



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 46^{ης}/01.12.2023 ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Θέμα: 12 ^ο	Έγκριση οδηγίας εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ και τροποποίηση της υπ' αριθμ. 44 ^{ης} /12.05.2023 συνεδρίασης της ΜΟΔΙΠ αναφορικά με τον ορισμό του εισηγητή για την εσωτερική αξιολόγηση του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.).
--------------------------	---

Η επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- την υπ' αριθμ. **19574 Απόφαση** Συγκλήτου με θέμα «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου Πανεπιστημίου Κρήτης «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Β' 5320)»,
- την απόφαση της υπ' αριθμ. **396^η/01.11.2018** έκτακτης συνεδρίασης της Συγκλήτου για την Έγκριση Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης (θέμα 3),
- τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΙΒ' «Οργάνωση και λειτουργία Κέντρων Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης» και της παρ. 3 περ. ββ του άρθρου 215 σχετικά με τις αρμοδιότητες της Επιτροπής ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21.07.2022),
- τη διάταξη του **άρθρου 470** με τίτλο «Μεταβατικές διατάξεις Κεφαλαίου ΚΔ» του ν. **4957/2022** στην οποία ορίζεται ότι «Μέχρι την έκδοση του Οργανισμού του Α.Ε.Ι. και το αργότερο έως την προθεσμία της παρ. 1 του άρθρου 469, το Συμβούλιο Διοίκησης του Α.Ε.Ι. δύναται να ρυθμίζει σχετικά με τον Οργανισμό του Α.Ε.Ι., καθώς και να συστήνει τις Μονάδες των άρθρων 215 και 216, εφόσον δεν λειτουργούν ήδη σε αυτό αντίστοιχες μονάδες.» και με δεδομένο ότι δεν έχει συσταθεί στο Πανεπιστήμιο Κρήτης η προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 215 του ίδιου ως άνω νόμου Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας είναι δυνατή η συνέχιση της λειτουργίας της υφιστάμενης Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) έως ότου πληρωθούν οι ως άνω αναφερόμενες ταχθείσες από το νόμο προϋποθέσεις,
- την απαίτηση της Αρχής 5 «Ετήσια Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ» του προτύπου της ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ποιότητας του Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. (Σεπτέμβριος 2022),
- την υπ' αριθμ. **44^η/12.05.2023** συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ σύμφωνα με την οποία ορίστηκε ως εισηγητής για την εσωτερική αξιολόγηση του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) ο κ. Ανδρέας Φουντουλάκης, Αναπληρωτής Καθηγητής του Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης της Σχολής Επιστημών Αγωγής του Πανεπιστημίου Κρήτης και την προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ, Καθηγητή Γεώργιο Κοσιώρη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων & Εξωστρέφειας,



- την υπ' αριθμ. **13438/142/12.06.2023** Πράξη του Κοσμήτορα της Σχολής Επιστημών Αγωγής με την οποία χορηγήθηκε στον κ. Ανδρέα Φουντουλάκη επιστημονική άδεια για το χρονικό διάστημα από 25.09.2023 έως 31.8.2024 (ΑΔΑ: 6ΟΧΤ469Β7Γ-1ΩΜ),

και έπειτα από συζήτηση μεταξύ των μελών,

αποφασίζει ομόφωνα και εγκρίνει:

(α)

- την **Οδηγία εργασίας** για την εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ,
- το Έντυπο «**Αναφορά ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης ΚΕΔΙΒΙΜ**», και
- το Παράρτημα Ι «**Ερωτηματολόγιο ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης ΚΕΔΙΒΙΜ**»

τα οποία επισυνάπτονται στο παρόν πρακτικό και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του.

(β)

Την **τροποποίηση** της υπ' αριθμ. 44η/12.05.2023 συνεδρίασης της ΜΟΔΙΠ αναφορικά με τον ορισμό του εισηγητή για την εσωτερική αξιολόγηση του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) με την αντικατάσταση του κ. Ανδρέα Φουντουλάκη, Αναπληρωτή Καθηγητή του Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης της Σχολής Επιστημών Αγωγής του Πανεπιστημίου Κρήτης, από τον κ. Ευάγγελο Τζουβελέκα, Καθηγητή του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης.



ΟΔΗΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΚΕΔΙΒΙΜ

Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ γίνεται σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Π.Κ. σύμφωνα με την Διεργασία 4 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

1. Το Συμβούλιο του ΚΕΔΙΒΙΜ συγκροτεί την ΟΜΕΑ του ΚΕΔΙΒΙΜ (ν.4957/2022, άρθρο 115, παρ. 1η) για την εσωτερική αξιολόγηση του Κέντρου και των επιμορφωτικών προγραμμάτων του.
2. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. ορίζει αρμόδιο εισηγητή για το ΚΕΔΙΒΙΜ και συντάσσει πρόγραμμα αξιολόγησης.
3. Η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τον Δ/ντη και τον Πρόεδρο του ΚΕΔΙΒΙΜ:
 - α) συλλέγει και αναλύει δεδομένα εκπαιδευομένων, διδακτικού προσωπικού - εκπαιδευτών, επιστημονικά υπεύθυνων των προγραμμάτων, δομής και οργάνωσης των επιμορφωτικών προγραμμάτων, διδασκαλίας και παροχής υπηρεσιών προς τους εκπαιδευόμενους
 - β) συντάσσει προσχέδιο **Αναφοράς Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΚΕΔΙΒΙΜ** (νέο έντυπο), συμπληρώνει το **Ερωτηματολόγιο Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΚΕΔΙΒΙΜ** (παράρτημα Ι της Αναφοράς), καταγράφει τα δυνατά και αδύνατα σημεία του ΚΕΔΙΒΙΜ καθώς επίσης και τυχόν προτεινόμενες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες (Διεργασία 4 σελ. 42 εγχειριδίου ΕΣΔΠ).
4. Το Συμβούλιο του ΚΕΔΙΒΙΜ οριστικοποιεί την Αναφορά Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΚΕΔΙΒΙΜ και την καταθέτει στην ΜΟ.ΔΙ.Π..
5. Ο/η αρμόδιος/α εισηγητής/τρια συμπληρώνει **Κατάσταση Ευρημάτων** και την καταθέτει στη ΜΟ.ΔΙ.Π..
6. Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεδριάζει με την παρουσία του Προέδρου του ΚΕΔΙΒΙΜ και του Δ/ντη του ΚΕΔΙΒΙΜ και/ή του συντονιστή της ΟΜΕΑ και εκδίδει απόφαση με τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕΔΙΒΙΜ, συνοδευόμενη από την Κατάσταση Ευρημάτων και ενδεχόμενων προτεινόμενων προληπτικών / διορθωτικών ενεργειών. (Κ17β).

Σημειώσεις:

- Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συγκεντρώνει τα ευρήματα των Εσωτερικών Αξιολογήσεων και τα εξετάζει στο πλαίσιο της ετήσιας ανασκόπησης του ΕΣΔΠ (Αρχή 4 σελ. 12 υποδείγματος ΕΘΑΑΕ πιστοποίησης ΕΣΔΠ).



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΚΕΔΙΒΙΜ



ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ)

Ημερομηνία Αναφοράς: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Α. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	6
Β. ΔΕΔΟΜΕΝΑ	6
Γ. ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	6
Δ. ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	6
Ε. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	6
ΣΤ. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ.....	6
Παράρτημα Ι: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	7



Α. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ γίνεται σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης σύμφωνα με την Διεργασία 4 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Β. ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τον Δ/ντη του ΚΕΔΙΒΙΜ (ο οποίος είναι Συντονιστής της ΟΜΕΑ) και τον Πρόεδρο του ΚΕΔΙΒΙΜ συλλέγει και μελετά, ενδεικτικά, τα ακόλουθα δεδομένα σύμφωνα με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ:

- Συνολικά δεδομένα λειτουργίας του ΚΕΔΙΒΙΜ (πλήθος προγραμμάτων, εκπαιδευτών, εκπαιδευομένων, οικονομική διαχείριση, διοικητική λειτουργία)
- Επιδόσεις εκπαιδευομένων
- Αποτελέσματα ερωτηματολογίων αξιολόγησης από τους εκπαιδευόμενους
- Αξιολόγηση μαθησιακών αποτελεσμάτων ανά πρόγραμμα
- Αξιολόγηση λειτουργίας υποδομών/ μαθησιακού περιβάλλοντος
- Κατάσταση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν
- Προτάσεις για βελτίωση
- Στοχοθεσία Ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ

Γ. ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

.....

Δ. ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

.....

Ε. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

.....

ΣΤ. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

.....



Παράρτημα Ι: ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ)

A/A	Ερωτήματα ανά Αρχή	Ναι/Όχι/ Δεν εμπύπτει	Σχόλια
1	Η Πολιτική και η Στοχοθεσία Ποιότητας αναπτύχθηκαν με τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 1)		
2	Διοργανώνονται ημερίδες - workshop με αντικείμενο τη συζήτηση για τη χρησιμότητα του Προγράμματος του ΚΕΔΙΒΙΜ, στη βάση της διεπιστημονικότητας, προκειμένου να εκτιμηθεί μεταξύ άλλων ο βαθμός συνεισφοράς στη συγκεκριμένη ομάδα στόχου, στην αγορά εργασίας αλλά και στις ανάγκες της κοινωνίας γενικότερα; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 1)		
3	Παρακολουθείται η επάρκεια των ανθρώπινων και υλικών πόρων από το Συμβούλιο του ΚΕΔΙΒΙΜ; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 2)		
4	Υπάρχει δημοσιοποιημένη διαδικασία για την εγγραφή στο Μητρώο Εκπαιδευτών του ΚΕΔΙΒΙΜ; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 2, 3)		
5	Υπάρχει μόνιμη σχέση συνεργασίας του ΚΕΔΙΒΙΜ με επαγγελματικές ενώσεις των κλάδων της οικονομίας/βιομηχανίας; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 3)		
6	Έχουν προσδιοριστεί τα κριτήρια αξιολόγησης για κάθε θεματική ενότητα στον εκάστοτε Οδηγό Σπουδών του κάθε Επιμορφωτικού Προγράμματος; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 3 & 4)		
7	Έχει οριστεί διαδικασία διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων συμμετεχόντων; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 4)		
8	Αξιολογούνται τακτικά από το Συμβούλιο του ΚΕΔΙΒΙΜ, οι τρόποι παράδοσης και εφαρμογής των μεθόδων διδασκαλίας σύμφωνα με τις Αρχές Εκπαίδευσης Ενηλίκων; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 5)		
9	Εφαρμόζεται η διαδικασία αξιολόγησης των προγραμμάτων από τους/τις συμμετέχοντες/χουσες κατά την ολοκλήρωση του Προγράμματος; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 5)		
10	Εφαρμόζεται η διαδικασία αξιολόγησης του κάθε επιμορφωτικού προγράμματος και της δομής του ΚΕΔΙΒΙΜ από τον ΕΥ κατά την ολοκλήρωση του Προγράμματος; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 5)		
11	Γίνεται τακτική παρακολούθηση, έλεγχος και αναθεώρηση του Προγράμματος από τον/την ΕΥ; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 5)		
12	Συμμετέχουν στην παραπάνω διαδικασία άλλα ενδιαφερόμενα μέρη; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 5)		



A/A	Ερωτήματα ανά Αρχή	Ναι/Όχι/ Δεν εμπίπτει	Σχόλια
13	Εφαρμόζεται η σχετική επεξεργασία των αποτελεσμάτων της διαδικασίας αξιολόγησης από τους/τις συμμετέχοντες/χουσες, με στόχο τη συνεχή βελτίωση; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 6)		
14	Υπάρχει επαρκής και εύκολα προσβάσιμη δημόσια πληροφόρηση για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες στην ιστοσελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ, ΑΡΧΗ 7)		

Ηράκλειο, ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ

Εκ μέρους της ΟΜΕΑ

Ο/Η Διευθυντής/ντρια του ΚΕΔΙΒΙΜ

[υπογραφή]

.....



Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 19.12.2023
Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγητής Γεώργιος Κοσιώρης