



Ηράκλειο, 3/6/2020

ΑΝΑΦΟΡΑ

Διεργασίας 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης

του

Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Α. Εισαγωγή

Αντικείμενο διεργασίας: Σκοπός της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας όλων των συνιστωσών του έργου του. Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του. Συνεπώς, η πολιτική διασφάλισης ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του Πανεπιστημίου Κρήτης στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας και λοιπών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αναγνωρίζοντας ότι την πρωταρχική ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας φέρει το ίδιο το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Η επιτυχής εφαρμογή και διαχείριση της πολιτικής ποιότητας αναμένεται να επιφέρει τα παρακάτω αποτελέσματα:

1. Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης.
2. Ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, με στόχο τη βελτίωση της επίδοσης των φοιτητών.
3. Αύξηση της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Πανεπιστημίου Κρήτης.
4. Βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης του Πανεπιστημίου Κρήτης, σε σχέση με άλλα ομοταγή ιδρύματα εσωτερικού και εξωτερικού.
5. Ενίσχυση της ποιότητας και της ποσότητας των ερευνητικών δράσεων του Πανεπιστημίου Κρήτης.
6. Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας μέσα στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Σε συνέχεια της απόφασης της με αριθ. [241ης/13-11-2019](#) Συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου, με θέμα «Καθορισμός συντονιστών στις Διεργασίες του ΕΣΔΠ» συγκροτήθηκε:

Ομάδα Συντονισμού Διεργασίας: Κων/νος Μανασάκης/**συντονιστής**, Ιωάννης Καρακάσης

Αρμοδιότητες της ομάδας

- Δημιουργία προτύπου Πολιτικής Ποιότητας Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (Η πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας εναρμονίζεται με τη πολιτική ποιότητας του ιδρύματος και διατυπώνεται με την μορφή δήλωσης).





- Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασίας με βάση τους παρακάτω δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας ανά ακαδημαϊκό έτος:
 - ο Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας.
 - ο Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Ιδρύματος, στο πλαίσιο της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας.
 - ο Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ.
 - ο Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς πίνακες κατάταξης.
- Επανεξέταση [χρονοδιαγράμματος Διεργασίας \(221/12-4-19 Συνεδρίαση Πρυτανικού Συμβουλίου\)](#)

B1. Αναφορά προόδου υλοποίησης της Διεργασίας

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης στη με αριθμό 396/1-11-18 Συνεδρίαση της Συγκλήτου ενέκρινε την πολιτική διασφάλισης ποιότητας μετά από σχετική εισήγηση της ΜΟΔΙΠ (11/03-10-2018) και λαμβάνοντας υπόψη τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος (απ. Συγκλήτου 391/19-7-2018), την έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης του 2016, καθώς και τα σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΑΔΙΠ και των ευρωπαϊκών φορέων και οργανισμών διασφάλισης ποιότητας (ΕΝQA, EUA, EQAF κ.λπ.).

Η διάχυση/επικοινωνία του στρατηγικού σχεδιασμού και της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος έγινε:

- με ενημερωτικές συναντήσεις στις οποίες συμμετείχαν:
 - ο Οι Κοσμήτορες των Σχολών του Ιδρύματος
 - ο Οι Πρόεδροι των Ακαδημαϊκών Τμημάτων
 - ο Τα μέλη των ΟΜΕΑ των Ακαδημαϊκών Τμημάτων
 - ο Οι Προϊστάμενες Γραμματείες των Ακαδημαϊκών Τμημάτων
 - ο Οι Προϊστάμενοι Διευθυντές των διοικητικών και των τεχνικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου,
- με ηλεκτρονική διακίνηση πληροφοριακού υλικού μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και με ανάρτησή του σε πλατφόρμες ηλεκτρονικής διαμοίρασης αρχείων,
- με ανάρτηση στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος και την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.,
- με συζήτησή τους στην Επιτροπή Εξωστρέφειας του Ιδρύματος στην οποία μετέχουν εκπρόσωποι κοινωνικών εταίρων του Πανεπιστημίου Κρήτης.



B2. Δείκτες Αποτελεσματικότητας Διεργασίας

1. Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

	Ακαδημαϊκά Τμήματα & Σχολές	Διοικητικές μονάδες & Δομές
Πλήθος	20	16

2. Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας.

Δεν υπήρξαν βελτιώσεις έως τώρα.

3. Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ.

	Πιστοποιημένα ΠΠΣ	ΠΠΣ που έχουν υποβάλει φάκελο πιστοποίησης	Πιστοποιημένα ΠΜΣ	Πιστοποιημένα ΠΔΣ
Πλήθος	6	11	0	0

4. Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Πανεπιστημίου Κρήτης σε διεθνείς πίνακες κατάταξης.

	2016	2017	2018	2019	1/6/2020
THE WUR	351-400	301-350	351-400	351-400	351-400
THE Young University Ranking	=66	58	=62	76	?
THE Emerging Economies	33	34	39	=51	=59
THE European Teaching Ranking			/	151-200	/
QS WUR	501-550 αλλαγή μεθοδολογίας	651-700	651-700	651-700	751-800
Clarivate Analytics: US News	435	456	445	452	563
Clarivate Analytics: RUR	457	464	477	484	510
ARWU			801-900	701-800	
Green Metric	428	499	444	631	

Η τάση στις κατατάξεις είναι, με ορισμένες εξαιρέσεις, πτωτική με διακυμάνσεις.

Γ. Δημιουργία προτύπου Πολιτικής Ποιότητας Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών

Η ΜΟΔΙΠ στη με αρ. 22/3-2-20 Συνεδρίαση, υιοθέτησε πρότυπο Πολιτικής Ποιότητας Ακαδημαϊκού Τμήματος και τα Τμήματα είχαν τη δυνατότητα να το χρησιμοποιήσουν στην κατάθεση της πρότασής τους. Στο [συννημμένο πίνακα](#) γίνεται καταγραφή της σχετικής ιστοσελίδας με την πολιτική ποιότητας κάθε ακαδημαϊκού τμήματος.



Δ. Επανεξέταση χρονοδιαγράμματος Διεργασίας (221/12-4-19 Συνεδρίαση Πρυτανικού Συμβουλίου)

Δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την επανεξέταση του χρονοδιαγράμματος της Διεργασίας.

Ε. Ενέργειες Βελτίωσης της Διεργασίας

1. Ανατροφοδότηση της πολιτικής ποιότητας από πιθανές βελτιώσεις του ΕΣΔΠ.
Σε επόμενη φάση
2. Ανατροφοδότηση από πιθανές αναθεωρήσεις της στρατηγικής του Πανεπιστημίου Κρήτης.
Σε επόμενη φάση
3. Ανατροφοδότηση της πολιτικής ποιότητας από τα αποτελέσματα της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.
Σε επόμενη φάση
4. Υιοθέτηση των συστάσεων - σχολίων της Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ ως προς τη Διεργασία 1:
 - ο Να αυξηθεί ο αριθμός των ιδιωτών ενδιαφερομένων (stakeholders), ιδιαίτερα από τον τομέα της βιομηχανίας.
 - ο Ο ρόλος και η σημασία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας δεν είναι επαρκώς γνωστά σε όλους τους ενδιαφερόμενους, ιδιαίτερα στους φοιτητές (προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς).