



Ηράκλειο, 3/6/2020

Αναφορά

Διεργασία 4: Εσωτερική Αξιολόγηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Α. Εισαγωγή:

Αντικείμενο διεργασίας: Η αξιολόγηση και ο έλεγχος εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης. Πιο συγκεκριμένα, ελέγχεται εάν και σε ποιο βαθμό οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου, εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν οριστεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας. Σκοπός της εσωτερικής αξιολόγησης είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις.

Με απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου ([241ης/13-11-2019](#)) και θέμα «Καθορισμός συντονιστών στις Διεργασίες του ΕΣΔΠ», συγκροτήθηκε η Ομάδα Συντονισμού της Διεργασίας 4 του ΕΣΔΠ και οι αρμοδιότητές της ως ακολούθως:

Ομάδα Συντονισμού Διεργασίας: Ευάγγελος Τζουβελέκας/*συντονιστής*,
Ελένη Αναγνωστοπούλου, Ιουλία Σμόνου, Αλέξιος Αρβανίτης.

Αρμοδιότητες της ομάδας

- Επανεξέταση [χρονοδιαγράμματος Διεργασίας](#)
- Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασίας με βάση τους παρακάτω δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας ανά ακαδημαϊκό έτος:
 - ο Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.
 - ο Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.
 - ο Πλήθος προτάσεων βελτίωσης.
- Καθορισμός Διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Τμημάτων



B1. Αναφορά προόδου υλοποίησης της Διεργασίας

B1.1 Εσωτερική Αξιολόγηση των ΠΠΣ των ακαδημαϊκών Τμημάτων για την υποβολή πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης.

- Πραγματοποιήθηκε εσωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ από την ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο της υποβολής προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης των ΠΠΣ των ακαδημαϊκών Τμημάτων προς την ΕΘΑΑΕ.
- Το χρονοδιάγραμμα προσδιορίστηκε από τις προσκλήσεις πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ με βάση τις οποίες προγραμματίστηκαν αντίστοιχες συνεδριάσεις της ΜΟΔΙΠ. Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής ΜΟΔΙΠ συμμετείχαν οι Πρόεδροι και Συντονιστές των ΠΠΣ των ακαδημαϊκών Τμημάτων στους οποίους και επικοινωνήθηκε η κατάσταση ευρημάτων.

Στην 2η πρόσκληση πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ (7474/27.11.2018) κατέθεσαν προτάσεις για ακαδημαϊκή πιστοποίηση των ΠΠΣ τα ακόλουθα Τμήματα: Επιστήμης Υπολογιστών, Φυσικής, Βιολογίας, Χημείας, Οικονομικών Επιστημών, Ψυχολογίας, Παιδαγωγικό Προσχολικής Εκπαίδευσης, Μαθηματικών και Εφαρμοσμένων Μαθηματικών (για τα δύο ΠΠΣ)

Στην 3η πρόσκληση πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ (13158/20.11.2019) κατέθεσαν προτάσεις για την ακαδημαϊκή πιστοποίηση των ΠΠΣ τα ακόλουθα Τμήματα: Πολιτικής Επιστήμης, Ιστορίας & Αρχαιολογίας, Επιστήμης & Τεχνολογίας Υλικών, Ιατρική Σχολή, Φιλοσοφικών & Κοινωνικών Σπουδών, Φιλολογίας, Κοινωνιολογίας, Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης.

Τα Τμήματα ακολούθησαν το προτεινόμενο από την ΕΘΑΑΕ [υπόδειγμα για την σύνταξη της πρότασης για την Ακαδημαϊκή Πιστοποίηση του ΠΠΣ](#).

- Η επικοινωνία της ΜΟΔΙΠ με τα ακαδημαϊκά τμήματα οδήγησε στις ακόλουθες κατάλληλες διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες:
 - ο Ενημέρωση για το περιεχόμενο του ΠΠΣ
 - ο Έγκριση του Προγράμματος Σπουδών (Απόφαση Συγκλήτου για την σχεδιασμό, έγκριση, αναθεώρηση, επικαιροποίηση του Προγράμματος Σπουδών)
 - ο Ενημερωτικό Σημείωμα για κάθε ΠΠΣ
- Εγκρίθηκαν για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της διαδικασίας τα έντυπα:
[Έντυπο Δ4.1](#): Έλεγχος Τήρησης Βασικών Απαιτήσεων του Προτύπου της ΑΔΙΠ για την Ακαδημαϊκή Πιστοποίησης του ΠΠΣ
[Έντυπο Δ4.0](#): Κατάσταση Ευρημάτων (συνοδό του πρακτικού ΜΟΔΙΠ)

B1.2 Ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση των ακαδημαϊκών Τμημάτων

Η Ετήσια Απογραφική Έκθεση όπως είχε προσδιοριστεί από τη ΜΟΔΙΠ δεν τηρείται.

B1.3 Εσωτερική Αξιολόγηση λοιπών Διεργασιών του ΕΣΔΠ

- ο Σύνταξη Αναφορών για την παρακολούθηση των Διεργασιών του ΕΣΔΠ.



- ο Προσχέδιο εντύπου για τον έλεγχο των Διεργασιών: [Έλεγχος / Επιθεώρηση Διεργασίας \(προσχέδιο\)](#).

B2. Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασίας

Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.	-
Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.	2
- Ενημέρωση για το περιεχόμενο του ΠΠΣ - Απόφαση Συγκλήτου για σχεδιασμό, έγκριση, αναθεώρηση, επικαιροποίηση του Προγράμματος Σπουδών	
Πλήθος προτάσεων βελτίωσης. (Όπως έχουν προκύψει από τον έλεγχο και τα αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ από τη ΜΟΔΙΠ αλλά και την διαδικασία ελέγχου του φακέλου υποβολής της πρότασης από την ΕΘΑΑΕ.)	6
- Ορθότερη διατύπωση των σημείων αναφοράς στην Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ (B1.1). - Αναφορά στους τρόπους ενημέρωσης των φοιτητών για τις προσφερόμενες υπηρεσίες (B1.4). - Αναφορά των μαθησιακών αποτελεσμάτων του ΠΠΣ στον Οδηγό Σπουδών (B3) - Ολοκληρωμένα περιγράμματα μαθημάτων σε όλα τα μαθήματα (B5) - Εστιασμένη στοχοθεσία ποιότητας με μετρήσιμους δείκτες και προσδιορισμό αντίστοιχων δράσεων (B6). - Σχολιασμός για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων επεξεργασίας των ερωτηματολογίων των φοιτητών (B7).	

Γ. Καθορισμός Διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Τμημάτων

Διάρθρωση και Δομή Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκών Μονάδων: Στην 25^η/1.6.2020 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ κατατέθηκε από τον κ. Β. Τζουβελέκα, Συντονιστή της Ομάδας εργασίας για την Διεργασία 4, πρόταση για την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Τμημάτων η οποία περιλαμβάνει Σχέδιο για την [Διάρθρωση και Δομή Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκών Μονάδων](#) (Εσωτερική Αξιολόγηση των ΠΠΣ και Εσωτερική Αξιολόγηση του Ερευνητικού Έργου). Σύμφωνα με τη Λίστα Δράσης της 25^{ης}/ 1.6.2020 συνεδρίασης ΜΟΔΙΠ, τα μέλη της ΜΟΔΙΠ θα πρέπει να καταθέσουν σύντομα τις παρατηρήσεις τους ώστε να εγκριθεί η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Τμημάτων σε επόμενη συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ.



Αναθεώρηση των ερωτηματολογίων και της διαδικασίας αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου των μελών ΔΕΠ, και των μελών ΕΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και λοιπού διδακτικού προσωπικού: Για τη διενέργεια Εσωτερικής Αξιολόγησης των ακαδ. Τμημάτων απαιτείται η αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας από τους φοιτητές. Διαπιστώθηκε η ανάγκη διαμόρφωσης νέων ερωτηματολογίων με μικρότερο αριθμό ερωτήσεων και με εστίαση στην φοιτητοκεντρική μάθηση.

Σε συνέχεια των αποφάσεων της 18^{ης} / 4-6-2019 και της 21^{ης} / 30-10-2019 συνεδριάσεων της ΜΟΔΙΠ ανατέθηκε στην ομάδα εργασίας με συντονίστρια την κ. Ελένη Φουρναράκη και μέλη τους κ.κ. Δημήτριο Καρδάση, Ανδρέα Καστελλάκη και Γεώργιο Ζουράρη η αναθεώρηση των ακόλουθων ερωτηματολογίων:

- Γενικό ερωτηματολόγιο αξιολόγησης μαθήματος διδασκαλίας από τους φοιτητές
- Ερωτηματολόγιο εργαστηριακού μαθήματος των Εργαστηρίων
- Ερωτηματολόγιο Κλινικής Άσκησης
- Ερωτηματολόγιο Σπουδών

Παράλληλα ανατέθηκε ο σχεδιασμός ερωτηματολογίων για Σεμινάρια, Διδακτική Άσκηση και άλλες κατηγορίες μαθημάτων

Τα **τελικά ερωτηματολόγια ή προσχέδια των ερωτηματολογίων** που δημιουργήθηκαν σύμφωνα και με την λίστα δράσης της 25^{ης} / 1-6-2020 συνεδρίασης ΜΟΔΙΠ είναι τα ακόλουθα:

1. Ερωτηματολόγιο για ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ/ ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ
2. Ερωτηματολόγιο για ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ/ ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ ΜΕ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ή ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ
3. Ερωτηματολόγιο για ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ
4. Ερωτηματολόγιο για ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ (Σχολών Ηρακλείου)
5. Ερωτηματολόγιο ΣΠΟΥΔΩΝ (τελειοφοίτων)
6. Ερωτηματολόγιο για ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ (προσχέδιο)
7. Ερωτηματολόγιο για ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ (προσχέδιο)
8. Ερωτηματολόγιο για κινητικότητα Erasmus Studies (προσχέδιο)
9. Ερωτηματολόγιο για ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ (προσχέδιο)

Η Ομάδα Εργασίας και η ΜΟΔΙΠ εγκρίνει την διενέργεια των αξιολογήσεων μαθήματος / διδασκαλίας από το νέο ακαδ. έτος 2010-21 με τα νέα Ερωτηματολόγια και με τη χρήση των κινητών τηλεφώνων μέσω εφαρμογής πληροφοριακού συστήματος, εντός της αίθουσας διδασκαλίας από τους φοιτητές που παρακολουθούν το μάθημα.



Δ. Επανεξέταση χρονοδιαγράμματος Διεργασίας 4 (221/12-4-19 Συνεδρίαση Πρυτανικού Συμβουλίου)

Κρίνεται σκόπιμο να επανεξεταστεί το χρονοδιάγραμμα σε δεύτερο χρόνο όταν θα έχουν εφαρμοστεί οι διαδικασίες όλων των διεργασιών.

Ε. Ενέργειες Βελτίωσης της Διεργασίας

1. Ενέργειες βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των διεργασιών του ΕΣΔΠ.
Σε επόμενη φάση υιοθέτηση της σύστασης της Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ως προς ως προς την αποτελεσματικότητα του ΕΣΔΠ:
 - ο Η ΜΟΔΙΠ χρειάζεται ένα πιο απλοποιημένο διάγραμμα ροής για τις κύριες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας
2. Ενέργειες υλοποίησης διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών.

Υιοθέτηση των συστάσεων - σχολίων της Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ως προς τη Διεργασία 4:

- ο Η ΜΟΔΙΠ πρέπει να συμπεριλάβει δείκτες δεδομένων από φοιτητές, αποφοίτους, βιομηχανία και τοπικές αρχές για την αξιολόγηση και αναμόρφωση των ΠΣ.
- ο Η εσωτερική αξιολόγηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί με διαφόρους τρόπους δημιουργικά για να μειώσει κάποια προβλήματα, όπως η καθυστέρηση σπουδών
- ο Χαμηλή συμμετοχή φοιτητών στην αξιολόγηση σπουδών
- ο Μικρή εισροή πληροφορίας και αντίστοιχη επίδραση στην αναμόρφωση των ΠΣ από φοιτητές, αποφοίτους, βιομηχανία και άλλους ενδιαφερόμενους (δήμος, περιφέρεια κλπ)
- ο Φοιτητές που συμμετείχαν στην αξιολόγηση ανέφεραν ότι η άποψή τους δεν οδήγησε σε αλλαγές
- ο Καθορισμός διαδικασιών που θα διασφαλίσουν την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των αποτελεσμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης
- ο Εφαρμογή καινοτόμων και αποτελεσματικών διαδικασιών για την συλλογή ουσιαστικής και αξιοποιήσιμης ανατροφοδότησης από φοιτητές και εξωτερικούς φορείς. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί στην αύξηση των ποσοστών συμμετοχής των φοιτητών στη συμπλήρωση ερωτηματολογίων.
- ο Ανάπτυξη μιας διαδικασίας συλλογής πληροφοριών για την διαρκή βελτίωση των μαθημάτων που να αφορά την συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων.

Αυτό προϋποθέτει κατ' ελάχιστον την οριστικοποίηση διαδικασίας **εσωτερικής αξιολόγησης Ακαδημαϊκών Τμημάτων**



- ο Για την δομή και οργάνωση της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ακαδ. Τμημάτων προτείνεται η διακριτή αξιολόγηση του ΠΠΣ και του Ερευνητικού έργου. Για την αξιολόγηση των ΠΠΣ προτείνεται να υιοθετηθεί η δομή της πρότασης πιστοποίησης του ΠΠΣ.
 - ο Η συγκέντρωση δεδομένων και η παραγωγή δεικτών ανά Τμήμα (ΠΠΣ και Έρευνα) που θα χρησιμεύουν στην σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης των ακαδημαϊκών Τμημάτων, καθώς και η έκθεση που θα προκύπτει από την διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης θα πρέπει να υποστηρίζεται από το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ.
 - ο Για την αξιολόγηση μαθήματος / διδασκαλίας από τους φοιτητές προτείνεται να γίνει άμεσα στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ η αντικατάσταση των υφιστάμενων ερωτηματολογίων από τα νέα ερωτηματολόγια.
 - ο Προτείνεται η επανεξέταση του Απογραφικού Δελτίου Διδάσκοντος και η απλοποίηση των διαδικασιών συμπλήρωσής του. Σχετικές κατευθύνσεις / προτάσεις αναφέρονται στην εισήγηση του κ. Τζουβελέκα και της Ομάδας Εργασίας για την [Διάρθρωση και Δομή Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκών Μονάδων](#)
 - ο Προτείνεται η κατάργηση του απογραφικού δελτίου μαθήματος καθώς όλα τα Τμήματα διαμορφώνουν τα αναλυτικά περιγράμματα μαθημάτων. Κρίνεται απαραίτητη η αυτοματοποίηση της διαδικασίας και η δημιουργία e-Περιγραμμάτων Μαθημάτων.
3. Ανατροφοδότηση της στρατηγικής του Πανεπιστημίου Κρήτης και πιθανές βελτιώσεις.
Θέμα της συνεδρίασης επιτροπής Ανασκόπησης
4. Ανατροφοδότηση της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης και πιθανές βελτιώσεις.
Θέμα της συνεδρίασης επιτροπής Ανασκόπησης
5. Ανατροφοδότηση της ποιότητας των ΠΣ, με πιθανές συστάσεις για βελτίωση.
Σε επόμενη φάση
6. Ανατροφοδότηση της ποιότητας των υπηρεσιακών μονάδων, με πιθανές συστάσεις για βελτίωση.
Σε επόμενη φάση