



Ηράκλειο 3/6/2020

ΑΝΑΦΟΡΑ

Διεργασίας 2: Διάθεση & διαχείριση πόρων

ΤΟΥ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΣΔΠ)

Α. Εισαγωγή

Αντικείμενο της διεργασίας: Η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για επίτευξη των στόχων του Πανεπιστημίου Κρήτης ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργεί και να διατηρείται το εφαρμοζόμενο ΕΣΔΠ, αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του, δηλαδή ο βαθμός επίτευξης των στόχων του.

Σε συνέχεια της απόφασης της με αριθ. [241ης/13-11-2019](#) Συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου, με θέμα «Καθορισμός συντονιστών στις Διεργασίες του ΕΣΔΠ» συγκροτήθηκε

Ομάδα Συντονισμού Διεργασίας 2: Γεώργιος Κοσιώρης /*συντονιστής,*

Εμμανουήλ Κακλαμάνος, Γρηγόρης Φραγκουλιδάκης, Μαρία Μουζουράκη, Μαρία Καστελλάκη, Βάνα Μακράκη, Μανιουδάκη Μαρία.

Αρμοδιότητες της ομάδας

- Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασίας με βάση τους παρακάτω δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας ανά ακαδημαϊκό έτος:
 - ο Ποσοστό απορρόφησης των προϋπολογισμένων οικονομικών πόρων
 - ο Ποσοστό χρήσης των κτηριακών υποδομών
 - ο Ποσοστό χρήσης του εξοπλισμού
 - ο Αναφορές παραπόνων αναφορικά με τη διαχείριση του περιβάλλοντος εργασίας
 - ο Ποσοστό κάλυψης των αναγκών σε:
 - ανθρώπινους πόρους
 - υποδομές
 - διοικητικές υπηρεσίες
 - ο Μέσος αριθμός ωρών επιμόρφωσης ανά εργαζόμενο
 - ο Πλήθος επιμορφώσεων ανά έτος
- Καθορισμός της διαδικασίας για την υποβολή ετήσιων απολογισμών και προγραμματισμών για την χρηματοδότηση, τις υποδομές και τις υπηρεσίες υποστήριξης και τους ανθρώπινους πόρους.
- Επανεξέταση [χρονοδιαγράμματος Διεργασίας](#).



B1. Αναφορά προόδου υλοποίησης της Διεργασίας

- Πραγματοποιήθηκαν δύο συναντήσεις με τα μέλη της ομάδας ανά πόλη λόγω των έκτακτων συνθηκών.
- Συγκεντρώθηκαν δεδομένα της Διεργασίας 2 όπως οικονομικά στοιχεία τακτικού, ΠΔΕ, ΕΛΚΕ και εταιρείας αξιοποίησης περιουσίας, καθώς και αναφορές δεδομένων ΟΠΕΣΠ και σχετικών δεικτών στην κοινή περιοχή opedrive στο φάκελο [ΕΣΔΠ/Διεργασία 5](#).
- Δημιουργήθηκαν προσχέδια εντύπων:
 - ο [Ετήσιου προγραμματισμού Ακαδημαϊκής Μονάδας](#)
 - ο [Ετήσιου προγραμματισμού Διοικητικής Μονάδας](#) και
 - ο [Προτάσεων απλοποίησης διαδικασιών](#)
- Έγινε ενημέρωση της Γενικής Διευθύντριας για την πορεία υλοποίησης της Διεργασίας 2 με την αποστολή [ενημερωτικού σημειώματος](#) καθώς και δια ζώσης από τον συντονιστή της Διεργασίας.

B2. Δείκτες Αποτελεσματικότητας

Δεν προσδιορίστηκε τρόπος παρακολούθησης των δεικτών.

Παρ' όλα αυτά σύμφωνα με το συντονιστή της Διεργασίας καθηγητή κύριο Κοσιώρη στα προσχέδια εντύπων προγραμματισμού Ακαδημαϊκής Μονάδας καταγράφονται δείκτες που παρακολουθούν την αποτελεσματικότητα της ακαδημαϊκής μονάδας και θα μπορούσαν να τεθούν υπόψη της ακαδημαϊκής κοινότητας μετά από μια περαιτέρω επεξεργασία.

Για τις διοικητικές μονάδες θα χρειασθεί περισσότερος χρόνος δεδομένου ότι δεν υπάρχει σαφής αποτύπωση των εργασιών κάθε μονάδας ούτε ο χρόνος διεκπεραίωσης τους. Το βέλτιστο θα ήταν να γίνει ανασχεδιασμός (re-engineering) του τρόπου εκτέλεσης των εργασιών και πλήρης ένταξη τους σε ένα εσωτερικό σύστημα διακίνησης εγγράφων. Η συμβολή της Γενικής Διευθύντριας προς αυτή την κατεύθυνση θα είναι καθοριστική.

Γ. Καθορισμός της διαδικασίας για την υποβολή ετήσιων απολογισμών και προγραμματισμών για την χρηματοδότηση, τις υποδομές και τις υπηρεσίες υποστήριξης και τους ανθρώπινους πόρους

Δεν ολοκληρώθηκε η διαδικασία.

Δ. Επανεξέταση χρονοδιαγράμματος Διεργασίας (221/12-4-19 Συνεδρίαση Πρυτανικού Συμβουλίου)

Κρίνεται σκόπιμο να επανεξεταστεί το χρονοδιάγραμμα σε δεύτερο χρόνο όταν θα έχουν εφαρμοστεί οι διαδικασίες της διεργασίας.

Ε. Ενέργειες Βελτίωσης της Διεργασίας

1. Ενέργειες που αφορούν στη βελτίωση των διαδικασιών της διεργασίας

Δεν είναι ώριμο, προϋποθέτει την εφαρμογή των διαδικασιών.



2. Ενέργειες που αφορούν στη βελτίωση του πλαισίου κριτηρίων για τη διάθεση και διαχείριση των: α. χρηματοδοτήσεων, β. υποδομών και υπηρεσιών και γ. ανθρώπινων πόρων:
Επανεξέταση υφιστάμενων πλαισίων κριτηρίων και διαμόρφωση νέων πλαισίων.
3. Αναθεώρηση της σχετικής διεργασίας στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης
Δεν είναι ώριμο, προϋποθέτει την εφαρμογή των διαδικασιών.
4. Σχετικά με τα ανωτέρω και η υιοθέτηση των συστάσεων - σχολίων της Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ως προς τη Διεργασία 2:
 - ο Ανάπτυξη προγράμματος μάρκετινγκ που θα αναδεικνύει τα ισχυρά σημεία του Ιδρύματος.
 - ο Δημιουργία προγράμματος/πλάνου, που θα εστιάσει άμεσα στις ανάγκες των υποδομών
 - Κάποιες αίθουσες δεν επαρκούν για τον μεγάλο αριθμό φοιτητών. Ελλείψεις μεγάλων αιθουσών διδασκαλίας
 - Δεν υπάρχει μεταφορική σύνδεση μεταξύ των δύο Campuses (Ρέθυμνο – Ηράκλειο)
 - ο Δημιουργία μηχανισμού τοποθέτησης των φοιτητών σε θέσεις εργασίας
 - Βελτίωση της συνεργασίας με δημόσιο και ιδιωτικό τομέα για αύξηση δυνατοτήτων πρακτικής άσκησης και μελλοντικής επαγγελματικής αποκατάστασης των φοιτητών.
 - ο Ενθάρρυνση, σε όλους τους τομείς, της συνεργασίας Πανεπιστημίου - Βιομηχανίας σε έρευνα και επιχειρηματικότητα.
 - ο Υπάρχουν ελλείψεις σε διδακτικό και διοικητικό προσωπικό.