



ΑΞΟΝΑΣ Γ: Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό

| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ                    | ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                                                                                                | ΜΕΤΡΗΣΗ   | ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ | ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ                                                       | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                       |                                                                                                                 | (δείκτης) | 2023        | 2024        | (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)                                                                                                                                            | (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)                                  |                |
| Γ3.<br>Ανθρώπινοι πόροι και Υπηρεσίες | Γ3.1. Αύξηση της παραγωγικότητας, της αξιοπιστίας και της τεκμηρίωσης των λειτουργιών των διοικητικών υπηρεσιών | -         | -           | -           | Βελτιστοποίηση και ψηφιακός ανασχεδιασμός των διοικητικών διαδικασιών - Καταγραφή ροών εργασίας                                                                                                                  | Όλες οι Υπηρεσίες του ΠΚ                                            | 31/12/2024     |
|                                       |                                                                                                                 |           |             |             | Εφαρμογή ΣΗΔΕ - Δημιουργία υποθέσεων εργασίας - Αποτύπωση νομοθετικού πλαισίου για κάθε υπόθεση                                                                                                                  | Όλες οι Υπηρεσίες του ΠΚ                                            | 31/12/2024     |
|                                       | Γ3.2. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών                                                                                   | -         | -           | -           | α) Εθελοντική υποστήριξη (μοντέλο Peer Modeling) φοιτητή 1ου και 2ου έτους από φοιτητή 3ου και 4ου έτους και β) εθελοντική υποστήριξη φοιτητών/τριών ΑμεΑ ή και ΦμεΑ για την εκπλήρωση των ακ. υποχρεώσεών τους. | Συμβουλευτικό Κέντρο Φοιτητών                                       | 31/12/2024     |
|                                       |                                                                                                                 |           |             |             | Τυποποίηση της διαδικασίας διαχείρισης παρατηρήσεων/παραπόνων για το ανθρώπινο δυναμικό του Ιδρύματος.                                                                                                           | Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου<br>Διεύθυνση και Υποδιεύθυνση Διοικητικού | 31/12/2024     |
|                                       |                                                                                                                 |           |             |             | Ενημέρωση της Πανεπιστημιακής κοινότητας για την Πολιτική OTMR (Open, Transparent and Merit based Research) στην έρευνα.                                                                                         | ΕΛΚΕ                                                                | 31/12/2024     |
|                                       |                                                                                                                 |           |             |             | Ενσωμάτωση στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Ιδρύματος διατάξεων που να αφορούν διακρίσεις, εκφοβισμό και παρενόχληση.                                                                                    | Πρυτανεία<br>Επιτροπή Εσωτερικού Κανονισμού                         | 31/12/2024     |
|                                       |                                                                                                                 |           |             |             | Μελέτη για τη σχέση Εργασιακών Συνθηκών και Ερευνητικής Δραστηριοποίησης.                                                                                                                                        | Επιτροπή Ισότητας των Φύλων και Καταπολέμησης των                   | 31/12/2024     |
|                                       |                                                                                                                 |           |             |             |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                |
|                                       |                                                                                                                 |           |             |             |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                |
|                                       |                                                                                                                 |           |             |             |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                |
|                                       |                                                                                                                 |           |             |             |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                |
|                                       |                                                                                                                 |           |             |             |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                |



ΑΞΟΝΑΣ Γ: Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό

| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ<br>ΣΤΟΧΟΙ | ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                                                                     | ΜΕΤΡΗΣΗ   | ΤΙΜΗ<br>ΔΕΙΚΤΗ | ΤΙΜΗ<br>ΣΤΟΧΟΥ | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                    | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ                                                                                                    | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                       |                                                                                      | (δείκτης) | 2023           | 2024           | (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)                                                                                                                                                                | (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)                                                                               |                |
|                       |                                                                                      |           |                |                |                                                                                                                                                                                                                                      | Διακρίσεων<br><br>ΕΛΚΕ<br><br>Εργαστήριο Φύλου                                                                   | 31/12/2024     |
|                       |                                                                                      |           |                |                | Ανάπτυξη της κεντρικής ιστοσελίδας: Ισότιμη ψηφιακή πρόσβαση στον ιστότοπο του Π.Κ (ψηφιακή πύλη εισόδου του Π.Κ) με κατηγοριοποιημένη στόχευση (τυφλότητα, κωφότητα, παραπληγία) και προμήθεια ανάλογου εξοπλισμού όπου απαιτείται. | Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης<br><br>Αντιπρύτανης Προγραμματισμού, Διοικητικών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας |                |
|                       |                                                                                      |           |                |                | Μελέτη των παραγόντων που σχετίζονται με δυσχέρειες στην επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων (ΔΕΠ, Διοικητικών κλπ.)                                                                                                               | Επιτροπή Ισότητας των Φύλων και Καταπολέμησης των Διακρίσεων<br><br>Εργαστήριο Φύλου                             |                |
|                       |                                                                                      |           |                |                | Μελέτη και ανάλυση, ως προς το φύλο, της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ στην χρηματοδοτούμενη ερευνητική δραστηριότητα.                                                                                                                    | Επιτροπή Ισότητας των Φύλων και Καταπολέμησης των Διακρίσεων<br><br>ΕΛΚΕ                                         |                |
|                       | Γ3.3 Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και ποικιλομορφίας των προσφερόμενων Υπηρεσιών |           |                |                | Ψηφιακή διάχυση διοικητικών διαδικασιών και νομοθεσίας                                                                                                                                                                               | Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης<br><br>Γενική Διεύθυνση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών                        | 31/12/2024     |



ΑΞΟΝΑΣ Γ: Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό

| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ<br>ΣΤΟΧΟΙ | ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                                  | ΜΕΤΡΗΣΗ   | ΤΙΜΗ<br>ΔΕΙΚΤΗ | ΤΙΜΗ<br>ΣΤΟΧΟΥ | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ                                                              | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ                                                                                                                                          | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ |
|-----------------------|---------------------------------------------------|-----------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                       |                                                   | (δείκτης) | 2023           | 2024           | (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)          | (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)                                                                                                                     |                |
|                       | Γ3.4 Τήρηση της Αρχής της Οικονομικότητας         | -         | -              | -              | Ηλεκτρονική Παρακολούθηση έργων και συμβάσεων.                                 | Γενική Διεύθυνση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών<br><br>Διεύθυνση και Υποδιεύθυνση Τεχνικών Έργων<br><br>ΕΛΚΕ<br><br>Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης | 31/12/2024     |
|                       | Γ3.5 Βελτίωση περιβάλλοντος εργασίας και φοίτησης | -         | -              | -              | Αναβαθμίσεις εστιατορίων ΠΚ σε Ηράκλειο και Ρέθυμνο.                           | Δ/νση & Υπ/νση Τεχνικών Έργων                                                                                                                          | 31/12/2024     |
|                       |                                                   |           |                |                | Μέτρηση ικανοποίησης προσωπικού (διακίνηση ερωτηματολογίου).                   | Γενική Διεύθυνση Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών<br><br>Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης                                                              | 31/12/2024     |
|                       |                                                   |           |                |                | Υπολοποίηση ολιστικής μελέτης περιβάλλοντος χώρου Πανεπιστημιούπολη Βουτών     | Διεύθυνση και Υποδιεύθυνση Τεχνικών Έργων                                                                                                              | 31/12/2024     |
|                       |                                                   |           |                |                | Εκπόνηση ολοκληρωμένης μελέτης προσβασιμότητας για τις δύο Πανεπιστημιούπολεις | Διεύθυνση και Υποδιεύθυνση Τεχνικών Έργων                                                                                                              | 31/12/2024     |



ΑΞΟΝΑΣ Γ: Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό

| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ<br>ΣΤΟΧΟΙ | ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ       | ΜΕΤΡΗΣΗ                                                        | ΤΙΜΗ<br>ΔΕΙΚΤΗ | ΤΙΜΗ<br>ΣΤΟΧΟΥ | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                  | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ                                                                | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ |
|-----------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                       |                        | (δείκτης)                                                      | 2023           | 2024           | (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)                                                                                                                              | (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)                                           |                |
|                       |                        |                                                                |                |                | Θέσπιση ετήσιας βράβευσης καλύτερου άρθρου ή μεταπτυχιακής εργασίας σε θέματα φύλου, ισότητας δικαιωμάτων, αντιμετώπισης διακρίσεων.                                                               | Επιτροπή Ισότητας των Φύλων και Καταπολέμησης των Διακρίσεων                 | 31/12/2024     |
|                       |                        |                                                                |                |                | Διοργάνωση δράσεων ενδυνάμωσης και ψυχικής ανθεκτικότητας διοικητικού και ακαδημαϊκού - ερευνητικού προσωπικού                                                                                     | Συμβουλευτικό Κέντρο Φοιτητών                                                | 31/12/2024     |
|                       |                        |                                                                |                |                | Καταγραφή προβλημάτων κτηριακών εγκαταστάσεων και ορισμός διαδικασιών για την επίλυσή τους.                                                                                                        | Διεύθυνση και Υποδιεύθυνση Τεχνικών Έργων<br>Μονάδα Ασφάλειας και Προστασίας | 31/12/2024     |
|                       |                        |                                                                |                |                | Ορισμός διαδικασιών για τον εντοπισμό κενών ασφαλείας και ορισμός διαδικασιών για την επίλυσή τους.                                                                                                | Μονάδα Ασφάλειας και Προστασίας                                              | 31/12/2024     |
|                       | Γ3.6 Βελτίωση του ΕΣΔΠ | Ποσοστό ορθών καταχωρήσεων του Ιδρύματος στο Ο.Π.Ε.Σ.Π. (Α8.1) | 99,36%         | 99,40%         | Βελτίωση και ανάπτυξη του ΠΣ ΜΟΔΙΠ για<br>α) την συλλογή δεδομένων είτε μέσω άλλων ΠΣ είτε απευθείας από τους χρήστες των υπηρεσιών<br>β) τον υπολογισμό δεικτών και την αξιοποίηση των δεδομένων. | ΜΟΔΙΠ<br>Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης                                       | 31/12/2024     |
|                       |                        | Ποσοστό των προπτυχιακών μαθημάτων που αξιολογήθηκαν, ως       | 94,86%         | 100,00%        | Αξιολόγηση συμμετοχής φοιτητών και εξαγωγή συμπερασμάτων για περαιτέρω βελτίωση                                                                                                                    | Κοσμητείες (και ΟΜΕΑ Τμημάτων)                                               | 31/12/2024     |



ΑΞΟΝΑΣ Γ: Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό

| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ<br>ΣΤΟΧΟΙ | ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | ΜΕΤΡΗΣΗ                                                      | ΤΙΜΗ<br>ΔΕΙΚΤΗ | ΤΙΜΗ<br>ΣΤΟΧΟΥ | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                 | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ                      | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ |
|-----------------------|------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|
|                       |                  | (δείκτης)                                                    | 2023           | 2024           | (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)                                                             | (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;) |                |
|                       |                  | προς το σύνολο των διδαχθέντων μαθημάτων<br>Σ(M4.139/M4.176) |                |                | ερωτηματολογίων και της σχετικής διαδικασίας.<br>Αναδιοργάνωση και βελτίωση διαδικασιών και δημιουργία σχετικών εντύπων - οδηγιών |                                    | 31/12/2024     |
|                       |                  |                                                              |                |                |                                                                                                                                   |                                    |                |