**ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική Αξιολόγηση**

**Διαδικασία 4.1**

**Εικόνα που περιέχει κύκλος, γραφικά, λογότυπο, σχεδίαση

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα**

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

**Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.**

**αναφορα ετησιασ εσωτερικηΣ αξιολογησησ**

Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ)

Ημερομηνία Αναφοράς: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

[Α. ΕΙΣΑΓΩΓΗ 3](#Α_ΕΙΣΑΓΩΓΗ_ΑΝΑΦ_ΚΕΔΙΒΙΜ)

[Β. ΔΕΔΟΜΕΝΑ 3](#Β_ΔΕΔΟΜΕΝΑ_ΑΝΑΦ_ΚΕΔΙΒΙΜ)

[Γ. ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ 3](#Γ_ΔΥΝΑΤΑ_ΣΗΜΕΙΑ_ΑΝΑΦ_ΚΕΔΙΒΙΜ)

[Δ. ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ](#Δ_ΑΔΥΝΑΤΑ_ΣΗΜΕΙΑ_ΑΝΑΦ_ΚΕΔΙΒΙΜ) 3

[Ε. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ 3](#Ε_ΠΡΟΤΕΙΝΟΜ_ΕΝΕΡΓ_ΑΝΑΦ_ΚΕΔΙΒΙΜ)

[ΣΤ. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ 3](#ΣΤ_ΠΡΟΤΕΙΝΟΜ_ΕΝΕΡΓ_ΑΝΑΦ_ΚΕΔΙΒΙΜ)

[Παράρτημα Ι: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ 4](#ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ_Ι_ΕΡΩΤ_ΕΣΩ_ΑΞΙΟΛ_ΚΕΔΙΒΙΜ)

**Α. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ γίνεται σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης σύμφωνα με την Διεργασία 4 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

**Β. ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τον Δ/ντη του ΚΕΔΙΒΙΜ (ο οποίος είναι Συντονιστής της ΟΜΕΑ) και τον Πρόεδρο του ΚΕΔΙΒΙΜ συλλέγει και μελετά, ενδεικτικά, τα ακόλουθα δεδομένα σύμφωνα με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ:

* Συνολικά δεδομένα λειτουργίας του ΚΕΔΙΒΙΜ (πλήθος προγραμμάτων, εκπαιδευτών, εκπαιδευομένων, οικονομική διαχείριση, διοικητική λειτουργία)
* Επιδόσεις εκπαιδευομένων
* Αποτελέσματα ερωτηματολογίων αξιολόγησης από τους εκπαιδευόμενους
* Αξιολόγηση μαθησιακών αποτελεσμάτων ανά πρόγραμμα
* Αξιολόγηση λειτουργίας υποδομών/ μαθησιακού περιβάλλοντος
* Κατάσταση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν
* Προτάσεις για βελτίωση
* Στοχοθεσία Ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ

**Γ. ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ**

…….

**Δ. ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ**

…….

**Ε. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

……

**ΣΤ. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

……..

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

**Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ)**

| **A/A** | **Ερωτήματα ανά Αρχή** | **Ναι/Όχι/**  **Δεν εμπίπτει** | **Σχόλια** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Η Πολιτική και η Στοχοθεσία Ποιότητας αναπτύχθηκαν με τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 1) |  |  |
| 2 | Διοργανώνονται ημερίδες - workshop με αντικείμενο τη συζήτηση για τη χρησιμότητα του Προγράμματος του ΚΕΔΙΒΙΜ, στη βάση της διεπιστημονικότητας, προκειμένου να εκτιμηθεί μεταξύ άλλων ο βαθμός συνεισφοράς στη συγκεκριμένη ομάδα στόχου, στην αγορά εργασίας αλλά και στις ανάγκες της κοινωνίας γενικότερα;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 1) |  |  |
| 3 | Παρακολουθείται η επάρκεια των ανθρώπινων και υλικών πόρων από το Συμβούλιο του ΚΕΔΙΒΙΜ;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 2) |  |  |
| 4 | Υπάρχει δημοσιοποιημένη διαδικασία για την εγγραφή στο Μητρώο Εκπαιδευτών του ΚΕΔΙΒΙΜ;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 2, 3) |  |  |
| 5 | Υπάρχει μόνιμη σχέση συνεργασίας του ΚΕΔΙΒΙΜ με επαγγελματικές ενώσεις των κλάδων της οικονομίας/βιομηχανίας;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 3) |  |  |
| 6 | Έχουν προσδιοριστεί τα κριτήρια αξιολόγησης για κάθε θεματική ενότητα στον εκάστοτε Οδηγό Σπουδών του κάθε Επιμορφωτικού Προγράμματος;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 3 & 4) |  |  |
| 7 | Έχει οριστεί διαδικασία διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων συμμετεχόντων;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 4) |  |  |
| 8 | Αξιολογούνται τακτικά από το Συμβούλιο του ΚΕΔΙΒΙΜ, οι τρόποι παράδοσης και εφαρμογής των μεθόδων διδασκαλίας σύμφωνα με τις Αρχές Εκπαίδευσης Ενηλίκων;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 5) |  |  |
| 9 | Εφαρμόζεται η διαδικασία αξιολόγησης των προγραμμάτων από τους/τις συμμετέχοντες/χουσες κατά την ολοκλήρωση του Προγράμματος;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 5) |  |  |
| 10 | Εφαρμόζεται η διαδικασία αξιολόγησης του **κάθε** **επιμορφωτικού** προγράμματος και της δομής του ΚΕΔΙΒΙΜ από τον ΕΥ κατά την ολοκλήρωση του Προγράμματος;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 5) |  |  |
| 11 | Γίνεται τακτική παρακολούθηση, έλεγχος και αναθεώρηση του Προγράμματος από τον/την ΕΥ;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 5) |  |  |
| 12 | Συμμετέχουν στην παραπάνω διαδικασία άλλα ενδιαφερόμενα μέρη;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 5) |  |  |
| 13 | Εφαρμόζεται η σχετική επεξεργασία των αποτελεσμάτων της διαδικασίας αξιολόγησης από τους/τις συμμετέχοντες/χουσες, με στόχο τη συνεχή βελτίωση;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 6) |  |  |
| 14 | Υπάρχει επαρκής και εύκολα προσβάσιμη δημόσια πληροφόρηση για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες στην ιστοσελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ;  (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 7) |  |  |

Ηράκλειο, ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ

Εκ μέρους της ΟΜΕΑ

Ο/Η Διευθυντής/ντρια του ΚΕΔΙΒΙΜ

*[υπογραφή]*