



Ηράκλειο 3/6/2020

ΑΝΑΦΟΡΑ

Διεργασίας 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

του

Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

A. Εισαγωγή

Αντικείμενο διεργασίας: Η θέσπιση σαφών και καθορισμένων στόχων για τη συνεχή βελτίωση των Προγραμμάτων Σπουδών, των δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας, καθώς και των διοικητικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης και περιλαμβάνει:

- α. Την υιοθέτηση διαδικασιών διαβούλευσης για τη θέσπιση στόχων.
- β. Την επιλογή στόχων βελτίωσης των εσωτερικών λειτουργιών του Πανεπιστημίου Κρήτης σε καθορισμένα περιοδικά διαστήματα.
- γ. Τη διαδικασία επιλογής δεικτών επιδόσεων για την παρακολούθηση του βαθμού βελτίωσης της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και διοικητικών λειτουργιών του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Σε συνέχεια της απόφασης της με αριθ. [241ης/13-11-2019](#) Συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου, με θέμα «Καθορισμός συντονιστών στις Διεργασίες του ΕΣΔΠ» συγκροτήθηκε:

Ομάδα Συντονισμού Διεργασίας: Βασίλης Χαρμανδάρης/*συντονιστής*, Αλέξιος Κουβιδάκης

Αρμοδιότητες της ομάδας

- Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασίας με βάση τους παρακάτω δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας ανά ακαδημαϊκό έτος:
 - ο Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε ετήσια βάση
 - ο Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε καθορισμένη μεσοπρόθεσμη βάση
 - ο Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε μακροπρόθεσμη βάση
 - ο Μέτρηση τάσεων απόκλισης στόχων
- Σύνταξη ετήσιου σχεδίου στόχων ποιότητας για
 - i. το εκπαιδευτικό έργο
 - ii. το ερευνητικό έργο
 - iii. το διοικητικό έργο, τις υποδομές και υπηρεσίες
 - iv. την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικούλαμβάνοντας υπόψη
 - ο τη στρατηγική του Ιδρύματος για θέματα
 - εκπαίδευσης
 - έρευνας & καινοτομίας



- ανάπτυξης
- ανάπτυξης & διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού
- Ο τα αποτελέσματα της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης
 - των Προγραμμάτων Σπουδών
 - του ερευνητικού έργου
 - υποδομών, υπηρεσιών & διοικητικού έργου
 - για τους ανθρώπινους πόρους
- Ο τα σχετικά δεδομένα και δείκτες του ΟΠΕΣΠ
- Επανεξέταση [χρονοδιαγράμματος Διεργασίας \(221/12-4-19 Συνεδρίαση Πρυτανικού Συμβουλίου\)](#)

B1. Αναφορά προόδου υλοποίησης της Διεργασίας

- Η **Στοχοθεσία Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης**, εγκρίθηκε στις **402^η/21-2-2019** και **408^η/16-5-2019** συνεδριάσεις της Συγκλήτου, εξειδικεύοντας τη στρατηγική του ιδρύματος (**391^{ης}/19-07-2018**), μετά από ευρεία διαβούλευση και ενημερωτικές συναντήσεις με:
 - Ο τους Κοσμήτορες των Σχολών του Ιδρύματος,
 - Ο τους Προέδρους των Ακαδημαϊκών Τμημάτων,
 - Ο τα Μέλη των ΟΜΕΑ των Ακαδημαϊκών Τμημάτων,
 - Ο τις Προϊστάμενες Γραμματείας των Ακαδημαϊκών Τμημάτων,
 - Ο τους Προϊσταμένους Δ/ντές των Διοικητικών και των Τεχνικών υπηρεσιών και λοιπών Ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος,
- Με αποφάσεις του Πρυτανικού Συμβουλίου ορίστηκαν [επισπεύδουσες υπηρεσίες](#) και [ad hoc επιτροπές](#) για το συντονισμό των δράσεων της στοχοθεσίας του ιδρύματος
- Το [Πρυτανικό Συμβούλιο](#) ανέθεσε στο ΚΥΥΤΠΕ την κατάθεση πρότασης σχετικά με το "Πληροφοριακό σύστημα οργάνωσης, παρακολούθησης και διαχείρισης εγγράφων/διεργασιών/υπηρεσιών μέσω ασφαλούς ιδιωτικού δικτύου ή/και διαδικτύου"
- Στο αρχείο [παρακολούθηση στοχοθεσίας](#) έχουν συγκεντρωθεί οι μέχρι τώρα απαντήσεις των επισπευδουσών υπηρεσιών και των ad hoc επιτροπών σχετικά με την πορεία υλοποίησης των δράσεων της αρμοδιότητας τους.

B2. Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασίας

ΑΞΙΟΝΕΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ (ΠΛΗΡΩΣ Ή ΜΕΡΙΚΩΣ) ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΛΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ/ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτελέσματα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
1. Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον	4	13	30	29	7	24,14%	48,13%
2. Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες	3	13	21	22	12	54,55%	43,55%
3. Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό	3	15	34	31	7	22,58%	25,78%
ΣΥΝΟΛΑ	10	41	85	82	26	33,75%	39,15%



Γ. Σύνταξη ετήσιου σχεδίου στόχων ποιότητας τους 2020-21

Θα γίνει επαναπροσδιορισμός στόχων, δράσεων, χρονοδιαγράμματος και αρμοδιότητας για το ακαδημαϊκό έτος 2020-21/οικονομικό 2021, λαμβάνοντας υπόψη, τα αποτελέσματα των μέχρι τώρα Πιστοποιήσεων των Προγραμμάτων Σπουδών αλλά και τις νέες συνθήκες που αντιμετωπίζουμε λόγω του κορωνοϊού, προκειμένου να εγκριθεί από τη Σύγκλητο το Δεκέμβριο του 2020.

Δ. Επανεξέταση χρονοδιαγράμματος Διεργασίας (221/12-4-19 Συνεδρίαση Πρυτανικού Συμβουλίου)

Δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την επανεξέταση του χρονοδιαγράμματος της Διεργασίας.

Ε. Ενέργειες Βελτίωσης της Διεργασίας

1. Η επανεξέταση της στοχοθεσίας θα πρέπει να εστιάσει στις δράσεις που θα αφορούν στις συστάσεις των εξωτερικών εμπειρογνομόνων κατά την πιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των ΠΠΣ σε ετήσια και μακροπρόθεσμη βάση.
Ειδικότερα θα πρέπει να εφαρμοσθεί η ακόλουθη σύσταση:
Πρέπει να υπάρξει μεγαλύτερη αυστηρότητα στο χρονοδιάγραμμα, τις ενημερώσεις και αναφορές που αφορούν στους στόχους.
2. Σύγκριση των στόχων ποιότητας και των δεικτών (ΚΡΙ's) με εθνικά και διεθνή πρότυπα (benchmarking).
Οι δείκτες επιδόσεων της στοχοθεσίας θα πρέπει να επιτρέπουν την αποτελεσματική παρακολούθησή της.
3. Αναθεώρηση της σχετικής διεργασίας στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.
Δεν είναι ώριμο
4. Βελτίωση της εφαρμογής των διαδικασιών της διεργασίας ως ακολούθως:
Διαδικασία 3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.).
Διαδικασία 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.).
Διαδικασία 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).
Διαδικασία 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).