

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 464ης/15-07-2021 ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ ΤΗΣ  
ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

.....  
**ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**

|                           |                                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Θέμα:</b><br><b>1ο</b> | <b>Έγκριση Στοχοθεσίας Ποιότητας έτους 2021 με τις τιμές των δεικτών.</b> |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

.....  
**Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης**, λαμβάνοντας υπόψη για το παρόν θέμα:

- το Στρατηγικό Σχεδιασμό του Πανεπιστημίου Κρήτης (υπ' αριθμ. 391η/19-07-2018 συνεδρίαση της Συγκλήτου),
  - την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (υπ' αριθμ. 391η/19-07-2018 συνεδρίαση της Συγκλήτου),
  - τη Διεργασία 3 «Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας» του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΚ (υπ' αριθμ. 396η/1-11-18 συνεδρίαση της Συγκλήτου),
  - την υπ' αριθμ. 454η/18-02-2021, θέμα Σχεδιασμού και Προγραμματισμού 2ο, απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης,
  - το απόσπασμα πρακτικών της υπ' αριθμ. 32ης/02-07-2021 συνεδρίασης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) σχετικά με τη στοχοθεσία ποιότητας έτους 2021,
  - το υπ' Αριθμ. Γεν. Πρωτ. 13303/08-07-2021 έγγραφο της Γραμματέως της ΜΟ.ΔΙ.Π., κας Χαρίκλειας Παπαδάκη,
  - την εισήγηση του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας, Καθηγητή Γεωργίου Κοσιώρη
- και έπειτα από συζήτηση,

**ε γ κ ρ ί ν ε ι**

τον πίνακα στοχοθεσίας έτους 2021 συμπληρωμένο με τις τιμές των δεικτών, όπως αυτός υιοθετήθηκε από τη ΜΟ.ΔΙ.Π. στην υπ' αριθμ. 32η/02-07-2021 συνεδρίασή της και έχει ως ακολούθως:

| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ<br>ΣΤΟΧΟΙ                                                | ΣΤΟΧΟΙ<br>ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                                          | ΜΕΤΡΗΣΗ                                                                                                          | ΤΡΕΧΟΥΣΑ<br>ΤΙΜΗ<br>ΣΤΟΧΟΥ | ΤΙΜΗ<br>ΣΤΟΧΟΥ | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                                          | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ                            | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|
|                                                                      |                                                              | (δείκτης)                                                                                                        | 2020                       | 2021           | (Τι πρέπει να κάνουμε<br>για να πετύχουμε τα<br>προσδοκώμενα<br>αποτελέσματα;)                                                                             | (Ποιος<br>αναλαμβάνει<br>κάθε ενέργεια;) | (Πότε;)        |
| Α1. Ενίσχυση<br>διεθνούς<br>προφίλ στο<br>εσωτερικό του<br>Ιδρύματος | Α1.1. Προσέλκυση<br>αλλοδαπών<br>συνεργατών του<br>Ιδρύματος | Δ1.3.19 Μέσο<br>ετήσιο πλήθος<br>εισερχόμενων<br>Διδασκόντων<br>εξωτερικού με<br>Erasmus ανά<br>μέλος ΔΕΠ (Δ6.1) | 0.01                       | 0.02           | Καταγραφή<br>ακαδημαϊκών<br>επισκεπτών και<br>μεταδιδακτόρων σε<br>πληροφοριακό<br>σύστημα                                                                 | Δ/ση<br>Προσωπικού                       | 31/12/2021     |
|                                                                      |                                                              |                                                                                                                  |                            |                | Επικαιροποίηση του<br>σχεδίου δράσεων και<br>αξιοποίησης του logo<br>HRS4R                                                                                 | Adhoc                                    |                |
|                                                                      |                                                              |                                                                                                                  |                            |                | Δημιουργία Helpdesk<br>για την εξυπηρέτηση<br>των αλλοδαπών<br>συνεργατών και νέων<br>ερευνητών του<br>Ιδρύματος σε θέματα<br>απασχόλησης και<br>διαβίωσης | Τμήμα Διεθνών<br>Σχέσεων                 |                |
|                                                                      |                                                              |                                                                                                                  |                            |                |                                                                                                                                                            |                                          |                |



|                             |                                                                    |                                                                                          |           |        |                                                                                                  |                       |            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|
| A2. Υψηλής ποιότητας έρευνα | A2.1. Αύξηση της χρηματοδότησης της έρευνας στο ΠΚ                 | Δ1.111 Μέση ετήσια συνολική χρηματοδότηση ανά μέλος ΔΕΠ (B5.1)                           | 45.774,62 | 50.000 | Δημιουργία υποστηρικτικής δομής για την ενίσχυση της καινοτομίας                                 | ΕΛΚΕ                  | 31/12/2021 |
|                             |                                                                    | Αριθμός προγραμμάτων (τύπου Β)                                                           | 0         | 17     | Χρηματοδότηση από τον ΕΛΚΕ προγραμμάτων υποτροφιών Υποψηφίων Διδακτόρων (τύπου Β)                |                       |            |
|                             |                                                                    |                                                                                          |           |        |                                                                                                  |                       |            |
|                             | A1.2. Προσέλκυση αλλοδαπών προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών | Δ1.4.35 Ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών (Δ2.2)     | 0.63%     | 0.73%  | Δημιουργία Helpdesk για την εξυπηρέτηση των αλλοδαπών φοιτητών του Ιδρύματος σε θέματα διαβίωσης | Τμήμα Διεθνών Σχέσεων | 31/8/2021  |
|                             |                                                                    | Προβολή μαθημάτων που προσφέρονται στα Αγγλικά στις ιστοσελίδες των ακαδημαϊκών τμημάτων |           |        |                                                                                                  |                       |            |
|                             |                                                                    |                                                                                          |           |        |                                                                                                  |                       |            |

|                                                                                                                                      |                                |   |   |                                                                                                                                                                                     |                                  |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|
|                                                                                                                                      | Αριθμός προγραμμάτων (τύπου Δ) | 0 | 4 | Προγράμματα ενίσχυσης νέων μελών ΔΕΠ από τον ΕΛΚΕ (τύπου Δ)                                                                                                                         |                                  |            |
| A2.2. Ανάπτυξη διεπιστημονικών ερευνητικών ομάδων εντός του ΠΚ και διεπιστημονικών ερευνητικών προγραμμάτων                          | Αριθμός προγραμμάτων (τύπου Δ) | 0 | 3 | Χρηματοδότηση από τον ΕΛΚΕ διεπιστημονικών προγραμμάτων (τύπου Γ2 Ρεθύμνου - Ηρακλείου)                                                                                             | ΕΛΚΕ                             | 31/12/2021 |
| A2.3. Εκπόνηση κοινών προγραμμάτων έρευνας και ανάπτυξης με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών |                                |   |   | Δημιουργία Κέντρου Ικανοτήτων (σύμπραξη ακαδημαϊκών και ερευνητικών ιδρυμάτων και ιδιωτικών φορέων)<br>Σύμπραξη για τη δημιουργία Κέντρου Καινοτομίας σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης | Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης | 31/12/2021 |



|                                                                           |                                                             |                                                                                      |         |      |                                                                                                                          |                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
|                                                                           |                                                             | Δ1.084 Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ (B1.1) | 46,46   | 50   | Ολοκλήρωση δημιουργίας ερευνητικού προφίλ των μελών του Ιδρύματος στο Google Scholar με e-mail @uoc.gr                   | <b>ΜΟΔΙΠ</b><br><br><b>ΟΜΕΑ</b> | 31/12/2021 |
| <b>A2.4</b> Διαρκής καταγραφή και παρακολούθηση των ερευνητικών επιδόσεων |                                                             | Δ1.087 Μέσο πλήθος ετεροαναφορών ανά μέλος ΔΕΠ (B1.2)                                | 1184,08 | 1250 | Τυποποίηση και προσθήκη του affiliation του UOC σε όλα τα υφιστάμενα προφίλ                                              |                                 |            |
|                                                                           |                                                             | Δ1.3.46 Μέσο πλήθος διεθνών βραβείων και διακρίσεων ανά μέλος ΔΕΠ (B1.4)             | 2,56    | 3    | Καταγραφή διεθνών βραβείων και διακρίσεων των μελών του ιδρύματος                                                        |                                 |            |
|                                                                           |                                                             |                                                                                      |         |      |                                                                                                                          |                                 |            |
| <b>A3.</b><br><b>Διεθνοποίηση</b>                                         |                                                             |                                                                                      |         |      |                                                                                                                          |                                 |            |
|                                                                           | <b>A3.1.</b> Συμμετοχή του Πανεπιστημίου σε διεθνή Rankings |                                                                                      |         |      | Επαναπροσδιορισμός των συμμετοχών του Ιδρύματος σε διεθνή Rankings και καθορισμός των απαιτούμενων δεδομένων κάθε δείκτη | <b>ΜΟΔΙΠ- Adhoc</b>             | 31/12/2021 |



|                                                                                                                          |  |  |  |  |                                                                                      |                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|
| A3.2. Σύναψη στρατηγικών συνεργασιών με ΑΕΙ του εξωτερικού για την ανάπτυξη κοινών εκπαιδευτικών και ερευνητικών δράσεων |  |  |  |  | Καταγραφή και αξιολόγηση διμερών συνεργασιών και συμμετοχών σε πανεπιστημιακά δίκτυα | MODIP- Adhoc           | 31/12/2021 |
|                                                                                                                          |  |  |  |  |                                                                                      |                        |            |
| A4. Διάχυση της γνώσης στην κοινωνία                                                                                     |  |  |  |  | Καταγραφή των δράσεων                                                                | Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων | 31/12/2021 |
|                                                                                                                          |  |  |  |  | Έκδοση (Newsletter)                                                                  | Συντακτικές Ομάδες     |            |
|                                                                                                                          |  |  |  |  | Έκδοση Περιοδικού ακαδημαϊκών θεμάτων και θεμάτων επιστημονικής εκλαΐκευσης          |                        |            |



| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ    | ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                                                                 | ΜΕΤΡΗΣΗ                                                                                                    | ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ | ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                   | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ                      | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|
|                       |                                                                                  | (δείκτης)                                                                                                  | 2020                 | 2021        | (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)                                                                                                                                                               | (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;) | (Πότε;)        |
| <b>B1. Εκπαίδευση</b> | B1.1. Εκσυγχρονισμός και πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών σε όλα τα επίπεδα. | Ποσοστό ΠΠΣ που έχουν υποβάλει αίτηση για πιστοποίηση ή έχουν πιστοποιηθεί από την ΕΘΑΑΕ (A8.1)            | 53%                  | 100%        | Ενσωμάτωση διαδικασίας για την αξιολόγηση και αναθεώρηση/ επικαιροποίηση των ΠΣ στην Διεργασία 4 (Εσωτερική Αξιολόγηση), με την παρακολούθηση δεικτών δεδομένων ικανοποίησης και απόδοσης από φοιτητές, απόφοιτους και stakeholders | AdHoc από μέλη ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ, ΕΠΣ    | 31/12/2021     |
|                       |                                                                                  | Μέσος όρος βαθμολογίας πιστοποίησης ΠΠΣ (εφαρμογή μετά την πιστοποίηση τουλάχιστον του 50% των ΠΠΣ) (A8.3) |                      | 8,94        |                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                |
|                       | B1.2. Αύξηση της κινητικότητας των φοιτητών                                      | Δ1.4.34 Μέσο ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των                                    | 1,10%                | 1.35%       | Μελέτη και επεξεργασία των αξιολογήσεων Erasmus - Προτάσεις βελτίωσης                                                                                                                                                               | Τμήμα Διεθνών Σχέσεων              | 31/12/2021     |



|                                                                                                                                           |                                                                                         |       |       |                                                                                                                                                |                                     |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| ενεργών φοιτητών<br>(Δ2.1)                                                                                                                | Δ1.4.35 Ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών<br>(Δ2.2) | 0,63% | 0,73% | Ψηφιοποίηση διμερών συμφωνιών<br>Ακαδημαϊκών Τμημάτων και συμφωνιών μάθησης φοιτητών                                                           |                                     |            |
|                                                                                                                                           |                                                                                         |       |       | Ανάρτηση<br>πληροφορίας για αλλοδαπούς φοιτητές στην ιστοσελίδα του ΠΚ που αφορούν στην αναζήτηση προγραμμάτων σπουδών και απονεμόμενων τίτλων |                                     |            |
|                                                                                                                                           |                                                                                         |       |       |                                                                                                                                                |                                     |            |
| B1.3. Ενίσχυση της χρήσης των νέων τεχνολογιών στην διδασκαλία και την έρευνα και εκπαίδευση των διδασκόντων σε νέες μεθόδους διδασκαλίας | # σεμιναρίων                                                                            | 6     | 3     | Διοργάνωση σεμιναρίων στις νέες ψηφιακές τεχνολογίες και στη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων                                                | ΚΥΤΠΕ                               | 31/12/2021 |
|                                                                                                                                           | # σεμιναρίων TotT                                                                       | 7     | 8     | Εκπαίδευση των διδασκόντων σε νέες μεθόδους διδασκαλίας με οργανωμένο τρόπο                                                                    | Επιτροπή "Training of the Trainers" | 31/12/2021 |



|                                                                   |                                                 |                                                             |       |       |                                                                                                                                                                                                                                      |                |            |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| B2. Φροντίδα για την επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων μας | B2.1. Ενίσχυση του θεσμού της πρακτικής άσκησης | Δ1.4.15 Μέσο ετήσιο ποσοστό συμμετοχής στην πρακτική άσκηση | 6,34% | 7,00% | Δημιουργία σταθερής δομής για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρακτικής άσκησης (π.χ. αξιοποίηση των αποφοίτων ως μεντόρων των φοιτητών, συνδέσμων για την πρακτική άσκηση, αριθμητική και θεματική διεύρυνση το δικτύου κλπ) | ΔΟΔΙΣΤΑ        | 31/12/2021 |
|                                                                   |                                                 |                                                             |       |       | Σχεδιασμός Μηχανογράφησης της Πρακτικής Άσκησης                                                                                                                                                                                      | ΔΟΔΙΣΤΑ ΚΥΥΤΠΕ | 31/12/2021 |
|                                                                   |                                                 |                                                             |       |       | Δημιουργία Δομής Διασύνδεσης & Σταδιοδρομίας                                                                                                                                                                                         | ΔΟΔΙΣΤΑ        | 31/12/2021 |
|                                                                   |                                                 |                                                             |       |       | Συμμετοχή στη δημιουργία πληροφοριακού συστήματος σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ                                                                                                                                                         |                |            |
|                                                                   |                                                 |                                                             |       |       | B2.2. Αποκατάσταση επικοινωνίας με τους απόφοιτους                                                                                                                                                                                   |                |            |



|                                                                                       |                                                  |                             |                    |                                                                                    | Δημιουργία συλλόγου αποφοίτων      |                        |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|--|
| B2.3. Διεύρυνση δραστηριότητων τύπου job fair μεταξύ τελειοφοίτων και φορέων εργασίας | # ημερίδων / τμήμα Γ2.1)                         | 18                          | 19                 | Διοργάνωση ημερίδων με συμμετοχή αποφοίτων                                         | <b>ΔΟΔΙΣΤΑ</b>                     | 31/12/2021             |  |
| B2.4. Επικαιροποίηση της γνώσης και αύξηση της ανταγωνιστικότητας των πτυχιούχων μας  | # προγραμμάτων στο ΚΕΔΙΒΙΜ / # μελών ΔΕΠ (Γ6.1 ) | 0,03326                     | 0,06430            | Διοργάνωση συμπληρωματικών προγραμμάτων επιμόρφωσης και επικαιροποίησης της γνώσης | <b>ΚΕΔΙΒΙΜ</b>                     | 31/12/2021             |  |
|                                                                                       |                                                  |                             |                    |                                                                                    |                                    |                        |  |
|                                                                                       |                                                  | <b>ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ</b> | <b>ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ</b> | <b>ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ</b>                                                           | <b>ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ</b>               | <b>ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑ ΜΜΑ</b> |  |
| <b>ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b>                                                               | <b>ΜΕΤΡΗΣΗ</b>                                   | <b>2020</b>                 | <b>2021</b>        | (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)              | (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;) | (Πότε;)                |  |
| <b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ</b>                                                             | <b>(δείκτης)</b>                                 |                             |                    |                                                                                    |                                    |                        |  |



**Γ1. Βελτίωση  
Υποδομών**

|                                                                                                                     |                                    |   |   |                                                                                                                                                                   |                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Γ1.1.<br/>Εκσυγχρονισμός,<br/>βελτίωση των<br/>διαθέσιμων<br/>εκπαιδευτικών και<br/>ερευνητικών<br/>υποδομών</p> | # νέων αιθουσών<br>τηλεεκπαίδευσης | 0 | 6 | Δημιουργία και<br>αναβάθμιση αιθουσών<br>τηλεκατάρτευσης                                                                                                          | <p><b>ΚΥΤΠΕ</b></p> <p>31/12/2021</p>                                         |
|                                                                                                                     |                                    |   |   | Αναβάθμιση<br>πλατφόρμας<br>ηλεκτρονικής μάθησης<br>elearn.uoc.gr και<br>διαμόρφωση κεντρικής<br>πλατφόρμας για<br>πραγματοποίηση<br>σύγχρονης<br>τηλεκατάρτευσης |                                                                               |
|                                                                                                                     |                                    |   |   | Εγκατάσταση υποδομής<br>για σύγχρονη<br>τηλεκατάρτευση<br>εργαστήριων και<br>χειρουργείων                                                                         |                                                                               |
|                                                                                                                     |                                    |   |   | Ενοποίηση συστημάτων<br>διαχείρισης αιθουσών                                                                                                                      |                                                                               |
|                                                                                                                     |                                    |   |   |                                                                                                                                                                   |                                                                               |
| Γ1.2. Διεύρυνση της<br>χρήσης των<br>ερευνητικών<br>υποδομών από<br>μικτές ερευνητικές<br>ομάδες στο πλαίσιο        |                                    |   |   | Δημιουργία βάσης<br>δεδομένων για τις<br>μεγάλες ερευνητικές<br>υποδομές                                                                                          | <p><b>Κοσμήτορες</b></p> <p><b>Τμήμα<br/>Περιουσίας</b></p> <p>31/12/2021</p> |



[illegible]



|                                    |                                                                                                                 |                                                                                        |   |   |  |                                                                                                                        |                                     |            |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
|                                    |                                                                                                                 |                                                                                        |   |   |  | Πράσινο δώμα εισόδου και μόνωση δωματίων Φυσικού & Βιολογίας                                                           | Δ/νση & Υπ/νση Τεχνικών Έργων       | 31/12/2021 |
|                                    |                                                                                                                 |                                                                                        |   |   |  | Αύξηση ισχύος φωτοβολταϊκού πάρκου (100 σε 300kW)                                                                      |                                     |            |
|                                    |                                                                                                                 |                                                                                        |   |   |  | Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων Υπολογιστών, Φοιτητικού Κέντρου και Λευκού Κτιρίου Κνωσού                                |                                     |            |
|                                    |                                                                                                                 |                                                                                        |   |   |  | Παρακολούθηση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των κτιρίων της Πανεπιστημιούπολης Βουτών μέσω πληροφοριακού συστήματος |                                     |            |
| Γ3. Ανθρώπινοι πόροι και Υπηρεσίες | Γ3.1. Αύξηση της παραγωγικότητας, της αξιοπιστίας και της τεκμηρίωσης των λειτουργιών των διοικητικών υπηρεσιών | # σεμιναρίων στις νέες ψηφιακές τεχνολογίες και στη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων | 3 | 8 |  | Διοργάνωση σεμιναρίων στις νέες ψηφιακές τεχνολογίες και στη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων                        | Δ/νση & Υπ/νση Διοικητικού & ΚΥΥΤΠΕ | 31/12/2021 |
|                                    |                                                                                                                 |                                                                                        |   |   |  |                                                                                                                        |                                     |            |



|                                                                                                          |  |  |  |  |                                                                                                                          |                                                                                           |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Γ3.2. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών                                                                            |  |  |  |  | Εκπόνηση σχεδίου δράσης για την ισότητα των φύλων                                                                        | Επιτροπή Ισότητας των Φύλων (Ε.Ι.Φ.)                                                      | 31/12/2021 |
| Γ3.3. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της ποιότητας και της ποικιλομορφίας των προσφερόμενων υπηρεσιών |  |  |  |  | Πλήρης ανάπτυξη της κεντρικής ιστοσελίδας                                                                                | ΚΥΥΤΠΕ / Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων/ Τμήμα Διεθνών Σχέσεων/ Δ/ση Σχεδιασμού & Προγραμματισμού | 31/12/2021 |
|                                                                                                          |  |  |  |  | Ενσωμάτωση κανονισμού για την λογοκλοπή στον Εσωτερικό Κανονισμό του ΠΚ - Εφαρμογή μηχανισμού παρακολούθησης λογοκλοπής. | ΜΟΔΙΠ Βιβλιοθήκη                                                                          | 31/12/2021 |



|                              |                                                                                                                                     |     |     |                                                                                                                                                                   |                                                                              |            |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                              | # Συνόλων Δεδομένων στον Κατάλογο Ανοικτών Δεδομένων που έχει ένα τουλάχιστον σύνδεσμο σε πόρο του ΠΚ σε εύκολα μηχανογνώσιμη μορφή | 112 | 118 | Συνεχής ενημέρωση και συντήρηση του υπάρχοντος ηλεκτρονικού Καταλόγου Ανοικτών Δεδομένων του ΠΚ ( <a href="http://opendata.uoc.gr/">http://opendata.uoc.gr/</a> ) | <b>ΟΔΕΔΙΑΔ</b>                                                               | 31/12/2021 |
|                              |                                                                                                                                     |     |     | Οργάνωση πλαισίου απασχόλησης φοιτητών στις υπηρεσίες του ΠΚ (απασχόληση και πρακτική άσκηση)                                                                     | <b>Δ/νση &amp; Υπ/νση Διοικητικού &amp; ΔΟΔΙΣΤΑ</b>                          | 31/12/2021 |
|                              |                                                                                                                                     |     |     | Πληροφοριακό σύστημα οργάνωσης, παρακολούθησης και διαχείρισης εγγράφων / διεργασιών / υπηρεσιών μέσω ασφαλούς δικτύου ή ιδιωτικού δικτύου ή διαδικτύου           | <b>Γενική Διεύθυνση Διοικητικών &amp; Οικονομικών Υπηρεσιών &amp; ΚΥΥΤΠΕ</b> | 31/12/2021 |
|                              |                                                                                                                                     |     |     |                                                                                                                                                                   |                                                                              |            |
| Γ3.4. Βελτίωση περιβάλλοντος |                                                                                                                                     |     |     | Μέτρηση ικανοποίησης προσωπικού                                                                                                                                   | <b>ΜΟΔΙΠ/ Συντονιστής Δράσης</b>                                             | 31/12/2021 |



|                          |  |                                                     |                                                                                                                      |                            |                                                                                                                                                                                   |                     |            |
|--------------------------|--|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|
| εργασίας και<br>φοίτησης |  |                                                     | Ενεργοποίηση επιτροπών ασφάλειας & υγείας                                                                            | Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας | 31/12/2021                                                                                                                                                                        |                     |            |
|                          |  |                                                     | Δράσεις βελτίωσης προσβασιμότητας                                                                                    | Τεχνική Υπηρεσία           |                                                                                                                                                                                   |                     |            |
|                          |  |                                                     | Θέσπιση τιμητικών βραβείων (προσωπικού, ερευνητών, φοιτητών κ.α.)                                                    | Σύγκλητος                  | 31/12/2021                                                                                                                                                                        |                     |            |
|                          |  |                                                     | Υλοποίηση σχεδίου δράσης για την προβολή των υποστηρικτικών υπηρεσιών των φοιτητών σε θέματα ακαδημαϊκής προσαρμογής | ΜΟΔΙΠ / Συντονιστής Δράσης | 31/8/2020                                                                                                                                                                         |                     |            |
|                          |  |                                                     |                                                                                                                      |                            |                                                                                                                                                                                   |                     |            |
|                          |  |                                                     |                                                                                                                      |                            |                                                                                                                                                                                   |                     |            |
|                          |  | % πλήρωσης και % έγκυρων δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ (Ε8.1) | 96,60%                                                                                                               | 98,00%                     | Βελτίωση και ανάπτυξη του ΠΣ ΜΟΔΙΠ για α) την συλλογή δεδομένων είτε μέσω άλλων ΠΣ είτε απευθείας από τους χρήστες των υπηρεσιών και<br><br>β) για τον υπολογισμό δεικτών και την | ΜΟΔΙΠ<br><br>ΚΥΥΤΠΕ | 31/12/2021 |

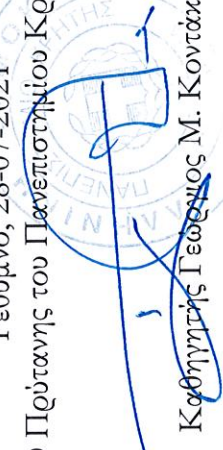


| <b>Γ3.5. Βελτίωση του ΕΣΔΠ</b> |                                                                                                             |       |   | αξιοποίηση των δεδομένων                                                                                                                                                |  |  |           |  |  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------|--|--|
|                                | <i>Μέση τιμή αξιολόγησης του συνόλου των μαθημάτων (από τους εν ενεργεία προπτυχιακούς φοιτητές) (A2.1)</i> | 3,78% | 4 | Βελτίωση των ερωτηματολογίων που δίδονται στους φοιτητές και του τρόπου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων και της συλλογής της αναμενόμενης ανατροφοδότησης               |  |  | 30/4/2021 |  |  |
|                                |                                                                                                             |       |   |                                                                                                                                                                         |  |  |           |  |  |
|                                |                                                                                                             |       |   | Δημιουργία πρότυπου έντυπου Ετήσιας Εσωτερικής (Εκθεσης) Αναφοράς Ακαδημαϊκών Μονάδων και ανατροφοδότηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης στο πρόγραμμα σπουδών |  |  | 31/8/2021 |  |  |
|                                |                                                                                                             |       |   | Θεσμικό πλαίσιο για την λειτουργία των ΟΜΕΑ και εκπροσώπηση των φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) σε αυτές                                                      |  |  | 31/8/2021 |  |  |
|                                |                                                                                                             |       |   |                                                                                                                                                                         |  |  |           |  |  |
|                                |                                                                                                             |       |   |                                                                                                                                                                         |  |  |           |  |  |



|  |  |  |  |                                                                                                                                |        |            |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
|  |  |  |  | Εκπροσώπηση φοιτητών στην ΜΟΔΙΠ                                                                                                |        | 31/8/2021  |
|  |  |  |  | Ενσωμάτωση πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας στους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων | 20,20% | 31/12/2021 |
|  |  |  |  | Ανατροφοδότηση των φοιτητών για τις δράσεις που προσδιορίζονται ως αποτέλεσμα των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας            | 15,01% | 31/12/2021 |
|  |  |  |  | Μέσο ποσοστό φοιτητών που συμμετέχει στις αξιολογήσεις (Α2.2)                                                                  |        |            |

Απόσπασμα πρακτικών  
Ρέθυμνο, 28-07-2021  
Ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Κρήτης,

  
Καθηγητής Γεώργιος Μ. Κοντάνης