



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ



Παράρτημα **E1.1**

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



— ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ —

Περιεχόμενα

Εισαγωγή.....	3
1. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης.....	5
1.1. Αποστολή – Στόχοι	5
1.2. Χαρακτηριστικά διαφοροποίησης του ΠΚ.....	6
1.3. Ανάλυση SWOT-TOWS του Πανεπιστημίου Κρήτης.....	7
1.3.1. Ανάλυση SWOT του Πανεπιστημίου Κρήτης	7
Εσωτερικό Περιβάλλον.....	8
Εξωτερικό Περιβάλλον.....	10
1.3.2. Ανάλυση TOWS του Πανεπιστημίου Κρήτης Βήματα.....	12
1.4. Συμπεράσματα ως προς τα αποτελέσματα της ανάλυσης	18
2. Οι στρατηγικοί άξονες του ΠΚ (Στόχοι – δράσεις – δείκτες απόδοσης).....	19
2.1. Ακαδημαϊκή Πολιτική	20
2.1.1. Εκπαιδευτική Πολιτική	20
2.1.1.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	22
2.1.2. Ερευνητική Πολιτική.....	22
2.1.2.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	25
2.2. Διά Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση	25
2.2.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	26
2.3. Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση	27
2.3.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	29
2.4. Σύνδεση με την Κοινωνία και την Οικονομία και Ενίσχυση της Καινοτομίας.....	29
2.4.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	31
2.5. Αναβάθμιση της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος	32
2.5.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	33
3. Επίλογος.....	35

Εισαγωγή

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης, όπως όλα τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της χώρας, καταρτίζουν πολυετή στρατηγικά σχέδια ακαδημαϊκής ανάπτυξης για την ανώτατη εκπαίδευση του άρθρου 14 του ν. 4653/2020 (Α' 12), την εθνική στρατηγική για την έρευνα και την καινοτομία, καθώς και τις εξελίξεις και τους κύριους στόχους των δράσεων για την ανώτατη εκπαίδευση στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.

Σύμφωνα, με την παράγραφο 2, του άρθρου 224, του ν. 4957/2022 στο στρατηγικό σχέδιο περιγράφεται η στρατηγική του Α.Ε.Ι. για την ανάπτυξή του σε τοπικό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο εναρμονισμένα με την ιδιαίτερη φυσιογνωμία του και την αποστολή του στους διάφορους τομείς δραστηριότητάς του. Οι τομείς αναλύονται στην εκπαιδευτική και ερευνητική πολιτική του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του, στην εκπαιδευτική στρατηγική για κάθε κύκλο σπουδών, στη διά βίου μάθηση, στην εκπαίδευση και στην επιστημονική κατάρτιση και στη συνεχή βελτίωση της διδασκαλίας και της μάθησης. Επιπλέον, στην ενίσχυση της εξωστρέφειας και στη διασύνδεση με την κοινωνία και την οικονομία, στην ανάπτυξη συνεργασιών με ιδρύματα και φορείς της αλλοδαπής, στην καινοτομία καθώς και στην βελτίωση και αναβάθμιση της ποιότητας, της προσβασιμότητας και των υποδομών του. Οι παραπάνω τομείς αποτελούν και τους Άξονες που θα στηριχτεί και θα δραστηριοποιηθεί το Πανεπιστήμιο και θα επιδιώξει την ανάπτυξή του.

Το παρόν κείμενο Στρατηγικού Προγραμματισμού, που καλύπτει την προσεχή τετραετία της νέας διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης, είναι μια πρώτη συστηματική προσέγγιση κατάρτισής του, που στηρίζεται στην παρουσίαση του προτεινόμενου σχεδίου ανάπτυξης 2024-2028 του Πανεπιστημίου Κρήτης από τον Πρύτανη καθηγητή Γ. Κοντάκη και των Αντιπρυτάνεων με τους αντίστοιχους τομείς ευθύνης στη Σύγκλητο και το Συμβούλιο Διοίκησης από όπου και έγινε η ανάδειξή του.

Στόχος του παρόντος είναι η πλήρωση της απαίτησης επαναπιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), μετά και τις συστάσεις της επιτροπής ανασκόπησης των εξωτερικών αξιολογητών, που απαιτεί την υποβολή Στρατηγικού Προγραμματισμού του Ιδρύματος. Το κείμενο εγκρίνεται από την ΜΟΔΙΠ, διενεργείται διαβούλευση, και υποβάλλεται στην ΕΘΑΑΕ για την πλήρωση του συγκεκριμένου κριτηρίου και την θετική αξιολόγησή του.

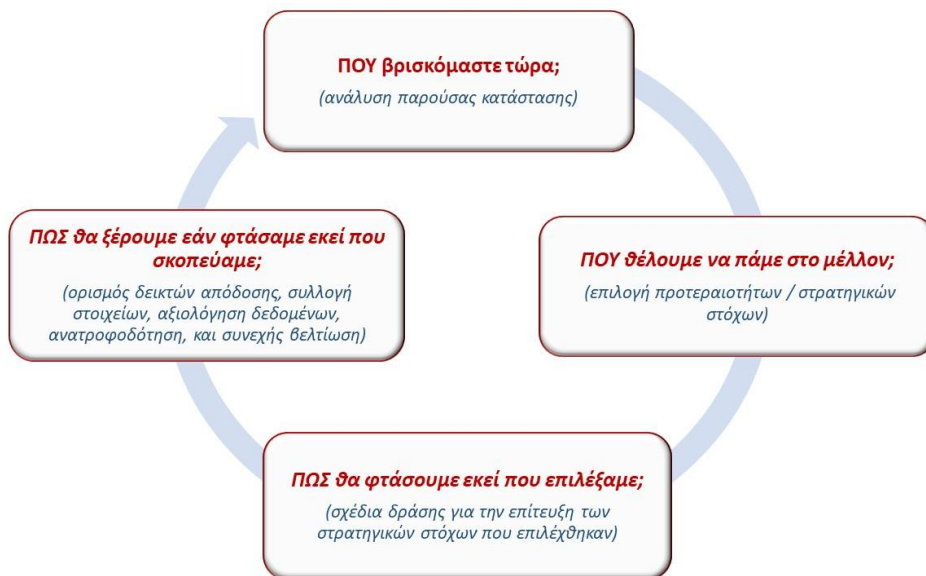
Το Πανεπιστήμιο Κρήτης βρίσκεται σε φάση προσαρμογής στις νέες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί με τη νέα νομοθεσία. Η προσαρμογή αυτή περιλαμβάνει το νέο διοικητικό πλαίσιο λειτουργίας των Πανεπιστημίων με την θεσμοθέτηση του Συμβουλίου Διοίκησης που ξεκίνησε τις εργασίες του από τις 1 Σεπτεμβρίου 2024 και την επικείμενη αναδιαμόρφωση του οργανογράμματος του Πανεπιστημίου.

Η προσαρμογή εμπεριέχει και την νεοϊδρυθείσα Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού (ΦΕΚ τ.Β', αρ. φυλ. 4619/8-8-2024) και την Επιτροπή της, η οποία ακόμη δεν έχει οριστεί, μετά και την υλοποίηση του έργου ΕΣΠΑ με τίτλο «Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού» που στόχο είχε «την ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας του Πανεπιστημίου για τη διαμόρφωση, διαχείριση και παρακολούθηση σχεδίων στρατηγικής, την κατάρτιση επιχειρησιακού προγράμματος και συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού με το ΥΠΑΙΘ καθώς και τη σύνταξη ετήσιων εκθέσεων επίδοσης και επιτευγμάτων, σύμφωνα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και τη φυσιογνωμία του». Το χρονικό διάστημα υλοποίησης του έργου ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2022 και ολοκληρώνεται τον Δεκέμβριο του 2024.

Η σύνταξη στρατηγικού σχεδίου προσδιορίζεται ως μια δυναμική διαδικασία με την ενεργή εμπλοκή όλων των συντελεστών δράσης της πανεπιστημιακής κοινότητας και την διαβούλευση με παράγοντες του εξωτερικού περιβάλλοντος. Στην παρούσα φάση λόγω των παραπάνω συνθηκών δεν έχει ακολουθηθεί η συστηματική και ολοκληρωμένη διαδικασία διαμόρφωσης του Στρατηγικού Σχεδίου. Σε επόμενη φάση θα οργανωθεί και θα συστηματοποιηθεί η όλη διαδικασία με τους εμπλεκόμενους να συμμετέχουν ενεργά. Οι στρατηγικοί στόχοι – προτεραιότητες είναι ΣΜΑΧ: **Συγκεκριμένοι, Μετρήσιμοι, Ακριβείς, Σχετικοί, Χρονικά προσδιορισμένοι (το αντίστοιχο SMART: Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound)** προκειμένου να προσδιοριστούν δείκτες απόδοσης που θα αντιστοιχούν στους στρατηγικούς στόχους.

Η πλήρης εφαρμογή της διαδικασίας κατάρτισης του Στρατηγικού Σχεδίου θα εισάγει την έννοια της **στρατηγικής σκέψης** που είναι απαραίτητη για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία και εξέλιξη ενός "οργανισμού" στο χρόνο. Αναφέρεται στη διαδικασία **συστηματικής** και

τεκμηριωμένης σκέψης μέσα από ανάλυση των σημαντικών παραγόντων και μεταβλητών που επηρεάζουν ή που μπορούν να επηρεάσουν την μακροπρόθεσμη λειτουργία και το έργο του "οργανισμού". Αυτή η διαδικασία της συστηματικής και τεκμηριωμένης σκέψης καθοδηγείται από τέσσερα βασικά ερωτήματα (**ερωτήματα στρατηγικής σκέψης**):



Οι απαντήσεις στα παραπάνω ερωτήματα στοιχειοθετούν το στρατηγικό σχέδιο του "οργανισμού". Η μεθοδική διαμόρφωση, εφαρμογή, ανατροφοδότηση και συνεχής βελτίωσης στρατηγικού σχεδίου και της προγραμματικής συμφωνίας του ΠΚ θα βοηθήσει το ίδρυμα να πορευτεί με επιτυχία προς την επίτευξη του οράματός του.

Ο όρος "**οργανισμός**" στην παραπάνω παράγραφο δεν αναφέρεται μόνο στο Πανεπιστήμιο. Είναι πολύ σημαντικό να αναφερθεί ότι η στρατηγική σκέψη πρέπει να εφαρμόζεται σε όλα τα αλληλοεπιδρώντα "**στοιχεία**", ή "**υπό-οργανισμούς**" που, ως **ολοκληρωμένο και συντονισμένο σύστημα**, αποτελούν το Πανεπιστήμιο Κρήτης. Τα στοιχεία αυτά (ή υπό-οργανισμοί αυτοί) περιλαμβάνουν τις διοικητικές Μονάδες, τα ακαδημαϊκά Τμήματα, τις ομάδες εργασίας, και τους υπαλλήλους του Πανεπιστημίου. Κάθε στοιχείο (ή "υπό-οργανισμός") που συμμετέχει στο σύνολο του Πανεπιστημίου (οι διοικητικές Μονάδες, τα ακαδημαϊκά Τμήματα, οι ομάδες εργασίας, και οι υπάλληλοι) θα πρέπει να εφαρμόζει τη στρατηγική σκέψη και μέσω των 4 βασικών ερωτήσεων στρατηγικής σκέψης να αναπτύσσει το στρατηγικό του σχέδιο.

Αποτέλεσμα αυτού θα είναι όλα τα στοιχεία (ή υπό-οργανισμοί) που συνθέτουν το Πανεπιστήμιο Κρήτης θα έχουν το δικό τους στρατηγικό σχέδιο, φυσικά σε **αρμονία** και **συνάφεια** με το στρατηγικό σχέδιο του Πανεπιστημίου. Από τη μεριά του, το Πανεπιστήμιο, αναπτύσσει στρατηγικό σχέδιο και πρόταση προγραμματικής συμφωνίας σε αρμονία και συνάφεια με τη στρατηγική Ανώτατης Εκπαίδευσης του ΥΠΑΙΘ.

1. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης

1.1. Αποστολή – Στόχοι

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης (ΠΚ) είναι ένα από τα κορυφαία Πανεπιστήμια της Ελλάδας με σημαντική διεθνή παρουσία. Ιδρύθηκε το 1973 με έδρα το Ρέθυμνο και είναι οργανωμένο σε 5 Σχολές και 16 Τμήματα που εδρεύουν σε δύο Πανεπιστημιούπολεις, σε Ρέθυμνο και Ηράκλειο.

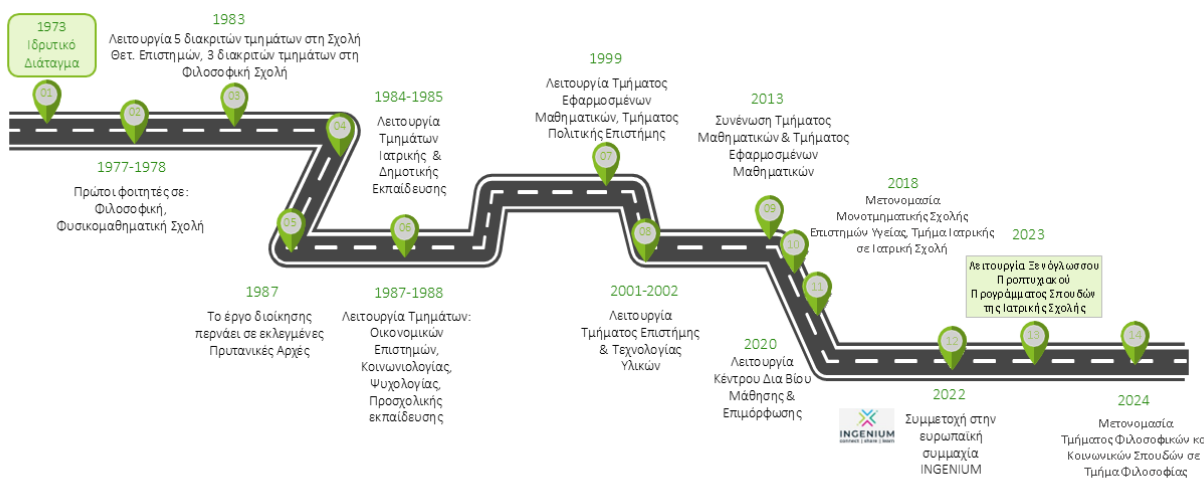
Στο σχεδιάγραμμα που ακολουθεί απεικονίζεται η ιστορική διαδρομή του Ιδρύματος.



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
UNIVERSITY OF CRETE

Επισκόπηση Πανεπιστημίου Κρήτης | Ιστορική Αναδρομή

Ιστορική Αναδρομή του Πανεπιστημίου από την ίδρυση του μέχρι σήμερα



Πηγή: Πανεπιστήμιο Κρήτης

Το **όραμα** του ΠΚ είναι να επιδιώκει να καταστήσει την Πανεπιστημιακή εκπαίδευση και έρευνα μια συναρπαστική εμπειρία για τους φοιτητές και ερευνητές του, με διαρκή εκσυγχρονισμό των δομών, των λειτουργιών και του περιεχομένου της διδασκαλίας και της έρευνας. Το ΠΚ επιδιώκει να διαδραματίσει ένα σημαντικό ρόλο στην διεθνή ακαδημαϊκή ζωή τον 21ο αιώνα, υιοθετώντας τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές, την εξωστρεφή λειτουργία, την αριστεία και την καινοτομία. Φιλοδοξεί να είναι το Ίδρυμα που θα δείξει τον δρόμο για την αναβάθμιση του ελληνικού δημόσιου πανεπιστημίου και την ισότιμη συμμετοχή του στην διεθνή ακαδημαϊκή ζωή.

Η **αποστολή** του ΠΚ είναι η παραγωγή και μετάδοση της επιστημονικής γνώσης, η διαμόρφωση νέων επιστημόνων και η συμβολή στην πρόοδο του ανθρώπινου πολιτισμού. Η εκπλήρωση των στόχων αυτών επιδιώκεται με τη στενή σύνδεση έρευνας και εκπαίδευσης, με την ενθάρρυνση του επιστημονικού διαλόγου και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων και χαρισμάτων των διδασκόντων και των φοιτητών.

Για να επιτύχει την παραπάνω αποστολή και να εκπληρώσει το όραμά του, το ΠΚ στοχεύει στην αξιοποίηση τόσο της παράδοσης που έχει δημιουργήσει η ποιότητα της ακαδημαϊκής του δραστηριότητας και οι στενές του σχέσεις με το οικοσύστημα έρευνας και καινοτομίας της Κρήτης, όσο και της εξαιρετικής ποιότητας και ποικιλότητας της ζωής στην Κρήτη προκειμένου να καταστεί ένα από τα 300 κορυφαία Πανεπιστήμια του κόσμου μέχρι το 2030 ικανοποιώντας κριτήρια ουσίας στη διδασκαλία και την έρευνα.

Σε αυτό το πλαίσιο το ΠΚ επιμένει στις **αρχές** που διέπουν τη λειτουργία του, δηλαδή: στη δημοκρατική διακυβέρνηση στην πρωτοπόρο και ποιοτική εκπαίδευση, στην αριστεία στην έρευνα, στην ανάπτυξη τομέων αιχμής, στη σύνδεση έρευνας και εκπαίδευσης, στον διεθνή προσανατολισμό και στην ανάπτυξη συνεργασιών με κορυφαία ιδρύματα στο κόσμο καθώς και στην προσέλκυση υψηλού επιπέδου προσωπικού με ανοικτές διαδικασίες καθώς και άριστων φοιτητών και φοιτητριών σε όλα

τα επίπεδα (προπτυχιακό, μεταπτυχιακό και διδακτορικό). Παράλληλα, εστιάζει στη συνεχή αύξηση της παραγωγικότητας και στη βελτίωση της οργάνωσης των λειτουργιών του, ενώ διεκδικεί την επίλυση θεσμικών ζητημάτων που δυσχεραίνουν την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων.

Αποτελεί στόχευση του κάθε ζωντανού οργανισμού η βέλτιστη πορεία του στον χρόνο και η εξέλιξή του. Θα υπάρξει συστηματική διαβούλευση με τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, καθώς και με τους κοινωνικούς εταίρους για την αναμόρφωση των υπάρχοντων δομών, καθώς και για την ίδρυση νέων ακαδημαϊκών μονάδων σε σύγχρονα επιστημονικά πεδία.

1.2. Χαρακτηριστικά διαφοροποίησης του ΠΚ

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης επίσης διαθέτει τα παρακάτω σημαντικά **χαρακτηριστικά διαφοροποίησης** από τα υπόλοιπα Ελληνικά Πανεπιστήμια, τα οποία το καθιστούν πόλο έλξης για φοιτητές, ερευνητές και εργαζομένους:

- Γεωγραφική θέση: Το Πανεπιστήμιο βρίσκεται στο μεγαλύτερο νησί της Ελλάδας, την Κρήτη, και εδρεύει σε δυο τοποθεσίες – Ρέθυμνο και Ηράκλειο.
- Οι υψηλές ερευνητικές επιδόσεις του συνόλου του προσωπικού (υψηλό citation index, σημαντικός αριθμός προγραμμάτων ERC, βραβεύσεις, υψηλή ευρωπαϊκή χρηματοδότηση) που το προβάλλουν διεθνώς.
- Η υψηλή ποιότητα του ερευνητικού του περιβάλλοντος όπως αποτυπώνεται με την πιστοποίηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης HSR4R. Το πανεπιστήμιο Κρήτης είναι το μοναδικό ελληνικό ΑΕΙ που διαθέτει αυτή την πιστοποίηση από το 2012.
- Ερευνητικές συνέργειες με το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας στο Ηράκλειο, όπου καθηγητές του Πανεπιστημίου λειτουργούν τα εργαστήρια τους και εκπαιδεύουν τους φοιτητές του.
- Τεχνοβλαστοί: Η Εταιρεία Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας ΠΚ συμμετέχει στο κεφάλαιο δώδεκα τεχνοβλαστών που αναπτύχθηκαν σε αυτό.
- Κέντρο Ερευνών και Μελετών (ΚΕΜΕ): ασχολείται με τις Ανθρωπιστικές, τις Κοινωνικές και τις Επιστήμες της Αγωγής, ως αυτόνομη, ενιαία, διεπιστημονική ερευνητική μονάδα.
- Λειτουργία τεσσάρων Μουσείων του Πανεπιστημίου, συμπεριλαμβανομένου του Μουσείου Αρχαιολογικού Χώρου Ελεύθερνας, που είναι το πρώτο μουσείο αρχαιολογικού χώρου στην Κρήτη
- Ενισχυμένο Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) με σημαντικό ρόλο στην εξωστρέφεια, αλλά και στην προσφορά του Πανεπιστημίου στη κοινωνία.
- Στενή σχέση με την τοπική κοινωνία: Μέσω των δράσεων του ΠΚ, όπως και των Παρατηρητηρίων του, έχει χτιστεί μια αγαστή και στενή συνεργασία με την κοινωνία της Κρήτης.
- Κέντρα Δεδομένων: Το Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας λειτουργεί από το κέντρο δεδομένων Κνωσσός & αναμένεται να δημιουργηθεί δεύτερο κέντρο δεδομένων, το Κνωσσός II.
- Αστεροσκοπείο Σκίνακα: κοινή ερευνητική υποδομή του Πανεπιστημίου Κρήτης και του Ιδρύματος Τεχνολογίας & Έρευνας (ΙΤΕ), όπου είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν τρία τηλεσκόπια.

1.3. Ανάλυση SWOT-TOWS του Πανεπιστημίου Κρήτης

1.3.1. Ανάλυση SWOT του Πανεπιστημίου Κρήτης

Στην παρούσα ενότητα καταγράφονται τα βασικά βήματα της μεθοδολογίας που ακολουθήθηκε για τη διενέργεια της ανάλυσης SWOT για το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Βήμα 1 / Έρευνα τάσεων

- Μελέτη διεθνών & ευρωπαϊκών τάσεων και προκλήσεων για την ανώτατη εκπαίδευση
- Μελέτη οικονομικών και κοινωνικών παραγόντων που επηρεάζουν την ανώτατη εκπαίδευση στην Ελλάδα

Βήμα 2 / Συλλογή δεδομένων

- Συλλογή στοιχείων από την επίσημη ιστοσελίδα του ΠΚ
- Συλλογή πρωτογενών δεδομένων από ΠΚ / Δευτερογενών δεδομένων (π.χ. ΕΘΑΑΕ)
- Διενέργεια συνεντεύξεων με εκπροσώπους ΠΚ για συλλογή επιπλέον ποιοτικών στοιχείων

Βήμα 3 / Ανάπτυξη χάρτη δημιουργίας αξίας

- Στήσιμο πλαισίου για τα περιεχόμενα ενός χάρτη αξίας
- Προσαρμογή του χάρτη αξίας στα δεδομένα του Πανεπιστημίου Κρήτης σύμφωνα με συγκεκριμένους παράγοντες προστιθέμενης αξίας αλλά και μοχλούς βελτίωσης

Βήμα 4 / Επεξεργασία πληροφοριών

- Ανάλυση των δεδομένων του ΠΚ, όπως και των στοιχείων που συγκεντρώθηκαν από τις συνεντεύξεις
- Αντιστοίχιση ποσοτικών & ποιοτικών πληροφοριών

Βήμα 5 / Μελέτη εσωτερικού & εξωτερικού περιβάλλοντος

- Εξαγωγή συμπερασμάτων βάσει των ανωτέρω αναλύσεων (πρωτογενή / δευτερογενή δεδομένα και συνεντεύξεις)

Βήμα 6 / Διενέργεια SWOT

- Συγκέντρωση βασικών σημείων κάθε πυλώνα της SWOT και ομαδοποίησή τους, ώστε να δημιουργηθούν «κατηγορίες» σε κάθε πυλώνα στη βάση των παραγόντων που αναφέρονται στο χάρτη δημιουργίας αξίας

Σημαντικό εργαλείο του Στρατηγικού Σχεδιασμού για την αποτύπωση, ανάλυση και κατανόηση του εσωτερικού περιβάλλοντος του Πανεπιστημίου καθώς και του γενικότερου εξωτερικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί και αναπτύσσεται είναι η ανάλυση SWOT που παρουσιάζεται σε αυτή την ενότητα.

Η ανάλυση αυτή εστιάζει στην απάντηση της βασικής ερώτησης στρατηγικής σκέψης: **Που βρισκόμαστε τώρα;** Κατά την διαδικασία απάντησης του ερωτήματος αυτού εξήχθησαν χρήσιμα συμπεράσματα που αξιοποιήθηκαν στην διαδικασία διαμόρφωσης της στρατηγικής του Πανεπιστημίου, ώστε να τεθούν κατάλληλοι και επιτεύξιμοι στρατηγικοί στόχοι που θα ενισχύσουν την θέση του Πανεπιστημίου για να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που θα εμφανιστούν στα επόμενα έτη.

Η ανάλυση SWOT περιλαμβάνει τα Δυνατά (Strengths) και τα Αδύνατα σημεία (Weaknesses) του Πανεπιστημίου καθώς και τις Ευκαιρίες (Opportunities) και τις Απειλές (Threats) του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Εσωτερικό Περιβάλλον

Δυνατά Σημεία	Αδύνατα σημεία
Τα δυνατά σημεία του ΠΚ μπορούν να αξιοποιηθούν και να ενισχυθούν περαιτέρω μέσω των σωστών δράσεων	Οι αδυναμίες του ΠΚ εντοπίζονται κυρίως σε οργανωτικά και διοικητικά ζητήματα, τα οποία θα πρέπει να αξιολογηθούν καταλλήλως για να μετριαστούν
Ποιότητα εκπαιδευτικών υπηρεσιών & διεθνής αναγνώριση - Διάκριση ως το 1^ο ΑΕΙ στην Ελλάδα στο Times Higher Education - Η καλή αναλογία ενεργών φοιτητών προς μέλη ΔΕΠ ➡️ ποιοτική διαδικασία εκπαίδευσης (πιο εξατομικευμένη) - Ανάμεσα στους καθηγητές, ερευνητές και απόφοιτους του ΠΚ συγκαταλέγονται διακεκριμένες προσωπικότητες - Διάκριση στην 61^η θέση στην Ποιότητα Εκπαίδευσης με βάση το SDG4 για το έτος 2022 Ισχυρό οικοσύστημα έρευνας & καινοτομίας - Ενισχυμένη κουλτούρα ακαδημαϊκής αριστείας & ενθάρρυνση νέων ερευνητών με ειδικές βραβεύσεις - Ενισχυμένη έρευνα & καινοτομία μέσω της ίδρυση Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.), ως αυτοτελούς ερευνητικής μονάδας - Έντονη ερευνητική δραστηριότητα - λειτουργία ΚΕΜΕ, 4 Μουσεία, ανασκαφές στη Γαύδο, εργαστήρια - Πιστοποιημένο Πανεπιστήμιο HRS4R (Ευρωπαϊκή Χάρτα Ερευνητή) - Συμμετοχή μέσω του ΕΛΚΕ σε 897 ανταγωνιστικά ερευνητικά προγράμματα 11 τεχνοβλαστοί σε λειτουργία - Οργανωμένες δομές για την παροχή συμβουλευτικής & υποστήριξη για την κατοχύρωση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας Έμφαση στη φοιτητική μέριμνα / φοιτητική εμπειρία - Λειτουργία Συμβουλευτικού Κέντρου με δυνατότητα προσωποποιημένης συμβουλευτικής - Ύπαρξη του θεσμού του Συνηγόρου του Φοιτητή - Οικονομικές παροχές σε οικονομικά εύαλωτους φοιτητές - Διοργάνωση ημερών σταδιοδρομίας με μεγάλη προσέλευση εταιριών και υποψηφίων	Δυσκολίες στελέχωσης & αργός ρυθμός ανανέωσης προσωπικού - Σημαντικός αριθμός ακάλυπτων οργανικών θέσεων - Υψηλός αριθμός προσωπικού κοντά στη συνταξιοδότηση - Δυσκολία στη μεταφορά γνώσης λόγω μη διαδοχής - Χαμηλός αριθμός αιτήσεων σε προκηρύξεις θέσεων ή/και κινητικότητας - Ελλείψεις σε συγκεκριμένες ειδικότητες (π.χ. τεχνικοί Η/Υ) - Δυσκολία προσέλκυσης καθηγητών/ερευνητών από το εξωτερικό - Έλλειψη μόνιμου επιστ. προσωπικού στο Συμβουλευτικό Κέντρο - Μικρός αριθμός ξένου διδακτικού προσωπικού - Μη ουσιαστική ανάπτυξη κάποιων διοικητικών υπηρεσιών του ΠΚ, λόγω κατακερματισμού υπηρεσιών και μη επαρκούς στελέχωσής τους - Έλλειψη προσωπικού για διαχείριση όγκου νέων υπηρεσιών (π.χ νέα προγράμματα σπουδών/ ΚΕΔΙΒΙΜ), burnout υπάρχοντος προσωπικού) Ελλείψεις σε εγκαταστάσεις & περιορισμένη προσβασιμότητα - Ελλείψεις σε συγκεκριμένες ειδικότητες (π.χ. τεχνικοί Η/Υ) - Μη επαρκής αριθμός φοιτητικών εστιών & ολοένα αυξανόμενη βραχυχρόνια μίσθωση ➡️ έντονο πρόβλημα στέγασης προσωπικού και φοιτητών - Το ΠΚ βρίσκεται σε νησί (με ό,τι συνεπάγεται αυτό για τις μετακινήσεις από και προς) αλλά και σε 2 διαφορετικές περιοχές (Ρέθυμνο & Ηράκλειο) εκτός του κέντρου των πόλεων - Έλλειψη επαρκών υποδομών (πχ. Ιδιωτικότητα Συμβουλευτικού Κέντρου, περιορισμένοι χώροι βιβλιοθήκης) - Δεν είναι όλοι οι χώροι προσβάσιμοι σε ΑμεΑ Μειούμενος αριθμός φοιτητών & αδύναμοι δεσμοί με απόφοιτους - Μείωση νεοεισαχθέντων φοιτητών

• Προώθηση εθελοντισμού μέσω δράσεων • “Buddy system” – εκδηλώσεις προσανατολισμού νέων φοιτητών • Θεσμός “HelpMate” - εθελοντική δράση υποστήριξης 1-ετών και 2-ετών φοιτητών από 3-ετείς και 4-ετείς φοιτητές. • Επιτροπή Ισότητας των Φύλων Ανεπτυγμένα Επιμορφωτικά προγράμματα • Διεπιστημονικά προγράμματα επιμόρφωσης - παρότι το ΚΕΔΙΒΙΜ του ΠΚ ξεκίνησε να λειτουργεί το ακαδημαϊκό έτος ‘19-’20, έχει ήδη καταφέρει να αναπτύξει ένα σημαντικό αριθμό προγραμμάτων επιμόρφωσης • Συνεργασία με κινεζικά πανεπιστήμια και την ΔΥΠΑ για την ανάπτυξη επιμορφωτικών προγραμμάτων (ΚΕΔΙΒΙΜ) • Σε αρκετά προγράμματα του ΚΕΔΙΒΙΜ αναγνωρίζονται πιστωτικές μονάδες ECVET Συνεργασία με τοπική κοινωνία & Περιφέρεια Κρήτης • Έμπρακτη συνεισφορά του ΠΚ, μέσω ερευνητικών δραστηριοτήτων, στην προώθηση της ανάπτυξης της Περιφέρειας Κρήτης (πχ. λειτουργία Παρατηρητηρίων) • Δυνατοί δεσμοί ακαδημαϊκής κοινότητας του ΠΚ με την τοπική κοινωνία και ανάδειξη πολιτισμικής κληρονομιάς μέσω: εθελοντικών εκπαιδευτικών & πολιτιστικών δράσεων • Συμπράξεις με κοινωνικούς φορείς, με δομές κοινωνικής φροντίδας, πρωτοβάθμια/δευτεροβάθμια περίθαλψη, κοινωνικές υπηρεσίες ΟΤΑ (π.χ. ΟΚΑΝΑ, Παιδικά χωριά SOS, Χαμόγελο του Παιδιού, κ.α.) • Δεσμοί σύνδεσης με τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση • Σημαντική συνεισφορά στην τοπική κοινωνία του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου • Σύσταση συλλόγου αφυπηρετησάντων για προσφορά στο ΠΚ και στην τοπική κοινωνία Έσοδα από διάφορες πηγές • Αύξηση εσόδων από την εκμετάλλευση της περιουσίας του ΠΚ • Σημαντικά έσοδα από κληροδοτήματα / χορηγίες / διαθήκες που προσφέρουν υποτροφίες / βραβεία σε φοιτητές του ΠΚ • Οργανωμένες δομές για την εμπορική αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας του Πανεπιστημίου • Αύξηση εσόδων από παροχή υπηρεσιών εργαστηρίων	• Μη κάλυψη όλων των διαθέσιμων θέσεων πρακτικής άσκησης • Μη τήρηση στατιστικών για την σταδιοδρομία των αποφοίτων • Ελλιπής διαχείριση σχέσεων με αποφοίτους (alumni relations) • Μικρός αριθμός εισερχόμενων προπτυχιακών φοιτητών ανταλλαγής (Erasmus+) σε σχέση με τους εξερχόμενους • Έλλειψη τόσο συστηματικού τρόπου μελέτης των «διεθνών αγορών» όσο και σαφούς στρατηγικής σχετικά με την προσέλκυση των ξένων φοιτητών / ερευνητών • Χαμηλός ρυθμός αποφοίτησης στην κανονική διάρκεια σπουδών (27,5%), ωστόσο ο πανελλαδικός Μ.Ο. ανέρχεται σε 18,1% Έλλειψεις σε συστήματα & ψηφιακές δεξιότητες • Έλλειψη συνδεσιμότητας και δια-λειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων • Ελλιπής δυνατότητα παραγωγής αυτοματοποιημένων αναφορών (reporting) Έλλειψη ενιαίου Business Intelligence εργαλείου • Έλλειψη καταγεγραμμένων διαδικασιών, ρόλων, όπως και πληροφοριακών συστημάτων διάχυσης γνώσης • Έλλειψη εξοικείωσης σημαντικής μερίδας προσωπικού με νέες ψηφιακές τεχνολογίες • Εν γένει έλλειψη μίας δομημένης μεθοδολογίας του συνολικού κύκλου διαχείρισης ταλέντου (προσέλκυση ταλέντου, onboarding, ανάπτυξη και εκπαίδευση, αξιολόγηση, επιβράβευση, σχεδιασμός διαδοχής). Περιβαλλοντική βιωσιμότητα • Ακόμα το ΠΚ δεν παρουσιάζεται ως ένα «Πράσινο» Πανεπιστήμιο – αν και γίνονται κάποια βήματα & προσπάθειες προς αυτή την κατεύθυνση • Μη μέτρηση / παρακολούθηση στοιχείων αναφορικά με το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του ΠΚ (% ανακύκλωσης, κομποστοποίησης, ενεργειακών αναγκών κτλ.), όπως και καθορισμός αντίστοιχων στόχων Περιορισμένη προβολή δραστηριοτήτων ΠΚ • Σχετικά περιορισμένη προβολή δράσεων Πανεπιστημίου περιορισμένη συνεργασία μεταξύ των μονάδων & των τμημάτων του ΠΚ με το Τμήμα Δημόσιων Σχέσεων • Ασαφής η διαδικασία διάχυσης της πληροφορίας προς τους ενδιαφερόμενους
--	--

Υπάρχουσα Μελέτη εγκατάστασης Φ/Β – προχωράει σε διαγωνισμό (Στόχος: Να γίνει η 1^η Πανεπιστημιούπολη με μηδενικό ενεργειακό αποτύπωμα)	- Σχετικά περιορισμένη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης (πχ. LinkedIn) Χαμηλά έσοδα από άλλες πηγές χρηματοδότησης - Τα έσοδα από την εμπορική αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων είναι χαμηλά - Μείωση εσόδων από τα προγράμματα του ΚΕΔΙΒΙΜ παρά την αύξηση των εκπαιδευόμενων
---	--

Εξωτερικό Περιβάλλον

Ευκαιρίες	Απειλές
Το ΠΚ θα μπορούσε να αξιοποιήσει μια σειρά από ευκαιρίες σε διάφορους τομείς, οι οποίες θα μπορούσαν να συνεισφέρουν στην διαφοροποίηση, στην ανάπτυξη και στην εξέλιξή του	Όπως κάθε οργανισμός, έτσι και το ΠΚ αντιμετωπίζει απειλές που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν την εύρυθμη λειτουργία του και την ανοδική του πορεία
Προσέλκυση δυνητικών φοιτητών - Αυξητική τάση στη σειρά προτίμησης (1η -5η θέση) στο μηχανογραφικό (71% vs 58% μέσα σε 3 χρόνια) - Η πλειοψηφία των φοιτητών που επιλέγουν το ΠΚ προέρχονται εκτός Κρήτης ➡ προβολή της ελκυστικότητας του ΠΚ σε μελλοντικούς φοιτητές - Η ποιότητας ζωής στην Κρήτη μπορεί να προσελκύσει φοιτητές από το εσωτερικό & εξωτερικό Ευκαιρίες περαιτέρω ενίσχυσης εξωστρέφειας & διεθνοποίησης - Ευκαιρίες συνεργασιών με ξένα Πανεπιστήμια για έρευνα, για δημιουργία περισσότερων διακρατικών μεταπτυχιακών προγραμμάτων (π.χ. Erasmus Mundus Joint Master Degrees) και για ενίσχυση κινητικότητας ερευνητών και φοιτητών (και για σκοπούς πρακτικής άσκησης) - Συνεχής ανάπτυξη διδακτορικών δικτύων (πχ. Doctoral Networks & Joint PhD) - Διαφαινόμενη υψηλή ζήτηση αγγλόφωνων προγραμμάτων φοίτησης στην Ελλάδα Εν γένει προώθηση Ελλάδος ως προορισμός σπουδών από το φορέα “Study in Greece” - Ευκαιρία σύνδεσης με Ελληνισμό διασποράς (ΔΕΠ, φοιτητές, επιχειρηματίες) - π.χ. εξειδικευμένα summer schools Ευκαιρίες από τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εκπαίδευσης - Αλλαγή στον τρόπο μάθησης / επιμόρφωσης και εισαγωγή νέων τεχνολογιών για παροχή εξ αποστάσεως υπηρεσιών	Προβλήματα πρόσληψης / προσέλκυσης και διατήρησης προσωπικού - Υπέρμετρες καθυστερήσεις κάλυψης κενών θέσεων, λόγω αργών διαδικασιών των αρμοδίων φορέων (πχ. ΑΣΕΠ) - Ανταγωνιστικότερες προσφορές εργασίας από χώρες του εξωτερικού (πχ. υψηλότεροι μισθοί, περισσότερες παροχές), μη ανταγωνιστικό ενιαίο μισθολόγιο – το πρόβλημα είναι ιδιαίτερα οξύ για θέσεις τεχνικού προσωπικού πληροφορικής Μεταρρυθμίσεις & τάσεις που επηρεάζουν την Ανώτατη Εκπαίδευση - Εισαγωγή Ιδιωτικών Πανεπιστημίων στην Ανώτατη Εκπαίδευση - Η εφαρμογή της ελάχιστης βάσης εισαγωγής φαίνεται να επηρεάζει αρνητικά τον αριθμό των νεοεισαχθέντων Μείωση των φοιτητών ➡ μείωση χρηματοδότησης ΑΕΙ - Το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο έγκρισης των μετεγγραφών δεν βοηθάει στη διατήρηση του αριθμού φοιτητών ανά τμήμα (αυξανόμενος ρυθμός μετεγγραφών σε άλλες πόλεις) - Καθίσταται πλέον πιο δύσκολη η ίδρυση spin off εταιριών, καθώς προϋποθέτει αίτηση ή καταχωρημένη πατέντα - Περιορισμένη προσφορά λύσεων σε πληροφοριακά συστήματα που να καλύπτουν όλο το φάσμα των αναγκών των ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, ενδεχομένως λόγω μικρής δυναμικής της αγοράς - Οι συχνές αλλαγές ορισμού των δεδομένων ή ο μη ξεκάθαρος προσδιορισμός ορισμών, δυσκολεύει την ανάπτυξη αναφορών και την ορθή ερμηνεία των αποτελεσμάτων

- Αυξανόμενες ανάγκες κατάρτισης σε νέες τεχνολογίες αιχμής, αλγορίθμους, AI, ρομποτική κτλ. – σχετικά γνωστικά αντικείμενα με τα προγράμματα σπουδών του ΠΚ
- Νέες τεχνολογίες που επιτρέπουν τόσο την αυτοματοποίηση ιδιαίτερα γραφειοκρατικών και μεγάλου όγκου συναλλαγών διαδικασιών (πχ. ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, ψηφιακές υπογραφές, RPA, chatbots κτλ.) όσο και την ενδυνάμωση των σχέσεων φοιτητών / αποφοίτων με το Πανεπιστήμιο και εν γένει βελτίωση της εμπειρίας

Πράσινη μετάβαση

- Πράσινη μετάβαση στην ΕΕ & νέα σχετικά χρηματοδοτικά εργαλεία (Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας)
- Υιοθέτηση νέων τεχνολογιών & πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον (πχ. φωτοκύτταρα φωτισμού για εξοικονόμηση ενέργειας, κομποστοποίηση)
- Προώθηση βιώσιμων μετακινήσεων (πχ. Ηλεκτροκίνητα οχήματα, ομαδική μετακίνηση από και προς το ΠΚ)

Ευκαιρίες χρηματοδότησης & συνεργασιών για ανάπτυξη υποδομών

- Προοπτική συνεργασιών μέσω ΣΔΙΤ για την κατασκευή μεγάλων έργων υποδομών
- Χρηματοδοτικές ευκαιρίες μέσω ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων για ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων και ανάπτυξη δυνατότητας παραγωγής ενέργειας (net metering)
- Δημιουργία διατμηματικών ή/και διδρυματικών κοινών υποδομών
- Δημιουργία επιπλέον Data Centers για φιλοξενία δεδομένων φορέων της Κρήτης

Ευκαιρίες για δημιουργία επιπρόσθετων πηγών εσόδων

- Αυξανόμενο ενδιαφέρον επιμόρφωσης & μετεκπαίδευσης ➡ ευκαιρία δημιουργίας επαγγελματικών μεταπτυχιακών, επιμορφωτικών προγραμμάτων για εργαζόμενους εταιριών κτλ. σε συνεργασία ειδικότερα με τοπικές επιχειρήσεις
- Νέος νόμος 4957/2022 ➡ δυνατότητα ίδρυσης μεταπτυχιακών προγραμμάτων πλήρως εξ' αποστάσεως
- Πλειάδα ευκαιριών για συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά ανταγωνιστικά προγράμματα

Ανταγωνισμός & δυσλειτουργίες σε συνεργασίες

- Ανταγωνισμός από τη λειτουργία ενός ακόμα σημαντικού ερευνητικού κέντρου (ΙΤΕ) στην «τοπική αγορά» της Κρήτης (παρά τις συνεργασίες που αναπτύσσονται)
- Η έρευνα των ερευνητών του ΠΚ μέσω συνεργασιών, δεν πιστώνεται πάντοτε στο ΠΚ κι επομένως ο αντίστοιχος δείκτης δεν αντικατοπτρίζει την πραγματική ερευνητική δραστηριότητα του πανεπιστημίου
- Δεν υπάρχει κουλτούρα διαπανεπιστημιακής συνεργασίας στην Ελλάδα, με αποτέλεσμα να δημιουργείται ένα έντονα ανταγωνιστικό κλίμα και να χάνονται ευκαιρίες συνεργασιών
- Αύξηση ανταγωνισμού στην προσέλκυση νέων φοιτητών από άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα (δημόσια και ιδιωτικά) του εσωτερικού και εξωτερικού

Δυσμενείς κοινωνικοοικονομικοί παράγοντες

- Αύξηση κόστους διαβίωσης / ενοικίων, λόγω αυξημένης τουριστικής ζήτησης
- Δυσχερής οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα ➡ πιθανή μειωμένη ζήτηση των σχολών του ΠΚ από τελειόφοιτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης λοιπών Περιφερειών
- Στη χώρα μας παρατηρείται το υψηλότερο ποσοστό ανεργίας νέων <25 ετών
- Λόγω της δυσχερούς οικονομικής κατάστασης αρκετών οικογενειών αρκετοί φοιτητές αναγκάζονται να εργάζονται ➡ αποχή από την εκπαιδευτική διαδικασία και να μην μετέχουν ενεργά στην ακαδημαϊκή κοινότητα
- Υπογεννητικότητα ➡ μείωση των Ελλήνων φοιτητών εν γένει
- Αύξηση ενεργειακού κόστους
- Αποκλεισμός ΑμεΑ λόγω έλλειψης υποδομών
- Χαμηλά επίπεδα περιβαλλοντικής συνείδησης στην κοινωνία

(π.χ. Horizon, ERC) ή προγράμματα ΕΣΠΑ π.χ. ΕΡΕΥΝΩ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ • Διοργάνωση διεθνών Summer Schools - με απονομή μονάδων ECTS • Ενδιαφέρον από επιχειρήσεις (ειδικότερα τοπικών επιχειρήσεων της Κρήτης) για συνεργασίες με Πανεπιστήμια στο πλαίσιο εμπορικά αξιοποιήσιμης έρευνας Πλαίσιο βιομηχανικών διδακτορικών	
---	--

1.3.2. Ανάλυση TOWS του Πανεπιστημίου Κρήτης | Βήματα

Στην παρούσα ενότητα καταγράφονται αρχικά τα βασικά βήματα της μεθοδολογίας που ακολουθήθηκε για την διενέργεια της ανάλυσης TOWS και στην συνέχεια παρουσιάζεται η ανάλυση



Βήμα 1 / Μελέτη ανάλυσης SWOT σε βάθος

Βήμα 2 /

φοιτητική



Επιλογή αξόνων ενδιαφέροντος για την ανάλυση TOWS: (α) έρευνα & εκπαίδευση, (β) εξωστρέφεια & διεθνοποίηση, (γ) διοίκηση & οικονομικά, (δ) εμπειρία & σχέσεις με αποφοίτους και (ε) βιωσιμότητα



Βήμα 3 / Αντιστοίχιση σημείων σε 4 συνδυασμούς: (α) δυνατά σημεία & ευκαιρίες (SO), (β) δυνατά σημεία & απειλές (ST), (γ) αδυναμίες & ευκαιρίες (WO), (δ) αδυναμίες & απειλές (WT)

Βήμα 4



/ Εντοπισμός στρατηγικών επιλογών και ρίσκων μέσω της ανάλυσης TOWS

Το πρώτο μέρος της ανάλυσης TOWS επικεντρώνεται στους τομείς **έρευνας και εκπαίδευσης** του ΠΚ όπου και εξάγονται σημαντικά συμπεράσματα που θα αξιοποιηθούν στον στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος.

Εξωτερικοί παράγοντες	
Ευκαιρίες 1. Συνεχής ανάπτυξη διδασκαλικών δικτύων (π.χ. Doctoral Networks & Joint PhD) 2. Ευκαιρίες συνεργασιών με ξένα Πανεπιστήμια για έρευνα 3. Αυξανόμενες ανάγκες κατάρτισης σε νέες τεχνολογίες αιχμής, αλγορίθμους, AI, ρομποτική κτλ. – σχετικά γνωστικά αντικείμενα με τα προγράμματα σπουδών του ΠΑΚ 4. Αυξητική τάση στη σειρά προτίμησης (1^η -5^η θέση) στο μηχανογραφικό (71% vs 58% μέσα σε 3 χρόνια)	Απειλές 1. Η εφαρμογή της ελάχιστης βάσης εισαγωγής φαίνεται να επηρεάζει αρνητικά τον αριθμό των νεοεισαχθέντων Μείωση των φοιτητών → μείωση χρηματοδότησης ΑΕΙ 2. Η έρευνα των ερευνητών του ΠΑΚ μέσω συνεργασιών, δεν πιστώνεται πάντοτε στο ΠΑΚ 3. Καθίσταται πλέον πιο δύσκολη η ίδρυση spin off εταιριών, καθώς προϋποθέτει αίτηση ή καταχωρημένη πατέντα 4. Δεν υπάρχει κουλτούρα διαπανεπιστημιακής συνεργασίας στην Ελλάδα
Δυνατά σημεία 1. Διάκριση ως το 1^ο ΑΕΙ στην Ελλάδα στη λίστα Times Higher Education 2. Συμμετοχή μέσω του ΕΛΚΕ σε 897 ανταγωνιστικά ερευνητικά προγράμματα 3. Η καλή αναλογία ενεργών φοιτητών προς μέλη ΔΕΠ → ποιοτική διαδικασία εκπαίδευσης (πιο εξατομικευμένη) 4. Οργανωμένες δομές για την παροχή συμβουλευτικής & υποστήριξη για την κατοχύρωση δυσλωμάτων ευρεσιτεχνίας	S O 1. Σύναψη νέων συμφωνιών με ΑΕΙ του εξωτερικού για συμμετοχή σε ανταγωνιστικά ερευνητικά προγράμματα, με έμφαση στην έρευνα & ανάπτυξη 2. Δημιουργία μεταπτυχιακών & διδακτορικών προγραμμάτων σε τομείς αιχμής αναπτύσσοντας κι αντίστοιχες διεθνείς συνεργασίες 3. Ενεργή επικοινωνία του ποιοτικού και διαφοροποιημένου εκπαιδευτικού «προϊόντος» (λόγω αναλογίας φοιτητών/μελών ΔΕΠ) για την ενίσχυση της προτίμησης των υποψήφιων φοιτητών
Αδύνατα σημεία 1. Χαμηλός ρυθμός αποφοίτησης. Ποσοστό αποφοίτων στην κανονική διάρκεια σπουδών μόλις 28% 2. Έλλειψη προσωπικού για διαχείριση όγκου νέων υπηρεσιών (π.χ νέα προγράμματα σπουδών/ ΚΕΔΙΒΙΜ), burnout υπάρχοντος προσωπικού 3. Μείωση νεοεγγεγραμένων & αριθμού υποψήφιων διδασκόντων 4. Τα έσοδα από την εμπορική αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων είναι χαμηλά 5. Έλλειψη τόσο συστηματικού τρόπου μελέτης των «διεθνών αγορών» όσο και σαφούς στρατηγικής σχετικά με την προσέλκυση των ξένων φοιτητών / ερευνητών	W O 1. Ανάπτυξη επιμορφωτικών προγραμμάτων ΚΕΔΙΒΙΜ με ξένα ΑΕΙ (π.χ. δημιουργία MOOCs) για ενίσχυση της διαθεσιμότητας μελών ΔΕΠ κι από ξένα Πανεπιστήμια 2. Συμμετοχή σε διακρατικά διδακτορικά δίκτυα, ώστε να αυξηθεί ο αριθμός των υποψήφιων διδασκόντων 3. Προώθηση ενός εκπαιδευτικού περιβάλλοντος που ενδυναμώνει και στηρίζει τους φοιτητές του, ώστε να επικεντρώνονται στις σπουδές τους και να αποφοιτούν εγκαίρως 4. Στενή παρακολούθηση ευρωπαϊκών & διεθνών τάσεων στην αγορά εργασίας για τη δημιουργία / επικαιροποίηση των προγραμμάτων σπουδών
	W T 1. Έμφαση στην εμπορικά αξιοποιήσιμη έρευνα, συνδυάζοντας την καταχώρηση πατεντών και την ίδρυση νέων spin off 2. Αντιμετώπιση γενεσιουργών αιτιών μη πίστωσης της έρευνας που διεξάγεται στο πλαίσιο συνεργασιών με άλλα ιδρύματα στους ερευνητές του ΠΑΚ, ώστε να βελτιωθούν οι δείκτες του και οι ευκαιρίες εμπορικής αξιοποίησης τους 3. Βελτίωση του χρόνου αποφοίτησης, καθώς η εφαρμογή της ΕΒΕ μπορεί να βοηθήσει στην εισαγωγή φοιτητών καλύτερου επιπέδου, οι οποίοι ενδέχεται να αποφοιτούν εγκαίρως – κοντά στην κανονική διάρκεια σπουδών

Εσωτερικοί παράγοντες

Το δεύτερο μέρος της ανάλυσης TOWS επικεντρώνεται στην **εξωστρέφεια και την διεθνοποίηση** του ΠΚ, που αποτελούν κρίσιμους παράγοντες για την ανάπτυξη και εξέλιξή του

Εξωτερικοί παράγοντες	
Ευκαιρίες ★ - Ευκαιρίες συνεργασιών με ξένα Πανεπιστήμια για έρευνα - Διαφαινόμενη υψηλή ζήτηση αγγλόφωνων προγραμμάτων φοίτησης στην Ελλάδα Εν γένει προώθηση Ελλάδος ως προορισμός σπουδών από το φορέα "Study in Greece" - Συνεχής ανάπτυξη διδακτορικών δικτύων (πχ. Doctoral Networks & Joint PhD)	Απειλές ! - Μικρός αριθμός εισερχόμενων προπτυχιακών φοιτητών ανταλλαγής (Erasmus+) σε σχέση με τους εξερχόμενους - Αύξηση κόστους διαβίωσης / ενοικίων, λόγω αυξημένης τουριστικής ζήτησης - Ανταγωνιστικότερες προσφορές εργασίας από χώρες του εξωτερικού (πχ. υψηλότεροι μισθοί, περισσότερες παροχές), μη ανταγωνιστικό ενιαίο μισθολόγιο
Δυνατά σημεία 👍 - Διάκριση ως το 1° ΑΕΙ στην Ελλάδα στο Times Higher Education - Συνεργασία με κινεζικά πανεπιστήμια και την ΔΥΠΑ για την ανάπτυξη επιμορφωτικών προγραμμάτων (ΚΕΔΙΒΙΜ) - Δυνατοί δεσμοί ακαδημαϊκής κοινότητας του ΠΑΚ με την τοπική κοινωνία και ανάδειξη πολιτισμικής κληρονομιάς μέσω εθελοντικών εκπαιδευτικών & πολιτιστικών δράσεων - Ενισχυμένη έρευνα & καινοτομία μέσω της ίδρυση Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.), ως αυτοτελούς ερευνητικής μονάδας	S O - Εισαγωγή περισσότερων αγγλόφωνων προπτυχιακών & μεταπτυχιακών, αυξάνοντας παράλληλα τις διακρατικές συνεργασίες - Αξιοποίηση συνεργασιών με την τοπική κοινωνία για τη διεξαγωγή ερευνών και μελετών (και για ξένους ερευνητές) στον πληθυσμό
Αδύνατα σημεία ☹️ - Μικρός αριθμός ξένου διδακτικού προσωπικού - Έλλειψη τόσο συστηματικού τρόπου μελέτης των «διεθνών αγορών» όσο και σαφούς στρατηγικής σχετικά με την προσέλκυση των ξένων φοιτητών / ερευνητών - Σχετικά περιορισμένη προβολή δράσεων Πανεπιστημίου περιορισμένη συνεργασία μεταξύ των μονάδων & των τμημάτων του ΠΑΚ με το Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	W O - Βελτίωση της συνεργασίας των διάφορων δομών με το Τμ. Δημοσίων Σχέσεων, ανάπτυξη δυναμικότερης προβολής του ΠΑΚ σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας με στόχο την προσέλκυση ξένων φοιτητών & μελών ΔΕΠ - Ανάπτυξη δυνατοτήτων συνεχούς μελέτης των διεθνών αγορών και τάσεων, όπως και ανάπτυξη στρατηγικής προσέλκυσης ξένων φοιτητών, αξιοποιώντας και υπάρχουσες συνεργασίες (π.χ. Κινέζικα Πανεπιστήμια)
	W T Ανάπτυξη στρατηγικής προσέλκυσης ξένων ερευνητών & καθηγητών δημιουργώντας ελκυστικό «πακέτο» για την μετεγκατάστασή τους στην Κρήτη και την ενσωμάτωσή τους στο δυναμικό του ΠΑΚ

Εσωτερικοί παράγοντες

Το τρίτο μέρος της ανάλυσης TOWS επικεντρώνεται στην **διοίκηση & τα οικονομικά** του ΠΚ, που αποτελούν κρίσιμους παράγοντες για την οικονομική & διοικητική διαχείριση αλλά και τον στρατηγικό σχεδιασμό του

Εξωτερικοί παράγοντες	
Ευκαιρίες ☆ - Νέες τεχνολογίες που επιτρέπουν τόσο την αυτοματοποίηση ιδιαίτερα γραφειοκρατικών και μεγάλου όγκου συναλλαγών διαδικασιών (πχ. ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, ψηφιακές υπογραφές, RPA, chatbots κτλ.) όσο και την ενδυνάμωση των σχέσεων φοιτητών / αποφοίτων με το Πανεπιστήμιο και εν γένει βελτίωση της εμπειρίας - Προοπτική συνεργασιών μέσω ΣΔΙΤ για την κατασκευή μεγάλων έργων υποδομών	Απειλές ! - Η εμφάνιση της ελάχιστης βάσης εισαγωγής φαίνεται να επηρεάζει αρνητικά τον αριθμό των νεοεισαχθέντων Μείωση των φοιτητών → μείωση χρηματοδότησης ΑΕΙ - Υπέρμετρες καθυστερήσεις κάλυψης κενών θέσεων, λόγω αργών διαδικασιών των αρμοδίων φορέων (πχ. ΑΣΕΠ)
Δυνατά σημεία 👍 - Αύξηση εσόδων από την εκμετάλλευση της περιουσίας του ΠΑΚ (+12% το ακαδημαϊκό έτος '21-'22) - Αύξηση εσόδων από παροχή υπηρεσιών εργαστηρίων - Σημαντικά έσοδα από κληροδοτήματα / χορηγίες / διαθέκες που προσφέρουν υποτροφίες / βραβεία σε φοιτητές του ΠΑΚ (~440χιλ. ευρώ το '20-'21) - Οργανωμένες δομές για την εμπορική αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας του Πανεπιστημίου	S O Βέλτιστη αξιοποίηση οικονομικών πόρων για επενδύσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό : Α. από την εκμετάλλευση της ακίνητης περιουσίας Β. από έσοδα εκμετάλλευσης των εγκαταστάσεων των εργαστηρίων από τρίτους
Αδύνατα σημεία ☹️ - Μη επαρκής αριθμός φοιτητικών εστιών & ολοένα αυξανόμενη βραχυχρόνια μίσθωση → έντονο πρόβλημα στέγασης προσωπικού και φοιτητών - Ελλειψη συνδεσιμότητας και δια-λειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων - Ελλειψη εξοικείωσης σημαντικής μερίδας προσωπικού με νέες ψηφιακές τεχνολογίες - Σημαντικός αριθμός ακάλυπτων οργανικών θέσεων - Υψηλός αριθμός προσωπικού κοντά στη συνταξιοδότηση - Δυσκολία στη μεταφορά γνώσης λόγω μη διαδοχής	W O - Αξιοποίηση της μεθόδου της συνεργασίας μέσω ΣΔΙΤ σε διάφορα απαραίτητα έργα υποδομών του ΠΑΚ, ακολουθώντας το παράδειγμα των φοιτητικών εστιών / διαμερισμάτων σε Ρέθυμνο & Ηράκλειο - Ανάπτυξη στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού και οδικού χάρτη για την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών στην καθημερινή λειτουργία του ΠΑΚ - Ανάπτυξη πλήρους πλαισίου (συστήματα και διαδικασίες) για τη διάχυση γνώσης και πληροφοριών
	W T - Ανάπτυξη πλάνου εκπαίδευσης όλου του προσωπικού, με στόχο την εξοικείωση του σε νέες ψηφιακές τεχνολογίες - Δυναμικότερη προβολή των ανοιχτών θέσεων εργασίας (π.χ. κοινοποίηση μέσω κοινωνικών δικτύων), καθώς και καλύτερη αξιοποίηση της κινητικότητας για την ταχύτερη κάλυψη των κενών θέσεων

Εσωτερικοί παράγοντες

Το τέταρτο μέρος της ανάλυσης TOWS επικεντρώνεται στην **φοιτητική εμπειρία και την σχέση με τους αποφοίτους** που επηρεάζουν την ελκυστικότητα του ΠΚ και συνεπώς τον στρατηγικό σχεδιασμό του

Εξωτερικοί παράγοντες	
Ευκαιρίες 1. Η πλειοψηφία των φοιτητών που επιλέγουν το ΠΑΚ προέρχονται εκτός Κρήτης (65%) → προβολή της ελκυστικότητας του ΠΑΚ σε μελλοντικούς φοιτητές 2. Η ποιότητα ζωής στην Κρήτη μπορεί να προσελκύσει φοιτητές από το εσωτερικό & εξωτερικό 3. Συνεχής ανάπτυξη διδασκαλικών δικτύων (πχ. Doctoral Networks & Joint PhD)	Απειλές 1. Αύξηση κόστους διαβίωσης / εννοικών, λόγω αυξημένης τουριστικής ζήτησης 2. Λόγω της δυσχερούς οικονομικής κατάστασης αρκετών οικογενειών αρκετοί φοιτητές αναγκάζονται να εργάζονται → αποχή από την εκπαιδευτική διαδικασία και να μην μετέχουν ενεργά στην ακαδημαϊκή κοινότητα 3. Στη χώρα μας παρατηρείται το υψηλότερο ποσοστό ανεργίας νέων <25 ετών
Δυνατά σημεία 1. Έμφαση στη φοιτητική μέριμνα / φοιτητική εμπειρία 2. Η καλή αναλογία ενεργών φοιτητών προς μέλη ΔΕΠ → ποιοτική διαδικασία εκπαίδευσης (πιο εξατομικευμένη) 3. Συνεργασία με τοπική κοινωνία και Περιφέρεια Κρήτης	S O 1. Ανάπτυξη ενός πλάνου για τη δυναμικότερη προβολή της ποιοτικής διαδικασίας εκπαίδευσης & της ακαδημαϊκής ζωής των φοιτητών για την ενίσχυση της ελκυστικότητας του ΠΑΚ
Αδύνατα σημεία 1. Μη κάλυψη όλων των διαθέσιμων θέσεων πρακτικής άσκησης 2. Μη τήρηση στατιστικών για την σταδιοδρομία των αποφοίτων 3. Μείωση νεοεγγραφέντων & αριθμού υποψήφιων διδασκόντων 4. Χαμηλός ρυθμός αποφοίτησης: ποσοστό αποφοίτων στην κανονική διάρκεια σπουδών μόλις 28%	W O 1. Μεγαλύτερη προβολή και προώθηση της καλής ποιότητας ζωής στην Κρήτη, ώστε να καταστεί ελκυστικότερο το ΠΑΚ για φοιτητές εκτός Ελλάδας 2. Σύναψη συνεργασιών με ξένα ΑΕΙ για τη δημιουργία έμμισθων θέσεων υποψήφιων διδασκόντων 3. Ανάπτυξη πλάνου ενδυνάμωσης των σχέσεων του ΠΑΚ με τους αποφοίτους για: α) μεγιστοποίηση της προβολής του τόσο στην επικράτεια όσο και στο εξωτερικό, β) ανάπτυξη νέων συνεργασιών, γ) καθοδήγηση (mentoring) σε φοιτητές
	S T 1. Αναγκαιότητα ενίσχυσης οικονομικής βοήθειας προς οικονομικά ευάλωτους φοιτητές, ώστε να μπορούν να αφοσιωθούν στις σπουδές τους 2. Εντονότερη διασύνδεση με τοπική αγορά εργασίας κι ανάπτυξη ισχυρότερων δεσμών με τις τοπικές επιχειρήσεις για ενίσχυση της απορρόφησης των αποφοίτων
	W T 1. Έγκαιρη ολοκλήρωση του ήδη δρομολογημένου έργου ανάπτυξης κατοικιών και διαμερισμάτων για φοιτητές και μέλη ΔΕΠ 2. Δυναμικότερη προώθηση των θέσεων πρακτικής άσκησης με στόχο την καλύτερη προετοιμασία και απορρόφηση των αποφοίτων του ΠΑΚ από την αγορά εργασίας Κίνητρα προς τους φοιτητές για κάλυψη θέσεων πρακτικής άσκησης 3. Διερεύνηση πραγματικών αναγκών των επιχειρήσεων, ενεργή υποστήριξη του ιδιωτικού τομέα κατά την επιλογή φοιτητών

Εσωτερικοί παράγοντες

Το τελευταίο μέρος της ανάλυσης TOWS διερευνά τη **βιωσιμότητα στο εσωτερικό και στο εξωτερικό περιβάλλον** του ΠΚ, η οποία αναμφίβολα θα συνεχίσει να έχει πρωταγωνιστικό ρόλο και τα επόμενη έτη στη στρατηγική του

Εξωτερικοί παράγοντες	
Ευκαιρίες - Πλειάδα ευκαιριών για συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά ανταγωνιστικά προγράμματα (π.χ. Horizon, ERC) ή προγράμματα ΕΣΠΑ π.χ. ΕΡΕΥΝΩ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ - Υιοθέτηση νέων τεχνολογιών & πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον (πχ. φωτοκύτταρα φωτισμού για εξοικονόμηση ενέργειας, κομποστοποίηση) - Πρωώθηση βιώσιμων μετακινήσεων (πχ. Ηλεκτροκίνητα οχήματα, ομαδική μετακίνηση από και προς το ΠΑΚ)	Απειλές - Αύξηση ενεργειακού κόστους - Αποκλεισμός ΑμεΑ λόγω έλλειψης υποδομών
Δυνατά σημεία - Δυνατοί δεσμοί ακαδημαϊκής κοινότητας του ΠΑΚ με την τοπική κοινωνία και ανάδειξη πολιτισμικής κληρονομιάς μέσω: εθελοντικών εκπαιδευτικών & πολιτιστικών δράσεων - Υπάρχουσα Μελέτη εγκατάστασης Φ/Β – προχωράει σε διαγωνισμό (Στόχος: Να γίνει η 1η Πανεπιστημιούπολη με μηδενικό ενεργειακό αποτύπωμα)	S O - Ενίσχυση εθελοντικών δράσεων προσανατολισμένων σε περιβαλλοντικά θέματα και ειδικότερα δράσεων περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης της ακαδημαϊκής κοινότητας (με δυνατότητα μεταλαμπαδευσής τους και στην τοπική κοινωνία) - Αξιοποίηση χρηματοδοτικών ευκαιριών ή και συνεργασιών ΣΔΙΤ για να καταστεί το ίδιο το Πανεπιστήμιο παραγωγός ενέργειας
Αδύνατα σημεία - Δεν είναι όλοι οι χώροι προσβάσιμοι σε ΑμεΑ - Μη μέτρηση / παρακολούθηση στοιχείων αναφορικά με το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του ΠΑΚ (% ανακύκλωσης, κομποστοποίησης, ενεργειακών αναγκών κτλ.), όπως και καθορισμός αντίστοιχων στόχων	W O - Αξιοποίηση χρηματοδοτικών ευκαιριών και περιβαλλοντική στοχοθέτηση - Αξιοποίηση νέων πράσινων τεχνολογιών στο ΠΑΚ, για μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος και καταγραφή σχετικών στατιστικών που θα μπορούσαν να συνεισφέρουν στην καλύτερη στοχοθέτηση
	S T - Συνεργασία με την τοπική κοινωνία για αντιμετώπιση ζητημάτων περιορισμένης προσβασιμότητας ΑμεΑ (πχ. προσβάσιμες στάσεις αστικών συγκοινωνιών) - Μηδενισμός ενεργειακού κόστους με την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών που θα καλύπτουν πλήρως τις ενεργειακές ανάγκες του ΠΑΚ (στόχος είναι να γίνει το ΠΑΚ το 1° ΑΕΙ στην Ελλάδα με πλήρη κάλυψη των ενεργειακών του αναγκών από ΑΠΕ)
	W T Μελέτη και υλοποίηση υποδομών διασφάλισης της καθολικής προσβασιμότητας στο ΠΑΚ από ΑμεΑ

1.4. Συμπεράσματα ως προς τα αποτελέσματα της ανάλυσης

Από τις αναλύσεις SWOT & TOWS εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα που δύνανται να αξιοποιηθούν στην διαδικασία διαμόρφωσης της στρατηγικής του ΠΚ, ώστε να τεθούν κατάλληλοι και επιτεύξιμοι στόχοι που θα ενισχύσουν τη θέση του Πανεπιστημίου για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που θα αντιμετωπίσει τα επόμενα χρόνια.

Η έμφαση στην υψηλή ποιότητα της εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας θα πρέπει να συνεχιστεί, καθώς αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για το ΠΚ	Η εστίαση της στρατηγικής για την προσέλκυση νέων φοιτητών, ερευνητών και καθηγητών από το εξωτερικό θα ενισχύσει οριζόντια την προσπάθεια ενίσχυσης της εξωστρέφειας του ΠΚ	Η ερευνητική δραστηριότητα θα πρέπει να προσανατολιστεί και στην παραγωγή αποτελεσμάτων που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν εμπορικά	Η διεύρυνση των διεθνών συνεργασιών τόσο στην εκπαίδευση όσο και στην έρευνα πρέπει να αποτελεί πρωταρχικό στόχο, ώστε το ΠΚ να παραμένει πάντα επίκαιρο κι ευθυγραμμισμένο με τις διεθνείς τάσεις
Η διερεύνηση για αντισταθμιστικές πηγές χρηματοδότησης είναι μεγάλης σημασίας, καθώς η μείωση του αριθμού φοιτητών ενδέχεται να οδηγήσει σε μείωση χρηματοδότησης	Η ενδυνάμωση των υπηρεσιών στήριξης των φοιτητών πρέπει να συνεχιστεί, καθώς και η δημιουργία ισχυρών δεσμών με τους αποφοίτους του ΠΚ	Η συνεισφορά του ΠΚ στην τοπική κοινωνία θα πρέπει να συνεχιστεί και να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο στο μέλλον, καθώς αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του κοινωνικού, πολιτιστικού και οικονομικού ιστού της Κρήτης	Η ανάπτυξη ενός πλάνου για τη δυναμικότερη προβολή της ποιοτικής διαδικασίας εκπαίδευσης, της ακαδημαϊκής ζωής και των συνθηκών εργασίας, θα ενίσχυε σημαντικά την ελκυστικότητα του ΠΚ ως προορισμός σπουδών, αλλά και ως δυνητικός εργοδότης
Η διαμόρφωση στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού, ενός οδικού χάρτη, αλλά κι ενός ενιαίου συστήματος διοικητικής πληροφόρησης, θα οδηγήσουν στη λειτουργική αναβάθμιση του ΠΚ	Η ανάπτυξη σαφούς στοχοθεσίας αναφορικά με την βιωσιμότητα του ΠΚ θα πρέπει να βρίσκεται στο επίκεντρο του στρατηγικού σχεδιασμού τα επόμενα χρόνια	Η συνεχής επιμόρφωση του προσωπικού σε νέες τεχνολογίες, όπως επίσης εκσυγχρονισμός και αξιοποίηση νέων συστημάτων και τεχνολογιών αιχμής προς όφελος της πανεπιστημιακής κοινότητας	Η δέουσα επιμέλεια θα πρέπει να δοθεί, ώστε να επιλυθούν όλα τα ζητήματα προσβασιμότητας στο ΠΑΚ, τόσο στις κτιριακές όσο και στις τεχνολογικές υποδομές



2. Οι στρατηγικοί άξονες του ΠΚ (Στόχοι – δράσεις – δείκτες απόδοσης)

Ο παρόντας Στρατηγικός προγραμματισμός αφορά το χρονικό διάστημα της προσεχούς τετραετίας της νέας διοίκησης και περιλαμβάνει τους Άξονες δραστηριότητας του Πανεπιστημίου όπως αναλύονται παρακάτω. Οι άξονες επιλέχθηκαν αφού μελετήθηκαν διάφορες εξωτερικές πηγές όπως οι διεθνείς δείκτες αξιολόγησης των Πανεπιστημίων, οι σύγχρονες τάσεις εκπαίδευσης και έρευνας, οι τεχνολογικές εξελίξεις, τα κριτήρια με βάση τα οποία χρηματοδοτούνται τα Πανεπιστήμια σύμφωνα με την ΕΘΑΑΕ καθώς και η ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία. Οι άξονες περιλαμβάνουν τους στόχους (βραχυπρόθεσμους και μεσοπρόθεσμους) που θέτει το Πανεπιστήμιο, δίνοντας απάντηση στην δεύτερη βασική ερώτηση στρατηγικής σκέψης: **Που θέλουμε να πάμε στο μέλλον;**

Σε κάθε Στρατηγικό Στόχο το Πανεπιστήμιο έχει διαμορφώσει μια δέσμη δράσεων που αποτελούν προτάσεις επίτευξης των στόχων, δίδοντας έτσι απάντηση στην τρίτη βασική ερώτηση της στρατηγικής σκέψης: **Πως θα φτάσουμε εκεί που επιλέξαμε;** Το ολοκληρωμένο, τελικό Στρατηγικό Σχέδιο θα περιλαμβάνει αναλυτικά τα διαγράμματα των δράσεων που θα αναληφθούν καθώς και τα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης τους εντός του ορισμένου χρονικού διαστήματος.

Στη συνέχεια ορίζονται οι δείκτες απόδοσης σε κάθε Στρατηγικό Στόχο για την αξιολόγηση, την ανατροφοδότηση και την συνεχή βελτίωση του στρατηγικού σχεδίου και της πορείας υλοποίησής του. Έτσι δίδεται η απάντηση της τέταρτης βασικής ερώτησης στρατηγικής σκέψης: **Πως θα ξέρουμε εάν φτάσαμε εκεί που σκοπεύαμε;** Οι δείκτες απόδοσης (KPIs) είναι οι κρίσιμοι και βασικοί μετρήσιμοι δείκτες της προόδου προς ένα επιδιωκόμενο αποτέλεσμα. Παρέχουν εστίαση για στρατηγική και επιχειρησιακή βελτίωση, δημιουργούν αναλυτική βάση για τη λήψη αποφάσεων και βοηθούν στην εστίαση της προσοχής σε αυτό που έχει τη μεγαλύτερη σημασία για έναν οργανισμό.

Λόγω της φάσης προσαρμογής που βρίσκεται το Πανεπιστήμιο, όπως έχει αναφερθεί προηγουμένως, υπάρχει αδυναμία ακριβούς αντιστοίχισης των δεικτών απόδοσης με τους στρατηγικούς στόχους. Ωστόσο, έχουν επιλεγεί δείκτες από την ετήσια έκθεση επιδόσεων του Πανεπιστημίου του 2022, από την στοχοθεσία του ιδρύματος και από το εγχειρίδιο Δεικτών Ποιότητας ΟΠΕΣΠ έκδοση 1.04.000 της ΕΘΑΑΕ (Ιούνιος 2022) οι οποίοι αντιστοιχήθηκαν με τους κατάλληλους Στρατηγικούς Άξονες. Το σημαντικό σε αυτή την περίπτωση είναι πως υπάρχουν στοιχεία – δεδομένα τα οποία είναι ακριβή και ορθά και αποτελούν μια εξαιρετική βάση για την μέτρηση της απόδοσης του Πανεπιστημίου σε κάθε στρατηγικό Άξονα.

Μετά την ολοκλήρωση της εθνικής στρατηγικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση του ΥΠΑΙΘ το Στρατηγικό Σχέδιο θα διαμορφωθεί και θα τελειοποιηθεί και θα περάσει για έγκριση από το Συμβούλιο Διοίκησης του Πανεπιστημίου, κατόπιν εισήγησης του Πρύτανη και πρότασης της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού. Το Στρατηγικό Σχέδιο θα αποτελεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση υλοποίησης των Στόχων του Πανεπιστημίου διαμορφώνοντας στρατηγική σκέψη σε όλα τα επίπεδα και τις μονάδες του ΠΚ αποκομίζοντας πολλαπλά και σημαντικά οφέλη για όλους.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί πως η διασφάλιση ποιότητας διέπει οριζόντια όλους τους άξονες της στρατηγικής του ΠΚ αποδεικνύοντας έτσι την σημαντικότητά της και βελτιώνοντας την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του Ιδρύματος στην επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και την παροχή υψηλού επιπέδου ποιότητας σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητάς του (π.χ. ακαδημαϊκής, οργανωσιακής, κ.α.). Με αυτό τον τρόπο, το Πανεπιστήμιο ενισχύει την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία του, προσελκύει φοιτητές, ερευνητές, καθηγητές και διοικητικό - τεχνικό προσωπικό, καθιστώντας το σημαντικό πόλο εκπαίδευσης, έρευνας και καινοτομίας καθώς και ελκυστικό χώρο εργασιακής απασχόλησης στην Ελλάδα και διεθνώς.

Οι Στρατηγικοί Άξονες του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι οι εξής:

A. Ακαδημαϊκή Πολιτική

A.1 Εκπαιδευτική Πολιτική

A.2 Ερευνητική Πολιτική





- Β. Διά Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση
- Γ. Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση
- Δ. Σύνδεση με την Κοινωνία και την Οικονομία και Ενίσχυση της Καινοτομίας
- Ε. Αναβάθμιση της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος

2.1. Ακαδημαϊκή Πολιτική

2.1.1. Εκπαιδευτική Πολιτική

Η μεταβολή των κοινωνικών και οικονομικών συνθηκών έχει ουσιαστικές επιπτώσεις στην αγορά εργασίας και στη συχνότητα και την έκταση των αλλαγών που επηρεάζουν τη ζωή των αποφοίτων. Ως αποτέλεσμα, οι δεξιότητες που απαιτούνται από τους πτυχιούχους των Πανεπιστημίων διαφέρουν από εκείνες που ήταν επιθυμητές ή απαραίτητες τον 20^ο αιώνα.

Το ΠΚ έχοντας επίγνωση των αλλαγών που επέρχονται, στοχεύει στη βελτίωση της προσωπικής συγκρότησης των φοιτητών/τριών και στην αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους, δίνοντας έμφαση στην κριτική σκέψη, την ακαδημαϊκή ευρύτητα, την προετοιμασία για την αντιμετώπιση πραγματικών προβλημάτων, για την απόκτηση συνεργατικού και ομαδικού πνεύματος, για την κατανόηση της πραγματικότητας στους χώρους της επιστήμης, της κοινωνίας και της οικονομίας, καθώς και την καλλιέργεια του αισθήματος κοινωνικής ευθύνης.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων υιοθετείται από το ΠΚ μια ολιστική προσέγγιση διαμόρφωσης των προϋποθέσεων επίτευξής τους. Η προσέγγιση περιλαμβάνει ως ενδιάμεσους στόχους την αναβάθμιση της παρεχόμενης διδασκαλίας, την ενίσχυση της ανατροφοδότησης των φοιτητών/τριών από τους εκπαιδευτικούς, την ανάπτυξη νέων αντικειμένων σπουδών και την ενίσχυση της διεπιστημονικότητας, τον εμπλουτισμό της διδασκαλίας με τα αποτελέσματα της έρευνας και της μεθοδολογίας διεξαγωγής της, τη στενότερη σύνδεση των προγραμμάτων σπουδών με την αγορά εργασίας και την ανατροφοδότησή τους από τους κοινωνικούς εταίρους, την αξιοποίηση σύγχρονων ιδρυματικών υποδομών στη διδασκαλία. Καθώς η επιτυχία των παραπάνω στόχων προϋποθέτει την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη ζωή στις πανεπιστημιούπολεις (παρακολούθηση διαλέξεων, συμμετοχή σε ομαδικές δραστηριότητες κ.λπ.) θα πρέπει να υπάρχουν κίνητρα για την ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών/τριών.

Η διεθνής τάση στη διδασκαλία συνδυάζει αφενός τη μεταφορά θεωρητικών γνώσεων μέσω ψηφιακών μεθόδων και τη συζήτηση επί των γνώσεων αυτών με τους διδάσκοντες και αφετέρου δίνει έμφαση στην εφαρμογή των γνώσεων αυτών. Το μοντέλο αυτό διδασκαλίας απαιτεί διαφορετικά μέσα από εκείνα τα οποία χρησιμοποιούνται στον παραδοσιακό τρόπο διδασκαλίας που διεξάγεται εν πολλοίς μέχρι σήμερα. Έχοντας την εμπειρία στην ψηφιακή εκπαίδευση που αποκτήθηκε στη διάρκεια της πανδημίας, το ΠΚ προγραμματίζει δράσεις για την εισαγωγή νέων εκπαιδευτικών μεθόδων με οργανωμένο τρόπο.

Αλλαγή του εκπαιδευτικού μοντέλου ώστε να γίνει περισσότερο φοιτητικοκεντρικό, όπου ο φοιτητής θα μετέχει σε μικρές τάξεις και θα έχει συχνότερη και ουσιαστικότερη επικοινωνία με τους διδάσκοντες. Το διδακτικό έργο θα υποβοηθείται από τα μέλη ΕΔΙΠ και τους μεταπτυχιακούς/ές φοιτητές/τριες.

Στρατηγικοί Στόχοι - Προτεραιότητες

Σύγχρονα προγράμματα σπουδών

- Σύγχρονο και διακριτό εκπαιδευτικό προϊόν σε σχέση με τα άλλα Ιδρύματα και συστηματική προβολή του
- Σύνδεση με την έρευνα και την καινοτομία
- Σύνδεση με την αγορά εργασίας



- Διαβούλευση με τις ακαδημαϊκές μονάδες για την υλοποίηση προγραμμάτων διπλής κατεύθυνσης

Βελτίωση διδασκαλίας

- Το Κέντρο Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ) πρωτοπορεί σε σχέση με τα Κέντρα των άλλων ΑΕΙ
- Υιοθέτηση των προτάσεων του ΚΕΔΙΜΑ
- Ενεργή συμμετοχή φοιτητών και ειδική μέριμνα ώστε να ολοκληρώνουν στην ώρα τους τις σπουδές τους

Προγράμματα Μικρής Διάρκειας

- Ιδρυματικά μαθήματα προσφερόμενα σε όλες/όλους
- Οριζόντια βελτίωση δεξιοτήτων
- Πρόγραμμα Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας
- Πρόγραμμα σε Ψηφιακές Ανθρωπιστικές Επιστήμες
- Πρόγραμμα απόκτησης Παιδαγωγικής Διδακτικής Επάρκειας
- Ενίσχυση και προώθηση της διοργάνωσης Θερινών Σχολείων στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Αναμόρφωση Μεταπτυχιακών Σπουδών

- Αναμόρφωση και εκσυγχρονισμός των προγραμμάτων με την καθοριστική συμβολή της διαδικασίας πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ.
- Αύξηση του αριθμού των αγγλόφωνων προγραμμάτων (50% του συνολικού αριθμού των ΠΜΣ)
- Συνεπίβλεψη διδακτορικών διατριβών
- Ίδρυση αγγλόφωνων Διδακτορικών Προγραμμάτων Σπουδών

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοιχοθεσία -Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
1	A1.1	Ποσοστό αποφοίτων έτους ως προς τις νέες εγγραφές	ποσοστό
2	A1.2	Ποσοστό αποφοίτων στην κανονική διάρκεια σπουδών	ποσοστό
3	A1.3	Μέσος χρόνος λήψης πτυχίου	αναλογία
4	A2.1	Αριθμός ενεργών ΠΜΣ/Αριθμός Τμημάτων	αναλογία
5	A6.1	Ποσοστό ΠΠΣ στα οποία οι φοιτητές αποκτούν ψηφιακές δεξιότητες και παρέχεται σχετικό πιστοποιητικό	ποσοστό
6	A7.1	Βαθμολογία πιστοποίησης ΕΣΔΠ Ιδρύματος	βαθμολογία
7	Δ5.1	Πλήθος ξενόγλωσσων ΠΜΣ επί του συνόλου των ΠΜΣ	ποσοστό
8	Στοιχοθεσία Σ(M4.143+M5.074)	Ξενόγλωσσα μαθήματα ΠΠΣ & ΠΜΣ για αλλοδαπούς/ές	πλήθος



α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοιχοθεσία -Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
9	Στοιχοθεσία (άρθρο 98, παρ.5, ν.4957)	Πλήθος προγραμμάτων Σπουδών Σύντομης Διάρκειας	πλήθος
10	Στοιχοθεσία (Μ4.139/Μ4.176)	Ποσοστό προπτυχιακών μαθημάτων που αξιολογήθηκαν, ως προς το σύνολο των διδαχθέντων μαθημάτων	ποσοστό

2.1.1.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα εκπαιδευτική πολιτική στοχεύουμε:

- Στη συνεχή αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών για την βελτίωση και τον εμπλουτισμό τους
- Στην προώθηση και επιβράβευση της αριστείας στο εκπαιδευτικό έργο
- Στη μέριμνα για συνεχή επιμόρφωση του διδακτικού προσωπικού σε νέες διδακτικές μεθόδους και τεχνολογίες καθώς και σε θέματα διασφάλισης ποιότητας
- Στη συνεχή αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Στην υιοθέτηση καλών πρακτικών εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Στην εναρμόνιση με μαθησιακά αποτελέσματα βάσει Ευρωπαϊκών και Διεθνών πλαισίων προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Στην προώθηση της «ανοικτής πρόσβασης» σε αντικείμενα γνώσης
- Στην έμφαση στην υψηλή ποιότητα εκπαιδευτικού έργου
- Στην προώθηση εσωτερικής κινητικότητας φοιτητών και καθιέρωση προγραμμάτων διπλής ειδίκευσης

Καθοριστικός είναι ο ρόλος του ΚΕΔΙΜΑ του Πανεπιστημίου Κρήτης που ξεκίνησε σαν μια bottom-up πρωτοβουλία διδασκόντων του Πανεπιστημίου Κρήτης ήδη από το 2019. Είναι από το πιο δραστήριο και πρωτοποριακό κέντρο του δικτύου των ΚΕΔΙΜΑ των ελληνικών ΑΕΙ με πλήθος δράσεων.

2.1.2. Ερευνητική Πολιτική

Η έρευνα που διεξάγεται μέσα στα πανεπιστήμια οδηγεί στη δημιουργία των βάσεων για την παραγωγή τις γνώσης στα πεδία τα οποία θεραπεύει το πανεπιστήμιο, μεταφέρει τη γνώση αυτή τις/τις φοιτητές/τριες, κρατώντας τις ενήμερους/ες για τις τελευταίες εξελίξεις, ενώ τις μεταδίδει τις την ανάγκη για την εξέλιξη των επιστημών, προετοιμάζοντάς τις ως μελλοντικούς ερευνητές.

Στη σημερινή εποχή όπου η έρευνα σε διεθνές επίπεδο κινείται με ταχείς ρυθμούς, τα πανεπιστήμια που θέλουν να είναι πρωτοπόρα δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία των προϋποθέσεων για την υλοποίηση τις έρευνας και την αξιοποίηση των ερευνητικών τους αποτελεσμάτων.

Το ΠΚ στοχεύει στην αξιοποίηση τόσο τις παράδοσης που έχει δημιουργήσει η ποιότητα τις ακαδημαϊκής του δραστηριότητας και οι στενές του σχέσεις με το οικοσύστημα έρευνας και καινοτομίας της Κρήτης, όσο και τις εξαιρετικής ποιότητας και ποικιλότητας τις ζωής στην Κρήτη, προκειμένου να καταστεί ένα από τα 300 κορυφαία Πανεπιστήμια του κόσμου, ικανοποιώντας κριτήρια ουσίας στη διδασκαλία και την έρευνα.

Το ΠΚ έχει ήδη επενδύσει πολλά εκατομμύρια ευρώ για τη δημιουργία μεγάλων ερευνητικών υποδομών, δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη διεπιστημονικών συνεργασιών εντός του ΠΚ και έχει δώσει έμφαση στην ανάπτυξη συνεργασιών με φορείς εκτός πανεπιστημίου για την



αξιοποίηση οικονομικών κλίμακας στην έρευνα και την καινοτομία και στη διάχυση των αποτελεσμάτων τις έρευνας.

Πιο συγκεκριμένα, το ΠΚ έχει στόχο να διατηρηθεί στο υψηλό επίπεδο που βρίσκεται σήμερα όσον αφορά την ερευνητική αριστεία και να βελτιώσει ακόμη περαιτέρω τη θέση αυτή, να καταστεί πόλος έρευνας και καινοτομίας και να θέσει τις προϋποθέσεις για την ισόρροπη ανάπτυξη όλων των επιστημονικών πεδίων που θεραπεύονται στο ΠΚ.

Η υποστήριξη και η ενίσχυση της Έρευνας θα επιτευχθεί με:

- Τη διεκδίκηση και διαχείριση ερευνητικών κονδυλίων
- Τη δημιουργία διδρυματικών ή διεθνικών συμφωνιών συνεργασίας ή/και στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου INGENIUM
- Την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία και την έρευνα
- Την ενίσχυση υποψηφίων διδασκόντων με υποτροφίες
- Την διασφάλιση εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας των εργαστηρίων
- Την ανάπτυξη ερευνητικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας
- Οργανωμένες Δομές/Πανεπιστημιακό Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας
- Η προώθηση της Καινοτομίας θα επιτευχθεί με:
- Την καλλιέργεια και ενδυνάμωση της έρευνας με καινοτόμο προσανατολισμό
- Την εμπορική αξιοποίηση καινοτόμου έρευνας
- Την επιδίωξη κατοχύρωσης νέων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας/διαχείριση πνευματικών δικαιωμάτων

Στρατηγικοί Στόχοι - Προτεραιότητες

Οι στρατηγικοί στόχοι - προτεραιότητες της ερευνητικής πολιτικής περιλαμβάνουν την αποτύπωση ερευνητικών υποδομών και δυναμικού καθώς και τη διαμόρφωση στρατηγικού σχεδίου έρευνας.

Πιο αναλυτικά περιλαμβάνει:

- την αποτύπωση υφιστάμενων υλικών πόρων και ερευνητικού δυναμικού
- την ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού ερευνητικού περιβάλλοντος
- την ανάπτυξη στρατηγικού σχεδίου έρευνας και ανάπτυξης

Ανάπτυξη μεγάλων ερευνητικών υποδομών

- Ομαδοποίηση ερευνητικών υποδομών – διεύρυνση προσβασιμότητας
- Ιδρυματική υποστήριξη σε ανθρώπινους και υλικούς πόρους
- Κατά προτεραιότητα πρόσληψη μόνιμου προσωπικού

Σύσταση Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.)

- Ανάλυση δεδομένων και υπάρχουσας κατάστασης
- Διαβούλευση με την ακαδημαϊκή κοινότητα για την ανάπτυξη των Ερευνητικών Ινστιτούτων
- Υλοποίηση ΠΑ.Κ.Ε.Κ.

Βελτιστοποίηση του μηχανισμού υποστήριξης της έρευνας

- Απλοποίηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών



- Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα έρευνας
- Λειτουργία αποκεντρωμένων υπηρεσιών ΕΛΚΕ (front offices)
- Υποστήριξη των ερευνητών/τριών για τη συγγραφή ερευνητικών προτάσεων, μέσω και της πρόσληψης πρόσθετου εξειδικευμένου προσωπικού

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία -Εγχειρίδιο δείκτων ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
1	A3.1	Αναλογία υποψηφίων διδακτόρων ανά μέλος ΔΕΠ	αναλογία
2	A4.1.1	Μέσο πλήθος επιστημονικών δημοσιεύσεων με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ	αναλογία
3	A4.2.1	Μέσο πλήθος αναφορών (citations) ανά μέλος ΔΕΠ	αναλογία
4	B1.1	Η αναλογία των διδακτορικών διατριβών που ολοκληρώθηκαν ως προς το σύνολο των μελών ΔΕΠ	αναλογία
5	B2.1	Η αναλογία της συνολικής εξωτερικής χρηματοδότησης από έργα ως προς το σύνολο των μελών ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος	αναλογία
6	B2.2	Η αναλογία της χρηματοδότησης από ανταγωνιστικά R&D έργα (Horizon, ΕΛΙΔΕΚ, και ΓΓΕΚ) ως προς το πλήθος των μελών ΔΕΠ, σε επίπεδο ιδρύματος	αναλογία
7	Δ1.010-21	Μέσο ετήσιο πλήθος διδακτορικών διατριβών που απονεμήθηκαν ανά ΠΔΣ	αναλογία
8	Δ1.120	Μέσο πλήθος διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας – πατεντών σε ισχύ ανά μέλος του Ιδρύματος	αναλογία
9	Δ1.121	Μέσο πλήθος νέων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας – πατεντών ανά μέλος του Ιδρύματος	αναλογία
10	Δ1.126	Μέσο πλήθος διεθνών βραβείων και διακρίσεων ανά μέλος ΔΕΠ του Ιδρύματος	αναλογία

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης αναγνωρίζοντας τη σημασία της έρευνας και της καινοτομίας, και στο πλαίσιο της συμμετοχής του στο Πρόγραμμα «Πανεπιστήμια Αριστείας» έχει προσδιορίσει επτά (7) βασικά ερευνητικά πεδία, η ενίσχυση των οποίων κρίνεται απαραίτητη προκειμένου το Πανεπιστήμιο να βελτιώσει την ποιότητα, τη φήμη και την αποτελεσματικότητα της έρευνάς του.

Τα πεδία αυτά, τα οποία ακολουθούν παρακάτω, συνάδουν και με τον Χάρτη Δημιουργίας Αξίας που έχει διαμορφωθεί στο πλαίσιο του Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΠΚ, και δη τον πυλώνα «Έρευνα & Εκπαίδευση».



2.1.2.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα ερευνητική πολιτική στοχεύουμε:

- Στην πλήρη εφαρμογή της Χάρτας του Ερευνητή και του Κώδικα Δεοντολογίας του Ερευνητή για την ενσωμάτωση στη συνολική στρατηγική του Πανεπιστημίου και την βελτίωση του ερευνητικού περιβάλλοντος.
- Στην διατήρηση του logo HRS4R.
- Στην προσέλκυση των καταλληλότερων ερευνητών βάση του συστήματος OTM-R που διέπεται από τις αρχές των ίσων ευκαιριών, της ισότητας και της αξιοκρατίας.
- Στην προώθηση και επιβράβευση της αριστείας στο ερευνητικό έργο
- Στην συνέχιση εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του ΕΛΚΕ (EN ISO 9001:2015)
- Στην εφαρμογή ερωτηματολογίου αξιολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΕΛΚΕ προς τους αποδέκτες των υπηρεσιών του
- Στην αναβάθμιση και προσθήκη σύγχρονου ερευνητικού – εργαστηριακού εξοπλισμού με ποιοτικά, πιστοποιημένα εργαλεία και όργανα μέσω δράσεων χρηματοδότησης.

2.2. Διά Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση

Το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης του ΠΚ, προτίθεται να ενισχύσει τον ρόλο του με σκοπό τη βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων του. Μέσω του ΚΕΔΙΒΙΜ υλοποιείται και πιστοποιείται κάθε δράση μη-τυπικής εκπαίδευσης και άτυπης μάθησης, η οποία περιλαμβάνει την επιμόρφωση, τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση, την κατάρτιση και την εν γένει διά βίου μάθηση, σε συνεργασία με ΑΕΙ ή ερευνητικά κέντρα της ημεδαπής, καθώς και αναγνωρισμένα ως ομοταγή ιδρύματα της αλλοδαπής. Η κατάρτιση και υλοποίηση των προγραμμάτων γίνεται με βάση το εθνικό και ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο για τη διά βίου μάθηση.

Περαιτέρω ανάπτυξη του ΚΕΔΙΒΙΜ θα επιτευχθεί με:

1. Διεύρυνση της στρατηγικής συνεργασίας με τη ΔΥΠΑ, στο πλαίσιο της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου (π.χ μεγαλύτερη έμφαση στις πράσινες δεξιότητες,)
2. Ενίσχυση της Διεθνοποίησης και Εξωστρέφειας του ΚΕΔΙΒΙΜ (π.χ περισσότερα αγγλόφωνα προγράμματα με συνέργειες με διεθνή ερευνητικά ιδρύματα)
3. Ανάπτυξη του πρώτου ολοκληρωμένου προγράμματος – πλαισίου αναφοράς μικρο-διαπιστευτηρίων στην Ελλάδα στο πλαίσιο του WP5 του INGENIUM.
4. Στοχευμένη επιμόρφωση κρίσιμων επαγγελματικών ομάδων για την οικονομία και την κοινωνία (π.χ. Ξεναγοί, Φαρμακοποιοί, Οδηγοί κλπ)



5. Συστηματική αξιοποίηση των ευρημάτων της μόλις εγκριθείσας 2ης Φάσης του Περιφερειακού Μηχανισμού για την εργασία για την στοχευμένη επιμόρφωση ανέργων και κοινωνικά ευάλωτων ομάδων, στη βάση της ερευνητικής διάγνωσης αναγκών.
6. Συμπράξεις με διεθνείς οργανισμούς και Ελληνικά Ερευνητικά Ιδρύματα και άλλα ΚΕΔΙΒΙΜ για τη σύνδεση Έρευνας και Κατάρτισης.

Στρατηγικοί Στόχοι - Προτεραιότητες

Πλέον της στήριξης και ανάπτυξης του ΚΕΔΙΒΙΜ στοχεύουμε η Δια Βίου Μάθηση να ενισχυθεί με τη δημιουργία MOOCs δηλαδή Μαζικών Ανοιχτών Διαδικτυακών Μαθημάτων (Massive Open Online Courses) μέσω Internet τα οποία έχουν σκοπό να καταρτίσουν τους εκπαιδευόμενους σε σύγχρονες θεματικές ενότητες, ενισχύοντας την κινητοποίηση των ακαδημαϊκών μελών αυξάνοντας την ψηφιακή οργάνωση των μαθημάτων.

Άλλες σημαντικές πρωτοβουλίες είναι η αύξηση των προγραμμάτων επιμόρφωσης για την προσέλκυση νέων επιμορφωτών από το ερευνητικό οικοσύστημα και την συνεργασία με αναγνωρισμένους επαγγελματικούς και κοινωνικούς φορείς καθώς και με μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς. Η οργάνωση και υλοποίηση micro – credentials με τη σύνταξη κανονισμού μικροδιαπιστευτηρίων και την κινητοποίηση τη ακαδημαϊκής κοινότητας. Η ενδυνάμωση της διεθνοποίησης του Ιδρύματος μέσω της υλοποίησης επιμορφωτικών προγραμμάτων εντός της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας INGENIUM, της υλοποίησης αγγλόφωνων προγραμμάτων με ή χωρίς συνεργασία καθώς και η έγκριση υλοποίησης 10 επιμορφωτικών προγραμμάτων στην Κίνα.

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία - Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δείκτη
1	Γ3.1	Πλήθος προγραμμάτων στο ΚΕΔΙΒΙΜ/πλήθος μελών ΔΕΠ	αναλογία
2	Γ3.2	Ποσοστό σπουδαστών σε προγράμματα ΚΕΔΙΒΙΜ στο συνολικό αριθμό ενεργών φοιτητών	ποσοστό

2.2.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα δια βίου μάθηση και εκπαίδευση στοχεύουμε:

- Στην εφαρμογή Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας όλων των δομών της Δια Βίου Μάθησης σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου
- Στην πιστοποίηση των διαδικασιών της εκπαιδευτικής λειτουργίας των δομών
- Στην εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ISO 9001:2015) που έχει ήδη λάβει για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που αφορούν στο Σχεδιασμό και την Υλοποίηση των εκπαιδευτικών – επιμορφωτικών προγραμμάτων του.
- Στην διατήρηση της δέσμευσης του ΚΕΔΙΒΙΜ για την αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών και την απόλυτη ικανοποίηση των συμμετεχόντων στις δράσεις μέσω της διεξαγωγής συνεχούς έρευνας ικανοποίησης
- Στην δέσμευση για την δημοσιοποίησή των αποτελεσμάτων της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.
- Στην έκδοση Εγχειριδίου χρήσης πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης



- Το ίδρυμα να παρέχει στο ΚΕΔΙΒΙΜ όλα τα απαιτούμενα μέσα και δομές (εξοπλισμό, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας.

2.3. Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση

Οι εκπαιδευτικές και ερευνητικές συνεργασίες σε διεθνές επίπεδο βελτιώνουν την παρεχόμενη εκπαίδευση και την παραγόμενη έρευνα, αφού οδηγούν σε εκτενέστερες συμπράξεις, σε μεταφορά τεχνογνωσίας και στην ενίσχυση της πολυπολιτισμικότητας. Η ενεργός συμμετοχή του ΠΚ σε δίκτυα Πανεπιστημίων θα ενδυναμώσει την ερευνητική και εκπαιδευτική του δραστηριότητα μέσω της ανταλλαγής ανθρώπων, ιδεών και καλών πρακτικών. Οι διεθνείς συνεργασίες συνιστούν επίσης και μια πρόσθετη πηγή από την οποία μπορεί να αντλήσει πόρους το ΠΚ

Το ΠΚ έχει εδραιωμένες συνεργασίες με εκατοντάδες γνωστά πανεπιστήμια του εξωτερικού μέσω σύναψης Μνημονίων Συνεργασίας και άλλων συμφωνιών όπως ERASMUS. Επίσης συμμετέχει σε ανταγωνιστικά ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα.

Το ΠΚ συμμετέχει και έχει πρωταγωνιστικό ρόλο στο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο INGENIUM μαζί με 9 άλλα Ευρωπαϊκά Ανώτατα Ιδρύματα, συμβάλλοντας έμπρακτα στην ενοποίηση του ευρωπαϊκού χώρου ανώτατης εκπαίδευσης. Επίσης συμμετέχει ενεργά σε διεθνείς δράσεις και οργανισμούς όπως την Ένωση Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων (European University Association) συνδιαμορφώνοντας τα ευρωπαϊκά πρότυπα στην ανώτατη εκπαίδευση, στην έρευνα και καινοτομία.

Το ΠΚ έχει λάβει την πιστοποίηση HR Excellence in Research award από την Ευρωπαϊκή Ένωση καθιστώντας το ελκυστικό ερευνητικό εταίρο. Το ΠΚ είναι επίσης ενεργό στο πρόγραμμα ανταλλαγής φοιτητών Erasmus, έχοντας συνάψει συμβάσεις με πανεπιστήμια σε πολλές χώρες και για πολλά επιστημονικά πεδία. Από τον περασμένο Σεπτέμβριο λειτουργεί το αγγλόφωνο πρόγραμμα της Ιατρικής Σχολής που δέχεται 35 φοιτήτριες/φοιτητές το χρόνο. Επίσης λειτουργούν 21 αγγλόφωνα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών που φοιτούν πλέον των 120 αλλοδαπών φοιτητριών/φοιτητών. Επίσης, με στοιχεία της προηγούμενης χρονιάς, 50 υποψήφιοι/υποψήφιοι διδάκτορες είναι από διάφορες χώρες του κόσμου (χωρίς να υπολογίζουμε μέσα σε αυτές την Κύπρο). Τέλος, σε αρκετά μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών του ΠΚ είναι εγγεγραμμένοι αλλοδαποί/ές φοιτητές/τριες με πτυχία ισότιμα των ελληνικών ΑΕΙ.

Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία από τις ήδη υπάρχουσες δραστηριότητες εξωστρέφειας, το ΠΚ έχει ξεκινήσει τη διερεύνηση της δυνατότητας σύναψης στρατηγικών συμφωνιών για ανταλλαγή φοιτητών/τριών, μαθημάτων και ερευνητών με οργανωμένο και συστηματικό τρόπο με πανεπιστήμια τόσο της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (π.χ. πανεπιστήμια των Η.Π.Α.). Γίνονται διερευνητικές επαφές με Ιδρύματα της Κίνας για τη συνδιοργάνωση προγραμμάτων σπουδών και των τριών κύκλων.

Προετοιμαζόμενο για την προβολή του, το ΠΚ έχει χρησιμοποιήσει το εργαλείο αυτοαξιολόγησης HEInnovate το οποίο αποτυπώνει το βαθμό επιχειρηματικού προσανατολισμού των σπουδών στο ΠΚ.

Στρατηγικοί Στόχοι - Προτεραιότητες

Διεθνής προβολή – Διεθνείς αξιολογήσεις

- Βελτίωση δεξιοτήτων του προσωπικού διεθνών σχέσεων και Welcome Office
- Πληροφοριακό σύστημα καταγραφής των επιτευγμάτων του Ιδρύματος
- Σύστημα παρακολούθησης της απορρόφησης των αποφοίτων του ΠΚ
- Συστηματική παρακολούθηση και συμμετοχή σε διεθνείς αξιολογήσεις

Βελτίωση της διεθνούς κινητικότητας

- Καλύτερη οργάνωση και στελέχωση των Τμημάτων Διεθνών Σχέσεων
- Οργάνωση αγγλόφωνων κύκλων μαθημάτων ανά Σχολή



- Διπλασιασμός εισερχόμενων – εξερχόμενων φοιτητών/τριών Erasmus+

Διεθνής κινητικότητα β' και γ' κύκλου

- Οργάνωση αγγλόφωνων ΠΜΣ – Προσέλκυση αλλοδαπών φοιτητών
- Αύξηση συνεπιβλέψεων διδακτορικών. Οργάνωση ξενόγλωσσων ΠΔΣ
- Υποστήριξη των Τμημάτων για την οργάνωση νέων ξενόγλωσσων μεταπτυχιακών προγραμμάτων

Θερινά/Χειμερινά προγράμματα

- Πλήρης γραμματειακή υποστήριξη θερινών/χειμερινών σχολείων από το Welcome Office
- Οργάνωση χειμερινών σχολείων (Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο, Κίνα κλπ)
- Οργάνωση αγγλόφωνων προγραμμάτων διάρκειας 6 μηνών Διεθνείς συνεργασίες
- Συμμετοχή σε δίκτυα στρατηγικών συμμαχιών
- Συμμετοχή σε διεθνούς εμβέλειας συνέδρια και δράσεις
- Συν-διοργάνωση διεθνών συνεδρίων
- Αξιοποίηση επιστημόνων διασποράς (επισκεπτών και μόνιμων)
- Πρόσκληση ξένων ερευνητών για διαλέξεις και συμμετοχή σε κοινά ερευνητικά προγράμματα

Στρατηγική προσέλκυσης ξένων φοιτητών/προσωπικού

- Διαμόρφωση στρατηγικής προσέλκυσης ξένων φοιτητών/τριών και μελών ΔΕΠ, μέσω και της συνεργασίας με το Study in Greece.
- Δημιουργία/ενίσχυση διεθνών προγραμμάτων κινητικότητας
- Αύξηση της κινητικότητας μέσω του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου INGENIUM
- Περαιτέρω ενίσχυση του Welcome Office ώστε να παρέχει υπηρεσίες υποδοχής και υποστήριξης ξένων ερευνητών

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία - Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
1	Δ1.1	Ποσοστό αλλοδαπών φοιτητών στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	ποσοστό
2	Δ2.1	Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	ποσοστό
3	Δ2.2	Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	ποσοστό
4	Δ2.3	Ετήσιο ποσοστό Εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με ERASMUS στο σύνολο των μελών ΔΕΠ	ποσοστό
5	Δ2.4	Πλήθος ξενόγλωσσων μαθημάτων για αλλοδαπούς φοιτητές ως ποσοστό του συνολικού αριθμού μαθημάτων	ποσοστό
6	Δ3.1	Πλήθος joint/dual degrees	πλήθος
7	Δ3.3	Πλήθος ενεργών διεθνών συνεργασιών ανά τμήμα	αναλογία



α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία - Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
8	Δ4.1	Πλήθος ξενόγλωσσων ΠΠΣ	πλήθος
9	Δ5.1	Πλήθος ξενόγλωσσων ΠΜΣ επί του συνόλου των ΠΜΣ	ποσοστό
10	Δ5.2	Ποσοστό αλλοδαπών μεταπτυχιακών φοιτητών επί του συνόλου των μεταπτυχιακών φοιτητών	ποσοστό
11	Στοχοθεσία (Μ1.196)	Εκπαιδευτικές συνεργασίες με ΑΕΙ εξωτερικού	πλήθος

2.3.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα εξωστρέφεια και διεθνοποίηση στοχεύουμε:

- Στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών εξειδικευμένα προς τους εισερχόμενους – ξένους φοιτητές, ερευνητές, καθηγητές και εν γένει επισκέπτες του Πανεπιστημίου
- Στη δημοσιοποίηση της πολιτικής και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας
- Στη δημοσίευση εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, ακαδημαϊκών μονάδων, προγραμμάτων σπουδών και λοιπών ακαδημαϊκών ή ερευνητικών δομών του Ιδρύματος
- Στην παροχή αξιόπιστων πληροφοριών για τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών, τα μαθησιακά αποτελέσματα, τις διαδικασίες διδασκαλίας, μάθησης και αξιολόγησης, καθώς και για την παραγόμενη έρευνα εντός του Ιδρύματος
- Στη χρήση αγγλικής σε όλα τα κείμενα υποστήριξης που δημοσιεύονται προς τους εισερχόμενους ξένους φοιτητές, ερευνητές, καθηγητές και εν γένει επισκέπτες
- Στη χρήση ερωτηματολογίου ως προς την παροχή των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου σε ξένους φοιτητές, ερευνητές και καθηγητές μετά την εμπειρία τους στο Πανεπιστήμιο για την καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης τους
- Στην αναβάθμιση της ποιότητας προβολής του ΠΚ με βάση διεθνή πρότυπα και σύγχρονες προσεγγίσεις επικοινωνίας

2.4. Σύνδεση με την Κοινωνία και την Οικονομία και Ενίσχυση της Καινοτομίας

Η σύνδεση των πανεπιστημίων με την κοινωνία λειτουργεί ως πολλαπλασιαστής των ευεργετικών αποτελεσμάτων της ανώτατης εκπαίδευσης. Τα πανεπιστήμια αφουγκράζονται τις ανάγκες και τις προτιμήσεις της κοινωνίας και τα προβλήματα που αυτή αντιμετωπίζει. Συμβάλλουν στην οικονομική μεγέθυνση μιας χώρας μέσω της δημιουργίας και μεταφοράς γνώσης και της καινοτομίας.

Ταυτόχρονα, λειτουργούν ως κοιτίδες πολιτισμού και εθελοντισμού με ευρύτερες κοινωνικές διαστάσεις. Δεδομένης της δημοσιονομικής στενότητας που υπάρχει, και αναμένεται να συνεχίσει μεσοπρόθεσμα, τα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα έχουν υποχρέωση να πετυχαίνουν τη μεταφορά αυτή με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο τόσο προς τους άμεσους λήπτες (τους/τις φοιτητές/τριες) όσο και τους έμμεσους (την κοινωνία).

Το ΠΚ έχει την επιστημονική εποπτεία του Περιφερειακού Μηχανισμού Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας καθώς και του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Κρήτης. Επίσης συμμετέχει ενεργά στο Παρατηρητήριο Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Κρήτης.

Παρακολούθηση αγοράς εργασίας:



- Ανάλυση αναγκών αγοράς εργασίας και επικαιροποίηση προγραμμάτων σπουδών αναλόγως
- Διασύνδεση ΑΕΙ με αγορά εργασίας και την κοινωνία

Σύναψη συνεργασιών

- Επιμορφωτικά προγράμματα για συγκεκριμένους επαγγελματικούς κλάδους ή κοινωνικές ομάδες
- Επαγγελματικά μεταπτυχιακά
- Συνεργασίες για σκοπούς έρευνας με επιχειρήσεις
- Βιομηχανικά διδακτορικά
- Συμμετοχή σε Jobfair και οργάνωση ημερίδων σταδιοδρομίας

Σχέση με την κοινωνία:

Κοινωνική προσφορά

- Προώθηση εθελοντικών δράσεων
- Έμφαση στην μελέτη ζητημάτων που απασχολούν την τοπική κοινωνία
- Ανάπτυξη δεσμών με την τοπική κοινωνία
- Παροχή προγραμμάτων επιμόρφωσης και δια βίου μάθησης για όλους

Στρατηγικοί Στόχοι - Προτεραιότητες

Δράσεις Δομής Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας

- Συνέχιση δράσεων κατάρτισης σε επιχειρηματικότητα και καινοτομία
- Συνέχιση των δράσεων σταδιοδρομίας στις δύο πανεπιστημιούπολεις με συμμετοχή επιχειρήσεων
- Ίδρυση πανεπιστημιακού συλλόγου αποφοίτων
- Ανατροφοδότηση από τους εμπλεκόμενους εταίρους για τις αποκτώμενες γνώσεις και δεξιότητες που παρέχονται από την ερευνητική και εκπαιδευτική διαδικασία
- Αναμόρφωση των προσφερόμενων προπτυχιακών προγραμμάτων

Δράσεις Μονάδας Καινοτομίας και Μεταφορά Τεχνογνωσίας «Μήτις»

- Χαρτογράφηση ερευνητικών δραστηριοτήτων, της παραγόμενης καινοτομίας και των προσφερόμενων υπηρεσιών από τις ερευνητικές ομάδες
- Δράσεις ενημέρωσης σε θέματα ερευνητικής καινοτομίας, πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας
- Ίδρυση νέων εταιριών – τεχνοβλαστών (spin-offs)
- Αναζήτηση νέων πηγών χρηματοδότησης
- Λειτουργία Science Hub στην Πανεπιστημιούπολη Βουτών και μεταγενέστερα στην Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου



Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία - Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
1	Γ4.1	Λειτουργία Γραφείου Μεταφοράς Τεχνολογίας ή/και θερμοκοιτίδας	ναι/όχι
2	Γ4.2	Αριθμός νέων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας	πλήθος
3	Γ4.3	Αριθμός τεχνοβλαστών ή start-ups που ιδρύθηκαν	πλήθος
4	Γ1.1	Ποσοστό τμημάτων που συμμετέχουν στην πρακτική άσκηση	ποσοστό
5	Γ1.2	Ποσοστό ενεργών φοιτητών σε προγράμματα πρακτικής άσκησης	ποσοστό

2.4.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα σύνδεση με την κοινωνία και την οικονομία και ενίσχυση της καινοτομίας στοχεύουμε:

- Στη συνέχιση της εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας στην Παροχή Υπηρεσιών Δια Βίου Συμβουλευτικής Επαγγελματικού Προσανατολισμού & Σταδιοδρομίας που εκπόνησε ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π) – Κέντρο Euroguidance της Ελλάδας από την Δομή Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας (ΔΟΔΙΣΤΑ) του Πανεπιστημίου Κρήτης
- Στη σύνταξη και δημοσιοποίηση του οδηγού Πρακτικής Άσκησης και μιας σύντομης παρουσίασης της Πρακτικής Άσκησης
- Στη δημοσιοποίηση των οδηγιών και άλλων χρήσιμων εντύπων προς τους φοιτητές, τους φορείς υποδοχής και τους Επιστημονικά Υπεύθυνους
- Στη σταθερή και μόνιμη διάθεση ερωτηματολογίου στο πλαίσιο αποτίμησης του προγράμματος της Πρακτικής Άσκησης των Φοιτητών στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, αφενός για την αξιολόγηση του προγράμματος της πρακτικής άσκησης και, αφετέρου για μία γενικότερη αποτίμηση των προϋποθέσεων και των συνθηκών επαγγελματικής ένταξης των αποφοίτων
- Στη παροχή δωρεάν υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας σε όλες τις φοιτήτριες, τους φοιτητές και τις/τους απόφοιτους του Ιδρύματος, είτε ατομικά είτε ομαδικά είτε μέσω σεμιναρίων προκειμένου να σχεδιάσουν τους προσωπικούς επαγγελματικούς τους στόχους και να βελτιώσουν τις δεξιότητες που ζητάει η σύγχρονη αγορά εργασίας
- Στην δημοσιοποίηση των στοιχείων επικοινωνίας της ΔΟΔΙΣΤΑ του ΠΚ σε Ρέθυμνο και Ηράκλειο
- Στον εμπλουτισμό και συνεχή βελτίωση της ιστοσελίδας της ΔΟΔΙΣΤΑ με όλες τις χρήσιμες πληροφορίες και στην αγγλική γλώσσα
- Στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ερευνητές και υποψήφιους επιχειρηματίες για την υποστήριξη τους σε θέματα αξιοποίησης των ερευνητικών τους αποτελεσμάτων, κατοχύρωσης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και εμπορικής τους αξιοποίησης
- Στη δημιουργία νέας, σύγχρονης και αυτοτελούς δομής με την ονομασία Μονάδα Καινοτομίας και Μεταφοράς Τεχνογνωσίας με στόχο την ενίσχυση της ερευνητικής ικανότητας και ανταγωνιστικότητας του Ιδρύματος, τη διασύνδεσή του με τη βιομηχανία, τη μεταφορά της



γνώσης που παράγεται προς την κοινωνία και την καλλιέργεια της ιδέας της επιχειρηματικότητας

- Στην ανάπτυξη διαδικασιών λειτουργίας της νέας δομής με γνώμονα την ολοκληρωμένη και ποιοτική παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε θέματα καινοτομίας και μεταφοράς τεχνογνωσίας σύμφωνα με διεθνείς πρακτικές και όρους διασφάλισης ποιότητας

2.5. Αναβάθμιση της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος

Το ΠΚ αναγνωρίζει ότι η επιτυχία στη διδασκαλία και στην έρευνα χρειάζεται τη δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων αυτών. Η ιδέα των εγκαταλειμμένων κτιρίων και των άδειων πανεπιστημιούπολεων δεν συνάδουν με ένα σύγχρονο πανεπιστήμιο. Η δημιουργία και η ανταλλαγή γνώσης, η έρευνα και η καινοτομία προϋποθέτουν τη δημιουργία ενός ζωντανού και δημιουργικού περιβάλλοντος στο οποίο όλοι οι εμπλεκόμενοι στο πανεπιστήμιο αποκομίζουν ικανοποίηση από την εργασία τους και τη δραστηριότητά τους.

Με στόχο την περαιτέρω βελτίωση του πανεπιστημιακού περιβάλλοντος στο ΠΚ, ώστε αυτό να συνιστά έναν ελκυστικό χώρο για τους φοιτητές, τους διδάσκοντες και το σύνολο των απασχολούμενων, υιοθετούνται οι στόχοι που αναπτύσσονται πιο κάτω.

Στρατηγικοί Στόχοι – Προτεραιότητες

Δύο Πανεπιστημιούπολεις – μία συναρπαστική εμπειρία

- Υλοποίηση ολιστικής μελέτης περιβάλλοντος χώρου στην Πανεπιστημιούπολη Βουτών
- Διαμόρφωση περιβάλλοντος χώρου στις δύο Πανεπιστημιούπολεις
- Ψηφιακός μετασχηματισμός και αναβάθμιση ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Προσβασιμότητα σε όλους

- Ολοκλήρωση μελέτης προσβασιμότητας ΑΜΕΑ σε όλα τα κτήρια
- Υλοποίηση των έργων προσβασιμότητας και στις δύο Πανεπιστημιούπολεις

Κτηριολογικό πρόγραμμα στις δύο Πανεπιστημιούπολεις

- Υπογραφή σύμβασης και υλοποίηση 2846 φοιτητικών κατοικιών μέσω ΣΔΙΤ
- Ανέγερση νέου μεγάλου αμφιθεάτρου στην Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου μέσω ΣΔΙΤ
- Ανέγερση μόνιμων εγκαταστάσεων στον Περιβαλλοντικό Σταθμό στο Φινοκαλιά
- Ανέγερση κτηρίου Βιοαπεικόνισης και Όρασης στην Πανεπιστημιούπολη Βουτών
- Ολοκλήρωση και εξοπλισμός της επέκτασης της Βιβλιοθήκης στην Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου
- Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- Τριπλασιασμός της ήδη εγκατεστημένης ισχύος των φωτοβολταϊκών σταθμών
- Κτήριο Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών
- Κτήριο Διοίκησης ΠΚ στο Ρέθυμνο
- Συνέχιση της ενεργειακής αναβάθμισης των κτηρίων και στις δύο Πανεπιστημιούπολεις

Βιωσιμότητα - Επικέντρωση στην βιώσιμη ανάπτυξη

- Περιβαλλοντικό αποτύπωμα (μείωση)
- Ενεργειακή αναβάθμιση και αυτονομία υποδομών μέσω Φωτοβολταϊκών
- Μείωση στην κατανάλωσης ενέργειας



- Μείωση και ορθή διαχείριση αποβλήτων
- Προώθηση οικολογικού τρόπου μεταφορών

Κοινωνικός προσανατολισμός

- Έμφαση στην ποιοτική και συμπεριληπτική εκπαίδευση και ενίσχυση του Συμβουλευτικού Κέντρου Φοιτητών
- Υιοθέτηση πολιτικών ίσων ευκαιριών, μη διακρίσεων, διαφορετικότητας και συμπερίληψης.
- Υιοθέτηση πρακτικών αντιμετώπισης ρατσιστικής, έμφυλης και σεξουαλικής βίας
- Προστασία και ανάδειξη πολιτισμικής κληρονομιάς

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία -Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
1	Δ1.032-22	Πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ως προς το πλήθος των υπαλλήλων Γραμματείας Τμήματος	αναλογία
2	Δ1.033-211	Πλήθος μελών ΔΕΠ, ως προς το πλήθος των διοικητικών υπαλλήλων του Ιδρύματος	αναλογία
3	Δ1.075-22	Πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ως προς το πλήθος των αιθουσών διδασκαλίας	αναλογία
4	Δ1.076	Πλήθος αιθουσών διδασκαλίας, ως προς το πλήθος των ΠΠΣ του Ιδρύματος	αναλογία
5	Δ1.077	Πλήθος αιθουσών διδασκαλίας, ως προς το πλήθος των ΠΜΣ του Ιδρύματος	αναλογία
6	Δ1.078	Συνολική δυναμικότητα θέσεων των αιθουσών διδασκαλίας του Ιδρύματος, ως προς το πλήθος των αιθουσών διδασκαλίας	αναλογία
7	Δ1.079	Συνολική δυναμικότητα θέσεων των εργαστηρίων του Ιδρύματος, ως προς το πλήθος των εργαστηρίων	αναλογία
8	Δ1.080-22	Πλήθος φοιτητών (ενεργών προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και υποψηφίων διδακτόρων) ως προς την συνολική δυναμικότητα θέσεων των βιβλιοθηκών του Ιδρύματος	αναλογία

2.5.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα αναβάθμιση της ποιότητας του ακαδημαϊκού περιβάλλοντος στοχεύουμε:

- Στην ενίσχυση της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της ορθής διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων του Πανεπιστημίου
- Στην εφαρμογή συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης του περιβάλλοντος εργασίας στις υπηρεσίες και στις δομές του πανεπιστημίου
- Στην δημιουργία και τήρηση εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας
- Στην εφαρμογή συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης των υποδομών του πανεπιστημίου και στη δημιουργία και τήρηση εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας



- Στην συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση για την επίτευξη επιδόσεων και για την καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας σε όλες τις λειτουργίες των υπηρεσιών και του ανθρώπινου διοικητικού δυναμικού
- Στην πιστοποίηση των εργαστηρίων έρευνας σε Σχολές και Τμήματα
- Στην χρήση ερωτηματολογίου για την συγκέντρωση των αδύνατων σημείων στη λειτουργία του Πανεπιστημίου
- Στην προμήθεια ελεγμένου και πιστοποιημένου εξοπλισμού με τα διεθνή και ευρωπαϊκά στάνταρτ σε όλες τις υπηρεσίες και μονάδες του ιδρύματος



3. Επίλογος

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης υποβάλλει τον παρόντα στρατηγικό προγραμματισμό για το χρονικό διάστημα της προσεχούς τετραετίας ως μια πρώτη συστηματική προσέγγιση κατάρτισής του με στόχο την πλήρωση της απαίτησης επαναπιστοποίησης – ανασκόπησης του ΕΣΔΠ από την ΕΘΑΑΕ που πρέπει να καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του Ιδρύματος. Η προσέγγιση αυτή στηρίζεται στην παρουσίαση του προτεινόμενου σχεδίου ανάπτυξης 2024-2028 του Πανεπιστημίου Κρήτης από τον Πρύτανη κ. Γεώργιο Κοντάκη και των Αντιπρυτάνεων του, στη Σύγκλητο και στο Συμβούλιο Διοίκησης από όπου και έγινε η ανάδειξή του ως Πρύτανη.

Η νέα νομοθεσία διαμορφώνει νέες συνθήκες στο ευρύτερο ακαδημαϊκό περιβάλλον κατευθύνοντας το Πανεπιστήμιο Κρήτης να προσαρμοστεί ανάλογα, έχοντας ως κύριο μέλημα την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και την εφαρμογή της στρατηγικής διασφάλισης ποιότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται στο στρατηγικό του προγραμματισμό, η πολιτική διασφάλισης ποιότητας που αναπτύσσεται και εξειδικεύεται στους τομείς δράσης του Ιδρύματος και ειδικότερα, στην εκπλήρωση των απαιτήσεων ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και των λοιπών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος. Επίσης, η πολιτική ποιότητας πρέπει να εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη εντός του Ιδρύματος (διδάσκοντες, φοιτητές, ηγεσία και διοίκηση) και να δημοσιοποιείται ευρέως.

Το νέο διοικητικό πλαίσιο των Πανεπιστημίων που περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την θεσμοθέτηση του συμβουλίου διοίκησης, την επικείμενη αναδιαμόρφωση του οργανογράμματος του Πανεπιστημίου καθώς και τη δημιουργία των ιδιαίτερα κομβικών Μονάδων ΜΟΔΙΠ και ΜΣΣ, διαμορφώνει τις κατάλληλες συνθήκες για την μετάβαση στο νέο σύγχρονο ακαδημαϊκό περιβάλλον. Ξεκινάει μια περίοδος συστηματικής και ολοκληρωμένης αποτύπωσης, εφαρμογής και παρακολούθησης του στρατηγικού σχεδίου του Πανεπιστημίου που περιλαμβάνει την εφαρμογή της στρατηγικής σκέψης και της διαβούλευσης σε όλα τα επίπεδα και τις μονάδες του ΠΚ καθώς και εκτός αυτού. Κάθε ακαδημαϊκή και διοικητική μονάδα του ΠΚ, θα αναπτύξει επιχειρησιακό σχέδιο, στο οποίο θα εξειδικεύεται η πολιτική του στρατηγικού σχεδίου του ΠΚ και θα περιλαμβάνεται το ετήσιο πρόγραμμα στοχοθεσίας, ο προγραμματισμός υλοποίησης κάθε στόχου καθώς και τα μέτρα και οι δείκτες για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη υλοποίησή του.

Οι επικείμενες προγραμματικές συμφωνίες των Ελληνικών Πανεπιστημίων με το αρμόδιο Υπουργείο και η δημοσιοποίηση της νέας εθνικής στρατηγικής θα προσανατολίσουν το Πανεπιστήμιο και σε συνδυασμό με τη μεθοδική διαμόρφωση, εφαρμογή, ανατροφοδότηση για τη συνεχή βελτίωση του στρατηγικού σχεδίου του ΠΚ θα το βοηθήσουν να πορευτεί με επιτυχία προς την επίτευξη του οράματός του αποκομίζοντας σημαντικά οφέλη για όλους.



**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 2^{ης}/23.10.2024 ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

ΘΕΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Θέμα:	Στρατηγικός Προγραμματισμός του ΠΚ - Στρατηγική Διασφάλισης
1^ο	Ποιότητας ΠΚ (2024-2028).

Σε συνέχεια της υπ' αριθ. 1^{ης}/03.10.2024 συνεδρίασης της ΜΟΔΙΠ, η Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης και Ερευνητικής Πολιτικής, Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη, ανακοινώνει στα μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας το σχέδιο Στρατηγικού Προγραμματισμού του Ιδρύματος όπως αυτό διαμορφώθηκε μετά το πέρας της διαβούλευσης, η οποία πραγματοποιήθηκε μέσω του FORUM της ΜΟΔΙΠ (https://modip.uoc.gr/FORUM_MODIP/index.php/el/diavoyleftsi) από τις 10 έως και τις 17 Οκτωβρίου 2024.

Ο Στρατηγικός Προγραμματισμός του Πανεπιστημίου Κρήτης αποτελεί απαίτηση του Προτύπου Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Είναι μια πρώτη συστηματική προσέγγιση κατάρτισής του, που στηρίζεται στην παρουσίαση του προτεινόμενου σχεδίου ανάπτυξης 2024-2028 του Πανεπιστημίου Κρήτης από τον Πρύτανη καθηγητή Γ. Κοντάκη και των Αντιπρυτάνεων με τους αντίστοιχους τομείς ευθύνης στη Σύγκλητο και το Συμβούλιο Διοίκησης από όπου και έγινε η ανάδειξή του. Το σχέδιο του Στρατηγικού Προγραμματισμού, διαμορφώθηκε βάσει των παρατηρήσεων και των σχολίων που συλλέχθηκαν κατά τη διαβούλευση.

Επόμενο βήμα του ιδρύματος είναι η συγκρότηση της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού η οποία θα καταρτίσει πρόταση στρατηγικού σχεδίου για την ακαδημαϊκή και ερευνητική ανάπτυξη του Πανεπιστημίου Κρήτης στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση, την Έρευνα και την Καινοτομία, καθώς και της ευρωπαϊκής και διεθνούς στρατηγικής στον χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης και η υποβολή της στο Συμβούλιο Διοίκησης για την έγκρισή της, σύμφωνα με το άρθρο 224 του ν. 4957/2022. Κατά τη διαδικασία αυτή θα εξετασθούν οι παρατηρήσεις και τα σχόλια τα οποία δεν συμπεριλήφθηκαν στο παρόν κείμενο, λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια, που θα ορισθούν είτε από σχετικές αποφάσεις της κεντρικής διοίκησης, είτε από την κείμενη νομοθεσία, όπως ο ορισμός κριτηρίων για την ανάδειξη των Κέντρων Αριστείας (άρθρο 19 του ν.4653/2020, ΦΕΚ 12/τ.Α'/24.01.2020, όπως ισχύει).

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω και έπειτα από συζήτηση μεταξύ των μελών της που ακολούθησε,

αποφασίζει ομόφωνα τα ακόλουθα:



- (α) **Αποδέχεται** το σχέδιο Στρατηγικού Σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Κρήτης, όπως διαμορφώθηκε έπειτα από τη διαβούλευση που πραγματοποιήθηκε κατά το διάστημα 10 έως και 17 Οκτωβρίου 2024.
- (β) **Παραπέμπει** το παρόν πρακτικό στη Σύγκλητο του Πανεπιστημίου Κρήτης, ως καθ' ύλην αρμόδιο όργανο για την έγκρισή του.
-

Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 24.10.2024
Η Πρόεδρος
της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 522ης/24-10-2024 ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ
ΤΗΣ ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

ΘΕΜΑΤΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ

Θέμα: 12ο	Έγκριση Στρατηγικού Προγραμματισμού του Πανεπιστημίου Κρήτης.
----------------------	--

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη για το παρόν θέμα:

- το Πρότυπο Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ),
- το απόσπασμα πρακτικών της υπ' αριθμόν 2ης/23-10-2024 έκτακτης Συνεδρίασης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Κρήτης,
- το κατατιθέμενο σχέδιο Στρατηγικού Προγραμματισμού του Ιδρύματος,
- την εισήγηση του Πρύτανη του Πανεπιστημίου Κρήτης, Καθηγητή Γεωργίου Κοντάκη,

και έπειτα από συζήτηση,

αποφασίζει ομόφωνα τα ακόλουθα:

- **εγκρίνει** τον Στρατηγικό Προγραμματισμό του Πανεπιστημίου Κρήτης, όπως διαμορφώθηκε μετά το πέρας της διαβούλευσης, η οποία πραγματοποιήθηκε μέσω του FORUM της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Κρήτης (https://modip.uoc.gr/FORUM_MODIP/index.php/el/diavoylefsi) από τις 10 έως και τις 17 Οκτωβρίου 2024, και έγινε αποδεκτός από την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Κρήτης κατά την υπ' αριθμόν 2η/23-10-2024 έκτακτη Συνεδρίαση της, ως ακολούθως:

«Στρατηγικός Προγραμματισμός Πανεπιστημίου Κρήτης

Παράρτημα Ε1.1 στο πλαίσιο επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ

Σεπτέμβριος 2024

Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
1. ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ.....	6
1.1. Αποστολή – Στόχοι.....	6
1.2. Χαρακτηριστικά διαφοροποίησης του ΠΚ.....	7
1.3. Ανάλυση SWOT-TOWS του Πανεπιστημίου Κρήτης.....	7
1.3.1. Ανάλυση SWOT του Πανεπιστημίου Κρήτης	7
Εσωτερικό Περιβάλλον	8
Εξωτερικό Περιβάλλον.....	11
1.3.2. Ανάλυση TOWS του Πανεπιστημίου Κρήτης Βήματα	14
1.4. Συμπεράσματα ως προς τα αποτελέσματα της ανάλυσης.....	20
2. ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΤΟΥ ΠΚ (ΣΤΟΧΟΙ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ)...	21
2.1. Ακαδημαϊκή Πολιτική.....	23
2.1.1. Εκπαιδευτική Πολιτική	23
2.1.1.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	25
2.1.2. Ερευνητική Πολιτική.....	27
2.1.2.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	30
2.2. Διά Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση	31
2.2.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	32
2.3. Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση.....	33
2.3.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	35
2.4. Σύνδεση με την Κοινωνία και την Οικονομία και Ενίσχυση της Καινοτομίας	37
2.4.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	39
2.5. Αναβάθμιση της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος	40
2.5.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας.....	42
3. ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....	43

Εισαγωγή

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης, όπως όλα τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της χώρας, καταρτίζουν πολυετή στρατηγικά σχέδια ακαδημαϊκής ανάπτυξης για την ανώτατη εκπαίδευση του άρθρου 14 του ν. 4653/2020 (Α' 12), την εθνική στρατηγική για την έρευνα και την καινοτομία, καθώς και τις εξελίξεις και τους κύριους στόχους των δράσεων για την ανώτατη εκπαίδευση στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.

Σύμφωνα, με την παράγραφο 2, του άρθρου 224, του ν. 4957/2022 στο στρατηγικό σχέδιο περιγράφεται η στρατηγική του Α.Ε.Ι. για την ανάπτυξή του σε τοπικό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο εναρμονισμένα με την ιδιαίτερη φυσιογνωμία του και την αποστολή του στους διάφορους τομείς δραστηριότητάς του. Οι τομείς αναλύονται στην εκπαιδευτική και ερευνητική πολιτική του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του, στην εκπαιδευτική στρατηγική για κάθε κύκλο σπουδών, στη διά βίου μάθηση, στην εκπαίδευση και στην επιστημονική κατάρτιση και στη συνεχή βελτίωση της διδασκαλίας και της μάθησης. Επιπλέον, στην ενίσχυση της εξωστρέφειας και στη διασύνδεση με την κοινωνία και την οικονομία, στην ανάπτυξη συνεργασιών με ιδρύματα και φορείς της αλλοδαπής, στην καινοτομία καθώς και στην βελτίωση και αναβάθμιση της ποιότητας, της προσβασιμότητας και των υποδομών του. Οι παραπάνω τομείς αποτελούν και τους Άξονες που θα στηριχτεί και θα δραστηριοποιηθεί το Πανεπιστήμιο και θα επιδιώξει την ανάπτυξή του.

Το παρόν κείμενο Στρατηγικού Προγραμματισμού, που καλύπτει την προσεχή τετραετία της νέας διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης, είναι μια πρώτη συστηματική προσέγγιση κατάρτισής του, που στηρίζεται στην παρουσίαση του προτεινόμενου σχεδίου ανάπτυξης 2024-2028 του Πανεπιστημίου Κρήτης από τον Πρύτανη καθηγητή Γ. Κοντάκη και των Αντιπρυτάνεων με τους αντίστοιχους τομείς ευθύνης στη Σύγκλητο και το Συμβούλιο Διοίκησης από όπου και έγινε η ανάδειξή του.

Στόχος του παρόντος είναι η πλήρωση της απαίτησης επαναπιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), μετά και τις συστάσεις της επιτροπής ανασκόπησης των εξωτερικών αξιολογητών, που απαιτεί την υποβολή Στρατηγικού Προγραμματισμού του Ιδρύματος. Το κείμενο εγκρίνεται από την ΜΟΔΠ, διενεργείται διαβούλευση, και υποβάλλεται στην ΕΘΑΑΕ για την πλήρωση του συγκεκριμένου κριτηρίου και την θετική αξιολόγησή του.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης βρίσκεται σε φάση προσαρμογής στις νέες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί με τη νέα νομοθεσία. Η προσαρμογή αυτή περιλαμβάνει το νέο διοικητικό πλαίσιο λειτουργίας των Πανεπιστημίων με την θεσμοθέτηση του Συμβουλίου Διοίκησης που ξεκίνησε τις εργασίες του από τις 1 Σεπτεμβρίου 2024 και την επικείμενη αναδιαμόρφωση του οργανογράμματος του Πανεπιστημίου.

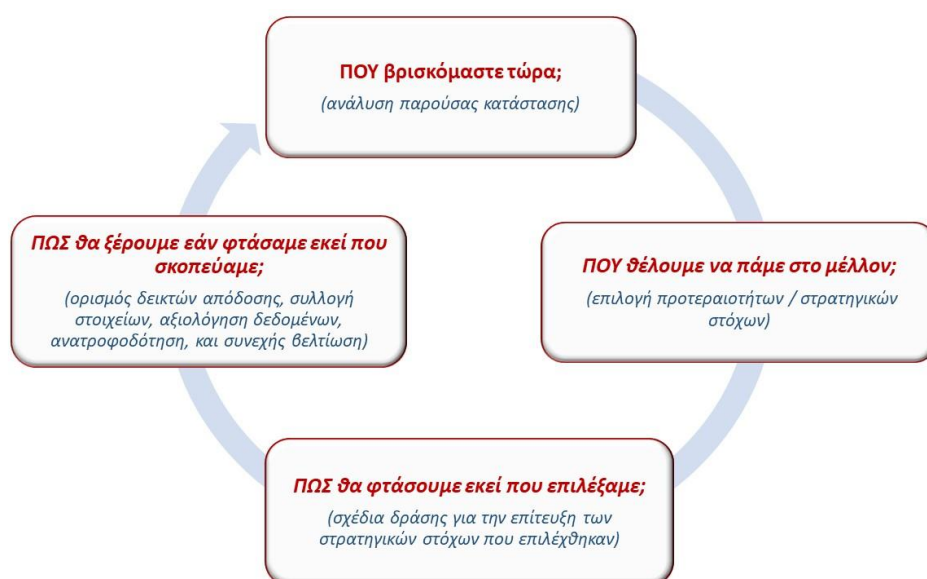
Η προσαρμογή εμπεριέχει και την νεοϊδρυθείσα Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού (ΦΕΚ τ.Β', αρ. φυλ. 4619/8-8-2024) και την Επιτροπή της, η οποία ακόμη δεν έχει οριστεί, μετά και την υλοποίηση του έργου ΕΣΠΑ με τίτλο «Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού» που στόχο είχε «την ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας του Πανεπιστημίου για τη διαμόρφωση, διαχείριση και παρακολούθηση σχεδίων στρατηγικής, την κατάρτιση επιχειρησιακού προγράμματος και συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού με το ΥΠΛΙΘ καθώς και τη σύνταξη ετήσιων εκθέσεων επίδοσης και επιτευγμάτων, σύμφωνα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και τη φυσιογνωμία του». Το χρονικό διάστημα υλοποίησης του έργου ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2022 και ολοκληρώνεται τον Δεκέμβριο του 2024.

Η σύνταξη στρατηγικού σχεδίου προσδιορίζεται ως μια δυναμική διαδικασία με την ενεργή εμπλοκή όλων των συντελεστών δράσης της πανεπιστημιακής κοινότητας και την διαβούλευση με παράγοντες του εξωτερικού περιβάλλοντος. Στην παρούσα φάση λόγω των παραπάνω συνθηκών δεν έχει ακολουθηθεί η συστηματική και ολοκληρωμένη διαδικασία διαμόρφωσης του Στρατηγικού Σχεδίου.

Σε επόμενη φάση θα οργανωθεί και θα συστηματοποιηθεί η όλη διαδικασία με τους εμπλεκόμενους να συμμετέχουν ενεργά. Οι στρατηγικοί στόχοι – προτεραιότητες είναι **ΣΜΑΣΧ: Συγκεκριμένοι, Μετρήσιμοι, Αξιόβει, Σχετικοί, Χρονικά προσδιορισμένοι (το αντίστοιχο SMART: Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound)** προκειμένου να προσδιοριστούν δείκτες απόδοσης που θα αντιστοιχούν στους στρατηγικούς στόχους.

Η πλήρης εφαρμογή της διαδικασίας κατάρτισης του Στρατηγικού Σχεδίου θα εισάγει την έννοια της **στρατηγικής σκέψης** που είναι απαραίτητη για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία και εξέλιξη ενός “οργανισμού” στο χρόνο. Αναφέρεται στη διαδικασία **συστηματικής και τεκμηριωμένης** σκέψης μέσα από ανάλυση των σημαντικών παραγόντων και μεταβλητών που επηρεάζουν ή που μπορούν να επηρεάσουν την μακροπρόθεσμη λειτουργία και το έργο του “οργανισμού”. Αυτή η διαδικασία της συστηματικής και τεκμηριωμένης σκέψης καθοδηγείται από τέσσερα βασικά ερωτήματα (**ερωτήματα στρατηγικής σκέψης**):

Οι απαντήσεις στα παραπάνω ερωτήματα στοιχειοθετούν το στρατηγικό σχέδιο του “οργανισμού”. Η



μεθοδική διαμόρφωση, εφαρμογή, ανατροφοδότηση και συνεχής βελτίωσης στρατηγικού σχεδίου και της προγραμματικής συμφωνίας του ΠΚ θα βοηθήσει το ίδρυμα να πορευτεί με επιτυχία προς την επίτευξη του οράματός του.

Ο όρος “**οργανισμός**” στην παραπάνω παράγραφο δεν αναφέρεται μόνο στο Πανεπιστήμιο. Είναι πολύ σημαντικό να αναφερθεί ότι η στρατηγική σκέψη πρέπει να εφαρμόζεται σε όλα τα αλληλοεπιδρώντα “**στοιχεία**”, ή “**υπό-οργανισμούς**” που, ως **ολοκληρωμένο και συντονισμένο σύστημα**, αποτελούν το Πανεπιστήμιο Κρήτης. Τα στοιχεία αυτά (ή υπό-οργανισμοί αυτοί) περιλαμβάνουν τις διοικητικές Μονάδες, τα ακαδημαϊκά Τμήματα, τις ομάδες εργασίας, και τους υπαλλήλους του Πανεπιστημίου. Κάθε στοιχείο (ή “υπό-οργανισμός”) που συμμετέχει στο σύνολο του Πανεπιστημίου (οι διοικητικές Μονάδες, τα ακαδημαϊκά Τμήματα, οι ομάδες εργασίας, και οι υπάλληλοι) θα πρέπει να εφαρμόζει τη στρατηγική σκέψη και μέσω των 4 βασικών ερωτήσεων στρατηγικής σκέψης να αναπτύσσει το στρατηγικό του σχέδιο.

Αποτέλεσμα αυτού θα είναι όλα τα στοιχεία (ή υπό-οργανισμοί) που συνθέτουν το Πανεπιστήμιο Κρήτης θα έχουν το δικό τους στρατηγικό σχέδιο, φυσικά σε **αρμονία και συνάφεια** με το στρατηγικό σχέδιο του Πανεπιστημίου. Από τη μεριά του, το Πανεπιστήμιο, αναπτύσσει στρατηγικό σχέδιο και πρόταση προγραμματικής συμφωνίας σε αρμονία και συνάφεια με τη στρατηγική Ανώτατης Εκπαίδευσης του ΥΠΑΙΘ.

1. Το Πανεπιστήμιο Κρήτης

1.1. Αποστολή – Στόχοι

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης (ΠΚ) είναι ένα από τα κορυφαία Πανεπιστήμια της Ελλάδας με σημαντική διεθνή παρουσία. Ιδρύθηκε το 1973 με έδρα το Ρέθυμνο και είναι οργανωμένο σε 5 Σχολές και 16 Τμήματα που εδρεύουν σε δύο Πανεπιστημιούπολεις, σε Ρέθυμνο και Ηράκλειο.

Στο σχεδιάγραμμα που ακολουθεί απεικονίζεται η ιστορική διαδρομή του Ιδρύματος.



Το **όραμα** του ΠΚ είναι να επιδιώκει να καταστήσει την Πανεπιστημιακή εκπαίδευση και έρευνα μια συναρπαστική εμπειρία για τους φοιτητές και ερευνητές του, με διαρκή εκσυγχρονισμό των δομών, των λειτουργιών και του περιεχομένου της διδασκαλίας και της έρευνας. Το ΠΚ επιδιώκει να διαδραματίσει ένα σημαντικό ρόλο στην διεθνή ακαδημαϊκή ζωή τον 21ο αιώνα, υιοθετώντας τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές, την εξωστρεφή λειτουργία, την αριστεία και την καινοτομία. Φιλοδοξεί να είναι το Ίδρυμα που θα δείξει τον δρόμο για την αναβάθμιση του ελληνικού δημόσιου πανεπιστημίου και την ισότιμη συμμετοχή του στην διεθνή ακαδημαϊκή ζωή.

Η **αποστολή** του ΠΚ είναι η παραγωγή και μετάδοση της επιστημονικής γνώσης, η διαμόρφωση νέων επιστημόνων και η συμβολή στην πρόοδο του ανθρώπινου πολιτισμού. Η εκπλήρωση των στόχων αυτών επιδιώκεται με τη στενή σύνδεση έρευνας και εκπαίδευσης, με την ενθάρρυνση του επιστημονικού διαλόγου και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων και χαρακτηρισμάτων των διδασκόντων και των φοιτητών.

Για να επιτύχει την παραπάνω αποστολή και να εκπληρώσει το όραμά του, το ΠΚ στοχεύει στην αξιοποίηση τόσο της παράδοσης που έχει δημιουργήσει η ποιότητα της ακαδημαϊκής του δραστηριότητας και οι στενές του σχέσεις με το οικοσύστημα έρευνας και καινοτομίας της Κρήτης, όσο και της εξαιρετικής ποιότητας και ποικιλότητας της ζωής στην Κρήτη προκειμένου να καταστεί ένα από τα 300 κορυφαία Πανεπιστήμια του κόσμου μέχρι το 2030 ικανοποιώντας κριτήρια ουσίας στη διδασκαλία και την έρευνα.

Σε αυτό το πλαίσιο το ΠΚ επιμένει στις **αρχές** που διέπουν τη λειτουργία του, δηλαδή: στη δημοκρατική διακυβέρνηση στην πρωτοπόρο και ποιοτική εκπαίδευση, στην αριστεία στην έρευνα, στην ανάπτυξη τομέων αιχμής, στη σύνδεση έρευνας και εκπαίδευσης, στον διεθνή προσανατολισμό και στην ανάπτυξη συνεργασιών με κορυφαία ιδρύματα στο κόσμο καθώς και στην προσέλκυση υψηλού

επιπέδου προσωπικού με ανοικτές διαδικασίες καθώς και άριστων φοιτητών και φοιτητριών σε όλα τα επίπεδα (προπτυχιακό, μεταπτυχιακό και διδακτορικό). Παράλληλα, εστιάζει στη συνεχή αύξηση της παραγωγικότητας και στη βελτίωση της οργάνωσης των λειτουργιών του, ενώ διεκδικεί την επίλυση θεσμικών ζητημάτων που δυσχεραίνουν την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων.

Αποτελεί στόχευση του κάθε ζωντανού οργανισμού η βέλτιστη πορεία του στον χρόνο και η εξέλιξή του. Θα υπάρξει συστηματική διαβούλευση με τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, καθώς και με τους κοινωνικούς εταίρους για την αναμόρφωση των υπαρχόντων δομών, καθώς και για την ίδρυση νέων ακαδημαϊκών μονάδων σε σύγχρονα επιστημονικά πεδία.

1.2. Χαρακτηριστικά διαφοροποίησης του ΠΚ

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης επίσης διαθέτει τα παρακάτω σημαντικά **χαρακτηριστικά διαφοροποίησης** από τα υπόλοιπα Ελληνικά Πανεπιστήμια, τα οποία το καθιστούν πόλο έλξης για φοιτητές, ερευνητές και εργαζομένους:

- Γεωγραφική θέση: Το Πανεπιστήμιο βρίσκεται στο μεγαλύτερο νησί της Ελλάδας, την Κρήτη, και εδρεύει σε δυο τοποθεσίες – Ρέθυμνο και Ηράκλειο.
- Οι υψηλές ερευνητικές επιδόσεις του συνόλου του προσωπικού (υψηλό citation index, σημαντικός αριθμός προγραμμάτων ERC, βραβεύσεις, υψηλή ευρωπαϊκή χρηματοδότηση) που το προβάλλουν διεθνώς.
- Η υψηλή ποιότητα του ερευνητικού του περιβάλλοντος όπως αποτυπώνεται με την πιστοποίηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης HSR4R. Το πανεπιστήμιο Κρήτης είναι το μοναδικό ελληνικό ΑΕΙ που διαθέτει αυτή την πιστοποίηση από το 2012.
- Ερευνητικές συνέργειες με το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας στο Ηράκλειο, όπου καθηγητές του Πανεπιστημίου λειτουργούν τα εργαστήρια τους και εκπαιδεύουν τους φοιτητές του.
- Τεχνοβλαστοί: Η Εταιρεία Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας ΠΚ συμμετέχει στο κεφάλαιο δώδεκα τεχνοβλαστών που αναπτύχθηκαν σε αυτό.
- Κέντρο Ερευνών και Μελετών (KEME): ασχολείται με τις Ανθρωπιστικές, τις Κοινωνικές και τις Επιστήμες της Αγωγής, ως αυτόνομη, ενιαία, διεπιστημονική ερευνητική μονάδα.
- Λειτουργία τεσσάρων Μουσείων του Πανεπιστημίου, συμπεριλαμβανομένου του Μουσείου Αρχαιολογικού Χώρου Ελεύθερας, που είναι το πρώτο μουσείο αρχαιολογικού χώρου στην Κρήτη
- Ενισχυμένο Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) με σημαντικό ρόλο στην εξωστρέφεια, αλλά και στην προσφορά του Πανεπιστημίου στην κοινωνία.
- Στενή σχέση με την τοπική κοινωνία: Μέσω των δράσεων του ΠΚ, όπως και των Παρατηρητηρίων του, έχει χτιστεί μια αγαστή και στενή συνεργασία με την κοινωνία της Κρήτης.
- Κέντρα Δεδομένων: Το Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας λειτουργεί από το κέντρο δεδομένων Κνωσσός & αναμένεται να δημιουργηθεί δεύτερο κέντρο δεδομένων, το Κνωσσός II.
- Αστεροσκοπείο Σκίνακα: κοινή ερευνητική υποδομή του Πανεπιστημίου Κρήτης και του Ιδρύματος Τεχνολογίας & Έρευνας (ΙΤΕ), όπου είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν τρία τηλεσκόπια.

1.3. Ανάλυση SWOT-TOWS του Πανεπιστημίου Κρήτης

1.3.1. Ανάλυση SWOT του Πανεπιστημίου Κρήτης

Στην παρούσα ενότητα καταγράφονται τα βασικά βήματα της μεθοδολογίας που ακολουθήθηκε για τη διενέργεια της ανάλυσης SWOT για το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Βήμα 1 / Έρευνα τάσεων

- Μελέτη διεθνών & ευρωπαϊκών τάσεων και προκλήσεων για την ανώτατη εκπαίδευση
- Μελέτη οικονομικών και κοινωνικών παραγόντων που επηρεάζουν την ανώτατη εκπαίδευση στην Ελλάδα

Βήμα 2 / Συλλογή δεδομένων

- Συλλογή στοιχείων από την επίσημη ιστοσελίδα του ΠΚ
- Συλλογή πρωτογενών δεδομένων από ΠΚ / Δευτερογενών δεδομένων (π.χ. ΕΘΑΑΕ)
- Διενέργεια συνεντεύξεων με εκπροσώπους ΠΚ για συλλογή επιπλέον ποιοτικών στοιχείων

Βήμα 3 / Ανάπτυξη χάρτη δημιουργίας αξίας

- Στήσιμο πλαισίου για τα περιεχόμενα ενός χάρτη αξίας
- Προσαρμογή του χάρτη αξίας στα δεδομένα του Πανεπιστημίου Κρήτης σύμφωνα με συγκεκριμένους παράγοντες προστιθέμενης αξίας αλλά και μοχλούς βελτίωσης

Βήμα 4 / Επεξεργασία πληροφοριών

- Ανάλυση των δεδομένων του ΠΚ, όπως και των στοιχείων που συγκεντρώθηκαν από τις συνεντεύξεις
- Αντιστοίχιση ποσοτικών & ποιοτικών πληροφοριών

Βήμα 5 / Μελέτη εσωτερικού & εξωτερικού περιβάλλοντος

- Εξαγωγή συμπερασμάτων βάσει των ανωτέρω αναλύσεων (πρωτογενή / δευτερογενή δεδομένα και συνεντεύξεις)

Βήμα 6 / Διενέργεια SWOT

- Συγκέντρωση βασικών σημείων κάθε πυλώνα της SWOT και ομαδοποίησή τους, ώστε να δημιουργηθούν «κατηγορίες» σε κάθε πυλώνα στη βάση των παραγόντων που αναφέρονται στο χάρτη δημιουργίας αξίας

Σημαντικό εργαλείο του Στρατηγικού Σχεδιασμού για την αποτύπωση, ανάλυση και κατανόηση του εσωτερικού περιβάλλοντος του Πανεπιστημίου καθώς και του γενικότερου εξωτερικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί και αναπτύσσεται είναι η ανάλυση SWOT που παρουσιάζεται σε αυτή την ενότητα.

Η ανάλυση αυτή εστιάζει στην απάντηση της βασικής ερώτησης στρατηγικής σκέψης: **Που βρισκόμαστε τώρα;** Κατά την διαδικασία απάντησης του ερωτήματος αυτού εξήχθησαν χρήσιμα συμπεράσματα που αξιοποιήθηκαν στην διαδικασία διαμόρφωσης της στρατηγικής του Πανεπιστημίου, ώστε να τεθούν κατάλληλοι και επιτεύξιμοι στρατηγικοί στόχοι που θα ενισχύσουν την θέση του Πανεπιστημίου για να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις που θα εμφανιστούν στα επόμενα έτη.

Η ανάλυση SWOT περιλαμβάνει τα Δυνατά (Strengths) και τα Αδύνατα σημεία (Weaknesses) του Πανεπιστημίου καθώς και τις Ευκαιρίες (Opportunities) και τις Απειλές (Threats) του εξωτερικού περιβάλλοντος.

• Εσωτερικό Περιβάλλον

Δυνατά Σημεία	Αδύνατα σημεία
Τα δυνατά σημεία του ΠΚ μπορούν να αξιοποιηθούν και να ενισχυθούν περαιτέρω μέσω των σωστών δράσεων	Οι αδυναμίες του ΠΚ εντοπίζονται κυρίως σε οργανωτικά και διοικητικά ζητήματα, τα οποία θα πρέπει να αξιολογηθούν καταλλήλως για να μετριαστούν

Ποιότητα εκπαιδευτικών υπηρεσιών & διεθνής αναγνώριση • Διάκριση ως το 1^ο AEI στην Ελλάδα στο Times Higher Education • Η καλή αναλογία ενεργών φοιτητών προς μέλη ΔΕΠ ➡ ποιοτική διαδικασία εκπαίδευσης (πιο εξατομικευμένη) • Ανάμεσα στους καθηγητές, ερευνητές και απόφοιτους του ΠΚ συγκαταλέγονται διακεκριμένες προσωπικότητες • Διάκριση στην 61^η θέση στην Ποιότητα Εκπαίδευσης με βάση το SDG4 για το έτος 2022 Ισχυρό οικοσύστημα έρευνας & καινοτομίας • Ενισχυμένη κουλτούρα ακαδημαϊκής αριστείας & ενθάρρυνση νέων ερευνητών με ειδικές βραβεύσεις • Ενισχυμένη έρευνα & καινοτομία μέσω της ίδρυση Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.), ως αυτοτελούς ερευνητικής μονάδας • Έντονη ερευνητική δραστηριότητα - λειτουργία ΚΕΜΕ, 4 Μουσεία, ανασκαφές στη Γαύδο, εργαστήρια • Πιστοποιημένο Πανεπιστήμιο HRS4R (Ευρωπαϊκή Χάρτα Ερευνητή) • Συμμετοχή μέσω του ΕΛΚΕ σε 897 ανταγωνιστικά ερευνητικά προγράμματα • 11 τεχνοβλαστοί σε λειτουργία • Οργανωμένες δομές για την παροχή συμβουλευτικής & υποστήριξη για την κατοχύρωση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας Έμφαση στη φοιτητική μέριμνα / φοιτητική εμπειρία • Λειτουργία Συμβουλευτικού Κέντρου με δυνατότητα προσωποποιημένης συμβουλευτικής • Υπαρξη του θεσμού του Συνηγόρου του Φοιτητή • Οικονομικές παροχές σε οικονομικά ευάλωτους φοιτητές • Διοργάνωση ημερών σταδιοδρομίας με μεγάλη προσέλευση εταιριών και υποψηφίων • Προώθηση εθελοντισμού μέσω δράσεων	Δυσκολίες στελέχωσης & αργός ρυθμός ανανέωσης προσωπικού • Σημαντικός αριθμός ακάλυπτων οργανικών θέσεων - Υψηλός αριθμός προσωπικού κοντά στη συνταξιοδότηση - Δυσκολία στη μεταφορά γνώσης λόγω μη διαδοχής • Χαμηλός αριθμός αιτήσεων σε προκηρύξεις θέσεων ή/και κινητικότητας • Ελλείψεις σε συγκεκριμένες ειδικότητες (π.χ. τεχνικοί Η/Υ) • Δυσκολία προσέλκυσης καθηγητών/ερευνητών από το εξωτερικό • Έλλειψη μόνιμου επιστ. προσωπικού στο Συμβουλευτικό Κέντρο • Μικρός αριθμός ξένου διδακτικού προσωπικού • Μη ουσιαστική ανάπτυξη κάποιων διοικητικών υπηρεσιών του ΠΚ, λόγω κατακερματισμού υπηρεσιών και μη επαρκούς στελέχωσής τους • Έλλειψη προσωπικού για διαχείριση όγκου νέων υπηρεσιών (π.χ νέα προγράμματα σπουδών/ ΚΕΔΙΒΙΜ), burnout υπάρχοντος προσωπικού) Ελλείψεις σε εγκαταστάσεις & περιορισμένη προσβασιμότητα • Μη επαρκής αριθμός φοιτητικών εστιών & ολοένα αυξανόμενη βραχυχρόνια μίσθωση ➡ έντονο πρόβλημα στέγασης προσωπικού και φοιτητών • Το ΠΚ βρίσκεται σε νησί (με ό,τι συνεπάγεται αυτό για τις μετακινήσεις από και προς) αλλά και σε 2 διαφορετικές περιοχές (Ρέθυμνο & Ηράκλειο) εκτός του κέντρου των πόλεων • Έλλειψη επαρκών υποδομών (πχ. Ιδιωτικότητα Συμβουλευτικού Κέντρου, περιορισμένοι χώροι βιβλιοθήκης) • Δεν είναι όλοι οι χώροι προσβάσιμοι σε ΑμεΑ Μειούμενος αριθμός φοιτητών & αδύναμοι δεσμοί με απόφοιτους • Μείωση νεοεισχθέντων φοιτητών • Μη κάλυψη όλων των διαθέσιμων θέσεων πρακτικής άσκησης
--	---

• “Buddy system” – εκδηλώσεις προσανατολισμού νέων φοιτητών • Θεσμός “HelpMate” - εθελοντική δράση υποστήριξης 1-ετών και 2-ετών φοιτητών από 3-ετείς και 4-ετείς φοιτητές. • Επιτροπή Ισότητας των Φύλων Ανεπτυγμένα Επιμορφωτικά προγράμματα • Διεπιστημονικά προγράμματα επιμόρφωσης - παρότι το ΚΕΔΙΒΙΜ του ΠΚ ξεκίνησε να λειτουργεί το ακαδημαϊκό έτος ‘19-’20, έχει ήδη καταφέρει να αναπτύξει ένα σημαντικό αριθμό προγραμμάτων επιμόρφωσης • Συνεργασία με κινεζικά πανεπιστήμια και την ΔΥΠΑ για την ανάπτυξη επιμορφωτικών προγραμμάτων (ΚΕΔΙΒΙΜ) • Σε αρκετά προγράμματα του ΚΕΔΙΒΙΜ αναγνωρίζονται πιστωτικές μονάδες ECVET Συνεργασία με τοπική κοινωνία & Περιφέρεια Κρήτης • Έμπρακτη συνεισφορά του ΠΚ, μέσω ερευνητικών δραστηριοτήτων, στην προώθηση της ανάπτυξης της Περιφέρειας Κρήτης (πχ. λειτουργία Παρατηρητηρίων) • Δυνατοί δεσμοί ακαδημαϊκής κοινότητας του ΠΚ με την τοπική κοινωνία και ανάδειξη πολιτισμικής κληρονομιάς μέσω: εθελοντικών εκπαιδευτικών & πολιτιστικών δράσεων • Συμπράξεις με κοινωνικούς φορείς, με δομές κοινωνικής φροντίδας, πρωτοβάθμια/δευτεροβάθμια περίθαλψη, κοινωνικές υπηρεσίες ΟΤΑ (π.χ. OKANA, Παιδικά χωριά SOS, Χαμόγελο του Παιδιού, κ.α.) • Δεσμοί σύνδεσης με τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση • Σημαντική συνεισφορά στην τοπική κοινωνία του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου • Σύσταση συλλόγου αφυπηρετησάντων για προσφορά στο ΠΚ και στην τοπική κοινωνία Έσοδα από διάφορες πηγές • Αύξηση εσόδων από την εκμετάλλευση της περιουσίας του ΠΚ • Σημαντικά έσοδα από κληροδοτήματα / χορηγίες / διαθήκες που προσφέρουν υποτροφίες / βραβεία σε φοιτητές του ΠΚ	• Μη τήρηση στατιστικών για την σταδιοδρομία των αποφοίτων • Έλλιπής διαχείριση σχέσεων με αποφοίτους (alumni relations) • Μικρός αριθμός εισερχόμενων προπτυχιακών φοιτητών ανταλλαγής (Erasmus+) σε σχέση με τους εξερχόμενους • Έλλειψη τόσο συστηματικού τρόπου μελέτης των «διεθνών αγορών» όσο και σαφούς στρατηγικής σχετικά με την προσέλκυση των ξένων φοιτητών / ερευνητών • Χαμηλός ρυθμός αποφοίτησης στην κανονική διάρκεια σπουδών (27,5%), ωστόσο ο πανελλαδικός Μ.Ο. ανέρχεται σε 18,1% Ελλείψεις σε συστήματα & ψηφιακές δεξιότητες • Έλλειψη συνδεσιμότητας και δια-λειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων • Έλλιπής δυνατότητα παραγωγής αυτοματοποιημένων αναφορών (reporting) Έλλειψη ενιαίου Business Intelligence εργαλείου • Έλλειψη καταγεγραμμένων διαδικασιών, ρόλων, όπως και πληροφοριακών συστημάτων διάχυσης γνώσης • Έλλειψη εξοικείωσης σημαντικής μερίδας προσωπικού με νέες ψηφιακές τεχνολογίες • Εν γένει έλλειψη μίας δομημένης μεθοδολογίας του συνολικού κύκλου διαχείρισης ταλέντου (προσέλκυση ταλέντου, onboarding, ανάπτυξη και εκπαίδευση, αξιολόγηση, επιβράβευση, σχεδιασμός διαδοχής). Περιβαλλοντική βιωσιμότητα • Ακόμα το ΠΚ δεν παρουσιάζεται ως ένα «Πράσινο» Πανεπιστήμιο – αν και γίνονται κάποια βήματα & προσπάθειες προς αυτή την κατεύθυνση • Μη μέτρηση / παρακολούθηση στοιχείων αναφορικά με το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του ΠΚ (% ανακύκλωσης, κομποστοποίησης, ενεργειακών αναγκών κτλ.), όπως και καθορισμός αντίστοιχων στόχων Περιορισμένη προβολή δραστηριοτήτων ΠΚ
--	--

• Οργανωμένες δομές για την εμπορική αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας του Πανεπιστημίου • Αύξηση εσόδων από παροχή υπηρεσιών εργαστηρίων • Υπάρχουσα Μελέτη εγκατάστασης Φ/Β – προχωράει σε διαγωνισμό (Στόχος: Να γίνει η 1^η Πανεπιστημιούπολη με μηδενικό ενεργειακό αποτύπωμα)	• Σχετικά περιορισμένη προβολή δράσεων Πανεπιστημίου περιορισμένη συνεργασία μεταξύ των μονάδων & των τμημάτων του ΠΚ με το Τμήμα Δημόσιων Σχέσεων • Ασαφής η διαδικασία διάχυσης της πληροφορίας προς τους ενδιαφερόμενους • Σχετικά περιορισμένη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης (πχ. LinkedIn) Χαμηλά έσοδα από άλλες πηγές χρηματοδότησης • Τα έσοδα από την εμπορική αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων είναι χαμηλά • Μείωση εσόδων από τα προγράμματα του ΚΕΔΙΒΙΜ παρά την αύξηση των εκπαιδευόμενων
--	---

• **Εξωτερικό Περιβάλλον**

Ευκαιρίες	Απειλές
Το ΠΚ θα μπορούσε να αξιοποιήσει μια σειρά από ευκαιρίες σε διάφορους τομείς, οι οποίες θα μπορούσαν να συνεισφέρουν στην διαφοροποίηση, στην ανάπτυξη και στην εξέλιξη του	Όπως κάθε οργανισμός, έτσι και το ΠΚ αντιμετωπίζει απειλές που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν την εύρυθμη λειτουργία του και την ανοδική του πορεία
Προσέλκυση δυνητικών φοιτητών • Αυξητική τάση στη σειρά προτίμησης (1η - 5η θέση) στο μηχανογραφικό (71% vs 58% μέσα σε 3 χρόνια) • Η πλειοψηφία των φοιτητών που επιλέγουν το ΠΚ προέρχονται εκτός Κρήτης ➡ προβολή της ελκυστικότητας του ΠΚ σε μελλοντικούς φοιτητές • Η ποιότητας ζωής στην Κρήτη μπορεί να προσελκύσει φοιτητές από το εσωτερικό & εξωτερικό Ευκαιρίες περαιτέρω ενίσχυσης εξωστρέφειας & διεθνοποίησης • Ευκαιρίες συνεργασιών με ξένα Πανεπιστήμια για έρευνα, για δημιουργία περισσότερων διακρατικών μεταπτυχιακών προγραμμάτων (π.χ. Erasmus Mundus Joint Master Degrees) και για ενίσχυση κινητικότητας ερευνητών και φοιτητών (και για σκοπούς πρακτικής άσκησης)	Προβλήματα πρόσληψης / προσέλκυσης και διατήρησης προσωπικού • Υπέρμετρες καθυστερήσεις κάλυψης κενών θέσεων, λόγω αργών διαδικασιών των αρμοδίων φορέων (πχ. ΑΣΕΠ) • Ανταγωνιστικότερες προσφορές εργασίας από χώρες του εξωτερικού (πχ. υψηλότεροι μισθοί, περισσότερες παροχές), μη ανταγωνιστικό ενιαίο μισθολόγιο – το πρόβλημα είναι ιδιαίτερα οξύ για θέσεις τεχνικού προσωπικού πληροφορικής Μεταρρυθμίσεις & τάσεις που επηρεάζουν την Ανώτατη Εκπαίδευση • Εισαγωγή Ιδιωτικών Πανεπιστημίων στην Ανώτατη Εκπαίδευση • Η εφαρμογή της ελάχιστης βάσης εισαγωγής φαίνεται να επηρεάζει αρνητικά τον αριθμό των νεοεισαχθέντων Μείωση των φοιτητών ➡ μείωση χρηματοδότησης ΑΕΙ

• Συνεχής ανάπτυξη διδακτορικών δικτύων (πχ. Doctoral Networks & Joint PhD) • Διαφαινόμενη υψηλή ζήτηση αγγλόφωνων προγραμμάτων φοίτησης στην Ελλάδα Εν γένει προώθηση Ελλάδος ως προορισμός σπουδών από το φορέα “Study in Greece” • Ευκαιρία σύνδεσης με Ελληνισμό διασποράς (ΔΕΠ, φοιτητές, επιχειρηματίες) - π.χ. εξειδικευμένα summer schools Ευκαιρίες από τον ψηφιακό μετασχηματισμό της εκπαίδευσης • Αλλαγή στον τρόπο μάθησης / επιμόρφωσης και εισαγωγή νέων τεχνολογιών για παροχή εξ αποστάσεως υπηρεσιών • Αυξανόμενες ανάγκες κατάρτισης σε νέες τεχνολογίες αιχμής, αλγορίθμους, AI, ρομποτική κτλ. – σχετικά γνωστικά αντικείμενα με τα προγράμματα σπουδών του ΠΚ • Νέες τεχνολογίες που επιτρέπουν τόσο την αυτοματοποίηση ιδιαίτερα γραφειοκρατικών και μεγάλου όγκου συναλλαγών διαδικασιών (πχ. ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, ψηφιακές υπογραφές, RPA, chatbots κτλ.) όσο και την ενδυνάμωση των σχέσεων φοιτητών / αποφοίτων με το Πανεπιστήμιο και εν γένει βελτίωση της εμπειρίας Πράσινη μετάβαση • Πράσινη μετάβαση στην ΕΕ & νέα σχετικά χρηματοδοτικά εργαλεία (Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας) • Υιοθέτηση νέων τεχνολογιών & πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον (πχ. φωτοκίνητα φωτισμού για εξοικονόμηση ενέργειας, κομποστοποίηση) • Προώθηση βιώσιμων μετακινήσεων (πχ. Ηλεκτροκίνητα οχήματα, ομαδική μετακίνηση από και προς το ΠΚ) Ευκαιρίες χρηματοδότησης & συνεργασιών για ανάπτυξη υποδομών • Προοπτική συνεργασιών μέσω ΣΔΙΤ για την κατασκευή μεγάλων έργων υποδομών • Χρηματοδοτικές ευκαιρίες μέσω ευρωπαϊκών συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων για ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων και ανάπτυξη δυνατότητας παραγωγής ενέργειας (net metering)	• Το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο έγκρισης των μετεγγραφών δεν βοηθάει στη διατήρηση του αριθμού φοιτητών ανά τμήμα (αυξανόμενος ρυθμός μετεγγραφών σε άλλες πόλεις) • Καθίσταται πλέον πιο δύσκολη η ίδρυση spin off εταιριών, καθώς προϋποθέτει αίτηση ή καταχωρημένη πατέντα • Περιορισμένη προσφορά λύσεων σε πληροφοριακά συστήματα που να καλύπτουν όλο το φάσμα των αναγκών των ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, ενδεχομένως λόγω μικρής δυναμικής της αγοράς • Οι συχνές αλλαγές ορισμού των δεδομένων ή ο μη ξεκάθαρος προσδιορισμός ορισμών, δυσκολεύει την ανάπτυξη αναφορών και την ορθή ερμηνεία των αποτελεσμάτων Ανταγωνισμός & δυσλειτουργίες σε συνεργασίες • Ανταγωνισμός από τη λειτουργία ενός ακόμα σημαντικού ερευνητικού κέντρου (ΙΤΕ) στην «τοπική αγορά» της Κρήτης (παρά τις συνεργασίες που αναπτύσσονται) • Η έρευνα των ερευνητών του ΠΚ μέσω συνεργασιών, δεν πιστώνεται πάντοτε στο ΠΚ κι επομένως ο αντίστοιχος δείκτης δεν αντικατοπτρίζει την πραγματική ερευνητική δραστηριότητα του πανεπιστημίου • Δεν υπάρχει κουλτούρα διαπανεπιστημιακής συνεργασίας στην Ελλάδα, με αποτέλεσμα να δημιουργείται ένα έντονα ανταγωνιστικό κλίμα και να χάνονται ευκαιρίες συνεργασιών • Αύξηση ανταγωνισμού στην προσέλκυση νέων φοιτητών από άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα (δημόσια και ιδιωτικά) του εσωτερικού και εξωτερικού Δυσμενείς κοινωνικοοικονομικοί παράγοντες • Αύξηση κόστους διαβίωσης / ενοικίων, λόγω αυξημένης τουριστικής ζήτησης • Δυσχερής οικονομική κατάσταση στην Ελλάδα ➡ πιθανή μειωμένη ζήτηση των σχολών του ΠΚ από τελειόφοιτους δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης λοιπών Περιφερειών
--	---

• Δημιουργία διατμηματικών ή/και διδρυματικών κοινών υποδομών • Δημιουργία επιπλέον Data Centers για φιλοξενία δεδομένων φορέων της Κρήτης Ευκαιρίες για δημιουργία επιπρόσθετων πηγών εσόδων • Αυξανόμενο ενδιαφέρον επιμόρφωσης & μετεκπαίδευσης ➡ ευκαιρία δημιουργίας επαγγελματικών μεταπτυχιακών, επιμορφωτικών προγραμμάτων για εργαζόμενους εταιριών κτλ. σε συνεργασία ειδικότερα με τοπικές επιχειρήσεις • Νέος νόμος 4957/2022 ➡ δυνατότητα ίδρυσης μεταπτυχιακών προγραμμάτων πλήρως εξ' αποστάσεως • Πλειάδα ευκαιριών για συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά ανταγωνιστικά προγράμματα (π.χ. Horizon, ERC) ή προγράμματα ΕΣΠΑ π.χ. ΕΡΕΥΝΩ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ • Διοργάνωση διεθνών Summer Schools - με απονομή μονάδων ECTS • Ενδιαφέρον από επιχειρήσεις (ειδικότερα τοπικών επιχειρήσεων της Κρήτης) για συνεργασίες με Πανεπιστήμια στο πλαίσιο εμπορικά αξιοποιήσιμης έρευνας Πλαίσιο βιομηχανικών διδακτορικών	• Στη χώρα μας παρατηρείται το υψηλότερο ποσοστό ανεργίας νέων <25 ετών • Λόγω της δυσχερούς οικονομικής κατάστασης αρκετών οικογενειών αρκιοί φοιτητές αναγκάζονται να εργάζονται ➡ αποχή από την εκπαιδευτική διαδικασία και να μην μετέχουν ενεργά στην ακαδημαϊκή κοινότητα • Υπογεννητικότητα ➡ μείωση των Ελλήνων φοιτητών εν γένει • Αύξηση ενεργειακού κόστους • Αποκλεισμός ΑμεΑ λόγω έλλειψης υποδομών • Χαμηλά επίπεδα περιβαλλοντικής συνείδησης στην κοινωνία
--	--

1.3.2.

Ανάλυση TOWS του Πανεπιστημίου Κρήτης | Βήματα

Στην παρούσα ενότητα καταγράφονται αρχικά τα βασικά βήματα της μεθοδολογίας που ακολουθήθηκε για την διενέργεια της ανάλυσης TOWS και στην συνέχεια παρουσιάζεται η ανάλυση



Βήμα 1 / Μελέτη ανάλυσης SWOT σε βάθος



Βήμα 2 / Επιλογή αξόνων ενδιαφέροντος για την ανάλυση TOWS: (α) έρευνα & εκπαίδευση, (β) εξωστρέφεια & διεθνοποίηση, (γ) διοίκηση & οικονομικά, (δ) φοιτητική εμπειρία & σχέσεις με αποφοίτους και (ε) βιωσιμότητα



Βήμα 3 / Αντιστοίχιση σημείων σε 4 συνδυασμούς: (α) δυνατά σημεία & ευκαιρίες (SO), (β) δυνατά σημεία & απειλές (ST), (γ) αδυναμίες & ευκαιρίες (WO), (δ) αδυναμίες & απειλές (WT)



Βήμα 4 / Εντοπισμός στρατηγικών επιλογών και ρίσκων μέσω της ανάλυσης TOWS

Το πρώτο μέρος της ανάλυσης TOWS επικεντρώνεται στους τομείς **έρευνας και εκπαίδευσης** του ΠΚ όπου και εξάγονται σημαντικά συμπεράσματα που θα αξιοποιηθούν στον στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος.

Εξωτερικοί παράγοντες	
Εσωτερικοί παράγοντες	Ευκαιρίες ☆ 1. Συνεχής ανάπτυξη διδασκαλικών δικτύων (πχ. Doctoral Networks & Joint PhD) 2. Ευκαιρίες συνεργασιών με ξένα Πανεπιστήμια για έρευνα 3. Αυξανόμενες ανάγκες κατάρτισης σε νέες τεχνολογίες αιχμής, αλγορίθμους, AI, ρομποτική κτλ. – σχετικά γνωστικά αντικείμενα με τα προγράμματα σπουδών του ΠΑΚ 4. Αυξητική τάση στη σειρά προτίμησης (1^η -5^η θέση) στο μηχανογραφικό (71% vs 58% μέσα σε 3 χρόνια)
	Απειλές ! 1. Η εφαρμογή της ελάχιστης βάσης εισαγωγής φαίνεται να επηρεάζει αρνητικά τον αριθμό των νεοεισαχθέντων Μείωση των φοιτητών → μείωση χρηματοδότησης ΑΕΙ 2. Η έρευνα των ερευνητών του ΠΑΚ μέσω συνεργασιών, δεν πιστώνεται πάντοτε στο ΠΑΚ 3. Καθίσταται πλέον πιο δύσκολη η ίδρυση spin off εταιριών, καθώς προϋποθέτει αίτηση ή καταχωρημένη πατέντα 4. Δεν υπάρχει κουλτούρα διαπανεπιστημιακής συνεργασίας στην Ελλάδα
	SO 1. Σύναψη νέων συμφωνιών με ΑΕΙ του εξωτερικού για συμμετοχή σε ανταγωνιστικά ερευνητικά προγράμματα, με έμφαση στην έρευνα & ανάπτυξη 2. Δημιουργία μεταπτυχιακών & διδακτορικών προγραμμάτων σε τομείς αιχμής αναπτύσσοντας κι αντίστοιχες διεθνείς συνεργασίες 3. Ενεργή επικοινωνία του ποιοτικού και διαφοροποιημένου εκπαιδευτικού «προϊόντος» (λόγω αναλογίας φοιτητών/μελών ΔΕΠ) για την ενίσχυση της προτίμησης των υποψήφιων φοιτητών
	ST 1. Εύρεση αντασταθμιστικών πηγών χρηματοδότησης (π.χ. νέα ΜΠΣ, επιμορφωτικά προγράμματα, υπηρεσίες έρευνας), καθώς η μείωση του αριθμού φοιτητών μπορεί να οδηγήσει σε πιθανή μείωση χρηματοδότησης 2. Προσπάθεια εύρεσης σημείων σύγκλισης με άλλα ελληνικά ΑΕΙ, ώστε να ενταθεί η συνεργασία μεταξύ τους για την προαγωγή της έρευνας & της επιστήμης 3. Στενή συνεργασία Γραφείου Μεταφοράς Τεχνολογίας με ερευνητικά εργαστήρια του ΠΑΚ, ώστε να προσανατολιστούν περισσότερο οι ερευνητές σε καταχωρήσεις πατεντών 4. Διεπιστημονική συνεργασία για αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων όπως η έλλειψη προσωπικού και με συγκεκριμένες ικανότητες
Εσωτερικοί παράγοντες	Αδύνατα σημεία ☹️ 1. Χαμηλός ρυθμός αποφοίτησης: Ποσοστό αποφοίτων στην κανονική διάρκεια σπουδών μόλις 28% 2. Έλλειψη προσωπικού για διαχείριση όγκου νέων υπηρεσιών (π.χ νέα προγράμματα σπουδών/ ΚΕΔΙΒΙΜ), burnout υπάρχοντος προσωπικού 3. Μείωση νεοεγγραφέντων & αριθμού υποψήφιων διδασκόντων 4. Τα έσοδα από την εμπορική αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων είναι χαμηλά 5. Έλλειψη τόσο συστηματικού τρόπου μελέτης των «διεθνών αγορών» όσο και σαφούς στρατηγικής σχετικά με την προσέλκυση των ξένων φοιτητών / ερευνητών
	WO 1. Ανάπτυξη επιμορφωτικών προγραμμάτων ΚΕΔΙΒΙΜ με ξένα ΑΕΙ (πχ. δημιουργία MOOCs) για ενίσχυση της διαθεσιμότητας μελών ΔΕΠ κι από ξένα Πανεπιστήμια 2. Συμμετοχή σε διακρατικά διδακτορικά δίκτυα, ώστε να αυξηθεί ο αριθμός των υποψήφιων διδασκόντων 3. Προώθηση ενός εκπαιδευτικού περιβάλλοντος που ενδυναμώνει και στηρίζει τους φοιτητές του, ώστε να επικεντρώνονται στις σπουδές τους και να αποφοιτούν εγκαίρως 4. Στενή παρακολούθηση ευρωπαϊκών & διεθνών τάσεων στην αγορά εργασίας για τη δημιουργία / επικαιροποίηση των προγραμμάτων σπουδών
	WT 1. Έμφαση στην εμπορικά αξιοποιήσιμη έρευνα, συνδυάζοντας την καταχώρηση πατεντών και την ίδρυση νέων spin off 2. Αντιμετώπιση γενεσιουργών αιτιών μη πίστωσης της έρευνας που διεξάγεται στο πλαίσιο συνεργασιών με άλλα ιδρύματα στους ερευνητές του ΠΑΚ, ώστε να βελτιωθούν οι δείκτες του και οι ευκαιρίες εμπορικής αξιοποίησης τους 3. Βελτίωση του χρόνου αποφόιτησης, καθώς η εφαρμογή της ΕΒΕ μπορεί να βοηθήσει στην εισαγωγή φοιτητών καλύτερου επιπέδου, οι οποίοι ενδέχεται να αποφοιτούν εγκαίρως – κοντά στην κανονική διάρκεια σπουδών

Το δεύτερο μέρος της ανάλυσης TOWS επικεντρώνεται στην **εξωστρέφεια και την διεθνοποίηση** του ΠΚ, που αποτελούν κρίσιμους παράγοντες για την ανάπτυξη και εξέλιξή του

Εξωτερικοί παράγοντες	
Εσωτερικοί παράγοντες	Ευκαιρίες  - Ευκαιρίες συνεργασιών με ξένα Πανεπιστήμια για έρευνα - Διαφαινόμενη υψηλή ζήτηση αγγλόφωνων προγραμμάτων φοίτησης στην Ελλάδα Εν γένει προώθηση Ελλάδος ως προορισμός σπουδών από το φορέα “Study in Greece” - Συνεχής ανάπτυξη διδακτορικών δικτύων (πχ. Doctoral Networks & Joint PhD)
	Απειλές  - Μικρός αριθμός εισερχόμενων προπτυχιακών φοιτητών ανταλλαγής (Erasmus+) σε σχέση με τους εξερχόμενους - Αύξηση κόστους διαβίωσης / ενοικίων, λόγω αυξημένης τουριστικής ζήτησης - Ανταγωνιστικότερες προσφορές εργασίας από χώρες του εξωτερικού (πχ. υψηλότεροι μισθοί, περισσότερες παροχές), μη ανταγωνιστικό ενιαίο μισθολόγιο
	S O - Εισαγωγή περισσότερων αγγλόφωνων προπτυχιακών & μεταπτυχιακών, αυξάνοντας παράλληλα τις διακρατικές συνεργασίες - Αξιοποίηση συνεργασιών με την τοπική κοινωνία για τη διεξαγωγή ερευνών και μελετών (και για ξένους ερευνητές) στον πληθυσμό
	S T Αξιοποίηση των υφιστάμενων συνεργασιών για προσέλκυση περισσότερων εισερχόμενων φοιτητών (διμερή προγράμματα σπουδών, ανταλλαγή φοιτητών, προγράμματα ΚΕΔΙΒΙΜ)
Εσωτερικοί παράγοντες	Δυνατά σημεία  - Διάκριση ως το 1^ο ΑΕΙ στην Ελλάδα στο Times Higher Education - Συνεργασία με κινεζικά πανεπιστήμια και την ΔΥΠΑ για την ανάπτυξη επιμορφωτικών προγραμμάτων (ΚΕΔΙΒΙΜ) - Δυνατοί δεσμοί ακαδημαϊκής κοινότητας του ΠΑΚ με την τοπική κοινωνία και ανάδειξη πολιτισμικής κληρονομιάς μέσω εθελοντικών εκπαιδευτικών & πολιτιστικών δράσεων - Ενισχυμένη έρευνα & καινοτομία μέσω της ίδρυση Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.), ως αυτοτελούς ερευνητικής μονάδας
	W O - Βελτίωση της συνεργασίας των διάφορων δομών με το Τμ. Δημοσίων Σχέσεων, ανάπτυξη δυναμικότερης προβολής του ΠΑΚ σε όλα τα κανάλια επικοινωνίας με στόχο την προσέλκυση ξένων φοιτητών & μελών ΔΕΠ - Ανάπτυξη δυνατοτήτων συνεχούς μελέτης των διεθνών αγορών και τάσεων, όπως και ανάπτυξη στρατηγικής προσέλκυσης ξένων φοιτητών, αξιοποιώντας και υπάρχουσες συνεργασίες (π.χ. Κινέζικα Πανεπιστήμια)
	W T Ανάπτυξη στρατηγικής προσέλκυσης ξένων ερευνητών & καθηγητών δημιουργώντας ελκυστικό «πακέτο» για την μετεγκατάστασή τους στην Κρήτη και την ενσωμάτωσή τους στο δυναμικό του ΠΑΚ

Το τρίτο μέρος της ανάλυσης TOWS επικεντρώνεται στην **διοίκηση & τα οικονομικά** του ΠΚ, που αποτελούν κρίσιμους παράγοντες για την οικονομική & διοικητική διαχείριση αλλά και τον στρατηγικό σχεδιασμό του

Εξωτερικοί παράγοντες	
Εσωτερικοί παράγοντες	Ευκαιρίες  - Νέες τεχνολογίες που επιτρέπουν τόσο την αυτοματοποίηση ιδιαίτερα γραφειοκρατικών και μεγάλου όγκου συναλλαγών διαδικασιών (πχ. ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, ψηφιακές υπογραφές, RPA, chatbots κτλ.) όσο και την ενδυνάμωση των σχέσεων φοιτητών / αποφοίτων με το Πανεπιστήμιο και εν γένει βελτίωση της εμπειρίας - Προοπτική συνεργασιών μέσω ΣΔΙΤ για την κατασκευή μεγάλων έργων υποδομών
	Απειλές  - Η εφαρμογή της ελάχιστης βάσης εισαγωγής φαίνεται να επηρεάζει αρνητικά τον αριθμό των νεοεισαχθέντων Μείωση των φοιτητών → μείωση χρηματοδότησης ΑΕΙ - Υπέρμετρες καθυστερήσεις κάλυψης κενών θέσεων, λόγω αργών διαδικασιών των αρμοδίων φορέων (πχ. ΑΣΕΠ)
	S O - Βέλτιστη αξιοποίηση οικονομικών πόρων για επενδύσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό : - από την εκμετάλλευση της ακίνητης περιουσίας - από έσοδα εκμετάλλευσης των εγκαταστάσεων των εργαστηρίων από τρίτους
	S T Ανάπτυξη μακροχρόνιου πλάνου για την αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών εσόδων ενόψει της πιθανής μείωσης χρηματοδότησης λόγω της ελάττωσης του αριθμού νεοεισαχθέντων φοιτητών
	Αδύνατα σημεία  - Μη επαρκής αριθμός φοιτητικών εστιών & ολοένα αυξανόμενη βραχυχρόνια μίσθωση → έντονο πρόβλημα στέγασης προσωπικού και φοιτητών - Έλλειψη συνδεσιμότητας και δια-λειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων - Έλλειψη εξοικείωσης σημαντικής μερίδας προσωπικού με νέες ψηφιακές τεχνολογίες - Σημαντικός αριθμός ακάλυπτων οργανικών θέσεων - Υψηλός αριθμός προσωπικού κοντά στη συνταξιοδότηση - Δυσκολία στη μεταφορά γνώσης λόγω μη διαδοχής
	W O - Αξιοποίηση της μεθόδου της συνεργασίας μέσω ΣΔΙΤ σε διάφορα απαραίτητα έργα υποδομών του ΠΑΚ, ακολουθώντας το παράδειγμα των φοιτητικών εστιών / διαμερισμάτων σε Ρέθυμνο & Ηράκλειο - Ανάπτυξη στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού και οδικού χάρτη για την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών στην καθημερινή λειτουργία του ΠΑΚ - Ανάπτυξη πλήρους πλαισίου (συστήματα και διαδικασίες) για τη διάχυση γνώσης και πληροφοριών
	W T - Ανάπτυξη πλάνου εκπαίδευσης όλου του προσωπικού, με στόχο την εξοικείωση του σε νέες ψηφιακές τεχνολογίες - Δυναμικότερη προβολή των ανοιχτών θέσεων εργασίας (πχ. κοινοποίηση μέσω κοινωνικών δικτύων), καθώς και καλύτερη αξιοποίηση της κινητικότητας για την ταχύτερη κάλυψη των κενών θέσεων

Το τέταρτο μέρος της ανάλυσης TOWS επικεντρώνεται στην **φοιτητική εμπειρία και την σχέση με τους αποφοίτους** που επηρεάζουν την ελκυστικότητα του ΠΚ και συνεπώς τον στρατηγικό σχεδιασμό του

Εξωτερικοί παράγοντες	
Εσωτερικοί παράγοντες	Ευκαιρίες  1. Η πλειοψηφία των φοιτητών που επιλέγουν το ΠΑΚ προέρχονται εκτός Κρήτης (65%) → προβολή της ελκυστικότητας του ΠΑΚ σε μελλοντικούς φοιτητές 2. Η ποιότητα ζωής στην Κρήτη μπορεί να προσελκύσει φοιτητές από το εσωτερικό & εξωτερικό 3. Συνεχής ανάπτυξη διδασκαλικών δικτύων (πχ. Doctoral Networks & Joint PhD)
	Απειλές  1. Αύξηση κόστους διαβίωσης / ενοικίων, λόγω αυξημένης τουριστικής ζήτησης 2. Λόγω της δυσχερούς οικονομικής κατάστασης αρκετών οικογενειών αρκετοί φοιτητές αναγκάζονται να εργάζονται → αποχή από την εκπαιδευτική διαδικασία και να μην μετέχουν ενεργά στην ακαδημαϊκή κοινότητα 3. Στη χώρα μας παρατηρείται το υψηλότερο ποσοστό ανεργίας νέων <25 ετών
	S O 1. Ανάπτυξη ενός πλάνου για τη δυναμικότερη προβολή της ποιοτικής διαδικασίας εκπαίδευσης & της ακαδημαϊκής ζωής των φοιτητών για την ενίσχυση της ελκυστικότητας του ΠΑΚ
	S T 1. Αναγκαιότητα ενίσχυσης οικονομικής βοήθειας προς οικονομικά ευάλωτους φοιτητές, ώστε να μπορούν να αφοσιωθούν στις σπουδές τους 2. Εντονότερη διασύνδεση με τοπική αγορά εργασίας κι ανάπτυξη ισχυρότερων δεσμών με τις τοπικές επιχειρήσεις για ενίσχυση της απορρόφησης των αποφοίτων
Εσωτερικοί παράγοντες	Αδύνατα σημεία  1. Μη κάλυψη όλων των διαθέσιμων θέσεων πρακτικής άσκησης 2. Μη τήρηση στατιστικών για την σταδιοδρομία των αποφοίτων 3. Μείωση νεοεγγραφέντων & αριθμού υποψήφιων διδασκόντων 4. Χαμηλός ρυθμός αποφοίτησης: ποσοστό αποφοίτων στην κανονική διάρκεια σπουδών μόλις 28%
	W O 1. Μεγαλύτερη προβολή και προώθηση της καλής ποιότητας ζωής στην Κρήτη, ώστε να καταστεί ελκυστικότερο το ΠΑΚ για φοιτητές εκτός Ελλάδος 2. Σύναψη συνεργασιών με ξένα ΑΕΙ για τη δημιουργία έμμισθων θέσεων υποψήφιων διδασκόντων 3. Ανάπτυξη πλάνου ενδυνάμωσης των σχέσεων του ΠΑΚ με τους αποφοίτους για: α) μεγιστοποίηση της προβολής του τόσο στην επικράτεια όσο και στο εξωτερικό, β) ανάπτυξη νέων συνεργασιών, γ) καθοδήγηση (mentoring) σε φοιτητές
W T 1. Έγκαιρη ολοκλήρωση του ήδη δρομολογημένου έργου ανάπτυξης κατοικιών και διαμερισμάτων για φοιτητές και μέλη ΔΕΠ 2. Δυναμικότερη προώθηση των θέσεων πρακτικής άσκησης με στόχο την καλύτερη προετοιμασία και απορρόφηση των αποφοίτων του ΠΑΚ από την αγορά εργασίας Κίνητρα προς τους φοιτητές για κάλυψη θέσεων πρακτικής άσκησης 3. Διερεύνηση πραγματικών αναγκών των επιχειρήσεων, ενεργή υποστήριξη του ιδιωτικού τομέα κατά την επιλογή φοιτητών	

Το τελευταίο μέρος της ανάλυσης TOWS διερευνά τη **βιωσιμότητα στο εσωτερικό και στο εξωτερικό περιβάλλον** του ΠΚ, η οποία αναμφίβολα θα συνεχίσει να έχει πρωταγωνιστικό ρόλο και τα επόμενη έτη στη στρατηγική του

Εξωτερικοί παράγοντες	
Ευκαιρίες  - Πλειάδα ευκαιριών για συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά ανταγωνιστικά προγράμματα (π.χ. Horizon, ERC) ή προγράμματα ΕΣΠΑ π.χ. ΕΡΕΥΝΩ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ - Υιοθέτηση νέων τεχνολογιών & πρακτικών φιλικών προς το περιβάλλον (πχ. φωτοκύτταρα φωτισμού για εξοικονόμηση ενέργειας, κομποστοποίηση) - Πρώθηση βιώσιμων μετακινήσεων (πχ. Ηλεκτροκίνητα οχήματα, ομαδική μετακίνηση από και προς το ΠΑΚ)	Απειλές  - Αύξηση ενεργειακού κόστους - Αποκλεισμός ΑμεΑ λόγω έλλειψης υποδομών
Δυνατά σημεία  - Δυνατοί δεσμοί ακαδημαϊκής κοινότητας του ΠΑΚ με την τοπική κοινωνία και ανάδειξη πολιτισμικής κληρονομιάς μέσω: εθελοντικών εκπαιδευτικών & πολιτιστικών δράσεων - Υπάρχουσα Μελέτη εγκατάστασης Φ/Β – προχωράει σε διαγωνισμό (Στόχος: Να γίνει η 1η Πανεπιστημιούπολη με μηδενικό ενεργειακό αποτύπωμα)	S O - Ενίσχυση εθελοντικών δράσεων προσανατολισμένων σε περιβαλλοντικά θέματα και ειδικότερα δράσεων περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης της ακαδημαϊκής κοινότητας (με δυνατότητα μεταλαμπαδευσής τους και στην τοπική κοινωνία) - Αξιοποίηση χρηματοδοτικών ευκαιριών ή και συνεργασιών ΣΔΙΤ για να καταστεί το ίδιο το Πανεπιστήμιο παραγωγός ενέργειας
Αδύνατα σημεία  - Δεν είναι όλοι οι χώροι προσβάσιμοι σε ΑμεΑ - Μη μέτρηση / παρακολούθηση στοιχείων αναφορικά με το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του ΠΑΚ (% ανακύκλωσης, κομποστοποίησης, ενεργειακών αναγκών κτλ.), όπως και καθορισμός αντίστοιχων στόχων	W O - Αξιοποίηση χρηματοδοτικών ευκαιριών και περιβαλλοντική στοχοθέτηση - Αξιοποίηση νέων πράσινων τεχνολογιών στο ΠΑΚ, για μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος και καταγραφή σχετικών στατιστικών που θα μπορούσαν να συνεισφέρουν στην καλύτερη στοχοθέτηση
	W T Μελέτη και υλοποίηση υποδομών διασφάλισης της καθολικής προσβασιμότητας στο ΠΑΚ από ΑμεΑ

1.4. Συμπεράσματα ως προς τα αποτελέσματα της ανάλυσης

Από τις αναλύσεις SWOT & TOWS εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα που δύνανται να αξιοποιηθούν στην διαδικασία διαμόρφωσης της στρατηγικής του ΠΚ, ώστε να τεθούν κατάλληλοι και επιτεύξιμοι στόχοι που θα ενισχύσουν τη θέση του Πανεπιστημίου για την αντιμετώπιση των προκλήσεων που θα αντιμετωπίσει τα επόμενα χρόνια.

Η έμφαση στην υψηλή ποιότητα της εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας θα πρέπει να συνεχιστεί, καθώς αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για το ΠΚ	Η εστίαση της στρατηγικής για την προσέλκυση νέων φοιτητών, ερευνητών και καθηγητών από το εξωτερικό θα ενισχύσει οριζόντια την προσπάθεια ενίσχυσης της εξωστρέφειας του ΠΚ	Η ερευνητική δραστηριότητα θα πρέπει να προσανατολιστεί και στην παραγωγή αποτελεσμάτων που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν εμπορικά	Η διεύρυνση των διεθνών συνεργασιών τόσο στην εκπαίδευση όσο και στην έρευνα πρέπει να αποτελεί πρωταρχικό στόχο, ώστε το ΠΚ να παραμένει πάντα επίκαιρο κι ευθυγραμμισμένο με τις διεθνείς τάσεις
Η διερεύνηση για αντισταθμιστικές πηγές χρηματοδότησης είναι μεγάλης σημασίας, καθώς η μείωση του αριθμού φοιτητών ενδέχεται να οδηγήσει σε μείωση χρηματοδότησης	Η ενδυνάμωση των υπηρεσιών στήριξης των φοιτητών πρέπει να συνεχιστεί, καθώς και η δημιουργία ισχυρών δεσμών με τους αποφοίτους του ΠΚ	Η συνεισφορά του ΠΚ στην τοπική κοινωνία θα πρέπει να συνεχιστεί και να ενισχυθεί ακόμη περισσότερο στο μέλλον, καθώς αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του κοινωνικού, πολιτιστικού και οικονομικού ιστού της Κρήτης	Η ανάπτυξη ενός πλάνου για τη δυναμικότερη προβολή της ποιοτικής διαδικασίας εκπαίδευσης, της ακαδημαϊκής ζωής και των συνθηκών εργασίας, θα ενίσχυε σημαντικά την ελκυστικότητα του ΠΚ ως προορισμός σπουδών, αλλά και ως δυνητικός εργοδότης
Η διαμόρφωση στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού, ενός οδικού χάρτη, αλλά κι ενός ενιαίου συστήματος διοικητικής πληροφόρησης, θα οδηγήσουν στη λειτουργική αναβάθμιση του ΠΚ	Η ανάπτυξη σαφούς στοχοθεσίας αναφορικά με την βιωσιμότητα του ΠΚ θα πρέπει να βρίσκεται στο επίκεντρο του στρατηγικού σχεδιασμού τα επόμενα χρόνια	Η συνεχής επιμόρφωση του προσωπικού σε νέες τεχνολογίες, όπως επίσης εκσυγχρονισμός και αξιοποίηση νέων συστημάτων και τεχνολογιών αιχμής προς όφελος της πανεπιστημιακής κοινότητας	Η δέουσα επιμέλεια θα πρέπει να δοθεί, ώστε να επιλυθούν όλα τα ζητήματα προσβασιμότητας στο ΠΑΚ, τόσο στις κτιριακές όσο και στις τεχνολογικές υποδομές

2. Οι στρατηγικοί άξονες του ΠΚ (Στόχοι – δράσεις – δείκτες απόδοσης)

Ο παρόντας Στρατηγικός προγραμματισμός αφορά το χρονικό διάστημα της προσεχούς τετραετίας της νέας διοίκησης και περιλαμβάνει τους Άξονες δραστηριότητας του Πανεπιστημίου όπως αναλύονται παρακάτω. Οι άξονες επιλέχθηκαν αφού μελετήθηκαν διάφορες εξωτερικές πηγές όπως οι διεθνείς δείκτες αξιολόγησης των Πανεπιστημίων, οι σύγχρονες τάσεις εκπαίδευσης και έρευνας, οι τεχνολογικές εξελίξεις, τα κριτήρια με βάση τα οποία χρηματοδοτούνται τα Πανεπιστήμια σύμφωνα με την ΕΘΑΑΕ καθώς και η ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία. Οι άξονες περιλαμβάνουν τους στόχους (βραχυπρόθεσμους και μεσοπρόθεσμους) που θέτει το Πανεπιστήμιο, δίνοντας απάντηση στην δεύτερη βασική ερώτηση στρατηγικής σκέψης: **Που θέλουμε να πάμε στο μέλλον;**

Σε κάθε Στρατηγικό Στόχο το Πανεπιστήμιο έχει διαμορφώσει μια δέσμη δράσεων που αποτελούν προτάσεις επίτευξης των στόχων, δίδοντας έτσι απάντηση στην τρίτη βασική ερώτηση της στρατηγικής σκέψης: **Πως θα φτάσουμε εκεί που επιλέξαμε;** Το ολοκληρωμένο, τελικό Στρατηγικό Σχέδιο θα περιλαμβάνει αναλυτικά τα διαγράμματα των δράσεων που θα αναληφθούν καθώς και τα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης τους εντός του ορισμένου χρονικού διαστήματος.

Στη συνέχεια ορίζονται οι δείκτες απόδοσης σε κάθε Στρατηγικό Στόχο για την αξιολόγηση, την ανατροφοδότηση και την συνεχή βελτίωση του στρατηγικού σχεδίου και της πορείας υλοποίησής του. Έτσι δίδεται η απάντηση της τέταρτης βασικής ερώτησης στρατηγικής σκέψης: **Πως θα ξέρουμε εάν φτάσαμε εκεί που σκοπεύαμε;** Οι δείκτες απόδοσης (KPIs) είναι οι κρίσιμοι και βασικοί μετρήσιμοι δείκτες της προόδου προς ένα επιδιωκόμενο αποτέλεσμα. Παρέχουν εστίαση για στρατηγική και επιχειρησιακή βελτίωση, δημιουργούν αναλυτική βάση για τη λήψη αποφάσεων και βοηθούν στην εστίαση της προσοχής σε αυτό που έχει τη μεγαλύτερη σημασία για έναν οργανισμό.

Λόγω της φάσης προσαρμογής που βρίσκεται το Πανεπιστήμιο, όπως έχει αναφερθεί προηγουμένως, υπάρχει αδυναμία ακριβούς αντιστοίχισης των δεικτών απόδοσης με τους στρατηγικούς στόχους. Ωστόσο, έχουν επιλεγεί δείκτες από την ετήσια έκθεση επιδόσεων του Πανεπιστημίου του 2022, από την στοχοθεσία του ιδρύματος και από το εγχειρίδιο Δεικτών Ποιότητας ΟΠΕΣΠ έκδοση 1.04.000 της ΕΘΑΑΕ (Ιούνιος 2022) οι οποίοι αντιστοιχίστηκαν με τους κατάλληλους Στρατηγικούς Άξονες. Το σημαντικό σε αυτή την περίπτωση είναι πως υπάρχουν στοιχεία – δεδομένα τα οποία είναι ακριβή και ορθά και αποτελούν μια εξαιρετική βάση για την μέτρηση της απόδοσης του Πανεπιστημίου σε κάθε στρατηγικό Άξονα.

Μετά την ολοκλήρωση της εθνικής στρατηγικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση του ΥΠΑΙΘ το Στρατηγικό Σχέδιο θα διαμορφωθεί και θα τελειοποιηθεί και θα περάσει για έγκριση από το Συμβούλιο Διοίκησης του Πανεπιστημίου, κατόπιν εισήγησης του Πρύτανη και πρότασης της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού. Το Στρατηγικό Σχέδιο θα αποτελεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση υλοποίησης των Στόχων του Πανεπιστημίου διαμορφώνοντας στρατηγική σκέψη σε όλα τα επίπεδα και τις μονάδες του ΠΚ αποκομίζοντας πολλαπλά και σημαντικά οφέλη για όλους.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί πως η διασφάλιση ποιότητας διέπει οριζόντια όλους τους άξονες της στρατηγικής του ΠΚ αποδεικνύοντας έτσι την σημαντικότητά της και βελτιώνοντας την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του Ιδρύματος στην επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και την παροχή υψηλού επιπέδου ποιότητας σε όλες τις πτυχές της δραστηριότητάς του (π.χ. ακαδημαϊκής, οργανωσιακής, κ.α.). Με αυτό τον τρόπο, το Πανεπιστήμιο ενισχύει την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία του, προσελκύει φοιτητές, ερευνητές, καθηγητές και διοικητικό - τεχνικό προσωπικό, καθιστώντας το σημαντικό πόλο εκπαίδευσης, έρευνας και καινοτομίας καθώς και ελκυστικό χώρο εργασιακής απασχόλησης στην Ελλάδα και διεθνώς.

Οι Στρατηγικοί Άξονες του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι οι εξής:

Α. Ακαδημαϊκή Πολιτική

Α.1 Εκπαιδευτική Πολιτική

Α.2 Ερευνητική Πολιτική

Β. Διά Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση

Γ. Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση

Δ. Σύνδεση με την Κοινωνία και την Οικονομία και Ενίσχυση της Καινοτομίας

Ε. Αναβάθμιση της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος

2.1. Ακαδημαϊκή Πολιτική

2.1.1. Εκπαιδευτική Πολιτική

Η μεταβολή των κοινωνικών και οικονομικών συνθηκών έχει ουσιαστικές επιπτώσεις στην αγορά εργασίας και στη συχνότητα και την έκταση των αλλαγών που επηρεάζουν τη ζωή των αποφοίτων. Ως αποτέλεσμα, οι δεξιότητες που απαιτούνται από τους πτυχιούχους των Πανεπιστημίων διαφέρουν από εκείνες που ήταν επιθυμητές ή απαραίτητες τον 20^ο αιώνα.

Το ΠΚ έχοντας επίγνωση των αλλαγών που επέρχονται, στοχεύει στη βελτίωση της προσωπικής συγκρότησης των φοιτητών/τριών και στην αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους, δίνοντας έμφαση στην κριτική σκέψη, την ακαδημαϊκή ευρύτητα, την προετοιμασία για την αντιμετώπιση πραγματικών προβλημάτων, για την απόκτηση συνεργατικού και ομαδικού πνεύματος, για την κατανόηση της πραγματικότητας στους χώρους της επιστήμης, της κοινωνίας και της οικονομίας, καθώς και την καλλιέργεια του αισθήματος κοινωνικής ευθύνης.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων υιοθετείται από το ΠΚ μια ολιστική προσέγγιση διαμόρφωσης των προϋποθέσεων επίτευξής τους. Η προσέγγιση περιλαμβάνει ως ενδιάμεσους στόχους την αναβάθμιση της παρεχόμενης διδασκαλίας, την ενίσχυση της ανατροφοδότησης των φοιτητών/τριών από τους εκπαιδευτικούς, την ανάπτυξη νέων αντικειμένων σπουδών και την ενίσχυση της διεπιστημονικότητας, τον εμπλουτισμό της διδασκαλίας με τα αποτελέσματα της έρευνας και της μεθοδολογίας διεξαγωγής της, τη στενότερη σύνδεση των προγραμμάτων σπουδών με την αγορά εργασίας και την ανατροφοδότησή τους από τους κοινωνικούς εταίρους, την αξιοποίηση σύγχρονων ιδρυματικών υποδομών στη διδασκαλία. Καθώς η επιτυχία των παραπάνω στόχων προϋποθέτει την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη ζωή στις πανεπιστημιοупόλεις (παρακολούθηση διαλέξεων, συμμετοχή σε ομαδικές δραστηριότητες κλπ.) θα πρέπει να υπάρχουν κίνητρα για την ενίσχυση της συμμετοχής των φοιτητών/τριών.

Η διεθνής τάση στη διδασκαλία συνδυάζει αφενός τη μεταφορά θεωρητικών γνώσεων μέσω ψηφιακών μεθόδων και τη συζήτηση επί των γνώσεων αυτών με τους διδάσκοντες και αφετέρου δίνει έμφαση στην εφαρμογή των γνώσεων αυτών. Το μοντέλο αυτό διδασκαλίας απαιτεί διαφορετικά μέσα από εκείνα τα οποία χρησιμοποιούνται στον παραδοσιακό τρόπο διδασκαλίας που διεξάγεται εν πολλοίς μέχρι σήμερα. Έχοντας την εμπειρία στην ψηφιακή εκπαίδευση που αποκτήθηκε στη διάρκεια της πανδημίας, το ΠΚ προγραμματίζει δράσεις για την εισαγωγή νέων εκπαιδευτικών μεθόδων με οργανωμένο τρόπο.

Αλλαγή του εκπαιδευτικού μοντέλου ώστε να γίνει περισσότερο φοιτητοκεντρικό, όπου ο φοιτητής θα μετέχει σε μικρές τάξεις και θα έχει συχνότερη και ουσιαστικότερη επικοινωνία με τους διδάσκοντες. Το διδακτικό έργο θα υποβοηθείται από τα μέλη ΕΔΙΠ και τους μεταπτυχιακούς/ές φοιτητές/τριες.

Στρατηγικοί Στόχοι - Προτεραιότητες

Σύγχρονα προγράμματα σπουδών

- Σύγχρονο και διακριτό εκπαιδευτικό προϊόν σε σχέση με τα άλλα Ιδρύματα και συστηματική προβολή του
- Σύνδεση με την έρευνα και την καινοτομία
- Σύνδεση με την αγορά εργασίας
- Διαβούλευση με τις ακαδημαϊκές μονάδες για την υλοποίηση προγραμμάτων διπλής κατεύθυνσης

Βελτίωση διδασκαλίας

- Το Κέντρο Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ) πρωτοπορεί σε σχέση με τα Κέντρα των άλλων ΑΕΙ
- Υιοθέτηση των προτάσεων του ΚΕΔΙΜΑ
- Ενεργή συμμετοχή φοιτητών και ειδική μέριμνα ώστε να ολοκληρώνουν στην ώρα τους τις σπουδές τους

Προγράμματα Μικρής Διάρκειας

- Ιδρυματικά μαθήματα προσφερόμενα σε όλες/όλους
- Οριζόντια βελτίωση δεξιοτήτων
- Πρόγραμμα Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας
- Πρόγραμμα σε Ψηφιακές Ανθρωπιστικές Επιστήμες
- Πρόγραμμα απόκτησης Παιδαγωγικής Διδακτικής Επάρκειας
- Ενίσχυση και προώθηση τις διοργάνωσης Θερινών Σχολείων στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Αναμόρφωση Μεταπτυχιακών Σπουδών

- Αναμόρφωση και εκσυγχρονισμός των προγραμμάτων με την καθοριστική συμβολή της διαδικασίας πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ.
- Αύξηση του αριθμού των αγγλόφωνων προγραμμάτων (50% του συνολικού αριθμού των ΠΜΣ)
- Συνεπίβλεψη διδακτορικών διατριβών
- Τδρυση αγγλόφωνων Διδακτορικών Προγραμμάτων Σπουδών

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία - Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
1	A1.1	Ποσοστό αποφοίτων έτους ως προς τις νέες εγγραφές	ποσοστό
2	A1.2	Ποσοστό αποφοίτων στην κανονική διάρκεια σπουδών	ποσοστό
3	A1.3	Μέσος χρόνος λήψης πτυχίου	αναλογία
4	A2.1	Αριθμός ενεργών ΠΜΣ/Αριθμός Τμημάτων	αναλογία
5	A6.1	Ποσοστό ΠΠΣ στα οποία οι φοιτητές αποκτούν ψηφιακές δεξιότητες και παρέχεται σχετικό πιστοποιητικό	ποσοστό
6	A7.1	Βαθμολογία πιστοποίησης ΕΣΔΠ Ιδρύματος	βαθμολογία
7	Δ5.1	Πλήθος ξενόγλωσσων ΠΜΣ επί του συνόλου των ΠΜΣ	ποσοστό
8	Στοχοθεσία Σ(M4.143+M5.074)	Ξενόγλωσσα μαθήματα ΠΠΣ & ΠΜΣ για αλλοδαπούς/ές	πλήθος
9	Στοχοθεσία (άρθρο 98, παρ.5, ν.4957)	Πλήθος προγραμμάτων Σπουδών Σύντομης Διάρκειας	πλήθος
10	Στοχοθεσία (M4.139/M4.176)	Ποσοστό προπτυχιακών μαθημάτων που αξιολογήθηκαν, ως προς το σύνολο των διδαχθέντων μαθημάτων	ποσοστό

2.1.1.1.

Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα εκπαιδευτική πολιτική στοχεύουμε:

- Στη συνεχή αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών για την βελτίωση και τον εμπλουτισμό τους
- Στην προώθηση και επιβράβευση της αριστείας στο εκπαιδευτικό έργο

- Στη μέριμνα για συνεχή επιμόρφωση του διδακτικού προσωπικού σε νέες διδακτικές μεθόδους και τεχνολογίες καθώς και σε θέματα διασφάλισης ποιότητας
- Στη συνεχή αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας.
- Στην υιοθέτηση καλών πρακτικών εκπαιδευτικής διαδικασίας
- Στην εναρμόνιση με μαθησιακά αποτελέσματα βάσει Ευρωπαϊκών και Διεθνών πλαισίων προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Στην προώθηση της «ανοικτής πρόσβασης» σε αντικείμενα γνώσης
- Στην έμφαση στην υψηλή ποιότητα εκπαιδευτικού έργου
- Στην προώθηση εσωτερικής κινητικότητας φοιτητών και καθιέρωση προγραμμάτων διπλής ειδίκευσης

Καθοριστικός είναι ο ρόλος του ΚΕΔΙΜΑ του Πανεπιστημίου Κρήτης που ξεκίνησε σαν μια bottom-up πρωτοβουλία διδασκόντων του Πανεπιστημίου Κρήτης ήδη από το 2019. Είναι από το πιο δραστήριο και πρωτοποριακό κέντρο του δικτύου των ΚΕΔΙΜΑ των ελληνικών ΑΕΙ με πλήθος δράσεων.

2.1.2.

Ερευνητική Πολιτική

Η έρευνα που διεξάγεται μέσα στα πανεπιστήμια οδηγεί στη δημιουργία των βάσεων για την παραγωγή τις γνώσης στα πεδία τα οποία θεραπεύει το πανεπιστήμιο, μεταφέρει τη γνώση αυτή τις/τις φοιτητές/τριες, κρατώντας τις ενήμερους/ες για τις τελευταίες εξελίξεις, ενώ τις μεταδίδει τις την ανάγκη για την εξέλιξη των επιστημών, προετοιμάζοντάς τις ως μελλοντικούς ερευνητές.

Στη σημερινή εποχή όπου η έρευνα σε διεθνές επίπεδο κινείται με ταχείς ρυθμούς, τα πανεπιστήμια που θέλουν να είναι πρωτοπόρα δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία των προϋποθέσεων για την υλοποίηση τις έρευνας και την αξιοποίηση των ερευνητικών τους αποτελεσμάτων.

Το ΠΚ στοχεύει στην αξιοποίηση τόσο τις παράδοσης που έχει δημιουργήσει η ποιότητα τις ακαδημαϊκής του δραστηριότητας και οι στενές του σχέσεις με το οικοσύστημα έρευνας και καινοτομίας της Κρήτης, όσο και τις εξαιρετικής ποιότητας και ποικιλότητας τις ζωής στην Κρήτη, προκειμένου να καταστεί ένα από τα 300 κορυφαία Πανεπιστήμια του κόσμου, ικανοποιώντας κριτήρια ουσίας στη διδασκαλία και την έρευνα.

Το ΠΚ έχει ήδη επενδύσει πολλά εκατομμύρια ευρώ για τη δημιουργία μεγάλων ερευνητικών υποδομών, δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη διεπιστημονικών συνεργασιών εντός του ΠΚ και έχει δώσει έμφαση στην ανάπτυξη συνεργασιών με φορείς εκτός πανεπιστημίου για την αξιοποίηση οικονομιών κλίμακας στην έρευνα και την καινοτομία και στη διάχυση των αποτελεσμάτων τις έρευνας.

Πιο συγκεκριμένα, το ΠΚ έχει στόχο να διατηρηθεί στο υψηλό επίπεδο που βρίσκεται σήμερα όσον αφορά την ερευνητική αριστεία και να βελτιώσει ακόμη περαιτέρω τη θέση αυτή, να καταστεί πόλος έρευνας και καινοτομίας και να θέσει τις προϋποθέσεις για την ισόρροπη ανάπτυξη όλων των επιστημονικών πεδίων που θεραπεύονται στο ΠΚ.

Η υποστήριξη και η ενίσχυση της Έρευνας θα επιτευχθεί με:

- Τη διεκδίκηση και διαχείριση ερευνητικών κονδυλίων
- Τη δημιουργία διδρυματικών ή διεθνικών συμφωνιών συνεργασίας ή/και στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου INGENIUM
- Την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία και την έρευνα
- Την ενίσχυση υποψηφίων διδασκόντων με υποτροφίες
- Την διασφάλιση εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας των εργαστηρίων
- Την ανάπτυξη ερευνητικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας
- Οργανωμένες Δομές/Πανεπιστημιακό Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας

Η προώθηση της Καινοτομίας θα επιτευχθεί με:

- Την καλλιέργεια και ενδυνάμωση της έρευνας με καινοτόμο προσανατολισμό
- Την εμπορική αξιοποίηση καινοτόμου έρευνας
- Την επιδίωξη κατοχύρωσης νέων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας/διαχείριση πνευματικών δικαιωμάτων

Στρατηγικοί Στόχοι - Προτεραιότητες

Οι στρατηγικοί στόχοι - προτεραιότητες της ερευνητικής πολιτικής περιλαμβάνουν την αποτύπωση ερευνητικών υποδομών και δυναμικού καθώς και τη διαμόρφωση στρατηγικού σχεδίου έρευνας.

Πιο αναλυτικά περιλαμβάνει:

- Την αποτύπωση υφιστάμενων υλικών πόρων και ερευνητικού δυναμικού
- την ανάλυση εσωτερικού και εξωτερικού ερευνητικού περιβάλλοντος
- την ανάπτυξη στρατηγικού σχεδίου έρευνας και ανάπτυξης

Ανάπτυξη μεγάλων ερευνητικών υποδομών

- Ομαδοποίηση ερευνητικών υποδομών – διεύρυνση προσβασιμότητας
- Ιδρυματική υποστήριξη σε ανθρώπινους και υλικούς πόρους
- Κατά προτεραιότητα πρόσληψη μόνιμου προσωπικού

Σύσταση Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.)

- Ανάλυση δεδομένων και υπάρχουσας κατάστασης
- Διαβούλευση με την ακαδημαϊκή κοινότητα για την ανάπτυξη των Ερευνητικών Ινστιτούτων
- Υλοποίηση ΠΑ.Κ.Ε.Κ.

Βελτιστοποίηση του μηχανισμού υποστήριξης της έρευνας

- Απλοποίηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών
- Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα έρευνας
- Λειτουργία αποκεντρωμένων υπηρεσιών ΕΛΚΕ (front offices)
- Υποστήριξη των ερευνητών/τριών για τη συγγραφή ερευνητικών προτάσεων, μέσω και της πρόσληψης πρόσθετου εξειδικευμένου προσωπικού

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία - Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
1	A3.1	Αναλογία υποψηφίων διδακτόρων ανά μέλος ΔΕΠ	αναλογία
2	A4.1.1	Μέσο πλήθος επιστημονικών δημοσιεύσεων με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ	αναλογία
3	A4.2.1	Μέσο πλήθος αναφορών (citations) ανά μέλος ΔΕΠ	αναλογία
4	B1.1	Η αναλογία των διδακτορικών διατριβών που ολοκληρώθηκαν ως προς το σύνολο των μελών ΔΕΠ	αναλογία
5	B2.1	Η αναλογία της συνολικής εξωτερικής χρηματοδότησης από έργα ως προς το σύνολο των μελών ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος	αναλογία
6	B2.2	Η αναλογία της χρηματοδότησης από ανταγωνιστικά R&D έργα (Horizon, ΕΛΙΔΕΚ, και ΓΤΕΚ) ως προς το πλήθος των μελών ΔΕΠ, σε επίπεδο ιδρύματος	αναλογία
7	Δ1.010-21	Μέσο ετήσιο πλήθος διδακτορικών διατριβών που απονεμήθηκαν ανά ΠΔΣ	αναλογία
8	Δ1.120	Μέσο πλήθος διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας – πατεντών σε ισχύ ανά μέλος του Ιδρύματος	αναλογία
9	Δ1.121	Μέσο πλήθος νέων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας – πατεντών ανά μέλος του Ιδρύματος	αναλογία
10	Δ1.126	Μέσο πλήθος διεθνών βραβείων και διακρίσεων ανά μέλος ΔΕΠ του Ιδρύματος	αναλογία

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης αναγνωρίζοντας τη σημασία της έρευνας και της καινοτομίας, και στο πλαίσιο της συμμετοχής του στο Πρόγραμμα «Πανεπιστήμια Αριστείας» έχει προσδιορίσει επτά (7) βασικά ερευνητικά πεδία, η ενίσχυση των οποίων κρίνεται απαραίτητη προκειμένου το Πανεπιστήμιο να βελτιώσει την ποιότητα, τη φήμη και την αποτελεσματικότητα της έρευνάς του.

Τα πεδία αυτά, τα οποία ακολουθούν παρακάτω, συνάδουν και με τον Χάρτη Δημιουργίας Αξίας που έχει διαμορφωθεί στο πλαίσιο του Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΠΚ, και δη τον πυλώνα «Έρευνα & Εκπαίδευση».



2.1.2.1.

Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα ερευνητική πολιτική στοχεύουμε:

- Στην πλήρη εφαρμογή της Χάρτας του Ερευνητή και του Κώδικα Δεοντολογίας του Ερευνητή για την ενσωμάτωση στη συνολική στρατηγική του Πανεπιστημίου και την βελτίωση του ερευνητικού περιβάλλοντος.
- Στην διατήρηση του logo HRS4R.
- Στην προσέλκυση των καταλληλότερων ερευνητών βάση του συστήματος OTM-R που διέπεται από τις αρχές των ίσων ευκαιριών, της ισότητας και της αξιοκρατίας.
- Στην προώθηση και επιβράβευση της αριστείας στο ερευνητικό έργο
- Στην συνέχιση εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του ΕΛΚΕ (EN ISO 9001:2015)
- Στην εφαρμογή ερωτηματολογίου αξιολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΕΛΚΕ προς τους αποδέκτες των υπηρεσιών του
- Στην αναβάθμιση και προσθήκη σύγχρονου ερευνητικού – εργαστηριακού εξοπλισμού με ποιοτικά, πιστοποιημένα εργαλεία και όργανα μέσω δράσεων χρηματοδότησης.

2.2. Διά Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση

Το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης του ΠΚ, προτίθεται να ενισχύσει τον ρόλο του με σκοπό τη βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων του. Μέσω του ΚΕΔΙΒΙΜ υλοποιείται και πιστοποιείται κάθε δράση μη-τυπικής εκπαίδευσης και άτυπης μάθησης, η οποία περιλαμβάνει την επιμόρφωση, τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση, την κατάρτιση και την εν γένει διά βίου μάθηση, σε συνεργασία με ΑΕΙ ή ερευνητικά κέντρα της ημεδαπής, καθώς και αναγνωρισμένα ως ομοταγή ιδρύματα της αλλοδαπής. Η κατάρτιση και υλοποίηση των προγραμμάτων γίνεται με βάση το εθνικό και ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο για τη διά βίου μάθηση.

Περαιτέρω ανάπτυξη του ΚΕΔΙΒΙΜ θα επιτευχθεί με:

1. Διεύρυνση της στρατηγικής συνεργασίας με τη ΔΥΠΙΑ, στο πλαίσιο της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου (π.χ μεγαλύτερη έμφαση στις πράσινες δεξιότητες),
2. Ενίσχυση της Διεθνοποίησης και Εξωστρέφειας του ΚΕΔΙΒΙΜ (π.χ περισσότερα αγγλόφωνα προγράμματα με συνέργειες με διεθνή ερευνητικά ιδρύματα)
3. Ανάπτυξη του πρώτου ολοκληρωμένου προγράμματος – πλαισίου αναφοράς μικρο-διαπιστευτηρίων στην Ελλάδα στο πλαίσιο του WP5 του INGENIUM.
4. Στοχευμένη επιμόρφωση κρίσιμων επαγγελματικών ομάδων για την οικονομία και την κοινωνία (π.χ. Ξεναγοί, Φαρμακοποιοί, Οδηγοί κλπ)
5. Συστηματική αξιοποίηση των ευρημάτων της μόλις εγκριθείσας 2ης Φάσης του Περιφερειακού Μηχανισμού για την εργασία για την στοχευμένη επιμόρφωση ανέργων και κοινωνικά ευάλωτων ομάδων, στη βάση της ερευνητικής διάγνωσης αναγκών.
6. Συμπράξεις με διεθνείς οργανισμούς και Ελληνικά Ερευνητικά Ιδρύματα και άλλα ΚΕΔΙΒΙΜ για τη σύνδεση Έρευνας και Κατάρτισης.

Στρατηγικοί Στόχοι - Προτεραιότητες

Πλέον της στήριξης και ανάπτυξης του ΚΕΔΙΒΙΜ στοχεύουμε η Δια Βίου Μάθηση να ενισχυθεί με τη δημιουργία MOOCs δηλαδή Μαζικών Ανοιχτών Διαδικτυακών Μαθημάτων (Massive Open Online Courses) μέσω Internet τα οποία έχουν σκοπό να καταρτίσουν τους εκπαιδευόμενους σε σύγχρονες θεματικές ενότητες, ενισχύοντας την κινητοποίηση των ακαδημαϊκών μελών αυξάνοντας την ψηφιακή οργάνωση των μαθημάτων.

Άλλες σημαντικές πρωτοβουλίες είναι η αύξηση των προγραμμάτων επιμόρφωσης για την προσέλκυση νέων επιμορφωτών από το ερευνητικό οικοσύστημα και την συνεργασία με αναγνωρισμένους επαγγελματικούς και κοινωνικούς φορείς καθώς και με μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς. Η οργάνωση και υλοποίηση micro – credentials με τη σύνταξη κανονισμού μικροδιαπιστευτηρίων και την κινητοποίηση τη ακαδημαϊκής κοινότητας. Η ενδυνάμωση της διεθνοποίησης του Ιδρύματος μέσω της υλοποίησης επιμορφωτικών προγραμμάτων εντός της Ευρωπαϊκής Συμμαχίας INGENIUM, της υλοποίηση αγγλόφωνων προγραμμάτων με ή χωρίς συνεργασία καθώς και η έγκριση υλοποίησης 10 επιμορφωτικών προγραμμάτων στην Κίνα.

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία -Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δείκτη
1	Γ3.1	Πλήθος προγραμμάτων στο ΚΕΔΙΒΙΜ/πλήθος μελών ΔΕΠ	αναλογία
2	Γ3.2	Ποσοστό σπουδαστών σε προγράμματα ΚΕΔΙΒΙΜ στο συνολικό αριθμό ενεργών φοιτητών	ποσοστό

2.2.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα δια βίου μάθηση και εκπαίδευση στοχεύουμε:

- Στην εφαρμογή Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας όλων των δομών της Δια Βίου Μάθησης σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου
- Στην πιστοποίηση των διαδικασιών της εκπαιδευτικής λειτουργίας των δομών
- Στην εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ISO 9001:2015) που έχει ήδη λάβει για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που αφορούν στο Σχεδιασμό και την Υλοποίηση των εκπαιδευτικών – επιμορφωτικών προγραμμάτων του.
- Στην διατήρηση της δέσμευσης του ΚΕΔΙΒΙΜ για την αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών και την απόλυτη ικανοποίηση των συμμετεχόντων στις δράσεις μέσω της διεξαγωγής συνεχούς έρευνας ικανοποίησης
- Στην δέσμευση για την δημοσιοποίησή των αποτελεσμάτων της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.
- Στην έκδοση Εγχειριδίου χρήσης πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης
- Το ίδρυμα να παρέχει στο ΚΕΔΙΒΙΜ όλα τα απαιτούμενα μέσα και δομές (εξοπλισμό, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας.

2.3. Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση

Οι εκπαιδευτικές και ερευνητικές συνεργασίες σε διεθνές επίπεδο βελτιώνουν την παρεχόμενη εκπαίδευση και την παραγόμενη έρευνα, αφού οδηγούν σε εκτενέστερες συμπράξεις, σε μεταφορά τεχνογνωσίας και στην ενίσχυση της πολυπολιτισμικότητας. Η ενεργός συμμετοχή του ΠΚ σε δίκτυα Πανεπιστημίων θα ενδυναμώσει την ερευνητική και εκπαιδευτική του δραστηριότητα μέσω της ανταλλαγής ανθρώπων, ιδεών και καλών πρακτικών. Οι διεθνείς συνεργασίες συνιστούν επίσης και μια πρόσθετη πηγή από την οποία μπορεί να αντλήσει πόρους το ΠΚ.

Το ΠΚ έχει εδραιωμένες συνεργασίες με εκατοντάδες γνωστά πανεπιστήμια του εξωτερικού μέσω σύναψης Μνημονίων Συνεργασίας και άλλων συμφωνιών όπως ERASMUS. Επίσης συμμετέχει σε ανταγωνιστικά ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα.

Το ΠΚ συμμετέχει και έχει πρωταγωνιστικό ρόλο στο Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο INGENIUM μαζί με 9 άλλα Ευρωπαϊκά Ανώτατα Ιδρύματα, συμβάλλοντας έμπρακτα στην ενοποίηση του ευρωπαϊκού χώρου ανώτατης εκπαίδευσης. Επίσης συμμετέχει ενεργά σε διεθνείς δράσεις και οργανισμούς όπως την Ένωση Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων (European University Association) συνδιαμορφώνοντας τα ευρωπαϊκά πρότυπα στην ανώτατη εκπαίδευση, στην έρευνα και καινοτομία.

Το ΠΚ έχει λάβει την πιστοποίηση HR Excellence in Research award από την Ευρωπαϊκή Ένωση καθιστώντας το ελκυστικό ερευνητικό εταίρο. Το ΠΚ είναι επίσης ενεργό στο πρόγραμμα ανταλλαγής φοιτητών Erasmus, έχοντας συνάψει συμβάσεις με πανεπιστήμια σε πολλές χώρες και για πολλά επιστημονικά πεδία. Από τον περασμένο Σεπτέμβριο λειτουργεί το αγγλόφωνο πρόγραμμα της Ιατρικής Σχολής που δέχεται 35 φοιτήτριες/φοιτητές το χρόνο. Επίσης λειτουργούν 21 αγγλόφωνα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών που φοιτούν πλέον των 120 αλλοδαπών φοιτητριών/φοιτητών. Επίσης, με στοιχεία της προηγούμενης χρονιάς, 50 υποψήφιοι/υποψήφιοι διδάκτορες είναι από διάφορες χώρες του κόσμου (χωρίς να υπολογίζουμε μέσα σε αυτές την Κύπρο). Τέλος, σε αρκετά μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών του ΠΚ είναι εγγεγραμμένοι αλλοδαποί/ές φοιτητές/τριες με πτυχία ισότιμα των ελληνικών ΑΕΙ.

Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία από τις ήδη υπάρχουσες δραστηριότητες εξωστρέφειας, το ΠΚ έχει ξεκινήσει τη διερεύνηση της δυνατότητας σύναψης στρατηγικών συμφωνιών για ανταλλαγή φοιτητών/τριών, μαθημάτων και ερευνητών με οργανωμένο και συστηματικό τρόπο με πανεπιστήμια τόσο της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (π.χ. πανεπιστήμια των Η.Π.Α.). Γίνονται διερευνητικές επαφές με Ιδρύματα της Κίνας για τη συνδιοργάνωση προγραμμάτων σπουδών και των τριών κύκλων.

Προετοιμαζόμενο για την προβολή του, το ΠΚ έχει χρησιμοποιήσει το εργαλείο αυτοαξιολόγησης HEInnovate το οποίο αποτυπώνει το βαθμό επιχειρηματικού προσανατολισμού των σπουδών στο ΠΚ.

Στρατηγικοί Στόχοι - Προτεραιότητες

Διεθνής προβολή – Διεθνείς αξιολογήσεις

- Βελτίωση δεξιοτήτων του προσωπικού διεθνών σχέσεων και Welcome Office
- Πληροφοριακό σύστημα καταγραφής των επιτευγμάτων του Ιδρύματος
- Σύστημα παρακολούθησης της απορρόφησης των αποφοίτων του ΠΚ
- Συστηματική παρακολούθηση και συμμετοχή σε διεθνείς αξιολογήσεις

Βελτίωση της διεθνούς κινητικότητας

- Καλύτερη οργάνωση και στελέχωση των Τμημάτων Διεθνών Σχέσεων
- Οργάνωση αγγλόφωνων κύκλων μαθημάτων ανά Σχολή
- Διπλασιασμός εισερχόμενων – εξερχόμενων φοιτητών/τριών Erasmus+ Διεθνής κινητικότητα β' και γ' κύκλου
- Οργάνωση αγγλόφωνων ΠΜΣ – Προσέλκυση αλλοδαπών φοιτητών
- Αύξηση συνεπιβλέψεων διδακτορικών. Οργάνωση ξενόγλωσσων ΠΔΣ
- Υποστήριξη των Τμημάτων για την οργάνωση νέων ξενόγλωσσων μεταπτυχιακών προγραμμάτων

Θερινά/Χειμερινά προγράμματα

- Πλήρης γραμματειακή υποστήριξη θερινών/χειμερινών σχολείων από το Welcome Office
- Οργάνωση χειμερινών σχολείων (Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο, Κίνα κλπ)
- Οργάνωση αγγλόφωνων προγραμμάτων διάρκειας 6 μηνών Διεθνείς συνεργασίες
- Συμμετοχή σε δίκτυα στρατηγικών συμμαχιών
- Συμμετοχή σε διεθνούς εμβέλειας συνέδρια και δράσεις
- Συν-διοργάνωση διεθνών συνεδρίων
- Αξιοποίηση επιστημόνων διασποράς (επισκεπτών και μόνιμων)
- Πρόσκληση ξένων ερευνητών για διαλέξεις και συμμετοχή σε κοινά ερευνητικά προγράμματα

Στρατηγική προσέλκυσης ξένων φοιτητών/προσωπικού

- Διαμόρφωση στρατηγικής προσέλκυσης ξένων φοιτητών/τριών και μελών ΔΕΠ, μέσω και της συνεργασίας με το Study in Greece.
- Δημιουργία/ενίσχυση διεθνών προγραμμάτων κινητικότητας
- Αύξηση της κινητικότητας μέσω του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου INGENIUM
- Περαιτέρω ενίσχυση του Welcome Office ώστε να παρέχει υπηρεσίες υποδοχής και υποστήριξης ξένων ερευνητών

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία - Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
1	Δ1.1	Ποσοστό αλλοδαπών φοιτητών στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	ποσοστό
2	Δ2.1	Ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	ποσοστό
3	Δ2.2	Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	ποσοστό
4	Δ2.3	Ετήσιο ποσοστό Εξερχόμενων μελών ΔΕΠ με ERASMUS στο σύνολο των μελών ΔΕΠ	ποσοστό
5	Δ2.4	Πλήθος ξενόγλωσσων μαθημάτων για αλλοδαπούς φοιτητές ως ποσοστό του συνολικού αριθμού μαθημάτων	ποσοστό
6	Δ3.1	Πλήθος joint/dual degrees	πλήθος
7	Δ3.3	Πλήθος ενεργών διεθνών συνεργασιών ανά τμήμα	αναλογία
8	Δ4.1	Πλήθος ξενόγλωσσων ΠΠΣ	πλήθος
9	Δ5.1	Πλήθος ξενόγλωσσων ΠΜΣ επί του συνόλου των ΠΜΣ	ποσοστό
10	Δ5.2	Ποσοστό αλλοδαπών μεταπτυχιακών φοιτητών επί του συνόλου των μεταπτυχιακών φοιτητών	ποσοστό
11	Στοχοθεσία (M1.196)	Εκπαιδευτικές συνεργασίες με ΑΕΙ εξωτερικού	πλήθος

2.3.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα εξωστρέφεια και διεθνοποίηση στοχεύουμε:

- Στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών εξειδικευμένα προς τους εισερχόμενους – ξένους φοιτητές, ερευνητές, καθηγητές και εν γένει επισκέπτες του Πανεπιστημίου
- Στη δημοσιοποίηση της πολιτικής και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας
- Στη δημοσίευση εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, ακαδημαϊκών μονάδων, προγραμμάτων σπουδών και λοιπών ακαδημαϊκών ή ερευνητικών δομών του Ιδρύματος

- Στην παροχή αξιόπιστων πληροφοριών για τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών, τα μαθησιακά αποτελέσματα, τις διαδικασίες διδασκαλίας, μάθησης και αξιολόγησης, καθώς και για την παραγόμενη έρευνα εντός του Ιδρύματος
- Στη χρήση αγγλικής σε όλα τα κείμενα υποστήριξης που δημοσιεύονται προς τους εισερχόμενους ξένους φοιτητές, ερευνητές, καθηγητές και εν γένει επισκέπτες
- Στη χρήση ερωτηματολογίου ως προς την παροχή των υπηρεσιών του Πανεπιστημίου σε ξένους φοιτητές, ερευνητές και καθηγητές μετά την εμπειρία τους στο Πανεπιστήμιο για την καταγραφή του βαθμού ικανοποίησης τους
- Στην αναβάθμιση της ποιότητας προβολής του ΠΚ με βάση διεθνή πρότυπα και σύγχρονες προσεγγίσεις επικοινωνίας

2.4. Σύνδεση με την Κοινωνία και την Οικονομία και Ενίσχυση της Καινοτομίας

Η σύνδεση των πανεπιστημίων με την κοινωνία λειτουργεί ως πολλαπλασιαστής των ευεργετικών αποτελεσμάτων της ανώτατης εκπαίδευσης. Τα πανεπιστήμια αφουγκράζονται τις ανάγκες και τις προτιμήσεις της κοινωνίας και τα προβλήματα που αυτή αντιμετωπίζει. Συμβάλλουν στην οικονομική μεγέθυνση μιας χώρας μέσω της δημιουργίας και μεταφοράς γνώσης και της καινοτομίας.

Ταυτόχρονα, λειτουργούν ως κοιτίδες πολιτισμού και εθελοντισμού με ευρύτερες κοινωνικές διαστάσεις. Δεδομένης της δημοσιονομικής στενότητας που υπάρχει, και αναμένεται να συνεχίσει μεσοπρόθεσμα, τα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα έχουν υποχρέωση να πετυχαίνουν τη μεταφορά αυτή με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο τόσο προς τους άμεσους λήπτες (τους/τις φοιτητές/τριες) όσο και τους έμμεσους (την κοινωνία).

Το ΠΚ έχει την επιστημονική εποπτεία του Περιφερειακού Μηχανισμού Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς Εργασίας καθώς και του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης της Περιφέρειας Κρήτης. Επίσης συμμετέχει ενεργά στο Παρατηρητήριο Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Κρήτης.

Παρακολούθηση αγοράς εργασίας:

- Ανάλυση αναγκών αγοράς εργασίας και επικαιροποίηση προγραμμάτων σπουδών αναλόγως
- Διασύνδεση ΑΕΙ με αγορά εργασίας και την κοινωνία

Σύναψη συνεργασιών

- Επιμορφωτικά προγράμματα για συγκεκριμένους επαγγελματικούς κλάδους ή κοινωνικές ομάδες
- Επαγγελματικά μεταπτυχιακά
- Συνεργασίες για σκοπούς έρευνας με επιχειρήσεις
- Βιομηχανικά διδακτορικά
- Συμμετοχή σε Jobfair και οργάνωση ημερίδων σταδιοδρομίας

Σχέση με την κοινωνία:

Κοινωνική προσφορά

- Προώθηση εθελοντικών δράσεων
- Έμφαση στην μελέτη ζητημάτων που απασχολούν την τοπική κοινωνία
- Ανάπτυξη δεσμών με την τοπική κοινωνία
- Παροχή προγραμμάτων επιμόρφωσης και δια βίου μάθησης για όλους

Στρατηγικοί Στόχοι - Προτεραιότητες

Δράσεις Δομής Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας

- Συνέχιση δράσεων κατάρτισης σε επιχειρηματικότητα και καινοτομία
- Συνέχιση των δράσεων σταδιοδρομίας στις δύο πανεπιστημιούπολεις με συμμετοχή επιχειρήσεων
- Ίδρυση πανεπιστημιακού συλλόγου αποφοίτων
- Ανατροφοδότηση από τους εμπλεκόμενους εταίρους για τις αποκτώμενες γνώσεις και δεξιότητες που παρέχονται από την ερευνητική και εκπαιδευτική διαδικασία
- Αναμόρφωση των προσφερόμενων προπτυχιακών προγραμμάτων

Δράσεις Μονάδας Καινοτομίας και Μεταφορά Τεχνογνωσίας «Μήτις»

- Χαρτογράφηση ερευνητικών δραστηριοτήτων, της παραγόμενης καινοτομίας και των προσφερόμενων υπηρεσιών από τις ερευνητικές ομάδες
- Δράσεις ενημέρωσης σε θέματα ερευνητικής καινοτομίας, πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας
- Ίδρυση νέων εταιριών – τεχνοβλαστών (spin-offs)
- Αναζήτηση νέων πηγών χρηματοδότησης
- Λειτουργία Science Hub στην Πανεπιστημιούπολη Βουτών και μεταγενέστερα στην Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία -Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
1	Γ4.1	Λειτουργία Γραφείου Μεταφοράς Τεχνολογίας ή/και θερμοκοιτίδας	ναι/όχι
2	Γ4.2	Αριθμός νέων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας	πλήθος
3	Γ4.3	Αριθμός τεχνοβλαστών ή start-ups που ιδρύθηκαν	πλήθος
4	Γ1.1	Ποσοστό τμημάτων που συμμετέχουν στην πρακτική άσκηση	ποσοστό
5	Γ1.2	Ποσοστό ενεργών φοιτητών σε προγράμματα πρακτικής άσκησης	ποσοστό

2.4.1.

Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα σύνδεση με την κοινωνία και την οικονομία και ενίσχυση της καινοτομίας στοχεύουμε:

- Στη συνέχιση της εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας στην Παροχή Υπηρεσιών Δια Βίου Συμβουλευτικής Επαγγελματικού Προσανατολισμού & Σταδιοδρομίας που εκπόνησε ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π) – Κέντρο Euroguidance της Ελλάδας από την Δομή Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας (ΔΟΔΙΣΤΑ) του Πανεπιστημίου Κρήτης
- Στη σύνταξη και δημοσιοποίηση του οδηγού Πρακτικής Άσκησης και μιας σύντομης παρουσίασης της Πρακτικής Άσκησης
- Στη δημοσιοποίηση των οδηγιών και άλλων χρήσιμων εντύπων προς τους φοιτητές, τους φορείς υποδοχής και τους Επιστημονικά Υπεύθυνους
- Στη σταθερή και μόνιμη διάθεση ερωτηματολογίου στο πλαίσιο αποτίμησης του προγράμματος της Πρακτικής Άσκησης των Φοιτητών στο Πανεπιστήμιο Κρήτης, αφενός για την αξιολόγηση του προγράμματος της πρακτικής άσκησης και, αφετέρου για μία γενικότερη αποτίμηση των προϋποθέσεων και των συνθηκών επαγγελματικής ένταξης των αποφοίτων
- Στη παροχή δωρεάν υπηρεσιών συμβουλευτικής σταδιοδρομίας σε όλες τις φοιτήτριες, τους φοιτητές και τις/τους απόφοιτους του Ιδρύματος, είτε ατομικά είτε ομαδικά είτε μέσω σεμιναρίων προκειμένου να σχεδιάσουν τους προσωπικούς επαγγελματικούς τους στόχους και να βελτιώσουν τις δεξιότητες που ζητάει η σύγχρονη αγορά εργασίας
- Στην δημοσιοποίηση των στοιχείων επικοινωνίας της ΔΟΔΙΣΤΑ του ΠΚ σε Ρέθυμνο και Ηράκλειο
- Στον εμπλουτισμό και συνεχή βελτίωση της ιστοσελίδας της ΔΟΔΙΣΤΑ με όλες τις χρήσιμες πληροφορίες και στην αγγλική γλώσσα
- Στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ερευνητές και υποψήφιους επιχειρηματίες για την υποστήριξη τους σε θέματα αξιοποίησης των ερευνητικών τους αποτελεσμάτων, κατοχύρωσης διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και εμπορικής τους αξιοποίησης
- Στη δημιουργία νέας, σύγχρονης και αυτοτελούς δομής με την ονομασία Μονάδα Καινοτομίας και Μεταφοράς Τεχνογνωσίας με στόχο την ενίσχυση της ερευνητικής ικανότητας και ανταγωνιστικότητας του Ιδρύματος, τη διασύνδεσή του με τη βιομηχανία, τη μεταφορά της γνώσης που παράγεται προς την κοινωνία και την καλλιέργεια της ιδέας της επιχειρηματικότητας
- Στην ανάπτυξη διαδικασιών λειτουργίας της νέας δομής με γνώμονα την ολοκληρωμένη και ποιοτική παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε θέματα καινοτομίας και μεταφοράς τεχνογνωσίας σύμφωνα με διεθνείς πρακτικές και όρους διασφάλισης ποιότητας

2.5. Αναβάθμιση της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος

Το ΠΚ αναγνωρίζει ότι η επιτυχία στη διδασκαλία και στην έρευνα χρειάζεται τη δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων αυτών. Η ιδέα των εγκαταλειμμένων κτιρίων και των άδειων πανεπιστημιούπολεων δεν συνάδουν με ένα σύγχρονο πανεπιστήμιο. Η δημιουργία και η ανταλλαγή γνώσης, η έρευνα και η καινοτομία προϋποθέτουν τη δημιουργία ενός ζωντανού και δημιουργικού περιβάλλοντος στο οποίο όλοι οι εμπλεκόμενοι στο πανεπιστήμιο αποκομίζουν ικανοποίηση από την εργασία τους και τη δραστηριότητά τους.

Με στόχο την περαιτέρω βελτίωση του πανεπιστημιακού περιβάλλοντος στο ΠΚ, ώστε αυτό να συνιστά έναν ελκυστικό χώρο για τους φοιτητές, τους διδάσκοντες και το σύνολο των απασχολούμενων, υιοθετούνται οι στόχοι που αναπτύσσονται πιο κάτω.

Στρατηγικοί Στόχοι – Προτεραιότητες

Δύο Πανεπιστημιούπολεις – μία συναρπαστική εμπειρία

- Υλοποίηση ολιστικής μελέτης περιβάλλοντος χώρου στην Πανεπιστημιούπολη Βουτών
- Διαμόρφωση περιβάλλοντος χώρους στις δύο Πανεπιστημιούπολεις
- Ψηφιακός μετασχηματισμός και αναβάθμιση ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Προσβασιμότητα σε όλους

- Ολοκλήρωση μελέτης προσβασιμότητας ΑΜΕΑ σε όλα τα κτήρια
- Υλοποίηση των έργων προσβασιμότητας και στις δύο Πανεπιστημιούπολεις

Κτηριολογικό πρόγραμμα στις δύο Πανεπιστημιούπολεις

- Υπογραφή σύμβασης και υλοποίηση 2846 φοιτητικών κατοικιών μέσω ΣΔΙΤ
- Ανέγερση νέου μεγάλου αμφιθεάτρου στην Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου μέσω ΣΔΙΤ
- Ανέγερση μόνιμων εγκαταστάσεων στον Περιβαλλοντικό Σταθμό στο Φινοκαλιά
- Ανέγερση κτηρίου Βιοαπεικόνισης και Όρασης στην Πανεπιστημιούπολη Βουτών
- Ολοκλήρωση και εξοπλισμός της επέκτασης της Βιβλιοθήκης στην Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου
- Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- Τριπλασιασμός της ήδη εγκατεστημένης ισχύος των φωτοβολταϊκών σταθμών
- Κτήριο Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών
- Κτήριο Διοίκησης ΠΚ στο Ρέθυμνο
- Συνέχιση της ενεργειακής αναβάθμισης των κτιρίων και στις δύο Πανεπιστημιούπολεις

Βιωσιμότητα - Επικέντρωση στην βιώσιμη ανάπτυξη

- Περιβαλλοντικό αποτύπωμα (μείωση)
- Ενεργειακή αναβάθμιση και αυτονομία υποδομών μέσω Φωτοβολταϊκών
- Μείωση στην κατανάλωσης ενέργειας
- Μείωση και ορθή διαχείριση αποβλήτων
- Προώθηση οικολογικού τρόπου μεταφορών

Κοινωνικός προσανατολισμός

- Έμφαση στην ποιοτική και συμπεριληπτική εκπαίδευση και ενίσχυση του Συμβουλευτικού Κέντρου Φοιτητών
- Υιοθέτηση πολιτικών ίσων ευκαιριών, μη διακρίσεων, διαφορετικότητας και συμπερίληψης.
- Υιοθέτηση πρακτικών αντιμετώπισης ρατσιστικής, έμφυλης και σεξουαλικής βίας
- Προστασία και ανάδειξη πολιτισμικής κληρονομιάς

Δείκτες απόδοσης

α/α δείκτη	Κωδικός δείκτη (ΕΕΕ – Στοχοθεσία -Εγχειρίδιο δεικτών ΟΠΕΣΠ)	Περιγραφή δείκτη	Τύπος δεδομένων
1	Δ1.032-	Πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ως προς το πλήθος των υπαλλήλων Γραμματείας Τμήματος	αναλογία
2	Δ1.033-	Πλήθος μελών ΔΕΠ, ως προς το πλήθος των διοικητικών υπαλλήλων του Ιδρύματος	αναλογία
3	Δ1.075-	Πλήθος ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ως προς το πλήθος των αιθουσών διδασκαλίας	αναλογία
4	Δ1.076	Πλήθος αιθουσών διδασκαλίας, ως προς το πλήθος των ΠΠΣ του Ιδρύματος	αναλογία
5	Δ1.077	Πλήθος αιθουσών διδασκαλίας, ως προς το πλήθος των ΠΜΣ του Ιδρύματος	αναλογία
6	Δ1.078	Συνολική δυναμικότητα θέσεων των αιθουσών διδασκαλίας του Ιδρύματος, ως προς το πλήθος των αιθουσών διδασκαλίας	αναλογία
7	Δ1.079	Συνολική δυναμικότητα θέσεων των εργαστηρίων του Ιδρύματος, ως προς το πλήθος των εργαστηρίων	αναλογία
8	Δ1.080- 22	Πλήθος φοιτητών (ενεργών προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και υποψηφίων διδακτόρων) ως προς την συνολική δυναμικότητα θέσεων των βιβλιοθηκών του	αναλογία

2.5.1. Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της Στρατηγικής Διασφάλισης Ποιότητας στον Άξονα αναβάθμιση της ποιότητας του ακαδημαϊκού περιβάλλοντος στοχεύουμε:

- Στην ενίσχυση της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της ορθής διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων του Πανεπιστημίου
- Στην εφαρμογή συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης του περιβάλλοντος εργασίας στις υπηρεσίες και στις δομές του πανεπιστημίου
- Στην δημιουργία και τήρηση εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας
- Στην εφαρμογή συστήματος διαχείρισης και παρακολούθησης των υποδομών του πανεπιστημίου και στη δημιουργία και τήρηση εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας
- Στην συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση για την επίτευξη επιδόσεων και για την καλλιέργεια κουλτούρας ποιότητας σε όλες τις λειτουργίες των υπηρεσιών και του ανθρώπινου διοικητικού δυναμικού
- Στην πιστοποίηση των εργαστηρίων έρευνας σε Σχολές και Τμήματα
- Στην χρήση ερωτηματολογίου για την συγκέντρωση των αδύνατων σημείων στη λειτουργία του Πανεπιστημίου
- Στην προμήθεια ελεγμένου και πιστοποιημένου εξοπλισμού με τα διεθνή και ευρωπαϊκά στάνταρτ σε όλες τις υπηρεσίες και μονάδες του ιδρύματος

3. Επίλογος

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης υποβάλλει τον παρόντα στρατηγικό προγραμματισμό για το χρονικό διάστημα της προσεχούς τετραετίας ως μια πρώτη συστηματική προσέγγιση κατάρτισής του με στόχο την πλήρωση της απαίτησης επαναπιστοποίησης – ανασκόπησης του ΕΣΔΠ από την ΕΘΑΑΕ που πρέπει να καλύπτει όλο το φάσμα των λειτουργιών και δραστηριοτήτων του Ιδρύματος. Η προσέγγιση αυτή στηρίζεται στην παρουσίαση του προτεινόμενου σχεδίου ανάπτυξης 2024-2028 του Πανεπιστημίου Κρήτης από τον Πρύτανη κ. Γεώργιο Κοντάκη και των Αντιπρυτάνεων του, στη Σύγκλητο και στο Συμβούλιο Διοίκησης από όπου και έγινε η ανάδειξή του ως Πρύτανη.

Η νέα νομοθεσία διαμορφώνει νέες συνθήκες στο ευρύτερο ακαδημαϊκό περιβάλλον κατευθύνοντας το Πανεπιστήμιο Κρήτης να προσαρμοστεί ανάλογα, έχοντας ως κύριο μέλημα την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και την εφαρμογή της στρατηγικής διασφάλισης ποιότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται στο στρατηγικό του προγραμματισμό, η πολιτική διασφάλισης ποιότητας που αναπτύσσεται και εξειδικεύεται στους τομείς δράσης του Ιδρύματος και ειδικότερα, στην εκπλήρωση των απαιτήσεων ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και των λοιπών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος. Επίσης, η πολιτική ποιότητας πρέπει να εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη εντός του Ιδρύματος (διδάσκοντες, φοιτητές, ηγεσία και διοίκηση) και να δημοσιοποιείται ευρέως.

Το νέο διοικητικό πλαίσιο των Πανεπιστημίων που περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την θεσμοθέτηση του συμβουλίου διοίκησης, την επικείμενη αναδιαμόρφωση του οργανογράμματος του Πανεπιστημίου καθώς και τη δημιουργία των ιδιαίτερα κομβικών Μονάδων ΜΟΔΠ και ΜΣΣ, διαμορφώνει τις κατάλληλες συνθήκες για την μετάβαση στο νέο σύγχρονο ακαδημαϊκό περιβάλλον. Ξεκινάει μια περίοδος συστηματικής και ολοκληρωμένης αποτύπωσης, εφαρμογής και παρακολούθησης του στρατηγικού σχεδίου του Πανεπιστημίου που περιλαμβάνει την εφαρμογή της στρατηγικής σκέψης και της διαβούλευσης σε όλα τα επίπεδα και τις μονάδες του ΠΚ καθώς και εκτός αυτού. Κάθε ακαδημαϊκή και διοικητική μονάδα του ΠΚ, θα αναπτύξει επιχειρησιακό σχέδιο, στο οποίο θα εξειδικεύεται η πολιτική του στρατηγικού σχεδίου του ΠΚ και θα περιλαμβάνεται το ετήσιο πρόγραμμα στοχοθεσίας, ο προγραμματισμός υλοποίησης κάθε στόχου καθώς και τα μέτρα και οι δείκτες για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη υλοποίησή του.

Οι επικείμενες προγραμματικές συμφωνίες των Ελληνικών Πανεπιστημίων με το αρμόδιο Υπουργείο και η δημοσιοποίηση της νέας εθνικής στρατηγικής θα προσανατολίσουν το Πανεπιστήμιο και σε συνδυασμό με τη μεθοδική διαμόρφωση, εφαρμογή, ανατροφοδότηση για τη συνεχή βελτίωση του στρατηγικού σχεδίου του ΠΚ θα το βοηθήσουν να πορευτεί με επιτυχία προς την επίτευξη του οράματός του αποκομίζοντας σημαντικά οφέλη για όλους.»

- **Διαβιβάζει** προς ενημέρωση το παρόν πρακτικό στο Συμβούλιο Διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης.

.....

Απόσπασμα πρακτικών

Ρέθυμνο, 29-11-2024

Ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Κρήτης,

Καθηγητής Γεώργιος Μ. Κοντάκης