

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6. Δημοσιοποίηση πληροφοριών

6.1 Αντικείμενο διεργασίας

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης οφείλει να δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες, καθώς και την πολιτική του για τη διασφάλιση της ποιότητας και τα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων.

Η διεργασία αυτή έχει ως αντικείμενο να καθιστά τις σχετικές πληροφορίες άμεσες, προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

6.2 Δεδομένα εισόδου διεργασίας

6.2.α Υλικό προς δημοσιοποίηση:

6.2.α.α Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας ΕΣΔΠ.

6.2.α.β Εκθέσεις εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης ακαδημαϊκών μονάδων και Πανεπιστημίου Κρήτης.

6.2.α.γ Δελτία τύπου.

6.2.α.δ Αποφάσεις Οργάνων Πανεπιστημίου Κρήτης.

6.2.α.ε Εθνική νομοθεσία.

6.2.α.στ Στοιχεία εκπαιδευτικής δραστηριότητας.

6.2.α.ζ Στοιχεία ερευνητικής δραστηριότητας.

6.2.α.η Εσωτερικοί κανονισμοί του Πανεπιστημίου Κρήτης κ.α.

6.3 Δεδομένα εξόδου διεργασίας

6.3.α Ιστοσελίδα Πανεπιστημίου Κρήτης

6.3.β Ιστοσελίδα ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Κρήτης.

6.3.γ Ιστοσελίδες ακαδημαϊκών μονάδων.

6.3.δ Δελτία τύπου.

6.3.ε Ηλεκτρονικό και έντυπο υλικό πληροφόρησης.

6.4 Διαχείριση της διεργασίας

Διαδικασία 6.1: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης.

6.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

6.5.α Πλήθος επισκέψεων στις ιστοσελίδες του Πανεπιστημίου Κρήτης.

6.5.β Σειρά κατάταξης ιστοσελίδων Πανεπιστημίου Κρήτης και ΜΟΔΙΠ από τις μηχανές αναζήτησης.

6.5.γ Πλήθος αναφορών της ιστοσελίδας από τρίτους.

6.5.δ Πλήθος ανθρώπινου δυναμικού υποστήριξης.

6.5.ε Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών.

6.6 Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

6.6.α Μέσω της ανάλυσης των δεικτών αποτελεσματικότητας της διεργασίας.

6.6.β Μέσω της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ.

6.6.γ Μέσω της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.

6.7 Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

- 6.7.α. Συγκριτική μελέτη ιστοσελίδων άλλων Ιδρυμάτων.
- 6.7.β. Προτάσεις αξιοποίησης εφαρμογών στη λειτουργία των ιστοσελίδων του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- 6.7.γ. Προτάσεις χρηστών για βελτίωση των ιστοσελίδων.

6.8 Διαδικασίες διεργασίας

Διαδικασία 6.1: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης

Περιγραφή:

Η διαδικασία καθορίζει τον τρόπο της δημιουργίας, συντήρησης, επικαιροποίησης και αξιολόγησης ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Κρήτης, ώστε να επιτυγχάνεται η απαίτηση της, άμεσης, προσβάσιμης, επίκαιρης και διατυπωμένης με αντικειμενικότητα και σαφήνεια, πληροφόρησης για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Βήματα:

1. Η ΜΟΔΙΠ καταρτίζει κατάλογο του προς δημοσιοποίηση υλικού στον οποίο συμπεριλαμβάνεται και το προς δημοσιοποίηση υλικό των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων του Πανεπιστημίου Κρήτης.
2. Η ΜΟΔΙΠ συνεργάζεται με τον αρμόδιο αντιπρύτανη για την κατάρτιση του καταλόγου του προς δημοσιοποίηση υλικού.
3. Ο αρμόδιος αντιπρύτανης, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ, ενημερώνουν τις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες για την ανάληψη της ευθύνης δημιουργίας, συντήρησης και επικαιροποίησης των οικείων ιστοχώρων, με το αντίστοιχο προς δημοσιοποίηση υλικό.
4. Οι ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες αναθέτουν την εργασία σε συγκεκριμένα πρόσωπα, τα οποία γνωστοποιούν στον αρμόδιο αντιπρύτανη και τη ΜΟΔΙΠ.
5. Η ΜΟΔΙΠ, στο πλαίσιο της διεργασίας εσωτερικής αξιολόγησης, αξιολογεί την επάρκεια, σαφήνεια, αντικειμενικότητα και προσβασιμότητα της πληροφορίας που παρέχεται από τους ιστοχώρους του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Εμπλεκόμενα Μέρη:

Αρμόδιος αντιπρύτανης για τη δημοσιότητα, ΜΟΔΙΠ, διαχειριστές ιστοσελίδων Πανεπιστημίου Κρήτης, διαχειριστές ιστοσελίδων ακαδημαϊκών μονάδων, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων.

Χρονοδιάγραμμα:

Η δημοσιοποίηση των πληροφοριών είναι μια συνεχής διαδικασία, που πραγματοποιείται σε καθημερινή βάση. Η αξιολόγηση της διαδικασίας πραγματοποιείται από τη ΜΟΔΙΠ, μέσω εσωτερικής αξιολόγησης, μια ή περισσότερες φορές τον χρόνο.

Σχετικά Έγγραφα:

Ιστοσελίδες Πανεπιστημίου Κρήτης και ακαδημαϊκών μονάδων, δελτία Τύπου, αποφάσεις Συγκλήτου και Διοίκησης, ΦΕΚ, κανονισμοί διοικητικών μονάδων, ακαδημαϊκών τμημάτων και Πανεπιστημίου Κρήτης.

Σχήμα 6.1: Διαδικασία 6.1

