



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 18^{ης}/31.07.2025 ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΘΕΜΑΤΑ ΜΟΔΙΠ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Θέμα: 6 ^ο	Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών «Φιλολογία» του Τμήματος Φιλολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης.
-------------------------	--

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του ν.4957/2022 (ΦΕΚ 141/Τεύχος Α/21.07.2022) «*Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις*»,
- την υπ' αριθ. **16643/25.07.2024** Απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου (λειτουργούντος ως Συμβουλίου Διοίκησης) (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024) «*Τροποποίηση της υπ' αρ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης "Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης"* (Β' 5320), όπως είχε τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 19574/20.09.2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 4656), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022»,
- την υπ' αριθ. **521^η/26.09.2024** Απόφαση της Συγκλήτου σύμφωνα με την οποία συγκροτήθηκε η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΑΔΑ: 6ΝΛΟ469Β7Γ-Φ90),
- την υπ' αριθμ. **524^η/21.11.2024** Απόφαση Συγκλήτου με θέμα «*Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- την υπ' αριθμ. πρωτ. **41734/15.03.2024** Πρόσκληση του Προέδρου της ΕΘΑΑΕ, Καθηγητή Περικλή Α. Μήτκα, για την Υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ, 2^{ος} κύκλος πιστοποίησης ΠΠΣ (επαναπιστοποίηση) και τα συνημμένα σε αυτήν, Πρότυπο για την Πιστοποίηση της Ποιότητας των ΠΠΣ, Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών και Υπόδειγμα Στοχοθεσίας Ποιότητας του ΠΠΣ,
- την υπ' αριθμ. **5^η/Θέματα Προγραμμάτων Σπουδών 1^ο/17.12.2024** συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα «*Έγκριση οδηγίας εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης*»,
- την απόφαση υπ' αριθ. **3^η/Θέματα Προγραμμάτων Σπουδών της 13^{ης}/29.05.2025** συνεδρίασης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας με θέμα «*Συγκρότηση της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) του Τμήματος Φιλολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του*



Πανεπιστημίου Κρήτης, με θητεία έως τη λήξη του ακαδ.έτους 2024-25, ήτοι έως 31.08.2025" (ΑΔΑ: [ΨΠ2Ζ469Β7Γ-ΩΡΘ](#)),

- την από **25.06.2025 Αναφορά Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης** του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Φιλολογίας και τα συνοδευόμενα σε αυτή παραρτήματα Ι) Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ και ΙΙ) Πίνακας Παρακολούθησης Στοχοθεσίας ΠΠΣ,
- την με ημερομηνία **27.07.2025 Κατάσταση Ευρημάτων** με τις προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες, από την αρμόδια εισηγήτρια του ΠΠΣ του Τμήματος Φιλολογίας, κ. Χλόη Μπάλλα, Καθηγήτρια του Τμήματος Φιλοσοφίας του Πανεπιστημίου Κρήτης,

τη συζήτηση μεταξύ των μελών του που ακολούθησε,

αποφασίζει ομόφωνα τα ακόλουθα:

Υιοθετεί την με ημερομηνία **27.07.2025 Κατάσταση Ευρημάτων** με τις προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες, από την αρμόδια εισηγήτρια του ΠΠΣ του Τμήματος Φιλολογίας, κ. Χλόη Μπάλλα, Καθηγήτρια του Τμήματος Φιλοσοφίας του Πανεπιστημίου Κρήτης, η οποία έχει ως ακολούθως:

«...»

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

ΑΡΜΟΔΙΟΣ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ

Χλόη Μπάλλα, Καθηγήτρια του Τμήματος
Φιλοσοφίας του ΠΚ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

27 Ιουλίου 2025

ΘΕΜΑ: Εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών «Φιλολογία» του Τμήματος Φιλολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης

Το ΠΠΣ του Τμήματος Φιλολογίας είναι ένα εξαιρετικά σύγχρονο πρόγραμμα, που συνδυάζει και έτσι επιτρέπει στους φοιτητές και τις φοιτήτριες να μελετήσουν, μια σειρά από αντικείμενα και προσεγγίσεις αιχμής στη διεθνή έρευνα, τα οποία εμπίπτουν με τρόπο συνεκτικό, και σύμφωνα και με τη διεθνή πρακτική, στο ευρύτερο γένος της φιλολογίας. Ιδιαίτερη μνεία αξίζει στη συνεχή προσπάθεια εμπλουτισμού του προγράμματος με βάση (α) το διεθνές ενδιαφέρον και τις εξελίξεις στη χρήση ψηφιακών εργαλείων (digital humanities) με συμμετοχή διδακτικού προσωπικού από διαφορετικά πεδία και με υψηλή σχετική τεχνική κατάρτιση (υπολογιστική γλωσσολογία, νεότερη και κλασική φιλολογία)· (β) τη συστηματική καλλιέργεια του αντικειμένου της δημιουργικής γραφής (που αποτυπώνεται, μαζί με άλλα επιτεύγματα αριστείας των φοιτητών/ριών στη σειρά «Σχεδιάσματα»)· (γ) τη μέριμνα για την κάλυψη ενός μεγάλου χρονολογικού εύρους της ελληνικής γραμματείας με κατάλληλα σχεδιασμένα μαθήματα· (δ) τον σχεδιασμό νέων, σύντομων προγραμμάτων με ελκυστικά αντικείμενα που λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες της αγοράς εργασίας αλλά και τα ενδιαφέροντα των φοιτητών/ριών.

Οι παραπάνω άξονες, σε συνδυασμό με την υψηλού επιπέδου στελέχωση του Τμήματος (ως προς



το επίπεδο του διδακτικού προσωπικού) αντικατοπτρίζεται στην ιδιαίτερα υψηλή μέση σειρά προτίμησης (2) του προγράμματος από τους/ις υποψήφιους/ες φοιτητές/ριες, αλλά και στις απαντήσεις που καταγράφονται στα σχετικά ερωτηματολόγια.

Ιδιαίτερα θετική κρίνεται η μέριμνα του Τμήματος για βελτίωση του προγράμματος με βάση τα αποτελέσματα της προηγούμενης αξιολόγησης, με αξιοποίηση του θεσμού των ακαδημαϊκών συμβούλων (στο σημείο αυτό βοηθά και η επίτευξη των στόχων της αναλογίας διδασκόντων-διδασκόμενων), με αντιμετώπιση όλων των επιμέρους σημείων που αναφέρονται στη σχετική έκθεση αλλά και με τη συστηματική και συνεχή παρακολούθηση της ανατροδοφόρησης με βάση ερωτηματολόγια προς τους φοιτητές και τις φοιτήτριες.

Ως προς τη διάσταση της διεθνοποίησης, η προσφορά των μαθημάτων στην αγγλική γλώσσα είναι ικανοποιητική και αναμένεται να προσελκύσει ακόμα περισσότερους φοιτητές του προγράμματος Erasmus αλλά και να αυξήσει τα ποσοστά των εξερχόμενων φοιτητών του προγράμματος. Σε αυτή την κατεύθυνση θετική είναι η ενημερωμένη αγγλόφωνη ιστοσελίδα του τμήματος.

Η πλήρης αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχει η σειρά «Σχεδιάσματα» (ειδικά σχεδιασμένη για την προβολή του έργου των φοιτητών με επιμέλεια των μελών ΔΕΠ που συντονίζουν την εκάστοτε έρευνα) συμβάλλει περαιτέρω στην καλλιέργεια της εξωστρέφειας καθώς και ενός εξαιρετικού αλλά και πρωτοποριακού για τα ελληνικά δεδομένα κλίματος συνεργασίας με τους φοιτητές και τις φοιτήτριες.

Στον σχεδιασμό των παραπάνω πρωτοβουλιών και στην περαιτέρω χάραξη της στρατηγικής του προγράμματος, καθοριστική είναι η συνεχής παρακολούθηση των μεταβολών (α) στην αγορά εργασίας μέσω των διαθέσιμων επίσημων πληροφοριών για προσλήψεις στη Μέση Εκπαίδευση καθώς και σε άλλους φορείς απασχόλησης φιλολόγων, καθώς και (β) των δυνατοτήτων που παρέχονται από νεότερες μεθόδους εναλλακτικής αυτο/αξιολόγησης όπως το πρόγραμμα TotT.

Επιπλέον, τα μέλη του Τμήματος μεριμνούν για τη βιωσιμότητα του προγράμματος προβάλλοντας τις δράσεις τους καθώς και τα επιτεύγματα των φοιτητών-τριών/αποφοίτων/διδακτικού προσωπικού του Τμήματος στα ΜΜΕ αλλά και σχεδιάζοντας συστηματικά προσκλήσεις σχολείων σε κατάλληλες δράσεις του Τμήματος, διατηρώντας και ενισχύοντας τον θεσμό των ρητορικών διαγωνισμών, ενημερώνοντας τα σχολεία για το περιεχόμενο των σπουδών Φιλολογίας καθώς και για το εύρος των επαγγελματικών διεξόδων.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Αξιοσημείωτη είναι η προσπάθεια του Τμήματος να λάβει υπόψη και να ανταποκριθεί στις συστάσεις της προηγούμενης έκθεσης αξιολόγησης. Η έκθεση της εσωτερικής αξιολόγησης επισημαίνει ήδη την ανάγκη περαιτέρω ενίσχυσης των ήδη σχεδιασμένων δράσεων προβολής του προγράμματος, της εφαρμογής των εναλλακτικών μεθόδων αξιολόγησης και μεγαλύτερης κατάτμησης του παραδοσιακού τρίωρου διδασκαλίας, της παρακολούθησης των επαφών με τους αποφοίτους, τη διεκδίκηση νέων θέσεων ΔΕΠ, ενώ σωστά επισημαίνει ότι δεν υπάρχουν αποκλίσεις από το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ. Περιθώρια βελτίωσης όλων των παραπάνω δράσεων υπάρχουν, και η βελτίωση αυτή είναι εφικτή με βάση και τον επαγγελματισμό που διακρίνεται στη σύνταξη της σχετικής έκθεσης.

Ιδιαίτερη προσπάθεια πρέπει να καταβληθεί στην αξιοποίηση του θεσμού της πρακτικής άσκησης, μέσω ενημερώσεων που μπορούν να προσελκύσουν τις φοιτήτριες και τους φοιτητές



αλλά και μέσω του εμπλουτισμού του καταλόγου των συνεργαζόμενων φορέων, με τρόπο που να αποτυπώνει και τις ειδικές και προνομιακές δεξιότητες που καλλιεργεί το πρόγραμμα, όπως η χρήση ψηφιακών εργαλείων στην έρευνα των ανθρωπιστικών επιστημών.

Δύο άλλες κατευθύνσεις που μπορούν να ενισχύσουν την ποιότητα του προγράμματος είναι η καλλιέργεια οριζόντιων σχέσεων συνεργασίας με τα άλλα δύο τμήματα της Φιλοσοφικής Σχολής (με προνομιακά τα αντικείμενα της αρχαιογνωσίας), και η αξιοποίηση επισκέψεων στα μνημεία της πόλης ή του νησιού στο πλαίσιο ειδικά σχεδιασμένων μαθημάτων.

Προθεσμία Παράδοσης 27/7/2025	Αρμόδιος Εισηγητής/Αξιολογητής Χλόη Μπάλλα
----------------------------------	---

...»



Εγκρίνει τον Κατάλογο Προληπτικών/ Διορθωτικών Ενεργειών όπως αποτυπώνεται παρακάτω:

«...»

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ: Εσωτερικής αξιολόγησης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών «Φιλολογία» του Τμήματος Φιλολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Κρήτης

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 31/7/2025

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 18η

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ & ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Περαιτέρω ενίσχυση των ήδη σχεδιασμένων δράσεων προβολής του προγράμματος.	4.1	30/5/2026	Πρόεδρος, Μέλη ΔΕΠ & ΕΔΙΠ, Γραμματεία
2. Εξέταση δυνατότητας εφαρμογής περαιτέρω εναλλακτικών μεθόδων αξιολόγησης των φοιτητών/τριών.	4.1	20/9/2027	Διδάσκουσες/οντες
3. Εξέταση της κατάτμησης του παραδοσιακού τρίωρου διδασκαλίας.	4.1	15/6/2027	Διδάσκουσες/οντες
4. Βελτίωση της παρακολούθησης των επαφών με τους αποφοίτους.	4.1	30/6/2027	Γραμματεία & Επιτροπή Συνεργασίας με τη ΔΟΔΙΣΤΑ
5. Διεκδίκηση νέας θέσης ΔΕΠ.	4.1	30/5/2026	Συνέλευση Τμήματος
6. Αξιοποίηση του θεσμού της πρακτικής άσκησης, μέσω ενημερώσεων που μπορούν να προσελκύσουν τις φοιτήτριες και τους φοιτητές αλλά και μέσω του εμπλουτισμού του καταλόγου των συνεργαζόμενων φορέων, με τρόπο που να αποτυπώνει και	4.1	30/6/2026	Ε.Υ. και Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης



τις ειδικές και προνομιακές δεξιότητες που καλλιεργεί το πρόγραμμα, όπως η χρήση ψηφιακών εργαλείων στην έρευνα των ανθρωπιστικών επιστημών.			
7. Καλλιέργεια οριζόντιων σχέσεων συνεργασίας με τα άλλα δύο τμήματα της Φιλοσοφικής Σχολής (με προνομιακά τα αντικείμενα της αρχαιολογίας).	4.1	30/6/2028	Μέλη ΔΕΠ, Συνέλευση Τμήματος, Πρόεδρος, Κοσμητεία
8. Αξιοποίηση επισκέψεων στα μνημεία της πόλης ή του νησιού στο πλαίσιο ειδικά σχεδιασμένων μαθημάτων.	4.1	30/6/2027	Διδάσκουσες/οντες
Ο/Η Πρόεδρος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ (υπογραφή)	Ο/Η Γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ (υπογραφή)		

...»

Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 08.09.2025
Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη