

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 284^{ης}/27-04-2021 ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΥΤΑΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

.....
ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
.....

Θέμα: Έγκριση κατάρτισης σχεδίου δράσης και χρονοδιαγράμματος ενεργειών για την 2^ο εφαρμογή των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ.

.....
Το Πρυτανικό Συμβούλιο του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- το με αρ. γεν. πρωτ. **7325/23.04.2021** έγγραφο της Αναπληρώτριας Γραμματέως της ΜΟΔΠ, κ. Ελένης Καρκανάκη,
- το απόσπασμα πρακτικών της **31^{ης}/θέμα 4α/19.03.2021** Συνεδρίασης της ΜΟ.ΔΙ.Π.,
- τη συζήτηση μεταξύ των μελών του που ακολούθησε,

αποφασίζει ομόφωνα και εγκρίνει

το ακόλουθο Σχέδιο Δράσης και το χρονοδιάγραμμα ενεργειών για την εφαρμογή των συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης & Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης όπως αυτό κατατέθηκε στην υπ' αριθμ. **31^η/θέμα 4α/19.03.2021** Συνεδρίαση της ΜΟ.ΔΙ.Π.:

Προσχέδιο Δράσεων και χρονοδιάγραμμα ενεργειών για την Εφαρμογή των Συστάσεων της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (10_2_21)

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1	<p>Πολιτική ποιότητας</p> <p><u>Γενική Σύσταση</u> Ανάπτυξη προγράμματος μάρκετινγκ που θα αναδεικνύει τα ισχυρά σημεία του Ιδρύματος (σελ. 28 γενικές συστάσεις)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Πρέπει να αναπτυχθεί μία πλήρως λειτουργική ιστοσελίδα στα Αγγλικά (σελ.26 Principle 7)</p> <p>Να αυξηθεί ο αριθμός των ιδιωτών ενδιαφερομένων (stakeholders), ιδιαίτερα από τον τομέα της βιομηχανίας (σελ. 10 Principle 1)</p> <p>Ενθάρρυνση, σε όλους τους τομείς, της συνεργασίας Πανεπιστημίου - Βιομηχανίας σε έρευνα και επιχειρηματικότητα (σελ.13 Principle 2)</p>	<p>Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων ιδρύματος</p>	Κατάρτιση SWOT Analysis και επιλογή στρατηγικής	ΜΟΔΙΠ	28/2/2021	
			Πλήρης ανάπτυξη της κεντρικής ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου	ΚΥΥΤΠΕ / Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων/ Τμήμα Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων/ Δ/νση Σχεδιασμού & Προγραμματισμού	31/12/2021	Ανθρώπινο Δυναμικό Οικονομικοί πόροι
			Προβολή στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των κοινών δράσεων με ιδιώτες / επιχειρηματίες αλλά και των δράσεων του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας	Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31/12/2021	Ανθρώπινο Δυναμικό
			Δημιουργία Κέντρου Ικανοτήτων (Σύμπραξη ακαδημαϊκών και ερευνητικών Ιδρυμάτων και ιδιωτικών φορέων)	Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης	31/12/2021	
			Σύμπραξη για τη δημιουργία Κέντρου Καινοτομίας σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης	Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης	31/12/2021	
			Μελέτη των υφιστάμενων μνημονίων συνεργασίας με τον ιδιωτικό /επιχειρηματικό τομέα Αναζήτηση νέων συνεργασιών	Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης	31/8/2022	

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
			και μέσα από δράσεις των ακαδημαϊκών τμημάτων (πρακτική άσκηση, ερευνητικά προγράμματα, εκδηλώσεις, συνέδρια κλπ) Επικαιροποίηση και επανασχεδιασμός των συνεργασιών όπου απαιτηθεί	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας		
			Ετήσια Εκδήλωση προβολής συνεργασιών με τον επιχειρηματικό τομέα και παρουσίαση νέων τομέων συνεργασίας	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας	31/8/2022	
2	<p>Συμμετοχή στη διασφάλιση ποιότητας</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Ο ρόλος και η σημασία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας δεν είναι επαρκώς γνωστά σε όλους τους ενδιαφερόμενους, ιδιαίτερα στους φοιτητές (προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς) (σελ.9 Principle 1)</p>	Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας στο ΠΚ	Ενσωμάτωση πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας στους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων	ΜΟΔΙΠ	31/12/2021	
			Ανατροφοδότηση των φοιτητών για τα αποτελέσματα και τις δράσεις που προσδιορίζουν οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	ΟΜΕΑ	31/12/2021	
			Θεσμικό πλαίσιο για την λειτουργία των ΟμΕΑ και εκπροσώπηση των φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) σε αυτές	ΜΟΔΙΠ	31/8/2021	
			Εκπροσώπηση φοιτητών στην ΜΟΔΙΠ	ΜΟΔΙΠ	31/8/2021	

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
3	<p>Διδασκαλία</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Η δράση Training of the Trainers που έχει εισάγει το ίδρυμα για την βελτίωση της διδασκαλίας δεν έχει εφαρμοστεί με ένα ενιαίο τυποποιημένο τρόπο και δεν γίνεται γενικευμένη χρήση power point και recordings of lectures από τους διδάσκοντες που κατά τη γνώμη των φοιτητών, συνήθως δεν ακολουθούν μια φοιτητοκεντρική προσέγγιση, αλλά κυρίως μια πιο παθητική και καθοδηγητική θέση στον τρόπο (style) διδασκαλίας (σελ. 9 Principle 1)</p>	<p>Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων</p>	<p>Επιμόρφωση των διδασκόντων σχετικά με τις φοιτητοκεντρικές διδακτικές προσεγγίσεις με ενίσχυση του θεσμού Training of the Trainers</p>	<p>Επιτροπή "Training of the Trainers"</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Οικονομικοί Πόροι για Δομή TotT</p>
			<p>Σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή</p>	<p>Αντιπρύτανης Οικονομικών & Υποδομών</p>	<p>31/12/2022</p>	<p>Οικονομικοί Πόροι</p>
			<p>Συνεργασία με αντίστοιχες δομές άλλων ΑΕΙ (Γρα.Δι.Μ.)</p>	<p>Επιτροπή "Training of the Trainers"</p>	<p>31/12/2021</p>	
4	<p>Προγράμματα Σπουδών</p> <p><u>Γενική Σύσταση</u> Ανάπτυξη μιας διαδικασίας συλλογής πληροφοριών για την διαρκή βελτίωση των μαθημάτων που να αφορά την συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων (σελ. 28 γενικές συστάσεις)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Η ΜΟΔΙΠ πρέπει να συμπεριλάβει δείκτες δεδομένων από φοιτητές, αποφοίτους, βιομηχανία και τοπικές αρχές για την αξιολόγηση και αναμόρφωση των ΠΣ (σελ. 23 Principle 5)</p> <p>Η εσωτερική αξιολόγηση μπορεί να</p>	<p>Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος</p>	<p>Ενσωμάτωση στην Διεργασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ διαδικασίας για την αξιολόγηση και αναθεώρηση/ επικαιροποίηση των ΠΣ με την παρακολούθηση και δεικτών δεδομένων ικανοποίησης και απόδοσης από φοιτητές, απόφοιτους και stakeholders</p> <p>Δημιουργία πρότυπου εντύπου Ετήσιας Εσωτερικής (Εκθεσης) Αναφοράς Ακαδημαϊκών Μονάδων και ανατροφοδότηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης στο πρόγραμμα σπουδών</p>	<p>ΜΟΔΙΠ / ΟΜΕΑ / Επιτροπές Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών</p> <p>ΜΟΔΙΠ / ΟΜΕΑ</p>	<p>31/12/2021</p> <p>31/12/2021</p>	

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	<p>χρησιμοποιηθεί με διάφορους τρόπους δημιουργικά για να μειώσει κάποια προβλήματα, όπως η καθυστέρηση σπουδών (σελ. 23 Principle 5)</p> <p>Δεν υπάρχει διαδικασία εμπλοκής εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων στην διαμόρφωση και αναθεώρηση των μαθημάτων (σελ. 28 II. Areas of Weakness)</p> <p>Δεν υπάρχει επίσημος μηχανισμός για τον έλεγχο λογοκλοπής (σελ. 15 Principle 3)</p> <p>Η συμμετοχή των φοιτητών στην αξιολόγηση των μαθημάτων είναι χαμηλή και αποτελεί πρόκληση η συλλογή περισσότερο ισχυρών στατιστικά δεδομένων από τις απαντήσεις των φοιτητών. (σελ. 15 Principle 3)</p>		<p>Υποχρεωτική χρήση εργαλείου ελέγχου λογοκλοπής για όλες τις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές εργασίες και τις διδακτορικές διατριβές</p>	<p>Ακαδημαϊκά Τμήματα</p>	<p>31/12/2021</p>	
5	<p>Πρακτική Άσκηση</p> <p><u>Γενική Σύσταση</u> Δημιουργία μηχανισμού τοποθέτησης των φοιτητών σε θέσεις εργασίας (σελ. 28 γενικές συστάσεις)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Βελτίωση της συνεργασίας με δημόσιο και ιδιωτικό τομέα για αύξηση δυνατοτήτων πρακτικής άσκησης και μελλοντικής επαγγελματικής αποκατάστασης των φοιτητών (σελ.13 Principle 2)</p>	<p>Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους</p>	<p>Δημιουργία σταθερής δομής για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρακτικής άσκησης (π.χ. αξιοποίηση των αποφοίτων ως μεντόρων των φοιτητών, συνδέσμων για την πρακτική άσκηση, αριθμητική και θεματική διεύρυνση το δικτύου κλπ)</p> <p>Σύναψη συμφωνιών και μνημονίων συνεργασίας ανάμεσα στο Πανεπιστήμιο και φορείς του δημοσίου αλλά και</p>	<p>Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας</p> <p>ΔΟ.ΔΙ.ΣΤΑ / Ακαδημαϊκά Τμήματα</p>	<p>28/2/2021</p> <p>30/8/2022</p>	<p>Ανθρώπινο δυναμικό για την υποστήριξη της ΔΟΔΙΣΤΑ</p>

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
			του ιδιωτικού τομέα για τη δημιουργία νέων θέσεων πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές			
6	<p>Υποδομές</p> <p><u>Γενική Σύσταση</u> Δημιουργία προγράμματος/πλάνου που θα εστιάσει άμεσα στις ανάγκες των υποδομών (σελ. 28 γενικές συστάσεις)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Κάποιες αίθουσες δεν επαρκούν για τον μεγάλο αριθμό φοιτητών. Ελλείψεις μεγάλων αιθουσών διδασκαλίας (σελ.12 Principle 2)</p> <p>Δεν υπάρχει μεταφορική σύνδεση μεταξύ των δύο Campuses (Ρέθυμνο - Ηράκλειο). (σελ.12 Principle 2)</p> <p>Υπάρχουν προβλήματα χρηματοδότησης που δεν βοηθούν στην συντήρηση των υποδομών (σελ. 16 Principle 3)</p>	<p>Διασφάλιση απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής σε συνδυασμό με αναζήτηση εναλλακτικών λύσεων</p>	<p>Κατάρτιση μακροπρόθεσμου πλάνου αναγκών σε υποδομές (10ετίας)</p> <p>Εφαρμογή ετήσιας διαδικασίας πρόσκλησης των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων υποβολής στη Διοίκηση ετήσιων αναφορών για την κάλυψη και υποστήριξη των δραστηριοτήτων τους από τις υφιστάμενες υποδομές και υπηρεσίες, καθώς και προτάσεων για τη συμπλήρωση, κατάργηση, ανακατανομή ή αναβάθμισή τους</p> <p>Δημιουργία και αναβάθμιση αιθουσών τηλεκπαίδευσης</p> <p>Αναβάθμιση πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης elearn.uoc.gr και διαμόρφωση κεντρικής πλατφόρμας για πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεκπαίδευσης</p>	<p>Αντιπρύτανης Οικονομικών & Υποδομών</p> <p>Αντιπρύτανης Οικονομικών & Υποδομών</p> <p>ΚΥΥΤΠΕ</p> <p>ΚΥΥΤΠΕ</p>	<p>31/12/2021</p> <p>31/8/2022</p> <p>31/12/2021</p> <p>31/12/2021</p>	<p>Οικονομικοί Πόροι</p> <p>Οικονομικοί Πόροι</p>
7	<p>Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ</p> <p><u>Γενικές Συστάσεις</u></p>	<p>Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ</p>	<p>Αναδιοργάνωση, αντικατάσταση ή διαφοροποίηση εσωτερικών διαδικασιών</p>	<p>Πρυτανεία / ΜΟΔΙΠ / ΚΥΥΤΠΕ</p>	<p>31/8/2023</p>	<p>Ανθρώπινο Δυναμικό &</p>

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	<p>Καθορισμός διαδικασιών που θα διασφαλίσουν την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των συμπερασμάτων της εσωτερικής αξιολόγησης (σελ. 28 γενικές συστάσεις)</p> <p>Βελτίωση της συνεκτικότητας των διαδικασιών παρακολούθησης της στοχοθεσίας και της αξιολόγησης (σελ. 28 γενικές συστάσεις)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Παρά την μεγάλη πρόοδο στην συγκέντρωση στοιχείων και τον έλεγχο μετρήσιμων στόχων, χρειάζεται περαιτέρω βελτίωση η τεκμηρίωση των αναφορών, ώστε να παρουσιάζεται με σαφήνεια η χρονική σειρά των ενεργειών που έγιναν για την διασφάλιση ποιότητας (σελ.15 Principle 3)</p> <p>Η ΜΟΔΙΠ χρειάζεται ένα πιο απλοποιημένο διάγραμμα ροής για τις κύριες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας (σελ. 20 Principle 4)</p> <p>Πρέπει να υπάρξει μεγαλύτερη αυστηρότητα στο χρονοδιάγραμμα, τις ενημερώσεις και αναφορές που αφορούν τους στόχους (σελ. 20 Principle 4)</p> <p>Κάποια μέλη σχολίασαν τον όγκο δουλειάς που προστέθηκε και την μη επαρκή</p>		<p>λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας του ΕΣΔΠ και τις συμφωνίες προγραμματικού σχεδιασμού.</p> <p>Επέκταση πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ για την παρακολούθηση των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού</p>			Οικονομικοί Πόροι

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	παρακολούθηση/ανατροφοδότηση κάποιων θεμάτων ποιότητας (σελ. 19 Principle 4)					
8	<p>Συλλογή και ανάλυση στοιχείων</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Η διαδικασία συλλογής και ανάλυσης στοιχείων χρειάζεται βελτιώσεις ώστε να γίνει πιο αποτελεσματική και πιο επικοινωνήσιμη, σαν ανατροφοδότηση, στα μέλη του Πανεπιστημίου (σελ. 24 Principle 6)</p> <p>Χρειάζεται συγκέντρωση περισσότερων στοιχείων από ενδιαφερομένους (stakeholders) (σελ. 25. Principle 6)</p> <p>Πρέπει να δημιουργηθεί ένα πιο δραστήριο και περιεκτικό δίκτυο αποφοίτων για συγκέντρωση χρήσιμης πληροφορίας (σελ. 25. Principle 6)</p> <p>Απαιτούνται περισσότερα οικονομικά δεδομένα για καλύτερη ανάλυση δεδομένων και προσδιορισμό πιθανών ζητημάτων διασφάλισης ποιότητας (σελ.16. Principle 3)</p>	<p>Βελτίωση διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση διαδικασίας συλλογής στοιχείων</p>	<p>Βελτίωση και ανάπτυξη του ΠΣ ΜΟΔΙΠ για</p> <p>α) την συλλογή δεδομένων είτε μέσω άλλων ΠΣ είτε απευθείας από τους χρήστες των υπηρεσιών και</p> <p>β) για τον υπολογισμό δεικτών και την αξιοποίηση των δεδομένων</p> <p>Βελτίωση των ερωτηματολογίων που δίδονται στους φοιτητές και του τρόπου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων και της συλλογής της αναμενόμενης ανατροφοδότησης</p> <p>Δημιουργία δομής παρακολούθησης των αποφοίτων / Ανάπτυξη δράσεων σε σχέση με τους αποφοίτους (διοργάνωση σχετικών εκδηλώσεων, έκδοση ενημερωτικού δελτίου [newsletter] κλπ.)</p> <p>Μελέτη και παρακολούθηση περισσότερων οικονομικών δεδομένων και δεικτών που σχετίζονται με θέματα ποιότητας</p>	<p>ΜΟΔΙΠ / ΚΥΥΤΠΕ</p> <p>ΜΟΔΙΠ / ΚΥΥΤΠΕ</p> <p>ΔΟΔΙΣΤΑ</p> <p>ΜΟΔΙΠ / Διεύθυνση & Υποδιεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης</p>	<p>31/12/2021</p> <p>30/4/2021</p> <p>31/12/2022</p> <p>31/12/2022</p>	<p>Ανθρώπινο Δυναμικό & Οικονομικοί Πόροι</p>

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
			Δημιουργία, αποστολή και επεξεργασία σχετικών ερωτηματολογίων σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη	ΜΟΔΙΠ / Ακαδημαϊκά Τμήματα	31/12/2022	



Απόσπασμα πρακτικών
 Ηράκλειο, 13.05.2021
 Ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Κρήτης

Καθηγητής Γεώργιος Μ. Κοντάκης