



Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης

Η πολιτική ποιότητας αποτελεί το βασικό κείμενο, το οποίο θέτει τις αρχές λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και της συνεχούς βελτίωσης του Ιδρύματος. Στηρίζει την ανάπτυξη μιας κουλτούρας ποιότητας σύμφωνα με την οποία όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στο εσωτερικό του Ιδρύματος αναλαμβάνουν ευθύνη για την ποιότητα και συμμετέχουν στη διασφάλισή της. Η πολιτική αυτή έχει επίσημο χαρακτήρα και πρέπει να δημοσιοποιείται.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ.

Η δέσμευση αυτή αφενός απορρέει από τους στόχους του Ιδρύματος και την αναγνώριση της υποχρέωσής του για δημόσια λογοδοσία και αφετέρου ενισχύεται από τη βούληση για συνεχή πρωταγωνιστικό ρόλο στο σύγχρονο διεθνές εκπαιδευτικό, ερευνητικό και κοινωνικό περιβάλλον.

Η πολιτική αυτή βασίζεται στις ανθρωπιστικές αρχές και το σεβασμό των δικαιωμάτων του πολίτη σύμφωνα με τα θεσπισμένα από τους Διεθνείς Οργανισμούς Δικαιώματα του Ανθρώπου και τα συνταγματικά Δικαιώματα του Πολίτη. Θεωρεί απαράδεκτη την οποιαδήποτε διάκριση που σχετίζεται με τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, την ιδεολογία, τις επιλογές του προσωπικού βίου, τη θρησκεία και οποιαδήποτε νόμιμη κοινωνική αντίληψη και πρακτική και χαρακτηρίζει ανεπίτρεπτη την άσκηση οποιασδήποτε μορφής βίας. Λειτουργεί με βάση τους κανόνες δεοντολογίας για την έρευνα, τη διδασκαλία, τα πνευματικά



δικαιώματα και την ακαδημαϊκή συμπεριφορά των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας.

Η πολιτική ποιότητας :

- ✓ Υποστηρίζει την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας
- ✓ Υιοθετεί την ανάληψη ευθυνών από την ηγεσία του Ιδρύματος, των Τμημάτων και άλλων λειτουργικών μονάδων καθώς και των μελών του προσωπικού και των φοιτητών και επισημαίνει το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.
- ✓ Υποστηρίζει τη μάθηση και τη διδασκαλία, την έρευνα και την καινοτομία
- ✓ Συντρέπει τη διασφάλιση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΑΔΙΠ
- ✓ Αποβλέπει στην αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- ✓ Υποστηρίζει τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος
- ✓ Στηρίζει την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ Ενθαρρύνει τη συμμετοχή εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας πραγματοποιείται με:

- ✓ Τη δέσμευση για συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές ρυθμίσεις που διέπουν το Ίδρυμα.
- ✓ Τη θέσπιση, αναμόρφωση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας οι οποίοι συμβαδίζουν με τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος.

Για το σκοπό αυτό το Πανεπιστήμιο Κρήτης οργανώνει και θέτει σε λειτουργία το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) για την αποτελεσματική



εφαρμογή του οποίου απαιτείται σαφής δέσμευση όλων των επιπέδων της Διοίκησης του Ιδρύματος στην ποιότητα. Η Διοίκηση οφείλει να συμβάλλει:

- ✓ Στην παρακολούθηση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας αλλά και συνολικά της λειτουργίας του ΕΣΔΠ μέσω των ετήσιων ανασκοπήσεων.
- ✓ Στην εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος σε επίπεδο ακαδημαϊκών αλλά και διοικητικών λειτουργιών.
- ✓ Στη διάχυση/επικοινωνία της πολιτικής ποιότητας σε όλο το προσωπικό (ακαδημαϊκό και διοικητικό), καθώς και σε όλα τα διοικητικά επίπεδα, μέσω τακτικών ενημερωτικών συναντήσεων των υπευθύνων των ακαδημαϊκών μονάδων, στην ανταλλαγή απόψεων σε θέματα του ΕΣΔΠ, στη συμμετοχή των φοιτητών και του προσωπικού, στη συζήτηση για ενδεχόμενες βελτιώσεις ή χρησιμοποιούμενες τεχνικές κ.λπ.
- ✓ Στην εξασφάλιση των πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και τη λειτουργία του ΕΣΔΠ.
- ✓ Στη λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του Ιδρύματος κατά την ανασκόπηση του ΕΣΔΠ.
- ✓ Στην ανάπτυξη κατάλληλου περιβάλλοντος λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ), τη στελέχωσή της με επαρκές και υψηλών προσόντων προσωπικό, καθώς και τη συστηματική επιμόρφωση και αξιολόγησή του.

Ο τρόπος με τον οποίο σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται η πολιτική ποιότητας αποτελεί μία από τις διεργασίες/διαδικασίες του ΕΣΔΠ και η επιτυχής εφαρμογή και διαχείρισή της αναμένεται να επιφέρει τα παρακάτω αποτελέσματα:

- ✓ Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνώρισης όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος.



- ✓ Ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, με στόχο τη βελτίωση της επίδοσης των φοιτητών.
- ✓ Αύξηση της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος.
- ✓ Βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης του Ιδρύματος, σε σχέση με άλλα ομοταγή Ιδρύματα εσωτερικού και εξωτερικού.
- ✓ Ενίσχυση της ποιότητας και της ποσότητας των ερευνητικών δράσεων του Ιδρύματος.
- ✓ Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας μέσα στο Ίδρυμα.

Η πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης εξειδικεύεται στους παρακάτω τομείς δράσης:

1. Αριστεία στη διδασκαλία και την έρευνα και ισόρροπη ανάπτυξή τους
2. Ενδυνάμωση της σύνδεσης διδασκαλίας και έρευνας
3. Σύνδεση των ερευνητικών και εκπαιδευτικών στόχων με τις κοινωνικές ανάγκες
4. Προβολή των επιτευγμάτων και της προόδου
5. Βελτίωση των όρων λειτουργίας του Ιδρύματος
6. Διατήρηση και επέκταση του διεθνούς προσανατολισμού του Ιδρύματος
7. Δημόσια λογοδοσία και επίτευξη της στήριξης από την κοινωνία
8. Άντληση επαρκών πόρων για τη λειτουργία και την ανάπτυξη του Ιδρύματος



Συνοπτικά η προσέγγιση του Πανεπιστημίου Κρήτης για την διασφάλιση ποιότητας:

1. Η ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας του Ιδρύματος επιμερίζεται σε αρμοδιότητες που αφορούν τη Διοίκηση, τα Τμήματα και τις Υπηρεσίες.
2. Σύστημα στόχων/δεικτών/μέτρων παρακολουθεί το πρόγραμμα δράσεων κάθε Σχολής /Τμήματος /Υπηρεσίας καθώς και του ίδιου του ΕΣΔΠ.
3. Κάθε Σχολή /Τμήμα/ Υπηρεσία αναλαμβάνει «τυποποιημένες ενέργειες» κατά τη διάρκεια του έτους σύμφωνα με το ημερολόγιο και τις απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας. Κατάλληλα αρχεία των συζητήσεων/αποφάσεων διασφάλισης της ποιότητας πρέπει να είναι σε θέση να επιδεικνύουν σαφή και τακτική εποπτεία από τον εκάστοτε αρμόδιο.
4. Ο μηχανισμός συλλογής δεδομένων πρέπει να εξασφαλίζει στο ίδρυμα τη διαχείριση και παρακολούθηση των δραστηριοτήτων του και να ανταποκρίνεται στις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις για αναφορές με έγκαιρα, ακριβή και αξιόπιστα δεδομένα.
5. Η συνεκτικότητα μεταξύ των διαφόρων πηγών πληροφόρησης που παρέχονται κυρίως στους φοιτητές αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο είναι απαραίτητη και η πληροφορία θα πρέπει να είναι άμεση, επίκαιρη, σαφής και εύκολα προσβάσιμη.