



Πρακτικά 27^{ης} / 06.07.2020 Συνεδρίασης της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης

Πρακτικό Ανασκόπησης ΕΣΔΠ

Σήμερα στις 6 Ιουλίου του έτους 2020, ημέρα Δευτέρα και ώρα 10:00, μετά από πρόσκληση του Προέδρου, συνήλθαν σε Συνεδρίαση η Πρυτανεία και τα Μέλη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Η συνεδρίαση λαμβάνει χώρα με τηλεδιάσκεψη και στις εγκαταστάσεις Ρεθύμνου, Ηρακλείου.

Παρόντες στη Συνεδρίαση ήταν:

- Παναγιώτης Τσακαλίδης, Πρύτανης & Αντιπρύτανης Οικονομικών Θεμάτων και Υποδομών
- Ιωάννης Καρακάσης, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Θεμάτων, Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π.
- Κωνσταντίνος Σπανουδάκης, Αντιπρύτανης Φοιτητικών Θεμάτων και Προσωπικού
- Ελένη Αναγνωστοπούλου, Καθηγήτρια Τμήματος Φιλολογίας
- Σπυρίδων Αναστασιάδης, Καθηγητής Τμήματος Χημείας
- Ευάγγελος Τζουβελέκας, Καθηγητής Τμήματος Οικονομικών Επιστημών
- Ανδρέας Φουντουλάκης, Καθηγητής Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης
- Ελένη Φουρναράκη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Κοινωνιολογίας, αναπλ. μέλος

Παρόντες επίσης από τους εκπροσώπους των κατηγοριών προσωπικού ήταν:

- Μαρία Δραμουντάνη, εκπρόσωπος Ε.Τ.Ε.Π.

Απουσίαζαν

- Εμμανουήλ Χρυσός, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής
- Κάλλια Κατσαμποξάκη, εκπρόσωπος Ε.Ε.Π.
- Εμμανουήλ Χαλκιαδάκης, εκπρόσωπος Ε.ΔΙ.Π.
- Μαρία Μανιουδάκη, εκπρόσωπος Διοικητικού Προσωπικού



Στη συνεδρίαση ήταν επίσης οι κ.κ. Εύα Μιχελιδάκη προϊσταμένη της Δ/σης Σχεδιασμού και Προγραμματισμού, Ελένη Καρκανάκη προϊσταμένη του Τμήματος Σχεδιασμού και Οργάνωσης και Αντωνία Κωνσταντέλη προϊσταμένη του Τμήματος Στατιστικής και Μελετών.

Πρακτικά κράτησε η κ. Αντωνία Κωνσταντέλη, Γραμματέας της ΜΟΔΙΠ.

Μετά τη διαπίστωση της νόμιμης απαρτίας η Επιτροπή Ανασκόπησης (ΜΟΔΙΠ & Πρυτανεία) υπό την προεδρεία του κ. Ιωάννη Καρακάση ξεκινά τη συζήτηση του Θέματος της με αριθ. Πρωτ. 7047/03.07.2020 Ημερήσιας Διάταξης λαμβάνοντας υπόψη τις Αναφορές της ΜΟΔΙΠ που διαμορφώθηκαν σε συνεργασία με τους Συντονιστές των Διεργασιών του ΕΣΔΠ κατά την 26^η/9-6-2020 Συνεδρίαση της Επιτροπής με θέμα «Απολογισμός δραστηριοτήτων – Εσωτερική Αξιολόγηση των Διεργασιών του Ε.Σ.Δ.Π.», ως ακολούθως:

ΘΕΜΑΤΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ:

1. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΔΠ

1.1. Αποτελέσματα εσωτερικών επιθεωρήσεων (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)

Με απόφαση της με αριθ. 241ης/13-11-2019 Συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου, με θέμα «Καθορισμός συντονιστών στις Διεργασίες του ΕΣΔΠ» συγκροτήθηκαν ομάδες Συντονισμού των Διεργασιών στην αρμοδιότητα των οποίων περιλαμβάνεται η Εσωτερική Αξιολόγηση των Διεργασιών και Διαδικασιών του ΕΣΔΠ.

Οι Συντονιστές των Ομάδων σε συνεργασία με την υπηρεσία υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ παρουσίασαν τα αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων στην 26^η/9-6-2020 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ και στη συνέχεια η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ ολοκλήρωσε την εσωτερική επιθεώρηση του ΕΣΔΠ με επτά (7) Αναφορές των αντίστοιχων Διεργασιών.

Η ΜΟΔΙΠ συνεργάστηκε με τα ακαδ. Τμήματα, τις υπηρεσίες, τις ad-hoc ομάδες εργασιών και τις Ομάδες Συντονισμού των Διεργασιών προκειμένου να εφαρμοστούν οι διαδικασίες που αποτυπώνονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης.



Στην παρούσα φάση δεν κρίθηκε σκόπιμο να διαφοροποιηθεί το χρονοδιάγραμμα των Διεργασιών του ΕΣΔΠ. Δεν κατέστη εφικτό να τηρηθεί ο πλήρης βηματισμός όλων των διαδικασιών και υπολείπονται προσδιορισμοί διαδικασιών που θα μπορέσουν να δώσουν μετρήσιμα δεδομένα για την αποτελεσματικότητα κάθε Διεργασίας.

Ιδιαίτερη σημασία δόθηκε στην παρακολούθηση της στοχοθεσίας ποιότητας, στην εσωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ και στην παρακολούθηση της εξωτερικής αξιολόγησης / πιστοποίησης του ΠΠΣ., όπως αποτυπώνεται παρακάτω (βλ. 1.5).

Για την Διεργασία 1- Πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος

Διαπιστώνεται η ανάγκη ενίσχυσης της κουλτούρας ποιότητας και διάχυσης των δεσμεύσεων της προς όλους και κυρίως προς τους φοιτητές και τους εξωτερικούς συνεργάτες. Η ΜΟΔΙΠ κρίνει αναγκαία: α) την επανεξέταση του άρθρου 3 που αναφέρεται στη συγκρότηση και τις αρμοδιότητές της για το θέμα της εκπροσώπησης των φοιτητών σε αυτήν (ΦΕΚ ΕΣΔΠ (5320/27.11.2018) - Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης), προκειμένου να καταστεί εφικτή η συμμετοχή εκπροσώπων προπτυχιακών φοιτητών και, μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων και β) την θεσμοθέτηση της σύστασης και των αρμοδιοτήτων των επιτροπών ΟΜΕΑ των ακαδ. Τμημάτων.

Για την Διεργασία 2 - Διάθεση και διαχείριση των αναγκαίων πόρων

Απαιτείται επανεξέταση υφιστάμενων πλαισίων κριτηρίων και διαμόρφωση νέων για την διάθεση και διαχείριση των: α) χρηματοδοτήσεων, β) υποδομών και υπηρεσιών και γ) ανθρώπινων πόρων

Για την Διεργασία 3- Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Διαπιστώνεται η ανάγκη μείωσης των δράσεων και σχετικών δεικτών της στοχοθεσίας ποιότητας καθώς και η αποτύπωση και παρακολούθησή της σε τέσσερις (4) διακριτές κατηγορίες σε αντιστοιχία με τις προβλεπόμενες διαδικασίες του ΕΣΔΠ:



- εκπαιδευτικό έργο
- ερευνητική δραστηριότητα και καινοτομία
- υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης
- ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Η στοχοθεσία ποιότητας για το επόμενο ακαδημαϊκό έτος θα πρέπει να επανεξεταστεί σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Ιδρύματος λαμβάνοντας υπόψη το Σχέδιο Δράσης του Ιδρύματος.

Για την Διεργασία 4- Εσωτερική αξιολόγηση

Απαιτείται η οριστικοποίηση της Διαδικασίας Εσωτερικής Αξιολόγησης των ακαδ. μονάδων (εκπαιδευτικό & ερευνητικό έργο) και η εφαρμογή των αναμορφωμένων ερωτηματολογίων αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Για την Διεργασία 5-Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Απαιτείται η ολοκλήρωση μελέτης για τον τρόπο συλλογής των δεδομένων ποιότητας, των προθεσμιών και των συστημάτων για όλες τις κατηγορίες των δεδομένων και την αξιοποίησή των.

Επιπρόσθετα προτείνεται σε συνεργασία με τα άλλα ιδρύματα να εξεταστεί η δυνατότητα για την από κοινού υλοποίηση ενός ΟΠΣ για την συλλογή δεδομένων ποιότητας.

Για την Διεργασία 6-Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Προτείνεται: α) η κατάρτιση καταλόγου του προς δημοσιοποίηση υλικού να ενοποιηθεί και ενσωματωθεί στην καταγραφή και αξιολόγηση των συνόλων εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του ΠΚ, η οποία γίνεται από την ΟΔΕΔΙΑΔ και επικαιροποιείται ετησίως και β) η οριστικοποίηση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης ιστοχώραν του ιδρύματος.

Για την Διεργασία 7-Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

Κρίνεται αναγκαία με την έναρξη της νέας ακαδημαϊκής χρονιάς η οριστικοποίηση του Σχεδίου Δράσης από τη ΜΟΔΙΠ και τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου Κρήτης λαμβάνοντας



υπόψη τις ιδρυματικές συστάσεις των Επιτροπών Αξιολόγησης των προτάσεων πιστοποίησης των ΠΠΣ.

1.2. Απόδοση ΕΣΔΠ , δείκτες αποτελεσματικότητας διεργασιών

Διεργασία 1- Πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος

- ο Πλήθος ακαδημαϊκών μονάδων/υπηρεσιών που συμμετέχουν στην εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

	Ακαδημαϊκά Τμήματα & Σχολές	Διοικητικές μονάδες & Δομές
Πλήθος	20	16

- ο Πλήθος πιστοποιημένων ΠΠΣ/ΠΜΣ/ΠΔΣ.

	Πιστοποιημένα ΠΠΣ	ΠΠΣ που έχουν υποβάλλει φάκελο πιστοποίησης	Πιστοποιημένα ΠΜΣ	Πιστοποιημένα ΠΔΣ
Πλήθος	6	11	0	0

- ο Ποσοστό (θετικής ή αρνητικής) μεταβολής της θέσης του Πανεπιστημίου Κρήτης σε διεθνείς πίνακες κατάταξης.

	2016	2017	2018	2019	1/6/2020
THE WUR	351-400	301-350	351-400	351-400	351-400
THE Young University Ranking	=66	58	=62	76	?
THE Emerging Economies	33	34	39	=51	=59
THE European Teaching Ranking			/	151-200	/
QS WUR	501-550 αλλαγή μεθοδολογίας	651-700	651-700	651-700	751-800
Clarivate Analytics: US News	435	456	445	452	563
Clarivate Analytics: RUR	457	464	477	484	510
ARWU			801-900	701-800	
Green Metric	428	499	444	631	

Η τάση στις κατατάξεις είναι, με ορισμένες εξαιρέσεις, πτωτική με διακυμάνσεις.



Διεργασία 2 - Διάθεση και διαχείριση των αναγκών πόρων

Δεν προσδιορίστηκε τρόπος παρακολούθησης των δεικτών.

Διεργασία 3- Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

Δεν προσδιορίστηκε τρόπος παρακολούθησης δεικτών. Ακολουθώντας στην ενότητα 1.5. γίνεται παρακολούθηση της επίτευξης των στόχων ποιότητας του Ιδρύματος.

Διεργασία 4- Εσωτερική αξιολόγηση

Ο Πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις.	-
Ο Πλήθος προληπτικών ενεργειών που προήλθαν από εσωτερικές αξιολογήσεις. Ο Ενημέρωση για το περιεχόμενο του ΠΠΣ Ο Απόφαση Συγκλήτου για σχεδιασμό, έγκριση, αναθεώρηση, επικαιροποίηση του Προγράμματος Σπουδών	2
Ο Πλήθος προτάσεων βελτίωσης. (Όπως έχουν προκύψει από τον έλεγχο και τα αποτελέσματα εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ από τη ΜΟΔΙΠ αλλά και την διαδικασία ελέγχου του φακέλου υποβολής της πρότασης από την ΕΘΑΑΕ.) Ο Ορθότερη διατύπωση των σημείων αναφοράς στην Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ (Β1.1). Ο Αναφορά στους τρόπους ενημέρωσης των φοιτητών για τις προσφερόμενες υπηρεσίες (Β1.4). Ο Αναφορά των μαθησιακών αποτελεσμάτων του ΠΠΣ στον Οδηγό Σπουδών (Β3) Ο Ολοκληρωμένα περιγράμματα μαθημάτων σε όλα τα μαθήματα (Β5) Ο Εστιασμένη στοχοθεσία ποιότητας με μετρήσιμους δείκτες και προσδιορισμό αντίστοιχων δράσεων (Β6).	6



- Ο Σχολιασμός για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων επεξεργασίας των ερωτηματολογίων των φοιτητών (Β7).

Διεργασία 5-Συλλογή δεδομένων ποιότητας: Μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Δεν προσδιορίστηκε τρόπος παρακολούθησης δεικτών

Διεργασία 6-Δημοσιοποίηση πληροφοριών

Δεν προσδιορίστηκε τρόπος παρακολούθησης δεικτών. Στα παραδοτέα της Ομάδας Συντονισμού της Διεργασίας 6 προσδιορίζονται οι αναγκαίες δράσεις για την καταγραφή και την παρακολούθηση των δεικτών αποτελεσματικότητας της Διεργασίας.

Διεργασία 7-Εξωτερική αξιολόγηση και πιστοποίηση του ΕΣΔΠ

- Ο Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΠΣ.

και

- Ο Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από την ακαδημαϊκή μονάδα για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΠΣ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης

ΠΠΣ Τμημάτων	Πλήθος συστάσεων	Πλήθος προτεινόμενων δράσεων
Τμήμα Χημείας	19	Περισσότερες από 19 δράσεις στις αντίστοιχες συστάσεις
Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών	17	Περισσότερες από 17 δράσεις στις αντίστοιχες συστάσεις

Παρατήρηση: Δεν έχει ολοκληρωθεί προς το παρόν Σχέδιο Δράσης το Τμημάτων Φυσικής, Βιολογίας, Οικονομικών Επιστημών και Ψυχολογίας.

- Ο Πλήθος συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης ή Πιστοποίησης ΕΣΔΠ.

και



Ο Πλήθος δράσεων που ορίστηκαν από το Πανεπιστήμιο Κρήτης για την εφαρμογή των συστάσεων και τη βελτίωση του ΕΣΔΠ στο σχετικό πρόγραμμα δράσης.

ΑΡΧΕΣ / ΕΝΟΤΗΤΕΣ	Συστάσεις	Επιπλέον σχόλια	Πλήθος προτεινόμενων δράσεων στο Προσχέδιο Δράσεων
ΑΡΧΗ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας FULLY COMPLIANT	1	2	3
ΑΡΧΗ 2: Διάθεση και διαχείριση πόρων FULLY COMPLIANT	2	3	5
ΑΡΧΗ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας - FULLY COMPLIANT	-	5	5
ΑΡΧΗ 4: Δομή, Οργάνωση και Λειτουργία του ΕΣΔΠ - FULLY COMPLIANT	2	1	2
ΑΡΧΗ 5: Εσωτερική αξιολόγηση - FULLY COMPLIANT	2	3	2
ΑΡΧΗ 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση - SUBSTANTIALLY COMPLIANT	2	1	3
ΑΡΧΗ 7: Δημοσιοποίηση πληροφοριών - FULLY COMPLIANT	1		1
ΑΡΧΗ 8: Εξωτερική αξιολόγηση - FULLY COMPLIANT	-		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	7		7
Σύνολο	17	15	28

1.3. Αποτελέσματα προληπτικών ή/και διορθωτικών ενεργειών

Για τη Διεργασία 4/Διαδικασία 4.1 Εσωτερική Αξιολόγηση των ΠΠΣ μπορούν να επισημανθούν ως προληπτικές ή και διορθωτικές ενέργειες οι ακόλουθες δύο (2)

- Ενημέρωση για το περιεχόμενο του ΠΠΣ



- Απόφαση Συγκλήτου για σχεδιασμό, έγκριση, αναθεώρηση, επικαιροποίηση του Προγράμματος Σπουδών

που διευκόλυναν τη διαδικασία υποβολής προτάσεων πιστοποίησης των ΠΠΣ των ακαδ. Τμημάτων κυρίως στην δεύτερη φάση υποβολής διευκρινίζοντας τα απαραίτητα βήματα και οριοθετώντας παράλληλες διαδικασίες και προαπαιτούμενες ενέργειες, βελτιώνοντας τον βηματισμό της διαδικασίας.

1.4. Αξιολόγηση του βαθμού ολοκλήρωσης ενεργειών οι οποίες αποφασίστηκαν σε προηγούμενες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση

Δεν υπάρχουν προηγούμενες ανασκοπήσεις του ΕΣΔΠ από την διοίκηση.

1.5. Βαθμός επίτευξης των στόχων ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (παρακολούθηση ή/και αναπροσαρμογή τους)

Η παρακολούθηση της στοχοθεσίας ποιότητας σχετικά με την επίτευξη των στόχων έδειξε ότι η υλοποίηση των προτεινόμενων δράσεων ανέρχεται σε ποσοστό 33,75% με μέσο ποσοστό επίτευξης της τιμής στόχου των αντιστοίχων δεικτών 39,15% (βλ. πίνακα 3.1).

Στο αποτέλεσμα αυτό συνέβαλαν τα ακόλουθα:

- α) η ετήσια στοχοθεσία ποιότητας προσπάθησε να ανταποκριθεί στο σύνολο των στόχων του στρατηγικού σχεδιασμού (2018-2025),
- β) η υιοθέτηση μεγάλου πλήθους δράσεων / ενεργειών
- γ) ο συντονισμός και η παρακολούθηση συσχετιζόμενων και αλληλοεπιδρώντων δράσεων ανατέθηκε σε διαφορετικές ad-hoc επιτροπές και ομάδες εργασίας.
- δ) ο μεγάλος αριθμός δεικτών και σε κάποιες περιπτώσεις η μη στοχευμένη επιλογή των δεικτών αυτών



Η Επιτροπή Ανασκόπησης δεν αποφάσισε την αναπροσαρμογή της στοχοθεσίας ποιότητας κρίνοντας σκόπιμο ότι αυτή θα πρέπει να γίνει από την νέα ακαδημαϊκή χρονιά και μέχρι τον Δεκέμβριο του 2020 σύμφωνα με το ισχύον χρονοδιάγραμμα του ΕΣΔΠ, ενόψει ανάληψης καθηκόντων νέου Πρυτανικού Σχήματος.

2. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (Π.Π.)

2.1. Βαθμός συμμόρφωσης ως προς τις αρχές της Π.Π. (σχολιασμός-συνοπτική αποτύπωση)

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης εφαρμόζει μια πολιτική διασφάλισης ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος του στρατηγικού του σχεδιασμού. Η ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης δεν διαπιστώνει έλλειμα συμμόρφωσης ως προς τις αρχές της πολιτικής η οποία αναπτύσσεται και εξειδικεύεται στους τομείς δράσεις του Πανεπιστημίου Κρήτης, δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

2.2. Προτάσεις βελτίωσης Π.Π.

Η Επιτροπή Ανασκόπησης δεν προτείνει αναθεώρηση της Π.Π. Το Σχέδιο Δράσης θα πρέπει να λάβει υπόψη τις παρατηρήσεις της Επιτροπής Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ για την Π.Π.:

- ο να ενισχύσει το ενδιαφέρον ιδιωτών και εξωτερικών συνεργατών (stakeholders) και ιδιαίτερος από τον τομέα της βιομηχανίας
- ο να γνωστοποιήσει σε όλους τους ενδιαφερόμενους τον ρόλο και τη σημασία του ΕΣΔΠ και ιδιαίτερος στους φοιτητές (προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς) των οποίων η ενημέρωση δεν κρίνεται επαρκής.
- ο να προσπαθήσει να ακολουθήσει και να εφαρμόσει οριζόντια τις δράσεις φοιτητοκεντρικής προσέγγισης στη διδασκαλία.

3. ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

3.1. Βαθμός επίτευξης στρατηγικών στόχων



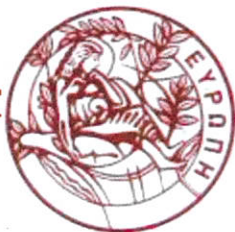
Ο Στρατηγικός Σχεδιασμός του Πανεπιστημίου Κρήτης εστιάζει σε τρεις θεμελιώδεις άξονες και διαρθρώνεται σε δέκα (10) στρατηγικούς στόχους. Για την παρακολούθηση της επίτευξης των στόχων αυτών η ΜΟΔΙΠ μελετώντας το βαθμό επίτευξης της στοχοθεσίας ποιότητας η οποία αναπτύχθηκε και διαμορφώθηκε πάνω σε αυτούς συγκεντρώνει τα συμπεράσματά της στον ακόλουθο πίνακα (περιλαμβάνεται στην αναφορά της Διεργασίας 3, πρακτικό 26^{ης}/9.6.2020 συνεδρίασης ΜΟΔΙΠ)

ΑΞΟΝΕΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΛΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ (ΠΛΗΡΩΣ Ή ΜΕΡΙΚΩΣ) ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΛΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ/ΔΡΑΣΕΩΝ	ΜΕΣΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΙΜΗΣ ΣΤΟΧΟΥ ΤΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ (αποτέλεσμα μεγαλύτερο του 100% υπολογίζεται ως 100%)
1. Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον	4	13	30	29	7	24,14%	48,13%
2. Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες	3	13	21	22	12	54,55%	43,55%
3. Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό	3	15	34	31	7	22,58%	25,78%
ΣΥΝΟΛΑ	10	41	85	82	26	33,75%	39,15%

Το ποσοστό των υλοποιημένων δράσεων σε συνδυασμό με το μέσο ποσοστό επίτευξης της τιμής στόχου των δεικτών της στοχοθεσίας παρουσιάζει την δυναμική του Ιδρύματος για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων. Εδώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι ο Στρατηγικός Σχεδιασμός του Ιδρύματος (391^η /19-07-2018 Συνεδρίαση της Συγκλήτου) αναφέρεται σε ένα χρονικό ορίζοντα μέχρι το 2025 ενώ η Στοχοθεσία Ποιότητας (402^η στις 21-2-2019 και 408^η Τακτική Συνεδρία της Συγκλήτου στις 16-5-2019) προσδιορίζεται σε χρονικό διάστημα έως τις 31/8/2020.

3.2. Προτάσεις βελτίωσης υλοποίησης στρατηγικής

Για τη βελτίωση υλοποίησης της στρατηγικής σε συνδυασμό με όσα αναφέρθηκαν ανωτέρω για την υλοποίηση των στόχων ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης (1.5.) προτείνονται:



- Παρακολούθηση των στόχων από την ΜΟΔΙΠ με ταξινόμηση και διάκριση των στόχων σε ετήσιους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους.
- Εφαρμογή των διαδικασιών που περιλαμβάνονται σε όλες τις Διεργασίες
- Παροχή τεκμηριωμένων δεδομένων ποιότητας και αναφορών από την ΜΟΔΙΠ.

3.3. Προτάσεις αναθεώρησης στρατηγικής

Η Επιτροπή Ανασκόπησης δεν προτείνει αναθεώρηση της στρατηγικής του Πανεπιστημίου Κρήτης. Η αναθεώρηση σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητη θα γίνει από την νέα ακαδημαϊκή χρονιά, ενόψει ανάληψης καθηκόντων νέου Πρυτανικού Σχήματος.

4. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ/ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΣΔΠ

Δεν προτείνονται αλλαγές & βελτιώσεις στις διεργασίες / διαδικασίες του ΕΣΔΠ.

Το παρόν διαβιβάζεται για ενημέρωση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Η ΜΟΔΙΠ και η Διοίκηση του Ιδρύματος θα εξετάσει τα συμπεράσματα της Επιτροπής Ανασκόπησης και θα καθορίσει τις περαιτέρω δράσεις.



Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΡΑΚΑΣΗΣ
ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΗΣ

Η ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΑΝΤΩΝΙΑ ΚΩΝΣΤΑΝΤΕΛΗ

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 439ης/23-07-2020 ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ ΤΗΣ
ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

.....
ΘΕΜΑΤΑ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ

Θέμα: 7ο	Ενημέρωση της Συγκλήτου για την Ανασκόπηση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ).
---------------------------	---

.....
Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- την υπ' αριθμ.396η/01-11-2018 (θέμα Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Προγραμματισμού 2ο, ΑΔΑ:6ΩΡΠ469Β7Γ-9Γ7 – ΦΕΚ 5320/27-11-2018 τ. Β') απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης,
- την υπ' αριθμ.396η/01-11-2018 (θέμα Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Προγραμματισμού 3ο) απόφαση της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Κρήτης,
- την υπ' αριθμ.241η/13-11-2019 (θέμα Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Προγραμματισμού 1ο) απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου του Πανεπιστημίου Κρήτης,
- το απόσπασμα πρακτικών της 27ης/06-07-2020 συνεδρίασης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Κρήτης, σχετικά με το παρόν θέμα,
- το υπ' Αριθμ.Γεν.Πρωτ.:8053/20-07-2020 έγγραφο του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ, Καθηγητή Ιωάννη Καρακάση

και έπειτα από συζήτηση,

ε ν η μ ε ρ ώ ν ε τ α ι

για τον απολογισμό των δραστηριοτήτων - εσωτερική αξιολόγηση των Διεργασιών του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) του Πανεπιστημίου Κρήτης.

.....
Απόσπασμα πρακτικών

Ρέθυμνο, 25-08-2020

Ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Κρήτης,



Παναγιώτης Τσακαλίδης