



Ηράκλειο 3/6/2020

ΑΝΑΦΟΡΑ

Διεργασίας 7: Εξωτερική Αξιολόγηση

ΤΟΥ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΣΔΠ)

A. Εισαγωγή

Η πιστοποίηση περιλαμβάνει: (α) εσωτερική αξιολόγηση από το Πανεπιστήμιο Κρήτης, μέσω της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) και (β) εξωτερική αξιολόγηση από Επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων. Η διεργασία επικεντρώνεται στη βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του ΕΣΔΠ και των ΠΣ.

Ειδικότερα η **διεργασία έχει ως στόχο:**

1. την εφαρμογή στρατηγικής συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων από το Πανεπιστήμιο Κρήτη υπηρεσιών.
2. τη διασφάλιση της εκπλήρωσης των προδιαγραφών του Προτύπου Ποιότητας της ΑΔΙΠ, αλλά και της αντιστοίχισης των επιδόσεων και ικανοτήτων των αποφοίτων με τα προσδοκώμενα επαγγελματικά προσόντα, τα οποία είναι συμβατά με τις ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς εργασίας.

Η εξωτερική αξιολόγηση είναι μια περιοδικά επαναλαμβανόμενη διαδικασία. Το ΠΚ και τα Τμήματα μεριμνούν για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων βελτίωσης και πραγματοποίησης της ανατροφοδότησης του ΕΣΔΠ και των ΠΣ.

Σε συνέχεια της απόφασης της με αριθ. [241ης/13-11-2019](#) Συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου, με θέμα «Καθορισμός συντονιστών στις Διεργασίες του ΕΣΔΠ» συγκροτήθηκε:

Ομάδα Συντονισμού Διεργασίας 7: Ανδρέας Φουντουλάκης/**συντονιστής**, Δημήτριος Παπάζογλου
Δημήτριος, Ιουλία Σμόνου

Αρμοδιότητες της ομάδας

- Σύνταξη Σχεδίου Δράσης συστάσεων Επιτροπής Πιστοποίησης ΕΣΔΠ
- Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασίας με βάση τους παρακάτω δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας ανά ακαδημαϊκό έτος
 - ο Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΠΣ.
 - ο Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.
 - ο Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.
 - ο Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Πανεπιστήμιο Κρήτης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.
 - ο Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του προγράμματος σπουδών από την ακαδημαϊκή μονάδα.
 - ο Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης.



B1. Αναφορά προόδου υλοποίησης της Διεργασίας

- Πιστοποιήθηκε το ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης. Το Συμβούλιο της ΑΔΙΠ, κατά την 92η/10-09-2019 συνεδρίασή του, έκανε δεκτή την Έκθεση της Επιτροπής Πιστοποίησης, βάσει της οποίας το ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG) και αποφάσισε τη χορήγηση πιστοποίησης με διάρκεια ισχύος τεσσάρων ετών, από 10-09-2019 έως 09-09-2023.
- Το Πανεπιστήμιο Κρήτης, ανταποκρινόμενο στην πρόσκληση της ΑΔΙΠ, έχει υποβάλει μέχρι σήμερα αιτήσεις Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης και των 17 προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών (ΠΠΣ) των οποίων η διαδικασία πιστοποίησης ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο 2019 και αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2020.
- Έχει διενεργηθεί η διαδικασία πιστοποίησης των ακόλουθων ΠΠΣ
 - ο 22-28 Σεπτεμβρίου 2019 - ΠΠΣ Επιστήμης Υπολογιστών
 - ο 7-13 Οκτωβρίου 2019 - ΠΠΣ Φυσικής
 - ο 13-19 Οκτωβρίου 2019 - ΠΠΣ Βιολογίας
 - ο 20-26 Οκτωβρίου 2019 - ΠΠΣ Χημείας
 - ο 10-16 Νοεμβρίου 2019 - ΠΠΣ Οικονομικών Επιστημών
 - ο 8-14 Δεκεμβρίου 2019 - ΠΠΣ Ψυχολογίαςκαι έχει προγραμματιστεί η διενέργεια πιστοποίησης με ηλεκτρονικά μέσα για το ΠΠΣ του ΠΤΠΕ στις 13 – 17 Ιουλίου 2020.
- Απόφαση Πιστοποίησης έχει εκδοθεί για τα ΠΠΠΣ:
 - ο Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών - Απόφαση Πιστοποίησης και Έκθεση Πιστοποίησης ΠΠΣ
 - ο Τμήμα Φυσικής - Απόφαση Πιστοποίησης και Έκθεση Πιστοποίησης ΠΠΣενώ εκκρεμεί η έκδοση αποφάσεων για τα ΠΠΣ Βιολογίας, Χημείας, Οικονομικών Επιστημών και Ψυχολογίας.





- Από τις Εκθέσεις Πιστοποίησης και τα Σχέδια των Εκθέσεων που κοινοποιήθηκαν στην ΜΟΔΙΠ και στα Τμήματα ο συγκριτικός πίνακας των αποτελεσμάτων σύμφωνα με τις αρχές και το πρότυπο της πιστοποίησης της ΕΘΑΕ παρουσιάζεται ακολούθως:

ΑΡΧΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	ΦΥΣΙΚΗ	ΒΙΟΛΟΓΙΑ	ΧΗΜΕΙΑ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ
Principle 1	Academic Unit Policy of Quality Assurance	B	A	A	A	A	A
Principle 2	Design and Approval of Programmes	B	A	A	A	B	A
Principle 3	Student-centred Learning, Teaching and Assessment	A	B	A	B	B	B
Principle 4	Student Admission, Progression, Recognition and Certification	A	A	A	B	B	A
Principle 5	Teaching Staff	A	A	B	A	B	A
Principle 6	Learning Resources and Student Support	A	A	A	A	A	B
Principle 7	Information Management	A	B	B	A	A	A
Principle 8	Public Information	A	A	A	A	A	A
Principle 9	On-going Monitoring and Periodic Internal Review of Programmes	B	A	A	A	A	B
Principle 10	Regular External Evaluation of Undergraduate Programmes	B	A	B	A	B	A
TOTAL ACCREDITATION		FULLY COMPLIANT	FULLY COMPLIANT	FULLY COMPLIANT	FULLY COMPLIANT	FULLY COMPLIANT	FULLY COMPLIANT

- Από τα ΠΠΣ που εξετάστηκαν από την Επιτροπή Πιστοποίησης τα Τμήματα Επιστήμης Υπολογιστών και Χημείας κατέθεσαν Σχέδιο Δράσης για την παρακολούθηση των συστάσεων. Εξ αυτών συστάσεις σε ιδρυματικό επίπεδο που θα πρέπει να συγκεραστούν με τις συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και να ενταχθούν στο Σχέδιο Δράσης του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι οι ακόλουθες:
 - (ΧΗΜ) Επανεξέταση ερωτηματολογίων μαθήματος και σπουδών, μείωση του αριθμού ερωτήσεων, πιθανή συμπλήρωσή τους εντός της αίθουσας κατά τη διάρκεια του μαθήματος / (ΥΠΟΛ) Επανεξέταση ερωτηματολογίων φοιτητών και αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών στην συμπλήρωσή τους.
 - (ΧΗΜ) Αύξηση της χρηματοδότησης των εκπαιδευτικών εργαστηρίων
 - (ΧΗΜ) Φοιτητικές εστίες στο campus



- ο (ΧΗΜ) Ολοκλήρωση και διατήρηση λίστας αποφοίτων και αξιοποίηση των αποφοίτων για πιθανή χρηματοδότηση του προγράμματος και για αύξηση των ευκαιριών ένταξης στην αγορά εργασίας των αποφοίτων του Τμήματος/ (ΥΠΟΛ) Ανατροφοδότηση από τους απόφοιτους με σκοπό τη βελτίωση του χρόνου ολοκλήρωσης σπουδών.
- ο (ΥΠΟΛ) Διενέργεια Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης και σύνταξης Ετήσιας Εσωτερικής Αναφοράς που θα διευκολύνει το Τμήμα να παρακολουθεί τις ενέργειές του και να μπορεί να ανταποκριθεί σε μια διαδικασία ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης στον προβλεπόμενο χρόνο.
- ο (ΥΠΟΛ) Μείωση των δεικτών για την παρακολούθηση διορθωτικών ή προληπτικών ενεργειών στους απαραίτητους που απαιτούνται και αντικατοπτρίζουν πραγματικά τους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος.
- ο (ΥΠΟΛ) Διαμόρφωση Εγχειριδίου Ποιότητας Τμήματος σε συνάρτηση και παρακολούθηση του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣΔΠ.

B2. Δείκτες Αποτελεσματικότητας της διεργασίας

- ο Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΠΣ.
και
- ο Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης

ΠΠΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων	Πλήθος προτεινόμενων δράσεων
Τμήμα Χημείας	19	Περισσότερες από 19 δράσεις στις αντίστοιχες συστάσεις
Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών	17	Περισσότερες από 17 δράσεις στις αντίστοιχες συστάσεις

Παρατήρηση: Δεν έχουν διαμορφώσει προς το παρόν Σχέδιο Δράσης το Τμήμα Φυσικής αλλά και τα Τμήματα Βιολογίας, Οικονομικών και Ψυχολογίας.

- ο Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.
και
- ο Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Πανεπιστήμιο Κρήτης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.



ΑΡΧΕΣ / ΕΝΟΤΗΤΕΣ	Συστάσεις	Επιπλέον σχόλια	Πλήθος προτεινόμενων δράσεων στο Προσχέδιο Δράσεων
ΑΡΧΗ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας FULLY COMPLIANT	1	2	3
ΑΡΧΗ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων FULLY COMPLIANT	2	3	5
ΑΡΧΗ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας - FULLY COMPLIANT	-	5	5
ΑΡΧΗ 4: Δομή, Οργάνωση και Λειτουργία του ΕΣΔΠ - FULLY COMPLIANT	2	1	2
ΑΡΧΗ 5: Εσωτερική αξιολόγηση - FULLY COMPLIANT	2	3	2
ΑΡΧΗ 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση - SUBSTANTIALLY COMPLIANT	2	1	3
ΑΡΧΗ 7: Δημοσιοποίηση πληροφοριών - FULLY COMPLIANT	1		1
ΑΡΧΗ 8: Εξωτερική αξιολόγηση - FULLY COMPLIANT	-		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	7		7
Σύνολο	17	15	28

Θέμα της Επιτροπής Ανασκόπησης. Δεν έχει οριστικοποιηθεί το Σχέδιο Δράσης. Όπως αναφέρθηκε ανωτέρω θα πρέπει να προσμετρηθούν οι ιδρυματικές συστάσεις των ΠΠΣ και να ενσωματωθούν αντίστοιχες δράσεις στο Σχέδιο Δράσης του ΕΣΔΠ του ιδρύματος.

ο Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του προγράμματος σπουδών από την ακαδημαϊκή μονάδα.

Θέμα της Επιτροπής Ανασκόπησης.

ο Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Θέμα της Επιτροπής Ανασκόπησης.

Γ. Σύνταξη Σχεδίου Δράσης για την ανταπόκριση του Ιδρύματος και του ΕΣΔΠ στις συστάσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης ΕΣΔΠ



Κατατέθηκε από την ομάδα εργασίας συντονισμού της διεργασίας 7 [προσχέδιο δράσης συστάσεων Επιτροπής Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ](#).

Δ. Επανεξέταση χρονοδιαγράμματος Διεργασίας (221/12-4-19 Συνεδρίαση Πρυτανικού Συμβουλίου)

Δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την επανεξέταση του χρονοδιαγράμματος της Διεργασίας.

Ε. Ενέργειες Βελτίωσης της Διεργασίας

1. Επαναξιολόγηση της στρατηγικής του Πανεπιστημίου Κρήτης.
Θέμα της συνεδρίασης Επιτροπής Ανασκόπησης
2. Σύνταξη προγράμματος δράσης για βελτίωση τομέων λειτουργίας του Πανεπιστημίου Κρήτης.
Θέμα της συνεδρίασης Επιτροπής Ανασκόπησης
3. Σύνταξη προγράμματος δράσης για βελτίωση ποιότητας των ΠΣ ή/και αποτελεσματικότητας του ΕΣΔΠ.
Έχουν κατατεθεί προγράμματα δράσης από το Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών και το Τμήμα Χημείας
Θέμα της συνεδρίασης Επιτροπής Ανασκόπησης