



ΠΡΑΚΤΙΚΑ 3^{ης}/15.11.2024 ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Σήμερα στις 15 Νοεμβρίου του έτους 2024, ημέρα Παρασκευή και ώρα 11:00, κατόπιν της υπ' αριθ. πρωτ.: οικ. 25059/13.11.2024 προσκλήσεως της Προέδρου του Σώματος – Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης και Ερευνητικής Πολιτικής, Καθηγήτριας Μαρίας Βαμβακάκη, τα μέλη της Πρυτανείας και της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. συνήλθαν και πραγματοποίησαν την **τρίτη (3^η) συνεδρίαση – Επιτροπή Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ** του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Βάσει των ισχυουσών διατάξεων του νόμου η πρόσκληση γνωστοποιήθηκε στα μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας και η συνεδρίαση πραγματοποιήθηκε μέσω της υπηρεσίας e:Presence.

Πριν από την έναρξη της παρούσας συνεδρίασης, η Πρόεδρος – Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης και Ερευνητικής Πολιτικής, Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη, διαπιστώνει την ύπαρξη απαρτίας με **παρόντες** τα κάτωθι μέλη:

- ❖ ο **Καθηγητής Γεώργιος Μ. Κοντάκης**, Πρύτανης Πανεπιστημίου Κρήτης,
- ❖ ο **Αναπληρωτής Καθηγητής Γεώργιος Σταματόπουλος**, Αντιπρύτανης Οικονομικών και Υποδομών,
- ❖ η **Καθηγήτρια Σοφία Σχίζα**, Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας,
- ❖ η **Καθηγήτρια Ελένη (Μελίνα) Ταμιωλάκη**, Αντιπρύτανης Ανάπτυξης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας,

και τα τακτικά μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας:

- ❖ **Αικατερίνη Μπαντινάκη** Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Φιλοσοφίας,
- ❖ **Σπύρος Αναστασιάδης**, Καθηγητής Τμήματος Χημείας της Σχολής Θετικών και Τεχνολογικών Επιστημών,
- ❖ **Ευάγγελος Τζουβελέκας**, Καθηγητής Τμήματος Οικονομικών Επιστημών της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών,
- ❖ **Θεόδωρος Ελευθεράκης**, Καθηγητής του Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης της Σχολής Επιστημών Αγωγής, και
- ❖ **Βασίλειος Ράος**, Καθηγητής της Ιατρικής Σχολής.

Εκπρόσωποι των κατηγοριών:

- Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Ε.Π.),
- Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (Ε.ΔΙ.Π.),
- Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.), και
- Επισκέπτες/τριες Καθηγητές/τριες, εντεταλμένοι/νες διδάσκοντες/σκουσες, Επισκέπτες/τριες Ερευνητές/τριες και Ερευνητές/τριες επί συμβάσει που απασχολούνται στο Πανεπιστήμιο Κρήτης



Δεν έχουν υποδειχθεί προς το παρόν.

Εκπρόσωποι φοιτητών δεν έχουν υποδειχθεί: Έως τη σύσταση του Συμβουλίου Φοιτητών, η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας θα συνεδριάζει χωρίς εκπροσώπηση φοιτητών/τριων, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 43 του ν. 4957/2022 (Α' 141).

Στη συνεδρίαση συμμετείχαν οι κ.κ. **Μαρία Παχάκη**, Αναπληρώτρια Προϊσταμένη της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας, **Ερωφίλη Στουπάκη**, Αναπληρώτρια Γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας και οι εξωτερικοί συνεργάτες του Πανεπιστημίου Κρήτης **κ. Αλεξάνδρα Σούφρα** και **κ. Εμμανουήλ Ζερβάκης**.

Πρακτικά τήρησε η κ. **Φωτούλα Γραφανάκη**, γραμματέας της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, η οποία ορίστηκε με την υπ' αριθ. 521η/26.09.2024 Απόφαση της Συγκλήτου (ΑΔΑ: 6ΝΛΟ469Β7Γ-Φ90).

ΘΕΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ

.....

ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΣΔΠ

Αποτελέσματα Αξιολόγησης των Διεργασιών του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης για τα έτη 2020, 2021, 2022 και 2023.

Τα μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. παρουσία των μελών της Πρυτανείας του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του άρθρου **215** του ν. **4957/2022** (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21.07.2022) «*Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις*»,
- την υπ' αριθ. **16643/25.07.2024** Απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου (λειτουργούντος ως Συμβουλίου Διοίκησης) «*Τροποποίηση της υπ' αρ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης "Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης" (Β' 5320), όπως είχε τροποποιηθεί με την υπ' αρ. 19574/20.09.2021 απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (Β' 4656), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4957/2022*» (ΦΕΚ 4619/τ.Β'/08.08.2024),
- την υπ' αριθ. **408η/16.05.2019 Απόφαση Συγκλήτου** με θέμα «*Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης*», αναφορικά με τη ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική Αξιολόγηση και συγκεκριμένα την Διαδικασία 4.1: Πραγματοποίηση εσωτερικής αξιολόγησης και Διαδικασία 4.2: Ανασκόπηση ΕΣΔΠ,
- την υπ' αριθ. **1η/Θέματα ΕΣΔΠ 2(β)/03.10.2024** Απόφαση της ΜΟΔΙΠ, σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν οι Αξιολογητές και οι Ομάδες Εργασίας για την Εσωτερική Αξιολόγηση Διεργασιών του ΕΣΔΠ και τη Σύνταξη Πρότασης Πιστοποίησης (έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης) ΕΣΔΠ,



- την υπ' αριθ. **2η/Θέματα ΕΣΔΠ 2ο/23.10.2024** Απόφαση της ΜΟΔΙΠ, σύμφωνα με την οποία πραγματοποιήθηκε η Εσωτερική Αξιολόγηση των Διεργασιών του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης – Απολογισμός δραστηριοτήτων,
- το **Εγχειρίδιο Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)** του Πανεπιστημίου Κρήτης, όπως αυτό εγκρίθηκε στην 396η και επανεξετάστηκε κατά την 408η Τακτική Συνεδρίαση της Συγκλήτου στις 16.05.2019,

τις Αναφορές της ΜΟΔΙΠ που διαμορφώθηκαν σε συνεργασία με τους αξιολογητές των Διεργασιών του ΕΣΔΠ κατά την 2η/23.10.2024 Συνεδρίαση της Επιτροπής με θέματα (από το 2ο έως και το 8ο) για κάθε Διεργασία: «Εσωτερική Αξιολόγηση της Διεργασίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης- Απολογισμός δραστηριοτήτων Διεργασίας», ως ακολούθως:

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΣΔΠ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ	ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ
15 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2024	3η
1. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	
1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)	
Η Επιτροπή Ανασκόπησης αφού μελέτησε τα αποτελέσματα της Εσωτερικής Αξιολόγησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης, για τα έτη 2020, 2021, 2022 και 2023 καθώς και το συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης, αποδέχεται τα ακόλουθα βασικά αποτελέσματα, τα οποία προέκυψαν από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και αποτυπώθηκαν στα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης:	
Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης	
Η Διεργασία 1 έχει στόχο τη διατύπωση και εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του Πανεπιστημίου. Είναι πολύ θετικό ότι το Πανεπιστήμιο έχει εντάξει την πολιτική ποιότητας στον στρατηγικό σχεδιασμό του και έχει επιδιώξει τη συμμετοχή στη διαμόρφωση και παρακολούθησή της όλων των ενδιαφερόμενων μερών, τόσο εντός του Πανεπιστημίου (ακαδημαϊκό, διοικητικό προσωπικό και φοιτητές) όσο και μέσα στην κοινωνία. Επισημάνσεις για βελτιώσεις στη διαδικασία υλοποίησης της Διεργασίας 1 έχουν εφαρμοστεί. Καθώς η εφαρμογή της Διεργασίας 1 είναι μια δυναμική διαδικασία, το Πανεπιστήμιο συνεχίζει την υλοποίησή της μέσω διαδικασιών που είναι ανοικτές και συμβατές με το στρατηγικό σχέδιο του, όπως απαιτείται. Η διαμόρφωση και η παρακολούθηση της πολιτικής ποιότητας από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, με τον συντονισμό από την ΜΟΔΙΠ και τις ΟμΕΑ, που περιλαμβάνει τη συλλογή δεδομένων, την τήρηση δεικτών, τη συστηματική συμμετοχή του Ιδρύματος σε οργανισμούς κατάταξης των ΑΕΙ, τη σύσταση επιτροπών, την παρακολούθηση της στοχοθεσίας, είναι στη σωστή κατεύθυνση. Επίσης η υλοποίηση των παραπάνω διορθωτικών/βελτιωτικών δράσεων είναι σημαντική για να επιτευχθεί η μέγιστη εφαρμογή των πολιτικών ποιότητας του ιδρύματος προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.	



Η Διεργασία 1 περιλαμβάνει και τη δημοσιοποίηση της πολιτικής ποιότητας μαζί με την στρατηγική του, στην οποία έχει καταλήξει το ίδρυμα μετά από συζητήσεις και διαβουλεύσεις στο εσωτερικό του, και επομένως είναι αποδεκτή από όλους τους εμπλεκόμενους, διασφαλίζοντας την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια της συνολικής λειτουργίας του Πανεπιστημίου.

Βελτιωτικές ενέργειες στη Διεργασία 1:

- Ένωση των Διεργασιών 1_Πολιτική διασφάλισης ποιότητας και 3_ Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε μία νέα Διεργασία 1 «Στρατηγική, Πολιτική και Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος» στηριζόμενοι στο νέο Πρότυπο Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (Σεπτέμβριος 2023) της ΕΘΑΑΕ, όπου η αρχή 1 (Πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης) συγχωνεύεται με την αρχή 3 (Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας).
- Εφαρμογή επικοινωνιακού προγράμματος προς τους φοιτητές για την προβολή των βελτιώσεων και επιτευγμάτων της Δ.Π. Διασφάλισης Ποιότητας.
- Ενίσχυση συμμετοχής εξωτερικών δημόσιων και ιδιωτικών φορέων μέσω προσκλήσεων με τη χρήση και ψηφιακών εργαλείων (π.χ. forms ή άλλων παρόμοιων) στη διαδικασία της διαβούλευσης.
- Χρειάζεται επέκταση του νέου ΠΣ ΜΟΔΙΠ με την προσθήκη πεδίων που απαιτούνται για την σύνταξη αναφορών που σχετίζονται με τη Στοχοθεσία του Ιδρύματος και με την κατάταξη του Ιδρύματος από διεθνείς οίκους αξιολόγησης (Rankings).
- Δημιουργία σταθερής φόρμας στην ιστοσελίδα για υποβολή προτάσεων, παρατηρήσεων και παραπόνων για θέματα διασφάλισης ποιότητας.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων

Το Ίδρυμα φροντίζει για την επίτευξη επαρκούς χρηματοδότησης τόσο για την κάλυψη των πάγιων λειτουργικών του αναγκών, όσο και για την κάλυψη των αναγκών έρευνας, καινοτομίας και ανάπτυξης.

Η διάθεση και η κατανομή των πόρων από όλες τις πηγές χρηματοδότησης (Τακτικός Προϋπολογισμός, Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, Ειδικό Λογαριασμό, Εταιρεία Αξιοποίησης) πραγματοποιείται από τα αρμόδια, κατά περίπτωση, όργανα του Ιδρύματος όπως απαιτείται.

Η διαχείριση των πόρων καθορίζεται από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό πλαίσιο, αναλαμβάνεται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος και διενεργείται σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς ή/και διαδικασίες του Ιδρύματος.

Όπως προτείνεται στις παραπάνω διορθωτικές ενέργειες, απαιτούνται η καλύτερη εφαρμογή κριτηρίων και η διαμόρφωση δεικτών για τη διάθεση και παρακολούθηση της κατανομής όλων των πόρων στο ίδρυμα.

- Κρίνεται απαραίτητη η εφαρμογή κριτηρίων, όπου δεν υπάρχουν, για τη διάθεση των αναγκαίων πόρων (χρηματοδοτήσεων, ανθρώπινου δυναμικού και υποδομών).
- Απαιτείται η διαμόρφωση δεικτών για την σωστή παρακολούθηση των ενεργειών της διεργασίας.
- Πρέπει να γίνει αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας λόγω διεύρυνσης του πεδίου εφαρμογής των αρμοδιοτήτων της.
- Εκπαίδευση προσωπικού για θέματα διασφάλισης ποιότητας.



Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης εξειδικεύει τη στρατηγική του στο επίπεδο της διασφάλισης ποιότητας σε ετήσια βάση, με στόχους ποιοτικά προσδιορισμένους και ποσοτικά μετρήσιμους. Οι στόχοι παρακολουθούνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΕΣΔΠ. Σκοπός της διεργασίας είναι η συνεχής βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών, η υποστήριξη της έρευνας και της καινοτομίας, η βελτίωση των υποδομών και των ανθρωπίνων πόρων καθώς και η βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών.

Για την αποτελεσματικότερη οργάνωση της Διεργασίας:

- α) υιοθετούνται διαδικασίες διαβούλευσης για τη θέσπιση των στόχων ποιότητας,
- β) επιλέγονται στόχοι που βελτιώνουν σε περιοδική βάση (ετήσια ή μεσοπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη) την εσωτερική λειτουργία του Πανεπιστημίου και
- γ) επιλέγονται δείκτες που παρακολουθούν το βαθμό βελτίωσης της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του Πανεπιστημίου σε εκπαιδευτικό, ερευνητικό, διοικητικό επίπεδο και σε επίπεδο υποδομών.

Για τη θέσπιση των στόχων διασφάλισης ποιότητας λαμβάνονται υπόψη η Στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης (2018- 2025), η πολιτική ποιότητας, οι προτάσεις βελτίωσης που προέκυψαν από τις αναφορές, τα αποτελέσματα ανασκόπησης της Διεργασίας 3, η έκθεση παρακολούθησης του ΕΣΔΠ (11.03.2022) που καταρτίστηκε μετά το την αναφορά των εξωτερικών αξιολογητών (Accreditation Report for the Internal Quality Assurance System (IQAS), 23-29 Ιουνίου 2019).

Για την αποτελεσματική διαχείριση της διεργασίας ορίζονται διαδικασίες υποστήριξης του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, για τις υποδομές και υπηρεσίες καθώς και για το ανθρώπινο δυναμικό. Οι διεργασίες προσδιορίζονται από μετρήσιμους στόχους ποιότητας και δείκτες αποτελεσματικότητας. Μελετώντας τις αναφορές και τις προηγούμενες ανασκοπήσεις διαπιστώνεται η ανάγκη μείωσης ενεργειών για να έχουμε μετρήσιμα αποτελέσματα για κάθε στόχο. Διαχρονικά αυτό αντιμετωπίζεται γιατί ο μεγάλος αριθμός δράσεων υποστηρίζεται από σχεδόν αντίστοιχο αριθμό δεικτών, επιτυγχάνοντας έτσι καλύτερα αποτελέσματα.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης ελέγχει τη διεργασία με τις εσωτερικές αξιολογήσεις που διενεργεί η ΜΟΔΙΠ, με την ανασκόπηση του ΕΣΔΠ, με την ανάλυση των δεικτών αποτελεσματικότητας και την παρουσίασή τους στα αρμόδια όργανα όπως η Σύγκλητος.

Η αναθεώρησή της Διεργασίας 3 στην παρούσα φάση δεν είναι ώριμη να πραγματοποιηθεί παρά το γεγονός ότι η στοχοθεσία ποιότητας εφαρμόζεται συστηματικά και παρακολουθεί το σύνολο των δράσεων ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης. Η βελτίωση της διαδικασίας απαιτεί πόρους, συστήματα, σύγκριση στόχων με διεθνή πρότυπα, προσαρμογή των σχετικών διαδικασιών στη λειτουργία του Πανεπιστημίου Κρήτης. Μετά την επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ έχοντας αποκτήσει πρόσθετη τεχνογνωσία, θα δημιουργηθούν οι συνθήκες για την αναμόρφωση της σχετικής Διεργασίας.

Επίσης το χρονοδιάγραμμα της νέας Διεργασίας θα πρέπει να εναρμονιστεί με τα προβλεπόμενα χρονικά πλαίσια στην νομοθεσία για τις προγραμματικές συμφωνίες (N4653/2020_ΕΘΑΑΕ) καθώς και σε συνάρτηση με την υποβολή των δεδομένων στον ΟΠΕΣΠ και την κατάθεση της Έκθεσης Επιδόσεων.

Από τα παραπάνω διαπιστώνεται ότι η Διεργασία 3 εφαρμόστηκε κανονικά σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης. Αυτό φαίνεται και από τα συμπεράσματα των εξωτερικών αξιολογητών και το «Accreditation Report for the Internal Quality Assurance System (IQAS), 23-29 Ιουνίου 2019». Το επόμενο διάστημα το Πανεπιστήμιο Κρήτης, σε εφαρμογή του νέου Προτύπου Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (Σεπτέμβριος 2023) καλείται να



αντιμετωπίζει συνδυαστικά τη Στρατηγική, την Πολιτική και τη Στοχοθεσία Ποιότητας. Η ποιότητα και η εναρμόνιση του Πανεπιστημίου Κρήτης με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG) κατέχουν πλέον κυρίαρχη θέση στην ακαδημαϊκή και ερευνητική διαδικασία.

- Ένωση των Διεργασιών 1_Πολιτική διασφάλισης ποιότητας και 3_ Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε μία νέα Διεργασία 1 «Στρατηγική, Πολιτική και Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος» στηριζόμενοι στο νέο Πρότυπο Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (Σεπτέμβριος 2023) της ΕΘΑΑΕ, όπου η αρχή 1 (Πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης) συγχωνεύεται με την αρχή 3 (Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας).
- Εναρμόνιση του χρονοδιαγράμματος της νέας Διεργασίας 1 με τα προβλεπόμενα στην νομοθεσία χρονικά πλαίσια αναφορικά με τις προγραμματικές συμφωνίες (άρθρο 15 του Ν4653/2020_Α'12) καθώς και σε συνάρτηση με την υποβολή των δεδομένων στο ΟΠΕΣΠ και την κατάθεση της Έκθεσης Επιδόσεων.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική αξιολόγηση

Σκοπός της Διεργασίας 4 “Εσωτερική Αξιολόγηση” είναι η διαμόρφωση τελικών εκτιμήσεων ως προς την καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και η λήψη αποφάσεων για τις αναγκαίες διορθωτικές, προληπτικές ή βελτιωτικές παρεμβάσεις, όπως:

- Τη βελτίωση του ΕΣΔΠ και των διεργασιών του
- Τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φοιτητές
- Την αναθεώρηση κατανομής πόρων
- Την καθιέρωση νέων στόχων ποιότητας

Το χρονικό διάστημα 2020-2023, η ΜΟΔΙΠ διεκπεραίωσε πλήθος ενεργειών για τη βελτίωση των διαδικασιών της Εσωτερικής Αξιολόγησης, τόσο για το ΕΣΔΠ, όσο και για τα προγράμματα σπουδών και το ΚΕΔΙΒΙΜ. Δημιουργήθηκαν Οδηγίες Εργασίας για την τροποποίηση ΠΠΣ, για την Εσωτερική Αξιολόγηση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.), πρότυπο Αναφοράς και Ερωτηματολόγια Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών και του (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.), έντυπα Κατάστασης Ευρημάτων με προτεινόμενες Διορθωτικές/Προληπτικές Ενέργειες, ερωτηματολόγια αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Α' και Β' Κύκλου & το Ερωτηματολόγιο Σπουδών.

Οι ενέργειες αυτές βοήθησαν σημαντικά στην εναρμόνιση των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης όλων των δράσεων του ιδρύματος με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ. Επίσης συνέβαλαν σε μια ουσιαστική εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών ποιότητας στο ίδρυμα, με τον προσδιορισμό ευρημάτων βελτίωσης της ποιότητας και την υιοθέτηση μέτρων για την ικανοποίηση των στόχων ποιότητας.

Υπάρχουν ακόμη περιθώρια βελτίωσης σε αυτήν την κατεύθυνση, πάνω στα οποία εργάζονται τα μέλη της ΜΟΔΙΠ. Παράλληλα όμως, οι αυξημένες αρμοδιότητές της ΜΟΔΙΠ σε συνδυασμό με τα αυστηρά χρονοδιαγράμματα των διεργασιών, προϋποθέτουν τη λήψη δραστικών αποφάσεων εκ μέρους του ιδρύματος όπως την πρόσληψη περισσότερου προσωπικού με αντίστοιχες γνώσεις και εμπειρία, την επιμόρφωση - εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και εσωτερικής αξιολόγησης.

- Αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας λόγω διεύρυνσης του πεδίου εφαρμογής των αρμοδιοτήτων της.
- Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και εσωτερικής αξιολόγησης.



- Δημιουργία μητρώου εξωτερικών φορέων.
- Εσωτερική θεσμοθέτηση της λειτουργίας υπευθύνου διασφάλισης ποιότητας ανά ακαδημαϊκή και διοικητική μονάδα.
- Καθορισμός συμβουλευτικής ομάδας φοιτητών.
- Συγκέντρωση αδυναμιών, συστάσεων των εκθέσεων πιστοποίησης ανά κατηγορία και ανά Τμήμα, ανάλυση των κοινών /βασικών ευρημάτων, εξαγωγή συμπερασμάτων.
- Δημιουργία οδηγίας εργασίας και σχετικών εντύπων για την εσωτερική αξιολόγηση ΠΠΣ και ΠΔΣ
- Συμμετοχή φοιτητών/τριών στη ΜΟΔΙΠ και στις ΟΜΕΑ των ακαδημαϊκών Τμημάτων.
- Πληροφοριακό σύστημα τεκμηρίωσης της διαδικασίας συγκέντρωσης και παρακολούθησης των συστάσεων των εξωτερικών αξιολογητών.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Έχει δημιουργηθεί το νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ το οποίο διαλειτουργεί με το ΠΣ του φοιτητολογίου, αντλώντας με αυτοματοποιημένο τρόπο στοιχεία και αποστέλλοντάς τα στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ. Η ανάπτυξη του νέου ΠΣ ΜΟΔΙΠ και η σωστή παραμετροποίησή του έχει βελτιώσει σημαντικά τη διαδικασία συλλογής δεδομένων και έχει μειώσει τα σφάλματα που παρατηρούνταν τα προηγούμενα χρόνια στα στοιχεία που καταχωρούνταν. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να αναφερθεί η σημαντική αύξηση της τιμής του δείκτη <<Α8.1-Ποσοστό πλήρωσης πεδίων δεδομένων στο Ο.Π.Ε.Σ.Π.>> της Ετήσιας Έκθεσης Επιδόσεων του ΠΚ από 57,64% το 2020, σε 99,36% το 2022. Οι τιμή του δείκτη Α8.1 υπολογίζεται από την ΕΘΑΑΕ και δημοσιεύεται κάθε χρόνο στην Εισήγηση του Ανώτατου Συμβουλίου της ΕΘΑΑΕ προς το ΥΠΑΙΘΑ για την εφαρμογή του συστήματος κατανομής της χρηματοδότησης του ΥΠΑΙΘΑ στα ΑΕΙ.

Τα δεδομένα που συλλέγονται και οι δείκτες που τηρούνται, χρησιμοποιούνται στην κατάρτιση του Στρατηγικού Σχεδιασμού, της Στοχοθεσίας και της Ετήσιας Έκθεσης Επιδόσεων του Ιδρύματος, καθώς και από τα Ακαδημαϊκά Τμήματα για τις ανάγκες της Εσωτερικής Αξιολόγησης και της Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών.

Έχει διαμορφωθεί Διαδικασία Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας μέσα στην αίθουσα από τους φοιτητές και Διαδικασία Στατιστικής Επεξεργασίας των ερωτηματολογίων, τα αποτελέσματα της οποίας αποστέλλονται στα Ακαδημαϊκά Τμήματα και αξιοποιούνται από τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων.

Εξακολουθούν να υπάρχουν σημεία/στάδια της Διεργασίας 5, τα οποία η επιτροπή κρίνει ότι μπορούν να βελτιωθούν. Στην κατεύθυνση αυτή προτείνει:

- Τον επαναπροσδιορισμό των δεικτών αποτελεσματικότητας της Διεργασίας, καθώς οι υφιστάμενοι ορισμοί δεν κρίνονται δόκιμοι.
- Την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας του νέου ΠΣ ΜΟΔΙΠ με άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος (π.χ. Γραφείου Προσωπικού, Οικονομικής Υπηρεσίας, ΕΛΚΕ κλπ.).
- Την επέκταση του νέου ΠΣ ΜΟΔΙΠ με την προσθήκη πεδίων που απαιτούνται για την σύνταξη αναφορών που σχετίζονται με τη Στοχοθεσία του Ιδρύματος και με την κατάταξη του Ιδρύματος από διεθνείς οίκους αξιολόγησης (Rankings).
- Την ανάπτυξη ειδικού πληροφοριακού συστήματος για την τεκμηρίωση των διαδικασιών με το σύνολο των δεδομένων και πληροφοριών που απαιτούνται για την επαλήθευση της αποτελεσματικής λειτουργίας των διαδικασιών του ΕΣΔΠ.



- Τη βελτίωση των διαδικασιών ανάλυσης δεδομένων με χρήση εργαλείου επιχειρησιακής ευφυίας καθώς και με ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού, παράλληλα με την περαιτέρω τυποποίηση των αναφορών των Δεδομένων και των Δεικτών Ποιότητας.
- Απαιτείται επαναπροσδιορισμός των δεικτών αποτελεσματικότητας της Διεργασίας, καθώς οι υφιστάμενοι ορισμοί δεν κρίνονται δόκιμοι.
- Χρειάζεται ενίσχυση της διαλειτουργικότητας του νέου ΠΣ ΜΟΔΙΠ με άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος (π.χ. Γραφείου Προσωπικού, Οικονομικής Υπηρεσίας, ΕΛΚΕ κλπ.).
- Χρειάζεται επέκταση του νέου ΠΣ ΜΟΔΙΠ με την προσθήκη πεδίων που απαιτούνται για την σύνταξη αναφορών που σχετίζονται με τη Στοχοθεσία του Ιδρύματος και με την κατάταξη του Ιδρύματος από διεθνείς οίκους αξιολόγησης (Rankings).
- Χρειάζεται ειδικό πληροφοριακό σύστημα για την τεκμηρίωση των διαδικασιών με το σύνολο των δεδομένων και πληροφοριών που απαιτούνται για την επαλήθευση της αποτελεσματικής λειτουργίας των διαδικασιών του ΕΣΔΠ.
- Χρειάζεται βελτίωση των διαδικασιών ανάλυσης δεδομένων με χρήση εργαλείου επιχειρησιακής ευφυίας καθώς και με ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού, παράλληλα με την περαιτέρω τυποποίηση των αναφορών των Δεδομένων και των Δεικτών Ποιότητας.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Η δημοσιοποίηση των πληροφοριών και των δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου Κρήτης σε όλα τα επίπεδα (εκπαιδευτικό, ερευνητικό, δια βίου μάθηση, διεθνοποίηση, σύνδεση με την κοινωνία και οικονομία) αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους του ιδρύματος. Για το σκοπό αυτό το Πανεπιστήμιο Κρήτης χρησιμοποιεί την κεντρική ιστοσελίδα του, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, Newsletters, δελτία τύπου, περιοδικά, βίντεο, κ.α. στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα.

Είναι σημαντικό ότι το 2023 επανασχεδιάστηκε η κεντρική ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης και το 2024 τέθηκε σε λειτουργία με χρήση τεχνολογίας διαχείρισης περιεχομένου ανοιχτού κώδικα (CMS) επιτρέποντας μεγάλη ευελιξία στην ανανέωση της πληροφορίας που δημοσιοποιείται από όλα τα υπεύθυνα μέλη του ΠΚ. Επίσης είναι σημαντικό ότι η δημόσια πληροφόρηση μέσω διαδικτύου, η οποία παρέχεται στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, γίνεται μέσω μιας ενιαίας αρχιτεκτονικής, δομής και περιεχομένου για όλες τις ακαδημαϊκές μονάδες του Ιδρύματος και ο ορισμός διαχειριστή και υπευθύνων με αρμοδιότητα την εισαγωγή περιεχομένου τόσο στην ελληνική όσο και την ελληνική γλώσσα θα επιτρέψει την συνεχή ανανέωση του περιεχομένου ώστε οι ιστοσελίδες να παραμένουν συνεχώς επικαιροποιημένες. Η εισαγωγή στην ιστοσελίδα του ιδρύματος τεχνολογιών πρόσβασης ΑΜΕΑ αλλά και τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης με χρήση ψηφιακού βοηθού (Digital Assistance) αναβαθμίζει σημαντικά την παρεχόμενη πληροφορία που γίνεται εύκολα προσβάσιμη για όλους.

Για το επόμενο διάστημα είναι εξαιρετικά σημαντικό να υλοποιηθούν άμεσα οι διορθωτικές και βελτιωτικές προτάσεις, όπως προτείνονται παραπάνω, για τη συγκεκριμένη διαδικασία, ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή δημοσιοποίηση της πληροφορίας τόσο εσωτερικά στο ίδρυμα αλλά και προς τους εξωτερικά ενδιαφερόμενους και το ευρύ κοινό.

1. Εναρμόνιση του περιεχομένου του νέου ιστοτόπου του Πανεπιστημίου Κρήτης με το άρθρο 45 «Ιστότοποι Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων» του Ν.4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα ΑΕΙ...». Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται οι απαιτήσεις του σχετικού άρθρου:



Απαίτηση	Σχετικό link	Παρατηρήσεις
Τα όργανα διοίκησης του ΑΕΙ και τα στοιχεία του Πρύτανη, των Αντιπρυτάνεων και των μελών του Συμβουλίου Διοίκησης και της Συγκλήτου.	https://www.uoc.gr/arkiki/organa-dioikths/dioikths/	Δεν υπάρχουν τα στοιχεία των μελών της Συγκλήτου και των οργάνων διοίκησης (πχ επιτροπών κ.α)
Η ακαδημαϊκή διάρθρωση του Α.Ε.Ι. σε Σχολές και Τμήματα, τα στοιχεία των μελών Δ.Ε.Π., Ε.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Τ.Ε.Π. που υπηρετούν ανά ακαδημαϊκή μονάδα, καθώς και ο σύνδεσμος της ιστοσελίδας κάθε ακαδημαϊκής μονάδας.	https://www.uoc.gr/ekpaideysi/	Τα στοιχεία των μελών Δ.Ε.Π., Ε.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Τ.Ε.Π. που υπηρετούν ανά ακαδημαϊκή μονάδα δεν υπάρχουν στον κεντρικό ιστότοπο, υπάρχουν στους ιστότοπους του κάθε τμήματος.
Όλα τα προγράμματα σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου που παρέχονται από το Α.Ε.Ι., συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών που παρέχονται αποκλειστικά προς αλλοδαπούς φοιτητές,	https://www.uoc.gr/ekpaideysi/undergraduate/ https://www.uoc.gr/ekpaideysi/postgraduate/	Εδώ https://www.uoc.gr/ekpaideysi/undergraduate/ υπάρχει ένας ενημερωτικός οδηγός Πανεπιστημίου Κρήτης του 2019-20 που πρέπει να ενημερωθεί με τον τρέχοντα.
Οι επιμέρους ακαδημαϊκές και ερευνητικές δομές, πανεπιστημιακά εργαστήρια, πανεπιστημιακές κλινικές, πανεπιστημιακά μουσεία, Κέντρο Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης και Πανεπιστημιακό Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας, τα στοιχεία των Διευθυντών τους, του προσωπικού που υπηρετεί σε αυτές και ο σύνδεσμος της ιστοσελίδας κάθε ακαδημαϊκής ή ερευνητικής δομής,	https://www.uoc.gr/research/ https://www.uoc.gr/campus-life/ https://kedi.vim.uoc.gr/index.php/el/ https://kto.uoc.gr/ https://www.keme.uoc.gr/index.php/el/	
Η διοικητική διάρθρωση των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι., το προσωπικό που υπηρετεί σε κάθε υπηρεσία του Α.Ε.Ι., τα στοιχεία επικοινωνίας του και ο σύνδεσμος της ιστοσελίδας κάθε ακαδημαϊκής ή ερευνητικής δομής,	https://www.uoc.gr/dioikitikes-yphresies/ https://www.uoc.gr/faculty-staff/	



Ο οργανισμός και ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του Α.Ε.Ι.,	https://www.uoc.gr/arxiki/thesmiko/	
Ο απολογισμός του ακαδημαϊκού, οικονομικού και διοικητικού έργου του Συμβουλίου Διοίκησης, των Κοσμητόρων, των Προέδρων Τμημάτων και του Εκτελεστικού Διευθυντή κατά τη λήξη της θητείας τους,	https://www.uoc.gr/arxiki/istoriki-diadromi/	Δεν έχει ενημερωθεί
Σημαντικές αποφάσεις των οργάνων διοίκησης και ανακοινώσεις σχετικά με την οργάνωση και τη λειτουργία του Α.Ε.Ι. και		Δεν υπάρχουν. Το μόνο που υπάρχει είναι κάποιες αποφάσεις συνεδριάσεων της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας για το διάστημα 2031-2015 στον ιστότοπο της ΜΟΔΙΠ, οι οποίες είναι ορατές μόνο μετά από σύνδεση του χρήστη. https://modip.uoc.gr/el/proceedings
Κάθε άλλο στοιχείο που ορίζεται στον Εσωτερικό Κανονισμό του Α.Ε.Ι.	https://www.uoc.gr/kanonismos/	Θα έπρεπε να υπάρχουν τα ΦΕΚ των νέων μονάδων στο https://www.uoc.gr/arxiki/thesmiko/ Δεν υπάρχει ο κανονισμός λειτουργίας της Βιβλιοθήκης
Όλες οι ακαδημαϊκές μονάδες, οι επιμέρους ακαδημαϊκές και ερευνητικές δομές και οι διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. υποχρεούνται να τηρούν ιστοσελίδα σε διεύθυνση ενιαίου εντοπιστή χώρου (url) που τηρείτο Α.Ε.Ι.		Προς το παρόν δεν έχουν ιστότοπο οι διοικητικές υπηρεσίες: • Νομική Υπηρεσία • Γενική Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών υπηρεσιών • Διεύθυνση/Υποδιεύθυνση Διοικητικού • Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας • Διεύθυνση/Υποδιεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης • Διεύθυνση/Υποδιεύθυνση Τεχνικών Έργων • Γραμματεία Συμβουλίου Διοίκησης • Γραμματεία Συγκλήτου • Γραμματεία Πρυτανείας • Μονάδα στρατηγικού σχεδιασμού • Μονάδα εσωτερικού ελέγχου • Μονάδα ασφάλειας και προστασίας
Ο κεντρικός ιστότοπος του Πανεπιστημίου Κρήτης πρέπει να εμπλουτιστεί στην αντιστοίχιση σε αγγλική γλώσσα ή και σε άλλες γλώσσες στο μέλλον.	Ναι	Υπάρχει αντιστοίχιση στην αγγλική γλώσσα
Οι ιστότοποι πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 4727/2020 άρθρα 35 έως 47).	Ναι	Μέχρι στιγμής έχει συμμορφωθεί ο κεντρικός ιστότοπος www.uoc.gr , το τμήμα Ψυχολογίας www.psychology.uoc.gr , το τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών www.csd.uoc.gr , το τμήμα Φιλοσοφίας www.fks.uoc.gr , το τμήμα Βιολογίας www.biology.uoc.gr , η ΔΟΔΙΣΤΑ www.career.uoc.gr , το ΚΕΜΕ www.keme.uoc.gr , το ΚΕΔΙΒΙΜ



		www.kedivim.uoc.gr , το Συμβουλευτικό Κέντρο Φοιτητών www.skf.uoc.gr , κλπ.
2.	Καθορισμός πλαισίου λειτουργίας και ενημέρωσης περιεχομένου του νέου επίσημου ιστοτόπου του Πανεπιστημίου Κρήτης σε ελληνική και αγγλική γλώσσα, καθώς και επικαιροποίηση του sitemap και των σχετικών αρμοδιοτήτων. (παλαιές αποφάσεις: https://uocrete-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/nikolakakis_uoc_gr/ER93FcWa31JNry9G19B7as8B5_YOcD-ocz35sjLTxjuPw?rttime=7RmGWFIm2Ug https://www.uoc.gr/wp-content/uploads/2024/09/277_ap.prakt.pryt.-sxed.1-orismos_upeu8unou_periexomenou_site_uoc_signed.pdf	
3.	Συγκρότηση Ομάδας Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) προγράμματος διαύγειας, σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν. 4727/2020.	
4.	Αναβάθμιση του Ερευνητικού Ευρετηρίου - Research Directory του Πανεπιστημίου Κρήτης https://research-directory.uoc.gr/ με νέες τεχνολογίες και με ταυτόχρονο εμπλουτισμό του περιεχομένου.	
5.	Έκδοση απόφασης αρμοδίου οργάνου για την εφαρμογή των προτύπων (templates) ιστοσελίδων για ακαδημαϊκά τμήματα, εργαστήρια, ανεξάρτητες μονάδες, τα οποία υλοποιήθηκαν βασισμένα στο πρότυπο της κεντρικής ιστοσελίδας.	
6.	Μέτρηση επισκεψιμότητας ιστοτόπων και καταγραφή σειράς κατάταξης του ιστοτόπου στις αναζητήσεις μέσω google.	
7.	Προσθήκη φόρμας ώστε ο επισκέπτης να έχει τη δυνατότητα να καταθέσει προτάσεις για βελτίωση.	
8.	Πληροφόρηση των χρηστών του ιστοτόπου για τους όρους χρήσης του περιεχομένου, θεμάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων και πολιτική cookies.	
9.	Κεντρική διαχείριση (moderation) στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης Facebook, Linkedin, X (πρώην Twitter), Instagram, κανάλι YouTube.	
10.	Αντικατάσταση της διαδικασίας αποστολής email News / University of Crete σε πολλούς αποδέκτες με εναλλακτικές μεθόδους ενημέρωσης όπως forum / ανακοινώσεων (π.χ. ακαδημαϊκά, γενικά, διοικητικά, κλπ.), με επιλογή εγγραφής/απεγγραφής.	

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Εξωτερική αξιολόγηση

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης και τα επιμέρους Προγράμματα Σπουδών του συμμορφώνονται με τις Αρχές των προτύπων ποιότητας της ΕΘΑΑΕ και τις αρχές διασφάλισης ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG), υπάρχουν όμως περιθώρια βελτίωσης, που αποτυπώνονται στα παρακάτω:

Συνοπτική αποτύπωση της Διεργασίας

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά το έτος 2019, με πλήρη συμμόρφωση (fully compliant). Το Ίδρυμα, μέσω της ΜΟΔΙΠ, μερίμνησε για την αξιοποίηση των συστάσεων/σχολίων της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, συντάσσοντας την Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ, δηλαδή του **Σχεδίου Δράσης** και της **Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων**. Προσδιόρισε στόχους και σχετικές ενέργειες για την ανταπόκριση στις συστάσεις/σχόλια και παρακολουθεί την πρόοδό τους.

Σε συνέχεια της πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης, ακολούθησε η πιστοποίηση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ). Ακολούθως συντάχθηκαν τα Σχέδια Δράσης των



Τμημάτων, λαμβάνοντας υπόψη τα ευρήματα (συστάσεις/σχόλια) της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των ΠΠΣ. Όσες Εκθέσεις Παρακολούθησης ακαδημαϊκών τμημάτων δεν έχουν ολοκληρωθεί στην τελική τους μορφή, πρόκειται να οριστικοποιηθούν στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα και να εγκριθούν από την Επιτροπή ΜΟΔΙΠ.

Επιπλέον, το Τμήμα Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών (ΦΚΣ) εισηγήθηκε και η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης αποφάσισε τη μετονομασία του Τμήματος ΦΚΣ σε Τμήμα Φιλοσοφίας, με αλλαγή του γνωστικού του αντικειμένου. Το νέο ΠΠΣ Φιλοσοφίας πιστοποιήθηκε πριν την έναρξη λειτουργίας του με «πλήρη συμμόρφωση» και λειτούργησε για πρώτη φορά το Σεπτέμβριο του 2023.

Παράλληλα, έγινε η προετοιμασία και κατατέθηκαν οι φάκελοι για την πιστοποίηση των υφιστάμενων ΠΜΣ από τα ακαδημαϊκά Τμήματα, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ. Επίσης κατατέθηκε ο φάκελος πιστοποίησης και πιστοποιήθηκε πριν την έναρξη λειτουργίας του ένα νέο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Erasmus) του Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης με «πλήρη συμμόρφωση».

Για τη διεκπεραίωση όλων των ανωτέρω διαδικασιών πιστοποίησης και για την αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ, η ΜΟΔΙΠ συνέταξε πλήθος εντύπων, αναφορών, οδηγιών και ερωτηματολογίων για το Ίδρυμα και τα επιμέρους Προγράμματα Σπουδών.

Απολογισμός

Τα 5 χρόνια από την εξωτερική αξιολόγηση του Πανεπιστημίου αποτέλεσαν ένα διάστημα ζυμώσεων σε επίπεδο κεντρικής διοίκησης, διοικητικών υπηρεσιών και ακαδημαϊκών Τμημάτων, προκειμένου να αναλυθούν οι συστάσεις της Επιτροπής Εξωτερικών Αξιολογητών και να προγραμματιστεί η υλοποίηση των απαραίτητων ενεργειών.

Το Ίδρυμα μέσα από:

- τις εσωτερικές διαδικασίες διαβούλευσης (γενικές συνελεύσεις τμημάτων, σύσταση ομάδων εργασίας με μέλη της ΜΟΔΙΠ και των ΟΜΕΑ, ενημερωτικές συναντήσεις του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ με τα Ακαδημαϊκά Τμήματα και τις υπηρεσίες, ανταλλαγή πληροφοριακού υλικού),
- τη σύσταση επιτροπών για τη μελέτη/επεξεργασία επιμέρους θεμάτων, και
- τη συστηματική συμμετοχή του Ιδρύματος σε οργανισμούς κατάταξης των ΑΕΙ,

κατάρτισε και υιοθέτησε μέσω των συλλογικών του οργάνων τον Στρατηγικό Σχεδιασμό, την Πολιτική Ποιότητας, την οργάνωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας, και τη Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος.

- Αξιοποίηση της αποτίμησης των κοινών / βασικών ευρημάτων των εκθέσεων εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των Π.Σ. σε επίπεδο Ιδρύματος.
- Σύνταξη των Σχεδίων Δράσης με ανάλυση των συστάσεων ανά Αρχή του αντίστοιχου προτύπου της ΕΘΑΑΕ.
- Εσωτερική θεσμοθέτηση υπευθύνου διασφάλισης ποιότητας ανά ακαδημαϊκή και διοικητική μονάδα και σύνδεση με τη ΜΟΔΙΠ.
- Συμμετοχή φοιτητών/τριών στην επιτροπή ΜΟΔΙΠ και στις ΟΜΕΑ των ακαδημαϊκών Τμημάτων.
- Δημιουργία μητρώου φοιτητών για θέματα ποιότητας.
- Δημιουργία μητρώου εξωτερικών φορέων για θέματα διασφάλισης ποιότητας.



1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ, δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης

	Δείκτες αποτελεσματικότητας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1.	Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων / υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.	☒	☐	☒
*→	Προτείνεται το πλήθος να γίνει αναλογία που να παρουσιάζει πόσες ακαδημαϊκές μονάδες από το σύνολο των ακαδημαϊκών μονάδων και πόσες υπηρεσίες - δομές από το σύνολο των υπηρεσιών - δομών συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας, με κριτήριο είτε όσες διαθέτουν πιστοποίηση είτε όσες παρέχουν στοιχεία - δεδομένα ποιότητας στο ΟΠΕΣΠ.			
2.	Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας.	☒	☐	☐
*→				
3.	Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ.	☒	☐	☐
*→	Θα μπορούσε να μπει και ο αριθμός των πιστοποιημένων εργαστηρίων προς το σύνολο των εργαστηρίων			
4.	Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Πανεπιστημίου Κρήτης σε διεθνείς πίνακες κατάταξης.	☒	☐	☐
*→				

1. Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων (τμημάτων και σχολών) και διοικητικών μονάδων - δομών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

	Πλήθος Ακαδημαϊκών Τμημάτων & Σχολών	Πλήθος Διοικητικών Μονάδων και Δομών
Έτος 2020	20	53
Έτος 2021	20	57
Έτος 2022	20	60
Έτος 2023	20	66

2. Πλήθος βελτιώσεων που επιτεύχθηκαν στη λειτουργία του Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ποιότητας.

Από την 1^η ανασκόπηση 2020 καταγράφηκαν 12 προτάσεις βελτίωσης:

ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΜΕΡΙΚΩΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΠΛΗΡΩΣ
Διεργασία 1	2	-	2
Διεργασία 2	1	1	-
Διεργασία 3	2	-	2
Διεργασία 4	2	1	1
Διεργασία 5	2	1	1
Διεργασία 6	2	1	1
Διεργασία 7	1	-	1
Σύνολα	12	4	8



3. Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ.

	Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ	Πλήθος ΠΠΣ που έχουν υποβάλει φάκελο πιστοποίησης	Πλήθος πιστοποιημένων ΠΜΣ	Πλήθος πιστοποιημένων ΠΔΣ
Έτος 2020	5	8	0	0
Έτος 2021	10	3	0	0
Έτος 2022	0	0	0	0
Έτος 2023	2*	2	1**	0***
Σύνολα	17	13	1	0

4. Η θέση του Πανεπιστημίου Κρήτης σε διεθνείς πίνακες κατάταξης 2020 -2024.

	2020	2021	2022	2023	2024
THE WUR	351-400	351-400	401-500	401-500	501-600 (1ο στην Ελλάδα μαζί με ΕΚΠΑ)
THE Young University Ranking	76	79	88	94	Δεν λαμβάνουμε μέρος πλέον λόγω «ηλικίας»
THE Impact Ranking	-	-	401-600	401-600	401-600
THE Emerging Economies	59	68	78	σταμάτησε το 2022	σταμάτησε το 2022
THE European Teaching Ranking	Είναι ανενεργό				
QS WUR	801-1000 (2021)	651-700 (2022)	591-600 (2023)	534 (2024)	601-610 (2025)
Clarivate Analytics: US News	563	541	605	-	689 (2024-25)
Clarivate Analytics: RUR	510	472	559	647	608 (1ο στην Ελλάδα)
ARWU	801-900	601-700	601-700	701-800	801-900
Green Metric	756	-	-	-	-

Σχόλια επί των κατατάξεων

Στην κατάταξη του **THE WUR** για τα έτη 2020 και 2021 το ΠΚ βρισκόταν στην πρώτη θέση μεταξύ των Ελληνικών Πανεπιστημίων, ενώ για τα έτη 2023 και 2024 βρίσκεται στην πρώτη θέση μαζί με το ΕΚΠΑ.

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης ξεκίνησε να λαμβάνει μέρος στο **THE Impact Ranking** μόλις το έτος 2022 οπότε και κατέλαβε την πολύ σημαντική θέση 401-600 την οποία διατηρεί μέχρι και σήμερα μεταξύ 2.152 πανεπιστημίων από 125 χώρες. Το 2023 ξεχώρισε για την 61^η θέση που κατέλαβε στον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 4 «Ποιοτική Εκπαίδευση».

Στην κατάταξη του **QS** το ΠΚ το 2023 κατέλαβε την καλύτερή του θέση, νούμερο 534, μετά από 3 διαδοχικές χρονιές που σημείωσε άνοδο. Να σημειωθεί πως στην τελευταία κατάταξη τα ιδρύματα που αξιολογήθηκαν αυξήθηκαν κατά 2.700 (τα αξιολογημένα ιδρύματα για το 2025 είναι 5.663 και για το 2024 ήταν 2.963).

Στην κατάταξη του **RUR (Clarivate Analytics)** το Πανεπιστήμιο Κρήτης καταλαμβάνει την πρώτη θέση μεταξύ των Ελληνικών Πανεπιστημίων.

Συμπερασματικά, για το χρονικό διάστημα από το 2020 και έπειτα, παρατηρείται μια μικρή διακύμανση με θετικό πρόσημο ως προς την θέση του πανεπιστημίου στις διεθνείς κατατάξεις, η οποία επηρεάζεται σημαντικά από την είσοδο ολοένα και περισσότερων ιδρυμάτων από διάφορες χώρες, διατηρώντας ωστόσο την υψηλή κατάταξη μεταξύ των Ελληνικών Πανεπιστημίων. Ένας επιπλέον παράγοντας που επηρέασε τις διεθνείς κατατάξεις, με απρόβλεπτες συνέπειες, ήταν η πανδημία του covid19 που περιόρισε εξαιρετικά σημαντικά την κινητικότητα και την εν γένει



πανεπιστημιακή δραστηριότητα των πανεπιστημίων παγκοσμίως και διήρκεσε από το 2020 έως και τα μέσα του 2023.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων

	Δείκτες αποτελεσματικότητας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1.	α. Ποσοστό απορρόφησης των προϋπολογισμένων οικονομικών πόρων β. Ποσοστό απορρόφησης των εισπραχθέντων οικονομικών πόρων	☐	☐	☒

Λαμβάνοντας υπόψιν τον πίνακα Β με τα προϋπολογισθέντα και απολογισθέντα έσοδα-έξοδα για τα έτη 2021-2023 υπολογίστηκαν οι ανωτέρω δείκτης α. και β για τα έτη 2019-2023, όπως απεικονίζονται στον πίνακα Α.

ΠΙΝΑΚΑΣ Α

Έτος	Ποσοστό απορρόφησης προϋπολογισμένων οικονομικών πόρων Τ.Π. & Δ.Ε.	Έτος	Ποσοστό εισπραχθέντων πόρων Τ.Π. & Δ.Ε.
2019	75,41%	2019	93,75%
2020	86,18%	2020	97,58%
2021	71,07%	2021	83,38%
2022	99,01%	2022	103,14%
2023	78,04%	2023	88,08%
2.	Ποσοστό χρήσης των κτηριακών υποδομών	☒	☐
*→	Το ποσοστό χρήσης των κτηριακών υποδομών στην Πανεπιστημιούπολη Ηρακλείου έχει ως εξής: • 100% χρήση των υποδομών, με εξαίρεση το κτίριο του Ανατομείου της Ιατρικής Σχολής το οποίο δεν χρησιμοποιείται ακόμα. • 100% χρήση των υποδομών στην Πανεπιστημιούπολη Ρεθύμνου. • Δεν εφαρμόζεται κάποιο σύστημα καταγραφής του ποσοστού χρήσης κάθε μεμονωμένου χώρου (εργαστηρίου, γραφείου, κλπ.) προς το παρόν.		
3.	Ποσοστό χρήσης του εξοπλισμού	☐	☒
*→			
4	Αναφορές παραπόνων αναφορικά με τη διαχείριση του περιβάλλοντος εργασίας (τεχνικός ασφάλειας-μονάδα ασφάλειας)	☐	☒
*→	• Αναφορές σχετικά με θέματα υγιεινής και ασφάλειας από τεχνικό ασφαλείας και ιατρό εργασίας οι οποίες καταγράφονται σε ειδικό βιβλίο. • Το τμήμα Διοικητικής μέριμνα, συγκεντρώνει παράπονα από το προσωπικό και τις υπηρεσίες του Ιδρύματος για θέματα καθαριότητας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.		
5	Ποσοστό κάλυψης των αναγκών σε: ανθρώπινους πόρους. - υποδομές διοικητικές υπηρεσίες	☐	☒

* Περιλαμβάνει ένα νέο Ξενογλωσσο Πρόγραμμα Σπουδών Ιατρικής ενώ περιλαμβάνει και τη μετονομασία του τμήματος Φιλοσοφικών Κοινωνικών Σπουδών σε τμήμα Φιλοσοφίας

** Έχει πιστοποιηθεί το πρόγραμμα «Erasmus Mundus joint Masters postgraduate programme», ενώ έχουν υποβληθεί 42 ΠΜΣ και στο τέλος του 2023 εκκρεμούσε η πιστοποίησή τους

*** Έχει δημοσιευθεί η Πρόσκληση πιστοποίησης



*→	Δεν εφαρμόζεται κάποιο σύστημα καταγραφής του ποσοστού χρήσης ή κάλυψης των αναγκών κάθε μεμονωμένου χώρου (εργαστηρίου, γραφείου, κλπ.) προς το παρόν.			
6	Μέσος αριθμός ωρών επιμόρφωσης ανά εργαζόμενο	☐	☒	☐
*→				
7	Πλήθος επιμορφώσεων ανά έτος	☒	☐	☐
*→	Το σύνολο των μη πιστοποιημένων σεμιναρίων ανά έτος για το προσωπικό είναι:			
	Ηράκλειο	Ρέθυμνο	Σύνολο	
2020:	20	2	22	
2021:	16	2	18	
2022:	10	7	17	
2023:	44	9	53	
2024:	12	4	16	
Σύνολο	102	24	126	
*→	Το σύνολο των πιστοποιημένων σεμιναρίων ανά έτος για το προσωπικό είναι:			
	Ηράκλειο	Ρέθυμνο	Σύνολο	
2020:	16	5	21	
2021:	31	11	42	
2022:	16	9	25	
2023:	19	12	31	
2024:	21	30	51	
Σύνολο	103	67	170	

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

	Δείκτες αποτελεσματικότητας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
	Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε ετήσια βάση.	☒	☐	☐
*→				
	Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε καθορισμένη μεσοπρόθεσμη βάση.	☒	☐	☐
*→				
	Μέσο ποσοστό εκπλήρωσης στόχων σε μακροπρόθεσμη βάση.	☒	☐	☐
*→				
	Μέτρηση τάσεων απόκλισης στόχων.	☒	☐	☐
*→	Οι δράσεις και αντίστοιχα οι δείκτες που δεν μπορούν να υποστηρίξουν το στόχο ματαιώνονται η επαναδιατυπώνονται για το επόμενο έτος και είναι μικρότερες των 10%.			

Οι δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας 3 αποτυπώνονται και εξάγονται βάσει των τριών αξόνων του [Στρατηγικού Σχεδίου 2018-2025](#) που εγκρίθηκε από τη 391η/19-07-2018 Συνεδρίαση Συγκλήτου που αποτυπώνονται ως εξής:

- α) Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον
- β) Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες και
- γ) Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό.

Κάθε άξονας υποστηρίζεται από τους παρακάτω στρατηγικούς στόχους:

- α) Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον
 - A1. Ενίσχυση διεθνούς προφίλ στο εσωτερικό του Ιδρύματος
 - A2. Υψηλής ποιότητας έρευνα
 - A3. Διεθνοποίηση
 - A4. Διάχυση της γνώσης στην κοινωνία



- β) Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες και
B1. Εκπαίδευση
B2. Διεπιστημονικότητα και νέα αντικείμενα σπουδών.
B3. Φροντίδα για την επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων μας
- γ) Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό
Γ1. Βελτίωση Υποδομών
Γ2. Εφαρμογή Πράσινης πολιτικής
Γ3. Ανθρώπινοι πόροι και Υπηρεσίες

Για κάθε στρατηγικό στόχο έχουν οριστεί στόχοι ποιότητας που υποστηρίζονται από ποικίλες ενέργειες, δράσεις και χρονοδιάγραμμα. Η επίτευξη ή μη του στόχου ποιότητας φαίνεται μέσα από τον υπολογισμό δεικτών ποιότητας σε συνάρτηση με την υλοποίηση των ενεργειών και των δράσεων.

Με μεθοδικό σχεδιασμό, σαφείς ενέργειες και δράσεις, το Πανεπιστήμιο Κρήτης υλοποίησε τους στόχους που έθεσε. Υπήρξαν και στόχοι για τους οποίους απαιτήθηκε ανασχεδιασμός και περεταίρω βελτίωση.

Στους παρακάτω πίνακες αποτυπώνεται ποσοτικά η στοχοθεσία ποιότητας για τα έτη 2020, 2021, 2022 και 2023 καταγράφοντας:

- Τον αριθμό των στρατηγικών στόχων που υποστηρίζουν τον κάθε άξονα,
- Τον αριθμό των στόχων ποιότητας που υποστηρίζουν τους στρατηγικούς στόχους
- Τον αριθμό των δεικτών και ενεργειών που υποστηρίζουν τους στόχους ποιότητας
- Το μέσο ποσοστό εκπλήρωσης τιμής στρατηγικών στόχων και δεικτών για κάθε άξονα.

Σε πολλές περιπτώσεις το ποσοστό εκπλήρωσης στόχων ξεπερνάει το 100%. Η υπερκάλυψη του στόχου δε αποτυπώνεται γιατί θεωρούμε ότι ο στόχος έχει επιτευχθεί όταν φτάσει το 100%.

Έτος 2020

Για το έτος 2020 η Στοχοθεσία Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης εγκρίθηκε από την 402η στις 21-2-2019 και επανεξετάστηκε από την 408η Τακτική Συνεδρία της Συγκλήτου στις 16-5-2019. Οι δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας 3 για το 2020 φαίνονται στον Πίνακα 1:

Πίνακας 1

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Στοχοθεσίας έτους 2020

ΑΞΟΝΕΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
1. Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον	4	13	30	29	48,13%
2. Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες	3	13	21	22	43,55%
3. Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό	3	15	34	31	25,78%
ΣΥΝΟΛΑ	10	41	85	82	38,06%

Στο έτος 2020 παρατηρούμε ότι έχουμε συνολικά 10 στρατηγικούς στόχους, 41 στόχους ποιότητας, 85 δείκτες και 82 δράσεις. Ο μεγάλος αριθμός των δεικτών δικαιολογεί το σχετικά χαμηλό μέσο



ποσοστό εκπλήρωσης της τιμής στόχου των δεικτών (38,06%) σε συνδυασμό με την έλλειψη προηγούμενης εμπειρίας λόγω της εφαρμογής της στοχοθεσίας για πρώτη φορά. Οι δείκτες αυτοί βελτιώνονται στα επόμενα έτη μετά από διορθωτικές ενέργειες.

Έτος 2021

Για το έτος 2021 η Στοχοθεσία Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης εγκρίθηκε από την 454η Τακτική Συνεδρία της Συγκλήτου στις 18-2-2021 και την 464η Τακτική Συνεδρία της Συγκλήτου στις 15-7-2021. Οι δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας 3 για το 2021 φαίνονται στον Πίνακα 2:

Πίνακας 2

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Στοχοθεσίας έτους 2021

ΑΞΟΝΕΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
1. Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον	4	9	9	19	55,56%
2. Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες	2	7	9	13	92,57%
3. Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό	3	9	7	32	95,79
ΣΥΝΟΛΑ	9	25	25	64	80,15%

Στο έτος 2021 παρατηρούμε ότι έχουμε 9 στρατηγικούς στόχους, 25 στόχους ποιότητας, 25 δείκτες και 64 δράσεις. Η μείωση των δεικτών σε σχέση με το προηγούμενο έτος καθώς και η εμπειρία που αποκτήθηκε εξορθολογίζουν το μέσο ποσοστό εκπλήρωσης τιμής στόχου των δεικτών. Αποτέλεσμα αυτού είναι η αύξηση του μέσου ποσοστού εκπλήρωσης τιμής στόχου των δεικτών από 38,06% που ήταν το προηγούμενο έτος σε 80,15%.

Έτος 2022

Για το έτος 2022 η Στοχοθεσία Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης, εγκρίθηκε από την 484η Τακτική Συνεδρία της Συγκλήτου στις 19.05.2022. Οι δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας 3 για το 2022 φαίνονται στον Πίνακα 3:

Πίνακας 3

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Στοχοθεσίας έτους 2022

ΑΞΟΝΕΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
1. Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον	4	10	12	26	59,54%
2. Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες	3	10	21	23	82,34%



3. Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό	6	10	16	43	67,90%
ΣΥΝΟΛΑ	13	30	49	92	72,04%

Στο έτος 2022 οι στρατηγικοί στόχοι αυξάνονται από 9 που ήταν το προηγούμενο έτος σε 13, οι στόχοι ποιότητας από 25 σε 30, οι δείκτες από 25 σε 49 και οι δράσεις από 64 σε 92. Παρατηρούμε μια οριζόντια αύξηση όλων των ποσοτικών δεδομένων που ταυτόχρονα μας οδηγεί σε μείωση του μέσου ποσοστού εκπλήρωσης τιμής στόχου των δεικτών από 80,15% σε 72,04%. Ο μεγάλος αριθμός δεικτών και δράσεων μείωσε μέσο ποσοστό εκπλήρωσης της τιμής στόχου των δεικτών.

Έτος 2023

Για το έτος 2023 η Στοχοθεσία Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης, εγκρίθηκε από την 499η Τακτική Συνεδρία της Συγκλήτου στις 18.05.2023. Οι δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας 3 για το 2023 φαίνονται στον Πίνακα 4:

Πίνακας 4

Δείκτες Αποτελεσματικότητας Στοχοθεσίας έτους 2023

ΑΞΟΝΕΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
1. Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον	3	11	17	33	87,96%
2. Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες	2	10	19	26	89,02%
3. Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό	3	10	6	41	86,81%
ΣΥΝΟΛΑ	8	31	42	100	87,93%

Στον πίνακα 4 οι στρατηγικοί στόχοι του 2023 μειώθηκαν σημαντικά σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Από 13 που ήταν το 2022 μειώθηκαν στους 8. Στους στόχους ποιότητας παρατηρήθηκε μικρή αύξηση από 30 το 2022 σε 31 το 2023. Ο αριθμός των δεικτών μειώθηκε σε 42 (από 49 το 2022). Αντίθετα οι δράσεις αυξήθηκαν από 92 σε 100. Στο τρέχον έτος σημειώθηκε αύξηση στο μέσο ποσοστό εκπλήρωσης της τιμής στόχου των δεικτών από 72,04% σε 87,93%.

Από τα παραπάνω διαπιστώνεται ότι στοχοθεσία ποιότητας αναπροσαρμόζεται ετησίως στο πλαίσιο του Στρατηγικού Σχεδιασμού 2018-2025. Σε ετήσια βάση, μετά από ανασκόπηση του προηγούμενου έτους, οι ανάγκες και οι στρατηγικοί στόχοι και αντίστοιχα οι δείκτες και οι ενέργειες διαμορφώνονται ανάλογα τις απαιτήσεις. Αν εξαιρέσουμε το έτος 2020 που το μέσο ποσοστό εκπλήρωσης της τιμής στόχου των δεικτών ήταν μικρότερο του 50%, τα έτη 2021, 2022 και 2023 το μέσο ποσοστό εκπλήρωσης της τιμής στόχου των δεικτών ξεπερνούσε κατά πολύ το 50%. Μάλιστα το έτος 2023 ανήλθε στο 87,93%. Αυτό σημαίνει ότι η προσπάθεια που γίνεται συμβάλει στην αποτελεσματικότερη εκπλήρωση των στόχων.



Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική αξιολόγηση

	Δείκτες αποτελεσματικότητας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1.	Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις	☒	☐	☐
*→	Διορθωτικές ΠΜΣ ΚΕΔΙΒΙΜ 121 (Τηρούνται σε αρχείο της ΜΟΔΙΠ)			
2.	Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις	☒	☐	☐
*→	Προληπτικές ΠΜΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ 117 (Τηρούνται σε αρχείο της ΜΟΔΙΠ)			
3.	Πλήθος προτάσεων βελτίωσης	☒	☐	☐
*→	Από την 1^η Ανασκόπηση 2020 από το σημείο 1.1. καταγράφηκαν 12 προτάσεις βελτίωσης. Αναλυτικά ανά διεργασία: Διεργασία 1: 2, Διεργασία 2: 1, Διεργασία 3: 2, Διεργασία 4: 2, Διεργασία 5: 2, Διεργασία 6: 2, Διεργασία 7: 1			

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

	Δείκτες αποτελεσματικότητας*	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1.	Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων: 28	☒	☐	☐
*→	Διοικητικές και Ακαδημαϊκές Μονάδες του ΠΚ : 20 Εξωτερικές Πηγές : 8 (βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων και ιστοσελίδες διεθνών οίκων αξιολόγησης).			
2.	Πλήθος και κατηγορίες δεικτών ανά στόχο ποιότητας.	☐	☐	☒
*→	Δεν αποτελεί δόκιμο ορισμό δείκτη αποτελεσματικότητας της Διεργασίας - Απαιτείται επαναπροσδιορισμός.			
3.	Πλήθος αναφορών για λήψη αποφάσεων.	☒	☐	☐
*→	Η ΜΟΔΙΠ συντάσσει αναφορές και παρουσιάσεις για την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, παρόλα αυτά όμως δεν υπάρχουν συγκεκριμένα πρότυπα αναφορών. Η δημιουργία αναφορών πραγματοποιείται ανά περίπτωση.			



Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών

	Δείκτες αποτελεσματικότητας	Τηρούνται	Δεν τηρούνται	Επαναδιατύπωση*
1.	Πλήθος επισκέψεων στις ιστοσελίδες του ΠΚ	☒	☐	☐
*→	Λόγω αλλαγής της ιστοσελίδας από το 2024 δεν υπάρχουν τα παλαιά δεδομένα του πλήθους επισκέψεων. Όμως στο εξής γίνεται παρακολούθηση των επισκέψεων στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης.			
2.	Σειρά κατάταξης ιστοσελίδων ΠΚ και ΜΟΔΙΠ από τις μηχανές αναζήτησης	☐	☒	☐
*→				
3.	Πλήθος αναφορών της ιστοσελίδας από τρίτους	☐	☒	☐
*→				
4.	Πλήθος ανθρώπινου δυναμικού υποστήριξης	☒	☐	☐
*→	2020: 5 2021: 5 2022: 5 2023: 5			
5.	Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών	☒	☐	☐
*→	Προς το παρόν η δημοσιοποίηση πληροφοριών γίνεται μόνο στα Ελληνικά και στα Αγγλικά.			

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Εξωτερική αξιολόγηση

	Δείκτες αποτελεσματικότητας	Παρακολουθούνται	Δεν παρακολουθούνται	Επαναδιατύπωση*
1.	Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.	☒	☐	☐
*à				
2.	Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Πανεπιστήμιο Κρήτης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.	☒	☐	☐
*à				
3.	Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΠΣ.	☒	☐	☐
*à				
4.	Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.	☒	☐	☐
*à				
5.	Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στην πολιτική ποιότητας του προγράμματος σπουδών από την ακαδημαϊκή μονάδα.	☒	☐	☐



*à	Δεν πραγματοποιήθηκαν		
6.	Πλήθος πιθανών αναθεωρήσεων στη στρατηγική του Πανεπιστημίου Κρήτης.	☒	☐
*à	Έγιναν 2 αναθεωρήσεις		
Γ1. Πλήθος συστάσεων για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) Οι συστάσεις της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ στα «Panel Recommendations», μαζί με τα σχόλια που υπάρχουν σε κάθε Αρχή, αναφέρονται στο Σχέδιο Δράσης ως «Ειδικότερες Επισημάνσεις», ενώ οι συστάσεις στο «Part C: Conclusions» αναφέρονται στο Σχέδιο Δράσης ως «Γενικές Συστάσεις». Το πλήθος των «Ειδικότερων Επισημάνσεων» και των «Γενικών συστάσεων» είναι 30:			
		«Ειδικότερες Επισημάνσεις»	
ΑΡΧΕΣ / ΕΝΟΤΗΤΕΣ (Principles)	Συστάσεις ανά Αρχή (Panel Recommendations)	Σχόλια ανά Αρχή	«Γενικές Συστάσεις» με κατάταξη ανά Αρχή
ΑΡΧΗ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας <i>FULLY COMPLIANT</i>	1	2	3
ΑΡΧΗ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων <i>FULLY COMPLIANT</i>	2	3	2
ΑΡΧΗ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας <i>FULLY COMPLIANT</i>	-	5	-
ΑΡΧΗ 4: Δομή, Οργάνωση και Λειτουργία του ΕΣΔΠ <i>FULLY COMPLIANT</i>	2	1	-
ΑΡΧΗ 5: Εσωτερική αξιολόγηση <i>FULLY COMPLIANT</i>	2	-	3
ΑΡΧΗ 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση <i>SUBSTANTIALLY COMPLIANT</i>	2	1	-
ΑΡΧΗ 7: Δημοσιοποίηση πληροφοριών <i>FULLY COMPLIANT</i>	1	-	-
ΑΡΧΗ 8: Εξωτερική αξιολόγηση <i>FULLY COMPLIANT</i>	-	-	-
Σύνολο «Ειδικότερες Επισημάνσεις» και «Γενικές Συστάσεις»	10	12	8
Γενικό Σύνολο	30		
Γ2. Πλήθος δράσεων για το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται: • Το πλήθος συστάσεων και σχολίων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης για την Πιστοποίηση του ΕΣΔΠ. • Το πλήθος των ενεργειών/δράσεων που ορίστηκαν από το Πανεπιστήμιο Κρήτης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης, ανά Άξονα.			
ΑΞΟΝΑΣ	Συστάσεις/Σχόλια που υιοθετήθηκαν (Ειδικότερες Επισημάνσεις + Γενικές Συστάσεις)	Ενέργειες / Δράσεις ανά Άξονα για τα έτη 2020, 2021, 2022, 2023	
1. Πολιτική Ποιότητας	3+2=5	7	
2. Συμμετοχή στην Διασφάλιση ποιότητας	1+0=1	4	



3. Διδασκαλία	1+0=1	3
4. Προγράμματα Σπουδών	4+2=6	3
5. Πρακτική Άσκηση	1+1=2	2
6. Υποδομές	2+1=3	4
7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ	4+2=6	2
8. Συλλογή και ανάλυση στοιχείων	4+0=4	5
Σύνολο	20+8=28	30

Οι Ενέργειες για την επίτευξη των Στόχων που αντιστοιχούν στις Συστάσεις/Σχόλια που υιοθετήθηκαν, ενσωματώνονται στη Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος, προκειμένου να παρακολουθείται η πρόοδος και να εντοπίζονται τυχόν αστοχίες προς επίλυση, μέχρι να υλοποιηθούν πλήρως (100%). Για τα 2 σχόλια που δεν υιοθετήθηκαν, σας παραπέμπουμε στην ενότητα «Β1: Πιστοποίηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)», «Έκθεση Παρακολούθησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)».

Γ3. Πλήθος συστάσεων για τα Προγράμματα Σπουδών (ΠΣ), και Γ4. Πλήθος δράσεων για τα Προγράμματα Σπουδών (ΠΣ)

Τα δεδομένα Γ3 και Γ4 παρουσιάζονται παρακάτω σε συνέχεια για τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (Γ3α και Γ4α) και έπειτα για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Γ3β και Γ4β).

Γ3α. Πλήθος συστάσεων για τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ υφιστάμενα, νέα, ξενόγλωσσα)

A/A	ΠΠΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων (με Follow up actions - σχόλια, όταν διαφέρουν)
1	Επιστήμης Υπολογιστών	17
2	Φυσικής	12
3	Βιολογίας	25
4	Χημείας	19
5	Οικονομικών Επιστημών	23
6	Ψυχολογίας	30
7	Παιδαγωγικού Προσχολικής Εκπαίδευσης	17
8	Μαθηματικών	20
9	Εφαρμοσμένων Μαθηματικών	20
10	Κοινωνιολογίας	22
11	Ιστορίας και Αρχαιολογίας	14
12	Επιστήμης και Μηχανικής Υλικών (πρώην Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών)	11
13	Πολιτικής Επιστήμης	33
14	Ιατρικής	32
15	Φιλολογίας	15
16	Παιδαγωγικού Δημοτικής Εκπαίδευσης	13
17	Ιατρικής (Ξενόγλωσσο)	21
18	Φιλοσοφίας (νέο)	2
	Σύνολο	346



- Η καταγραφή των συστάσεων των ΠΠΣ που είχαν Εκθέσεις Πιστοποίησης μέχρι και 20.03.2021 (τα ΠΠΣ του πίνακα στην ενότητα Β2), βρίσκεται στον σύνδεσμο: [Συγκέντρ.συστάσεων Επιτροπής \(Πιστοπ.ΠΠΣ με Εκθ.Πιστοπ. έως 20.3.2021\).](#)
- Η καταγραφή των συστάσεων του ΠΠΣ Ιατρικής (ξενόγλωσσο) βρίσκεται στον σύνδεσμο: [Συγκέντρ.συστάσεων Πιστοπ.ΠΠΣ Ιατρικής \(ξενογλ\)](#)
- Η καταγραφή των συστάσεων του νέου ΠΠΣ Φιλοσοφίας βρίσκεται στον σύνδεσμο: [Συγκέντρ.συστάσεων Πιστοπ.ΠΠΣ νέο Φιλοσοφίας](#)

Γ4α. Πλήθος δράσεων για τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ υφιστάμενα, νέα, ξενόγλωσσα)

A/A	ΠΠΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων (με Follow up actions -σχόλια, όταν διαφέρουν) / συστάσεις που υιοθετήθηκαν από Τμήμα	Πλήθος προτεινόμενων δράσεων
1	Επιστήμης Υπολογιστών	17/17	21
2	Φυσικής	12/10	12
3	Βιολογίας	25/25	49
4	Χημείας ⁴	19/19	43
5	Οικονομικών Επιστημών*	23/17	24
6	Ψυχολογίας	30/29	46
7	Παιδαγωγικού Προσχολικής Εκπαίδευσης*	17/17	15
8	Μαθηματικών*	20/10	8
9	Εφαρμοσμένων Μαθηματικών*	20/10	8
10	Κοινωνιολογίας*	22/18	38
11	Ιστορίας και Αρχαιολογίας*	14/8	19
12	Επιστήμης και Μηχανικής Υλικών (πρώην Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών)	11/10	30
13	Πολιτικής Επιστήμης*	33/32	41
14	Ιατρικής	32/32	48
15	Φιλολογίας*	15/12	23
16	Παιδαγωγικού Δημοτικής Εκπαίδευσης*	13/13	25
17	Ιατρικής (Ξενόγλωσσο)		Προσεχώς σχέδιο δράσης
18	Φιλοσοφίας (νέο)	2/2	9
	Σύνολο (επί των ΠΠΣ όπου υπάρχουν Σχέδια Δράσης)	325 / 282	459



Γ3β. Πλήθος συστάσεων για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)

ΠΜΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων
Νέο ΠΜΣ: Erasmus Mundus joint Masters postgraduate programme "Resilience in Educational Contexts" - Ψυχική Ανθεκτικότητα σε Εκπαιδευτικά Πλαίσια	7

Η καταγραφή των συστάσεων του νέου ΠΜΣ βρίσκεται στον σύνδεσμο:

[Συγκέντρ.συστάσεων Πιστοπ.ΠΜΣ Erasmus Ψυχική Ανθ.](#)

Γ4β. Πλήθος δράσεων για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)

ΠΜΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων	Πλήθος προτεινόμενων δράσεων
Παιδαγωγικό Προσχολικής Εκπαίδευσης		
Νέο ΠΜΣ: Erasmus Mundus joint Masters postgraduate programme "Resilience in Educational Contexts" - Ψυχική Ανθεκτικότητα σε Εκπαιδευτικά Πλαίσια		Προσεχώς σχέδιο δράσης

1.3. Αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης

Δεν υπάρχουν προληπτικές ή/και διορθωτικές ενέργειες.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων

Δεν υπήρχαν προληπτικές, διορθωτικές ενέργειες στην προηγούμενη αξιολόγηση.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Ακολουθούν οι ενέργειες βελτίωσης που προτάθηκαν στην προηγούμενη εσωτερική αξιολόγηση της Διεργασίας 3 και τα αντίστοιχα αποτελέσματά τους:

“Η επανεξέταση της στοχοθεσίας θα πρέπει να εστιάσει στις δράσεις που θα αφορούν στις συστάσεις των εξωτερικών εμπειρογνομόνων κατά την πιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των ΠΠΣ σε ετήσια και μακροπρόθεσμη βάση.

Ειδικότερα θα πρέπει να εφαρμοσθεί η ακόλουθη σύσταση:

Πρέπει να υπάρξει μεγαλύτερη αυστηρότητα στο χρονοδιάγραμμα, τις ενημερώσεις και αναφορές που αφορούν στους στόχους.”

Αποτελέσματα:

Η στοχοθεσία του Πανεπιστημίου Κρήτης λαμβάνει υπόψη τη συγκεκριμένη σύσταση. Σε κάθε έτος καθορίζονται οι στόχοι ποιότητας, τα χρονικά πλαίσια υλοποίησης τους, οι δείκτες, οι υπεύθυνοι φορείς υλοποίησης, και οι σχετικές ενέργειες.

«Σύγκριση των στόχων ποιότητας και των δεικτών (ΚΡΙ's) με εθνικά και διεθνή πρότυπα (benchmarking).



Οι δείκτες επιδόσεων της στοχοθεσίας θα πρέπει να επιτρέπουν την αποτελεσματική παρακολούθησή της.»

Αποτελέσματα:

Η σύγκριση των στόχων ποιότητας και των δεικτών (ΚΡΙ'ς) με εθνικά και διεθνή πρότυπα (benchmarking) δεν είναι ώριμη. Ωστόσο οι δείκτες επιδόσεων είναι σαφώς καθορισμένοι και επιτρέπουν την παρακολούθηση της στοχοθεσίας. Σε περιπτώσεις που ο στόχος δεν ήταν εφικτός η δράση αναπροσαρμόστηκε ή καταργήθηκε.

«Βελτίωση της εφαρμογής των διαδικασιών της διεργασίας ως ακολούθως:

Διαδικασία 3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κλπ.).

Διαδικασία 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κλπ.).

Διαδικασία 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση).

Διαδικασία 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού).»

Αποτελέσματα:

Οι προβλεπόμενες διαδικασίες του ΕΣΔΠ υλοποιούνται σε εφαρμογή του στρατηγικού σχεδίου, με την εξής αντιστοίχιση:

Άξονες Στρατηγικού Σχεδίου 2018-2025/Άξονες ετήσιας στοχοθεσίας	Θεματικές κατηγορίες των Διαδικασιών της Διεργασίας 3
1. Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον	(1) εκπαιδευτικό έργο
2. Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες	(2) ερευνητική δραστηριότητα
3. Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό	(3) υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (4) ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική αξιολόγηση

Ακολουθούν οι προληπτικές/διορθωτικές ενέργειες που προτάθηκαν στην προηγούμενη εσωτερική αξιολόγηση της Διεργασίας 4 και τα αντίστοιχα αποτελέσματά τους:

Για την δομή και οργάνωση της Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ακαδ. Τμημάτων προτείνεται η διακριτή αξιολόγηση του ΠΠΣ και του Ερευνητικού έργου. Για την αξιολόγηση των ΠΠΣ προτείνεται να υιοθετηθεί η δομή της πρότασης πιστοποίησης του ΠΠΣ.

Η συγκέντρωση δεδομένων και η παραγωγή δεικτών ανά Τμήμα (ΠΠΣ και Έρευνα) που θα χρησιμεύουν στην σύνταξη της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης των ακαδημαϊκών Τμημάτων, καθώς και η έκθεση που θα προκύπτει από την διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης θα πρέπει να υποστηρίζεται από το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ».

Αποτελέσματα:

- Δημιουργήθηκε οδηγία εργασίας και έντυπο αναφοράς ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης ΠΜΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ και θα δημιουργηθεί για ΠΠΣ
- Δημιουργήθηκε διαδικασία, Έντυπο τροποποίησης ΠΠΣ και σχετικό ερωτηματολόγιο (θα πρέπει η διαδικασία να μετατραπεί σε οδηγία εργασίας της Διεργασίας 4)



- Από το νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ αντλούνται ανά ακαδημαϊκό Τμήμα τα δεδομένα που απαιτούνται για την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση (η διαδικασία αναφέρεται στην Διεργασία 5).

«Για την αξιολόγηση μαθήματος / διδασκαλίας από τους φοιτητές προτείνεται να γίνει άμεσα στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΙΠ η αντικατάσταση των υφιστάμενων ερωτηματολογίων από τα νέα ερωτηματολόγια.»

Αποτελέσματα:

Αναμόρφωση Πρότυπων Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Α' Κύκλου Σπουδών, Β' Κύκλου Σπουδών και Σπουδών με εστίαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση και έγκρισή τους στις υπ' αριθμ. 492η/24.11.2022, 494η/12.01.2023 και 499η/18.05.2023 τακτικές συνεδριάσεις της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης (υπ' αριθμ. 39η/04.11.2022, θέμα 2ο, 40η/21.12.2022, θέμα 1ο, και υπ' αριθμ. 42η/15.03.2023, θέμα 3ο, Αποφάσεις της ΜΟΔΙΠ αντιστοίχως).

Τα Πρότυπα Ερωτηματολόγια Αξιολόγησης στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα είναι τα ακόλουθα:

Α' Κύκλου Σπουδών

1. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Παραδόσεις/Διαλέξεις
Questionnaire for the Evaluation of Course/Teaching/Lectures Template
2. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Παραδόσεις/Διαλέξεις με ενσωματωμένο Εργαστήριο ή Φροντιστήριο
Questionnaire for the Evaluation of Course/Teaching/Lectures Including Laboratory Practice or Tutorial Template
3. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας - Σεμινάρια
Questionnaire for the Evaluation of Course/Teaching/Seminar Template
4. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας - Εργαστήρια
Questionnaire for the Evaluation of Course/Teaching/Laboratory Practice Template
5. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος «Διδακτική Άσκηση» ή «Πρακτική Άσκηση στη Διδασκαλία»
Questionnaire for the Evaluation of the Course "Teacher Training" or "Practical Training in Teaching"
6. Ερωτηματολόγιο Εκτίμησης Κλινικής Άσκησης
Questionnaire for the Evaluation of Clinical Clerkship by the Students Template

Β' Κύκλου Σπουδών

7. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Παραδόσεις/Διαλέξεις Β' Κύκλου
Questionnaire of the Evaluation of Studies at the University of Crete

Γ' Κύκλου Σπουδών

8. Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Σπουδών
Questionnaire of the Evaluation of Studies at the University of Crete

Στις ως άνω συνεδριάσεις εγκρίθηκαν:

- η «Διαδικασία Ηλεκτρονικής Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας μέσα στην αίθουσα από τους φοιτητές»
Electronic Evaluation Procedure for Courses/Teaching by the students, in the classroom
 - και
 - η «Διαδικασία Στατιστικής Επεξεργασίας Ερωτηματολογίων & Υπολογισμού Βαθμολογίας Αξιολόγησης Μαθημάτων Α' και Β' κύκλου»
Statistic Processing of Questionnaires & Calculation of Grades given to Undergraduate and Graduate courses
- στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα.



Το Σεπτέμβριο του 2023 συντάχθηκε «Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ερωτηματολογίων μέσω Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ» και ενημερώθηκαν τα εμπλεκόμενα μέρη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας.

«Προτείνεται η επανεξέταση του Απογραφικού Δελτίου Διδάσκοντος και η απλοποίηση των διαδικασιών συμπλήρωσής του. Σχετικές κατευθύνσεις / προτάσεις αναφέρονται στην εισήγηση του κ. Τζουβελέκα και της Ομάδας Εργασίας για την Διάρθρωση και Δομή Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκών Μονάδων».

Αποτελέσματα:

Τα Απογραφικά Δελτία καταργούνται. Έχουν αντικατασταθεί με τα δεδομένα ΟΠΕΣΠ.

«Προτείνεται η κατάργηση του απογραφικού δελτίου μαθήματος καθώς όλα τα Τμήματα διαμορφώνουν τα αναλυτικά περιγράμματα μαθημάτων. Κρίνεται απαραίτητη η αυτοματοποίηση της διαδικασίας και η δημιουργία e-Περιγραμμάτων Μαθημάτων».

Νέα εφαρμογή των e-Περιγραμμάτων Μαθημάτων συμπεριλαμβανομένων και των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Ακολουθούν οι ενέργειες βελτίωσης που προτάθηκαν στην προηγούμενη εσωτερική αξιολόγηση της Διεργασίας 5 και τα αντίστοιχα αποτελέσματά τους:

Σχεδιασμός περαιτέρω ανάπτυξης της πληροφοριακής υποδομής του Πανεπιστημίου Κρήτης

Δημιουργία εφαρμογής στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ που να αντλεί δεδομένα από όλα τα πληροφοριακά συστήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης (οικονομικής διαχείρισης, διοικητικής υπηρεσίας, φοιτητολόγιο, Erasmus, κλπ.) σε επεξεργάσιμη μορφή. Τυποποίηση της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων.

Αποτελέσματα

Δημιουργήθηκε το νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ που επιτρέπει την άντληση δεδομένων από άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος. Η εφαρμογή αυτή επιτρέπει τη διαλειτουργία του συστήματος είτε μέσω απευθείας πρόσβασης στις βάσεις δεδομένων των συνεργαζόμενων συστημάτων, είτε μέσω διαδικτυακών διεπαφών.

Για κάθε επιθυμητή μέτρηση που αποθηκεύεται στο ΠΣ ΜΟΔΙΠ, ορίζονται με παραμετρικό τρόπο τα ακόλουθα: το πηγαίο πληροφοριακό σύστημα, ο τρόπος πρόσβασης, η επερώτηση και οι συνοδευτικές παράμετροί της, έτσι ώστε να είναι δυνατή η έγκυρη ανάκτηση των δεδομένων.

Το ΠΣ ΜΟΔΙΠ διαλειτουργεί με επιτυχία με το ΠΣ του φοιτητολογίου, αντλώντας αυτοματοποιημένα μεγάλο μέρος των στοιχείων που είναι απαραίτητα για την ετήσια απολογιστική συλλογή των Δεδομένων Ποιότητας και αποστέλλοντάς τα στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ.

Δεν έχει ολοκληρωθεί η διαλειτουργία με άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος όπως για παράδειγμα του Γραφείου Προσωπικού, του ΕΛΚΕ κλπ. λόγω τεχνικών ιδιαιτεροτήτων.

Δημιουργία εφαρμογής στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ που να επιτρέπει την χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων και αναφορών.

Αποτελέσματα

Στο νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ επιτρέπεται η χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων από διαπιστευμένους χρήστες. Ένας χρήστης με δικαίωμα καταχώρισης μπορεί να επεξεργαστεί συγκεκριμένη ομάδα δεδομένων, ανάλογα με την υπηρεσία στην οποία ανήκει και έχει οριστεί υπεύθυνος. Το σύστημα επιτρέπει την



συνεργατική καταχώριση δεδομένων, σε περίπτωση που αυτά αποτελούν αρμοδιότητα δύο ή και περισσότερων διοικητικών υπηρεσιών.

Δημιουργία υπολογιστικού εργαλείου στο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ για την παραγωγή αναφορών και τον υπολογισμό δεικτών του ιδρύματος, των ακαδημαϊκών τμημάτων και των υπηρεσιών.

Κατηγοριοποίηση, κωδικοποίηση, τεκμηρίωση και παρακολούθηση των Δεικτών Ποιότητας της Στοχοθεσίας του Ιδρύματος, των ακαδημαϊκών τμημάτων, των υπηρεσιών και των *ad hoc* επιτροπών, μέσα από το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ.

Σε επόμενη φάση παρακολούθηση των Δεικτών Ποιότητας και Επιτευγμάτων/Επιδόσεων στους οποίους επιλέγει να αξιολογηθεί το Ίδρυμα όπως ενδεικτικά αναφέρονται στην παρ.2, άρθρο 16 Κατανομή δημόσιας επιχορήγησης των ΑΕΙ, ν. 4653/2020.

Αποτελέσματα

Στο πλαίσιο του έργου ΕΣΠΑ «Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του ΠΚ» με ΚΑ10901 υπήρξε πρόβλεψη πρόσκτησης εργαλείου επιχειρησιακής ευφυΐας για την παραγωγή αναφορών και τον υπολογισμό δεικτών. Έγινε επιλογή και πρόσκτηση αδειών χρήσης για δύο έτη του συστήματος Tableau, εκπαίδευση του προσωπικού στη χρήση του και πιλοτική χρήση του με τη δημιουργία ορισμένων αναφορών. Ωστόσο, δεν έγινε εκτενής χρήση του εν λόγω εργαλείου, καθώς δεν υπήρχαν οι απαραίτητοι πόροι (ανθρώπινο δυναμικό και προτυποποίηση των επιθυμητών αναφορών). Μετά τη λήξη του έργου ΕΣΠΑ δεν ανανεώθηκαν οι άδειες χρήσης του εργαλείου από το Ίδρυμα.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Δεν υπήρχαν προληπτικές ή/και διορθωτικές ενέργειες.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Εξωτερική αξιολόγηση

Δεν υπάρχουν προληπτικές ή διορθωτικές ενέργειες από την προηγούμενη Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.

1.4. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης

Ακολουθούν οι ενέργειες βελτίωσης της Διεργασίας 1 από την τελευταία Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ:

«Διαπιστώνεται η ανάγκη ενίσχυσης της κουλτούρας ποιότητας και της διάχυσης των δεσμεύσεων της προς όλους και κυρίως προς τους φοιτητές όλων των βαθμίδων και τους εξωτερικούς συνεργάτες.

Κρίθηκε αναγκαία:

α) η επανεξέταση του άρθρου 3 που αναφέρεται στη συγκρότηση και τις αρμοδιότητες της για το θέμα της εκπροσώπησης των φοιτητών σε αυτήν (ΦΕΚ ΕΣΔΠ 5320/27-11-2018) με θέμα «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης», προκειμένου να



καταστεί εφικτή η συμμετοχή εκπροσώπων προπτυχιακών φοιτητών και μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων και

β) η θεσμοθέτηση της σύστασης και των αρμοδιοτήτων των επιτροπών ΟμΕΑ των ακαδημαϊκών τμημάτων. »

Αποτελέσματα:

Ενέργειες που υλοποιήθηκαν τα έτη 2020-2023 για τη βελτίωση της Διεργασίας 1 από την προηγούμενη Ανασκόπηση:

- α) Τροποποίηση του άρθρου 3 του ΦΕΚ 4656/τ.Β'/08.10.2021 «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Απ. Συγκλήτου 19574) διευρύνοντας τη δυνατότητα εκπροσώπησης των φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ με τη διαδικασία της ανοικτής πρόσκλησης, σε περίπτωση μη ανταπόκρισης των φοιτητικών συλλόγων προπτυχιακών, μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων.
- β) Θεσμοθέτηση των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης με την προσθήκη στο ΦΕΚ 4656/τ.Β'/08.10.2021 «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Απ. Συγκλήτου 19574) του άρθρου 5 με τίτλο «Σύσταση, συγκρότηση και αρμοδιότητες της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) Ακαδημαϊκού Τμήματος» για το συντονισμό και την υλοποίηση των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος, Εξωτερικής Αξιολόγησης/Πιστοποίησης των προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων σπουδών.

Βάσει των ανωτέρω στην υπ' αριθ. 484/19.05.2021 Απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης, συγκροτήθηκε η Επιτροπή της ΜΟΔΙΠ με εκπροσώπηση φοιτητών (ΑΔΑ: Ψ9ΜΗ469Β7Γ-Ε78).

Με την έκδοση του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α/21.07.2022) και συγκεκριμένα με το άρθρο 43 όπου ορίζεται η σύσταση του Συμβουλίου Φοιτητών σε κάθε Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (Α.Ε.Ι.) το οποίο αποτελείται από το σύνολο των εκπροσώπων των φοιτητών που συμμετέχει στις Κοσμητείες των Σχολών του Α.Ε.Ι., άλλαξε τις συνθήκες που είχαν διαμορφωθεί με την προηγούμενη νομοθεσία.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων

Ακολουθούν οι ενέργειες βελτίωσης της Διεργασίας 2 από την τελευταία Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ:

“Επανεξέταση υφιστάμενων πλαισίων κριτηρίων και διαμόρφωση νέων πλαισίων για την διάθεση και την διαχείριση των: α. χρηματοδοτήσεων, β. υποδομών και υπηρεσιών και γ. ανθρώπινων πόρων.”

Αποτελέσματα:

α) Χρηματοδοτήσεις:

• ΕΛΚΕ

Ο Κανονισμός του Προγράμματος Χρηματοδότησης Έρευνας (ΠΧΕ) ορίζει τις διαδικασίες με τις οποίες ο ΕΛΚΕ χρηματοδοτεί ερευνητικές - αναπτυξιακές δράσεις, στο πλαίσιο της κατανομής των ίδιων πόρων του και αποτελεί το Παράρτημα Ι του Οδηγού Χρηματοδότησης και Διαχείρισης του ΕΛΚΕ.

Με την έκδοση του νέου Οδηγού (ΦΕΚ Β' 7786/31.12.2023), επήλθαν σημαντικές αλλαγές και βελτιώσεις στον Κανονισμό, οι σημαντικότερες εκ των οποίων αφορούν:

α) τον επανακαθορισμό των κατηγοριών προγραμμάτων του ΠΧΕ, ώστε να είναι πιο λειτουργικές και να ανταποκρίνονται περισσότερο στις ανάγκες της ακαδημαϊκής κοινότητας του Π.Κ.



β) η Προγραμματική Την εισαγωγή νέας κατηγορίας του ΠΧΕ που στοχεύει στην ενίσχυση των νέων μελών ΔΕΠ του Π.Κ.

γ) Την θέσπιση σαφέστερων και πιο λειτουργικών κριτηρίων αξιολόγησης.

δ) Την συμπερίληψη των μεταδιδακτορικών ερευνητών του Π.Κ. στους δυνητικά Επιστημονικά Υπεύθυνους προγραμμάτων του ΠΧΕ.

ε) Την έμφαση στις υποτροφίες υποψηφίων διδασκτόρων, στις οποίες διατίθεται τουλάχιστον το 50% των ετήσιων πόρων του ΠΧΕ.

στ) Την διαμόρφωση διαδικτυακής πλατφόρμας για την υποβολή και αξιολόγηση προτάσεων στο ΠΧΕ

- **Τακτικός Προϋπολογισμός**

Δεν δημιουργήθηκαν νέοι κανόνες κατανομής των πόρων

- **Εταιρεία Αξιοποίησης**

Είναι ανώνυμη εταιρεία και εφαρμόζει: α) ότι προβλέπει ο νόμος “περί ανωνύμων εταιρειών”, β) το καταστατικό της και γ) ο Ν. 4957/2022(ΦΕΚ. 141/Α)

(β) Υποδομές και υπηρεσίες

Η Διεύθυνση Τεχνικών Έργων λειτουργεί πλατφόρμα καταχώρησης αιτημάτων για θέματα συντήρησης, για τη βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων υποστήριξης και την καλύτερη εξυπηρέτησή των χρηστών της ακαδημαϊκής κοινότητας. Επιπλέον, καταγράφονται συνεχώς οι πάγιες ανάγκες συντήρησης του Η/Μ εξοπλισμού, καθώς και οι ανάγκες συντήρησης των κτιριακών υποδομών. Τα αιτήματα προτεραιοποιούνται με βάση πόσο επείγοντα είναι, καθώς και με βάση τη δυνατότητα ανταπόκρισης της υπηρεσίας και τη διαθεσιμότητα πόρων για την υποστήριξή τους. Επιπροσθέτως, η Διεύθυνση Τεχνικών Έργων καταθέτει εισηγήσεις προς τα αρμόδια όργανα του Πανεπιστημίου, για την έγκριση και ανάθεση μελετών και έργων, σύμφωνα και με τη διαθέσιμη χρηματοδότηση, καθώς και για την ένταξη πράξεων στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων για τη συντήρηση και αναβάθμιση των υποδομών. Ωστόσο, η δημιουργία συστήματος καταγραφής του ποσοστού χρήσης κάθε μεμονωμένου χώρου των διαθέσιμων υποδομών, θα διευκόλυνε την αποτύπωση και του ποσοστού κάλυψης των αναγκών της ακαδημαϊκής κοινότητας, από τις διαθέσιμες υποδομές.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Ακολουθούν οι ενέργειες βελτίωσης της Διεργασίας 3 από την τελευταία Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ:

«Διαπιστώνεται η ανάγκη μείωσης των δράσεων και σχετικών δεικτών της στοχοθεσίας ποιότητας καθώς και η αποτύπωση και παρακολούθησή της σε τέσσερις (4) διακριτές κατηγορίες σε αντιστοιχία με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του ΕΣΔΠ:

- εκπαιδευτικό έργο
- ερευνητική δραστηριότητα και καινοτομία
- υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης
- ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Η στοχοθεσία ποιότητας για το επόμενο ακαδημαϊκό έτος θα πρέπει να επανεξεταστεί σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Ιδρύματος λαμβάνοντας υπόψη το Σχέδιο Δράσης του Ιδρύματος.»

Αποτελέσματα:

Κατά την τετραετία 2020 -2023 μειώθηκαν οι δείκτες και κρίθηκε σκόπιμο οι δράσεις να μην μειωθούν για την αποτελεσματικότερη επίτευξη των στόχων:



ΕΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
2020	10	41	85	82	38,06%
2021	9	25	25	64	80,15%
2022	13	30	49	92	72,04%
2023	8	31	42	100	87,93%

Οι τέσσερις (4) διακριτές κατηγορίες της Διεργασίας 3 α) εκπαιδευτικό έργο, β) ερευνητική δραστηριότητα και καινοτομία, γ) υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης και δ) ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού παρακολουθούνται σύμφωνα με τους τρεις (3) άξονες του Στρατηγικού Σχεδίου 2018- 2025 και την ετήσια στοχοθεσία ποιότητας. Η παρακολούθηση γίνεται με την εξής αντιστοίχιση:

Άξονες Στρατηγικού Σχεδίου 2018-2025/Άξονες ετήσιας στοχοθεσίας	Θεματικές κατηγορίες των Διαδικασιών της Διεργασίας 3
1. Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον	(1) εκπαιδευτικό έργο
2. Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες	(2) ερευνητική δραστηριότητα
3. Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό	(3) υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (4) ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Οι δείκτες ανά θεματική κατηγορία κάθε διαδικασίας της Διεργασίας 3 (ή ανά άξονα σύμφωνα με το Στρατηγικό Σχεδιασμό 2018-2025 του Πανεπιστημίου Κρήτης) προκύπτουν από τους πίνακες της ενότητας Γ και αποτυπώνονται ως εξής:

α) Εκπαιδευτικό Έργο

(ή Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον)

ΕΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
2020	4	13	30	29	48,13%
2021	4	9	9	19	55,56%
2022	4	10	12	26	59,54%
2023	3	11	17	33	87,96%

β) Ερευνητική δραστηριότητα

(ή Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες)

ΕΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
2020	3	13	21	22	43,55%
2021	2	7	9	13	92,57%
2022	3	10	21	23	82,34%
2023	2	10	19	26	89,02%



**γ) Υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης, Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού
(ή Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό)**

ΕΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
2020	3	15	34	31	25,78%
2021	3	9	7	32	95,79%
2022	6	10	16	43	67,90%
2023	3	10	6	41	86,81%

«Για τη βελτίωση υλοποίησης της στρατηγικής σε συνδυασμό με όσα αναφέρθηκαν ανωτέρω για την υλοποίηση των στόχων ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (1.5.) προτείνονται:

- Παρακολούθηση των στόχων από τη ΜΟΔΙΠ με ταξινόμηση και διάκριση των στόχων σε ετήσιους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους
- Εφαρμογή των διαδικασιών που περιλαμβάνονται σε όλες τις διεργασίες.
- Παροχή τεκμηριωμένων δεδομένων ποιότητας και αναφορών από τη ΜΟΔΙΠ.»

Αποτελέσματα:

Η παρακολούθηση με ταξινόμηση και διάκριση των στόχων σε ετήσιους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους δεν κρίθηκε σκόπιμο να αποτυπώνεται διακριτά στις ετήσιες στοχοθεσίες. Παρακολουθείται όμως συνοπτικά. Για παράδειγμα στο έτος 2023 είχαμε 100 δράσεις συνολικά από τις οποίες οι 17 ολοκληρώθηκαν, οι 77 συνεχίζονται στο επόμενο έτος και οι 6 επαναπροσδιορίστηκαν ή ματαιώθηκαν. Παρέχονται τεκμηριωμένες αναφορές του ΟΠΕΣΠ μέσα από το νέο πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική αξιολόγηση

Ακολουθεί η ενέργεια βελτίωσης της Διεργασίας 4 από την τελευταία Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ:

«Οριστικοποίηση της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης των ακαδ. μονάδων και εφαρμογή των αναμορφωμένων ερωτηματολογίων αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας».

Αποτελέσματα:

Ενέργειες που υλοποιήθηκαν τα έτη 2020-2023 για τη βελτίωση της Διεργασίας 4 από την προηγούμενη Ανασκόπηση:

- Δημιουργία οδηγίων εργασίας για την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση ΠΜΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ και την τροποποίηση ΠΠΣ καθώς και τα σχετικά έντυπα.
- Επικαιροποίηση του περιεχομένου (μείωση αριθμού και αναδιατύπωση ερωτήσεων) και της μορφοποίησης των ερωτηματολογίων Αξιολόγησης Μαθήματος/Διδασκαλίας Α' και Β' Κύκλου & το Ερωτηματολόγιο Σπουδών, με στόχο τη δυνατότητα εξαγωγής συγκεντρωτικών στατιστικών (8.1.2).
- Δημιουργία Οδηγίας Εργασίας για την Ηλεκτρονική Αξιολόγηση Μαθήματος/Διδασκαλίας μέσα στην αίθουσα από τους φοιτητές, την ανατροφοδότηση των μελών του Τμήματος και τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων (8.1.2).

Δημιουργία Οδηγίας Εργασίας για την Στατιστική Επεξεργασία των ερωτηματολογίων και τον τρόπο υπολογισμού του μέσου όρου της βαθμολογίας αξιολόγησης των μαθημάτων (8.1.2).



Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Ακολουθούν οι ενέργειες βελτίωσης της Διεργασίας 5 από την τελευταία Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ:

Απαιτείται η ολοκλήρωση μελέτης για τον τρόπο συλλογής των Δεδομένων Ποιότητας, των προθεσμιών και των συστημάτων για όλες τις κατηγορίες των δεδομένων και την αξιοποίησή των.

Αποτελέσματα:

Η ΜΟΔΙΠ εκπόνησε μελέτη για τον τρόπο συλλογής των Δεδομένων Ποιότητας καθώς και το χρονικό πλαίσιο της συλλογής, έτσι ώστε να τηρούνται οι προβλεπόμενες προθεσμίες. Σε συνεργασία με το ΚΥΥΤΠΕ, δημιουργήθηκε το νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ που επιτρέπει την άντληση δεδομένων από άλλα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος. Η εφαρμογή αυτή επιτρέπει τη διαλειτουργία του συστήματος είτε μέσω απευθείας πρόσβασης στις βάσεις δεδομένων των συνεργαζόμενων συστημάτων, είτε μέσω διαδικτυακών διεπαφών. Με βάση το Εγχειρίδιο Δεδομένων Ποιότητας που εκδίδει η ΕΘΑΑΕ, η ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με το ΚΥΥΤΠΕ παραμετροποιεί το νέο ΠΣ ΜΟΔΙΠ ώστε να είναι έτοιμο να υποδεχθεί την ετήσια συλλογή Δεδομένων Ποιότητας.

Επιπρόσθετα προτείνεται σε συνεργασία με τα άλλα ιδρύματα να εξεταστεί η δυνατότητα για την από κοινού υλοποίηση ενός ΟΠΣ για την συλλογή Δεδομένων Ποιότητας.

Αποτελέσματα:

Η από κοινού υλοποίηση ενός ΟΠΣ για τη συλλογή Δεδομένων Ποιότητας σε συνεργασία με τα άλλα Ιδρύματα δεν ήταν εφικτή. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, η κατεύθυνση που δόθηκε ήταν το κάθε Ίδρυμα να αναπτύξει ή να εγκαταστήσει δικό του, ανεξάρτητο πληροφοριακό σύστημα το οποίο με συγκεκριμένο τρόπο θα διαλειτουργεί με το ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ.

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6: Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Ακολουθούν οι ενέργειες βελτίωσης της Διεργασίας 6 από την τελευταία Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ:

«Κατάρτιση καταλόγου του προς δημοσιοποίηση υλικού στον οποίο συμπεριλαμβάνεται και το προς δημοσιοποίηση υλικό των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων του Ιδρύματος, να προστεθεί στην καταγραφή και αξιολόγηση των συνόλων εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του ΠΚ, η οποία γίνεται από την ΟΔΕΔΙΑΔ και επικαιροποιείται ετησίως»

Αποτελέσματα:

Πραγματοποιήθηκε έως το 2021.

«Οριστικοποίηση ερωτηματολογίων αξιολόγησης ιστοχώραν».

Αποτελέσματα:

Η οριστικοποίηση έγινε το 2020.

Εκδόθηκαν τα αποτελέσματα ερωτηματολογίου στις 25-6-2021 σχετικό με την πληρότητα των ιστοχώρων του ΠΚ. (βλ. επισυναπτόμενο αρχείο: «Πληρότητα ιστοχώρων ΠΚ»)

Για την ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Εξωτερική αξιολόγηση

Ακολουθούν οι ενέργειες βελτίωσης της Διεργασίας 7 από την τελευταία Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ:

«Κρίνεται αναγκαία με την έναρξη της νέας ακαδημαϊκής χρονιάς η οριστικοποίηση του Σχεδίου Δράσης από τη ΜΟΔΙΠ και τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου Κρήτης λαμβάνοντας υπόψη τις ιδρυματικές συστάσεις των Επιτροπών Αξιολόγησης των προτάσεων πιστοποίησης των ΠΠΣ».



Αποτελέσματα:

Η ανωτέρω ενέργεια υλοποιήθηκε, με την οριστικοποίηση της Έκθεσης Παρακολούθησης που περιλαμβάνει και το Σχέδιο Δράσης, από την ορισθείσα Ομάδα Εργασίας. Η αναθεωρημένη Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ υποβλήθηκε στην ΕΘΑΑΕ στις 11.03.2022. Η Επιτροπή της ΜΟΔΙΠ έλαβε γνώση για την αποστολή της αναθεωρημένης έκδοσης στην 36η/08.04.2022 συνεδρίασή της. Οι Ενέργειες για την επίτευξη των Στόχων που αντιστοιχούν στις Συστάσεις/Σχόλια που υιοθετήθηκαν, ενσωματώνονται στη Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος, προκειμένου να παρακολουθείται η πρόοδος και να εντοπίζονται τυχόν αστοχίες προς επίλυση, μέχρι να υλοποιηθούν πλήρως (100%).

Το Σχέδιο Δράσης και η Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων αναλύονται περαιτέρω στο Παράρτημα Ε7.1 «Έκθεση Προόδου 5ετίας σχετικά με την ανταπόκριση στις συστάσεις της τελευταίας Έκθεσης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ».

1.5. Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)

Ο βαθμός επίτευξης απεικονίζεται στην ενότητα 1.4

2. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (Π.Π.)

2.1. Βαθμός συμμόρφωσης ως προς τις αρχές της Π.Π. (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές της πολιτικής ποιότητας. Με τη νέα πολιτική ποιότητας επιδιώκει τη συνέχιση της πλήρους συμμόρφωσης και της συνεχούς βελτίωσης σε όλες τις ακαδημαϊκές, ερευνητικές και διοικητικές λειτουργίες του Ιδρύματος.

2.2. Προτάσεις βελτίωσης Π.Π.

Δεν υπάρχουν. Η πολιτική ποιότητας επικαιροποιήθηκε με την τρέχουσα διαδικασία επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ.

3. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

3.1. Βαθμός επίτευξης στρατηγικών στόχων

Στον πίνακα παρατηρούμε ότι το μέσο ποσοστό τιμής στόχου των δεικτών για τα έτη 2021, 2022, 2023 ξεπερνά το 70%. Γίνεται προσπάθεια για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων και επιτυγχάνεται λόγω των πολλών ενεργειών που δρομολογεί το Πανεπιστήμιο για την επίτευξή τους. Για το έτος 2020 το μέσο ποσοστό τιμής στόχου του δείκτη είναι χαμηλό λόγω της έλλειψης τεχνογνωσίας μέτρησης και παρακολούθησης των στόχων.

ΕΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
2020	10	41	85	82	38,06%
2021	9	25	25	64	80,15%
2022	13	30	49	92	72,04%
2023	8	31	42	100	87,93%



3.2. Προτάσεις βελτίωσης υλοποίησης στρατηγικής

Προτάσεις βελτίωσης δεν προκύπτουν. Με τη σύσταση της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού θα δρομολογηθούν όλες οι απαιτούμενες ενέργειες για τον καθορισμό και την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων.

3.3. Προτάσεις αναθεώρησης στρατηγικής

Δεν προκύπτουν. Στο πλαίσιο της επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ εγκρίθηκε ο στρατηγικός προγραμματισμός του Πανεπιστημίου Κρήτης. Με τη σύσταση της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού θα δρομολογηθούν όλες οι απαιτούμενες ενέργειες για τον καθορισμό και την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων.

4. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ

Στην παρούσα φάση η αλλαγή/βελτίωση του ΕΣΔΠ δεν είναι ώριμη να πραγματοποιηθεί. Η βελτίωση του απαιτεί πόρους, συστήματα και προσαρμογή των σχετικών διαδικασιών αφενός στην κείμενη νομοθεσία και αφετέρου στη λειτουργία του Πανεπιστημίου Κρήτης. Μετά την επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ έχοντας αποκτήσει πρόσθετη τεχνογνωσία, θα δημιουργηθούν οι συνθήκες για την αναμόρφωση του ΕΣΔΠ.

Η Πρόεδρος
της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

Καθηγήτρια
ΜΑΡΙΑ ΒΑΜΒΑΚΑΚΗ



Η Γραμματέας
της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

Φωτούλα Γραφανάκη