Προβάλλει το ίδρυμα στις διεθνείς κατατάξεις, προσφέροντας πληροφόρηση για τη θέση του ιδρύματος σε αυτές.
- Δίνει πρόσβαση σε οπτικοακουστικό υλικό που αφορά την παρουσίαση των υποδομών για τα ΠΠΣ.

6.9 Προσφορά μαθημάτων στην κοινωνία

Επιμόρφωση και δια βίου μάθηση: Το Κέντρο Επιμόρφωσης και δια βίου Μάθησης - ΚΕΔΙΒΙΜ του Πανεπιστημίου Κρήτης (www.kedivim.uoc.gr) προσφέρει προγράμματα επιμόρφωσης, συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, κατάρτισης και εν γένει δια βίου μάθησης τα οποία δημοσιοποιεί στην ιστοσελίδα του, η οποία είναι δυναμική και εμπλουτίζεται διαρκώς. Όλα δε τα προγράμματα του είναι πιστοποιημένα και η επιτυχής ολοκλήρωση τους οδηγεί σε Πιστοποιητικά Επιμόρφωσης από το ΚΕΔΙΒΙΜ του Πανεπιστημίου Κρήτης, αντιστοιχισμένο σε διεθνείς πιστωτικές μονάδες (μονάδες ECVET και ECTS).

6.10 Βραβεία έπαινοι υποτροφίες

Βραβεία, έπαινοι, υποτροφίες: Το Πανεπιστήμιο Κρήτης δημοσιοποιεί προσκλήσεις για τα βραβεία, τους επαινούς και τις υποτροφίες που χορηγεί (<https://www.uoc.gr//arxiki-3/braveia-ereuniton/>), μέσω των ακαδημαϊκών τμημάτων, της φοιτητικής μέριμνας, του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων και Έρευνας και της Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας. (<https://pdmc.uoc.gr/scholarships/>)

6.11 Ηλεκτρονική Προσβασιμότητα σε άτομα με Αναπηρία και άτομα με ειδικές ανάγκες

Προσβασιμότητα: Οι ιστότοποι πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 4727/2020 άρθρα 35 έως 47). Η κεντρική ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης έχει συμμορφωθεί με την απαίτηση αυτή και σταδιακά θα ακολουθήσουν και οι υπόλοιπες ιστοσελίδες του ιδρύματος.



7. ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΣΔΠ

Τα ΑΕΙ θα πρέπει να υποβάλλονται σε περιοδική εξωτερική αξιολόγηση από επιτροπές εμπειρογνομόνων που ορίζονται από την ΕΘΑΑΕ, με σκοπό την πιστοποίησή των εσωτερικών τους συστημάτων διασφάλισης ποιότητας (ΕΣΔΠ). Η περιοδικότητα της εξωτερικής αξιολόγησης καθορίζεται από την ΕΘΑΑΕ.

Πιστοποίηση ΕΣΔΠ

Σε συνέχεια της με αρ. πρωτ. 7474/27.11.2018 (ΑΔΑ: ΨΞΕ915Ζ-Ζ33) πρόσκλησης της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), το Πανεπιστήμιο Κρήτης υπέβαλε τον φάκελο Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος στις 19 Απριλίου 2019 και επανυπέβαλε 3 αρχεία τεκμηρίωσης στις 24 Μάϊου 2019. Ακολούθησε η επιθεώρηση με επιτόπια επίσκεψη από την Επιτροπή Εξωτερικών Αξιολογητών που ορίστηκε από την ΑΔΙΠ, τον Ιούνιο 2019, με τις Πρυτανικές Αρχές, μέλη της Επιτροπής της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, εκπροσώπους ΟΜΕΑ, μέλη ΔΕΠ, στελέχη της Διοίκησης, φοιτητές/τριες, αποφοίτους, καθώς και με εκπροσώπους του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (external stakeholders).

Η Επιτροπή συνέταξε σχέδιο της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ. Το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ, κατά την 92η/10-09-2019 συνεδρίασή του, ενέκρινε την **Έκθεση Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης με ημερομηνία 23-29 Ιουνίου 2019** (Accreditation Report for the Internal Quality Assurance System (IQAS), Date: 23-29 June 2019) των εξωτερικών αξιολογητών. Βάσει της Έκθεσης, το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΠΚ) συμμορφώνεται **πλήρως** (fully compliant) με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG). Το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ (μετέπειτα Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης, ΕΘΑΑΕ) ακολούθως, αποφάσισε τη χορήγηση πιστοποίησης (αρ.πρωτ. 11707/16.09.2019) με διάρκεια ισχύος τεσσάρων ετών, από 10.09.2019 έως 09.09.2023, η οποία παρατάθηκε έως 09.09.2024 (υπ' αρ.πρωτ. 31273/23.12.2022 απόφαση του Συμβουλίου Αξιολόγησης και Πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ).

Η πιστοποίηση του ΕΣΔΠ είναι μια συνεχής διαδικασία, η οποία ξεκινά με την εξωτερική αξιολόγηση, συνεχίζεται με την εσωτερική αξιολόγηση, την αποτύπωση της προόδου σε σχέση με τα ευρήματα, ακολουθεί η κατάθεση της πρότασης επαναπιστοποίησης μετά των παραρτημάτων αυτής, προς εξωτερική αξιολόγηση εκ νέου, για τη συνεχή βελτίωση του ΕΣΔΠ. Στο πλαίσιο αυτό, συντάχθηκε και το αρχείο τεκμηρίωσης/παράρτημα Ε7.1 «Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ», το οποίο επισυνάπτεται στον φάκελο για την επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.

Σε ανταπόκριση στις συστάσεις/σχόλια των εξωτερικών αξιολογητών, το Πανεπιστήμιο Κρήτης συνέταξε την **Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ**, δηλαδή του **Σχεδίου Δράσης** και της **Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων**, η οποία αναθεωρήθηκε και επανυποβλήθηκε στην ΕΘΑΑΕ στις 11.03.2022. Το Ίδρυμα υιοθέτησε 28 από τις 30 συστάσεις/σχόλια και προσδιορίστηκαν στόχοι και ενέργειες για την αντιμετώπιση των ευρημάτων των εξωτερικών αξιολογητών. Όλες οι συστάσεις/σχόλια που υιοθετήθηκαν, αναλύονται στο συνημμένο παράρτημα Ε7.1 «Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ».

Δεν υιοθετήθηκαν 2 σχόλια επί της Αρχής 2:

(α) «δεν υπάρχει μεταφορική σύνδεση μεταξύ των δύο Campuses (Ρέθυμνο - Ηράκλειο)».

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης έχει υποβάλει σειρά αιτημάτων προς τις αρμόδιες αρχές για την επίλυση του θέματος, χωρίς, ωστόσο, αποτέλεσμα λόγω σοβαρών περιορισμών νομικής, κυρίως, φύσεως.

(β) «υπάρχουν ελλείψεις σε διδακτικό και διοικητικό προσωπικό».

Τα θέματα προσωπικού δεν μπορούν να επιλυθούν επί μονίμου βάσεως σε επίπεδο Ιδρύματος παρά μόνο με την αρωγή της Πολιτείας.



Πιστοποιήσεις Προγραμμάτων Σπουδών

Σε συνέχεια της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης, ακολούθησε η πιστοποίηση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ). Δεκαπέντε από τα δεκαεπτά ΠΠΣ πιστοποιήθηκαν με «πλήρη συμμόρφωση», όπως και το νέο ξενόγλωσσο ΠΠΣ της Ιατρικής Σχολής (πριν την έναρξη λειτουργίας του). Δύο ΠΠΣ, το ΠΠΣ Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών και το ΠΠΣ Πολιτικής Επιστήμης, πιστοποιήθηκαν με «ικανοποιητική συμμόρφωση».

Σε συνεργασία με τα Ακαδημαϊκά Τμήματα, τις υπηρεσίες, τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης, τις ad hoc ομάδες, και τους αξιολογητές των διεργασιών, η ΜΟΔΙΠ ανέλυσε και συζήτησε τα ευρήματα (συστάσεις/σχόλια) της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των ΠΠΣ, καθώς και τα Σχέδια Δράσης των Τμημάτων που ακολούθως συντάχθηκαν.

Επιπλέον, το Τμήμα Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών (ΦΚΣ) εισηγήθηκε και η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης αποφάσισε τη μετονομασία του Τμήματος ΦΚΣ σε Τμήμα Φιλοσοφίας, με αλλαγή του γνωστικού του αντικειμένου. Το νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας πιστοποιήθηκε πριν την έναρξη λειτουργίας του με «πλήρη συμμόρφωση» και λειτούργησε για πρώτη φορά τον Σεπτέμβριο του 2023.

Όσες Εκθέσεις Παρακολούθησης (Σχέδια Δράσης και Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων) ακαδημαϊκών τμημάτων δεν έχουν ολοκληρωθεί στην τελική τους μορφή, πρόκειται να οριστικοποιηθούν στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα και να εγκριθούν από την Επιτροπή ΜΟΔΙΠ.

Παράλληλα, έγινε η προετοιμασία και κατατέθηκαν οι φάκελοι για την πιστοποίηση των υφιστάμενων ΠΜΣ από τα ακαδημαϊκά Τμήματα, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ. Επίσης, κατατέθηκε ο φάκελος πιστοποίησης και πιστοποιήθηκε πριν την έναρξη λειτουργίας του ένα νέο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Erasmus) του Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης με «πλήρη συμμόρφωση».

Για τη διεκπεραίωση όλων των ανωτέρω διαδικασιών πιστοποίησης και για την αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ, η ΜΟΔΙΠ συνέταξε πλήθος εντύπων, αναφορών, οδηγιών και ερωτηματολογίων για το Ίδρυμα και τα επιμέρους Προγράμματα Σπουδών.

Απολογισμός

Τα 5 χρόνια από την εξωτερική αξιολόγηση του Πανεπιστημίου Κρήτης αποτέλεσαν ένα διάστημα ζυμώσεων σε επίπεδο κεντρικής διοίκησης, διοικητικών υπηρεσιών και ακαδημαϊκών Τμημάτων, προκειμένου να αναλυθούν οι συστάσεις της Επιτροπής Εξωτερικών Αξιολογητών και να προγραμματιστεί η υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών.

Το Ίδρυμα μέσα από:

- i. τις εσωτερικές διαδικασίες διαβούλευσης (Συνελεύσεις Τμημάτων, σύσταση ομάδων εργασίας με μέλη της ΜΟΔΙΠ και των ΟΜΕΑ, ενημερωτικές συναντήσεις του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ με τα Ακαδημαϊκά Τμήματα και τις υπηρεσίες, ανταλλαγή πληροφοριακού υλικού),
- ii. τη σύσταση επιτροπών για τη μελέτη/επεξεργασία επιμέρους θεμάτων, και
- iii. τη συστηματική συμμετοχή του Ιδρύματος σε οργανισμούς κατάταξης των ΑΕΙ,

κατάρτισε και υιοθέτησε μέσω των συλλογικών του οργάνων τον Στρατηγικό Σχεδιασμό, την Πολιτική Ποιότητας, την οργάνωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας, και τη Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος.

Ο ΠΡΥΤΑΝΗΣ
ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Μ. ΚΟΝΤΑΚΗΣ