



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 2^{ης}/23.10.2024 ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΘΕΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Θέμα: Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 1 «Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας» του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης- Απολογισμός δραστηριοτήτων Διεργασίας 1.

Σε συνέχεια της υπ' αριθ. 1^{ης}/03.10.2024 συνεδρίασης της ΜΟΔΙΠ, τα μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας ενημερώθηκαν από τους αξιολογητές της ομάδας εργασίας για την Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 1 «Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας» του ΕΣΔΠ με σύντομη αναφορά για την πρόοδο υλοποίησης της Διεργασίας, την παρακολούθηση των δεικτών αποτελεσματικότητας όπου και στο βαθμό που αυτό κατέστη εφικτό, την πρόοδο των παραδοτέων σύμφωνα με τον καθορισμό των αρμοδιοτήτων της Ομάδας Εργασίας της Διεργασίας 1 του ΕΣΔΠ και τέλος τις προτεινόμενες ενέργειες βελτίωσης.

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του άρθρου **215** του **ν. 4957/2022** (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21.07.2022) «*Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις*»,
- την υπ' αριθ. **408^η/16.05.2019 Απόφαση Συγκλήτου** με θέμα «*Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης*», αναφορικά με τη ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική Αξιολόγηση και συγκεκριμένα τη Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης,
- την υπ' αριθ. **16643/25.07.2024 Απόφαση** του Πρυτανικού Συμβουλίου (λειτουργούντος ως Συμβουλίου Διοίκησης) «*Τροποποίηση της υπ' αρ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης "Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης" (Β' 5320), όπως είχε τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 19574/20.09.2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 4656), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022*» (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024),
- την υπ' αριθ. **521^η/26.09.2024 Απόφαση** της Συγκλήτου σύμφωνα με την οποία συγκροτήθηκε η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΑΔΑ: 6ΝΛΟ469Β7Γ-Φ90),
- την υπ' αριθ. **1^η/03.10.2024 Συνεδρίαση** της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν οι αξιολογητές και οι ομάδες εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών του ΕΣΔΠ,
- την **Αναφορά Διεργασίας 1** - Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 1 «Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης» του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου



Κρήτης, όπως κατατέθηκε από τους αξιολογητές της ομάδας εργασίας, αποτελούμενη από τον Καθηγητή Αλέξανδρο Κουβιδάκη, την Επίκουρη Καθηγήτρια Δάφνη Νικολίτσα και τον Επίκουρο Καθηγητή Αθανάσιο Σπυριάδη,

τη συζήτηση μεταξύ των μελών της που ακολούθησε,

αποφασίζει ομόφωνα και διαμορφώνει:

τον απολογισμό δραστηριοτήτων – Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας 1 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) ως ακολούθως:

ΑΝΑΦΟΡΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 1

Εσωτερική Αξιολόγηση της

Διεργασίας 1

«Πολιτική Διασφάλισης της Ποιότητας»

του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης
Ποιότητας (ΕΣΔΠ)

του Πανεπιστημίου Κρήτης

για τα έτη **2020, 2021, 2022 και 2023**



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	4
Α. ΥΛΙΚΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΚΑΙ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΕΣΔΠ)	5
Β. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	5
Γ. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ	7
Δ. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ Η/ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΑΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ)	10
Ε. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΗΚΑΝ ΣΕ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ (ΑΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ ΕΤΗ)	10
ΣΤ. ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΣΥΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΑΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ)	11
Η. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ, ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΗ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ Η ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ (ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ)	14
Θ. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ - ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ)	14



Αντικείμενο διεργασίας

Σκοπός της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας όλων των συνιστωσών του έργου του. Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του. Συνεπώς, η πολιτική διασφάλισης ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του Πανεπιστημίου Κρήτης στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας και λοιπών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αναγνωρίζοντας ότι την πρωταρχική ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας φέρει το ίδιο το Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Η επιτυχής εφαρμογή και διαχείριση της πολιτικής ποιότητας αναμένεται να επιφέρει τα παρακάτω αποτελέσματα:

1. Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης.
2. Ενίσχυση της ποιότητας των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, με στόχο τη βελτίωση της επίδοσης των φοιτητών.
3. Αύξηση της ικανοποίησης και της εμπιστοσύνης των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Πανεπιστημίου Κρήτης.
4. Βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης του Πανεπιστημίου Κρήτης, σε σχέση με άλλα ομοταγή Ιδρύματα εσωτερικού και εξωτερικού.
5. Ενίσχυση της ποιότητας και της ποσότητας των ερευνητικών δράσεων του Πανεπιστημίου Κρήτης.
6. Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας μέσα στο Πανεπιστήμιο Κρήτης.

Στην υπ' αριθ. 1η/03.10.2024 συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα ΕΣΔΠ 2β: «Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασιών: Ορισμός Αξιολογητών και Ομάδων Εργασίας για την (α) Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασιών του ΕΣΔΠ και (β) σύνταξη πρότασης πιστοποίησης (έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης) ΕΣΔΠ» ορίστηκαν αξιολογητές για τη Διεργασία 1:

- ο Καθηγητής του Τμήματος Μαθηματικών Αλέξανδρος Κουβιδάκης,
- η Επίκουρη Καθηγήτρια του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών Δάφνη Νικολίτσα,
- ο Επίκουρος Καθηγητής του Τμήματος οικονομικών Επιστημών Αθανάσιος Σπυριάδης

και συμμετέχουν ως ομάδα εργασίας η Μαρία Γιαλυτάκη, αναπληρώτρια προϊσταμένη του τμήματος Σύνταξης, Υλοποίησης και Παρακολούθησης Στρατηγικού Σχεδίου, της Μ.Σ.Σ. και ο Μανόλης Ζερβάκης, εξωτερικός συνεργάτης της ΜΟ.ΔΙ.Π. και της Μ.Σ.Σ. του Πανεπιστημίου Κρήτης.



A. Υλικό Τεκμηρίωσης (Δεδομένα εισόδου και εξόδου διεργασίας σύμφωνα με το ΕΣΔΠ)

	Δεδομένα εισόδου διεργασίας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1.	Η στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης.	☒	☐	☐
*→				
2.	Η τελευταία έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Κρήτης	☒	☐	☐
*→				
3.	Οι τελευταίες εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Κρήτης.	☒	☐	☐
*→				
4.	Οι εκθέσεις πιστοποίησης των ΠΣ του Πανεπιστημίου Κρήτης.	☒	☐	☐
*→				
5.	Η έκθεση πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης.	☒	☐	☐
*→				
6.	Οι αποφάσεις της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.	☒	☐	☐
*→				
7.	Σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΕΘΑΑΕ για τη διασφάλιση ποιότητας, καθώς και σχετικά πρότυπα και οδηγίες ευρωπαϊκών φορέων και οργανισμών διασφάλισης ποιότητας (ENQA, EUA, EQAF κ.λπ.).	☒	☐	☐
*→				

	Δεδομένα εξόδου διεργασίας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1.	Η πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.	☒	☐	☐
*→				

B. Ενέργειες Υλοποίησης της Διεργασίας

Διαδικασία 1.1: Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της Πολιτικής Ποιότητας

Εμπλεκόμενα μέρη

Διοίκηση, ΜΟΔΙΠ, Σύγκλητος, Φοιτητές, Ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, Κοινωνικοί, παραγωγικοί και πολιτιστικοί φορείς

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης στη με αριθμό 396/01.11.2018 Συνεδρίαση της Συγκλήτου ενέκρινε την πολιτική διασφάλισης ποιότητας μετά από σχετική εισήγηση της ΜΟΔΙΠ (11/03.10.2018) λαμβάνοντας υπόψη α) τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος (απ. Συγκλήτου 391/19.07.2018), β)



την έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης του 2016, καθώς και γ) τα σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΑΔΙΠ και των ευρωπαϊκών φορέων και οργανισμών διασφάλισης ποιότητας (ENQA, EUA, EQAF κλπ.).

Η διάχυση/επικοινωνία του στρατηγικού σχεδιασμού και της πολιτικής ποιότητας του Ιδρύματος έγινε:

- με ενημερωτικές συναντήσεις στις οποίες συμμετείχαν:
 - ο Οι Κοσμήτορες των Σχολών του Ιδρύματος
 - ο Οι Πρόεδροι των Ακαδημαϊκών Τμημάτων
 - ο Τα μέλη των ΟΜΕΑ των Ακαδημαϊκών Τμημάτων
 - ο Οι Προϊστάμενες Γραμματείες των Ακαδημαϊκών Τμημάτων
 - ο Οι Προϊστάμενοι Διευθυντές των διοικητικών και των τεχνικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου,
- με ηλεκτρονική διακίνηση πληροφοριακού υλικού μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και με ανάρτησή του σε πλατφόρμες ηλεκτρονικής διαμοίρασης αρχείων,
- με ανάρτηση στην κεντρική ιστοσελίδα του Ιδρύματος και την ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.,
- με συζήτησή τους στην Επιτροπή Εξωστρέφειας του Ιδρύματος στην οποία μετέχουν εκπρόσωποι κοινωνικών εταίρων του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Η ΜΟΔΙΠ στη με αρ. 22/03.02.2020 Συνεδρίασή της, ενέκρινε την πρόταση της Ομάδας Συντονισμού της Διεργασίας 1, αναφορικά με τη δημιουργία Προτύπου Πολιτικής Ποιότητας Ακαδημαϊκών Τμημάτων με σκοπό την υιοθέτηση του προτύπου από τα Τμήματα.

Κατά το χρονικό διάστημα από 1.11.2021 έως 31.10.2023, η ΜΟΔΙΠ υλοποίησε την Πράξη "Αναβάθμιση της ποιότητας του ΠΚ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του -Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης", το συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα ενταγμένο στο Ε.Π. "Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση" ΕΣΠΑ 2014-2020. Το έργο στόχευε στην επανασχεδίαση και ανασυγκρότηση των εσωτερικών διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης με σκοπό την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία του και την εμπέδωση της αντίστοιχης κουλτούρας ποιότητας.

Υλοποιήθηκαν τα παρακάτω:

- εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα ποιότητας
- αναδιοργάνωση του ΠΣ ΜΟΔΙΠ και η διαλειτουργικότητα του με ΠΣ του ΠΚ αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων
- μελέτη αναδιοργάνωσης εσωτερικών λειτουργιών. Το ίδρυμα θα προχωρήσει στην αναδιοργάνωσή τους στο πλαίσιο υλοποίησης του νέου προγράμματος ΕΣΠΑ ΜΟΔΙΠ-ΜΣΣ

Η ΜΟΔΙΠ στη με αρ. 46/01.12.2023 Συνεδρίαση, συνέταξε πρότυπα Πολιτικής Ποιότητας για όλους τους κύκλους των Προγραμμάτων Σπουδών των Ακαδημαϊκών Τμημάτων, στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με σκοπό την υιοθέτηση του προτύπου από τα Τμήματα.

Η ΜΟΔΙΠ ακολουθεί πιστά κάθε χρόνο την επαναλαμβανόμενη διαδικασία της παρακολούθησης της Στοχοθεσίας ποιότητας με τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας που έχουν επιλεγεί. Μέσω της διαδικασίας αυτής, εμπλέκει όλο το Πανεπιστήμιο, διαμορφώνονται δράσεις και ενέργειες για την επίτευξη των στόχων ποιότητας σε κάθε στρατηγικό άξονα ενώ παράλληλα διατηρεί έντονο το ενδιαφέρον για την διασφάλιση ποιότητας σε όλες τις λειτουργίες του.



Σε όλες τις φάσεις ανάπτυξης και εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας του πανεπιστημίου συμμετέχουν ενεργά όλα τα μέλη του ιδρύματος (Όργανα Διοίκησης, μέλη διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού, διοικητικό προσωπικό, φοιτητές/τριες όλων των βαθμίδων και υποψήφιοι/ες διδάκτορες/ισες). Σημαντικό ρόλο κατά την εφαρμογή της διασφάλισης της πολιτικής ποιότητας έχουν αναλάβει οι ΟμΕΑ με τον συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος και της εξωτερικής αξιολόγησης/πιστοποίησης των Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Προγραμμάτων Σπουδών.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος δημοσιοποιείται ευρέως μαζί με την στρατηγική του, και καθώς έχει προέλθει από συζητήσεις και διαβουλεύσεις στο εσωτερικό του ιδρύματος γίνεται αποδεκτή από όλους τους εμπλεκόμενους. Με αυτό τον τρόπο συνδυάζει τη συμβατότητα της πολιτικής ποιότητας με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του πανεπιστημίου καθώς και την θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας με συμμετοχή όλων σε όλα τα επίπεδα και τις λειτουργίες του.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης συμμετέχει ετησίως σε κατατάξεις (Rankings) πολύ γνωστών διεθνών οίκων αξιολόγησης πανεπιστημίων. Τα τελευταία χρόνια υποβάλλει ανά τακτά χρονικά διαστήματα στοιχεία στις πλατφόρμες των διεθνών οίκων αξιολόγησης και έτσι συγκρίνεται με άλλα πανεπιστήμια τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού και εξάγει χρήσιμα συμπεράσματα σε διάφορα θεματικά πεδία και σε θέματα ποιότητας. Τα αποτελέσματα των Rankings δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του πανεπιστημίου, στέλνονται δελτία τύπου σε ενημερωτικά site και σε εφημερίδες, παρουσιάζοντας τη θέση του σε σχέση με άλλα ελληνικά και διεθνή πανεπιστήμια.

Γ. Δείκτες Αποτελεσματικότητας της Διεργασίας

Δείκτες αποτελεσματικότητας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1. Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων / υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.	☒	☐	☒
*→ Προτείνεται το πλήθος να γίνει αναλογία που να παρουσιάζει πόσες ακαδημαϊκές μονάδες από το σύνολο των ακαδημαϊκών μονάδων και πόσες υπηρεσίες - δομές από το σύνολο των υπηρεσιών - δομών συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας, με κριτήριο είτε όσες διαθέτουν πιστοποίηση είτε όσες παρέχουν στοιχεία - δεδομένα ποιότητας στο ΟΠΕΣΠ.			
2. Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας.	☒	☐	☐
*→			
3. Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ.	☒	☐	☐
*→ Θα μπορούσε να μπει και ο αριθμός των πιστοποιημένων εργαστηρίων προς το σύνολο των εργαστηρίων			
4. Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Πανεπιστημίου Κρήτης σε διεθνείς πίνακες κατάταξης.	☒	☐	☐
*→			



1. Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων (τμημάτων και σχολών) και διοικητικών μονάδων - δομών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

	Πλήθος Ακαδημαϊκών Τμημάτων & Σχολών	Πλήθος Διοικητικών Μονάδων και Δομών
Έτος 2020	20	53
Έτος 2021	20	57
Έτος 2022	20	60
Έτος 2023	20	66

2. Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας.

Από την 1^η ανασκόπηση 2020 καταγράφηκαν 12 προτάσεις βελτίωσης:

ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΜΕΡΙΚΩΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΠΛΗΡΩΣ
Διεργασία 1	2	-	2
Διεργασία 2	1	1	-
Διεργασία 3	2	-	2
Διεργασία 4	2	1	1
Διεργασία 5	2	1	1
Διεργασία 6	2	1	1
Διεργασία 7	1	-	1
Σύνολα	12	4	8

3. Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ.

	Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ	Πλήθος ΠΠΣ που έχουν υποβάλει φάκελο πιστοποίησης	Πλήθος πιστοποιημένων ΠΜΣ	Πλήθος πιστοποιημένων ΠΔΣ
Έτος 2020	5	8	0	0
Έτος 2021	10	3	0	0
Έτος 2022	0	0	0	0
Έτος 2023	2*	2	1**	0***
Σύνολα	17	13	1	0

* Περιλαμβάνει ένα νέο Ξενογλωσσο Πρόγραμμα Σπουδών Ιατρικής ενώ περιλαμβάνει και τη μετονομασία του τμήματος Φιλοσοφικών Κοινωνικών Σπουδών σε τμήμα Φιλοσοφίας

** Έχει πιστοποιηθεί το πρόγραμμα «Erasmus Mundus joint Masters postgraduate programme», ενώ έχουν υποβληθεί 42 ΠΜΣ και στο τέλος του 2023 εκκρεμούσε η πιστοποίησή τους

*** Έχει δημοσιευθεί η Πρόσκληση πιστοποίησης



4. Η θέση του Πανεπιστημίου Κρήτης σε διεθνείς πίνακες κατάταξης 2020 -2024.

	2020	2021	2022	2023	2024
THE WUR	351-400	351-400	401-500	401-500	501-600 (1ο στην Ελλάδα μαζί με ΕΚΠΑ)
THE Young University Ranking	76	79	88	94	Δεν λαμβάνουμε μέρος πλέον λόγω «ηλικίας»
THE Impact Ranking	-	-	401-600	401-600	401-600
THE Emerging Economies	59	68	78	σταμάτησε το 2022	σταμάτησε το 2022
THE European Teaching Ranking	Είναι ανενεργό				
QS WUR	801-1000 (2021)	651-700 (2022)	591-600 (2023)	534 (2024)	601-610 (2025)
Clarivate Analytics: US News	563	541	605	-	689 (2024-25)
Clarivate Analytics: RUR	510	472	559	647	608 (1ο στην Ελλάδα)
ARWU	801-900	601-700	601-700	701-800	801-900
Green Metric	756	-	-	-	-

Σχόλια επί των κατατάξεων

Στην κατάταξη του **THE WUR** για τα έτη 2020 και 2021 το ΠΚ βρισκόταν στην πρώτη θέση μεταξύ των Ελληνικών Πανεπιστημίων, ενώ για τα έτη 2023 και 2024 βρίσκεται στην πρώτη θέση μαζί με το ΕΚΠΑ.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης ξεκίνησε να λαμβάνει μέρος στο **THE Impact Ranking** μόλις το έτος 2022 οπότε και κατέλαβε την πολύ σημαντική θέση 401-600 την οποία διατηρεί μέχρι και σήμερα μεταξύ 2.152 πανεπιστημίων από 125 χώρες. Το 2023 ξεχώρισε για την 61^η θέση που κατέλαβε στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 4 «Ποιοτική Εκπαίδευση».

Στην κατάταξη του **QS** το ΠΚ το 2023 κατέλαβε την καλύτερή του θέση, νούμερο 534, μετά από 3 διαδοχικές χρονιές που σημείωσε άνοδο. Να σημειωθεί πως στην τελευταία κατάταξη τα ιδρύματα που αξιολογήθηκαν αυξήθηκαν κατά 2.700 (τα αξιολογημένα ιδρύματα για το 2025 είναι 5.663 και για το 2024 ήταν 2.963).

Στην κατάταξη του **RUR (Clarivate Analytics)** το Πανεπιστήμιο Κρήτης καταλαμβάνει την πρώτη θέση μεταξύ των Ελληνικών Πανεπιστημίων.

Συμπερασματικά, για το χρονικό διάστημα από το 2020 και έπειτα, παρατηρείται μια μικρή διακύμανση με θετικό πρόσημο ως προς την θέση του πανεπιστημίου στις διεθνείς κατατάξεις, η οποία επηρεάζεται σημαντικά από την είσοδο ολοένα και περισσότερων ιδρυμάτων από διάφορες χώρες, διατηρώντας ωστόσο την υψηλή κατάταξη μεταξύ των Ελληνικών Πανεπιστημίων. Ένας επιπλέον παράγοντας που επηρέασε τις διεθνείς κατατάξεις, με απρόβλεπτες συνέπειες, ήταν η πανδημία του covid19 που περιόρισε εξαιρετικά σημαντικά την κινητικότητα και την εν γένει πανεπιστημιακή δραστηριότητα των πανεπιστημίων παγκοσμίως και διήρκεσε από το 2020 έως και τα μέσα του 2023.



Δ. Αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών της Διεργασίας (από προηγούμενες εσωτερικές αξιολογήσεις)

Δεν υπάρχουν προληπτικές ή/και διορθωτικές ενέργειες

Ε. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση (από προηγούμενα έτη)

Ακολουθούν οι ενέργειες βελτίωσης της Διεργασίας 1 από την τελευταία Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ:

«Διαπιστώνεται η ανάγκη ενίσχυσης της κουλτούρας ποιότητας και της διάχυσης των δεσμεύσεων της προς όλους και κυρίως προς τους φοιτητές όλων των βαθμίδων και τους εξωτερικούς συνεργάτες.

Κρίθηκε αναγκαία:

- α) η επανεξέταση του άρθρου 3 που αναφέρεται στη συγκρότηση και τις αρμοδιότητες της για το θέμα της εκπροσώπησης των φοιτητών σε αυτήν (ΦΕΚ ΕΣΔΠ 5320/27-11-2018) με θέμα «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης», προκειμένου να καταστεί εφικτή η συμμετοχή εκπροσώπων προπτυχιακών φοιτητών και μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων και
- β) η θεσμοθέτηση της σύστασης και των αρμοδιοτήτων των επιτροπών ΟμΕΑ των ακαδημαϊκών τμημάτων. »

Ενέργειες που υλοποιήθηκαν τα έτη 2020-2023 για τη βελτίωση της Διεργασίας 1 από την προηγούμενη Ανασκόπηση:

- α) Τροποποίηση του άρθρου 3 του ΦΕΚ 4656/τ.Β'/08.10.2021 «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Απ. Συγκλήτου 19574) διευρύνοντας τη δυνατότητα εκπροσώπησης των φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ με τη διαδικασία της ανοικτής πρόσκλησης, σε περίπτωση μη ανταπόκρισης των φοιτητικών συλλόγων προπτυχιακών, μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων.
- β) Θεσμοθέτηση των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης με την προσθήκη στο ΦΕΚ 4656/τ.Β'/08.10.2021 «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Απ. Συγκλήτου 19574) του άρθρου 5 με τίτλο «Σύσταση, συγκρότηση και αρμοδιότητες της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) Ακαδημαϊκού Τμήματος» για το συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος, Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης των προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων σπουδών.

Βάσει των ανωτέρω στην υπ' αριθ. 484/19.05.2021 Απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης, συγκροτήθηκε η Επιτροπή της ΜΟΔΙΠ με εκπροσώπηση φοιτητών (ΑΔΑ: Ψ9ΜΗ469Β7Γ-Ε78).

Με την έκδοση του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α/21.07.2022) και συγκεκριμένα με το άρθρο 43 όπου ορίζεται η σύσταση του Συμβουλίου Φοιτητών σε κάθε Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (Α.Ε.Ι.) το οποίο αποτελείται από το σύνολο των εκπροσώπων των φοιτητών που συμμετέχει στις Κοσμητείες των Σχολών του Α.Ε.Ι., άλλαξε τις συνθήκες που είχαν διαμορφωθεί με την προηγούμενη νομοθεσία.



ΣΤ. Βαθμός επίτευξης των στόχων του σχεδίου δράσης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση της Διεργασίας (από προηγούμενη πιστοποίηση)

Συστάσεις και Σχόλια Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ σχετικές με τη Διεργασία 1	Αντίστοιχες Ενέργειες από το Σχέδιο Δράσης	Πραγματοποιηθείσες Ενέργειες	Σχετικοί Στόχοι / Επιτευχθέντα Αποτελέσματα
Develop a marketing plan to highlight the strengths of the institution. Although the public has a very positive impression of the UoC more awareness is required regarding individual achievements. The university should increase the number of involved private stakeholders, especially from industry.	1.1.1 Κατάρτιση SWOT Analysis και επιλογή στρατηγικής.	Διαμόρφωση SWOT-TOWS ανάλυσης στο πλαίσιο υλοποίησης του ΕΣΠΑ με αντικείμενο «Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού Πανεπιστημίου Κρήτης».	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ 2.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης στο ΠΚ 3.1 Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων 4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος
	1.1.3 Προβολή στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των κοινών δράσεων με ιδιώτες / επιχειρηματίες, αλλά και των δράσεων του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας.	Δημοσίευση δελτίων τύπου και ανακοινώσεις, τόσο στην ιστοσελίδα του όσο και σε άλλα σύγχρονα κανάλια κοινωνικής δικτύωσης. Δημοσιεύσεις δράσεων στην ιστοσελίδα του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας. (υπάρχει χωριστή ενότητα εκδηλώσεις)	
	1.1.4 Δημιουργία Κέντρου Ικανοτήτων (Σύμπραξη ακαδημαϊκών και ερευνητικών Ιδρυμάτων και ιδιωτικών φορέων).	Ίδρυση Κέντρου Ικανοτήτων Αγροδιατροφής (MACC).	
	1.1.5 Σύμπραξη για τη δημιουργία Κέντρου Καινοτομίας σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης.	Συμμετοχή στο Παρατηρητήριο Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας Περιφέρειας Κρήτης.	
	1.1.6 Μελέτη των υφιστάμενων μνημονίων συνεργασίας με τον ιδιωτικό / επιχειρηματικό τομέα. Αναζήτηση νέων συνεργασιών και μέσα από δράσεις των ακαδημαϊκών τμημάτων (μνημόνια συνεργασίας, πρακτική άσκηση, ερευνητικά προγράμματα, εκδηλώσεις, συνέδρια κ.λπ.). Επικαιροποίηση και επανασχεδιασμός των συνεργασιών όπου απαιτηθεί.	Κατάρτιση μητρώου συνεργαζόμενων επιχειρήσεων στη ΔΟΔΙΣΤΑ. Δημιουργία σημαντικών συνεργασιών εργαστηρίων, τμημάτων ή Σχολών του Πανεπιστημίου καθώς και υποψηφίων διδασκόντων με ιδιωτικές επιχειρήσεις μέσω προγραμμάτων όπως το «Ερευνώ – Καινοτομώ». Υλοποίηση πλήθους δράσεων διασύνδεσης, μέσω της Δομής Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας (ΔΟΔΙΣΤΑ) μεταξύ των φοιτητών με επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα (πρακτική άσκηση, ημέρες καριέρας, συμβουλευτική). Ανάθεση έργων σε ιδιωτικούς φορείς (τοπικούς και διεθνείς), αποκομίζοντας τεχνογνωσία σε τομείς που υπάρχει ανάγκη.	



Συστάσεις και Σχόλια Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ σχετικές με τη Διεργασία 1	Αντίστοιχες Ενέργειες από το Σχέδιο Δράσης	Πραγματοποιηθείσες Ενέργειες	Σχετικοί Στόχοι / Επιτευχθέντα Αποτελέσματα
The meeting with various stakeholders such as tutors of various schools and especially students suggests that the role and significance of the system is barely known or not known at all, especially among both undergraduate and postgraduate students.	1.1.7 Ετήσια Εκδήλωση προβολής συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα και παρουσίαση νέων τομέων συνεργασίας.		
	2.1.2 Ανατροφοδότηση των φοιτητών για τα αποτελέσματα και τις δράσεις που προσδιορίζουν οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.	Επιμόρφωση φοιτητριών/ών σε θέματα ποιότητας μέσω διαδικτυακού σεμιναρίου Ανάρτηση της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου στην ιστοσελίδα του, και αντίστοιχη ανάρτηση στην ιστοσελίδα του κάθε τμήματος.	
	2.1.3 Θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΟμΕΑ και την εκπροσώπηση των Φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) σε αυτές.	Τροποποίηση του άρθρου 3 το οποίο αναφέρεται στη «Συγκρότηση και αρμοδιότητες της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)» και στην παράγραφο 3δ και 6. Το ΦΕΚ αρ. φυλ. 4656 τ.Β'/8-10-2021 διευρύνει τη διαδικασία ορισμού εκπροσώπων των φοιτητών όλων των βαθμίδων για την συμμετοχή τους στην επιτροπή της ΜΟΔΙΠ. Με την Απόφαση Συγκλήτου 484/19.05.2021 (ΑΔΑ: Ψ9ΜΗ469Β7Γ-Ε78) υπήρξε εκπροσώπηση των φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ. β) Προσθήκη στο ίδιο ΦΕΚ, του άρθρου 5 το οποίο ορίζει τη σύσταση των ΟμΕΑ, τις αρμοδιότητες, τη συγκρότηση τους και τη διάρκεια της θητείας τους.	
	2.1.4 Εκπροσώπηση φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ.	Με την Απόφαση Συγκλήτου 484/19.05.2021 (ΑΔΑ: Ψ9ΜΗ469Β7Γ-Ε78) υπήρξε εκπροσώπηση των φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ.	
	3.1.1 Επιμόρφωση των διδασκόντων σχετικά με τις φοιτητοκεντρικές διδακτικές προσεγγίσεις με ενίσχυση του θεσμού Training of the Trainers.	Ίδρυση του Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ). (ΦΕΚ τ.Β' 5586/21/09/2023). Αποστολή του Κέντρου είναι ο τελικός ωφελούμενος δηλαδή ο φοιτητικός πληθυσμός. Διοργάνωση ημερίδων με αντικείμενο τη συζήτηση - μελέτη των μαθημάτων των ΠΜΣ και των περιεχομένων τους με σκοπό την εκτίμηση του βαθμού διασύνδεσης του Προγράμματος με την πρόοδο της επιστήμης, την αγορά εργασίας και τις ανάγκες της κοινωνίας γενικότερα, (Απόφ. Συγκλήτου 23085/09.10.23, ΦΕΚ 5941/Β/12.10.23)	



Συστάσεις και Σχόλια Εξωτερικής Επιτροπής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ σχετικές με τη Διεργασία 1	Αντίστοιχες Ενέργειες από το Σχέδιο Δράσης	Πραγματοποιηθείσες Ενέργειες	Σχετικοί Στόχοι / Επιτευχθέντα Αποτελέσματα
Train the Trainer' concept, is not implemented in a uniform manner as this depends on the teaching style, which does not predominantly embrace a student centric approach but mainly a passive and instructional one.	3.1.2 Σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή	Αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής για την πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεκπαίδευσης.	
Develop a collection information process for continuous course improvement regarding the engagement of internal and external stakeholders.	3.1.3 Συνεργασία με αντίστοιχες δομές άλλων ΑΕΙ (Γρα.Δι.Μ.).	Σύναψη Μνημονίου Συνεργασίας με Πολυτεχνείο Κρήτης. Διοργάνωση κοινών ημερίδων με άλλα πανεπιστήμια.	
There is no procedure of engaging internal and external stakeholders during the process of course development and review.	4.1.1 Ενσωμάτωση στη Διεργασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ διαδικασίας για την αξιολόγηση και αναθεώρηση/ επικαιροποίηση των ΠΣ με την παρακολούθηση και δεικτών δεδομένων ικανοποίησης και απόδοσης από φοιτητές, απόφοιτους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.	Απόφαση της 424η/ 23-1-2020 συνεδρίας της Συγκλήτου Πανεπιστημίου Κρήτης για τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία σχεδιασμού / έγκρισης / αναθεώρησης ενός Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Αξιολόγηση συμμετοχής φοιτητών και εξαγωγή συμπερασμάτων για περαιτέρω βελτίωση ερωτηματολογίων και της σχετικής διαδικασίας.	

Ο βαθμός επίτευξης των στόχων του Σχεδίου Δράσης του ΕΣΔΠ θα προσδιοριστεί κατά την εσωτερική αξιολόγηση της διεργασίας 7 και τη σύνταξη της έκθεσης προόδου 5ετίας.



Z. Ενδεχόμενες αποκλίσεις ή μη συμμορφώσεις με το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ

Δεν προκύπτουν αποκλίσεις ή μη συμμορφώσεις με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.

Η. Προτεινόμενες προληπτικές, διορθωτικές και βελτιωτικές ενέργειες στη διεργασία ή και στις διαδικασίες της (δεδομένα για εσωτερική αξιολόγηση και για την επιτροπή ανασκόπησης)

- Ένωση των Διεργασιών 1_Πολιτική διασφάλισης ποιότητας και 3_ Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε μία νέα Διεργασία 1 «Στρατηγική, Πολιτική και Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος» στηριζόμενοι στο νέο Πρότυπο Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (Σεπτέμβριος 2023) της ΕΘΑΑΕ, όπου η αρχή 1 (Πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης) συγχωνεύεται με την αρχή 3 (Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας).
- Εφαρμογή επικοινωνιακού προγράμματος προς τους φοιτητές για την προβολή των βελτιώσεων και επιτευγμάτων της Δ.Π. Διασφάλισης Ποιότητας.
- Ενίσχυση συμμετοχής εξωτερικών δημόσιων και ιδιωτικών φορέων μέσω προσκλήσεων με τη χρήση και ψηφιακών εργαλείων (π.χ. forms ή άλλων παρόμοιων) στη διαδικασία της διαβούλευσης.
- Χρειάζεται επέκταση του νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ με την προσθήκη πεδίων που απαιτούνται για την σύνταξη αναφορών που σχετίζονται με τη Στοχοθεσία του Ιδρύματος και με την κατάταξη του Ιδρύματος από διεθνείς οίκους αξιολόγησης (Rankings).
- Δημιουργία σταθερής φόρμας στην ιστοσελίδα για υποβολή προτάσεων, παρατηρήσεων και παραπόνων για θέματα διασφάλισης ποιότητας.

Θ. Αποτέλεσμα εσωτερικής αξιολόγησης - Συνοπτική αποτύπωση της Διεργασίας (δεδομένα για επιτροπή ανασκόπησης)

Η Διεργασία 1 έχει στόχο τη διατύπωση και εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου. Είναι πολύ θετικό ότι το Πανεπιστήμιο έχει εντάξει την πολιτική ποιότητας στον στρατηγικό σχεδιασμό του και έχει επιδιώξει τη συμμετοχή στη διαμόρφωση και παρακολούθησή της όλων των ενδιαφερόμενων μερών, τόσο εντός του Πανεπιστημίου (ακαδημαϊκό, διοικητικό προσωπικό και φοιτητές) όσο και μέσα στην κοινωνία. Επισημάνσεις για βελτιώσεις στη διαδικασία υλοποίησης της Διεργασίας 1 έχουν εφαρμοστεί. Καθώς η εφαρμογή της Διεργασίας 1 είναι μια δυναμική διαδικασία, το Πανεπιστήμιο συνεχίζει την υλοποίησή της μέσω διαδικασιών που είναι ανοικτές και συμβατές με το στρατηγικό σχέδιο του, όπως απαιτείται. Η διαμόρφωση και η παρακολούθηση της πολιτικής ποιότητας από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, με τον συντονισμό από την ΜΟΔΙΠ και τις ΟμΕΑ, που περιλαμβάνει τη συλλογή δεδομένων, την τήρηση δεικτών, τη συστηματική συμμετοχή του Ιδρύματος σε οργανισμούς κατάταξης των ΑΕΙ, τη σύσταση επιτροπών, την παρακολούθηση της στοχοθεσίας, είναι στη σωστή κατεύθυνση. Επίσης η υλοποίηση των παραπάνω διορθωτικών/βελτιωτικών δράσεων είναι σημαντική για να επιτευχθεί η μέγιστη εφαρμογή των πολιτικών ποιότητας του ιδρύματος προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Διεργασία 1 περιλαμβάνει και τη δημοσιοποίηση της πολιτικής ποιότητας μαζί με την στρατηγική του, στην οποία έχει καταλήξει το ίδρυμα μετά από συζητήσεις και διαβουλεύσεις στο εσωτερικό του, και επομένως είναι αποδεκτή από όλους τους εμπλεκόμενους, διασφαλίζοντας την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια της συνολικής λειτουργίας του Πανεπιστημίου.



Το παρόν πρακτικό **αποτελεί** το εισηγητικό κείμενο για την 3^η/15.11.2024 συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ με τα μέλη της Πρυτανείας του Πανεπιστημίου Κρήτης (**Επιτροπή Ανασκόπησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)** του Πανεπιστημίου Κρήτης).

.....

Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 23.10.2024
Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη