

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**



**«Έκθεση Παρακολούθησης
Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
Τμήματος Οικονομικών Επιστημών»**

Ημερομηνία υποβολής

Μάιος 2022

Περιεχόμενα

1. Συνοπτική Περιγραφή.....	3
2. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1).....	4
3. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2).....	13
4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΚΡΩΝΥΜΙΩΝ.....	18

1. Συνοπτική Περιγραφή

Στο πλαίσιο της διενέργειας αξιολόγησης για την πιστοποίηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης, η επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων πραγματοποίησε συναντήσεις με καθηγητές, φοιτητές, εργαζόμενους και απόφοιτους του τμήματος και στην συνέχεια συνέταξε την Τελική Έκθεση Πιστοποίησης (Final Accreditation Report) στις 16.11.2019. Η Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας (ΑΔΙΠ) πιστοποίησε το ΠΠΣ του Τμήματος τον Ιούλιο 2020 με έναρξη ισχύος της πιστοποίησης από 29-05-2020. Η Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) του τμήματος, σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Τμήματος, κατήρτισαν Σχέδιο Δράσης στο οποίο υιοθετήθηκαν οι συστάσεις που αποτυπώνονται στον Πίνακα 1.

Η Έκθεση Πιστοποίησης που συνόδευε την Πιστοποίηση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών εντόπισε μια σειρά από ισχυρά αλλά και μη ισχυρά στοιχεία που χαρακτηρίζουν, κατά τη γνώμη των συντακτών της Έκθεσης, το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος. Τα σημαντικότερα μη ισχυρά στοιχεία που, κατά τη γνώμη των συντακτών της Έκθεσης Πιστοποίησης, πρέπει να θεραπευθούν από το Τμήμα, έχουν να κάνουν με τη σχετική έλλειψη στο ΠΠΣ εφαρμοσμένων γνωστικών αντικειμένων, τη χαμηλή παρακολούθηση των μαθημάτων από τους φοιτητές και τη διόρθωση αυτής, τις εν γένει χαμηλές ακαδημαϊκές επιδόσεις των φοιτητών, το μεγάλο αριθμό προπτυχιακών φοιτητών, τον χαμηλό αριθμό διδακτορικών φοιτητών.

Για τη διαδικασία παρακολούθησης του ελέγχου και της εφαρμογής των προτάσεων της Έκθεσης συντάχθηκε από το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών ένα Σχέδιο Δράσεων που ορίζει τόσο τις ενέργειες που πρέπει να αναληφθούν από το Τμήμα όσο και τα θεσμικά όργανα ή μέλη του Τμήματος που είναι υπεύθυνα για τις Δράσεις. Τα δε αποτελέσματα των Δράσεων αυτών, αλλά και άλλων σχετικών ενεργειών του Τμήματος συνοψίζονται στον Πίνακα 2 που ακολουθεί (Πίνακας Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων), όπως ορίζουν οι οδηγίες.

Όπως θα φανεί και από την καταγραφή του Πίνακα 2, κάποιες από τις συστάσεις/παρατηρήσεις της Έκθεσης Πιστοποίησης έχουν ήδη υλοποιηθεί από το Τμήμα, ενώ κάποιες άλλες βρίσκονται υπό εξέταση. Σημειώνεται πάντως ότι πρόσφατες αλλαγές του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία των ΑΕΙ, καθώς και επικείμενες αλλαγές -που βρίσκονται προ των πυλών- υποβοηθούν (και αναμένεται να υποβοηθήσουν) στην κατεύθυνση της υιοθέτησης αρκετών εκ των συστάσεων της Έκθεσης.

2. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1.	Set target levels for KPIs and the timing of their attainment, and monitor progress of attainment of KPI values over time	1.1 Ανίχνευση φοιτητών που παρουσιάζουν μεγάλες αδυναμίες ακαδημαϊκής προόδου	1.1.1 Δείκτες για βαθμολογικές επιδόσεις ανά φοιτητή, αριθμού αποτυχιών σε εξετάσεις υποχρεωτικών μαθημάτων, διάρκειας σπουδών, αριθμού φοιτητών/μέλη ΔΕΠ, κλπ	ΟμΕΑ Τμήματος	31/03/2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
		1.2 Πιο ενεργός ρόλος των Συμβούλων Σπουδών	1.2.1 Παρέμβαση/διόρθωση για κατηγορίες φοιτητών και μαθημάτων που παρουσιάζουν ανησυχητικές τιμές δεικτών.	ΟμΕΑ -ΕΠΣ Τμήματος - Σύμβουλοι Σπουδών	31/05/2022 και τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
2.	Devise KPIs to address specific issues of student progression. E.g. mean number of attempts per successful pass by subject and by qualification points on entry, mean duration to completion of Programme by qualification points on entry etc. Act on the findings to address the issues concerned	2.1 Φροντιστηριακές διαλέξεις στα υποχρεωτικά μαθήματα από μέλη ΔΕΠ	2.1.1 Διεξαγωγή φροντιστηριακών διαλέξεων σε όλα τα υποχρεωτικά μαθήματα από μέλη ΔΕΠ	ΟμΕΑ για το σχεδιασμό των δεικτών Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΕΠ για την παρακολούθηση	01/09/2023	ΟμΕΑ +Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΕΠ γ
		2.2 Πρόσληψη εντεταλμένων διδασκόντων	2.2.1 Πρόσληψη Εντεταλμένων Διδασκόντων	Γενική Συνέλευση Τμήματος	01/03/2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
			2.2.2 Πρόσληψη Μελών ΕΔΙΠ	Γενική Συνέλευση Τμήματος	01/03/2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
		2.3 Σταδιακή μείωση αριθμού εισερχομένων φοιτητών	2.3.1 Κατάλληλη επιλογή συντελεστή ΕΒΕ	Γενική Συνέλευση Τμήματος	31/03/2021 και κάθε ακαδημαϊκό έτος	Δεν απαιτούνται
3.	External stakeholders/employers could be consulted in future redesigns of the Programme as should be current and past students. (See also the point about an Advisory Board in Principle 10)	3.1 Αξιοποίηση εμπειρίας αποφοίτων Τμήματος για βελτίωση σημείων του ΠΠΣ	3.1.1 Συνεργασία με Σύλλογο Αποφοίτων Τμήματος	Πρόεδρος-ΟμΕΑ Τμήματος	31/07/2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
		3.2 Σύνδεση Τμήματος με οικονομία και αγορά εργασίας	3.2.1 Διερεύνηση προθέσεων ενδιαφερόμενων	Πρόεδρος και Γενική Συνέλευση Τμήματος	31/12/2025	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
4.	The Department should consider adding specializations in applied economics / business studies, such as money and banking, finance, marketing, tourism and agricultural management, as these are areas highly demanded in the regional, national and international economy. (These should displace some of the more theoretical technical subjects)	4.1 Αλλαγή «ισορροπίας» μεταξύ θεωρητικών και εφαρμοσμένων γνωστικών αντικειμένων στο ΠΠΣ	4.1.1 Αναθεώρηση προπτυχιακού προγράμματος σπουδών (ΠΠΣ)	ΕΠΣ Τμήματος – Γενική Συνέλευση	01/03/2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
			4.1.2 Πρόσληψη μελών ΔΕΠ με αντίστοιχα γνωστικά αντικείμενα	ΕΠΣ Τμήματος – Γενική Συνέλευση	01/03/2023	Τρεις νέοι Διδάσκοντες
5.	Student attendance of lectures needs to be significantly improved	5.1 Αύξηση παρακολούθησης υποχρεωτικών μαθημάτων στο 35% των ενεργών φοιτητών καθ'	5.1.1 Προσδιορισμός αιτιών χαμηλής παρακολούθησης μέσω συμπλήρωσης σχετικών	Μέλη ΔΕΠ τμήματος	31/08/2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
		όλη τη διάρκεια του εκάστοτε εξαμήνου	ερωτηματολογίων από τους φοιτητές			
			5.1.2 Παραινέσεις από Συμβούλους-Καθηγητές	Διδάσκοντες Τμήματος	30/09/2022 και αρχή κάθε Ακαδημαϊκού Εξαμήνου	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
6.	The Department should address the issue of increasing student participation in course teaching surveys. Options such as students filling in surveys before they can take the examination or before they are informed of their performance should be considered	6.1 Αύξηση ποσοστού συμμετοχής στο 15% των δηλώσεων μαθημάτων	6.1.1 Καταγραφή ευρημάτων αξιολογήσεων μαθημάτων-διδασκόντων	Πρόεδρος-ΟμΕΑ Τμήματος	25/01/2023 και κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
			6.1.2 Ενημέρωση φοιτητών για ενέργειες που θα αναλάβει το Τμήμα ως απόρροια των ευρημάτων	Πρόεδρος Τμήματος	01/12/2022 και κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
7.	A system of checks should be introduced for examination questions and of a sample of marked scripts by a faculty member other than the person setting the questions	7.1 Προσδιορισμός καταλληλότητας θεμάτων εξετάσεων/βαθμολογίας	7.1.1 Ανάλυση κόστους-οφέλους της διαδικασίας	ΟμΕΑ –ΕΠΣ Τμήματος – Γενική Συνέλευση	01/03/2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
8.	The Department should give due consideration to reducing substantially the compulsory and demanding mathematical	8.1 Αναθεώρηση ΠΠΣ	8.1.1. Αναθεώρηση προπτυχιακού	ΕΠΣ Τμήματος και Γενική Συνέλευση	01/03/2023	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	courses in the last two years of studies, so that the students are encouraged to pursue elective Seminars and other subjects of their interest, more in line with the labour market		προγράμματος σπουδών			
9.	The Department should further explore ways of expanding the network of stakeholders with the view of providing greater possibilities of Internships to graduating students. Sponsoring an Open-House event specific for stakeholders could be a means towards this objective	9.1 Αύξηση του αριθμού των φορέων Πρακτικής Άσκησης και διαφοροποίηση αυτών	9.1.1 Προσέγγιση Φορέων εντός και εκτός Κρήτης	Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης Τμήματος	01/07/2024 και κάθε ακαδημαϊκό έτος	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
10.	Set up a formalized process of mentoring or performance review for faculty including targets for teaching and research. Link potentially rewards and support respectively for performance above or below certain thresholds	10.1 Καταγραφή δραστηριότητας μελών ΔΕΠ Τμήματος	10.1.1 Καταγραφή δημοσιεύσεων (και άλλου ερευνητικού έργου) κάθε μέλους ΔΕΠ ανά έτος	ΟμΕΑ Τμήματος	14/07/2021 και τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
			10.1.2 Καταγραφή ληφθείσας χρηματοδότησης κάθε μέλους ΔΕΠ ανά έτος	ΟμΕΑ Τμήματος	14/07/2021 και τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
		10.2 Προώθηση αριστείας	10.2.1 Καθιέρωση Βραβείου Διδασκαλίας	ΟμΕΑ Τμήματος	10/07/2024	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
11.	Encourage staff to create group work opportunities for students to enable the latter to develop creative and communication skills	11.1 Βελτίωση γενικών/κοινωνικών δεξιοτήτων ("soft skills") των φοιτητών	11.1.1 Δημιουργία σχετικών εκπαιδευτικών δράσεων με τη συνδρομή ΔΟΔΙΣΤΑ του ΠΚ	ΟμΕΑ-ΕΠΣ Τμήματος	12/05/2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος-ΔΟΔΙΣΤΑ
12.	Recruit more PhD students, if need be by funding some internally. Spread them more evenly across faculty to enhance staff research output while also using PhD students to support teaching	12.1 Συμβολή στο ερευνητικό έργο Τμήματος	12.1.1 Προώθηση ΠΜΣ στην Οικονομική Θεωρία και Πολιτική (κύρια δεξαμενή υποψηφίων διδασκόντων)	Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών Τμήματος	13/04/2022	Ανεύρεση χρηματικών πόρων για παροχή υποτροφιών
13.	Make all facilities accessible to physically impaired persons	13.1 Προσβασιμότητα σε όλους τους χώρους κτηρίου Τμήματος	13.1.1 Μελέτη προσβασιμότητας στον άνω όροφο κτηρίου Τμήματος με τη συνδρομή Τεχνικής Υπηρεσίας	Πρόεδρος Τμήματος-Τεχνική Υπηρεσία – θα γίνει μελέτη	31/05/2025 (για ολοκλήρωση μελέτης)	Ανεύρεση χρηματικών πόρων για κατασκευή ατομικού ανελκυστήρα σκάλας
14.	The Department, apart from computing mandated indicators, should devise its own measures to aid it to address specific issues. The approach should be first to identify the issue to be addressed through the measures computed and then to devise the best statistical measures for addressing each issue	14.1 Αναθεώρηση του ΠΠΣ	14.1.1. Καταγραφή των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές στην ολοκλήρωση των σπουδών τους	ΟμΕΑ Τμήματος	13/04/2022 και τέλος κάθε ακαδημαϊκού έτους	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
		14.2 Καλύτερος εντοπισμός των προβλημάτων των φοιτητών στην	14.2.1 Παρακολούθηση δεικτών επιδόσεων των φοιτητών	ΟμΕΑ Τμήματος	27/01/2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
		ολοκλήρωση των σπουδών				
15.	The AP recommends strongly making the Website fully bilingual, Greek and English	15.1 Βελτίωση παρουσίας Τμήματος στο διεθνές περιβάλλον	15.1.1 Μετάφραση επίσημης ιστοσελίδας Τμήματος σε ποσοστό 100%	Υπεύθυνος Ιστοτόπων Τμήματος	Σεπτέμβριος 2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
16.	Students and industry representatives be regularly involved with faculty as members of appropriate committees reviewing the curriculum	16.1 Συμφωνία με μεγάλες επιχειρήσεις και εργοδοτικό φορέα για τη σύσταση της επιτροπής	16.1.1 Επικοινωνία με επιχειρήσεις για σύσταση δικτύου εργοδοτών που θα μεταφέρουν τη γνώμη της αγοράς για το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών (ΠΠΣ)	Πρόεδρος και Γενική Συνέλευση Τμήματος	31/12/2025	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
		16.2 Βελτίωση της ροής πληροφόρησης από τους φοιτητές προς τα μέλη ΔΕΠ	16.2.1 Άτυπη επιτροπή τακτικής επικοινωνίας μεταξύ μελών ΔΕΠ και φοιτητών	Πρόεδρος-ΟμΕΑ Τμήματος	14/07/2021	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος
17.	The AP, having examined the curriculum in relation to Economics programmes in Greek, European and American universities, strongly recommends that the next revision of the Programme should offer pathways that offer more applied market-oriented courses, while	17.1 Αναθεώρηση του ΠΠΣ προς αυτή την κατεύθυνση	17.1.1 Αναμενόμενα αποτελέσματα είναι η καλύτερη διασύνδεση με την αγορά εργασίας – η νέα έρευνα για την επαγγελματική αποκατάσταση των	ΟμΕΑ Τμήματος	13/04/2022	Μέλη ΔΕΠ Τμήματος

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	not making mandatory the advanced quantitative subjects currently in the syllabus. All students should still take the basic courses in mathematics, statistics and econometrics but in years 3 and 4 students could be streamed. Those who wish can take the advanced quantitative subjects in mathematical economics. Others, could take a stream on economics and business subjects such as International Economics, History of Economic Thought, Marketing, Agricultural Economics, Tourism, Banking, Finance etc. This will make the Programme more responsive to the needs of the economy while at the same time make it more attractive to students and help improve attendance of lectures and pass rates at examinations		αποφοίτων θα δείξει αν έχει υπάρξει βελτίωση ως προς τη θέση των αποφοίτων στην αγορά εργασίας			
18.	Identify the key causes of poor student attendance at Lectures and put in place a policy, including targets, to contain and reverse the trend. This is likely to be a multi-dimensional issue involving class size, student qualifications on entry, attractiveness of curriculum, mode of delivery of lectures etc.; the response	18.1 Μείωση του αριθμού των εισερχόμενων φοιτητών που επιτρέπει την παροχή καλύτερης ποιότητας εκπαιδευτικών υπηρεσιών	18.1.1 Αύξηση της Ελάχιστης Βάσης Εισαγωγής	Γενική Συνέλευση Τμήματος	27/01/2021 και κάθε ακαδημαϊκό έτος	Δεν απαιτούνται

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	must also be multi-dimensional in line with the causes identified					
19.	Introduce formalized annual faculty assessment procedures and mentoring for career progression	19.1 Βελτίωση της απόδοσης σε διδασκαλία και έρευνα	19.1.1 Ο/Η Πρόεδρος του Τμήματος συμβουλευεί τα μέλη ΔΕΠ με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών και το ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ.	Πρόεδρος	31/08/2023 και τέλος κάθε ακαδ. εξαμήνου	Ανθρώπινο δυναμικό
20.	Set up a formal occasional consultation process with external stakeholders and alumni to take soundings on the general direction of the Department, its mission and curriculum	20.1. Συμφωνία με μεγάλες επιχειρήσεις και εργοδοτικό φορέα για τη σύσταση της επιτροπής	20.1.1. Επικοινωνία με επιχειρήσεις για σύσταση δικτύου εργοδοτών που θα μεταφέρουν τη γνώμη της αγοράς για το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών (ΠΠΣ)	Πρόεδρος και ΟμΕΑ	31/12/2025	Ανθρώπινο δυναμικό
		20.2 Συμμετοχή του συλλόγου αποφοίτων σε εκδηλώσεις πληροφόρησης επαγγελματικών προοπτικών για τους φοιτητές	20.2.1 Σύσταση συλλόγου αποφοίτων	Πρόεδρος και μέλη ΔΕΠ	31/12/2022	Ανθρώπινο δυναμικό
21.	Institute a vetting process for examination papers prior to being taken	21.1 Στα υποχρεωτικά μαθήματα τα θέματα	21.1.1 Ανάλυση κόστους-οφέλους της διαδικασίας	Πρόεδρος και μέλη ΔΕΠ	31/12/2022	Ανθρώπινο δυναμικό

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	and subsequently of marking of student answers	των εξετάσεων έχουν εναρμονιστεί				
22.	Consider hiring ad hoc task specific staff for support where necessary working on line from a distance if need be (e.g. for tutorials, marking of written assignments etc.)	22.1 Ενίσχυση της διδασκαλίας των μαθηματικών	22.1.1 Πρόσληψη διδασκόντων για ενισχυτική διδασκαλία στα μαθήματα με υψηλά ποσοστά επιτυχίας	Γενική Συνέλευση	30/06/2024	Ανθρώπινο δυναμικό

3. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. Set target levels for KPIs and the timing of their attainment, and monitor progress of attainment of KPI values over time	1.1.1 Δείκτες για βαθμολογικές επιδόσεις ανά φοιτητή, αριθμού αποτυχιών σε εξετάσεις υποχρεωτικών μαθημάτων, διάρκειας σπουδών, αριθμού φοιτητών/μέλη ΔΕΠ, κλπ	1.1 Ανίχνευση φοιτητών που παρουσιάζουν μεγάλες αδυναμίες ακαδημαϊκής προόδου	70%
	1.1.2 Παρέμβαση/ διόρθωση για κατηγορίες φοιτητών και μαθημάτων που παρουσιάζουν ανησυχητικές τιμές δεικτών.	1.2 Ενίσχυση της διδασκαλίας των υποχρεωτικών μαθημάτων τα οποία είχαν υψηλά ποσοστά αποτυχίας	80%
2. Devise KPIs to address specific issues of student progression. E.g. mean number of attempts per successful pass by subject and by qualification points on entry, mean duration to completion of Programme by qualification points on entry etc. Act on the findings to address the issues concerned	2.1.1 Διεξαγωγή φροντιστηριακών διαλέξεων σε όλα τα υποχρεωτικά μαθήματα από μέλη ΔΕΠ	2.1 Φροντιστηριακές διαλέξεις στα υποχρεωτικά μαθήματα από μέλη ΔΕΠ	100%
	2.2.1 Πρόσληψη Εντεταλμένων Διδασκόντων	2.2 Πρόσληψη εντεταλμένων διδασκόντων	70%
	2.2.2 Πρόσληψη Μελών ΕΔΙΠ		
	2.3.1 Κατάλληλη επιλογή συντελεστή ΕΒΕ	2.3 Σταδιακή μείωση αριθμού εισερχομένων φοιτητών	100%
3. External stakeholders/employers could be consulted in future redesigns of the Programme as should be current and past students. (See also the point about an Advisory Board in Principle 10)	3.1.1 Συνεργασία με Σύλλογο Αποφοίτων Τμήματος	3.1 Αξιοποίηση εμπειρίας αποφοίτων Τμήματος για βελτίωση σημείων του ΠΠΣ	50%
	3.2.1 Διερεύνηση προθέσεων ενδιαφερόμενων	3.2 Σύνδεση Τμήματος με οικονομία και αγορά εργασίας	50%
4. The Department should consider adding specializations in applied economics / business studies, such as money and banking, finance, marketing, tourism and agricultural management, as these are areas highly demanded in the regional, national and international economy. (These should displace some of the more theoretical technical subjects)	4.1.1. Αναθεώρηση προπτυχιακού προγράμματος σπουδών (ΠΠΣ)	4.1 Αλλαγή «ισορροπίας» μεταξύ θεωρητικών και εφαρμοσμένων γνωστικών αντικειμένων στο ΠΠΣ	80%
	4.1.2 Πρόσληψη μελών ΔΕΠ με αντίστοιχα γνωστικά αντικείμενα		

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
5. Student attendance of lectures needs to be significantly improved	5.1.1 Προσδιορισμός αιτιών χαμηλής παρακολούθησης μέσω συμπλήρωσης σχετικών ερωτηματολογίων από τους φοιτητές	5.1 Αύξηση παρακολούθησης υποχρεωτικών μαθημάτων στο 35% του συνόλου των εγγεγραμμένων φοιτητών καθ' όλη τη διάρκεια του εκάστοτε εξαμήνου	20%
	5.1.2 Παραινέσεις από Συμβούλους-Καθηγητές		
6. The Department should address the issue of increasing student participation in course teaching surveys. Options such as students filling in surveys before they can take the examination or before they are informed of their performance should be considered	6.1.1 Καταγραφή ευρημάτων αξιολογήσεων μαθημάτων-διδασκόντων	6.1 Αύξηση ποσοστού συμμετοχής στο 15% των δηλώσεων μαθημάτων	100%
	6.1.2 Ενημέρωση φοιτητών για ενέργειες που θα αναλάβει το Τμήμα ως απόρροια των ευρημάτων		
7. A system of checks should be introduced of examination questions and of a sample of marked scripts by a faculty member other than the person setting the questions	7.1.1 Ανάλυση κόστους-οφέλους της διαδικασίας	7.1 Προσδιορισμός καταλληλότητας θεμάτων εξετάσεων/βαθμολογία	60%
8. The Department should give due consideration to reducing substantially the compulsory and demanding mathematical courses in the last two years of studies, so that the students are encouraged to pursue elective Seminars and other subjects of their interest, more in line with the labour market	8.1.1 Αναθεώρηση προπτυχιακού προγράμματος σπουδών	8.1. Αναθεώρηση ΠΠΣ	100%

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
9. The Department should further explore ways of expanding the network of stakeholders with the view of providing greater possibilities of Internships to graduating students. Sponsoring an Open-House event specific for stakeholders could be a means towards this objective	9.1.1 Προσέγγιση Φορέων εντός και εκτός Κρήτης	9.1 Αύξηση του αριθμού των φορέων Πρακτικής Άσκησης και διαφοροποίηση αυτών	60%
10. Set up a formalized process of mentoring or performance review for faculty including targets for teaching and research. Link potentially rewards and support respectively for performance above or below certain thresholds	10.1.1 Καταγραφή δημοσιεύσεων (και άλλου ερευνητικού έργου) κάθε μέλους ΔΕΠ ανά έτος	10.1 Καταγραφή δραστηριότητας μελών ΔΕΠ Τμήματος	75%
	10.1.2 Καταγραφή ληφθείσας χρηματοδότησης κάθε μέλους ΔΕΠ ανά έτος		
	10.2.1 Καθιέρωση Βραβείου Διδασκαλίας	10.2 Προώθηση αριστείας	100%
11. Encourage staff to create group work opportunities for students to enable the latter to develop creative and communication skills	11.1.1 Δημιουργία σχετικών εκπαιδευτικών δράσεων με τη συνδρομή ΔΟΔΙΣΤΑ του ΠΚ	11.1 Βελτίωση γενικών/κοινωνικών δεξιοτήτων ("soft skills") των φοιτητών	50%
12. Recruit more PhD students, if need be by funding some internally. Spread them more evenly across faculty to enhance staff research output while also using PhD students to support teaching	12.1.1 Προώθηση ΠΜΣ στην Οικονομική Θεωρία και Πολιτική (κύρια δεξαμενή υποψηφίων διδασκόντων)	12.1 Συμβολή στο ερευνητικό έργο Τμήματος	50%
13. Make all facilities accessible to physically impaired persons	13.1.1 Μελέτη προσβασιμότητας στον άνω όροφο κτηρίου Τμήματος με τη συνδρομή Τεχνικής Υπηρεσίας	13.1 Προσβασιμότητα σε όλους τους χώρους κτηρίου Τμήματος	0%
14. The Department, apart from computing mandated indicators, should devise its own measures to aid it to address specific issues. The approach should be first to identify the issue to be addressed through the measures computed and then to devise the best statistical measures for addressing each issue	14.1.1 Καταγραφή των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι φοιτητές στην ολοκλήρωση των σπουδών τους	14.1 Αναθεώρηση του ΠΠΣ	70%
	14.2.1 Παρακολούθηση δεικτών επιδόσεων των φοιτητών	14.2 Καλύτερος εντοπισμός των προβλημάτων των φοιτητών στην ολοκλήρωση των σπουδών	60%
15. The AP recommends strongly making the Website fully bilingual, Greek and English	15.1.1 Μετάφραση επίσημης ιστοσελίδας Τμήματος σε ποσοστό 100%	15.1 Βελτίωση παρουσίασης Τμήματος στο διεθνές περιβάλλον	70%

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
16. Students and industry representatives be regularly involved with faculty as members of appropriate committees reviewing the curriculum	16.1.1 Επικοινωνία με επιχειρήσεις για σύσταση δικτύου εργοδοτών που θα μεταφέρουν τη γνώμη της αγοράς για το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών (ΠΠΣ)	16.1. Συμφωνία με μεγάλες επιχειρήσεις και εργοδοτικό φορέα για τη σύσταση της επιτροπής	50%
	16.2.1 Άτυπη επιτροπή τακτικής επικοινωνίας μεταξύ μελών ΔΕΠ και φοιτητών	16.2 Βελτίωση της ροής πληροφόρησης από τους φοιτητές προς τα μέλη ΔΕΠ	50%
17. The AP, having examined the curriculum in relation to Economics programmes in Greek, European and American universities, strongly recommends that the next revision of the Programme should offer pathways that offer more applied market-oriented courses, while not making mandatory the advanced quantitative subjects currently in the syllabus. All students should still take the basic courses in mathematics, statistics and econometrics but in years 3 and 4 students could be streamed. Those who wish can take the advanced quantitative subjects in mathematical economics. Others, could take a stream on economics and business subjects such as International Economics, History of Economic Thought, Marketing, Agricultural Economics, Tourism, Banking, Finance etc. This will make the Programme more responsive to the needs of the economy while at the same time make it more attractive to students and help improve attendance of lectures and pass rates at examinations	17.1.1 Αναμενόμενα αποτελέσματα είναι η καλύτερη διασύνδεση με την αγορά εργασίας – η νέα έρευνα για την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων θα δείξει αν έχει υπάρξει βελτίωση ως προς τη θέση των αποφοίτων στην αγορά εργασίας	17.1 Αναθεώρηση του ΠΠΣ προς αυτή την κατεύθυνση	100%
18. Identify the key causes of poor student attendance at Lectures and put in place a policy, including targets, to contain and reverse the trend. This is likely to be a multi-dimensional issue involving class size, student qualifications on entry, attractiveness of curriculum, mode of delivery of lectures etc.; the response must also be multi-dimensional in line with the causes identified	18.1.1 Αύξηση της Ελάχιστης Βάσης Εισαγωγής	18.1 Μείωση του αριθμού των εισερχόμενων φοιτητών που επιτρέπει την παροχή καλύτερης ποιότητας εκπαιδευτικών υπηρεσιών	60%

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
19. Introduce formalized annual faculty assessment procedures and mentoring for career progression	19.1.1 Ο/Η Πρόεδρος του Τμήματος συμβουλεύει τα μέλη ΔΕΠ με βάση τις αξιολογήσεις των φοιτητών και το ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ.	19.1 Βελτίωση της απόδοσης σε διδασκαλία και έρευνα	60%
20. Set up a formal occasional consultation process with external stakeholders and alumni to take soundings on the general direction of the Department, its mission and curriculum	20.1.1. Επικοινωνία με επιχειρήσεις για σύσταση δικτύου εργοδοτών που θα μεταφέρουν τη γνώμη της αγοράς για το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών (ΠΠΣ)	20.1. Συμφωνία με μεγάλες επιχειρήσεις και εργοδοτικό φορέα για τη σύσταση της επιτροπής	50%
	20.2.1 Σύσταση συλλόγου αποφοίτων	20.2 Συμμετοχή του συλλόγου αποφοίτων σε εκδηλώσεις πληροφόρησης επαγγελματικών προοπτικών για τους φοιτητές	70%
21. Institute a vetting process for examination papers prior to being taken and subsequently of marking of student answers	21.1.1 Ανάλυση κόστους-οφέλους της διαδικασίας	21.1 Στα υποχρεωτικά μαθήματα τα θέματα των εξετάσεων έχουν εναρμονιστεί	80%
22. Consider hiring ad hoc task specific staff for support where necessary working on line from a distance if need be (e.g. for tutorials, marking of written assignments etc.)	22.1.1 Πρόσληψη διδασκόντων για ενισχυτική διδασκαλία στα μαθήματα με υψηλά ποσοστά επιτυχίας	22.1 Ενίσχυση της διδασκαλίας των μαθηματικών	40%

4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΚΡΩΝΥΜΙΩΝ

Ακρωνύμιο	Περιγραφή
ΠΚ	Πανεπιστήμιο Κρήτης
ΔΟΔΙΣΤΑ	Δομή Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας
ΜΟΔΙΠ	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
ΔΕΠ	Διδακτικό και Ερευνητικό Προσωπικό
ΟμΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΕΒΕ	Ελάχιστη Βάση Εισαγωγής
ΕΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
ΠΠΣ	Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών