



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 2^{ης}/23.10.2024 ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΘΕΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Θέμα: 5 ^ο	Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 4 «Εσωτερική αξιολόγηση» του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης- Απολογισμός δραστηριοτήτων Διεργασίας 4.
-------------------------	--

Σε συνέχεια της υπ' αριθ. 1^{ης}/03.10.2024 συνεδρίασης της ΜΟΔΙΠ, τα μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ενημερώθηκαν από τους αξιολογητές της ομάδας εργασίας για την Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 4 «Εσωτερική αξιολόγηση» του ΕΣΔΠ με σύντομη αναφορά για την πρόοδο υλοποίησης της Διεργασίας, την παρακολούθηση των δεικτών αποτελεσματικότητας όπου και στο βαθμό που αυτό κατέστη εφικτό, την πρόοδο των παραδοτέων σύμφωνα με τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων της Ομάδας Εργασίας της Διεργασίας 4 του ΕΣΔΠ και τέλος τις προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης.

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του άρθρου 215 του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21.07.2022) «*Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις*»,
- την υπ' αριθ. 408^η/16.05.2019 Απόφαση Συγκλήτου με θέμα «*Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης*», αναφορικά με τη ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική Αξιολόγηση και συγκεκριμένα τη Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης,
- την υπ' αριθ. 16643/25.07.2024 Απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου (λειτουργούντος ως Συμβουλίου Διοίκησης) «*Τροποποίηση της υπ' αρ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης "Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης" (Β' 5320), όπως είχε τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 19574/20.09.2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 4656), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022*» (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024),
- την υπ' αριθ. 521^η/26.09.2024 Απόφαση της Συγκλήτου σύμφωνα με την οποία συγκροτήθηκε η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΑΔΑ: 6ΝΛΟ469Β7Γ-Φ90),
- την υπ' αριθ. 1^η/03.10.2024 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης, σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν οι αξιολογητές και οι ομάδες εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών του ΕΣΔΠ,
- την Αναφορά Διεργασίας 4 - Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 4 «Εσωτερική αξιολόγηση» του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης, όπως κατατέθηκε στη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας από τους



αξιολογητές της ομάδας εργασίας, αποτελούμενη από την Καθηγήτρια Ελένη Παπαδάκη και τον Καθηγητή Ευάγγελο Τζουβελέκα,
τη συζήτηση μεταξύ των μελών της που ακολούθησε,

αποφασίζει ομόφωνα και διαμορφώνει:

τον απολογισμό δραστηριοτήτων – Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 4 «Εσωτερική Αξιολόγηση» του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) ως ακολούθως:

ΑΝΑΦΟΡΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 4

Εσωτερική Αξιολόγηση της

Διεργασίας 4

«Εσωτερική Αξιολόγηση»

του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης
Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

του Πανεπιστημίου Κρήτης

για τα έτη **2020, 2021, 2022 και 2023**



Περιεχόμενα

Αντικείμενο διεργασίας	4
A. Υλικό Τεκμηρίωσης (Δεδομένα εισόδου και εξόδου διεργασίας σύμφωνα με το ΕΣΔΠ)	5
B. Ενέργειες Υλοποίησης της Διεργασίας	6
Γ. Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας	9
Δ. Αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών της Διεργασίας 4 (από προηγούμενες εσωτερικές αξιολογήσεις)	10
Ε. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση (από προηγούμενα έτη)	11
ΣΤ. Βαθμός επίτευξης των στόχων του σχεδίου δράσης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση της Διεργασίας 4 (από προηγούμενη πιστοποίηση)	13
Ζ. Ενδεχόμενες αποκλίσεις ή μη συμμορφώσεις με το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ	14
Η. Προτεινόμενες προληπτικές, διορθωτικές και βελτιωτικές ενέργειες στη διεργασία ή και στις διαδικασίες της (δεδομένα για εσωτερική αξιολόγηση και επιτροπή ανασκόπησης)	14
Θ. Αποτελέσματα εσωτερικών αξιολογήσεων - Συνοπτική αποτύπωση της Διεργασίας 4 (δεδομένα για επιτροπή ανασκόπησης)	14



Αντικείμενο διεργασίας

Σκοπός της συγκεκριμένης διεργασίας είναι η αξιολόγηση και ο έλεγχος εφαρμογής του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης. Πιο συγκεκριμένα, ελέγχεται εάν και σε ποιο βαθμό οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες ακολουθούν και εφαρμόζουν τις απαιτήσεις του προτύπου, εντοπίζονται σφάλματα ή κενά και πραγματοποιούνται οι απαραίτητες διορθώσεις, ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με προσδοκώμενο αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας. Σκοπός της εσωτερικής αξιολόγησης είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις.

Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης καταγράφονται σε εσωτερικές αναφορές, που συντάσσει η ΜΟΔΙΠ, όπου σημειώνονται οι ενδεχόμενες αποκλίσεις από το πρότυπο, οι οποίες κοινοποιούνται -όπου αυτό απαιτείται- στους ενδιαφερομένους. Οι αποφάσεις του Πανεπιστημίου Κρήτης για τη διόρθωση, συμμόρφωση ή βελτίωση της λειτουργίας του ΕΣΔΠ περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) ενέργειες σχετικές με:

- Τη βελτίωση του ΕΣΔΠ και των διεργασιών του.
- Τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φοιτητές.
- Τη βελτίωση των όρων και των διαδικασιών υλοποίησης του διδακτικού και ερευνητικού έργου.
- Τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος για το διοικητικό προσωπικό.
- Την αναθεώρηση κατανομής πόρων.
- Την καθιέρωση νέων στόχων ποιότητας.

Το σύστημα ποιότητας ανασκοπείται από τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου Κρήτης τουλάχιστον μια φορά τον χρόνο. Μη προγραμματισμένες ανασκοπήσεις του Συστήματος Ποιότητας μπορούν να γίνουν οποτεδήποτε, αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ. Στην ετήσια συνεδρίαση της Επιτροπής Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ γίνεται ενημέρωση των μελών της για το ΕΣΔΠ, τις διεργασίες, τις διαδικασίες, τους δείκτες ποιότητας, καθώς και προτάσεις βελτίωσής τους.

Σε συνέχεια της υπ' αριθ. 1^{ης}/03.10.2024 συνεδρίασης της ΜΟΔΙΠ με θέμα ΕΣΔΠ 2β: «Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασιών: Ορισμός Αξιολογητών και Ομάδων Εργασίας για την **(α) Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασιών του ΕΣΔΠ και (β) σύνταξη πρότασης πιστοποίησης (έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης) ΕΣΔΠ**» ορίστηκαν αξιολογητές για τη **Διεργασία 4**:

- ο Καθηγητής του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, κ. Ευάγγελος Τζουβελέκας,
- η Καθηγήτρια και Κοσμήτορας της Ιατρικής Σχολής, κ. Ελένη Παπαδάκη

και ορίσθηκε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετέχουν επιπρόσθετα οι υπάλληλοι του Πανεπιστημίου Κρήτης:

- κ. Φωτούλα Γραφανάκη, Γραμματέας Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. και
- κ. Ελένη Καρκανάκη, Προϊσταμένη Υπηρεσίας Στρατηγικού Σχεδιασμού.



Α. Υλικό Τεκμηρίωσης (Δεδομένα εισόδου και εξόδου διεργασίας σύμφωνα με το ΕΣΔΠ)

	Δεδομένα εισόδου διεργασίας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1.	Πρόγραμμα εσωτερικής αξιολόγησης (έντυπο)	☐	☒	☐
*→	Αλλαγή εντύπου			
2.	Ερωτηματολόγιο εσωτερικής αξιολόγησης (έντυπο)	☒	☐	☐
*→	Ερωτηματολόγια ΠΜΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ και τροποποίησης ΠΠΣ			
3.	Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης	☒	☐	☐
*→				
4.	Αναφορές για τα αποτελέσματα ελέγχου των διεργασιών του ΕΣΔΠ	☒	☐	☐
*→	2020 (2019) και 2024 (2020, 2021, 2022 και 2023)			
5.	Ετήσια δεδομένα ποιότητας του ΟΠΕΣΠ	☒	☐	☐
*→				
6.	Ετήσιες Εσωτερικές Αναφορές των ακαδημαϊκών μονάδων για: α. Τις επιδόσεις των φοιτητών β. Τα αποτελέσματα ερωτηματολογίων φοιτητών/διδασκικού προσωπικού γ. Τους αποφοίτους δ. Τη λειτουργία υποδομών/μαθησιακού περιβάλλοντος ε. Την αξιολόγηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων	☒	☒	☐
*→	Έχουν δημιουργηθεί • έντυπο αναφοράς ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης ΠΜΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ και θα δημιουργηθεί για ΠΠΣ • έντυπο τροποποίησης ΠΠΣ. Θα πρέπει η διαδικασία να μετατραπεί σε οδηγία εργασίας της Διεργασίας 4			
7.	Ετήσιες αναφορές για την ερευνητική δραστηριότητα του Πανεπιστημίου Κρήτης	☐	☒	☐
*→				
8.	Υποδείγματα πρότασης πιστοποίησης ΕΣΔΠ και ΠΣ της ΕΘΑΑΕ, στα οποία περιλαμβάνονται τα πρότυπα ΕΣΔΠ και ΠΠΣ.	☒	☐	☐
*→				
9.	Προτάσεις πιστοποίησης των ΠΣ των ακαδημαϊκών μονάδων του Πανεπιστημίου Κρήτης	☒	☐	☐
*→				
	Δεδομένα εξόδου διεργασίας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1.	Ευρήματα εσωτερικής αξιολόγησης ανά διεργασία	☒	☐	☐
*→				
2.	Πρακτικά εσωτερικής αξιολόγησης ανά διεργασία	☒	☐	☐
*→				



	Δεδομένα εισόδου διεργασίας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
3.	Πρακτικά Ανασκοπήσεων ΜΟΔΙΠ για το ΕΣΔΠ και την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης	☒	☐	☐
*→	2020 (2019) και 2024 (2020, 2021, 2022 και 2023)			
4.	Αναφορές της ΜΟΔΙΠ προς τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου Κρήτης και τη Σύγκλητο	☒	☐	☐
*→				
5.	Κατάσταση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών (για εφαρμογή)	☒	☐	☐
*→				
6.	Προτάσεις για βελτίωση	☒	☐	☐
*→				
7.	Στρατηγική και Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης	☒	☐	☐
*→				

B. Ενέργειες Υλοποίησης της Διεργασίας

Ακολουθούν οι διαδικασίες της Διεργασίας 4:

Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης

Εμπλεκόμενα μέρη:

- Ο Πρόεδρος και τα Μέλη της ΜΟΔΙΠ.
- Ο Γραμματέας της ΜΟΔΙΠ.
- Οι Πρόεδροι και τα μέλη των ΟΜΕΑ των Τμημάτων.
- Οι προϊστάμενοι των Διοικητικών Υπηρεσιών.
- Τα στελέχη των Γραμματειών των Τμημάτων.
- Οι συνεργάτες και υπάλληλοι της ΜΟΔΙΠ.

Διαδικασία 4.2: Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ

Εμπλεκόμενα μέρη:

- Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- Ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- Οι Αντιπρυτάνεις.
- Ο Πρόεδρος και τα μέλη της ΜΟΔΙΠ.
- Ο Γραμματέας της ΜΟΔΙΠ.

1. Εσωτερική Αξιολόγηση Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

Για την αποτελεσματικότερη οργάνωση, λειτουργία και συνεχή βελτίωση του ΕΣΔΠ συγκροτήθηκαν ομάδες συντονισμού για την Εσωτερική Αξιολόγηση των Διεργασιών και Διαδικασιών του, με την με αριθμ. 241η/13.11.2019 απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου.

Η ΜΟΔΙΠ λαμβάνοντας υπόψη τις αναφορές για την πρόοδο υλοποίησης κάθε Διεργασίας, στην υπ' αριθμ. 26η/09.06.2020 συνεδρίασή της, προχώρησε στην εσωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ, για την εκτίμηση των ευρημάτων, την τεκμηρίωση μη συμμορφώσεων - παρατηρήσεων και συνέταξε αναφορά της εσωτερικής αξιολόγησης με τις καταγραφείσες μη συμμορφώσεις και προτάσεις βελτίωσης.

Για τα έτη 2020 έως 2023, η ΜΟΔΙΠ, σε συνεργασία με το συντονιστή της Διεργασίας 3 "Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας", έχει συγκεντρώσει ανά έτος, τις πραγματοποιηθείσες ενέργειες της στοχοθεσίας, προκειμένου να αξιολογήσει το βαθμό ολοκλήρωσης τους, να οριστικοποιήσει τα



αποτελέσματα υλοποίησης της Στοχοθεσίας και να υποβάλλει προς έγκριση στη Σύγκλητο τη Στοχοθεσία Ποιότητας του επόμενου έτους.

Επιπρόσθετα η ΜΟΔΙΠ με την υπ' αριθ. 37^η/27.05.2022 απόφασή της όρισε ομάδα εργασίας για την συλλογή των συστάσεων των Εξωτερικών Αξιολογητών για όλα τα ΠΠΣ, την ανάλυση των κοινών/βασικών ευρημάτων και την εξαγωγή συμπερασμάτων. Το πόρισμα της ομάδας κατατέθηκε στη με αριθμ. 42^η/15.03.2023 συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και οι προτάσεις της εντάχθηκαν στην στοχοθεσία του 2023.

2. Εσωτερική αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών

2.1 ΠΠΣ

Η εσωτερική αξιολόγηση των Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών εφαρμόζεται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης από το 2019 στο πλαίσιο της υποβολής προτάσεων ακαδημαϊκής πιστοποίησης των ΠΠΣ των ακαδημαϊκών Τμημάτων προς την ΕΘΑΑΕ.

Στις προσκλήσεις για την υποβολή πρότασης πιστοποίησης των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας και των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ της ΕΘΑΑΕ (7474/27.11.2018 και 13158/20.11.2019) κατέθεσαν προτάσεις για ακαδημαϊκή πιστοποίηση των ΠΠΣ όλα τα Ακαδημαϊκά Τμήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης έλαβαν την πιστοποίηση ότι συμμορφώνονται πλήρως ενώ το ΠΠΣ Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών και το ΠΠΣ Πολιτικής Επιστήμης συμμορφώνονται ικανοποιητικά, με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΑΔΙΠ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης, κατά την υπ' αριθ. 424^η/23.01.2020 συνεδρίασή της αποφάσισε τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία σχεδιασμού / έγκρισης / αναθεώρησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών ([pdf](#)).

Στην συνέχεια, η ΜΟΔΙΠ στην υπ' αριθ 22/03.02.2020 απόφασή της, καθόρισε τη διαδικασία ελέγχου βασικών απαιτήσεων του προτύπου της ΑΔΙΠ και ενέκρινε το Έντυπο με την καταγραφή των σχολίων/ευρημάτων του Ακαδημαϊκού Τμήματος ως προς την τήρηση των βασικών απαιτήσεων του προτύπου της ΑΔΙΠ ([Έντυπο Δ4.1](#)).

Τα προγράμματα σπουδών εξετάζονται και αναθεωρούνται τακτικά με τη συμμετοχή των φοιτητών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Γίνεται ανάλυση των πληροφοριών που συλλέγονται και ακολουθεί η προσαρμογή του προγράμματος σύμφωνα με τα νέα στοιχεία.

Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποίησε εσωτερική αξιολόγηση για τον έλεγχο συμμόρφωσης με το Πρότυπο των υπό αναθεώρηση προγραμμάτων προπτυχιακών σπουδών των Τμημάτων Οικονομικών Επιστημών, ΤΕΤΥ, Βιολογίας και Ψυχολογίας, προτού αυτά υποβληθούν προς έγκριση από τα όργανα του Ιδρύματος (Συνεδριάσεις ΜΟΔΙΠ 45/9-6-2023 και 54/24-5-2024).

Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης, με την υπ' αριθ. 500^η/15.06.2023 συνεδρίασή της ενέκρινε τη διαδικασία τροποποίησης ΠΠΣ καθώς και τα σχετικά έντυπα Πρόταση Πιστοποίησης ΠΠΣ και Κατάσταση Ευρημάτων Τροποποίησης ΠΠΣ.

2.2 ΠΜΣ

Η ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο Υποβολής Πρότασης Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών ενέκρινε οδηγία εργασίας, έντυπο αναφοράς και ερωτηματολόγιο ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 46/01.12.2023)

Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών εφαρμόζεται από το 2023-24 ως ακολούθως:

- α) Η Συνέλευση του Τμήματος εισηγείται προς τη ΜΟ.ΔΙ.Π. τη συγκρότηση ομάδας για την εσωτερική αξιολόγηση του/των ΠΜΣ καθώς και εισηγητή/τές άλλου ακαδημαϊκού τμήματος .



- β) Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συγκροτεί την/τις ΟΜΕΑ και ορίζει τον/τους αρμόδιους εισηγητές του/των ΠΜΣ και συντάσσει πρόγραμμα αξιολόγησης.
- γ) Η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τον Δ/ντή του ΠΜΣ, τη Συντονιστική Επιτροπή και τον Πρόεδρο του Τμήματος: α) συλλέγει και αναλύει δεδομένα φοιτητών, διδακτικού προσωπικού, δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, διδασκαλίας και παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές των ΠΜΣ, β) συντάσσει προσχέδιο Αναφοράς Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ (νέο έντυπο), συμπληρώνει το Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ (παράρτημα Ι της Αναφοράς), καταγράφει τα δυνατά και αδύνατα σημεία του ΠΜΣ καθώς επίσης και τυχόν προτεινόμενες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες.
- δ) Η Συνέλευση του Τμήματος οριστικοποιεί την Αναφορά Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ και την καταθέτει στην ΜΟ.ΔΙ.Π..
- ε) Ο αρμόδιος εισηγητής συμπληρώνει Κατάσταση Ευρημάτων και την καταθέτει στη ΜΟ.ΔΙ.Π..
- στ) Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεδριάζει με την παρουσία του Προέδρου του τμήματος και/ή του Δ/ντη του ΠΜΣ και/ή του συντονιστή της ΟΜΕΑ και εκδίδει απόφαση με τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ, συνοδευόμενη από την Κατάσταση Ευρημάτων και ενδεχόμενων προτεινόμενων προληπτικών / διορθωτικών ενεργειών.

Σε περίπτωση που μετά το πέρας της Εσωτερικής Αξιολόγησης προκύψει αναγκαιότητα τροποποίησης του ΠΜΣ, θα ακολουθηθεί η σχετική διαδικασία (νέα Διαδικασία).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συγκεντρώνει τα ευρήματα των Εσωτερικών Αξιολογήσεων και τα εξετάζει στο πλαίσιο της ετήσιας ανασκόπησης του ΕΣΔΠ

2.3 Ίδρυση νέων Προγραμμάτων

Η ΜΟΔΙΠ πραγματοποιεί εσωτερική αξιολόγηση για τον έλεγχο συμμόρφωσης με το Πρότυπο των νέων προγραμμάτων σπουδών και των τριών κύκλων, προτού αυτά υποβληθούν προς έγκριση από τα όργανα του Ιδρύματος.

Ειδικότερα για το διάστημα αναφοράς πραγματοποιήθηκε:

Εσωτερική Αξιολόγηση του Ξενογλωσσου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών της Ιατρικής Σχολής (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 40η/21.12.2022),

Εσωτερική Αξιολόγηση για το νέο ΠΜΣ «Erasmus Mundus joint Masters postgraduate programme "Resilience in Educational Contexts" - Ψυχική Ανθεκτικότητα σε Εκπαιδευτικά Πλαίσια» του Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 41η/08.02/2023) και

Εσωτερική αξιολόγηση για το νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας του Τμήματος Φιλοσοφίας (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 42η/15.03.2023). Κατόπιν διαβούλευσης επί των σχολίων και συστάσεων της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΠΠΣ Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών, το Τμήμα ΦΚΣ εισηγήθηκε και η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης αποφάσισε τη μετονομασία του Τμήματος ΦΚΣ σε Τμήμα Φιλοσοφίας, με αλλαγή του γνωστικού του αντικειμένου (ΦΕΚ 35/Α/07.03.2024). Το νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας λειτούργησε για πρώτη φορά τον Σεπτέμβριο 2023).

3. Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)

Η ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο Υποβολής Πρότασης Πιστοποίησής του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) ενέκρινε οδηγία εργασίας, έντυπο αναφοράς και ερωτηματολόγιο ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 46/01.12.2023) και πραγματοποίησε εσωτερική αξιολόγηση του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ 47η/20.12.2023).

4. Ανασκόπηση ΕΣΔΠ

Στην υπ' αριθ. 27η/06.07.2020 συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π. η Πρυτανεία και τα Μέλη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος πραγματοποίησαν Ανασκόπηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, με



κύρια θέματα προς συζήτηση τα αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων που προέκυψαν από την υπ' αριθ. 26^η/09.06.2020 συνεδρίαση της και συγκεκριμένα:

Την απόδοση των διεργασιών του συστήματος.

Τα αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών.

Την αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών, που αποφασίστηκαν από τη Διοίκηση σε προηγούμενες ανασκοπήσεις.

Τη διατύπωση πιθανών αλλαγών που θα μπορούσαν να επιδράσουν στην αποτελεσματικότητα του ΕΣΔΠ.

Τη διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωση των διεργασιών και διαδικασιών του ΕΣΔΠ.

Τον βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους).

Ο Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ ενημέρωσε τη Σύγκλητο για την εξέλιξη των θεμάτων της διασφάλισης ποιότητας, τους στόχους ποιότητας, τον βαθμό επίτευξής τους, καθώς και για τις ενέργειες βελτίωσης που πρόκειται να εφαρμοστούν.

Κατά τα έτη 2021, 2022 και 2023 στις υπ' αριθ. 30^η/14.01.2021, 36^η/08.04.2022 και 44^η/12.05.2023 συνεδριάσεις της ΜΟΔΙΠ αντίστοιχα, η Πρυτανεία και τα Μέλη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος αξιολογώντας τον βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας αναμόρφωσαν τη στοχοθεσία του επόμενου έτους, την οποία υπέβαλαν προς έγκριση στη Σύγκλητο.

Οι αποφάσεις του Ιδρύματος για τη διόρθωση, συμμόρφωση ή βελτίωση της λειτουργίας του, περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) ενέργειες σχετικές με:

- Τη βελτίωση του ΕΣΔΠ και των διεργασιών του
- Τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φοιτητές
- Την αναθεώρηση κατανομής πόρων
- Την καθιέρωση νέων στόχων ποιότητας

Γ. Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας

	Δείκτες αποτελεσματικότητας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1	Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις	☒	☐	☐
*→	Διορθωτικές ΠΜΣ ΚΕΔΙΒΙΜ 121 βλέπε παράρτημα			
2	Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις	☒	☐	☐
*→	Προληπτικές ΠΜΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ 117 βλέπε παράρτημα			
3	Πλήθος προτάσεων βελτίωσης	☒	☐	☐
*→	Από την 1^η Ανασκόπηση 2020 από το σημείο 1.1. καταγράφηκαν 12 προτάσεις βελτίωσης. Αναλυτικά ανά διεργασία: Διεργασία 1: 2, Διεργασία 2: 1, Διεργασία 3: 2, Διεργασία 4: 2, Διεργασία 5: 2, Διεργασία 6: 2, Διεργασία 7: 1			



Δ. Αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών της Διεργασίας 4 (από προηγούμενες εσωτερικές αξιολογήσεις)

Ακολουθούν οι προληπτικές/διορθωτικές ενέργειες που προτάθηκαν στην προηγούμενη εσωτερική αξιολόγηση της Διεργασίας 4 και τα αντίστοιχα αποτελέσματά τους:

Για την δομή και οργάνωση της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ακαδ. Τμημάτων προτείνεται η διακριτή αξιολόγηση του ΠΠΣ και του Ερευνητικού έργου. Για την αξιολόγηση των ΠΠΣ προτείνεται να υιοθετηθεί η δομή της πρότασης πιστοποίησης του ΠΠΣ.

Η συγκέντρωση δεδομένων και η παραγωγή δεικτών ανά Τμήμα (ΠΠΣ και Έρευνα) που θα χρησιμεύουν στην σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης των ακαδημαϊκών Τμημάτων, καθώς και η έκθεση που θα προκύπτει από την διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης θα πρέπει να υποστηρίζεται από το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ.

Αποτελέσματα:

Δημιουργήθηκε οδηγία εργασίας και έντυπο αναφοράς ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης ΠΜΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ και θα δημιουργηθεί για ΠΠΣ

Δημιουργήθηκε διαδικασία, Έντυπο τροποποίησης ΠΠΣ και σχετικό ερωτηματολόγιο (θα πρέπει η διαδικασία να μετατραπεί σε οδηγία εργασίας της Διεργασίας 4)

Από το νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ αντλούνται ανά ακαδημαϊκό Τμήμα τα δεδομένα που απαιτούνται για την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση (η διαδικασία αναφέρεται στην **Διεργασία 5**).

«Για την αξιολόγηση μαθήματος / διδασκαλίας από τους φοιτητές προτείνεται να γίνει άμεσα στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ η αντικατάσταση των υφιστάμενων ερωτηματολογίων από τα νέα ερωτηματολόγια.»

Αποτελέσματα:

Αναμόρφωση Πρότυπων Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Α' Κύκλου Σπουδών, Β' Κύκλου Σπουδών και Σπουδών με εστίαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση και έγκρισή τους στις υπ' αριθμ. 492η/24.11.2022, 494η/12.01.2023 και 499η/18.05.2023 τακτικές συνεδριάσεις της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (υπ' αριθμ. 39η/04.11.2022, θέμα 2ο, 40η/21.12.2022, θέμα 1ο, και υπ' αριθμ. 42η/15.03.2023, θέμα 3ο, Αποφάσεις της ΜΟΔΙΠ αντιστοίχως).

Τα Πρότυπα Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα είναι τα ακόλουθα:

Α' Κύκλου Σπουδών

1. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Παραδόσεις/Διαλέξεις
Questionnaire for the Evaluation of Course/Teaching/Lectures Template
2. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Παραδόσεις/Διαλέξεις με ενσωματωμένο Εργαστήριο ή Φροντιστήριο
Questionnaire for the Evaluation of Course/Teaching/Lectures Including Laboratory Practice or Tutorial Template
3. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας - Σεμινάρια
Questionnaire for the Evaluation of Course/Teaching/Seminar Template
4. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας - Εργαστήρια
Questionnaire for the Evaluation of Course/Teaching/Laboratory Practice Template
5. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος «Διδακτική Άσκηση» ή «Πρακτική Άσκηση στη Διδασκαλία»
Questionnaire for the Evaluation of the Course "Teacher Training" or "Practical Training in Teaching"
6. Ερωτηματολόγιο Εκτίμησης Κλινικής Άσκησης
Questionnaire for the Evaluation of Clinical Clerkship by the Students Template



Β' Κύκλου Σπουδών

7. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Παραδόσεις/Διαλέξεις Β' Κύκλου
Questionnaire of the Evaluation of Studies at the University of Crete

Γ' Κύκλου Σπουδών

8. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Σπουδών
Questionnaire of the Evaluation of Studies at the University of Crete

Στις ως άνω συνεδριάσεις εγκρίθηκαν:

- η «Διαδικασία Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας μέσα στην αίθουσα από τους φοιτητές»
Electronic Evaluation Procedure for Courses/Teaching by the students, in the classroom

και

- η «Διαδικασία Στατιστικής Επεξεργασίας Ερωτηματολογίων & Υπολογισμού Βαθμολογίας Αξιολόγησης Μαθημάτων Α' και Β' κύκλου»
Statistic Processing of Questionnaires & Calculation of Grades given to Undergraduate and Graduate courses

στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.

Το Σεπτέμβριο του 2023 συντάχθηκε «Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ερωτηματολογίων μέσω Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ» και ενημερώθηκαν τα εμπλεκόμενα μέρη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.

«Προτείνεται η επανεξέταση του Απογραφικού Δελτίου Διδάσκοντος και η απλοποίηση των διαδικασιών συμπλήρωσής του. Σχετικές κατευθύνσεις / προτάσεις αναφέρονται στην εισήγηση του κ. Τζουβελέκα και της Ομάδας Εργασίας για την Διάρθρωση και Δομή Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκών Μονάδων».

Αποτελέσματα:

Τα Απογραφικά Δελτία καταργούνται. Έχουν αντικατασταθεί με τα δεδομένα ΟΠΕΣΠ.

«Προτείνεται η κατάργηση του απογραφικού δελτίου μαθήματος καθώς όλα τα Τμήματα διαμορφώνουν τα αναλυτικά περιγράμματα μαθημάτων. Κρίνεται απαραίτητη η αυτοματοποίηση της διαδικασίας και η δημιουργία e-Περιγραμμάτων Μαθημάτων.

Νέα εφαρμογή των e-Περιγραμμάτων Μαθημάτων συμπεριλαμβανομένων και των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ε. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση (από προηγούμενα έτη)

Ακολουθεί η ενέργεια βελτίωσης της Διεργασίας 4 από την τελευταία Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ:

«Οριστικοποίηση της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης των ακαδ. μονάδων και εφαρμογή των αναμορφωμένων ερωτηματολογίων αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας».

Ενέργειες που υλοποιήθηκαν τα έτη 2020-2023 για τη βελτίωση της Διεργασίας 4 από την προηγούμενη Ανασκόπηση:

- Δημιουργία οδηγιών εργασίας για την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ και την τροποποίηση ΠΠΣ καθώς και τα σχετικά έντυπα.
- Επικαιροποίηση του περιεχομένου (μείωση αριθμού και αναδιατύπωση ερωτήσεων) και της μορφοποίησης των ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Α' και Β' Κύκλου & το Ερωτηματολόγιο Σπουδών, με στόχο τη δυνατότητα εξαγωγής συγκεντρωτικών στατιστικών (8.1.2).



- Δημιουργία Οδηγίας Εργασίας για την Ηλεκτρονική Αξιολόγηση Μαθήματος/Διδασκαλίας μέσα στην αίθουσα από τους φοιτητές, την ανατροφοδότηση των μελών του Τμήματος και τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων (8.1.2).
- Δημιουργία Οδηγίας Εργασίας για την Στατιστική Επεξεργασία των ερωτηματολογίων και τον τρόπο υπολογισμού του μέσου όρου της βαθμολογίας αξιολόγησης των μαθημάτων (8.1.2).



ΣΤ. Βαθμός επίτευξης των στόχων του σχεδίου δράσης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση της Διεργασίας 4 (από προηγούμενη πιστοποίηση)

Ακολουθεί πίνακας που περιέχει τις συστάσεις και τα σχόλια της Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ, τις Ενέργειες του Σχεδίου Δράσης, τις Πραγματοποιηθείσες Ενέργειες και τους Στόχους/ Επιτευχθέντα Αποτελέσματα:

Συστάσεις και Σχόλια Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ σχετικές με τη Διεργασία 4	Αντίστοιχες Ενέργειες από το Σχέδιο Δράσης	Πραγματοποιηθείσες Ενέργειες	Σχετικοί Στόχοι / Επιτευχθέντα Αποτελέσματα
Student participation percentage to class questionnaires is low. Absenteeism makes it a challenge to collect more statistically robust data on student responses. (Page 15, Principle 3) Develop a collection information process for continuous course improvement regarding the engagement of internal and external stakeholders (Page 28, Part C: Conclusions, Recommendations for Follow-up Actions). MODIP should include in the self-assessment process indicators relevant to input from students, alumni, industry and local authorities in the evaluation and modification of the curriculum process (Page 23, Principle 5, Panel Recommendations). Self-assessment could be used in various creative ways as a tool to alleviate certain problems, e.g., delayed graduation by many students (Page 23, Principle 5, Panel Recommendations). There is no procedure of engaging internal and external stakeholders during the process of course development and review (Page 28, Part C: Conclusions, Areas of Weakness). Establish procedures for a more effective implementation of the internal evaluation results (Page 28, Part C: Conclusions, Recommendations for Follow-up Actions). MODIP should consider a simplified flow chart of some of its key quality assurance processes (Page 20, Principle 4, Panel Recommendations). UoC should exercise more rigor in following up with the timeline of goals, goal updates, and progress reports (Page 20, Principle 4, Panel Recommendations). Some staff hesitantly voiced the concern that it imposed a degree of overhead to their work under the stress of their limited resources (Page 19, Principle 4).	4.1.1 Ενσωμάτωση στη Διεργασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ διαδικασίας για την αξιολόγηση και αναθεώρηση/ επικαιροποίηση των ΠΣ με την παρακολούθηση και δεικτών δεδομένων ικανοποίησης και απόδοσης από φοιτητές, απόφοιτους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους. 4.1.2 Δημιουργία πρότυπου εντύπου Ετήσιας Εσωτερικής (Έκθεσης) Αναφοράς Ακαδημαϊκών Μονάδων και ανατροφοδότηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης στο πρόγραμμα σπουδών. 4.1.3 Υποχρεωτική χρήση λογισμικού ελέγχου λογοκλοπής για όλες τις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές εργασίες και τις διδακτορικές διατριβές. 7.1.1 Αναδιοργάνωση, αντικατάσταση ή διαφοροποίηση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας του ΕΣΔΠ και τις συμφωνίες του προγραμματικού σχεδιασμού (Πακέτο Εργασίας 3 ΕΣΠΑ ΜΟ.ΔΙ.Π) 7.1.2 Επέκταση πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ για την παρακολούθηση των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού. 8.1.2 Βελτίωση των ερωτηματολογίων που δίδονται στους φοιτητές, του τρόπου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων και της συλλογής της αναμενόμενης ανατροφοδότησης.	- Απόφαση της 424ης/ 23-1-2020 συνεδρίας της Συγκλήτου Πανεπιστημίου Κρήτης για τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία σχεδιασμού / έγκρισης / αναθεώρησης ενός Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών. (4.1.1) - Αξιολόγηση συμμετοχής φοιτητών και εξαγωγή συμπερασμάτων για περαιτέρω βελτίωση ερωτηματολογίων και της σχετικής διαδικασίας. (4.1.1) - Δημιουργήθηκαν Οδηγία Εργασίας τροποποίησης ΠΠΣ καθώς και τα σχετικά έντυπα: Πρόταση Πιστοποίησης ΠΠΣ και Κατάσταση Ευρημάτων Τροποποίησης ΠΠΣ, λαμβάνοντας υπόψη δείκτες για την φοιτητική στήριξη (ικανοποίηση των φοιτητών) (υπ' αριθ. 500η/15.06.2023 συνεδρίαση Συγκλήτου). (4.1.1) - Δημιουργήθηκαν Οδηγία Εργασίας για την Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.), Οδηγία Εργασίας Δ7.1. για την Κατάρτιση Σχεδίου Δράσης, Πρότυπο Αναφοράς και Ερωτηματολόγια Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών και του (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.), έντυπα Κατάστασης Ευρημάτων με προτεινόμενες Διορθωτικές/Προληπτικές Ενέργειες (4.1.2) - Ενσωματώθηκε σχετικό άρθρο που αφορά την ανίχνευση και αντιμετώπιση της λογοκλοπής στον Νέο Κώδικα δεοντολογίας και καλής πρακτικής του ΠΚ (αποφ. Συγκλήτου 464/15.07.2021) (4.1.3) - Συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας για τη διαμόρφωση κανονιστικού πλαισίου για την πρόληψη και αντιμετώπιση της λογοκλοπής (Συν. ΜΟΔΙΠ 33η/24.09.2021) (4.1.3) - Εγκατάσταση του λογισμικού ανίχνευσης λογοκλοπής στις πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης του ΠΚ (4.1.3) - Έλεγχος ανίχνευσης λογοκλοπής κάθε μεταπτυχιακής εργασίας και διδακτορικών από τους διδάσκοντες (4.1.3) - Εκπαιδευτικά σεμινάρια για την χρήση της ανίχνευσης λογοκλοπής προς τους διδάσκοντες του ΠΚ και τους υπαλλήλους της Βιβλιοθήκης του ΠΚ από τους υπαλλήλους της Βιβλιοθήκης (4.1.3) - Στο πλαίσιο του έργου ΕΣΠΑ ΜΟΔΙΠ μελετήθηκε η αναδιοργάνωση, αντικατάσταση ή διαφοροποίηση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας του ΕΣΔΠ με επιδιωκόμενο αποτέλεσμα τον μετασχηματισμό των εσωτερικών λειτουργιών του ΠΚ με την δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S). Τα Παραδοτέα του έργου είναι κατάλογοι νέων και αναμορφωμένων διεργασιών/διαδικασιών. Το ίδρυμα θα προχωρήσει στην εφαρμογή των παραπάνω διαδικασιών στο πλαίσιο υλοποίησης του νέου προγράμματος ΕΣΠΑ ΜΟΔΙΠ-ΜΣΣ. Η υλοποίηση των προγραμματικών συμφωνιών δεν προχώρησε από το Υπουργείο Παιδείας. (7.1.1) - Η υλοποίηση των προγραμματικών συμφωνιών δεν προχώρησε από το Υπουργείο Παιδείας. (7.1.2) - Επικαιροποίηση του περιεχομένου (μείωση αριθμού και αναδιατύπωση ερωτήσεων) και της μορφοποίησης των ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Α' και Β' Κύκλου & το Ερωτηματολόγιο Σπουδών, με στόχο τη δυνατότητα εξαγωγής συγκεντρωτικών στατιστικών. (8.1.2) - Διαμόρφωση Διαδικασίας Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας μέσα στην αίθουσα από τους φοιτητές, καθορισμός διαδικασίας ανατροφοδότησης των μελών του Τμήματος και δημοσιοποίησης των αποτελεσμάτων. (8.1.2) - Διαμόρφωση Διαδικασίας Στατιστικής Επεξεργασίας των ερωτηματολογίων και ορισμός του τρόπου υπολογισμού του μέσου όρου της βαθμολογίας αξιολόγησης των μαθημάτων. (8.1.2)	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος 7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ 8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων)

Ο βαθμός επίτευξης στόχων θα προσδιοριστεί κατά την Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 7 και την σύνταξη της Έκθεσης Προόδου 5ετίας.



Ζ. Ενδεχόμενες αποκλίσεις ή μη συμμορφώσεις με το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ

- Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών και η Ετήσια Ανασκόπηση εφαρμόστηκε μόνο για τη Διεργασία 3: Στοχοθεσία Ποιότητας, για τα έτη 2021 και 2022.
- Επίσης, η εσωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Σπουδών εφαρμόστηκε στο πλαίσιο της πιστοποίησής τους.
- Έλλειψη δεδομένων από εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Η. Προτεινόμενες προληπτικές, διορθωτικές και βελτιωτικές ενέργειες στη διεργασία ή και στις διαδικασίες της (δεδομένα για εσωτερική αξιολόγηση και επιτροπή ανασκόπησης)

- Αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας λόγω διεύρυνσης του πεδίου εφαρμογής των αρμοδιοτήτων της.
- Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και εσωτερικής αξιολόγησης.
- Δημιουργία μητρώου εξωτερικών φορέων.
- Εσωτερική θεσμοθέτηση της λειτουργίας υπευθύνου διασφάλισης ποιότητας ανά ακαδημαϊκή και διοικητική μονάδα.
- Καθορισμός συμβουλευτικής ομάδας φοιτητών.
- Συγκέντρωση αδυναμιών, συστάσεων των εκθέσεων πιστοποίησης ανά κατηγορία και ανά Τμήμα, ανάλυση των κοινών /βασικών ευρημάτων, εξαγωγή συμπερασμάτων.
- Δημιουργία οδηγίας εργασίας και σχετικών εντύπων για την εσωτερική αξιολόγηση ΠΠΣ και ΠΔΣ
- Συμμετοχή φοιτητών/τριών στη ΜΟΔΙΠ και στις ΟΜΕΑ των ακαδημαϊκών Τμημάτων.
- Πληροφοριακό σύστημα τεκμηρίωσης της διαδικασίας συγκέντρωσης και παρακολούθησης των συστάσεων των εξωτερικών αξιολογητών.

Θ. Αποτελέσματα εσωτερικών αξιολογήσεων - Συνοπτική αποτύπωση της Διεργασίας 4 (δεδομένα για επιτροπή ανασκόπησης)

Σκοπός της Διεργασίας 4 “Εσωτερική Αξιολόγηση” είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις, όπως:

- Τη βελτίωση του ΕΣΔΠ και των διεργασιών του
- Τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φοιτητές
- Την αναθεώρηση κατανομής πόρων
- Την καθιέρωση νέων στόχων ποιότητας

Το χρονικό διάστημα 2020-2023, η ΜΟΔΙΠ διεκπεραίωσε πλήθος ενεργειών για τη βελτίωση των διαδικασιών της Εσωτερικής Αξιολόγησης, τόσο για το ΕΣΔΠ, όσο και για τα προγράμματα σπουδών και το ΚΕΔΙΒΙΜ. Δημιουργήθηκαν Οδηγίες Εργασίας για την τροποποίηση ΠΠΣ, για την Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.), πρότυπο Αναφοράς και Ερωτηματολόγια Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης



Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών και του (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.), έντυπα Κατάστασης Ευρημάτων με προτεινόμενες Διορθωτικές/Προληπτικές Ενέργειες, ερωτηματολόγια αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Α' και Β' Κύκλου & το Ερωτηματολόγιο Σπουδών.

Οι ενέργειες αυτές βοήθησαν σημαντικά στην εναρμόνιση των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης όλων των δράσεων του ιδρύματος με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ. Επίσης συνέβαλαν σε μια ουσιαστική εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών ποιότητας στο ίδρυμα, με τον προσδιορισμό ευρημάτων βελτίωσης της ποιότητας και την υιοθέτηση μέτρων για την ικανοποίηση των στόχων ποιότητας.

Υπάρχουν ακόμη περιθώρια βελτίωσης σε αυτήν την κατεύθυνση, πάνω στα οποία εργάζονται τα μέλη της ΜΟΔΙΠ. Παράλληλα όμως, οι αυξημένες αρμοδιότητές της ΜΟΔΙΠ σε συνδυασμό με τα αυστηρά χρονοδιαγράμματα των διεργασιών, προϋποθέτουν τη λήψη δραστηκών αποφάσεων εκ μέρους του ιδρύματος όπως την πρόσληψη περισσότερου προσωπικού με αντίστοιχες γνώσεις και εμπειρία, την επιμόρφωση - εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και εσωτερικής αξιολόγησης.

Το παρόν πρακτικό αποτελεί το εισηγητικό κείμενο για την 3^η/15.11.2024 συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ με τα μέλη της Πρυτανείας του Πανεπιστημίου Κρήτης (**Επιτροπή Ανασκόπησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)** του Πανεπιστημίου Κρήτης).



Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 23.10.2024
Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη