



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 11^{ης}/30.04.2025 ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Θέμα: 3 ^ο	Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ «Οικονομικών Επιστημών» του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης
-------------------------	---

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης,
λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του ν.4957/2022 (ΦΕΚ 141/Τεύχος Α/21.07.2022) «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις»,
- την υπ' αριθ. 16643/25.07.2024 Απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου (λειτουργούντος ως Συμβουλίου Διοίκησης) (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024) «Τροποποίηση της υπ' αρ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης "Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης" (Β' 5320), όπως είχε τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 19574/20.09.2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 4656), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022»,
- την υπ' αριθ. 521^η/26.09.2024 Απόφαση της Συγκλήτου σύμφωνα με την οποία συγκροτήθηκε η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΑΔΑ: 6ΝΛΟ469Β7Γ-Φ90),
- την υπ' αριθμ. 524^η/21.11.2024 Απόφαση Συγκλήτου με θέμα «Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- την υπ' αριθμ. πρωτ. 41734/15.03.2024 Πρόσκληση του Προέδρου της ΕΘΑΑΕ, Καθηγητή Περικλή Α. Μήτκα, για την Υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ, 2^{ος} κύκλος πιστοποίησης ΠΠΣ (επαναπιστοποίηση) και τα συνημμένα σε αυτήν, Πρότυπο για την Πιστοποίηση της Ποιότητας των ΠΠΣ, Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών και Υπόδειγμα Στοχοθεσίας Ποιότητας του ΠΠΣ,
- την υπ' αριθμ. 42^η/15.03.2023, Θέμα 1^ο, απόφαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα «Συγκρότηση της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 30 §1κα του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/Τεύχος Α'/21.07.2022).» [ΑΔΑ: 6ΓΒΕ469Β7Γ-1ΡΓ],
- την υπ' αριθμ. 5^η/Θέματα Προγραμμάτων Σπουδών 1^ο/17.12.2024 συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα «Έγκριση οδηγίας εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης»,



- την υπ' αριθμ. **7η/Θέματα Προγραμμάτων Σπουδών 16ο/24.02.2025**, απόφαση της ΜΟΔΙΠ, σύμφωνα με την οποία ορίστηκε ως εισηγητής για την εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών Οικονομικών Επιστημών του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών, ο κ. Αντώνιος Αργυρός, Καθηγητής του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών της ΣΘΤΕ του Πανεπιστημίου Κρήτης,
- την από **25.04.2025** Αναφορά Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) «Οικονομικών Επιστημών» του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών και τα συνοδευόμενα σε αυτή παραρτήματα Ι) Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ και ΙΙ) Πίνακας Παρακολούθησης Στοχοθεσίας ΠΠΣ,
- την με ημερομηνία **30.04.2025** Κατάσταση Ευρημάτων με τις προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες, από τον αρμόδιο εισηγητή του ΠΠΣ «Οικονομικών Επιστημών» του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, κ. Αντώνιο Αργυρό, Καθηγητή του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών της Σχολής Θετικών και Τεχνολογικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης,

τη συζήτηση μεταξύ των μελών του που ακολούθησε,

αποφασίζει ομόφωνα τα ακόλουθα:

Υιοθετεί την με ημερομηνία **30.04.2025** Κατάσταση Ευρημάτων με τις προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες, από τον αρμόδιο εισηγητή του ΠΠΣ «Οικονομικών Επιστημών» του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών, κ. Αντώνιο Αργυρό, Καθηγητή του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών της Σχολής Θετικών και Τεχνολογικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης, η οποία έχει ως ακολούθως:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ	
ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ Καθηγητής κ. Α. Αργυρός	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 30/04/2025
ΘΕΜΑ: Ευρήματα με βάση την εσωτερική αξιολόγηση του Τμήματος Οικονομικών του Πανεπιστημίου Κρήτης	
Το ΠΠΣ Οικονομικών Επιστημών είναι ένα οργανωμένο και ορθολογικά διαρθρωμένο πρόγραμμα, καλύπτοντας επαρκώς τα αντικείμενα της Οικονομικής Επιστήμης. Οι υποδομές του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών είναι επαρκείς. Το Τμήμα επιτυγχάνει υψηλούς βαθμούς στην αξιολόγηση των φοιτητών, ένδειξη ότι η εκπαιδευτική διαδικασία για όσους παρακολουθούν εκτιμάται ως υψηλής ποιότητας. Σύμφωνα με την αναφορά της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών το Τμήμα έχει προβεί σε σημαντική αναθεώρηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών η οποία είναι συμβατή τόσο με το πρότυπο πιστοποίησης της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών της ΕΘΑΕΕ όσο και με τις συστάσεις που έγιναν στην προηγούμενη εξωτερική αξιολόγηση. Το Τμήμα έχει επίσης ανταποκριθεί στις περισσότερες από τις υπόλοιπες συστάσεις οι οποίες έγιναν στα πλαίσια της προηγούμενης εξωτερικής αξιολόγησης. Οι συστάσεις αυτές αφορούν κυρίως τη στενότερη παρακολούθηση των επιδόσεων των φοιτητών, την ενίσχυση της διδασκαλίας των υποχρεωτικών μαθημάτων, την διασύνδεση της εκπαιδευτικής διαδικασίας με την αγορά εργασίας και τη διεθνοποίηση του τμήματος. Στην αναφορά ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης εντοπίστηκαν τα παρακάτω ευρήματα: 1. Όσον αφορά τις επιδόσεις των φοιτητών (σημείο Β5) παρατηρείται ότι πολύ μικρό ποσοστό (12,6% το ακαδ. έτος 2022-23, 7,4% το ακαδ. έτος 2023-24) των αποφοίτων έχει ολοκληρώσει τις	



σπουδές τους μέσα στην κανονική διάρκεια των σπουδών. Ο μέσος χρόνος αποφοίτησης είναι τα 6 έτη.

2. Παρότι γίνεται αναφορά σε παρακολούθηση εκ μέρους του Προέδρου του Τμήματος σε συνεργασία με την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) των στοιχείων (βαθμολογίας, ρυθμού αποφοίτησης κ.λπ.) που συλλέγονται από τα πληροφοριακά συστήματα του Τμήματος και του Πανεπιστημίου για τον εντοπισμό σημείων που χρειάζονται περισσότερη προσοχή, δεν παρουσιάζονται περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τους δείκτες που παρακολουθούνται, τις τιμές που σηματοδοτούν προβληματική πρόοδο και πολύ περισσότερο τις ενέργειες που λαμβάνονται στη συνέχεια.
3. Δεν αναφέρονται λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αξιοποιείται για ανατροφοδότηση ο Σύλλογος Αποφοίτων και δεν φαίνεται η επικοινωνία και οι δράσεις με τον Σύλλογο να έχουν κάποια συστηματικότητα.
4. Η μη ανάθεση διδακτικού έργου στους μεταπτυχιακούς και διδακτορικούς φοιτητές του τμήματος είναι προβληματική καθώς στερεί το τμήμα από διαθέσιμους πόρους και δεν βοηθάει και στην επαγγελματική εξέλιξη των μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψήφιων διδακτόρων.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Προληπτικές ενέργειες:

1. Προτείνεται να διερευνηθούν π.χ. μέσω στοχευμένων ερωτηματολογίων, οι λόγοι για τους οποίους το ποσοστό αποφοίτησης στην κανονική διάρκεια σπουδών είναι χαμηλό (κάτω του 10% κατά μέσο όρο στα τελευταία δύο ακαδημαϊκά έτη).
2. Προτείνεται η παρακολούθηση των επιδόσεων των φοιτητών να γίνεται ανάλογα με το έτος εισαγωγής τους. Η ανάγκη αυτή προκύπτει από τον όγκο των μη ενεργών φοιτητών που επηρεάζουν τα συνολικά αποτελέσματα υποκρύπτοντας πιθανόν πρόοδο στην ταχύτητα ολοκλήρωσης των σπουδών των φοιτητών που εισήλθαν τα πιο πρόσφατα έτη μετά και τη σημαντική μείωση για το Τμήμα του αριθμού των εισερχομένων φοιτητών.
3. Προτείνεται να δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Τμήματος ο μέσος όρος της αξιολόγησης των φοιτητών σε κάθε μάθημα.
4. Προτείνεται να προσεγγίζονται από τους Συμβούλους Σπουδών οι φοιτητές/φοιτήτριες με ελλιπή πρόοδο για να διερευνηθούν οι αιτίες για αυτήν. Αυτό θα μπορούσε να ξεκινήσει με τους φοιτητές που εισήλθαν τα τελευταία έτη καθώς ο όγκος των μη ενεργών φοιτητών δεν επιτρέπει την προσέγγιση αυτή. Προϋποθέτει ορισμό της ελλιπούς προόδου.
1. Αξιοποίηση των μεταπτυχιακών και διδακτορικών φοιτητών ως μεντόρων των νεοεισερχόμενων φοιτητών και ως βοηθών στη διδασκαλία.
2. Προτείνεται η σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής που να απαρτίζεται από αποφοίτους, εκπροσώπους ακαδημαϊκών και επαγγελματικών φορέων που θα μπορούσαν να συμβάλουν στην διαμόρφωση του Προγράμματος Σπουδών.
3. Προτείνεται η εκτενέστερη παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του Τμήματος, καθώς και δράσεις σύσφιξης των σχέσεων και καλλιέργειας της αλληλεπίδρασης τους με το Τμήμα.

Προθεσμία Παράδοσης
30/04/2025

Αρμόδιος Εισηγητής/Αξιολογητής
Καθ.Αντώνης Αργυρός
Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών – Πανεπιστήμιο
Κρήτης
(υπογραφή)

Εγκρίνει τον Κατάλογο Προληπτικών/ Διορθωτικών Ενεργειών όπως αποτυπώνεται παρακάτω:



ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ			
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 30/4/2025		ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 11η	
ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ			
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Διερεύνηση π.χ. μέσω στοχευμένων ερωτηματολογίων, των λόγων για τους οποίους το ποσοστό αποφοίτησης στην κανονική διάρκεια σπουδών είναι χαμηλό (κάτω του 10% κατά μέσο όρο στα τελευταία δύο ακαδημαϊκά έτη).	4.1	31/12/2025	Πρόεδρος, ΟμΕΑ, Γραμματεία
Παρακολούθηση των επιδόσεων των φοιτητών ανάλογα με το έτος εισαγωγής τους.	4.1	31/12/2025	Πρόεδρος, ΟμΕΑ, Γραμματεία
Δημοσίευση στην ιστοσελίδα του Τμήματος του μέσου όρου της αξιολόγησης των φοιτητών σε κάθε μάθημα	4.1	31/12/2025	Πρόεδρος, Επιτροπή Ιστοσελίδας
Προσέγγιση των φοιτητών/φοιτητριών με ελλιπή πρόοδο για να διερευνηθούν οι αιτίες για αυτήν. Αυτό θα μπορούσε να ξεκινήσει με τους φοιτητές που εισήλθαν τα τελευταία έτη. Προϋποθέτει τον ορισμό της ελλιπούς προόδου.	4.1	31/12/2025	Πρόεδρος, Σύμβουλοι Σπουδών, Γενική Συνέλευση
Αξιοποίηση των μεταπτυχιακών και διδακτορικών φοιτητών ως μεντόρων των νεοεισερχόμενων φοιτητών και ως βοηθών στη διδασκαλία.	4.1	31/12/2025	Πρόεδρος, ΟμΕΑ, Γενική Συνέλευση



ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 30/4/2025

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 11η

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής από αποφοίτους, εκπροσώπους ακαδημαϊκών και επαγγελματικών φορέων που θα μπορούσαν να συμβάλλουν στη διαμόρφωση του Προγράμματος Σπουδών.	4.1	31/12/2025	Πρόεδρος, ΟμΕΑ, Γενική Συνέλευση
Εκτενέστερη παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του Τμήματος, καθώς και δράσεις σύσφιξης των σχέσεων και καλλιέργειας της αλληλεπίδρασής τους με το Τμήμα.	4.1	31/12/2025	Πρόεδρος, ΟμΕΑ, Γενική Συνέλευση

.....

Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 02.05.2025
Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη