



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 7^{ης}/24.02.2025 ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Θέμα: 6 ^ο	Αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ Τμήματος Ψυχολογίας της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης.
-------------------------	---

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του ν.4957/2022 (ΦΕΚ 141/Τεύχος Α/21.07.2022) «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις»,
- την υπ' αριθ. 16643/25.07.2024 Απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου (λειτουργούντος ως Συμβουλίου Διοίκησης) (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024) «Τροποποίηση της υπ' αρ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης "Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης" (Β' 5320), όπως είχε τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 19574/20.09.2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 4656), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022»,
- την υπ' αριθ. 521^η/26.09.2024 Απόφαση της Συγκλήτου σύμφωνα με την οποία συγκροτήθηκε η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΑΔΑ: 6ΝΛ0469Β7Γ-Φ90),
- την υπ' αριθμ. 524^η/21.11.2024 Απόφαση Συγκλήτου με θέμα «Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- την υπ' αριθμ. πρωτ. 41734/15.03.2024 Πρόσκληση του Προέδρου της ΕΘΑΑΕ, Καθηγητή Περικλή Α. Μήτκα, για την Υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ, 2^{ος} κύκλος πιστοποίησης ΠΠΣ (επαναπιστοποίηση) και τα συνημμένα σε αυτήν, Πρότυπο για την Πιστοποίηση της Ποιότητας των ΠΠΣ, Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών και Υπόδειγμα Στοχοθεσίας Ποιότητας του ΠΠΣ,
- την υπ' αριθ. 3^η/15.11.2024, Θέματα Προγραμμάτων Σπουδών 1^ο, απόφαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα «Συγκρότηση της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) του Τμήματος Ψυχολογίας της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 30 §1κα του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/Τεύχος Α'/21.07.2022)» [ΑΔΑ: Ψ66Β469Β7Γ-10Γ],
- την υπ' αριθμ. 5^η/Θέματα Προγραμμάτων Σπουδών 1^ο/17.12.2024 συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα «Έγκριση οδηγίας εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης»,



- την υπ' αριθ. **6η/17.12.2024**, **Θέματα Προγραμμάτων Σπουδών 12^ο**, απόφαση της ΜΟΔΙΠ, σύμφωνα με την οποία ορίστηκε ως εισηγήτρια για την εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών Ψυχολογίας του Τμήματος Ψυχολογίας, η κ. Ελένη Βασιλάκη, Καθηγήτρια του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης,
- το υπ' αριθ. πρωτ. **1556/23.01.2025** έγγραφο της Αναπληρώτριας Προϊσταμένης της Γραμματείας του Τμήματος Ψυχολογίας, κ. Γεωργίας Κουκουράκη, σύμφωνα με το οποίο διαβιβάζεται το απόσπασμα πρακτικών της 401^{ης}/21.01.2025 Έκτακτης Συνέλευσης του Τμήματος, σχετικά με την «Έγκριση της Αναφοράς Εσωτερικής Αξιολόγησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Ψυχολογίας» και τα παραρτήματα αυτής Ι) Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ και ΙΙ) Πίνακας Παρακολούθησης Στοχοθεσίας ΠΠΣ,
- την με ημερομηνία **17.02.2025** Κατάσταση Ευρημάτων με τις προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες, από την αρμόδια εισηγήτρια του ΠΠΣ Ψυχολογίας του Τμήματος Ψυχολογίας, κ. Ελένη Βασιλάκη, Καθηγήτη του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης της Σχολής Επιστημών Αγωγής του Πανεπιστημίου Κρήτης,

τη συζήτηση μεταξύ των μελών του που ακολούθησε,

αποφασίζει ομόφωνα τα ακόλουθα:

Υιοθετεί την με ημερομηνία **17.02.2025** Κατάσταση Ευρημάτων με τις προτεινόμενες διορθωτικές/προληπτικές ενέργειες, από την αρμόδια εισηγήτρια του ΠΠΣ Ψυχολογίας του Τμήματος Ψυχολογίας, κ. Ελένη Βασιλάκη, Καθηγήτη του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης της Σχολής Επιστημών Αγωγής του Πανεπιστημίου Κρήτης, η οποία έχει ως ακολούθως:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ	
ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ/ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ Ελένη Βασιλάκη, Καθηγήτρια, Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 17/2/2025
ΘΕΜΑ: Κατάσταση ευρημάτων Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών Τμήματος Ψυχολογίας	
1. Η κατάσταση των ευρημάτων για το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) στο Τμήμα Ψυχολογίας του Πανεπιστημίου Κρήτης, όπως παρουσιάζεται στην ετήσια εσωτερική αξιολόγηση, είναι συνολικά θετική με σημαντικές βελτιώσεις και επιτεύγματα. 2. Η πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του προγράμματος καθώς και η συνδεδεμένη με αυτήν στοχοθεσία είναι σαφής, συγκεκριμένη και επαρκώς εξειδικευμένη, είναι δε σύστοιχη με τη γενικότερη πολιτική ποιότητας του Π.Κ. 3. Η εσωτερική δόμηση του προγράμματος σπουδών χαρακτηρίζεται από πολύ υψηλό βαθμό εσωτερικής συνοχής αλλά και θεματικής ευρύτητας παρέχοντας υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκές γνώσεις τόσο στο επίπεδο της θεωρητικής κατάρτισης όσο και στο επίπεδο της επαγγελματικής εξειδίκευσης παρέχοντας στους/στις αποφοίτους προσόντα που είναι άμεσα εφαρμόσιμα στα επαγγέλματα υγείας. Το ΠΠΣ είναι σύμμορφο με τις διεθνείς προδιαγραφές αντίστοιχων προγραμμάτων και ευθυγραμμισμένο με το ευρωπαϊκό και εθνικό πλαίσιο προσόντων.	



4. Οι μαθησιακές στοχεύσεις είναι πολύ καλά εξειδικευμένες και αντιστοιχούν σε πολύ συγκεκριμένες αλλά και τεκμηριωμένες ανάγκες που διαγιγνώσκονται στο ευρύτερο πεδίο της ψυχικής υγείας.
5. Η Διεθνής Αναγνώριση και οι Συνεργασίες είναι σημαντικές. Ενισχύθηκε το διεθνές προφίλ του Τμήματος με συνεργασίες σε ερευνητικά προγράμματα, όπως το Horizon 2020 και Erasmus+. Αυξήθηκαν οι δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά υψηλού επιπέδου. Υπογράφηκαν νέες διαπανεπιστημιακές συμφωνίες συνεργασίας (ΗΠΑ, Γαλλία, Γερμανία, Τουρκία, Ιταλία κ.ά.).
6. Βελτιώθηκε η Διδασκαλία στο ΠΠΣ. Μειώθηκε ο αριθμός των υποχρεωτικών μαθημάτων, δίνοντας μεγαλύτερη ευελιξία στους φοιτητές/τριες. Αναβαθμίστηκαν τα περιγράμματα μαθημάτων σύμφωνα με τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ. Αυξήθηκε η φοιτητοκεντρική μάθηση και η χρήση σύγχρονων τεχνολογιών στη διδασκαλία.
7. Αυξήθηκε η συμμετοχή των φοιτητών/τριων στην αξιολόγηση. Το ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών/τριων στην αξιολόγηση των μαθημάτων αυξήθηκε από 30,82% (2019-2020) σε 45,05% (2022-2023). Οι φοιτητές/τριες αξιολογούν θετικά τη σύνδεση θεωρίας-πράξης, ιδιαίτερα μέσα από την πρακτική άσκηση. Βελτιώθηκαν οι υπηρεσίες φοιτητικής υποστήριξης και η διαθεσιμότητα μαθησιακών πόρων.
8. Βελτιώθηκε η επίδοση των φοιτητών/τριων. Ο μέσος χρόνος αποφοίτησης μειώθηκε σταδιακά. Μειώθηκε το ποσοστό των φοιτητών/τριων που υπερβαίνουν τη διάρκεια σπουδών από 50,5% (2019-2020) σε 48,7% (2022-2023). Διατηρείται υψηλό επίπεδο απόδοσης με σταθερό μέσο όρο βαθμολογίας κοντά στο 7,5.
9. Αυξήθηκε το Ακαδημαϊκό και Ερευνητικό Έργο. Αυξήθηκαν οι δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ από 128 (2015-2018) σε 273 (2019-2023). Η απήχηση των ερευνητικών εργασιών (ετεροαναφορές) αυξήθηκε σημαντικά. Δύο μέλη ΔΕΠ περιλαμβάνονται στη λίστα του Stanford University με τους κορυφαίους επιστήμονες παγκοσμίως.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Προτεινόμενες Διορθωτικές Ενέργειες

Οι διορθωτικές ενέργειες εστιάζουν στη βελτίωση του προγράμματος σπουδών, την αναβάθμιση της ποιότητας της διδασκαλίας, την ενίσχυση της φοιτητικής εμπειρίας και την προετοιμασία των αποφοίτων για την αγορά εργασίας. Παρότι η αξιολόγηση είναι γενικά θετική, υπάρχει συνεχής προσπάθεια για βελτίωση και εκσυγχρονισμό του προγράμματος και των υποδομών του Τμήματος Ψυχολογίας.

1. Ενίσχυση της Αξιολόγησης Μαθημάτων και Διδασκόντων. Συστηματικότερη συλλογή αξιολογήσεων των φοιτητών/τριων για τα μαθήματα και τη διδασκαλία. Ανάλυση των αξιολογήσεων και παρέμβαση όπου εντοπίζονται επαναλαμβανόμενες αρνητικές αξιολογήσεις.
2. Ανάπτυξη Συστήματος Έγκαιρης Προειδοποίησης. Συνέχιση της προσπάθειας για ανάπτυξη λογισμικού για την αναγνώριση φοιτητών/τριων που εμφανίζουν πολλαπλές αποτυχίες ή χαμηλή συμμετοχή στις εξετάσεις. Καθορισμός κριτηρίων αναγνώρισης φοιτητών/τριων σε κίνδυνο καθυστέρησης αποφοίτησης. Στοχευμένη παροχή συμβουλευτικής και υποστήριξης σε φοιτητές/τριες που αντιμετωπίζουν ακαδημαϊκές δυσκολίες. Καταγραφή και ανάλυση δεδομένων για μαθήματα με υψηλό ποσοστό αποτυχίας, ώστε να εντοπιστούν πιθανά προβλήματα στη διδασκαλία ή την ύλη.
3. Αναβάθμιση της Πρακτικής Άσκησης. Παρότι η Πρακτική Άσκηση (ΠΑ) αξιολογείται θετικά, προτάθηκε η αύξηση της διάρκειάς της. Η επέκταση της ΠΑ καθυστερεί λόγω περιορισμένων χρηματοδοτικών πόρων και αδυναμίας των φορέων υποδοχής να υποστηρίξουν μεγαλύτερη διάρκεια. Να εξεταστούν λύσεις για εύρεση πρόσθετων χρηματοδοτήσεων μέσω ευρωπαϊκών ή εθνικών προγραμμάτων.
4. Διεθνοποίηση του Τμήματος. Διερεύνηση νέων συνεργασιών στο πλαίσιο του Erasmus+, ώστε να αυξηθεί ο αριθμός εισερχόμενων και εξερχόμενων φοιτητών/τριων. Επέκταση των μαθημάτων που διδάσκονται στα Αγγλικά, διευκολύνοντας την προσέλκυση διεθνών φοιτητών/τριων.
5. Βελτίωση της Σταδιοδρομίας των Αποφοίτων. Διεύρυνση και αξιοποίηση του δικτύου αποφοίτων του Τμήματος. Διοργάνωση ημερίδων ενημέρωσης προπτυχιακών φοιτητών/τριων σχετικά με τις παροχές πληροφόρησης για επαγγελματικές προοπτικές των αποφοίτων και καθοδήγηση για μεταπτυχιακές σπουδές.

Προτεινόμενες Προληπτικές Ενέργειες

Προκειμένου να διατηρηθούν τα δυνατά σημεία του ΠΠΣ απαιτούνται προληπτικές ενέργειες, και κυρίως εγρήγορση για την έγκαιρη διαπίστωση προβλημάτων, μέσω της θέσπισης διαδικασιών ελέγχου και αντίδρασης της πολυεπίπεδης αξιολόγησης καθώς και διερεύνησης ευκαιριών ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται:



ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Αξιοποίηση πολιτικών αναβάθμισης του εκπαιδευτικού έργου. Προτείνεται η συνέχιση της ενίσχυσης του υψηλού επιπέδου ερευνητικής και εκπαιδευτικής δραστηριότητας των διδασκόντων, αξιοποιώντας τις αντίστοιχες διαθέσιμες πολιτικές σε επίπεδο Τμήματος και Ιδρύματος (π.χ. Training of the Trainers/TotT-ΚΕΔΙΜΑ/<https://tott.uoc.gr>, χρηματοδοτήσεις ΕΛΚΕ, εθνικών και διεθνών οργανισμών για ερευνητικά προγράμματα και συνεργασίες με διεθνείς φορείς, κ.ά.).
2. Ενίσχυση της διασύνδεσης με τους αποφοίτους για τη βελτίωση της δικτύωσης και της επαγγελματικής αποκατάστασης. Συνεργασία με εταιρείες και φορείς για αύξηση των επαγγελματικών ευκαιριών για τους αποφοίτους. Παροχή πληροφοριών για την αγορά εργασίας και δυνατότητες μεταπτυχιακών σπουδών.

Προθεσμία Παράδοσης
31/12/2026

Αρμόδιος Εισηγητής/Αξιολογητής

ELENI VASILAKI
17/02/2025 15:07
(υπογραφή)

Εγκρίνει τον Κατάλογο Προληπτικών / Διορθωτικών Ενεργειών όπως αποτυπώνεται παρακάτω:



ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 24/2/2025

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ: 7^η

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Αξιοποίηση πολιτικών αναβάθμισης του εκπαιδευτικού έργου	4.1	31/12/2026	Πρόεδρος
Ενίσχυση της διασύνδεσης με τους αποφοίτους	4.1	31/12/2026	Πρόεδρος/ Επιτροπή Δικτύου Αποφοίτων

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ /ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
Ενίσχυση της Αξιολόγησης Μαθημάτων και Διδασκόντων	4.1	31/12/2026	Πρόεδρος/ΟΜΕΑ/Επιτροπή ΠΠΣ
Ανάπτυξη Συστήματος Έγκαιρης Προειδοποίησης (EWS)	4.1	31/12/2026	Πρόεδρος/Επιτροπή ΠΠΣ
Αναβάθμιση της Πρακτικής Άσκησης (Π.Α.)	4.1	31/12/2026	Πρόεδρος/Επιτροπή Π.Α.
Διεθνοποίηση του Τμήματος.	4.1	31/12/2026	Πρόεδρος/Επιτροπή ERASMUS
Βελτίωση της Σταδιοδρομίας των Αποφοίτων	4.1	31/12/2026	Πρόεδρος/ Επιτροπή Δικτύου Αποφοίτων

Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 25.02.2025
Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη