



Ηράκλειο 3/6/2020

ΑΝΑΦΟΡΑ

Διεργασίας 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών

του

Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

A. Εισαγωγή

Αντικείμενο διεργασίας: Το Πανεπιστήμιο Κρήτης οφείλει να δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, καθώς και την πολιτική του για τη διασφάλιση της ποιότητας και τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων. Η διεργασία αυτή έχει ως αντικείμενο να καθιστά τις σχετικές πληροφορίες άμεσες, προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

Σε συνέχεια της απόφασης της με αριθ. [241ης/13-11-2019](#) Συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου, με θέμα «Καθορισμός συντονιστών στις Διεργασίες του ΕΣΔΠ» συγκροτήθηκε:

Ομάδα Συντονισμού Διεργασίας: Ιωάννης Τζίτζικας /**συντονιστής**, Μαριάννα Καραμάνου, Εμμανουήλ Χαλκιαδάκης, Αλέξανδρος Μαριδάκης.

Αρμοδιότητες της ομάδας

- Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασίας με βάση τους παρακάτω δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας ανά ακαδημαϊκό έτος
 - Πλήθος επισκέψεων στις ιστοσελίδες του Ιδρύματος
 - Σειρά κατάταξης ιστοσελίδων Ιδρύματος και ΜΟΔΙΠ από τις μηχανές αναζήτησης
 - Πλήθος αναφορών των ιστοχώρων από τρίτους
 - Πλήθος ανθρώπινου δυναμικού υποστήριξης
 - Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών
- Επανεξέταση [χρονοδιαγράμματος Διεργασίας \(221/12-4-19 Συνεδρίαση Πρυτανικού Συμβουλίου\)](#)

B1. Αναφορά προόδου υλοποίησης της Διεργασίας

- Στη με αριθμό 221/12-4-19 Συνεδρίαση του Πρυτανικού Συμβουλίου εγκρίθηκε το πλαίσιο υλοποίησης της Διεργασίας 6 από την [Ομάδα Διαχείρισης Κεντρικού Ιστοχώρου](#). Πραγματοποιήθηκε μία συνάντηση συντονισμού της Ομάδας Διαχείρισης Κεντρικού Ιστοχώρου. Στο [φάκελο Ομάδα Ιστοχώρου](#) του One Drive υπάρχει το σχετικό αρχείο.



- Η 1^η καταγραφή και αξιολόγηση των συνόλων εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του ΠΚ έχει γίνει από την [ΟΔΕΔΙΑΔ](#) σε εφαρμογή της με αριθμό 407/18-4-19 απόφασης της Συγκλήτου. Πραγματοποιήθηκαν 8 συναντήσεις της ΟΔΕΔΙΑΔ και μία συνάντηση με τα [πρόσωπα επαφής](#) των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων.
Στο [φάκελο ΟΔΕΔΙΑΔ](#) υπάρχει το σχετικό αρχείο της ομάδας.
- Πραγματοποιήθηκαν δύο συναντήσεις της Ομάδας Συντονισμού της Διεργασίας και κατατέθηκαν στη ΜΟΔΙΠ τα ακόλουθα παραδοτέα, αφενός για την αποτύπωση της τρέχουσας κατάστασης και αφετέρου για τη βελτίωσή της:
 - ο [Ένα κείμενο με Καλές Πρακτικές \(D6.2\)](#)
 - ο [Ένα Ερωτηματολόγιο για τη συλλογή των απαραίτητων πληροφοριών από τα τμήματα/μονάδες του ΠΚ \(D6.3\)](#).Στο [φάκελο Διεργασία 6](#) του One Drive υπάρχει το σχετικό αρχείο της ομάδας.

B2. Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασίας

Στα παραδοτέα της Ομάδας D6.2_Καλές Πρακτικές και D6.3_Ερωτηματολόγιο, προσδιορίζονται οι αναγκαίες δράσεις για την καταγραφή και την παρακολούθηση των δεικτών αποτελεσματικότητας της Διεργασίας.

Γ. Επανεξέταση χρονοδιαγράμματος Διεργασίας (221/12-4-19 Συνεδρίαση Πρυτανικού Συμβουλίου)

Δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την επανεξέταση του χρονοδιαγράμματος της Διεργασίας.

Δ. Ενέργειες Βελτίωσης της Διεργασίας

1. Συγκριτική μελέτη ιστοσελίδων άλλων Ιδρυμάτων.
Θα εξεταστεί στην επόμενη φάση
2. Προτάσεις αξιοποίησης εφαρμογών στη λειτουργία των ιστοσελίδων του Πανεπιστημίου Κρήτης.
Θα εξεταστεί στην επόμενη φάση
3. Προτάσεις χρηστών για βελτίωση των ιστοσελίδων
Θα εξεταστεί στην επόμενη φάση
4. Προτείνεται η κατάρτιση καταλόγου του προς δημοσιοποίηση υλικού στον οποίο συμπεριλαμβάνεται και το προς δημοσιοποίηση υλικό των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων του Ιδρύματος, να προστεθεί στην καταγραφή και αξιολόγηση των συνόλων εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του ΠΚ, η οποία γίνεται από την [ΟΔΕΔΙΑΔ](#) και επικαιροποιείται ετησίως.
5. Υιοθέτηση της σύστασης της Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ως προς τη Διεργασία 6:
 - ο Πρέπει να αναπτυχθεί ένα πλήρως λειτουργικό website στα Αγγλικά.