



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 47^{ης}/20.12.2023 ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Θέμα: 1 ^ο	Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.
-------------------------	---

Η επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- την υπ' αριθμ. **19574 Απόφαση Συγκλήτου** με θέμα «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου Πανεπιστημίου Κρήτης «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Β' 5320)»,
- την υπ' αριθμ. **408^η/16.05.2019 Απόφαση Συγκλήτου** με θέμα «Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης», αναφορικά με τη ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική Αξιολόγηση και συγκεκριμένα τη Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης,
- τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΙΒ' «Οργάνωση και λειτουργία Κέντρων Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης» και της παρ. 3 περ. ββ του άρθρου 215 σχετικά με τις αρμοδιότητες της Επιτροπής ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21.07.2022),
- τη διάταξη του **άρθρου 470** με τίτλο «Μεταβατικές διατάξεις Κεφαλαίου ΚΔ» του **ν. 4957/2022** στην οποία ορίζεται ότι «Μέχρι την έκδοση του Οργανισμού του Α.Ε.Ι. και το αργότερο έως την προθεσμία της παρ. 1 του άρθρου 469, το Συμβούλιο Διοίκησης του Α.Ε.Ι. δύναται να ρυθμίζει σχετικά με τον Οργανισμό του Α.Ε.Ι., καθώς και να συστήνει τις Μονάδες των άρθρων 215 και 216, εφόσον δεν λειτουργούν ήδη σε αυτό αντίστοιχες μονάδες.» και με δεδομένο ότι δεν έχει συσταθεί στο Πανεπιστήμιο Κρήτης η προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 215 του ίδιου ως άνω νόμου Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας είναι δυνατή η συνέχιση της λειτουργίας της υφιστάμενης Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) έως ότου πληρωθούν οι ως άνω αναφερόμενες ταχθείσες από το νόμο προϋποθέσεις,
- την υπ' αριθμ. γεν. πρωτ. **26346/01.11.2022** (αρ.πρωτ.ΕΘΑΑΕ: 30071/01.11.2022) Πρόσκληση για την Υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης του Κέντρου Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ, του Προέδρου της ΕΘΑΑΕ Καθηγητή Περικλή Α. Μήτκα,
- το Πρότυπο Ποιότητας για την Πιστοποίηση του Κέντρου Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) και το Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Πιστοποίησης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ), όπως απεστάλη από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.) (Σεπτέμβριος 2022),
- τα πρακτικά της υπ' αριθμ. **49^{ης}/20.12.2023** έκτακτης Συνεδρίασης του Συμβουλίου του ΚΕΔΙΒΙΜ αναφορικά με την οριστικοποίηση του φακέλου της Πρότασης Πιστοποίησης και τα συνοδευόμενα παραρτήματα,



- την **απαίτηση της Αρχής 5** «Ετήσια Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ» του προτύπου της ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (Σεπτέμβριος 2022),
- την υπ' αριθμ. **46^η/01.12.2023** Απόφαση της ΜΟΔΙΠ σύμφωνα με την οποία εγκρίθηκε η οδηγία εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ και αντικαταστάθηκε ο εισηγητής για την εσωτερική αξιολόγηση του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) Αν. Καθηγητής Ανδρέας Φουντουλάκης από τον Καθηγητή Ευάγγελο Τζουβελέκα,
- την με ημερομηνία **19.12.2023** Αναφορά Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Κρήτης, από το Διευθυντή και Συντονιστή της ΟΜΕΑ του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ., Καθηγητή Νικόλαο Παπαδάκη,
- την με ημερομηνία **20.12.2023** Κατάσταση Ευρημάτων με τις προτεινόμενες προληπτικές/ διορθωτικές ενέργειες, από τον αρμόδιο εισηγητή της ΜΟΔΙΠ, Καθηγητή του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών, κ. Ευάγγελο Τζουβελέκα,

και έπειτα από συζήτηση μεταξύ των μελών,

αποφασίζει ομόφωνα τα ακόλουθα:

Υιοθετεί την με ημερομηνία **20.12.2023** Κατάσταση Ευρημάτων με τις προτεινόμενες προληπτικές/ διορθωτικές ενέργειες, από τον αρμόδιο εισηγητή της ΜΟΔΙΠ, Καθηγητή του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών, κ. Ευάγγελο Τζουβελέκα, η οποία έχει ως ακολούθως:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

Αρμόδιος Εισηγητής της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Βαγγέλης Τζουβελέκας, Καθηγητής

Κατάσταση ευρημάτων Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)

- Αυτή τη στιγμή υπάρχουν 10 προγράμματα επιμόρφωσης που τρέχουν, ενώ έχουν υλοποιηθεί συνολικά 65 προγράμματα σε συνεργασία με την ΔΥΠΑ ή αυτόνομα. Η παραγωγή έργου από το Κέντρο κρίνεται πολύ ικανοποιητική
- Η συνεργασία με την ICCCM για την παροχή 8, μεγάλης κλίμακος, επιμορφωτικών προγραμμάτων από το ΚΕΔΙΒΙΜ στην Κίνα η οποία θα υλοποιηθεί την επόμενη τριετία τεκμαίρει την διεθνή απήχηση του έργου του Κέντρου.
- Η πολιτική και η στοχοθεσία ποιότητας είναι σαφής, συγκεκριμένη και συνάδει με τη γενικότερη πολιτική ποιότητας του Π.Κ. Θα πρέπει όμως να μετουσιωθεί σε δείκτες παρακολούθησης του επιμορφωτικού έργου ορισμένοι εκ των οποίων να έχουν αναφορά στους συμμετέχοντες
- Οι διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης είναι σαφείς και σύμφωνα με την έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης αξιοποιούνται αποτελεσματικά από τη διοίκηση του Κέντρου



- Οι συνεργασίες με επαγγελματικές ενώσεις και την οικονομία είναι ικανοποιητικές, απαιτούνται όμως δράσεις δημοσιοποίησης για την περαιτέρω ανάπτυξη τους
- Υπάρχει ικανοποιητική κάλυψη όλων των θεματικών πεδίων ενώ υπάρχουν αρκετά διεπιστημονικά προγράμματα που τρέχουν ή έχουν ολοκληρωθεί.
- Η ιστοσελίδα του Κέντρου είναι σύγχρονη, πλήρης και φιλική προς τον χρήστη. Η βασική πληροφόρηση υπάρχει στην ιστοσελίδα και είναι προσβάσιμη.
- Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων είναι ικανοποιητική και το Κέντρο ασχολείται ουσιαστικά για τη βελτίωση της παρεχόμενης υπηρεσίας του.

Προτεινόμενες Προληπτικές Ενέργειες

- Χρειάζονται περισσότερα workshops για την εκτίμηση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων επιμόρφωσης καθώς και για την ενημέρωση του εργατικού δυναμικού με τη συμμετοχή των κοινωνικών φορέων, δημόσιων οργανισμών και ιδιωτικών επιχειρήσεων.
- Θα βοηθούσε να αναρτηθεί ο αριθμός των συμμετεχόντων σε κάθε πρόγραμμα που έχει ολοκληρωθεί

Προτεινόμενες Διορθωτικές Ενέργειες

- Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης (όπως έχει εγκριθεί από τη ΜΟΔΙΠ) καλύπτει μεν όλα τα σημαντικά ζητήματα προς αξιολόγηση, είναι όμως πολύ εκτενές και επομένως δύσκολα διαχειρίσιμο ως προς την συμπλήρωση του από τους συμμετέχοντες όσο και ως προς στην αξιοποίηση του από το Κέντρο και τους εκπαιδευτές. Θα πρέπει, στο μέλλον, να επαναπροσδιοριστούν συγκεκριμένοι δείκτες ποιότητας οι οποίοι να παρακολουθούνται εύκολα και γρήγορα
- Θα ήταν βοηθητικό, εάν είχε αναρτηθεί στη σελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ, στο μενού Μητρώο Εκπαιδευτών, λίστα με ενδεικτικά θεματικά πεδία, στα οποία θα μπορούσε να κάνει αίτηση ο/η ενδιαφερόμενος/η.
- Θα πρέπει να γίνει διαχωρισμός στη σελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ στο μενού Συνεργασίες, τις πραγματικές συνεργασίες που συνάπτει το Κέντρο με τις ανακοινώσεις που αφορούν τα προγράμματα του ΚΕΔΙΒΙΜ.

Ρέθυμνο, 19/12/2023

Αρμόδιος Εισηγητής της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Ευάγγελος Τζουβελέκας

Καθηγητής του Τμήματος Οικονομικών
Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών

Εγκρίνει τον Κατάλογο Προληπτικών / Διορθωτικών Ενέργειών όπως αποτυπώνεται παρακάτω:



ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ			
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 20/12/2023		ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 47η	
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Χρειάζονται περισσότερα workshops για την εκτίμηση των αποτελεσμάτων των προγραμμάτων επιμόρφωσης καθώς και για την ενημέρωση του εργατικού δυναμικού με τη συμμετοχή των κοινωνικών φορέων, δημόσιων οργανισμών και ιδιωτικών επιχειρήσεων	4.1	31/12/2024	Διοίκηση ΚΕΔΙΒΙΜ
Θα βοηθούσε να αναρτηθεί ο αριθμός των συμμετεχόντων σε κάθε πρόγραμμα που έχει ολοκληρωθεί	4.1	31/12/2024	Γραμματεία ΚΕΔΙΒΙΜ ΕΥ Προγραμμάτων
ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης (όπως έχει εγκριθεί από τη ΜΟΔΙΠ) καλύπτει μεν όλα τα σημαντικά ζητήματα προς αξιολόγηση, είναι όμως πολύ εκτενές και επομένως δύσκολα διαχειρίσιμο ως προς την συμπλήρωση του από τους συμμετέχοντες όσο και ως προς στην αξιοποίηση του από το Κέντρο και τους εκπαιδευτές. Θα πρέπει, στο μέλλον, να επαναπροσδιοριστούν συγκεκριμένοι δείκτες ποιότητας οι οποίοι να παρακολουθούνται εύκολα και γρήγορα	4.1	31/12/2024	Διοίκηση ΚΕΔΙΒΙΜ ΟΜΕΑ ΚΕΔΙΒΙΜ ΜΟΔΙΠ ΠΚ
Θα ήταν βοηθητικό, εάν είχε αναρτηθεί στη σελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ, στο μενού Μητρώο Εκπαιδευτών, λίστα με ενδεικτικά θεματικά πεδία, στα οποία θα μπορούσε να κάνει αίτηση ο/η ενδιαφερόμενος/η	4.1	31/12/2024	Διοίκηση ΚΕΔΙΒΙΜ Γραμματεία ΚΕΔΙΒΙΜ ΕΥ Προγραμμάτων
Θα πρέπει να γίνει διαχωρισμός στη σελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ στο μενού Συνεργασίες, τις πραγματικές συνεργασίες που συνάπτει το Κέντρο με τις ανακοινώσεις που αφορούν τα προγράμματα του ΚΕΔΙΒΙΜ	4.1	31/12/2024	Γραμματεία ΚΕΔΙΒΙΜ ΚΥΥΤΠΕ ΠΚ

.....

Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 21.12.2022
Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγητής Γεώργιος Κοσιώρης