



1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
2. ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
3. ΕΘΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ
4. ΕΘΑΕΕ
5. ΕΣΔΠ , ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ

- ΜΑΡΙΑ ΠΙΤΣΙΚΑ
- ΧΗΜΙΚΟΣ, MSc
- Σύμβουλος Διοίκησης TÜV HELLAS
- Senior Auditor
- IRCA APPROVED AUDITOR

ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ

Εκ μέρους της TUV HELLAS σας καλωσορίζουμε στο σεμινάριο

Ας συστηθούμε μεταξύ μας.

Πείτε μας λίγα λόγια για σας και την εταιρεία σας.

Ποιες είναι οι προσδοκίες σας από αυτό το σεμινάριο;

Ποια είναι η εμπειρία σας σχετικά με αυτό το σεμινάριο;



ΑΣ ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΜΕ!!!



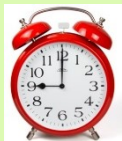
Get Ready!

Introductions



Materials

Mobiles & Email



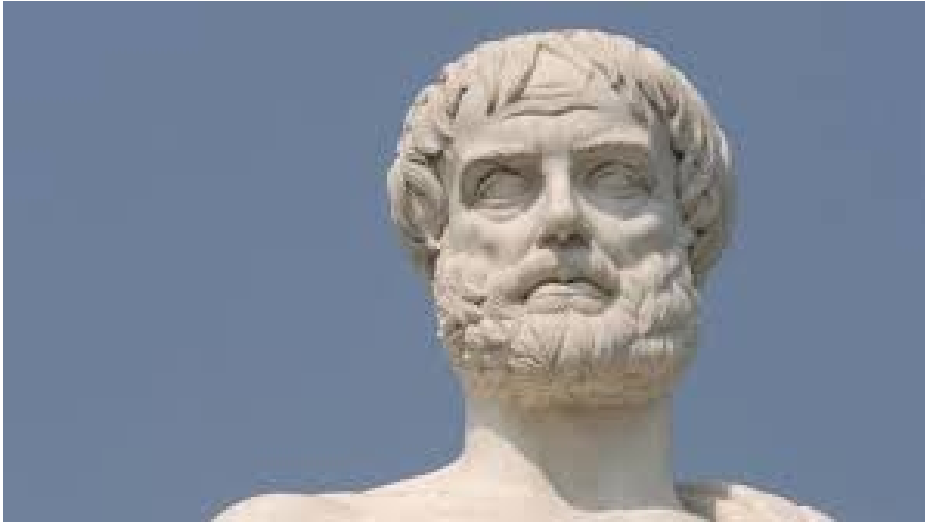
Διάλειμμα

Facilities





ΠΟΙΟΤΗΤΑ



**ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ: Η ποιότητα
δεν είναι μια πράξη.
Είναι μια συνήθεια**



- ΓΙΩΡΓΟΣ ΒΑΡΟΥΦΑΚΗΣ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ .. ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ;

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Βαθμός στον οποίο το σύνολο των εγγενών
 χαρακτηριστικών του αντικειμένου ικανοποιεί απαιτήσεις
 Ο όρος «**ποιότητα**» μπορεί να χρησιμοποιείται με επίθετα
 όπως ανεπαρκής, καλή ή εξαιρετική

Η **ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών** ενός οργανισμού καθορίζεται από την ικανότητά τους να ικανοποιούν τους πελάτες και την επιδιωκόμενη ή την μη ηθελημένη επίδραση στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη

Η ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών περιλαμβάνει, πλέον της αναμενόμενης λειτουργίας και επίδοσης, την προσλαμβάνουσα αξία και το όφελος για τον πελάτη



ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η λέξη «ποιότητα» είναι ένας μη-εξειδικευμένος όρος.

Η λέξη ποιότητα έχει νόημα μόνο όταν μεταφράζεται

- Σε συγκεκριμένους όρους που σχετίζονται με τα ατομικά χαρακτηριστικά:
- Αξιοπιστία
- Ακρίβεια
- Φιλική εξυπηρέτηση
- Καλοντυμένο προσωπικό κ.λπ., κ.λπ.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Μέρος του συστήματος διαχείρισης που αφορά την ποιότητα

Το ΣΔΠ περιλαμβάνει δραστηριότητες με βάση τις οποίες ο οργανισμός προσδιορίζει τους στόχους του και καθορίζει τις διεργασίες και τους πόρους που απαιτούνται για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων.

Το ΣΔΠ διαχειρίζεται τις αλληλοεπιδρώσες διεργασίες και τους πόρους που απαιτούνται για την παροχή αξίας και την υλοποίηση των αποτελεσμάτων για τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Το ΣΔΠ επιτρέπει στην ανώτατη διοίκηση να βελτιστοποιήσει τη χρήση των πόρων λαμβάνοντας υπόψη τις βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες συνέπειες των αποφάσεών της.

Το ΣΔΠ παρέχει τα μέσα για τον προσδιορισμό ενεργειών που απαιτούνται για την αντιμετώπιση **αναμενόμενων και απρόβλεπτων συνεπειών** στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το ΣΔΠ παρέχει το πλαίσιο για το σχεδιασμό, την εκτέλεση, την παρακολούθηση και τη βελτίωση των **επιδόσεων** των δραστηριοτήτων της διαχείρισης της ποιότητας

Το ΣΔΠ δεν χρειάζεται να είναι πολύπλοκο, αλλά να αντανακλά με ακρίβεια τις ανάγκες του Οργανισμού

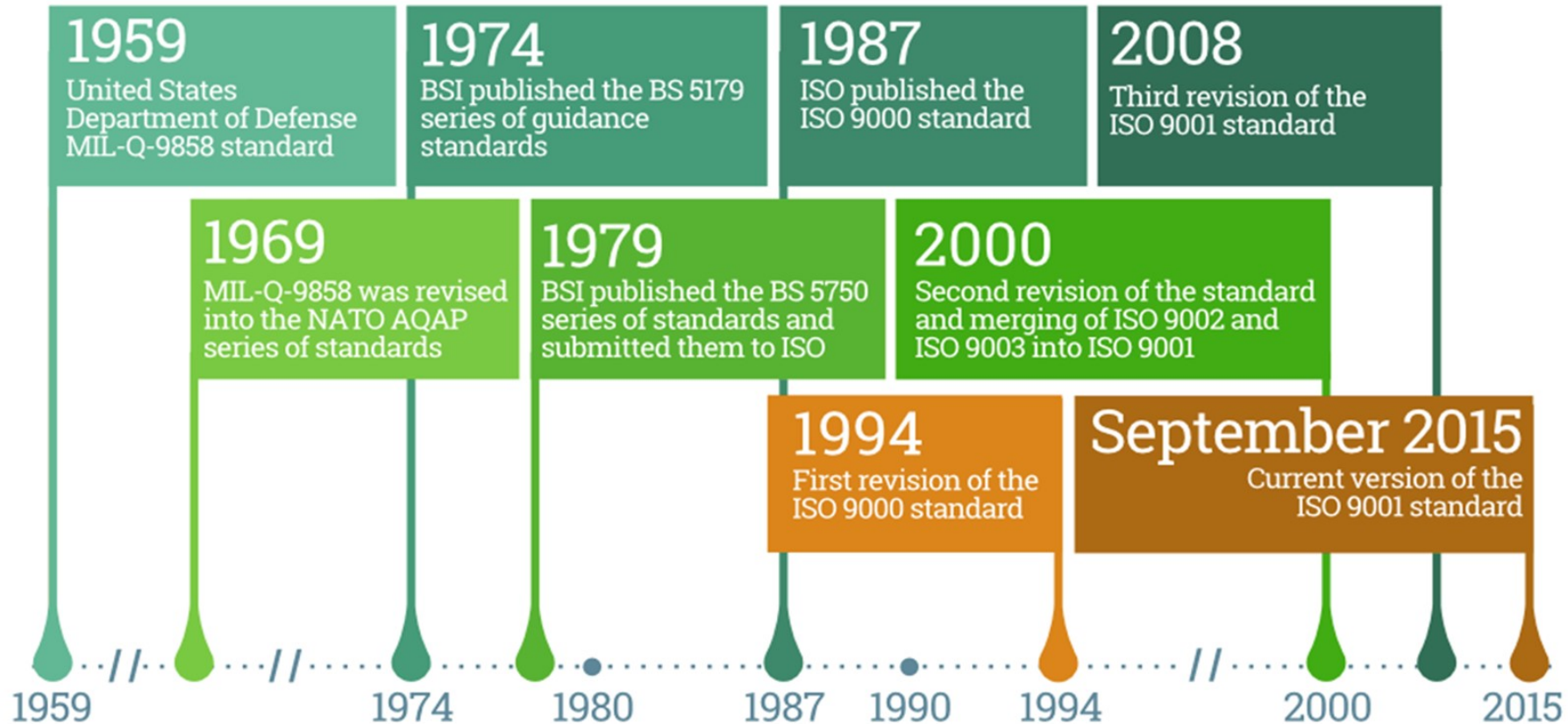
Οι θεμελιώδεις έννοιες και αρχές που δίνονται στο Διεθνές Πρότυπο **EN ISO 9000:2015** μπορούν να **παρέχουν πολύτιμη καθοδήγηση κατά την ανάπτυξη** του ΣΔΠ.

Υλοποίηση Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας

Διεργασία καθιέρωσης, τεκμηρίωσης, εφαρμογής, διατήρησης και συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας

ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΑΙ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ISO 9000

History of Quality Management System Standards



ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΑΙ ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ISO 9000

ISO 9000 : Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας - Θεμελιώδεις αρχές και λεξιλόγιο

ISO 9001 : Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας - Απαιτήσεις

ISO 9004 : Διαχείριση για τη διαχρονική επιτυχία ενός οργανισμού – Η προσέγγιση της διαχείρισης της ποιότητας

ISO/TS 9002:2016:Οδηγίες για την εφαρμογή του ISO 9001:2015

Ένας οργανισμός μπορεί να αξιολογηθεί μόνο με βάση το πρότυπο ISO 9001. Ο οργανισμός δεν μπορεί να αξιολογηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9000 ή ISO 9004.

Οι σειρές προτύπων ISO 9000 **δεν παρέχουν προδιαγραφές για προϊόντα ή υπηρεσίες** και αποσκοπούν στην παροχή μιας γενικής προσέγγισης για τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας, που επιτρέπουν σε έναν οργανισμό να παρέχει προϊόντα ή/ και **υπηρεσίες τα οποία ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες απαιτήσεις πελατών, εταιρειών ή κανονισμών**

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ISO 29993:2017

Υπηρεσίες μάθησης για μη τυπική εκπαίδευση-Απαιτήσεις για την υπηρεσία

ISO 21001:2018(en)

Εκπαιδευτικοί Οργανισμοί-Συστήματα Διαχείρισης για τους Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς –Απαιτήσεις με οδηγίες χρήσης

ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι επτά αρχές διαχείρισης της Ποιότητας.

Το Πρότυπο ISO 9000 κάνει αναφορά στις "Επτά αρχές διαχείρισης ποιότητας" οι οποίες θεωρούνται θεμελιώδεις για την επιχειρηματική επιτυχία. Αυτές οι αρχές έχουν αναγνωριστεί εδώ και πολλά χρόνια πως σχετίζονται με τα εξής:

1. *Εστίαση στον πελάτη/χρήστη*
2. *Ηγεσία*
3. *Ενεργό Συμμετοχή του Προσωπικού*
4. *Διεργασιακή Προσέγγιση*
5. *Βελτίωση*
6. *Τεκμηριωμένες Αποφάσεις*
7. *Διαχείριση σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη*



ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Customer-focused - Εστίαση στον αποδέκτη/χρήστη υπηρεσιών

Total employee involvement - Εμπλοκή του συνόλου των εργαζομένων

Process-centered: Διεργασιοκεντρική προσέγγιση

Integrated system: Ολοκληρωμένο Σύστημα

Strategic and systematic approach: Στρατηγική και Συστηματική προσέγγιση

Continual improvement: Συνεχής Βελτίωση

Fact-based decision making: Αποφάσεις βασισμένες στα γεγονότα

Communications: Επικοινωνία

<https://asq.org/quality-resources/total-quality-management#Elements>

ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

B.1 Focus on learners and other beneficiaries		Εστίαση στους εκπαιδευόμενους και άλλους ωφελούμενους
B.2	Visionary leadership	Διορατική Ηγεσία
B.3	Engagement of people	Δέσμευση ανθρώπων
B.4	Process approach	Διεργασιακή Προσέγγιση
B.5	Improvement	Βελτίωση
B.6	Evidence-based decisions	Αποφάσεις βασισμένες σε γεγονότα
B.7	Relationship management	Διαχείριση σχέσεων
B.8	Social responsibility	Κοινωνική Υπευθυνότητα
B.9	Accessibility and equity	Προσβασιμότητα και ισότητα
B.10	Ethical conduct in education	Ηθική συμπεριφορά στην εκπαίδευση
B.11	Data security and protection	Ασφάλεια και προστασία Δεδομένων

ISO 21001:2018 <https://www.iso.org/standard/66266.html>

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Malcolm Baldrige National Quality Award



<https://baldrigefoundation.org/who-we-are/history.html>

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Malcolm Baldrige National Quality Award

Το νομοθετικό πλαίσιο στις ΗΠΑ για το Malcolm Baldrige National Quality Awards υιοθετήθηκε, με Νόμο, τον Αύγουστο του 1987.

Στη συνέχεια εκπονήθηκαν οι κατευθυντήριες γραμμές και κριτήρια που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από επιχειρήσεις, βιομηχανικούς, κυβερνητικούς και άλλους οργανισμούς για την αξιολόγηση των προσπαθειών τους για βελτίωση της ποιότητας, που απαιτούσε ο Νόμος.

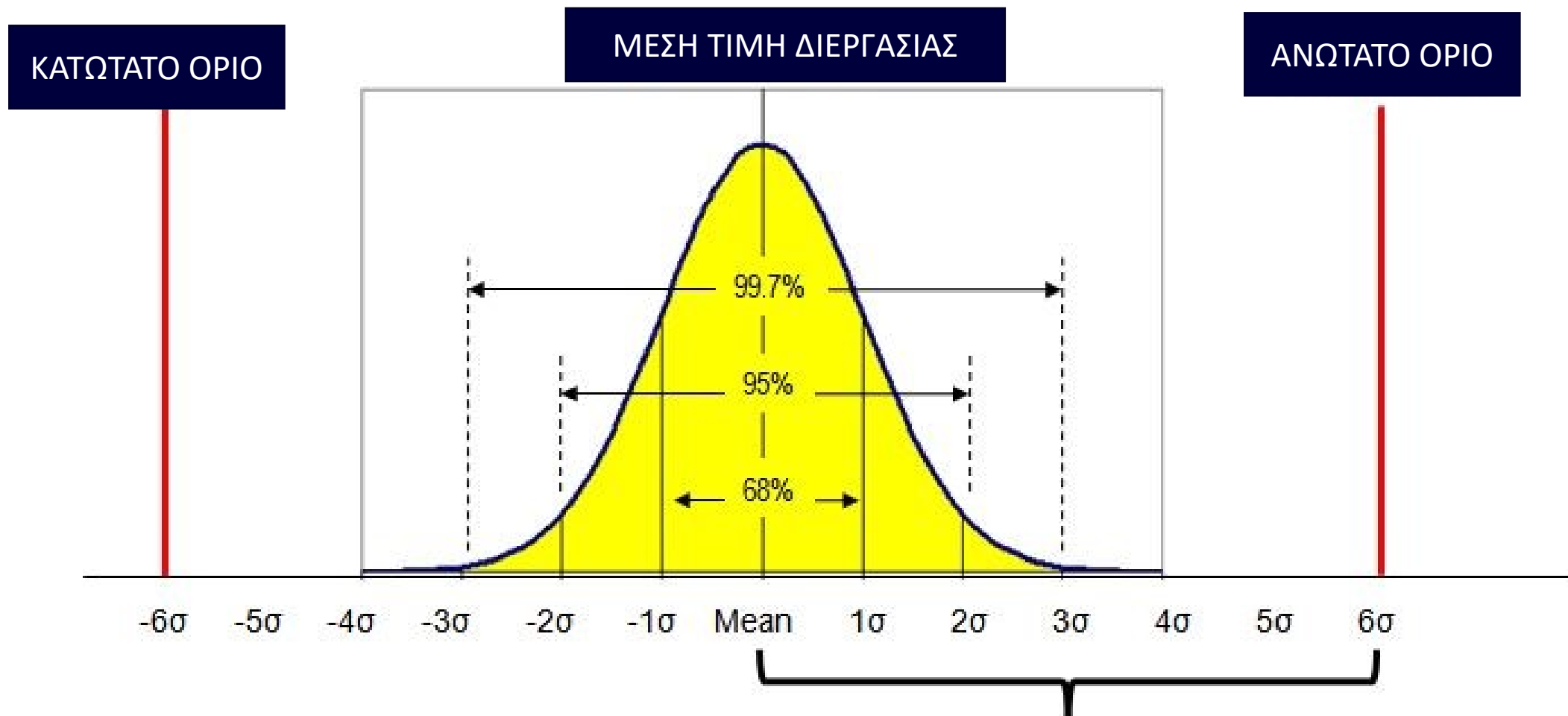
ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ SIX SIGMA -6σ

Το σίγμα **μετρά την μεταβλητότητα** μιας διεργασίας και ουσιαστικά δείχνει την απόκλιση από τη μέση τιμή της απόδοσης της υπηρεσίας. Ο κυριότερος στόχος της στρατηγικής έξι σίγμα είναι να **μειώσει τη μεταβλητότητα του χαρακτηριστικού που εξετάζεται** ως ένδειξη της απόδοσης της υπηρεσίας **μέσα σε κάποια ορισμένα όρια**, που είναι και οι προδιαγραφές της υπηρεσίας.

Στην ουσία, επίπεδο ποιότητας έξι σίγμα σημαίνει αριθμός αστοχιών ανά εκατομμύριο ευκαιριών (**Defects per million opportunities -DPMO**) ίσος με **3,4**. Το κυριότερο μέσο για να επιτευχθεί επίπεδο ποιότητας έξι σίγμα είναι η **απαλοιφή των αιτιών που προκαλούν προβλήματα στην ποιότητα και τη διεργασία πριν αυτές οδηγήσουν στη δημιουργία ελαττωματικών προϊόντων ή υπηρεσιών**.

Το έξι σίγμα συχνά ορίζεται ως «**ένα πρόγραμμα βελτίωσης της ποιότητας, με στόχο τη μείωση των ελαττωματικών σε 3,4 περιπτώσεις ανά εκατομμύριο ευκαιριών ή, αλλιώς, σε ποσοστό 0,0003%**» (Chakrabarty και Tan, 2007).

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ SIX SIGMA -6 σ



<https://www.leansixsigmadefinition.com/glossary/six-sigma/>

Σχετικές προσεγγίσεις - Γνωστοί «γκουρού» της ποιότητας

Έχουμε ήδη αναφερθεί στον Deming και στον Juran.

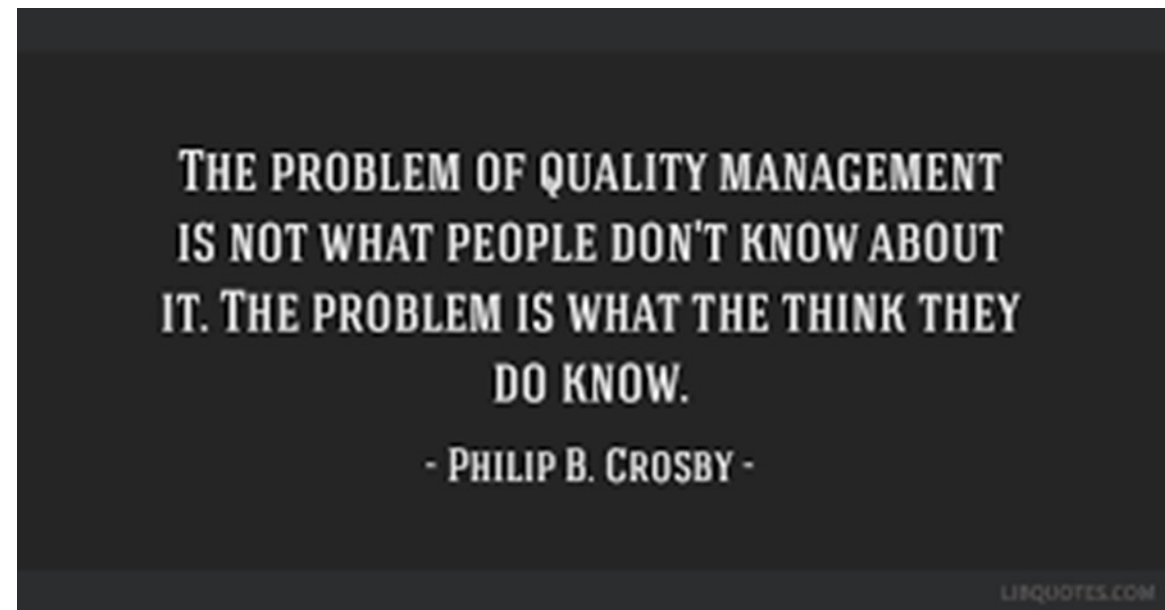
Σημαντική συμβολή στην Ολική Ποιότητα είχε και Philip Crosby.

- Το βιβλίο του «**Quality is free**» βασίζεται στην ιδέα ότι η εξοικονόμηση πόρων από τα προγράμματα βελτίωσης της ποιότητας αποδίδει.
- Μία δεύτερη ιδέα του είναι η αντίληψη ότι τα λάθη, οι αποτυχίες, η σπατάλη και η καθυστέρηση—όλα τα «κακής ποιότητας προβλήματα»—μπορούν να εξαλειφθούν εντελώς εάν ο οργανισμός έχει τη θέληση. Αυτή είναι η αμφιλεγόμενη ιδέα του για μηδέν ελαττώματα. (**Zero defects**)
- Και οι δύο ιδέες είναι πολύ ελκυστικές για τα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η ιδέα ότι η βελτίωση της ποιότητας μπορεί να αυτοχρηματοδοτηθεί και **μπορεί να οδηγήσει σε εξάλειψη της αποτυχίας**, ειδικά αν αυτό θα μπορούσε να σημαίνει **αποτυχία φοιτητών**, είναι μια ιδέα που λίγα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης μπορούν να αγνοήσουν.

<https://asq.org/about-asq/honorary-members/crosby>

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ- ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Crosby, όπως και όλοι οι άλλοι «γκουρού», έχει τονίσει ότι η διαδρομή προς τα μηδέν ελαττώματα είναι δύσκολη, αν και εφικτή. Όπως έχει γράψει, «Η ποιότητα είναι δωρεάν. **Δεν είναι δώρο, αλλά είναι δωρεάν.** Αυτό που κοστίζει χρήματα είναι η κακή ποιότητα — όλες εκείνες οι ενέργειες που σε οδηγούν στο να μην κάνεις σωστά τη δουλειά από την πρώτη φορά».



ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ- ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι Κύκλοι Ποιότητας είναι δραστηριότητες ομάδων ατόμων, οι οποίοι συναντώνται κατά διαστήματα και σε εθελοντική βάση με βασικό σκοπό την επίλυση προβλημάτων.

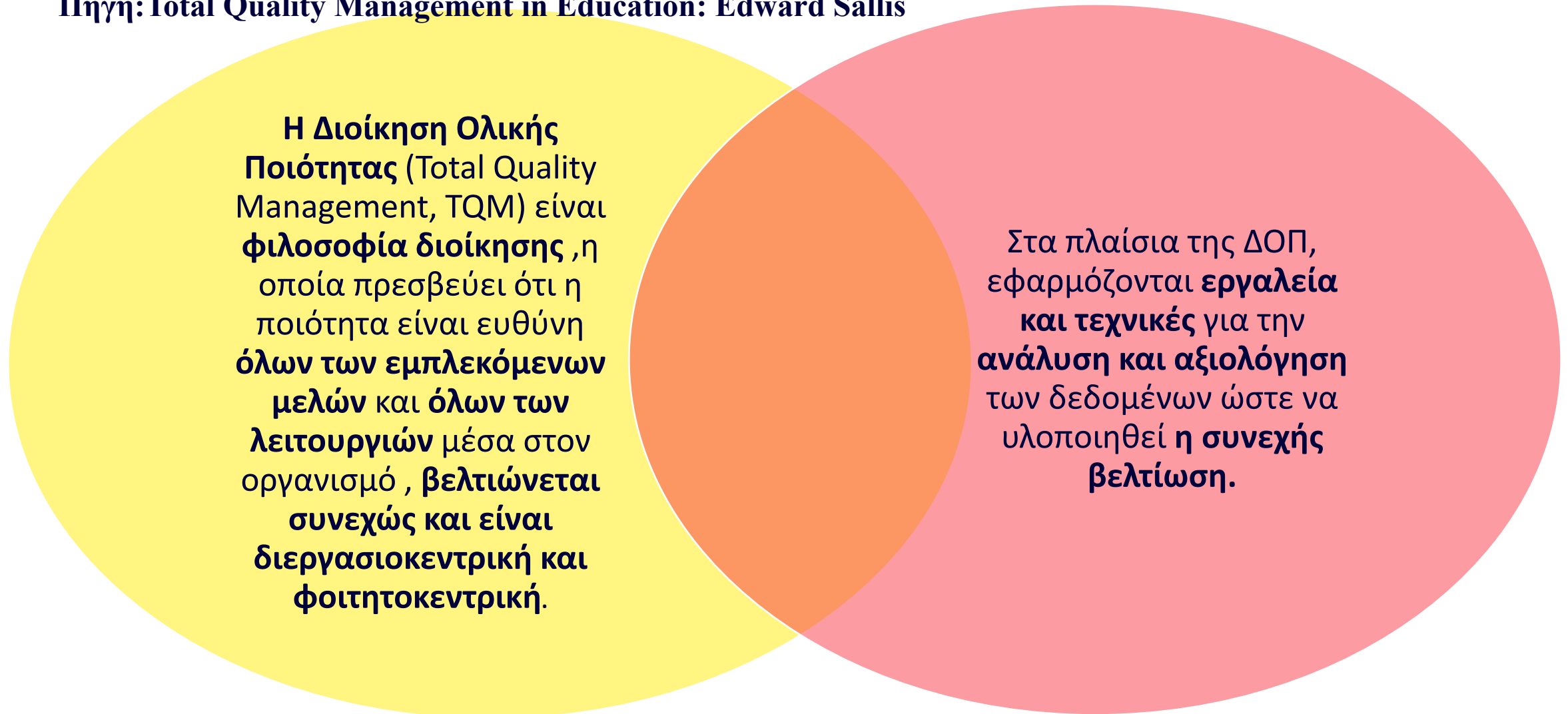
Τα άτομα που συνθέτουν τις ομάδες αυτές είναι άτομα από το ίδιο εργασιακό περιβάλλον, που εργάζονται μαζί, συναθροίζονται και συζητούν σε ισότιμη βάση μαζί -στα πλαίσια λειτουργίας των Κύκλων Ποιότητας- με κύριο στόχο την συλλογική αντιμετώπιση προβλημάτων.

Η δραστηριότητα αυτή:

- Ενισχύει την ανάπτυξη του ομαδικού πνεύματος
- Βοηθά στον προσδιορισμό και την επίτευξη λογικών στόχων που βρίσκονται στις δυνατότητες αυτών
- Βοηθά στην ανάπτυξη της επικοινωνίας και την ανταλλαγή των απόψεων, εμπειριών
- Βελτιώνει το ηθικό
- Ενδυναμώνει και προωθεί την λήψη πρωτοβουλιών
- Αναπτύσσει ικανότητες στην επίλυση προβλημάτων
- Προωθεί το αίσθημα ευθύνης, εμπιστοσύνης, σεβασμού, επαγγελματισμού & επιχειρηματικής συνείδησης.

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Πηγή: Total Quality Management in Education: Edward Sallis



ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Ως προσέγγιση, η ΔΟΠ αντιπροσωπεύει **μια μόνιμη αλλαγή** σε έναν Οργανισμό που δεν εστιάζει στη βραχυπρόθεσμη σκοπιμότητα, αλλά **στη μακροπρόθεσμη βελτίωση της ποιότητας**.

Η Συνεχής καινοτομία, βελτίωση και αλλαγή είναι σημαντικές πτυχές της ΔΟΠ και όταν εφαρμόζονται από τους Οργανισμούς οδηγούν σε έναν κύκλο συνεχούς βελτίωσης.

Οι επικεφαλής , για να δημιουργήσουν κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης πρέπει να εμπιστεύονται το προσωπικό τους και να του αναθέτουν τις κατάλληλες αρμοδιότητες, ώστε να αναλάβει το προσωπικό τη δική του ευθύνη σε ό,τι αφορά στην ποιότητα.

<https://doi.org/10.4324/9780203417010>

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η φιλοσοφία της ΔΟΠ είναι **μεγάλης κλίμακας**, εμπνευσμένη και αγκαλιάζει **όλες τις δραστηριότητες**, αλλά η πρακτική εφαρμογή του είναι μικρής κλίμακας, εξαιρετικά ρεαλιστική και σταδιακή. Η δραστική παρέμβαση δεν είναι το μέσο αλλαγής για τη ΔΟΠ.
(Μέθοδος Kaizen/ Ιαπωνία-Juran, «elephant-sized Projects to ‘bite-sized’ assignments»)

Η ΔΟΠ απαιτεί αλλαγή στην κουλτούρα

Εσωτερικοί πελάτες /χρήστες υπηρεσιών

Ο καλύτερος τρόπος ανάπτυξης της αντίληψης της εστίασης στον εσωτερικό πελάτη/χρήστη είναι να εντοπίσει το κάθε μέλος του προσωπικού τα άτομα στα οποία παρέχει υπηρεσίες.

- Σε ποιον παρέχετε κυρίως υπηρεσίες;
- Ποιος βασίζεται σε εσάς για να κάνει σωστά τη δουλειά του;

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Εσωτερικό marketing

Είναι το προσωπικό που κάνει τη διαφορά στην ποιότητα. Αναπτύσσει το εκπαιδευτικό υλικό που πρέπει να ικανοποιεί τους «πελάτες» αποδέκτες/χρήστες υπηρεσιών.

Το εσωτερικό μάρκετινγκ είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για την επικοινωνία με το προσωπικό για να διασφαλιστεί ότι τηρούνται όλοι ενήμεροι για το τι συμβαίνει στο Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης και έχουν την ευκαιρία να ανατροφοδοτήσουν με ιδέες.

Οι νέες ιδέες, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες πρέπει να γνωστοποιούνται στο προσωπικό αποτελεσματικά.

Το προσωπικό δεν μπορεί να μεταφέρει το μήνυμα του στους πιθανούς αποδέκτες/χρήστες υπηρεσιών χωρίς την κατάλληλη γνώση των «προϊόντων/υπηρεσιών» και χωρίς ενθουσιασμό για τους στόχους του ιδρύματος.

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Επαγγελματισμός

Η προσέγγιση της ολικής ποιότητας απαιτεί αλλαγές στην παραδοσιακή φιλοσοφία των διδασκόντων ώστε να γίνει κατανοητή η φοιτητοκεντρική προσέγγιση.

Η εκπαίδευσή των διδασκόντων και του υπόλοιπου προσωπικού στις έννοιες που αφορούν στη διοίκηση της ποιότητας είναι απαραίτητη προϋπόθεση.

Η ολική ποιότητα σημαίνει κάτι περισσότερο από το να είσαι «ευγενικός και χαμογελαστός με τους πελάτες». Χρειάζεται να ακούς και να ξεκινάς το διάλογο σχετικά με τους φόβους και τις φιλοδοξίες των ανθρώπων.

Οι βέλτιστες πλευρές του επαγγελματισμού αφορούν στην ενσυναίσθηση και την τήρηση υψηλών ακαδημαϊκών και επαγγελματικών προτύπων. Ο συνδυασμός των βέλτιστων πλευρών του επαγγελματισμού με τη ολική ποιότητα είναι απαραίτητος για την επιτυχία.

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η **χρήση της αυτοαξιολόγησης** είναι ένα εξαιρετικό πρώτο διαγνωστικό βήμα στην πορεία προς την ολική ποιότητα. Η **λίστας ελέγχου (CHECK LIST) αυτοαξιολόγησης** είναι ένα πρότυπο με το οποίο το Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης μπορεί να μετρήσει τον εαυτό του. Παρέχει ένα πλαίσιο για την οικοδόμηση της κατανόησης της ποιότητας.

Επιτρέπει στον οργανισμό να διακρίνει **τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία του** και μέσα από μια τέτοια ανάλυση να αποφασίσει **πώς να πετύχει τις επιθυμητές βελτιώσεις**. Ως εκ τούτου, **η αυτοαξιολόγηση είναι ένας καταλύτης** για τη βελτίωση της εκπαίδευσης. Από τα αποτελέσματα της αυτοαξιολόγησης μπορεί ένα Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης να δημιουργήσει **ένα σχέδιο δράσης για τη μελλοντική του ανάπτυξη**.

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – EFQM-The European Foundation of Quality Management

Το μοντέλο του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Διοίκηση Ποιότητας (EFQM) για την αυτοαξιολόγηση TQM είναι ένα από τα πιο εξελιγμένα μοντέλα αυτοαξιολόγησης. Το EFQM πιστεύει ότι η διαδικασία της αυτοαξιολόγησης είναι καταλύτης για την προώθηση της βελτίωσης.

Ο ορισμός της αυτοαξιολόγησης EFQM είναι ο ακόλουθος:

Η αυτοαξιολόγηση είναι μια ολοκληρωμένη, συστηματική και τακτική ανασκόπηση των δραστηριοτήτων και των αποτελεσμάτων ενός οργανισμού που αναφέρονται στο μοντέλο αριστείας EFQM, στη συνέχεια παρακολουθούνται για να αξιολογηθεί η πρόοδος.

<https://efqm.org/>

ΜΟΝΤΕΛΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – EFQM-The European Foundation of Quality Management

Το Μοντέλο EFQM που συμπληρώνεται με την τεχνολογική πλατφόρμα EFQM, Assessbase (efqm.org/ assessbase) είναι ένα αποτελεσματικό εργαλείο διοίκησης που επιτρέπει στη Διοίκηση, υπαλλήλους, ακαδημαϊκούς, μέλη ομάδων, φοιτητές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη να κατανοήσουν πώς ένας οργανισμός θα έπρεπε να θέσει τον Σκοπό του.

Κεντρικό στοιχείο της λογικής του Μοντέλου EFQM, το “κόκκινο νήμα” δηλαδή είναι η σύνδεση μεταξύ του Σκοπού και της Στρατηγικής ενός οργανισμού και πώς χρησιμοποιείται για να τον βοηθήσει να δημιουργήσει Αειφόρο Αξία για τα πιο σημαντικά Ενδιαφερόμενα Μέρη και να προσφέρει εξαιρετικά αποτελέσματα.

<https://mailchi.mp/dcb386013301/r92xqmgp3q>

ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ BENCHMARKING

Σύμφωνα με τον Robert C. Camp * η συγκριτική αξιολόγηση αποτελεί μια διαδικασία εντοπισμού και υλοποίησης των βέλτιστων πρακτικών, οι οποίες με τη σειρά τους είναι το επιθυμητό αποτέλεσμα της διεργασίας της συγκριτικής αξιολόγησης. Παράλληλα ο ίδιος αναφέρει ότι μόνο μέσα από την κατανόηση των βέλτιστων πρακτικών μπορεί να προσδιοριστεί ο τρόπος βελτίωσης.

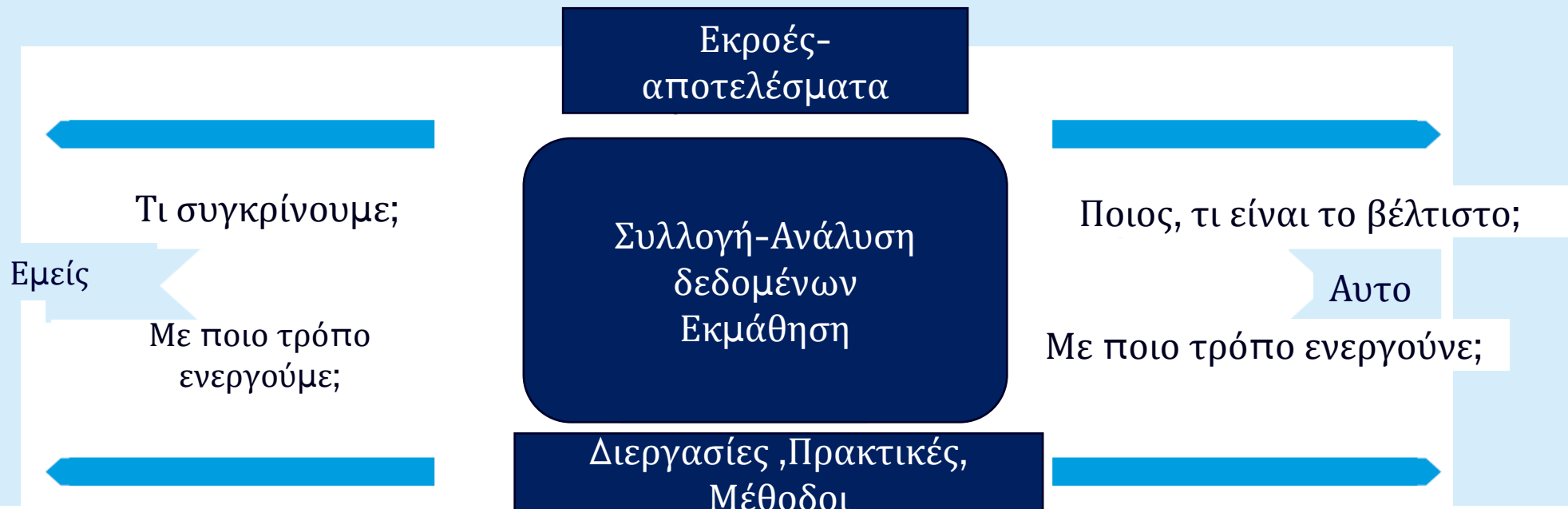
Τονίζει επίσης, ότι «η διαδικασία αναγνώρισης, κατανόησης και προσαρμογής βέλτιστων πρακτικών από οργανισμούς με τοπική και διεθνή παρουσία εντός και εκτός του κλάδου, βοηθά έναν οργανισμό να βελτιώσει την απόδοσή του και να επιτύχει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα».

*** a leading authority on benchmarking and its use to obtain best practice knowledge and superior performance.**

https://www.emeraldgrouppublishing.com/archived/learning/management_thinking/interviews/camp.htm

ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ BENCHMARKING ΣΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η συγκριτική αξιολόγηση προχωρά με την εκμάθηση καλών πρακτικών για **πρωτογενείς ή/και υποστηρικτικές διεργασίες** μέσω της μελέτης αυτών των διεργασιών σε άλλους οργανισμούς με **καλύτερες επιδόσεις**, με βάση την αξιολόγηση των σχετικών επιδόσεων (εάν είναι δυνατόν μέσω μέτρησης βασικών δεικτών απόδοσης) σε δικούς τους και άλλους οργανισμούς.



ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ BENCHMARKING ΣΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Αν δύο ή περισσότεροι οργανισμοί πιστεύουν ότι μπορούν να μάθουν κάτι ο ένας από τον άλλον, π.χ. Η διεργασία Α από τον οργανισμό Χ είναι μια καλή πρακτική, όπως και η διεργασία Β από τον οργανισμό Ψ, τότε μπορεί να είναι σε θέση να συμμετάσχουν σε αμοιβαία συγκριτική αξιολόγηση ή να σχηματίσουν μια ομάδα συγκριτικής αξιολόγησης.

Η συγκριτική αξιολόγηση σχετίζεται με τη διασφάλιση ποιότητας και ειδικότερα με την έννοια της συνεχούς θεσμικής αξιολόγησης, καθώς για να προβούν τα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης σε συγκριτική αξιολόγηση θα πρέπει να χαρτογραφήσουν, να αναλύσουν και να αξιολογήσουν τις εσωτερικές τους διεργασίες. Ο ορθός εντοπισμός και η επίγνωση της δικής του πρακτικής, για το κάθε ίδρυμα, είναι απαραίτητα για την επιτυχή συγκριτική αξιολόγηση.

ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ BENCHMARKING ΣΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Στην έκθεσή του ENQA-European Network for Quality Assurance in Higher Education- «Συγκριτική αξιολόγηση στη βελτίωση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης» (Hämäläinen et al., 2002), επιχειρήθηκε η κατανόηση των αρχών της πραγματικής συγκριτικής αξιολόγησης, παρέχοντας συγκεκριμένα παραδείγματα και συμπεράσματα σχετικά με τις προοπτικές για την ευρωπαϊκή συγκριτική αξιολόγηση στα Ιδρύματα Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Το ENQA παρέχει μια λίστα με 32 χαρακτηριστικά που δίνονται για τη συγκριτική αξιολόγηση, με τα κύρια να είναι συνεργατική/ ανταγωνιστική, ποιοτική/ ποσοτική, εσωτερική/εξωτερική, σιωπηρή/ρητή, οριζόντια/κάθετη, προσανατολισμένη στο αποτέλεσμα ή αναζήτηση εμπειρίας, με διάφορους σκοπούς (πρότυπα, σημεία αναφοράς, βέλτιστες πρακτικές) και ενδιαφέροντα (για σύγκριση, βελτίωση, συνεργασία), ανάλογα με τους στόχους της συγκριτικής αξιολόγησης.

<https://www.engq.eu/wp-content/uploads/benchmarking.pdf>

ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ BENCHMARKING ΣΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα θα μπορούσαν να αξιοποιήσουν τα αποτελέσματα των εξωτερικών και εσωτερικών αξιολογήσεων, με βάση τα Πρότυπα ΕΘΑΕΕ (ENQA), τα αποτελέσματα της αξιολόγησης για τη χρηματοδότηση καθώς και αποτελέσματα από συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά και Διεθνή Συστήματα αξιολόγησης ως ένα πρώτο βήμα για τη συγκριτική αξιολόγηση τόσο την εσωτερική όσο και την εξωτερική.

ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ BENCHMARKING ΣΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

α/α	ΑΕΙ	Ενότητα Α	Ενότητα Β	Ενότητα Γ	Ενότητα Δ	Ενότητα Ε	Σύνολο Μορίων Mi
1	ΑΠΘ	1.140	508	0	801	0	2.449
2	ΓΠΑ	909	473	503	0	0	1.885
3	ΔΠΘ	1.043	243	283	0	0	1.569
4	ΔΙΠΑΕ	653	0	175	782	0	1.610
5	ΕΚΠΑ	1.278	720	0	1.192	0	3.190
6	ΕΜΠ	1.350	827	748	0	0	2.924
7	ΕΛΜΕΠΑ	636	160	0	403	0	1.200
8	ΙΠ	829	0	194	0	323	1.347
9	ΟΠΑ	960	0	501	572	0	2.033
10	ΠΑ	950	345	706	0	0	2.002
11	ΠΑΔΑ	737	0	232	0	240	1.209
12	ΠΑΔΜ	690	133	0	0	230	1.053
13	ΠΑΘΕΣ	935	335	0	353	0	1.623
14	ΠΙ	971	306	0	0	531	1.808
15	ΠΑΚΡΗ	1.188	0	732	486	0	2.406
16	ΠΑΜΑΚ	973	0	0	480	594	2.047
17	ΠΑΠΑΤ	986	328	549	0	0	1.863
18	ΠΑΠΕΙ	1.011	452	0	486	0	1.948
19	ΠΑΠΕΛ	657	0	171	0	184	1.012
20	ΠΠΚΠΕ	814	215	0	730	0	1.759
21	ΠΟΚΡΗ	1.013	408	0	500	0	1.921
22	ΧΠ	1.302	480	0	0	528	2.309
23	ΑΣΠΑΙΤΕ	452	0	125	27	0	603
Σύνολα		21.477	5.933	4.920	6.810	2.630	41.770
Μέσος Όρος							1.816

ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΕΘΑΕΕ 2023

Πίνακας 3. Μοριοδότηση των ΑΕΙ σύμφωνα με τα ποιοτικά κριτήρια

Α) συνεχής βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου,
 Β) ερευνητική δραστηριότητα, αριστεία στην έρευνα και επιδόσεις του επιστημονικού προσωπικού,
 Γ) διασύνδεση με την κοινωνία, την αγορά εργασίας και αξιοποίηση της παραγόμενης γνώσης,
 Δ) διεθνοποίηση και
 Ε) ποιότητα του πανεπιστημιακού περιβάλλοντος.

https://www.ethaae.gr/images/%CE%95%CE%B9%CF%83%CE%AE%CE%B3%CE%B7%CF%83%CE%B7_%CE%91%CE%A3%CE%A5_%CE%95%CF%84%CE%AE%CF%83%CE%B9%CE%B1%CF%82_%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%BF%CF%81%CE%AE%CE%B3%CE%B7%CF%83%CE%B7%CF%82_%CE%91%CE%95%CE%99_2023_web.pdf

ΠΟΙΟΤΗΤΑ .. ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ ;



ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολλοί είναι οι ορισμοί για την κουλτούρα ποιότητας

Παραδείγματα:

- Σύμφωνα με τον (David L. Goetsch, 2013) ως κουλτούρα ποιότητας ορίζεται «**ένα οργανωσιακό σύστημα αξιών που έχει ως αποτέλεσμα την ανάδυση ενός περιβάλλοντος ευνοϊκού στην εδραίωση της ιδέας της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας. Αποτελείται από αξίες, παραδόσεις, διαδικασίες και προσδοκίες που προωθούν την ιδέα της ποιότητας.**»
- Berings et al. (2010) «Reflection on quality culture as a substantial element of quality management in higher education» (Σκέψεις για την κουλτούρα ποιότητας ως ουσιαστικό στοιχείο της διοίκησης ποιότητας στην Ανώτατη εκπαίδευση) αναφέρουν ότι η ομάδα εμπειρογνομόνων FLEMISH Bologna έχει ορίσει ότι: «**Η κουλτούρα ποιότητας είναι μια οργανωσιακή κουλτούρα που συμβάλλει στην ανάπτυξη της αποτελεσματικής και αποδοτικής φροντίδας για την ποιότητα.**»

<https://www.worldcat.org/title/quality-management-for-organizational-excellence-introduction-to-total-quality/oclc/755004259>

http://www.aic.lv/bolona/2010/Sem09-10/EUA_QUA_forum4/III.7 - Berings.pdf

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ενδιαφέρουσα είναι και η αναφορά στο έγγραφο «EMBEDDING QUALITY CULTURE IN HIGHER EDUCATION (ΕΔΡΑΙΩΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ) - A SELECTION OF PAPERS FROM THE 1ST EUROPEAN FORUM FOR QUALITY ASSURANCE (ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΦΟΡΟΥΜ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ)» EUA 2007, σελ. 22

«Αναφορικά **με την κουλτούρα ποιότητας**, η ποιότητα δεν αντιμετωπίζεται ως μια διεργασία που μπορεί να λειτουργήσει **μόνο μέσω διαδικασιών αξιολόγησης και μέτρησης**, αλλά ως ένα σύνολο αξιών και πρακτικών που μοιράζεται το Εκπαιδευτικό ίδρυμα και που πρέπει να καλλιεργούνται σε πολλά επίπεδα (π.χ. λαμβάνοντας υπόψη την κουλτούρα στις αντίστοιχες ακαδημαϊκές μονάδες) και με διάφορα μέσα ταυτόχρονα.»

https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/EUA_QA_Forum_publication.pdf

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η προσέγγιση απαιτεί τη **συμμετοχή πολλαπλών εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών**, αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι η κουλτούρα ποιότητας δεν μπορεί να εφαρμοστεί μόνο από τα πάνω, αν και μπορεί να είναι απαραίτητη **μια ισχυρή ηγεσία για την έναρξη και την προώθηση της διεργασίας εξ αρχής.**

«Η **μέτρηση της ποιότητας και ο έλεγχος της ποιότητας είναι αναμφίβολα σημαντικά στοιχεία** μιας τέτοιας προσέγγισης (όπως και κάθε συστήματος διοίκησης της ποιότητας), αλλά δεν μπορούν να θεωρηθούν ως εγγυητές της ποιότητας καθαυτής, αλλά μάλλον **πρέπει να ενσωματωθούν σε ένα γενικότερο πλαίσιο** που να συνάδει με τους θεσμικούς στόχους και να επικεντρώνεται στη συνεχή βελτίωση.»

https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/EUA_QA_Forum_publication.pdf

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Rapp, ο τότε Πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Ένωσης Πανεπιστημίων (European University Association) στον πρόλογο της δημοσίευσης «Εξετάζοντας την Κουλτούρα Ποιότητας EUA, Examining Quality Culture Part 2: By Andrée Sursock» (2011, σελ. 6) **αναφέρει:**

«Η έννοια της κουλτούρας ποιότητας περιλαμβάνει **κοινές αξίες, πεποιθήσεις, προσδοκίες και δεσμεύσεις για την ποιότητα** που υποστηρίζονται από δομικά και διαχειριστικά στοιχεία και διεργασίες που ενισχύουν την ποιότητα.

Γιατί είναι σημαντική η κουλτούρα ποιότητας; Με απλά λόγια, επειδή είναι ο πιο αποτελεσματικός και ουσιαστικός τρόπος με τον οποίο οι μηχανισμοί διασφάλισης ποιότητας μπορούν να εξασφαλίσουν και να βελτιώσουν τα επίπεδα ποιότητας και να υποστηρίξουν μια δυναμική αλλαγής στα πανεπιστήμια.»

<https://eua.eu/downloads/publications/examining%20quality%20culture%20part%20ii%20processes%20and%20tools%20-%20participation%20ownership%20and.pdf>

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στην Παράγραφο 1.1 «κατευθυντήριες αρχές» του ESG 2015, αναφέρονται επίσης τα εξής:

Οι πολιτικές και οι διεργασίες είναι οι βασικοί πυλώνες ενός συνεκτικού θεσμικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας που διαμορφώνει έναν κύκλο συνεχούς βελτίωσης και συμβάλλει στη λογοδοσία του ιδρύματος.

Υποστηρίζει την ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας στην οποία όλα τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη αναλαμβάνουν την ευθύνη για την ποιότητα και συμμετέχουν στη διασφάλιση ποιότητας σε όλα τα επίπεδα του ιδρύματος.

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Προκειμένου να διευκολυνθεί αυτό, η πολιτική έχει επίσημο καθεστώς και είναι διαθέσιμη στο κοινό.

Η ανάπτυξη της κουλτούρας ποιότητας σε ένα Οργανισμό χρειάζεται χρόνο. Η Ανώτατη διοίκηση πρέπει να ενσωματώσει και να ευθυγραμμίσει την Πολιτική Ποιότητας με το Όραμα, την Αποστολή και τη Στρατηγική και να φροντίζει για την εμπλοκή και την ευαισθητοποίηση όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Η ανάπτυξη και η εφαρμογή της κουλτούρας ποιότητας χρειάζεται σαφείς κατευθύνσεις, έργα και προσωπικό παράδειγμα από τους διοικούντες.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-ΕΘΑΑΕ

ΤΑ ΑΕΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΜΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΘΑ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΥΤΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΕΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΙ, ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.

Η πολιτική ποιότητας πραγματοποιείται με: τη δέσμευση για συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του Ιδρύματος · τη θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι βρίσκονται εναρμονίζονται πλήρως με τη στρατηγική του Ιδρύματος

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ.

Η πολιτική ποιότητας :

- Υποστηρίζει την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας
- Υιοθετεί την ανάληψη ευθυνών από την ηγεσία του Ιδρύματος, των Τμημάτων και άλλων λειτουργικών μονάδων καθώς και των μελών του προσωπικού και των φοιτητών και επισημαίνει το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.
- Υποστηρίζει τη μάθηση και τη διδασκαλία, την έρευνα και την καινοτομία
- Συντρέπει τη διασφάλιση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΑΔΙΠ
- Αποβλέπει στην αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- Υποστηρίζει τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος
- Στηρίζει την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού
- Ενθαρρύνει τη συμμετοχή εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητα

Η πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης εξειδικεύεται στους παρακάτω τομείς δράσης:

- 1. Αριστεία στη διδασκαλία και την έρευνα και ισόρροπη ανάπτυξή τους
- 2. Ενδυνάμωση της σύνδεσης διδασκαλίας και έρευνας
- 3. Σύνδεση των ερευνητικών και εκπαιδευτικών στόχων με τις κοινωνικές ανάγκες
- 4. Προβολή των επιτευγμάτων και της προόδου
- 5. Βελτίωση των όρων λειτουργίας του Ιδρύματος
- 6. Διατήρηση και επέκταση του διεθνούς προσανατολισμού του Ιδρύματος
- 7. Δημόσια λογοδοσία και επίτευξη της στήριξης από την κοινωνία

Συνοπτικά η προσέγγιση του Πανεπιστημίου Κρήτης για την διασφάλιση ποιότητας:

- 1. Η ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας του Ιδρύματος επιμερίζεται σε αρμοδιότητες που αφορούν τη Διοίκηση, τα Τμήματα και τις Υπηρεσίες.
- 2. Σύστημα στόχων/δεικτών/μέτρων παρακολουθεί το πρόγραμμα δράσεων κάθε Σχολής /Τμήματος /Υπηρεσίας καθώς και του ίδιου του ΕΣΔΠ.

Πολιτική Ποιότητας Ιδρύματος- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ (396η / 1-11-2018 Συνεδρία Συγκλήτου)

3. Κάθε Σχολή /Τμήμα/ Υπηρεσία αναλαμβάνει «τυποποιημένες ενέργειες» κατά τη διάρκεια του έτους σύμφωνα με το ημερολόγιο και τις απαιτήσεις διασφάλισης ποιότητας. Κατάλληλα αρχεία των συζητήσεων/αποφάσεων διασφάλισης της ποιότητας πρέπει να είναι σε θέση να επιδεικνύουν σαφή και τακτική εποπτεία από τον εκάστοτε αρμόδιο.

4. Ο μηχανισμός συλλογής δεδομένων πρέπει να εξασφαλίζει στο ίδρυμα τη διαχείριση και παρακολούθηση των δραστηριοτήτων του και να ανταποκρίνεται στις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις για αναφορές με έγκαιρα, ακριβή και αξιόπιστα δεδομένα.

5. Η συνεκτικότητα μεταξύ των διαφόρων πηγών πληροφόρησης που παρέχονται κυρίως στους φοιτητές αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο είναι απαραίτητη και η πληροφορία θα πρέπει να είναι άμεση, επίκαιρη, σαφής και εύκολα προσβάσιμη.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ -ΓΕΝΙΚΑ

Η ιδέα για τη δημιουργία ενός ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου στην ανώτατη εκπαίδευση άρχισε με τη **διακήρυξη της Bologna το 1999 από τους Υπουργούς Παιδείας 29 χωρών της Ευρώπης** κατά την οποία ελήφθησαν πολιτικές αποφάσεις με σκοπό τη δημιουργία ενός Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ).

Η διακήρυξη αυτή, **που υπεγράφη και από την Ελλάδα**, στοχεύει στη διαμόρφωση ενός κοινού πλαισίου διάρθρωσης και λειτουργίας των εθνικών συστημάτων ανώτατης εκπαίδευσης **που θα διασφαλίζει τη συγκρισιμότητα και την αναγνωρισιμότητα των ιδιαίτερων στοιχείων τους και των χαρακτηριστικών τους**

<https://www.ehea.info/>

<https://www.iky.gr/el/idrymata-anwtaths-ekpaideyshs/2014-07-16-11-07-35>

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ -ΓΕΝΙΚΑ

Σήμερα ο Ευρωπαϊκός Χώρος Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΗΕΑ) αποτελεί μια μοναδική διεθνή συνεργασία για την Ανώτατη εκπαίδευση και είναι το αποτέλεσμα της πολιτικής βούλησης 49 χωρών με **διαφορετικές πολιτικές, πολιτιστικές και ακαδημαϊκές παραδόσεις**, οι οποίες, βήμα προς βήμα τα τελευταία πάνω από είκοσι χρόνια, έχτισαν έναν χώρο υλοποίησης για ένα **κοινό σύνολο δεσμεύσεων** με επίκεντρο : **τις διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις και τα κοινά εργαλεία.**

Αυτές οι 49 χώρες συμφωνούν και υιοθετούν μεταρρυθμίσεις στην **Ανώτατη εκπαίδευση** με βάση **κοινές βασικές αξίες** όπως :

- η ελευθερία της έκφρασης,
- η αυτονομία των ιδρυμάτων,
- οι ανεξάρτητες φοιτητικές ενώσεις,
- η ακαδημαϊκή ελευθερία,
- η ελεύθερη κυκλοφορία φοιτητών και προσωπικού

<https://www.ehea.info/>

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ -ΓΕΝΙΚΑ

Μέσω αυτής της διαδικασίας, οι χώρες, τα ιδρύματα και οι ενδιαφερόμενοι φορείς του ευρωπαϊκού χώρου προσαρμόζουν συνεχώς τα συστήματα Ανώτατης εκπαίδευσης καθιστώντας τα πιο συμβατά και ενισχύοντας τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας.

Για όλες αυτές τις χώρες, ο κύριος στόχος είναι η αύξηση της κινητικότητας του προσωπικού και των φοιτητών και η διευκόλυνση της απασχολησιμότητας. Ο επίσημος ιστότοπος του ΕΗΕΑ παρέχει τόσο γενικές πληροφορίες σχετικά με αυτή τη διαδικασία όσο και λεπτομερείς πληροφορίες για τους ειδικούς.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ-ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Diploma supplement Παράρτημα διπλώματος	Life long learning Δια βίου μάθηση	Recognition Αναγνώριση
ECTS (Ευρωπαϊκό σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης ακαδημαϊκών μονάδων)	Mobility Κινητικότητα	Research and Innovation Έρευνα και καινοτομία
Employability Απασχολησιμότητα	New goals Νέοι στόχοι	Social Dimension Κοινωνική Διάσταση
Future of EHEA consultations Το Μέλλον των διαβουλεύσεων EHEA	Qualification frameworks Πλαίσιο Προσόντων	Students-Centred learning Φοιτητοκεντρική μάθηση
Implementation and monitoring Εφαρμογή και παρακολούθηση	Quality assurance Διασφάλιση Ποιότητας	Three Cycle system Σύστημα τριών κύκλων
Learning and teaching Εκμάθηση και διδασκαλία		

<https://ehea.info/page-diploma-supplement>, <https://education.ec.europa.eu/el/education-levels/higher-education/inclusive-and-connected-higher-education/european-credit-transfer-and-accumulation-system>

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ -ΓΕΝΙΚΑ

Greece



European Higher Education Area and Bologna Process

Greece has been a full member of the Bologna Process / European Higher Education Area since 1999.

NATIONAL REPORT

Information for international students and scholars

[State Scholarships Foundation](#)

[Hellenic NARIC \(DOATAP\)](#)

<https://ehea.info/page-greece>



Full member of the Bologna Process since

1999

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ -BOLOGNA PROCESS

Κινητικότητα φοιτητών και διδασκόντων	Κινητικότητα ερευνητών και άλλου προσωπικού	Κοινωνική διάσταση της κινητικότητας	Δυνατότητα δανεισμού και χορηγιών	Θέματα βίζας και άδειας εργασίας
Κοινό σύστημα δύο κύκλων	Πτυχία ευανάγνωστα και συγκρίσιμα	Δίκαιη αναγνώριση Ανάπτυξη κοινών πτυχίων (degrees)	Ένταξη διδακτορικών σπουδών - τρίτος κύκλος	QF-EHEA -έναρξη της υιοθέτησης του Εθνικού πλαισίου προσόντων(ΕΠΠ)
		Κοινωνική διάσταση	Ισότιμη πρόσβαση	Ενίσχυση της κοινωνικής διάστασης
		Δια βίου μάθηση (ΔΙΒΙΜ)	Ευθυγράμμιση των εθνικών ΔΙΒΙΜ πολιτικών και Αναγνώριση προηγούμενης μάθησης	Ευέλικτα μονοπάτια μάθησης
Χρήση ακαδημαϊκών μονάδων	Σύστημα ακαδημαϊκών μονάδων (ECTS)	ECTS και Παράρτημα διπλώματος	ECTS για τη συσσώρευση μονάδων	
	Ευρωπαϊκή συνεργασία στη διασφάλιση ποιότητας (ΔΠ)	Συνεργασία μεταξύ των ειδικών για τη ΔΠ και την αναγνώριση	ΔΠ σε ευρωπαϊκό, εθνικό και επίπεδο ιδρύματος	Υιοθέτηση Ευρωπαϊκών Προτύπων και οδηγιών για ΔΠ (ESG)
Europe of Knowledge	Οι ευρωπαϊκές διαστάσεις στην Ανώτατη Εκπαίδευση	Ελκυστικότητα ΕΧΑΕ	Σύνδεση μεταξύ Ανώτατης Εκπαίδευσης και έρευνας	Διεθνής συνεργασία στο πλαίσιο των αξιών και της αειφόρου ανάπτυξης
1998	1999	2001	2003	2005
Sorbonne	Bologna	Prague	Berlin	Bergen
Διακήρυξη	Διακήρυξη	Ανακοινωθέν	Ανακοινωθέν	Ανακοινωθέν

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ -BOLOGNA PROCESS

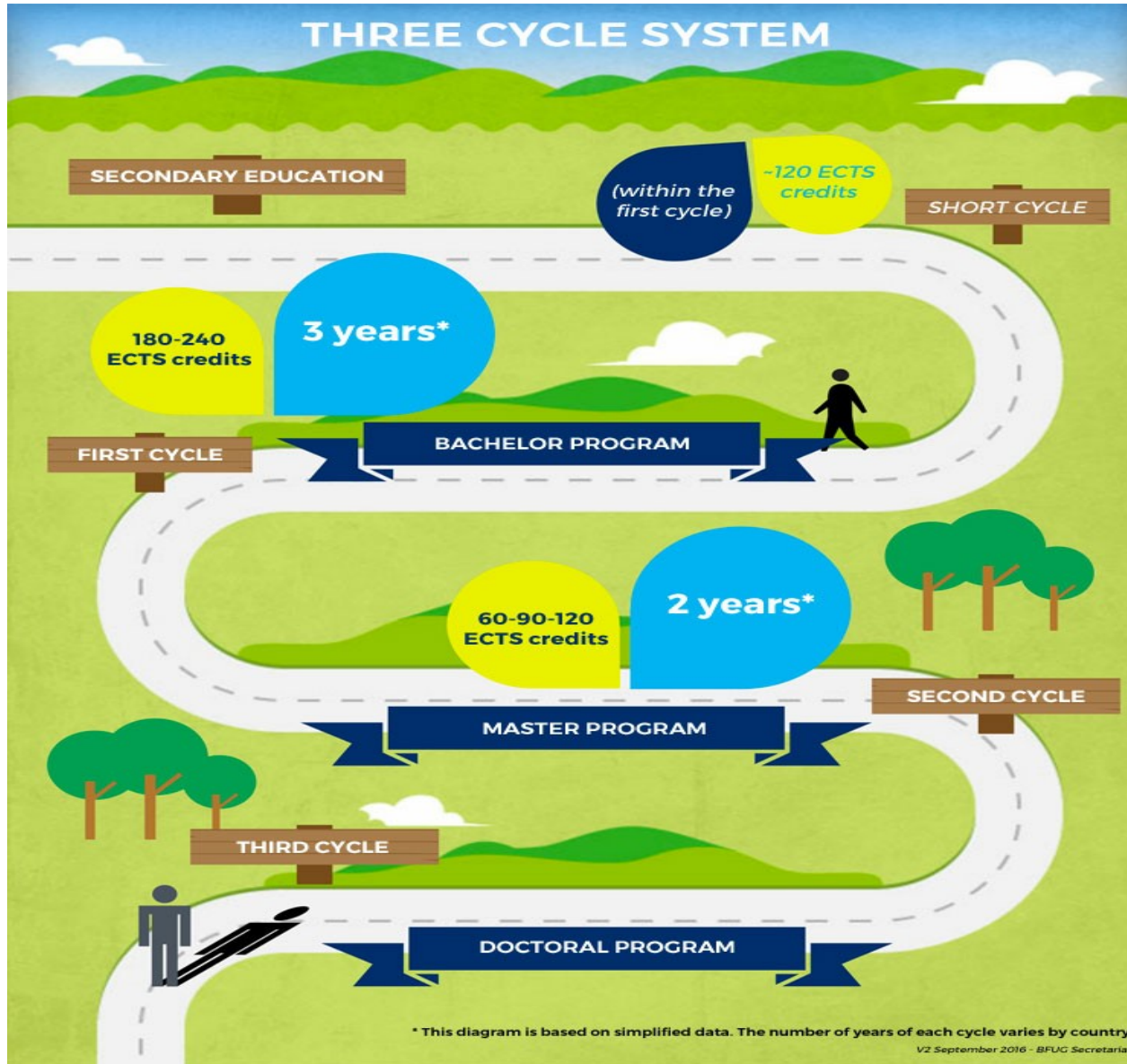
Έμφαση και στα συστήματα συνταξιοδότησης και αναγνώρισης	Στόχος: 20% κινητικότητα πτυχιούχων έως το 2020	Εξερεύνηση του δρόμου προς την αυτόματη αναγνώριση των ακαδημαϊκών προσόντων
Ε Π Π έως 2010	Ε Π Π έως 2012	Σχέδια δράσης για χώρες χωρίς Ε Π Π
Εθνικά πλάνα δράσης	Εθνικοί στόχοι για την κοινωνική διάσταση που θα μετρηθούν έως το 2020	Διεύρυνση των ποσοστών προσβασιμότητας και ολοκλήρωσης (σπουδών)
Συνεργασίες για τη βελτίωση της απασχολησιμότητας	ΔΙΒΙΜ ως δημόσια υπευθυνότητα Εστίαση στην Απασχολησιμότητα	Ενίσχυση της απασχολησιμότητας, της ΔΙΒΙΜ και των επιχειρηματικών δεξιοτήτων μέσω της συνεργασίας με τους εργοδότες
Σύγχρονη χρήση εργαλείων και πρακτικών αναγνώρισης	Εφαρμογή των εργαλείων της Bologna	Διασφάλιση ότι τα εργαλεία της Μπολόνια βασίζονται στα μαθησιακά αποτελέσματα
Δημιουργία του Ευρωπαϊκού Μητρώου ΔΠ (EQAR)	Η ποιότητα ως πρωταρχική εστίαση για τον ΕΧΑΕ	Προώθηση των δραστηριοτήτων των φορέων μελών του EQAR στον ΕΧΑΕ
Στρατηγική για τη βελτίωση της διεθνούς διάστασης της υιοθετηθείσας Bologna Process	Ενίσχυση του διεθνούς πολιτικού διαλόγου μέσω των Bologna Policy Fora	Αξιολόγηση της εφαρμογής της στρατηγικής για την παγκόσμια διάσταση του 2007
56 2007	2009	2012

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ -BOLOGNA PROCESS

	Ανταλλαγή ψηφιακών δεδομένων των φοιτητών
Εφαρμογή των κύριων δεσμεύσεων	Σύντομος κύκλος ως αυτόνομο επίπεδο προσόντων Αναθεωρημένο Παράρτημα Διπλώματος
Κοινωνική συμπερίληψη	Συμπερίληψη υπο εκπροσωπούμενων και ευάλωτων ομάδων
Απασχολησιμότητα	Συνδυασμός ακαδημαϊκής και βασισμένης στην εργασία μάθησης
Υιοθέτηση του οδηγού χρήσης για ECTS	
Υιοθέτηση των αναθεωρημένων ESG και της Ευρωπαϊκής Προσέγγισης στη ΔΠ στα κοινά προγράμματα	Διασφάλιση Συμμόρφωσης με τα ESG 2015 Πρώθηση της Ευρωπαϊκής Προσέγγισης στη ΔΠ στα κοινά προγράμματα
	Ανάπτυξη συνεργιών μεταξύ EHEA – ERA (European Research Area)
Μάθηση και Διδασκαλία :Συνάφεια και ποιότητα	Καινοτομία και Συμπερίληψη στη Μάθηση και τη Διδασκαλία Ψηφιοποίηση και ψηφιακές δεξιότητες
Αειφόρος ανάπτυξη	Υποστήριξη στους UNSDGs (17 στόχοι UNIDO)
2015 Yerevan Ανακοινωθέν	
2018 Paris Ανακοινωθέν	

2020 Ανακοινωθέν Ρώμης: χωρίς αποκλεισμούς, καινοτόμος και διασυνδεδεμένος ΕΧΑΕ έως το 2030, Η ποιοτική εκπαίδευση θα συνεχίσει να είναι το χαρακτηριστικό του ΕΧΑΕ , Δήλωση για την Ακαδημαϊκή Ελευθερία, Αρχές και Κατευθυντήριες γραμμές για την Ενίσχυση της Κοινωνικής Διάστασης της Ανώτατης Εκπαίδευσης στον ΕΧΑΕ , Συστάσεις προς τις εθνικές αρχές για την ενίσχυση της Μάθησης και Διδασκαλίας

[European Higher Education Area and Bologna Process \(ehea.info\)](https://ehea.info)



Σύστημα τριών κύκλων

https://www.youtube.com/watch?v=maryUw-z_4o

Bologna process

<https://ehea.info/page-three-cycle-system>

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ BOLOGNA PROCESS

Οι 17 στόχοι UNIDO



<https://www.youtube.com/watch?v=6YSH2ch05Wk>

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ –ΦΟΡΕΙΣ- ΕΝQA

ENQA: The European Association for Quality Assurance in Higher Education

Η ENQA ιδρύθηκε για πρώτη φορά το 2000 ως το **Ευρωπαϊκό Δίκτυο για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση** με σκοπό την προώθηση της ευρωπαϊκής συνεργασίας στον τομέα της διασφάλισης της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση.

Το 2004, έγινε η **Ευρωπαϊκή Ένωση για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση** με στόχο να συμβάλει στη διατήρηση και βελτίωση της ποιότητας της **ευρωπαϊκής ανώτατης εκπαίδευσης** και να ενεργήσει ως σημαντική κινητήρια δύναμη για την ανάπτυξη της διασφάλισης της ποιότητας σε όλες τις χώρες που έχουν υπογράψει τη Διαδικασία της Μπολόνια (Bologna Process)

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ –ΦΟΡΕΙΣ- ΕΝQA

Όραμα ΕΝQA

Ως ο ορισμένος εκπρόσωπος των φορέων διασφάλισης ποιότητας στον ΕΧΑΕ (ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ) , η ΕΝQA εκπροσωπεί τα συμφέροντά τους διεθνώς, τους υποστηρίζει σε εθνικό επίπεδο και τους παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες και ευκαιρίες δικτύωσης.

Κάτω από την ομπρέλα της ΕΝQA, η κοινότητα των φορέων οδηγεί την καινοτομία στη διασφάλιση ποιότητας και βελτιώνει τις διεργασίες διασφάλισης ποιότητας

- <https://youtu.be/uVYaD3lqZyM>

<https://www.enqa.eu/about-enqa/>

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ –ΦΟΡΕΙΣ -ΕΝQA



ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΗΝ ΕΘΑΕΕ



Το Διοικητικό Συμβούλιο της **ΕΝQA** αποφάσισε την ανανέωση της ιδιότητας μέλους της ΕΘΑΑΕ στην **ΕΝQA** για περίοδο πέντε ετών, από **19-04-2023**. Το Συμβούλιο έκρινε ότι η ΕΘΑΑΕ συμμορφώνεται με τα Πρότυπα και τις Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (**ESG 2015**), κατόπιν της έγκρισης της αίτησης της Αρχής για ένταξή της στο **EQAR** (το μητρώο των διαπιστευμένων φορέων διασφάλισης ποιότητας του ΕΧΑΕ), και επομένως πληροί τα κριτήρια της ιδιότητας του μέλους σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 6 του Εσωτερικού Κανονισμού της **ΕΝQA**

<https://www.enqa.eu/membership-database/countries/greece/>

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΦΟΡΕΙΣ- ENQA/ESG



ESG 2015=Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)-Πρότυπα και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Ευρωπαϊκή Ανώτατη Εκπαίδευση

- Μέρος 1:Πρότυπα και Κατευθυντήριες Οδηγίες για την Εσωτερική Διασφάλιση Ποιότητας
- Μέρος 2:Πρότυπα και Κατευθυντήριες Οδηγίες για την Εξωτερική Διασφάλιση Ποιότητας
- Μέρος 3:Πρότυπα και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τους φορείς (agencies) εξωτερικής Διασφάλισης ποιότητας

https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ - ΦΟΡΕΙΣ- ENQA/ESG

Οι κατευθυντήριες οδηγίες
-ESG παρέχουν
καθοδήγηση, καλύπτοντας
τους τομείς που είναι
ζωτικής σημασίας για
επιτυχημένη παροχή
ποιότητας και μαθησιακού
περιβάλλοντος στην
ανώτατη εκπαίδευση

Δεν αποτελούν πρότυπα
ποιότητας και δεν ορίζουν
πώς πρέπει να
εφαρμόζονται οι διεργασίες
διασφάλισης ποιότητας

Επικεντρώνονται στη
διασφάλιση ποιότητας
που σχετίζεται με τη
μάθηση και τη διδασκαλία
στην ανώτατη
εκπαίδευση,
συμπεριλαμβανομένου
του περιβάλλοντος της
μάθησης και τη σχετική
διασύνδεση με την έρευνα
και την καινοτομία.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



**Standards and
Guidelines for Quality
Assurance in the
European Higher
Education Area**

Giovanna Filippini
Angela Ribeiro Cavazzuti

Σκοπός των ESG είναι να :

- Θέσουν ένα κοινό πλαίσιο για συστήματα διασφάλισης ποιότητας στη μάθηση και διδασκαλία σε ευρωπαϊκό, εθνικό και θεσμικό επίπεδο
- Διευκολύνουν τη διασφάλιση και τη βελτίωση της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευση στον ευρωπαϊκό χώρο
- Υποστηρίζουν την αμοιβαία εμπιστοσύνη, διευκολύνοντας έτσι την αναγνώριση και την κινητικότητα εντός και εκτός των εθνικών συνόρων

https://www.ehea.info/media.ehea.info/file/2015_Yerevan/72/7/European_Standards_and_Guidelines_for_Quality_Assurance_in_the_EHEA_2015_MC_613727.pdf

ΠΡΟΤΥΠΑ ESG

1 Πολιτική για τη διασφάλιση ποιότητας

2 Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων σπουδών

3 Φοιτητοκεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση

4 Εισαγωγή φοιτητών ,στάδια φοίτησης, αναγνώριση Σπουδών, και λήψη πτυχίου

5 Διδακτικό προσωπικό



ΠΡΟΤΥΠΑ ESG

6 Μαθησιακοί πόροι και φοιτητική στήριξη

7 Διαχείριση πληροφοριών

8 Δημόσια πληροφόρηση

9 Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική εσωτερική αξιολόγηση των προγραμμάτων σπουδών

10 Περιοδική εξωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ

The European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)- Ευρωπαϊκό Μητρώο των φορέων Διασφάλισης Ποιότητας για την Ανώτατη εκπαίδευση

- Στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, τα ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης ή τα προγράμματα σπουδών υπόκεινται σε **τακτική εξωτερική αξιολόγηση από φορέα** (πιστοποίησης) διασφάλισης ποιότητας (QAA) όπως π.χ. ΕΘΑΕΕ .
- Το **κοινό πλαίσιο** που έχει συμφωνηθεί για τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας είναι τα **Πρότυπα και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Ευρωπαϊκή Ανώτατη Εκπαίδευση (ESGs)**
- Το **Ευρωπαϊκό Μητρώο των φορέων Διασφάλισης Ποιότητας για την Ανώτατη Εκπαίδευση (EQAR)** είναι το **επίσημο μητρώο αυτών των φορέων(QAA)** και περιλαμβάνει όσους συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του ESG
- Το DEQAR (Database of External Quality Assurance Results) είναι η **Βάση Δεδομένων Αποτελεσμάτων Εξωτερικής Διασφάλισης Ποιότητας** που παράγεται από τους φορείς διασφάλισης ποιότητας που είναι εγγεγραμμένα στο EQAR. Όλοι οι φορείς που είναι εγγεγραμμένοι στο EQAR μπορούν να **δημοσιεύουν τις αναφορές τους** στη Βάση Δεδομένων. **Η συμμετοχή στο DEQAR είναι εθελοντική.**

<https://www.eqar.eu/about/faq/#what-are-eqar-and-deqar>

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ –ΦΟΡΕΙΣ- EQAR

eqar.eu > Knowledge base > Country information > Greece

Greece

EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA - EHEA

VIEW 12 INSTITUTIONS WITH 44 REPORTS



Governmental membership

Greece has been a Governmental Member of EQAR since January 2017.

Map: [EHEA countries by governmental membership](#)

General information on higher education

The higher education institutions in Greece include universities, polytechnics, the School of Fine Arts and the School of Pedagogical and Technological Education. In Higher Education, quality assurance is regulated by virtue of Law 4653/2020, which determines the framework and the specific processes of internal and external evaluation in Higher Education Institutions (HEIs).

National external quality assurance requirements

A decision granting permissions to operate is required for all higher education institutions.

EHEA key commitment

On the basis of predetermined criteria higher education have to undergo an evaluation on the quality of the programmes of studies or of the internal quality assurance system of the institution.

■ Programme accreditation

The validity of the accreditation decision cannot exceed a period of six years.

■ Institutional evaluation

The validity of the accreditation decision cannot exceed a period of six years.

Fully aligned with the ESG

A fully functioning quality assurance system is in operation nationwide, in which all higher education institutions are subject to regular external quality assurance by an agency that has successfully demonstrated compliance with the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the EHEA (ESG) through registration on EQAR

<https://www.eqar.eu/kb/country-information/country/?id=66>



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
UNIVERSITY OF CRETE

MARIA PITSIKA, TRAINING DEPARTMENT , ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ ,09/2023

Η Ευρωπαϊκή Ένωση Πανεπιστημίων (EUA)
εκπροσωπεί περισσότερα από 850 πανεπιστήμια
σε 49 ευρωπαϊκές χώρες. Η EUA διαδραματίζει
κρίσιμο ρόλο στη Διαδικασία της Μπολόνια και
επηρεάζει τις πολιτικές της ΕΕ για την ανώτατη
εκπαίδευση, την έρευνα και την καινοτομία. Μέσω
της συνεχούς αλληλεπίδρασης και με άλλους
ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς, η EUA
διασφαλίζει ότι ακούγεται η ανεξάρτητη φωνή
των ευρωπαϊκών πανεπιστημίων.

<https://eua.eu/about/who-we-are.html>

Τα Ευρωπαϊκά Πανεπιστήμια το 2030

Το όραμα της ΕΥΑ “Universities without walls: A vision for 2030 ”

Ενώ οι καταστάσεις και τα προφίλ των πανεπιστημίων σε όλη την Ευρώπη ποικίλλουν και διαμορφώνονται σε μεγάλο βαθμό από τα ειδικά τοπικά, περιφερειακά και εθνικά τους πλαίσια, μπορούν να παρατηρηθούν ορισμένες γενικές εξωτερικές τάσεις:

- **Η κλιματική κρίση ειδικότερα και η βιωσιμότητα γενικότερα** είναι κρίσιμα ζητήματα. Αυτό έχει οδηγήσει πολλά πανεπιστήμια να προσθέτουν στην αποστολή τους για την εκπαίδευση, την έρευνα, την καινοτομία και τον πολιτισμό και την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.
- **Οι τεχνολογικές εξελίξεις** αλλάζουν ζωές και διαταράσσουν τις αγορές εργασίας. Τα Πανεπιστήμια παράγουν γνώσεις για τις νέες τεχνολογίες και την κοινωνική καινοτομία.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ 2030

- Ανοικτά, μετασχηματιστικά και διεθνικά
- Στοχοπροσανατολισμένα και με δέσμευση για την αειφορία και τη διαφορετικότητα
- Δυνατά, αυτόνομα και υπεύθυνα



ΑΠΟΣΤΟΛΗ

- Μάθηση και διδασκαλία
- Έρευνα και καινοτομία
- Κουλτούρα

<https://eua.eu/search.html?searchword=EUNIVERSITIES%20IN%202030&ordering=newest&searchphrase=all>

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ:

- Κατάλληλο θεσμικό και χρηματοδοτικό πλαίσιο
- Επαρκής χρηματοδότηση
- Ισχυρή Ηγεσία



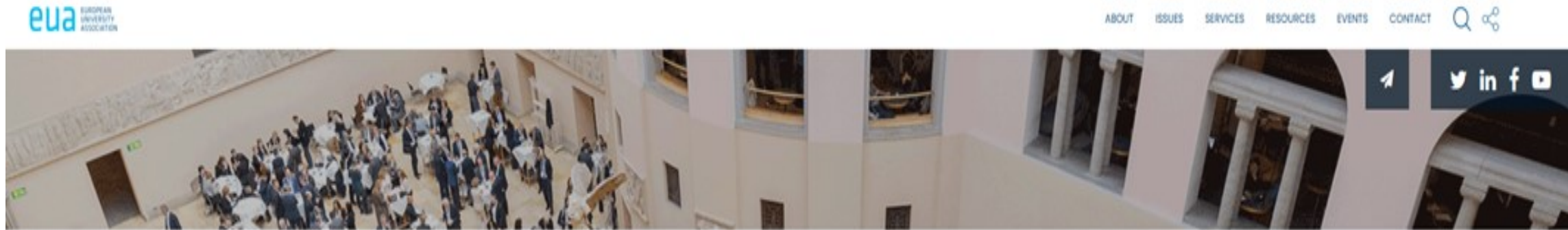
ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΔΡΑΣΗ

- Μεταρρυθμίσεις στην Ακαδημαϊκή καριέρα :REFORM ACADEMIC CAREERS
- Προώθηση της διεπιστημονικότητας :PROMOTE INTERDISCIPLINARITY
- Ενίσχυση της δέσμευσης ως πολιτών :STRENGTHEN CIVIC ENGAGEMENT

<https://eua.eu/resources/publications.html>

<https://www.eua.eu/events/229:webinar-i-universities-and-civic-engagement-%E2%80%93-new-ways-and-formats.html>

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ- ΦΟΡΕΙΣ -ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ (ΕΥΑ)



[Member directory](#) [Board](#) [Council](#) [Working Groups and Steering Committees](#) [Secretariat](#)

Member directory

EUA has five categories of members depending on whether applicants are universities, national rectors' associations or other bodies active in higher education or research.

The EUA General Assembly is comprised of all full members and associate members, with only full members being entitled to vote. The General Assembly meets at least once per year and determines the strategic direction of the Association. It also elects the President and Board.

•INDIVIDUAL FULL MEMBER **UNIVERSITY OF CRETE** ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
RETHYMNON(CRETE)

<https://eua.eu/about/member-directory.htm>

↓

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ- ΦΟΡΕΙΣ -ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ (ΕΥΑ)

eua EUROPEAN
UNIVERSITY
ASSOCIATION

REPORT

Universities as key drivers of
sustainable innovation ecosystems

niversities and

eua EUROPEAN
UNIVERSITY
ASSOCIATION

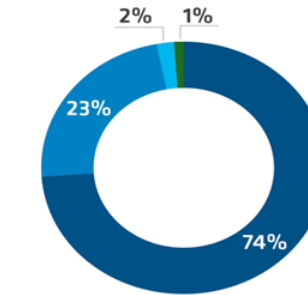


Universities as key drivers of sustainable
innovation ecosystems

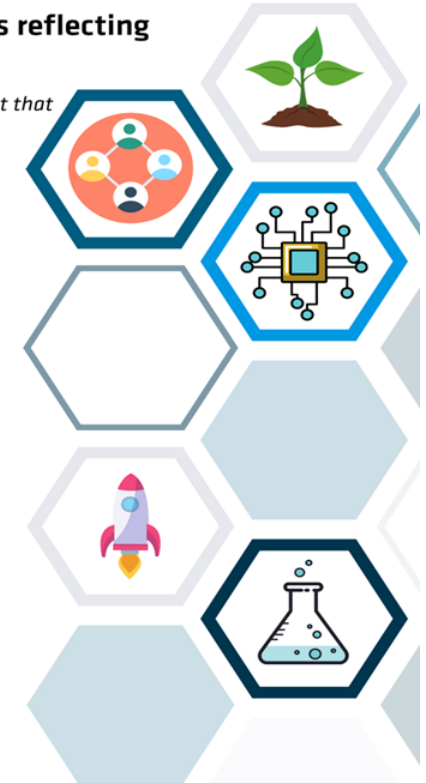
eua EUROPEAN
UNIVERSITY
ASSOCIATION

University strategies/mission statements reflecting an innovation agenda

EUA survey on universities and innovation
Q1. Does your institution have a strategy or mission statement that
reflects its innovation agenda?



- Yes
- No, but we are in the process of developing/updating one
- No
- Don't know



<https://eua.eu/resources/publications/1061:university-autonomy-in-europe-iv-the-scorecard-2023.html>

<https://eua.eu/resources/publications/1057:post-pandemic-education-for-the-students-of-the-future.html>



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
UNIVERSITY OF CRETE

Στρατηγικές προτεραιότητες -Strategic Priorities 2022-2024

- Υποστήριξη της Συμμετοχής των φοιτητών
- Συμπερίληψη
- Διεθνισμός
- Αειφόρος και καινοτόμος Ανώτατη Εκπαίδευση
- Ποιότητα στην Ανώτατη Εκπαίδευση



Στην Ευρωπαϊκή Ένωση Φοιτητών (ESU) συμμετέχουν 45 Εθνικές Ενώσεις Φοιτητών (NUS) από 40 χώρες. Στόχος της ESU είναι να εκπροσωπεί και να προωθεί τα συμφέροντα των φοιτητών σε ευρωπαϊκό επίπεδο προς όλους τους σχετικούς φορείς και ειδικότερα την Ευρωπαϊκή Ένωση, την ομάδα παρακολούθησης της Μπολόνια, το Συμβούλιο της Ευρώπης και την UNESCO.

<https://esu-online.org/policies/9327/>

ΣΥΖΗΤΗΣΗ

ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ;

ΑΝ ΝΑΙ ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ;



ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

21 Ιουλίου 2022

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ

Αρ. Φύλλου 141

ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4957

Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Εκδίδουμε τον ακόλουθο νόμο που ψήφισε η Βουλή:
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ
ΜΕΡΟΣ Α'
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ

Άρθρο 16 Σύγκλητος
Άρθρο 17 Εκτελεστικός Διευθυντής
Άρθρο 18 Αρμοδιότητες Εκτελεστικού Διευθυντή
Άρθρο 19 Απαλλαγή από τα διδακτικά καθήκοντα
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ'
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΑ ΤΟΥΣ
Άρθρο 20 Ακαδημαϊκή διάρθρωση των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων
Άρθρο 21 Ίδρυση - Κατάργηση - Μεταβολές ακαδημαϊκών μονάδων
Άρθρο 22 Όργανα Σχολής
Άρθρο 23 Κοσμητεία
Άρθρο 24 Διευθυντής Σχολής - Μεταβολές



ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ - ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4957-21-07-2022

Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ

Άρθρο 206 Οργανισμός

Άρθρο 207 Μονάδα Ασφάλειας και
Προστασίας Άρθρο 208 Μονάδα

Υποστήριξης Φοιτητών

Άρθρο 209 Μονάδα Ισότιμης Πρόσβασης
Ατόμων με Αναπηρία και ατόμων με
ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες

Άρθρο 210 Μονάδα Ψηφιακής

Διακυβέρνησης Άρθρο 211 Μονάδα

Μεταφοράς Τεχνολογίας και Καινοτομίας

Άρθρο 212 Μονάδα Υποστήριξης

Αλλοδαπών Φοιτητών

Άρθρο 213 Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Άρθρο 214 Λοιπές ρυθμίσεις για την
οργάνωση και τη λειτουργία των
διοικητικών δομών των Ανώτατων
Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων

Άρθρο 215 Μονάδα Διασφάλισης

Ποιότητας Άρθρο 216 Μονάδα

Στρατηγικού Σχεδιασμού

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΔ'

ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΕ' ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ
ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

Άρθρο 217 Επιτροπή Δεοντολογίας

Άρθρο 218 Επιτροπή Ισότητας των Φύλων
και Καταπολέμησης των Διακρίσεων

NOMΟΘΕΣΙΑ - ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4957-21-07-2022

Άρθρο 219 Επιτροπή Ασφάλειας και Προστασίας του Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος

Άρθρο 220 Επιτροπή Ισότιμης Πρόσβασης Ατόμων με Αναπηρία και ατόμων με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες

Άρθρο 221 Επιτροπή Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Άρθρο 222 Επιτροπή Μεταφοράς Τεχνολογίας, Καινοτομίας και Νεοφυούς Επιχειρηματικότητας

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΣΤ'

ΘΕΣΜΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Άρθρο 223 Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

Άρθρο 224 Στρατηγικό Σχέδιο Ιδρύματος

Άρθρο 225 Σχέδιο ασφάλειας και προστασίας

Άρθρο 226 Σχέδιο για την Ισότιμη Πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες

Άρθρο 227 Σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού

Άρθρο

228 Σχέδιο αειφόρου ανάπτυξης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ' ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 315 Διάρθρωση διοικητικών υπηρεσιών

Άρθρο 316 Αξιολόγηση

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας

				ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ
	ΠΡΥΤΑΝΗΣ, ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΗΣ			ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ
Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΜΟΔΙΠ				Διοικητική δομή, το επίπεδο και η διοικητική διάρθρωση της οποίας καθορίζονται στον Οργανισμό του Ιδρύματος, με ονομασία «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας»
Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας	Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητα			Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας συγκροτείται με απόφαση της Συγκλήτου

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας

ΣΥΣΤΑΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

α) τον Πρύτανη ή τον αρμόδιο Αντιπρύτανη του Α.Ε.Ι.,

β) πέντε (5) μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) του Α.Ε.Ι. της βαθμίδας του Καθηγητή ή Αναπληρωτή Καθηγητή,

γ) έναν (1) εκπρόσωπο από κάθε κατηγορία μελών Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (Ε.ΔΙ.Π.), Ειδικού Εκπαιδευτικού Προσωπικού (Ε.Ε.Π.) και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.) του Α.Ε.Ι.,

δ) έναν (1) εκπρόσωπο των προπτυχιακών φοιτητών,

ε) έναν (1) εκπρόσωπο των μεταπτυχιακών φοιτητών και υποψήφιων διδακτόρων, και στ) έναν (1) εκπρόσωπο από τους Επισκέπτες Καθηγητές, τους εντεταλμένους διδάσκοντες, τους Επισκέπτες Ερευνητές και Ερευνητές επί συμβάσει που απασχολούνται στο Α.Ε.Ι.

Η θητεία της Επιτροπής είναι πενταετής.

Οι εκπρόσωποι των περ. δ) έως στ) αναδεικνύονται σε ετήσια βάση και έχουν δικαίωμα ψήφου σε θέματα που σχετίζονται με την ιδιότητά τους. Στις συνεδριάσεις της Επιτροπής μετέχουν χωρίς δικαίωμα ψήφου ο Προϊστάμενος της ΜΟ.ΔΙ.Π. και ο Εκτελεστικός Διευθυντής του Α.Ε.

Άρθρο 215 Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

1. ΜΟΔΙΠ: Αποστολή της ΜΟ.ΔΙ.Π. είναι

η συνεχής βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου του Ιδρύματος,

καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών του, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές,

ιδίως του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.)

Άρθρο 215 Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας -ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

2. ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

α) η σύνταξη πρότασης για τη δομή και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) και η υποβολή της στη Σύγκλητο για την έγκριση και δημοσιοποίησή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως,

β) η ανάπτυξη πολιτικής και στρατηγικής για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας σε κάθε είδους διδακτικό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που προσφέρεται από το Α.Ε.Ι. και ιδίως για την ποιότητα

βα) των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών,

ββ) των προγραμμάτων διά βίου μάθησης και εν γένει την ποιότητα λειτουργίας του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Α.Ε.Ι.,

Άρθρο 215 Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας -ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

βγ) των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων του Α.Ε.Ι., Σχολών, Τμημάτων και Τομέων,

βδ) την ποιότητα λειτουργίας του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Α.Ε.Ι., καθώς και του Πανεπιστημιακού Κέντρου Έρευνας και Καινοτομίας (ΠΑ.Κ.Ε.Κ.) και των Ερευνητικών Ινστιτούτων (Ε.Ι.) του

βε) την ποιότητα λειτουργίας των επιμέρους ακαδημαϊκών ή ερευνητικών μονάδων, όπως πανεπιστημιακών κλινικών, πανεπιστημιακών μουσείων και πανεπιστημιακών εργαστηρίων συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών από αυτά,

βστ) την ποιότητα λειτουργίας των διοικητικών υπηρεσιών του Α.Ε.Ι

Άρθρο 215 Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας -ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

γ) η επικαιροποίηση του Ε.Σ.Δ.Π., κατ' ελάχιστον ανά πέντε (5) έτη, με στόχο τη συνεχή βελτίωσή του, σύμφωνα με τις εξελίξεις στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης, τις διεθνείς πρακτικές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘ.Α.Α.Ε.,

ε) η κατάρτιση Εγχειριδίου Ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π. και η υποβολή του προς έγκριση στη Σύγκλητο του Α.Ε.Ι.,

δ) η περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του Ε.Σ.Δ.Π.,

ε) η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. για την εφαρμογή των κατευθύνσεων και οδηγιών της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της,

ζ) η άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας που ανατίθεται στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Α.Ε.Ι.

Άρθρο 215 Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας -ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

3. Η Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας

στελεχώνεται με διοικητικό προσωπικό του Α.Ε.Ι. και προΐσταται αυτής υπάλληλος του Α.Ε.Ι., ειδικότητας ή κλάδου, που καθορίζεται στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι.

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας

1. Σε κάθε Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (Α.Ε.Ι.) συνιστάται διοικητική δομή, το επίπεδο και η διοικητική διάρθρωση της οποίας καθορίζονται στον Οργανισμό του Ιδρύματος, με ονομασία «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας» (ΜΟ.ΔΙ.Π.).

Θα πρέπει να γίνει μέσα από τον Οργανισμό

Άρθρο 215 Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας -ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας

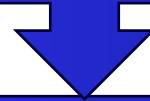
α) η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

β) η υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή και η προετοιμασία υλικών για τη λήψη σχετικών αποφάσεων

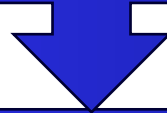
γ) η συνεργασία με την ΕΘ.Α.Α.Ε. και η υποστήριξη των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του Α.Ε.Ι., των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του και των προγραμμάτων σπουδών πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου, συμπεριλαμβανομένων των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών και προγραμμάτων συνεργασίας, των προγραμμάτων διά βίου μάθησης σύμφωνα με τον ν. 4653/2020 (Α' 12),

Άρθρο 215 Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας -ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

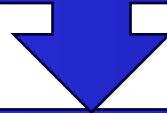
δ) η ανάπτυξη, διαχείριση και παρακολούθηση του Ε.Σ.Δ.Π. του Α.Ε.Ι. και ιδίως η πραγματοποίηση της εσωτερικής αξιολόγησης σύμφωνα με το εγχειρίδιο ποιότητας του Ε.Σ.Δ.Π.,



ε) ο συντονισμός και η υποστήριξη των διαδικασιών του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του κατά την εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας



στ) η συλλογή και επεξεργασία στοιχείων από όλες τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές μονάδες, καθώς και τις διοικητικές υπηρεσίες του Α.Ε.Ι. που αφορούν στην εφαρμογή της διασφάλισης ποιότητας του συνόλου των δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι.,



ζ) η δημοσιοποίηση στον ιστότοπο του ιδρύματος των στοιχείων σχετικά με την πιστοποίηση, την εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του Α.Ε.Ι. και των επιμέρους μονάδων του,

Άρθρο 215 Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας -ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

η) η ευθύνη για την συμπλήρωση των τιμών των δεικτών στο πλαίσιο κατάρτισης της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020,

θ) η ευθύνη για την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟ.ΔΙ.Π., καθώς και του Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘ.Α.Α.Ε. με τα δεδομένα ποιότητας του Ιδρύματος και η ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με αυτό,

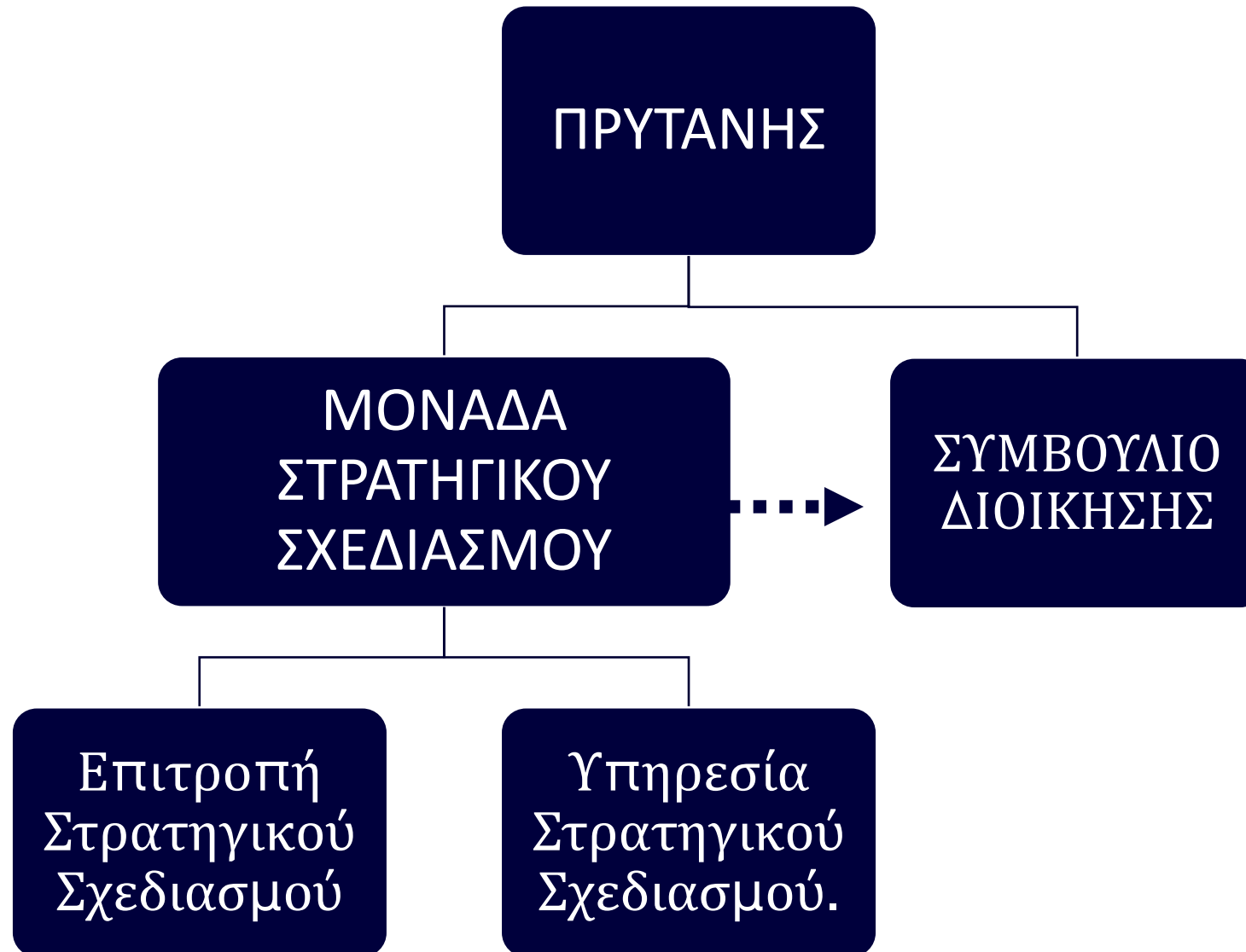
ι) η άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας που καθορίζεται στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι. και σχετίζεται με το αντικείμενο της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Άρθρο 216 Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού

ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ:

Στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι.

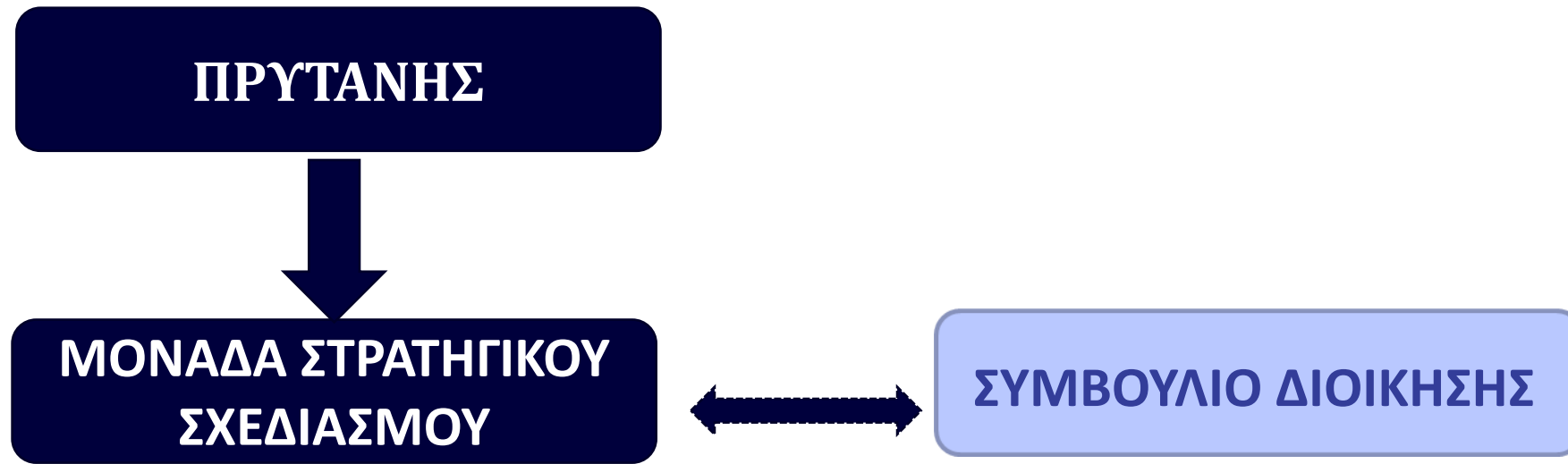
Άρθρο 216 Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού



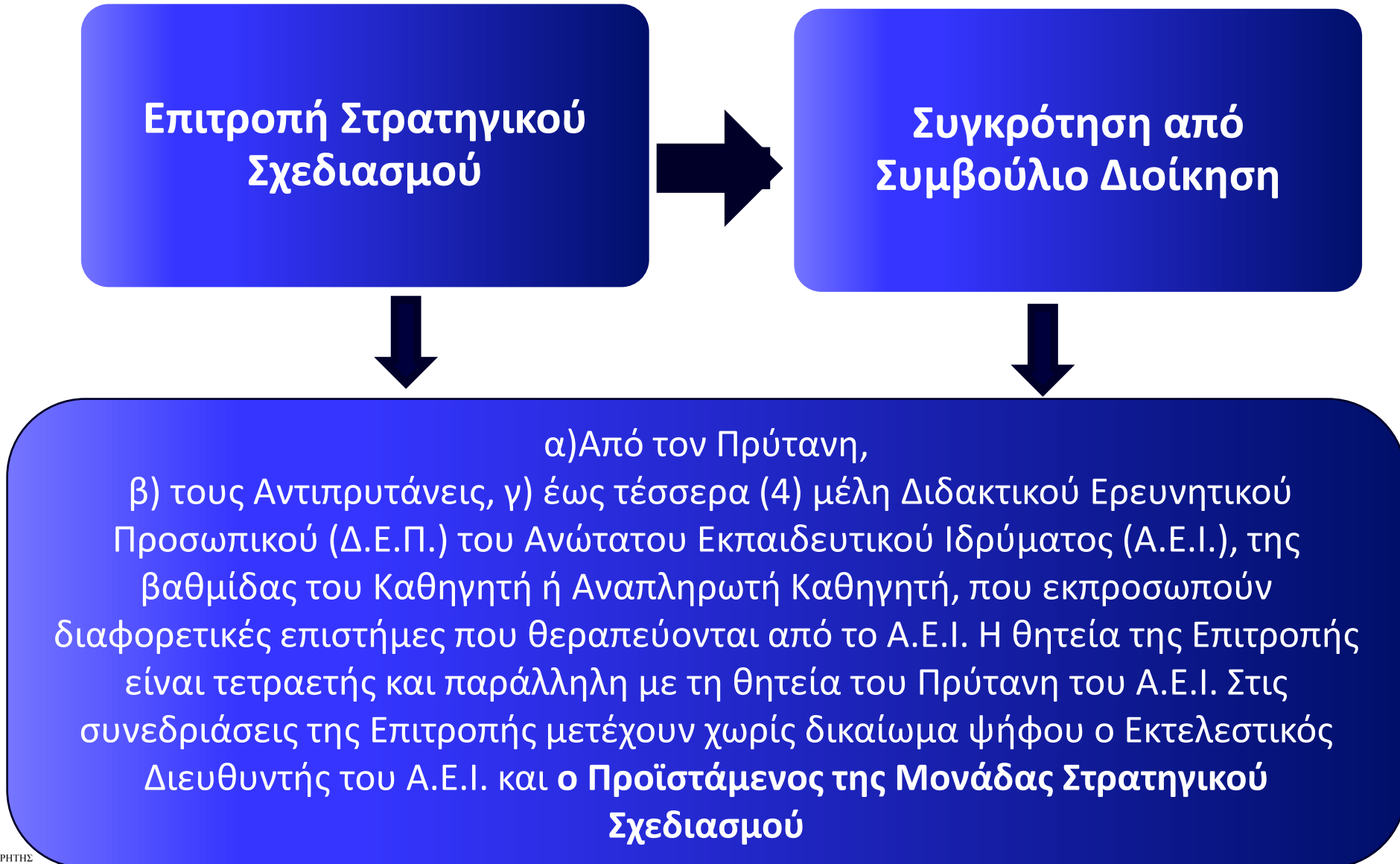
**Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού -Αποστολή
η κατάρτιση του στρατηγικού σχεδίου του Α.Ε.Ι. και η
σύνταξη σχεδίων συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού
του άρθρου 15 του ν. 4653/2020**

Άρθρο 216 Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού

Η Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού είναι αυτοτελής και ανεξάρτητη υπηρεσία, που υπάγεται απευθείας στον Πρύτανη του Α.Ε.Ι. και συνεργάζεται με το Συμβούλιο Διοίκησης



Άρθρο 216 Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού



Άρθρο 216 Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού

α) η κατάρτιση πρότασης **στρατηγικού σχεδίου** για την ακαδημαϊκή και ερευνητική **ανάπτυξη του Α.Ε.Ι.** στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση, την Έρευνα και την Καινοτομία, καθώς και της ευρωπαϊκής και διεθνούς στρατηγικής στον χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης και **η υποβολή της στο Συμβούλιο Διοίκησης** για την έγκρισή της, σύμφωνα με το άρθρο 224,

β) η **αξιολόγηση των προτάσεων αναπτυξιακών σχεδίων** των ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων του Α.Ε.Ι., καθώς και των σχεδίων **ψηφιακού μετασχηματισμού** του άρθρου 227, **ισότιμης πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία και ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες** του άρθρου 226 και **βιώσιμης και αειφόρου ανάπτυξης** του άρθρου 228 και η **εναρμόνισή τους με το στρατηγικό σχέδιο του Α.Ε.Ι.**, σύμφωνα με το άρθρο 224

Άρθρο 216 Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού

γ) η κατάρτιση προτάσεων συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού του άρθρου 15 του ν. 4653/2020 (Α' 12) και η υποβολή τους στο Συμβούλιο Διοίκησης για την έγκρισή τους, καθώς και η συνεργασία, κατά την εφαρμογή τους, με την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘ.Α.Α.Ε.) και το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων,

δ) ο συντονισμός και η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης:

δα) του σχεδίου στρατηγικού σχεδιασμού,

δβ) των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού του άρθρου 15 του ν. 4653/2020 και

δγ) της ετήσιας στοχοθεσίας του Α.Ε.Ι.

Άρθρο 15 του ν. 4653/2020

Συμφωνίες προγραμματικού σχεδιασμού

1. Οι συμφωνίες προγραμματικού σχεδιασμού κάθε Α.Ε.Ι. με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων καταρτίζονται στο πλαίσιο του στρατηγικού του σχεδιασμού και της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση, εξειδικεύονται σε ετήσια βάση και αναφέρονται, ιδίως, στα ακόλουθα θέματα:

α) στην ιδιαίτερη φυσιογνωμία και αποστολή του Α.Ε.Ι., τη θέση του στον ελληνικό, ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο και τους στόχους του Α.Ε.Ι. και των ακαδημαϊκών μονάδων του, με ιεράρχηση και καθορισμό προτεραιοτήτων,

β) στον προσδιορισμό, τον προγραμματισμό και τα μέτρα για την ανάπτυξη και υποστήριξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων και στόχων του Α.Ε.Ι.,

γ) στην ανάπτυξη της υποδομής και του εξοπλισμού,

δ) στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών,

Άρθρο 15 του ν. 4653/2020

ε) στον συντονισμό των ακαδημαϊκών, εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι. με τις αντίστοιχες εξελίξεις σε ιδρύματα του εξωτερικού και ιδιαίτερα με τις εξελίξεις και τις προοπτικές στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης και Έρευνας.

2. Ως προς το οικονομικό σκέλος, οι συμφωνίες προγραμματικού σχεδιασμού εξειδικεύονται για κάθε Α.Ε.Ι.:

α) στις λειτουργικές δαπάνες, β) τις επενδύσεις και γ) το προσωπικό κάθε κατηγορίας. Οι παραπάνω συμφωνίες εκτελούνται σε ετήσια βάση.

3. Η εισήγηση του Α.Ε.Ι. για την προγραμματική συμφωνία υποβάλλεται από τον Πρύτανη, κατόπιν απόφασης του αρμόδιου συλλογικού οργάνου του Α.Ε.Ι., στο Ανώτατο Συμβούλιο της ΕΘ.Α.Α.Ε. μέχρι το τέλος Ιανουαρίου του έτους που προηγείται εκείνου από το οποίο αρχίζει η ισχύς της επόμενης προγραμματικής συμφωνίας.

Άρθρο 216 Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού Υπηρεσία Στρατηγικού Σχεδιασμού

ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

Στελεχώνεται με διοικητικό προσωπικό του Α.Ε.Ι. και προϊστάται αυτής υπάλληλος του Α.Ε.Ι., ειδικότητας ή κλάδου που καθορίζεται στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι.

Άρθρο 216 Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού

Υπηρεσία Στρατηγικού Σχεδιασμού

α) η εκτέλεση των αποφάσεων και η γραμματειακή υποστήριξη της Επιτροπής Στρατηγικού Σχεδιασμού

β) η συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση στοιχείων από τις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες, που είναι αναγκαία για τη σύνταξη και τεκμηρίωση του στρατηγικού σχεδίου,

καθώς και την εφαρμογή των διαδικασιών παρακολούθησης της υλοποίησής του,

γ) ο συντονισμός της αξιοποίησης όλων των διαθέσιμων πηγών χρηματοδότησης για την υλοποίηση του στρατηγικού σχεδίου και των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού του άρθρου 15 του ν. 4653/2020,

δ) η παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης των σχεδίων:

εα) ψηφιακού μετασχηματισμού του άρθρου 227,

εβ) ισότιμης πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες του άρθρου 226 και

εγ) βιώσιμης και αειφόρου ανάπτυξης του άρθρου 228,

Άρθρο 216 Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού

Υπηρεσία Στρατηγικού Σχεδιασμού

ε) η παρακολούθηση της προόδου και της εξέλιξης των έργων που αφορούν στην ανάπτυξη των υποδομών και του εξοπλισμού του Α.Ε.Ι.,

στ) η παρακολούθηση των εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών εξελίξεων στη στρατηγική για την εκπαίδευση, την έρευνα και την καινοτομία στην ανώτατη εκπαίδευση και η σχετική ενημέρωση των ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων, καθώς και των λοιπών οργανικών μονάδων του Α.Ε.Ι.,

ζ) η συνεργασία με τη **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας** για την κατάρτιση της ετήσιας έκθεσης επιτευγμάτων για την κατανομή της ετήσιας τακτικής επιχορήγησης του Α.Ε.Ι., σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4653/2020,

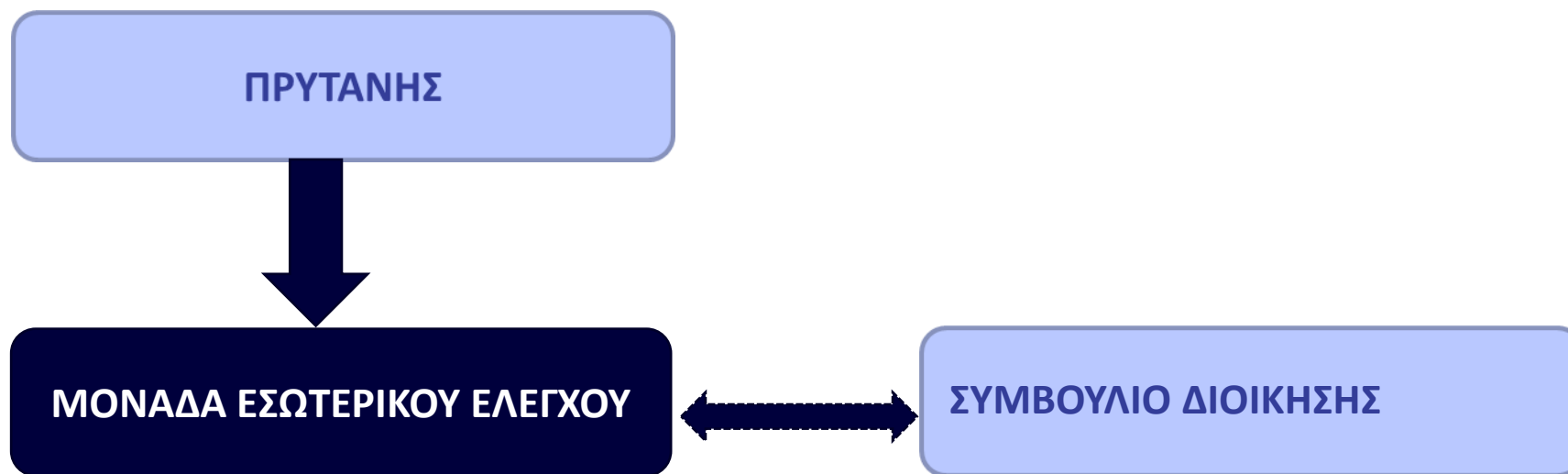
η) η εκπόνηση μελετών για την υποστήριξη της ακαδημαϊκής, ερευνητικής και εν γένει ανάπτυξης του Α.Ε.Ι. στους τομείς δραστηριότητάς του

θ) η συνεργασία με τη **Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης** του Α.Ε.Ι. για την ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, που επιτρέπει την παρακολούθηση της υλοποίησης του στρατηγικού σχεδίου, των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού και της ετήσιας στοχοθεσίας του Α.Ε.Ι., και

ι) η άσκηση κάθε άλλης αρμοδιότητας που προβλέπεται στον Οργανισμό του Α.Ε.Ι.

ΑΡΘΡΟ 213 Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου είναι αυτοτελής και ανεξάρτητη υπηρεσία, που υπάγεται απευθείας στον Πρύτανη του Α.Ε.Ι. και συνεργάζεται με το Συμβούλιο Διοίκησης



ΑΡΘΡΟ 213 Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

2. Αποστολή της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι η βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου του Α.Ε.Ι. με στόχο:

- α) την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς του,
- β) την αξιοπιστία του
- και γ) την υποστήριξη του φορέα για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων μέσω της εύλογης διαβεβαίωσης ως προς την αποδοτικότητα και **αποτελεσματικότητα των συστημάτων και διαδικασιών διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων και των δικλίδων ελέγχου.**

ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΘΑΕΕ)



**Εθνική Αρχή
Ανώτατης Εκπαίδευσης**

Hellenic Authority
for Higher Education

ΕΘΑΑΕ -ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης **είναι ανεξάρτητη διοικητική αρχή** και έχει ως αποστολή της τη διασφάλιση **υψηλής ποιότητας** στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Ιδρύθηκε με τον ν.4653/2020 και αποτελεί τη συνέχεια της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), η οποία ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2006. Η Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας (ΑΔΙΠ) ιδρύθηκε το 2005 με το Ν. 3374/2005. Με το διορισμό των μελών της Αρχής και τη συγκρότησή τους σε σώμα, ξεκίνησε επίσημα η λειτουργία της Αρχής το 2006. Στην αρχική σύνθεση της Ολομέλειας συμμετείχαν ο Πρόεδρος και δώδεκα μέλη.

Από το 2008 ως το 2014, η Αρχή περάτωσε την υλοποίηση των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης 397 τμημάτων των ελληνικών ΑΕΙ, και συντόνισε την έλευση άνω των 1580 εξωτερικών εμπειρογνομόνων καθηγητών ΑΕΙ του εξωτερικού. Η ΕΘΑΑΕ διοικείται από τον Πρόεδρο και το Ανώτατο Συμβούλιο. Έχει διοικητική αυτοτέλεια και εποπτεύεται από τον Υπουργό Παιδείας, ο οποίος ασκεί έλεγχο νομιμότητας.

Στο πλαίσιο της αποστολής της α) συμβάλλει **στη διαμόρφωση και υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για την ανώτατη εκπαίδευση** και στην **κατανομή της επιχορήγησης** των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.) και β) **αξιολογεί και πιστοποιεί την ποιότητα της λειτουργίας των Α.Ε.Ι.** . Η Αρχή εγγυάται τη **διαφάνεια όλων των δράσεων και αναρτά στην ιστοσελίδα της τις δραστηριότητες που αναπτύσσει και τις αποφάσεις που λαμβάνει**

Διαμόρφωση & υλοποίηση εθνικής στρατηγικής

Εισηγητική Αρμοδιότητα

- Πρόγραμμα εθνικής στρατηγικής
- Διαδικασία ίδρυσης ΑΕΙ (ΝΟΜΟΣ 4597/2022 Άρθρο 5)
- Νέα στοιχεία για την ίδρυση νέων Π.Σ (ΝΟΜΟΣ 4597/2022, Άρθρο 417)
- Κατανομή δημόσιας επιχορήγησης
 - Αντικειμενικά κριτήρια 80%
 - Ποιοτικά κριτήρια 20%
- Κατανομή προσωπικού (ΝΟΜΟΣ 4597/2022 , Άρθρο 139)
- Συμφωνίες προγραμματικού σχεδιασμού
- Για την εκπλήρωση της αποστολής της, η ΕΘ.Α.Α.Ε. διατηρεί ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, για την άντληση και διαχείριση των δεδομένων της ανώτατης εκπαίδευσης και συνεργάζεται με διεθνή δίκτυα και φορείς, που αναπτύσσουν δραστηριότητες συναφείς με την αποστολή της. Είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ENQA).

Αξιολόγηση και πιστοποίηση

Ειδικότερα

- Αρχική πιστοποίηση προ της λειτουργίας των νέων ΠΣ
- Ίδρυση Ξενόγλωσσων Προγραμμάτων Σπουδών (ΝΟΜΟΣ 4597/2022 , Άρθρο 101)
- Νέα ΠΠΣ (ΝΟΜΟΣ 4597/2022 , Άρθρο 74)
- Νέα ΠΠΣ από μετονομασία υφιστάμενου (ΝΟΜΟΣ 4597/2022, Άρθρο 74)
- Νέα ΠΜΣ (ΝΟΜΟΣ 4597/2022 , Άρθρο 78)
- Περιοδική πιστοποίηση λειτουργούντων ΠΣ ανά 5ετία
- Περιοδική αξιολόγηση ΠΜΣ ίδιου Τμήματος/Σχολής (ΝΟΜΟΣ 4597/2022 , Άρθρο 87)
- Πιστοποίηση ΠΣ σύντομης διάρκειας για παιδαγωγική & διδακτική επάρκεια (ΝΟΜΟΣ 4597/2022 , Άρθρο 99)
- Πιστοποίηση ΚΔΔΠΣ (Κοινών Διεθνών Διδρυματικών Προγραμμάτων Σπουδών) πρώτου, δεύτερου και τρίτου κύκλου (ΝΟΜΟΣ 4597/2022 , Άρθρο 111)
- Πιστοποίηση ΚΕΔΙΒΙΜ (ΝΟΜΟΣ 4597/2022 , Άρθρο 113)
- Εξωτερική Αξιολόγηση Ερευνητικών Πανεπιστημιακών Ινστιτούτων (ΝΟΜΟΣ 4597/2022 , Άρθρο 275)

<https://www.ethaae.gr/el/ethaae/about-hahe>

Έκφραση γνώμης

- Ίδρυση, Κατάργηση, Μεταβολές ακαδημαϊκών μονάδων & ΑΕΙ (**ΝΟΜΟΣ 4597/2022** , Άρθρα 5 & 21)
- Μεταβολή ελάχιστου αριθμού ECTS για απονομή τίτλου σπουδών (**ΝΟΜΟΣ 4597/2022** , Άρθρο 63)
- Μετονομασία ακαδημαϊκών μονάδων (Άρθρο **ΝΟΜΟΣ 4597/2022** , 21)

Σύμφωνη γνώμη

- Ενιαίος και αδιάσπαστος τίτλος σπουδών (integrated master) (Άρθρο 78)
- Ίδρυση ΕΠΙ (**ΝΟΜΟΣ 4597/2022** , Άρθρο 268)
- Μετονομασία ΠΠΣ (**ΝΟΜΟΣ 4597/2022** , Άρθρο 74)

<https://www.ethaae.gr/el/ethaae/about-hahe>

Οδηγός Πιστοποίησης 2021

- Περιγράφεται αναλυτικά η διεργασία της εξωτερικής αξιολόγησης-Πιστοποίησης

Πρότυπα Πιστοποίησης

- Πρότυπο Πιστοποίησης Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- Πρότυπο Πιστοποίησης Ξενόγλωσσου Προγράμματος Σπουδών
- Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών
- Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών σε λειτουργία
- Πρότυπο Πιστοποίησης Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
- Πρότυπο Πιστοποίησης Νέου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών
- Πρότυπο Πιστοποίησης Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης

<https://www.ethaae.gr/el/diasfalisi-poiotitas/protypa-pistopoiisis>

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ

Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών (ΠΠΣ)	Διενέργεια Πιστοποίησης
Επιστήμης Υπολογιστών	22-28 Σεπτεμβρίου 2019
Φυσικής	7-13 Οκτωβρίου 2019
Βιολογίας	13-19 Οκτωβρίου 2019
Χημείας	20-26 Οκτωβρίου 2019
Οικονομικών Επιστημών	10-16 Νοεμβρίου 2019
Ψυχολογίας	8-14 Δεκεμβρίου 2019
Παιδαγωγικού Προσχολικής Εκπαίδευσης	13-18 Ιουλίου 2020
Μαθηματικών	12-17 Οκτωβρίου 2020

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ

Εφαρμοσμένων Μαθηματικών	12-17 Οκτωβρίου 2020
Κοινωνιολογίας	9-14 Νοεμβρίου 2020
Ιστορίας και Αρχαιολογίας	30 Νοεμβρίου -5-Δεκ-20
Φιλοσοφικών και Κοινωνικών Σπουδών	30 Νοεμβρίου -5-Δεκ-20
Φιλοσοφίας	27 Ιουνίου -2-Ιουλ-23
Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών	30 Νοεμβρίου -5-Δεκ-20
Πολιτικής Επιστήμης	7-12 Δεκεμβρίου 2020
Ιατρικής	15-20 Φεβρουαρίου 2021
Ιατρικής (Ξενόγλωσσο)	24-29 Απριλίου 2023
Φιλολογίας	15-20 Μαρτίου 2021
Παιδαγωγικού Δημοτικής Εκπαίδευσης	15-20 Μαρτίου 2021

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ Π.Κ

Έκδοση 2.00 - 408/ 16.05.2019 Συνεδρίαση Συγκλήτου

Ορολογία

Ακρωνύμια

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Διασφάλιση Ποιότητας στο Πανεπιστήμιο Κρήτης
2. Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας : Σκοπός και πεδίο εφαρμογής
3. Εγχειρίδιο Ποιότητας
4. Γενικές Απαιτήσεις του Προτύπου Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ (συνοπτική περιγραφή)
5. Πολιτική Ποιότητας
6. Ευθύνη της Διοίκησης

ΔΟΜΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

(ΦΕΚ 4656/τ.Β΄/08.10.2021)

Απόφαση Αριθμ. 19574: Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου Πανεπιστημίου Κρήτης «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης» (Β΄ 5320)

**ΑΝΑΜΕΝΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΤΗΣ
ΕΘΑΕΕ**

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 1: Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης

1.1 Αντικείμενο διεργασίας

1.2 Δεδομένα εισόδου διεργασίας

1.3 Δεδομένα εξόδου διεργασίας

1.4 Διαχείριση της διεργασίας

1.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

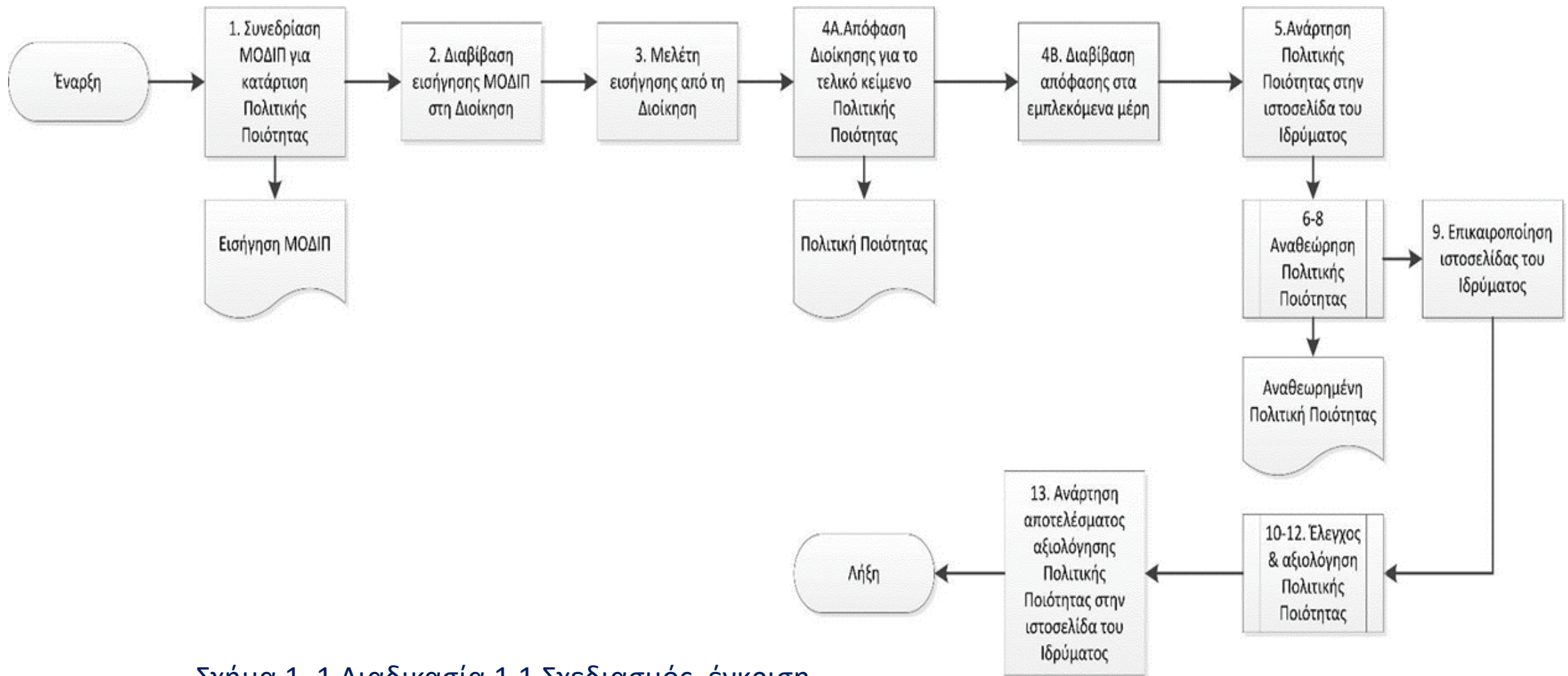
1.6 Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

1.7 Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

1.8 Διαδικασίες διεργασίας

Διαδικασία 1.1: Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 1. 1 Διαδικασία 1.1 Σχεδιασμός, έγκριση, αναθεώρηση και αξιολόγηση της πολιτικής ποιότητας

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 2. Διάθεση και διαχείριση πόρων

2.1 Αντικείμενο διεργασίας

2.2 Δεδομένα εισόδου διεργασίας

2.3 Δεδομένα εξόδου διεργασίας

2.4 Διαχείριση της διεργασίας

2.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

2.6 Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

2.7 Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

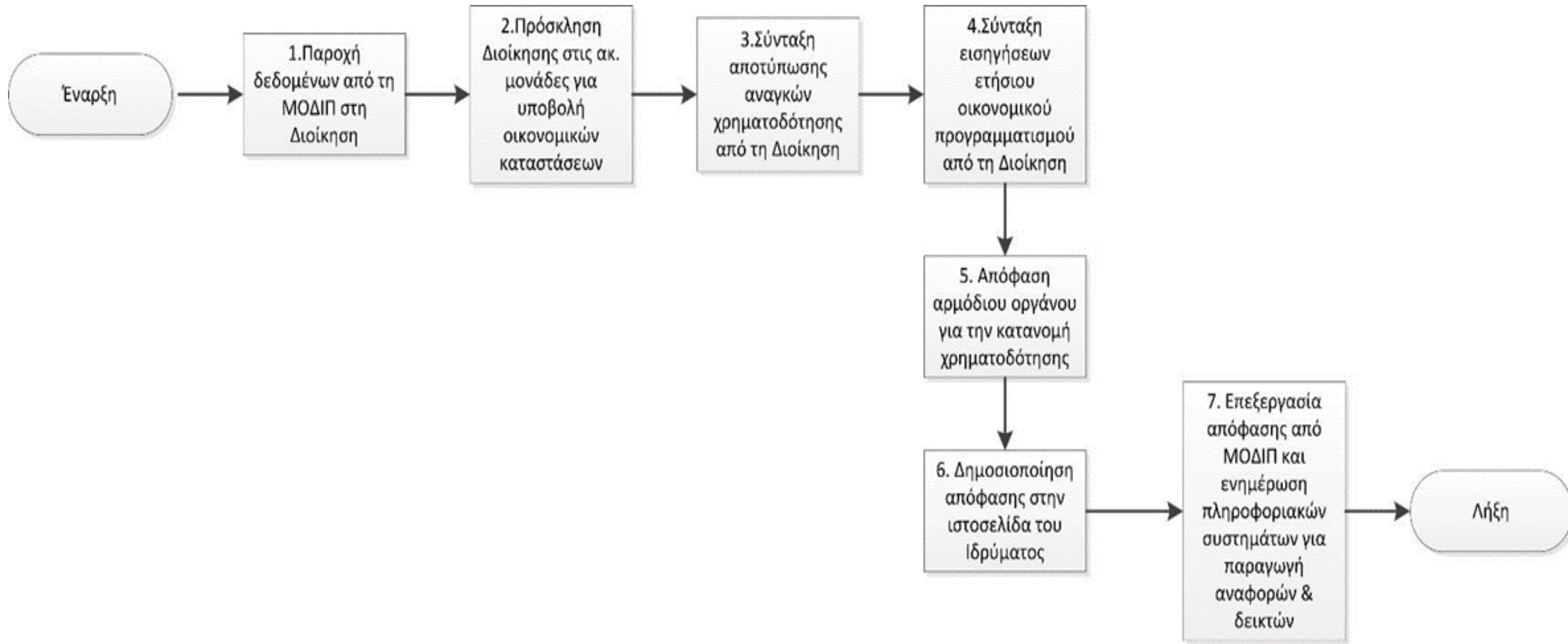
2.8 Διαδικασίες διεργασίας

Διαδικασία 2.1: Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης

Διαδικασία 2.2: Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης

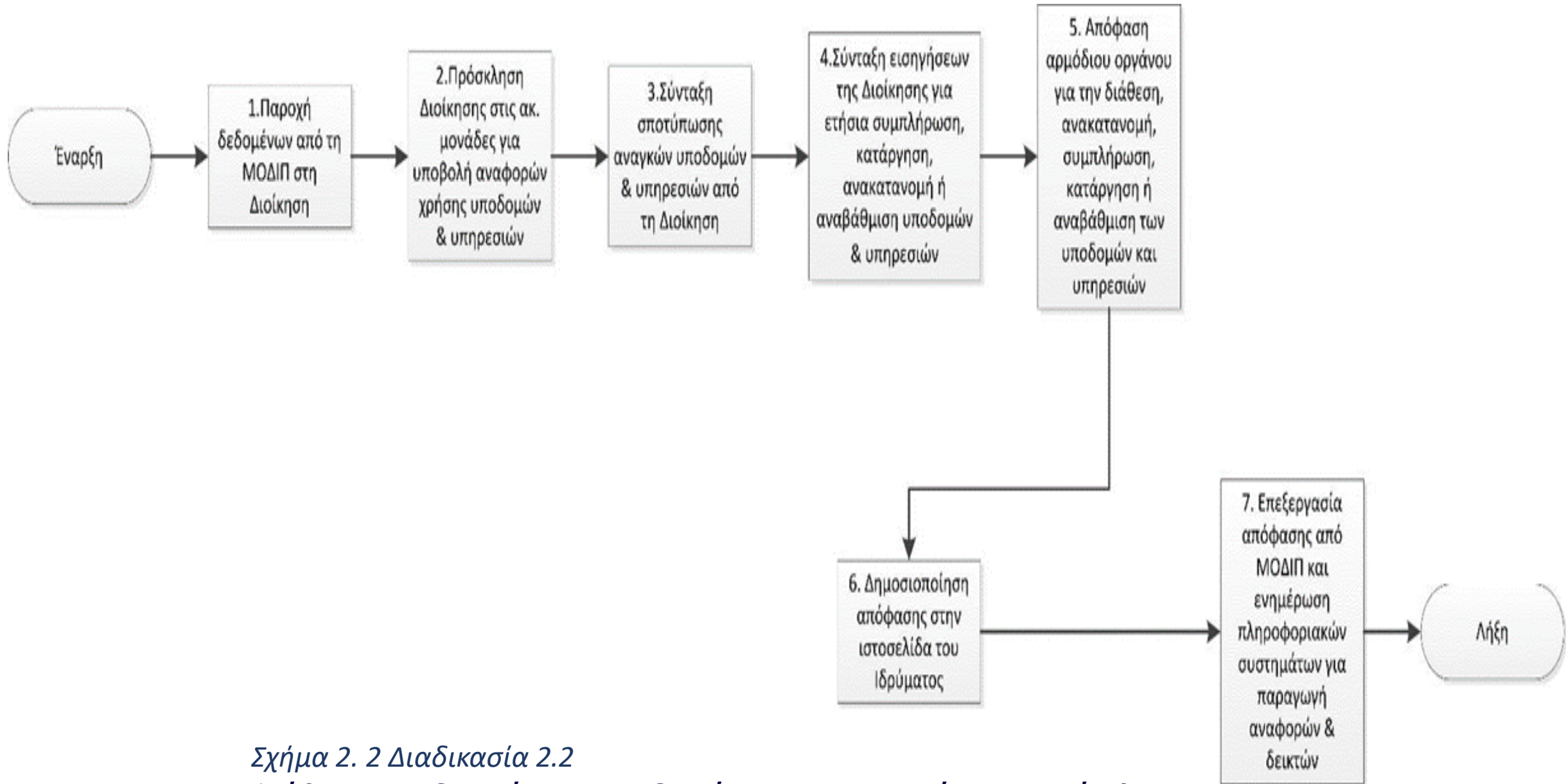
Διαδικασία 2.3: Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 2. 1 Διαδικασία 2.1 Διάθεση και διαχείριση χρηματοδότησης

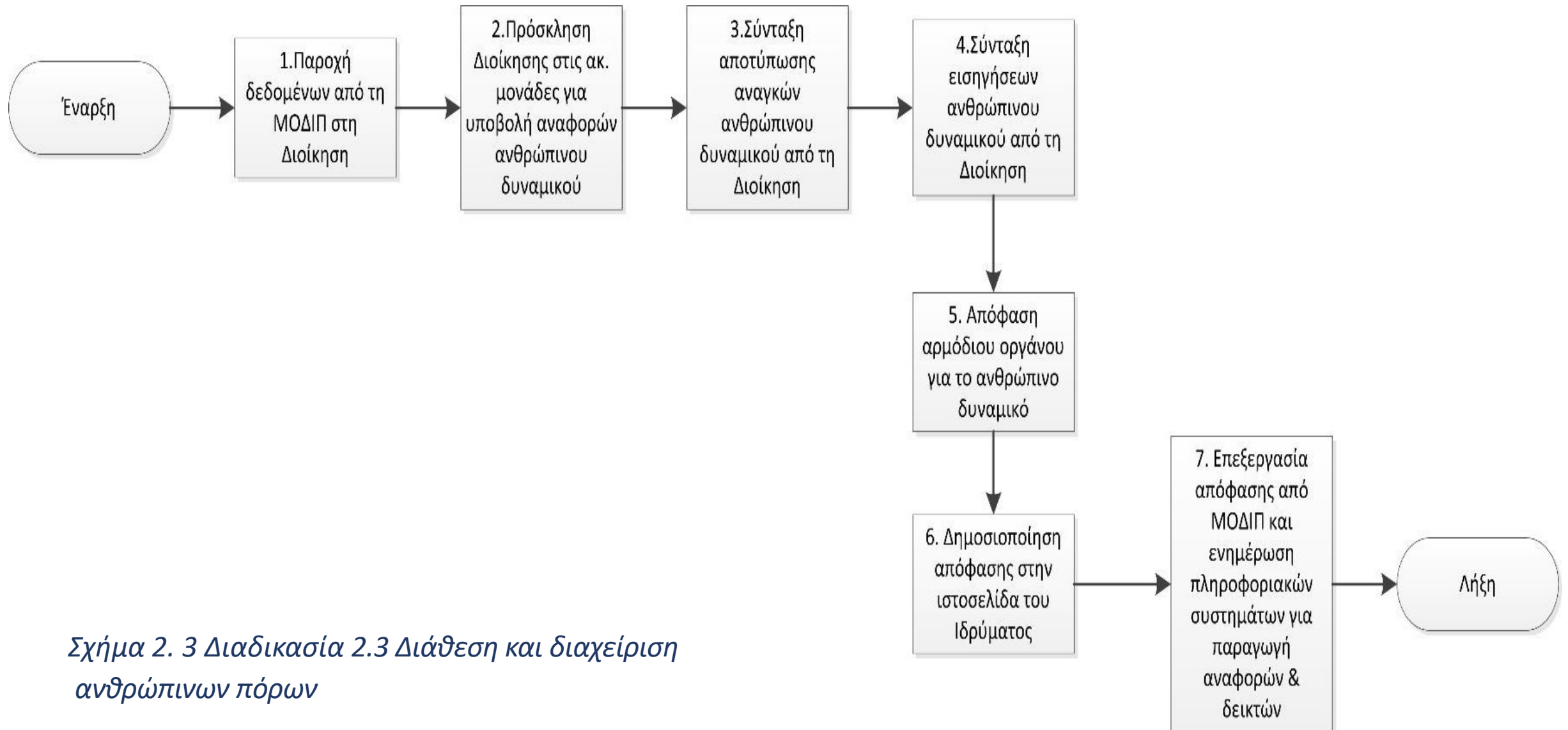
Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 2. 2 Διαδικασία 2.2

Διάθεση και διαχείριση υποδομών και υπηρεσιών υποστήριξης

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 2. 3 Διαδικασία 2.3 Διάθεση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 3. Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

3.1 Αντικείμενο διεργασίας

3.2 Δεδομένα εισόδου διεργασίας

3.3 Δεδομένα εξόδου διεργασίας

3.4 Διαχείριση της διεργασίας

3.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

3.6. Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

3.7 Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

3.8 Διαδικασίες διεργασίας

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης

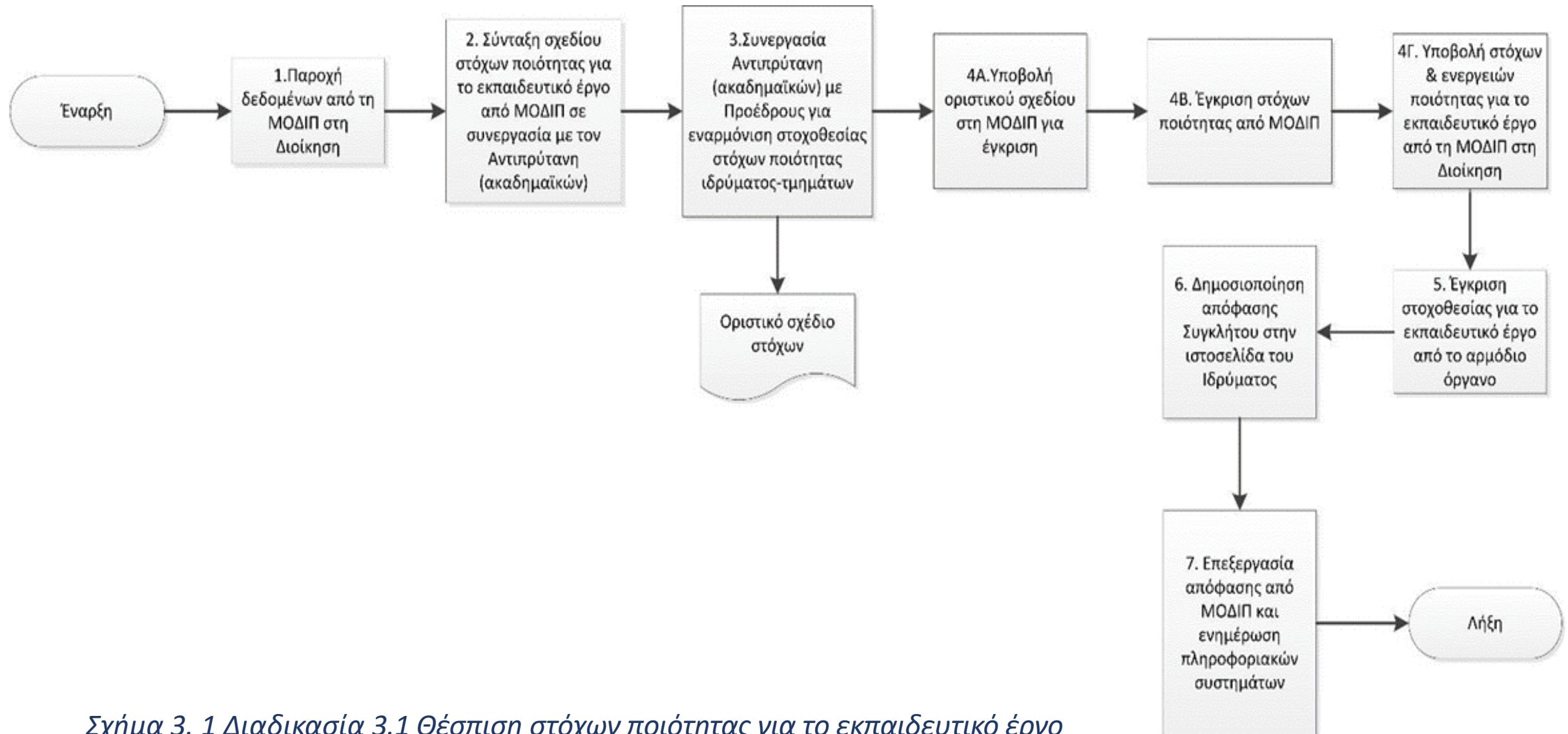
Διαδικασία 3.1: Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (ΠΣ, μαθησιακή διαδικασία, μαθησιακά αποτελέσματα κ.λπ.)

Διαδικασία 3.2: Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία (ερευνητικές επιδόσεις, χρηματοδότηση, θεσμοί και συστήματα, διαχείρισης έρευνας, ανάπτυξη καινοτομίας κ.λπ.)

Διαδικασία 3.3: Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης (ανάπτυξη, λειτουργία, αναδιάρθρωση)

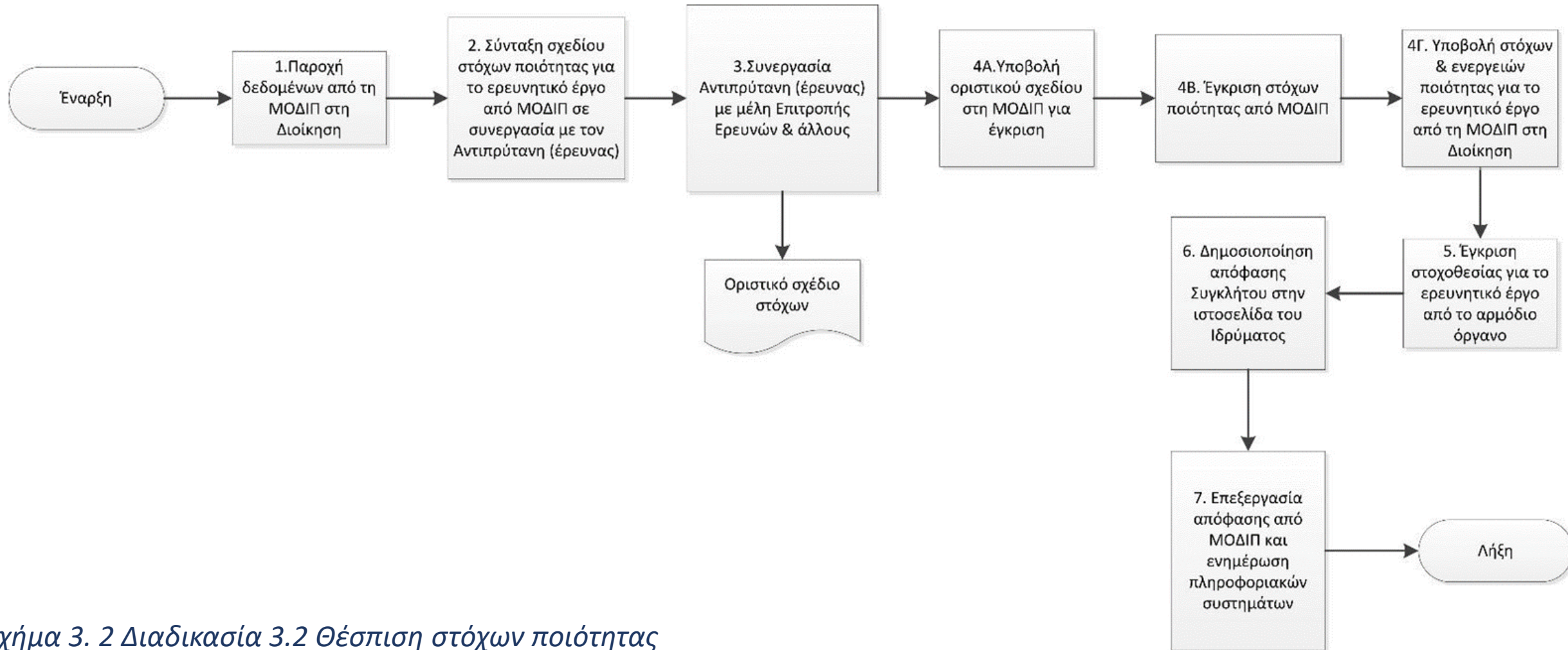
Διαδικασία 3.4: Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (αξιολόγηση, επιμόρφωση και υποστήριξη προσωπικού)

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



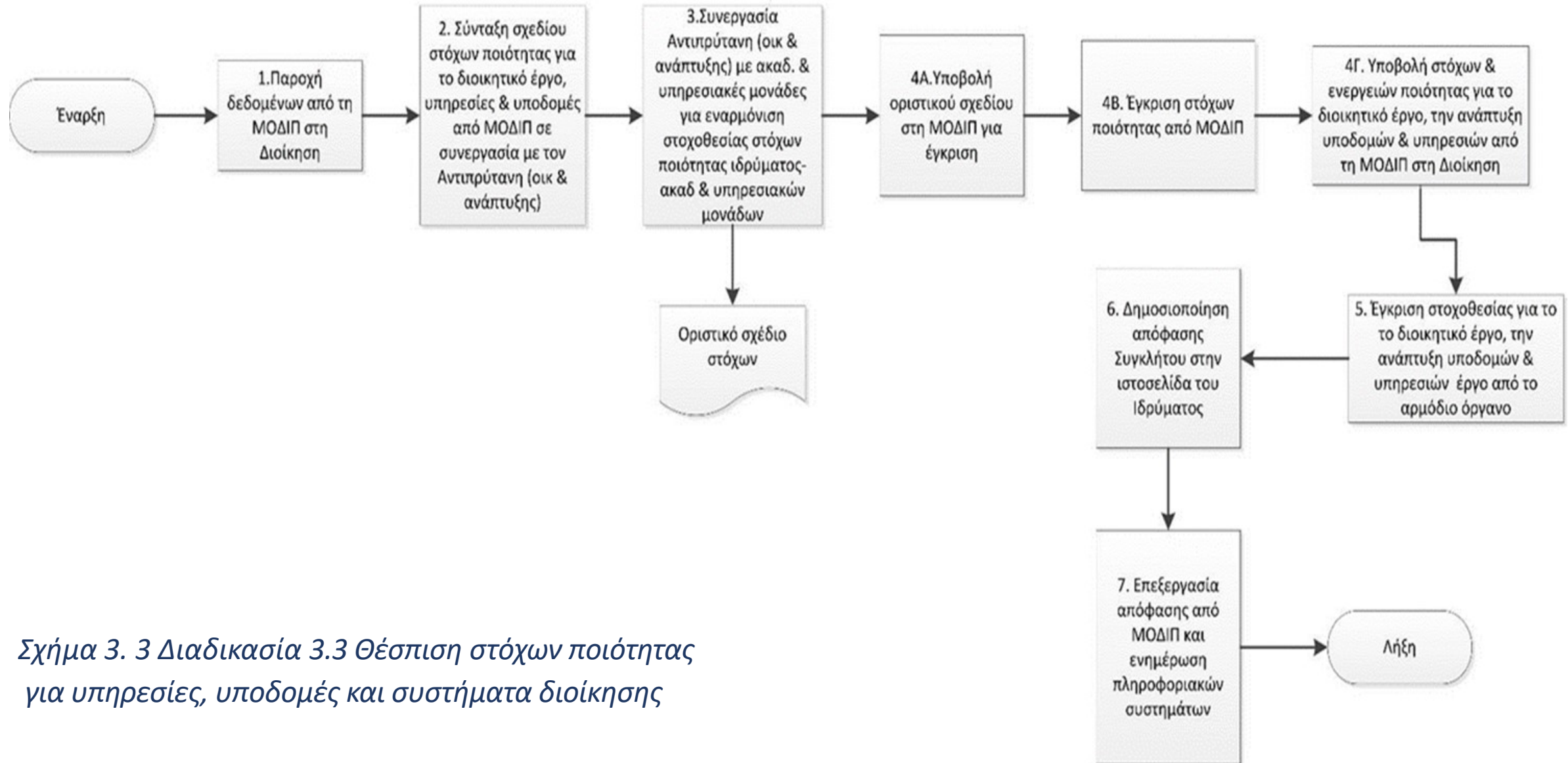
Σχήμα 3. 1 Διαδικασία 3.1 Θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



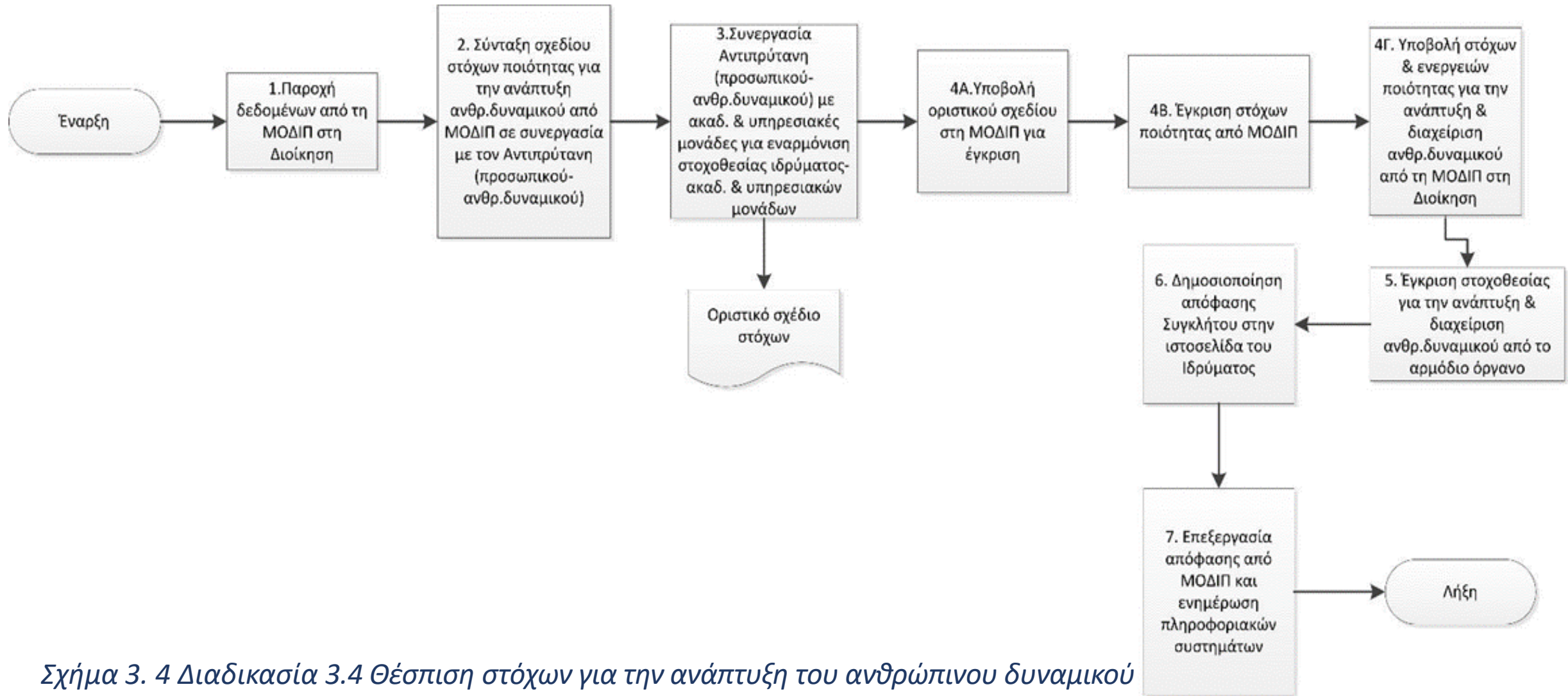
Σχήμα 3. 2 Διαδικασία 3.2 Θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 3. 3 Διαδικασία 3.3 Θέσπιση στόχων ποιότητας για υπηρεσίες, υποδομές και συστήματα διοίκησης

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 3. 4 Διαδικασία 3.4 Θέσπιση στόχων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 4: Εσωτερική αξιολόγηση

4.1 Αντικείμενο διεργασίας

4.2 Δεδομένα εισόδου διεργασίας

4.3 Δεδομένα εξόδου διεργασίας

4.4 Διαχείριση της διεργασίας

4.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

4.6 Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

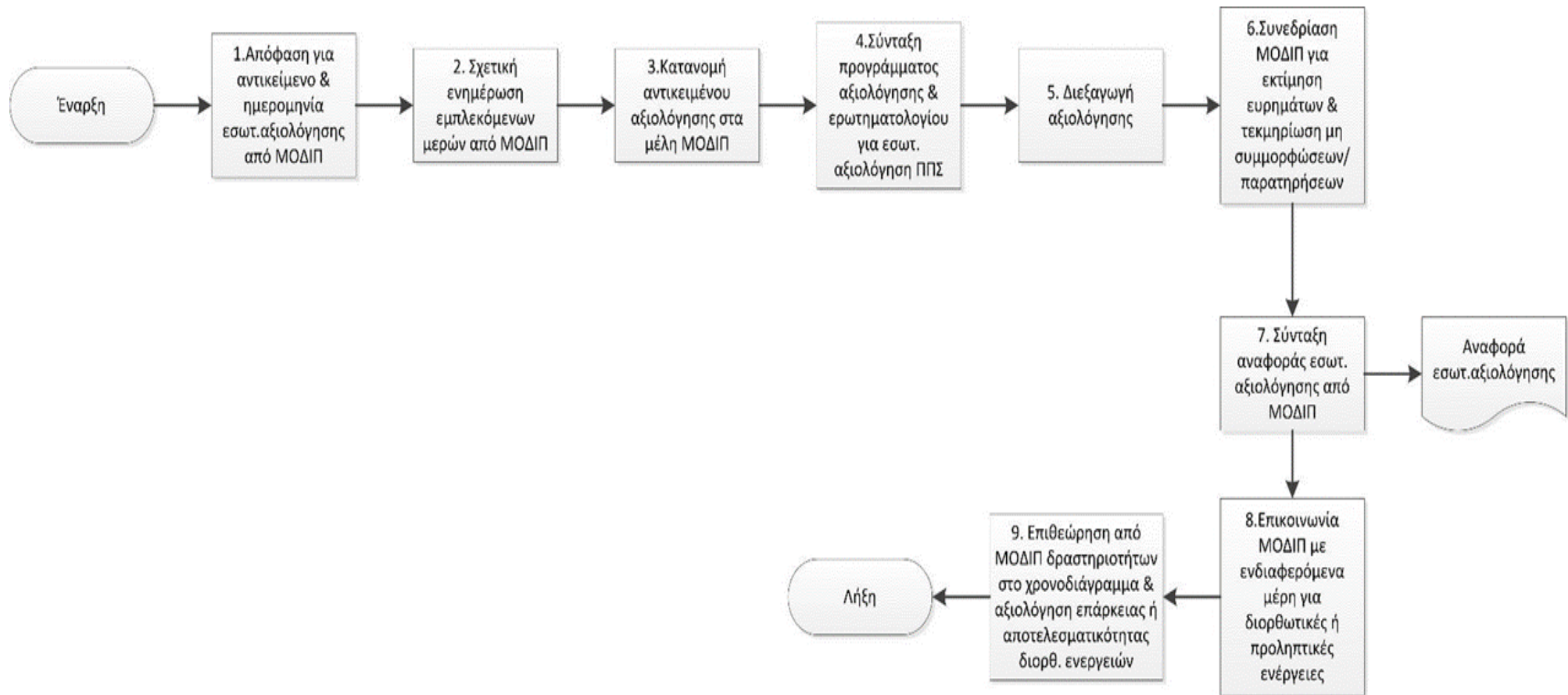
4.7 Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

4.8 Διαδικασίες διεργασίας

Διαδικασία 4.1: Εσωτερική αξιολόγηση

Διαδικασία 4.2: Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 4. 1 Διαδικασία 4.1 Εσωτερική αξιολόγηση

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 4. 2 Διαδικασία 4.2 Ανασκόπηση του ΕΣΔΠ

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 5. Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

5.1 Αντικείμενο διεργασίας

5.2 Δεδομένα εισόδου διεργασίας

5.3 Δεδομένα εξόδου διεργασίας

5.4 Διαχείριση της διεργασίας

5.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

5.6 Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

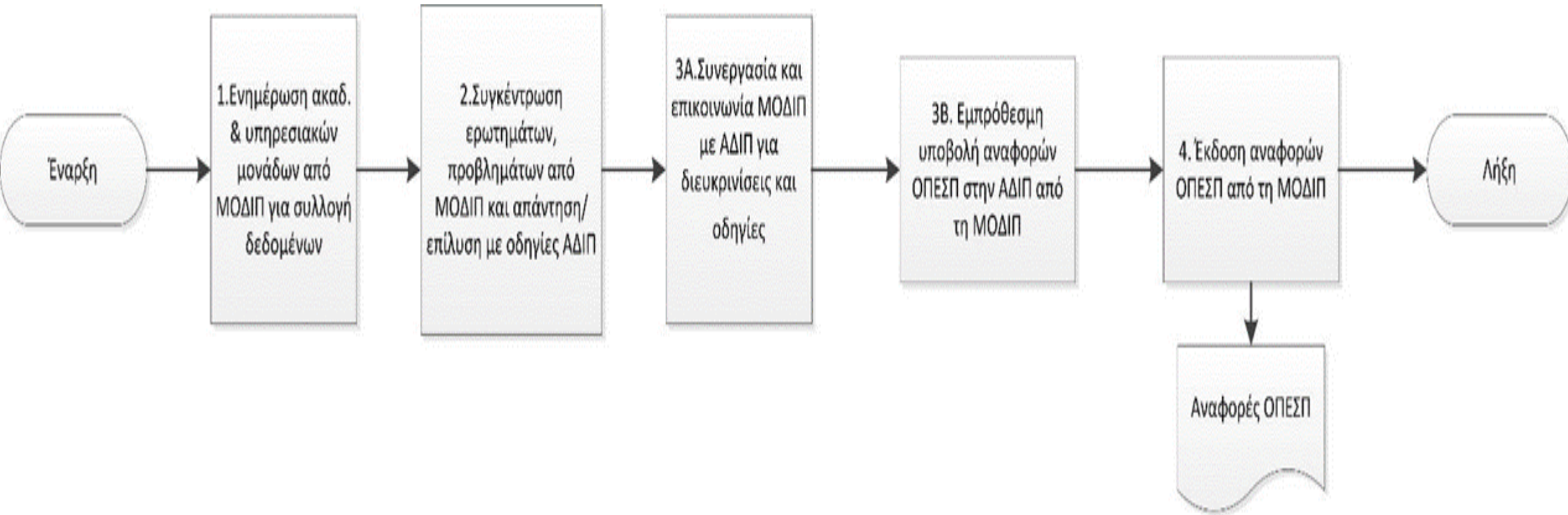
5.7 Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

5.8 Διαδικασίες διεργασίας

Διαδικασία 5.1: Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης (Φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, βιβλιοθήκη, οικονομική και διοικητική υπηρεσία κ.λπ.)

Διαδικασία 5.2: Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της διασφάλισης ποιότητας

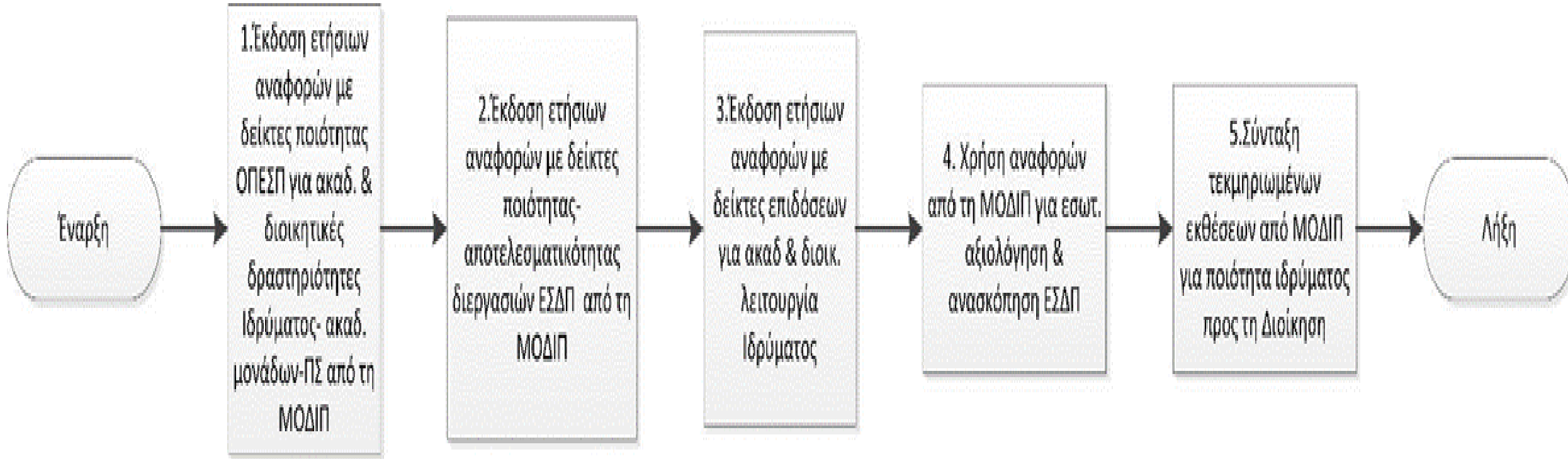
Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 5. 1 Διαδικασία 5.1

Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 5. 2 Διαδικασία 5.2 Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της διασφάλισης ποιότητας

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 6. Δημοσιοποίηση πληροφοριών

6.1 Αντικείμενο διεργασίας

6.2 Δεδομένα εισόδου διεργασίας

6.3 Δεδομένα εξόδου διεργασίας

6.4 Διαχείριση της διεργασίας

6.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας

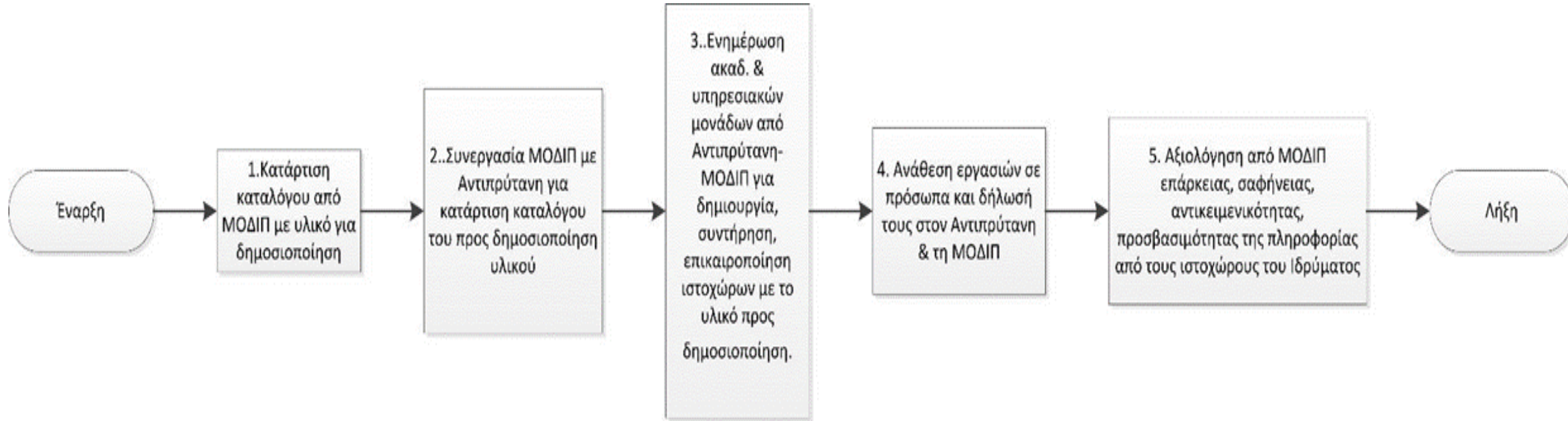
6.6 Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας

6.7 Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας

6.8 Διαδικασίες διεργασίας

Διαδικασία 6.1: Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 6. 1 Διαδικασία 6.1 Δημιουργία, συντήρηση, επικαιροποίηση και αξιολόγηση ιστοχώρων, διαδικτυακών εφαρμογών και άλλων μέσων πληροφόρησης

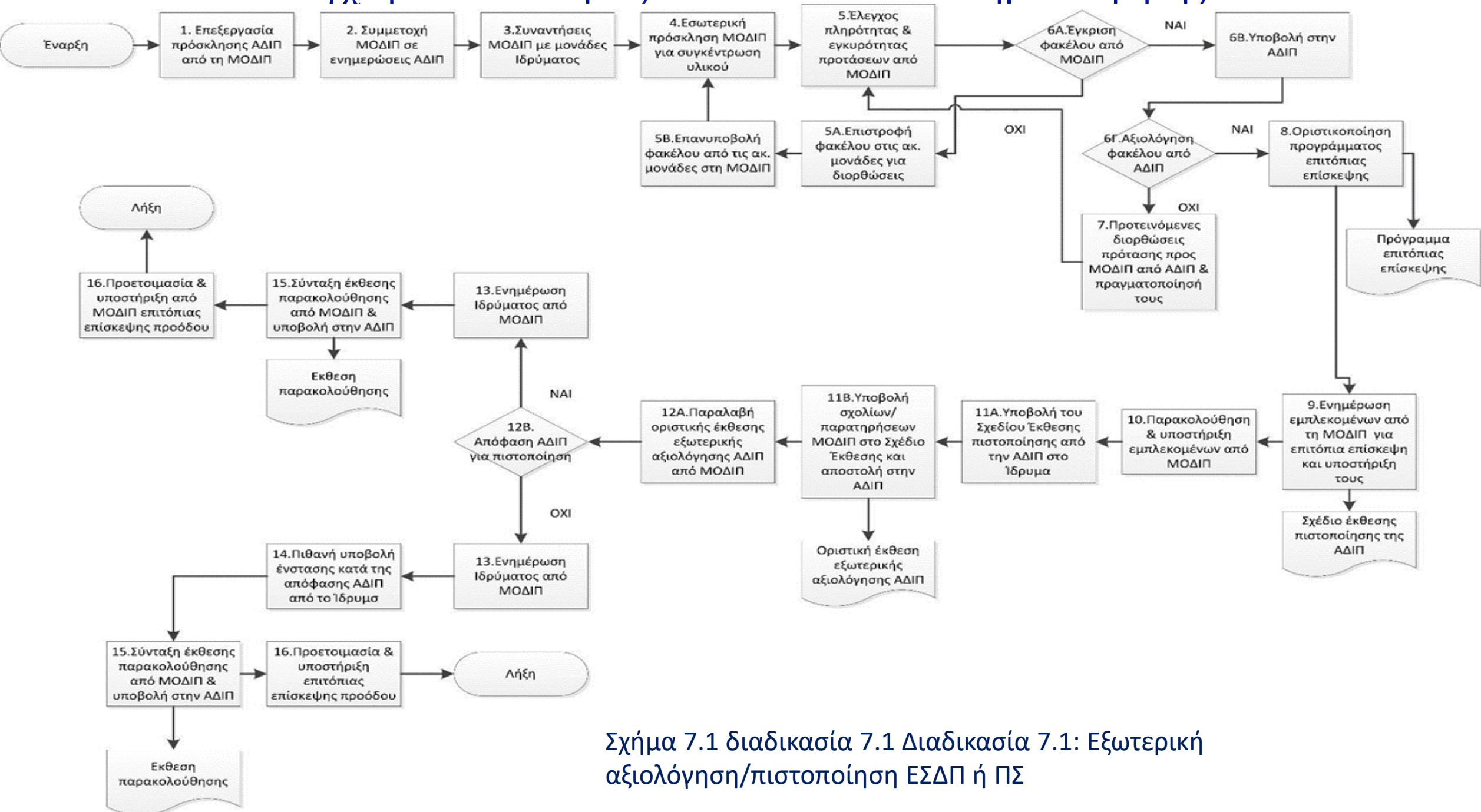
Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης

ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ 7: Εξωτερική αξιολόγηση

- 7.1 Αντικείμενο διεργασίας
- 7.2 Δεδομένα εισόδου διεργασίας
- 7.3 Δεδομένα εξόδου διεργασίας
- 7.4 Διαχείριση της διεργασίας
- 7.5 Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας
- 7.6 Μέθοδοι ελέγχου της διεργασίας
- 7.7 Ενέργειες βελτίωσης της διεργασίας
- 7.8 Διαδικασίες διεργασίας

Διαδικασία 7.1: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης



Σχήμα 7.1 διαδικασία 7.1 Διαδικασία 7.1: Εξωτερική αξιολόγηση/πιστοποίηση ΕΣΔΠ ή ΠΣ

Εγχειρίδιο Ποιότητας ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Α. Κατάλογος διαδικασιών

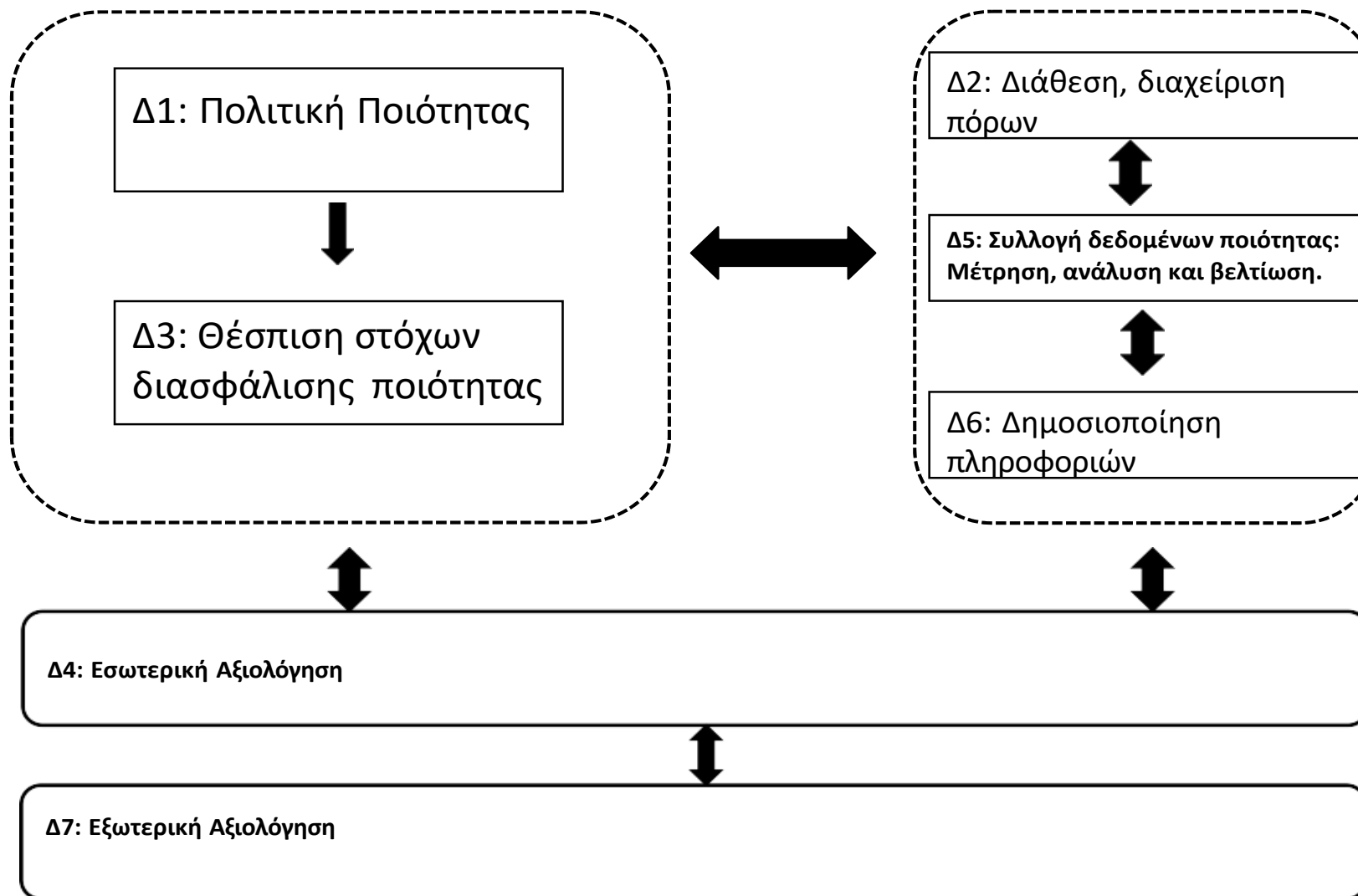
Β. Κατάλογος σχημάτων διαδικασιών

Γ. Εντοπισμός και αλληλεπίδραση διεργασιών

Δ. Έντυπα

Ε. Ισχύουσα Οργανωτική Δομή της ΜΟ.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Κρήτης

Εντοπισμός και αλληλεπίδραση διεργασιών



Στρατηγικός Σχεδιασμός Πανεπιστημίου Κρήτης 2018-2025

Άξονας 1:

Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον

Άξονας 2:

Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες

Άξονας 3:

Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 1

Μέχρι το 2025 το ΠΚ θα επιδιώξει:

Να αποκτήσει ένα διεθνές προφίλ με αύξηση του διεθνούς προσωπικού του στο 10% αξιοποιώντας και την δυνατότητα για επώνυμες έδρες και επισκέπτες καθηγητές

- Να αυξήσει σημαντικά το ποσοστό των αλλοδαπών μεταπτυχιακών και προπτυχιακών φοιτητών με ανάπτυξη ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών

- Να συστήσει Επιτροπή Πολιτικής Ίσων Ευκαιριών για την θέσπιση κώδικα καλών πρακτικών που θα αποκλείουν τις διακρίσεις

Να δημιουργήσει υποστηρικτικές δομές, για την διευκόλυνση της υποβολής προτάσεων χρηματοδότησης σε κρίσιμους τομείς της έρευνας ώστε αυξηθεί σημαντικά η χρηματοδότηση της έρευνας μέσω ΕΛΚΕ

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 1

Να ενθαρρύνει τη δημιουργία διεπιστημονικών ερευνητικών ομάδων από προσωπικό που εργάζεται σε διαφορετικά Τμήματα του ΠΚ για την διεκδίκηση και υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων ενθαρρύνοντας ιδιαίτερα τη δημιουργία μεικτών ομάδων από τις δύο πανεπιστημιούπολεις του

Να λάβει μέτρα για την ενίσχυση νέων ερευνητών που εργάζονται στο ΠΚ για την ανάπτυξη καινοτόμων ιδεών σε κρίσιμους κλάδους της επιστήμης

Να εντείνει την προσπάθεια διαλόγου και συνεργασία με επιχειρήσεις για την εκπόνηση κοινών προγραμμάτων έρευνας και ανάπτυξης

Να υποστηρίξει την εταιρική συνεργασία, αναπτύσσοντας ένα μοντέλο εταιρικής σχέσης για το σύνολο του Πανεπιστημίου

Να εγκαθιδρύσει ένα σύστημα ποιότητας για όλες τις λειτουργίες του Πανεπιστημίου

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 1

Τη συμμετοχή του σε δίκτυα στρατηγικών συμμαχιών με πανεπιστήμια από όλο τον κόσμο με παρόμοια ή/και συμπληρωματικά χαρακτηριστικά

- Την αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της Κρήτης για τη διοργάνωση εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων διεθνούς εμβέλειας

- Την αξιοποίηση των Ελλήνων επιστημόνων της διασποράς για την προσέγγιση και συνεργασία με κορυφαία πανεπιστημιακά ιδρύματα του κόσμου.

- Την αξιοποίηση των εκπαιδευτικών αδειών του προσωπικού του ΠΚ για εγκαθίδρυση νέων συνεργασιών σε σημαντικούς τομείς της έρευνας

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 2

Τον εκσυγχρονισμό και την πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών σε όλα τα επίπεδα

Τη μεγιστοποίηση της παροχής υποτροφιών σε φοιτητές όλων των κύκλων σπουδών καθώς και σε νέους διδάσκοντες, με τη διεκδίκηση εθνικών και ευρωπαϊκών πόρων καθώς και με την εντατική αναζήτηση ιδιωτικών χρηματοδοτήσεων

- Τη δραστική αύξηση των θέσεων πρακτικής άσκησης και τη λειτουργικότερη οργάνωση του θεσμού ώστε να δίνεται η σχετική δυνατότητα στο μέγιστο αριθμό των φοιτητών που επιθυμούν να την αξιοποιήσουν

- Την αύξηση της κινητικότητας των φοιτητών του ΠΚ αξιοποιώντας σχετικά προγράμματα όπως το ERASMUS προκειμένου να εμπλουτίσουν την εμπειρία τους και σε άλλα ακαδημαϊκά και εκπαιδευτικά συστήματα και περιβάλλοντα

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 2

Την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην διδασκαλία και την έρευνα

- Την εισαγωγή μαθημάτων ακαδημαϊκής ευρύτητας σε όλο το φάσμα των σπουδών (ιστορία- μεθοδολογία της επιστήμης, φιλοσοφία, επιστημολογία, δεοντολογία, διάδοση ερευνητικών αποτελεσμάτων, ερευνητική πολιτική, soft science)

- Την εισαγωγή μαθημάτων κοινωνικής ευθύνης, οικονομίας, αειφορίας

- Την εισαγωγή και ενίσχυση εξωδιδακτικών θεσμών διαλόγου σε ευρύτερες περιοχές της επιστήμης, τεχνολογίας και κοινωνικής εξέλιξης

- Μια βέλτιστη αναλογία διδασκόντων/φοιτητών με βάση τις διεθνείς προδιαγραφές

- Την εκπαίδευση των διδασκόντων σε νέες μεθόδους διδασκαλίας και τη γενίκευση των καλών πρακτικών

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 2

Την εισαγωγή της διεπιστημονικότητας σε όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα

- Την ενίσχυση της συνεργασίας του Τμημάτων του ΠΚ στο επίπεδο της οργάνωσης και υλοποίησης των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών

- Τη θέσπιση δυνατότητας επιλογών μαθημάτων που θα οδηγούν σε πιστοποιημένα διατμηματικά προγράμματα σπουδών στόχος για τον οποίο

το Πανεπιστήμιο θα επιδιώξει τη δραστική βελτίωση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου

- Την εισαγωγή μαθημάτων ερευνητικής μεθοδολογίας, αξιολόγησης της επιστημονικής πληροφορίας και τεχνικών συγγραφής και παρουσίασης

- Την ίδρυση Προγραμμάτων (προ- και μεταπτυχιακών) σε τομείς υψηλής ζήτησης από την κοινωνία και την οικονομία με αξιοποίηση των εστιών αριστείας που υπάρχουν σήμερα στο ΠΚ

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 2

Την αριθμητική και θεματική διεύρυνση του δικτύου των φορέων πρακτικής άσκησης

Την καταγραφή των αποφοίτων του και την αποκατάσταση επικοινωνίας με ένα μεγάλο μέρος τους

Την έρευνα για την επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων και την καταγραφή της γνώμη τους ως προς τα δυνατά και αδύνατα σημεία της εκπαίδευσής τους στο ΠΚ στην διαδικασία εύρεσης εργασίας

Την αξιοποίηση των αποφοίτων ως μεντόρων των φοιτητών, συνδέσμων για την πρακτική άσκηση, ή και ως πηγής πληροφορίας για την βελτίωση των προγραμμάτων σπουδών

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 2

Την δημιουργία περιοδικής έκδοσης ενός Newsletter με στόχο την επικοινωνία, την προβολή των επιτευγμάτων και καλών πρακτικών και διαλόγου μεταξύ της ευρύτερης κοινότητας του ΠΚ

Τη διεύρυνση δραστηριοτήτων τύπου job fair μεταξύ τελειοφοίτων και φορέων εργασίας

Τη διοργάνωση μέσω ΚΕΔΙΒΙΜ συμπληρωματικών προγραμμάτων επιμόρφωσης και επικαιροποίησης της γνώσης σε τομείς που αυξάνουν την ανταγωνιστικότητα των πτυχιούχων μας

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 3

Μέχρι το 2025 το ΠΚ θα επιδιώξει:

Τον εκσυγχρονισμό, βελτίωση και αύξηση των διαθέσιμων ερευνητικών υποδομών αξιοποιώντας κρατικά κονδύλια δημοσίων επενδύσεων, την περιουσία του Ιδρύματος και χορηγίες από κοινωφελή ιδρύματα

- Την καταγραφή, κεντρική παρακολούθηση και την ενθάρρυνση της χρήσης τους από μικτές ερευνητικές ομάδες στο πλαίσιο διεπιστημονικών συνεργασιών

- Τη βελτίωση και αύξηση του αριθμού των φοιτητικών κατοικιών σε αριθμό τουλάχιστον τριπλάσιο από τον σημερινό ώστε το Πανεπιστήμιο να ανταποκρίνεται καλύτερα στην κοινωνική αποστολή του και να υπερβεί μειονεκτήματα που απορρέουν από την περιφερειακή χωροταξία του

- Τη βελτίωση των υποδομών για αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες με προτεραιότητα στην πανεπιστημιούπολη του Ρεθύμνου

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 3

Την αναδιάρθρωση και βελτιστοποίηση της πολιτικής για την αξιοποίηση της πανεπιστημιακής περιουσίας

- Τη βελτίωση των διαδικασιών των οικονομικών, νομικών και τεχνικών υπηρεσιών για την μεγιστοποίηση της απορρόφησης των κρατικών κονδυλίων

- Τη μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος κατά 50% και την ελαχιστοποίηση των λοιπών δαπανών στο πλαίσιο μιας πράσινης πολιτικής

- Την αύξηση κατά 60% της άντλησης πόρων από εκπαιδευτικά και ερευνητικά έργα

- Τη σύναψη προγραμματικών συμφωνιών με επιχειρήσεις για την από κοινού εκτέλεση έργων μεταφοράς τεχνολογίας

- Την προσέλκυση δωρεών σε κρίσιμους τομείς ανάπτυξης για το ΠΚ

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 3

Την αύξηση της κινητικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας με προσωπικό αντίστοιχων καθηκόντων σε άλλα πανεπιστήμια της Ελλάδας και της αλλοδαπής

- Την εκπαίδευση σε νέες ψηφιακές τεχνολογίες με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας, της αξιοπιστίας και της τεκμηρίωσης των ενεργειών

- Την κατανομή καθηκόντων και την περιγραφή των στόχων σε στενή σχέση με την όλη στρατηγική του ΠΚ

- Την αναδιοργάνωση των υπηρεσιών του ιδρύματος προς επίτευξη μεγαλύτερης οικονομίας, αποτελεσματικότητας και αύξηση της ποιότητας και ποικιλομορφίας των προσφερόμενων υπηρεσιών

- Τη βελτίωση των όρων και συνθηκών εργασίας και του βαθμού ικανοποίησης του προσωπικού από την καθημερινή του δραστηριότητα

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ-ΑΞΟΝΑΣ Α: Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον

A1. Ενίσχυση διεθνούς προφίλ

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
	(δείκτης)	2022	2023	(Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	(Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	
Α.1.1. Προσέλκυση αλλοδαπών συνεργατών και συνεργατίδων του Ιδρύματος	Ετήσιο ποσοστό εισερχόμενων μελών Δ.Ε.Π. με ERASMUS, ως προς τα μέλη Δ.Ε.Π. του Ιδρύματος (Δ6.1)	1,70%	1,70%	Προσέλκυση αλλοδαπών καθηγητών Ιδρυμάτων της αλλοδαπής και διακεκριμένων επιστημόνων για συμμετοχή στη διδασκαλία ή έρευνα.	Ακαδημαϊκά Τμήματα	31/12/2023
				Τυποποίηση διαδικασιών για την ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών υποδοχής (Welcome Service) των αλλοδαπών συνεργατών και ερευνητών του Ιδρύματος σε θέματα απασχόλησης και διαβίωσης.	Διεύθυνση Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων	31/12/2023
				Διαμόρφωση αγγλικής ιστοσελίδας ΕΛΚΕ με έμφαση στην διαμόρφωση εντύπων και διαδικασιών που συνδέονται με την πολιτική OTM-R. (Ανοικτή, Διαφανής και Αξιοκρατική πρόσληψη Ερευνητών (OTM-R))	ΕΛΚΕ ΚΥΥΤΠΕ	31/12/2023
				Διαδικασία ίδρυσης επώνυμων εδρών διδασκαλίας και έρευνας.	Πρυτανεία	31/12/2023
Α1.2. Προσέλκυση αλλοδαπών φοιτητών/τριών για προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές στο ΠΚ	Ποσοστό των ενεργών αλλοδαπών προπτυχιακών φοιτητών/τριών, ως προς το σύνολο των ενεργών προπτυχιακών φοιτητών/τριών (Δ1.1)	3,94%	4,01%	Τυποποίηση διαδικασιών για την ολοκληρωμένη παροχή υπηρεσιών υποδοχής (Welcome Service) των αλλοδαπών φοιτητών/τριών του Ιδρύματος σε θέματα απασχόλησης και διαβίωσης.	Διεύθυνση Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων	31/12/2023



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ-ΑΞΟΝΑΣ Α: Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον

Α1. Ενίσχυση διεθνούς προφίλ

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗ ΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓ ΡΑΜΜΑ
	(δείκτης)	2022	2023	(Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	(Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	
Α1.2. Προσέλκυση αλλοδαπών φοιτητών/τριών για προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές στο ΠΚ						
	Ποσοστό αλλοδαπών μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών, ως προς το σύνολο των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών (Δ5.2)	2,83%	3,16%	Ηλεκτρονική καταγραφή περιγραμμάτων των μαθημάτων των προσφερόμενων ΠΠΣ και ΠΜΣ στο νέο Φοιτητολόγιο, στα Ελληνικά και Αγγλικά.	Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Έρευνας ΚΥΥΤΠΕ Ακαδημαϊκά Τμήματα	31/12/2023
	Ξενόγλωσσα ΠΠΣ & ΠΜΣ (M1.186 + M1.187)	4	15	Ίδρυση ξενόγλωσσων προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων.	Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Έρευνας Ακαδημαϊκά Τμήματα	31/12/2023
	Πλήθος χειμερινών η θερινών Προγραμμάτων Σπουδών	0	1	Ίδρυση ξενόγλωσσων προγραμμάτων μικρής διάρκειας	Ακαδημαϊκά Τμήματα	31/12/2023
				Έκδοση κανονιστικού πλαισίου για τη διεξαγωγή διεθνών θερινών - χειμερινών σχολείων και απονομή ECTS	Διεύθυνση Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Έρευνας	31/12/2023

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ-ΑΞΟΝΑΣ Α: Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον

Α1. Ενίσχυση διεθνούς προφίλ

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗ ΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡ ΑΜΜΑ
	(δείκτης)	2022	2023	(Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	(Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	
Α1.3. Σύναψη στρατηγικών συνεργασιών με ΑΕΙ και φορείς του εξωτερικού για την ανάπτυξη κοινών εκπαιδευτικών και ερευνητικών δράσεων	Εκπαιδευτικές συνεργασίες με ΑΕΙ εξωτερικού (Μ1.196)	721	721	Καταγραφή και αξιολόγηση διμερών συνεργασιών και συμμετοχών σε πανεπιστημιακά δίκτυα.	Γραμματεία Πρυτανείας Διεύθυνση Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων	31/12/2023
		-	-	Σύναψη συμφωνιών με φορείς του εξωτερικού για πρακτική άσκηση με χρηματοδότηση.	Διεύθυνση Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων ΔΟΔΙΣΤΑ-Δομή Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας	31/12/2023
		-	-	-	Αποτύπωση και αξιολόγηση Διεθνούς Παρουσίας ΠΚ στο πλαίσιο της Διεργασίας 5 (Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας, μέτρηση, ανάλυση και Βελτίωση) του ΕΣΔΠ.	ΜΟΔΙΠ 30/12/2023

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ

Αdhoc επιτροπή για την προώθηση της καλλιέργειας δεξιοτήτων στη φοιτητική κοινότητα

DPO

ΕΛΚΕ

Ακαδημαϊκά Τμήματα

Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων

Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης

Αντιπρύτανης Οικονομικών & Υποδομών

Αντιπρύτανης Προγραμματισμού, Διοικητικών

Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας

Γενική Διεύθυνση Διοικητικών & Οικονομικών

Υπηρεσιών

ΓΡΑΔΙΜ TotT

Γραμματεία Πρυτανείας

Γραφείο Μεταφοράς Τεχνογνωσίας

Διεύθυνση Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων

Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Έρευνας

Διεύθυνση και Υποδιεύθυνση Διοικητικού

Διεύθυνση και Υποδιεύθυνση Τεχνικών Έργων

ΔΟΔΙΣΤΑ

ΕΛΚΕ

Επιτροπή για την επικαιροποίηση του HRS4R

Επιτροπή για την παρακολούθηση ΠΠΣ στο ΠΚ

Επιτροπή Ερευνών

Επιτροπή Εσωτερικού Κανονισμού

Επιτροπή Ισότητας των Φύλων (ΕΙΦ)

Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών

Επιτροπή Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Εργαστήριο Φύλου

ΚΕΜΕ

ΚΥΥΤΠΕ

ΜΟΔΙΠ

Μονάδα Ασφάλειας και Προστασίας

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Μονάδα Καινοτομίας & Μεταφοράς Τεχνογνωσίας

Νομική Υπηρεσία

Όλες οι Υπηρεσίες του ΠΚ

ΟΜΕΑ

Πρυτανεία

Συναφή Ακαδημαϊκά Τμήματα

Συνήγορος του Φοιτητή

Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟΧΟΙ ΑΞΟΝΑΣ 3

Μέχρι το 2025 το ΠΚ θα επιδιώξει:

Τον εκσυγχρονισμό, βελτίωση και αύξηση των διαθέσιμων ερευνητικών υποδομών αξιοποιώντας κρατικά κονδύλια δημοσίων επενδύσεων, την περιουσία του Ιδρύματος και χορηγίες από κοινωφελή ιδρύματα

- Την καταγραφή, κεντρική παρακολούθηση και την ενθάρρυνση της χρήσης τους από μικτές ερευνητικές ομάδες στο πλαίσιο διεπιστημονικών συνεργασιών

- Τη βελτίωση και αύξηση του αριθμού των φοιτητικών κατοικιών σε αριθμό τουλάχιστον τριπλάσιο από τον σημερινό ώστε το Πανεπιστήμιο να ανταποκρίνεται καλύτερα στην κοινωνική αποστολή του και να υπερβεί μειονεκτήματα που απορρέουν από την περιφερειακή χωροταξία του

- Τη βελτίωση των υποδομών για αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες με προτεραιότητα στην πανεπιστημιούπολη του Ρεθύμνου

ΘΕΣΠΙΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΘΑΕΕ

ΕΘΑΕΕ-Εγχειρίδιο Δεικτών Ποιότητας ΟΠΕΣΠ, Έκδοση 1.03.000, Σεπτέμβριος 2021

ΕΘΑΕΕ-Εγχειρίδιο Δεδομένων Ποιότητας, Έκδοση 1.09.000, Απρίλιος 2021

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠΑΙΘ ΣΤΑ ΑΕΙ, Εισήγηση του Ανώτατου Συμβουλίου της ΕΘΑΑΕ προς το ΥΠΑΙΘ , Σεπτέμβριος 2022

ΘΕΣΠΙΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΘΑΕΕ

Μ1. ΙΔΡΥΜΑ

Ενότητα	Υποενότητα	Κωδικός	Τίτλος	Περιγραφή	Τύπος δεδομένων
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Προγράμματα Σπουδών	M1.001	Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών	Το σύνολο των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς (31/8).	Ακέραιος
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Προγράμματα Σπουδών	M1.002	Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών	Το σύνολο των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς (31/8).	Ακέραιος
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Προγράμματα Σπουδών	M1.185	Προγράμματα Διδακτορικών Σπουδών	Το σύνολο των Προγραμμάτων Διδακτορικών Σπουδών του Ιδρύματος κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς (31/8).	Ακέραιος
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	Φοιτητές και ανθρώπινο δυναμικό	M1.009	Εγγεγραμμένοι μεταπτυχιακοί φοιτητές	Το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών στα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς (31/8).	Ακέραιος
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΜΟΔΙΠ	M1.017	Εργαζόμενοι (μόνιμοι/ΙΔΑΧ)	Το σύνολο των εργαζομένων με μόνιμη/ΙΔΑΧ σχέση εργασίας κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς (31/8).	Ακέραιος

ΘΕΣΠΙΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ενότητα	Υποενότητα	Κωδικός	Τίτλος	Περιγραφή	Τύπος δεδομένων
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Τεχνική υπηρεσία (ΓΔ ή Δ/νση ή Τμήμα)	M1.028	Τεχνικό προσωπικό (σύμβαση)	Το σύνολο του τεχνικού προσωπικού ανεξαρτήτως κλάδου και εκπαιδευτικής βαθμίδας (π.χ. γεωπόνοι, κηπουροί κ.α.) με σύμβαση έργου ή εργασίας ορισμένου χρόνου κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς (31/8). Στο πεδίο αυτό καταχωρείται πλήθος ατόμων και όχι συμβάσεων.	Ακέραιος
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Υπηρεσία δικτύου και πληροφορικών υποδομών	M1.029	Εργαζόμενοι (μόνιμοι/ΙΔΑΧ)	Το σύνολο των εργαζομένων με μόνιμη/ΙΔΑΧ σχέση εργασίας κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς (31/8).	Ακέραιος
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Υπηρεσία δικτύου και πληροφορικών υποδομών	M1.030	Εργαζόμενοι (σύμβαση)	Το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση έργου ή εργασίας ορισμένου χρόνου κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς (31/8). Στο πεδίο αυτό καταχωρείται πλήθος ατόμων και όχι συμβάσεων.	Ακέραιος
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΛΚΕ	M1.031	Εργαζόμενοι (μόνιμοι/ΙΔΑΧ)	Το σύνολο των εργαζομένων με μόνιμη/ΙΔΑΧ σχέση εργασίας κατά τη λήξη του ακαδημαϊκού έτους αναφοράς (31/8).	Ακέραιος

ΘΕΣΠΙΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Δ1. Δείκτες Ιδρύματος

ΕΘΑΕΕ

Ενότητα 1: Εκπαιδευτικό έργο

Κωδικός	Τίτλος	Περιγραφή	Φυσική σημασία (ερμηνεία)	Τύπος υπολογισμού
Δ1.003-21	Ετήσιο ποσοστό ενεργών προπτυχιακών φοιτητών στο σύνολο των εγγεγραμμένων	Ποσοστό του πλήθους των ενεργών προπτυχιακών φοιτητών ως προς το σύνολο των εγγεγραμμένων προπτυχιακών φοιτητών.	Υποδεικνύει το ποσοστό των φοιτητών που είναι ενεργοί (με διάρκεια σπουδών έως ν+2 έτη) κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος.	$\frac{M1.192 + M1.193 + M1.194}{M1.006} \cdot 100$
Δ1.006-21	Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων ΠΠΣ στο σύνολο των ενεργών φοιτητών των ΠΠΣ	Ποσοστό του πλήθους των αποφοίτων των ΠΠΣ του Ιδρύματος ως προς το σύνολο των ενεργών προπτυχιακών φοιτητών του Ιδρύματος.	Υποδεικνύει το ποσοστό των αποφοίτων των ΠΠΣ του Ιδρύματος ως προς το σύνολο των ενεργών προπτυχιακών φοιτητών, κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος.	$\frac{M1.008}{M1.192 + M1.193 + M1.194} \cdot 100$
Δ1.002	Ενεργά ΠΜΣ προς ΠΠΣ	Αναλογία των ενεργών ΠΜΣ προς τα ΠΠΣ του Ιδρύματος	Υποδεικνύει την αναλογία των ενεργών Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών προς τα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος.	$\frac{M1.002}{M1.001}$

ΘΕΣΠΙΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΘΑΕΕ

Ενότητα 2: Ερευνητικό έργο

Κωδικός	Τίτλος	Περιγραφή	Φυσική σημασία (ερμηνεία)	Τύπος υπολογισμού
Δ1.010-21	Μέσο ετήσιο πλήθος διδακτορικών διατριβών που απονεμήθηκαν ανά ΠΔΣ	Μέσο πλήθος διδακτορικών διατριβών ως προς το πλήθος των ΠΔΣ του Ιδρύματος.	Υποδεικνύει, κατά μέσο όρο, τον αριθμό των διδακτορικών διατριβών που απονεμήθηκαν από κάθε ΠΔΣ του Ιδρύματος κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος.	MM1.197 M1.185
Δ1.084	Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ	Συνολικό πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ως προς το σύνολο των μελών ΔΕΠ του Ιδρύματος.	Υποδεικνύει τον μέσο αριθμό των εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές που αντιστοιχούν σε κάθε τακτικό μέλος ΔΕΠ, σωρευτικά έως τη λήξη του εν λόγω ημερολογιακού έτους.	M1.116 M1.013

Εφαρμογή ποιοτικών κριτηρίων για την κατανομή της χρηματοδότησης του έτους 2023-ΕΘΑΑΕ

α/α	ΑΕΙ	Ενότητα Α	Ενότητα Β	Ενότητα Γ	Ενότητα Δ	Ενότητα Ε	Σύνολο Μορίων M_i
1	ΑΠΘ	1.140	508	0	801	0	2.449
2	ΓΠΑ	909	473	503	0	0	1.885
3	ΔΠΘ	1.043	243	283	0	0	1.569
4	ΔΙΠΑΕ	653	0	175	782	0	1.610
5	ΕΚΠΑ	1.278	720	0	1.192	0	3.190
6	ΕΜΠ	1.350	827	748	0	0	2.924
7	ΕΛΜΕΠΑ	636	160	0	403	0	1.200
8	ΙΠ	829	0	194	0	323	1.347
9	ΟΠΑ	960	0	501	572	0	2.033
10	ΠΑ	950	345	706	0	0	2.002
11	ΠΑΔΑ	737	0	232	0	240	1.209
12	ΠΔΜ	690	133	0	0	230	1.053
13	ΠΑΘΕΣ	935	335	0	353	0	1.623
14	ΠΙ	971	306	0	0	531	1.808
15	ΠΑΚΡΗ	1.188	0	732	486	0	2.406
16	ΠΑΜΑΚ	973	0	0	480	594	2.047
17	ΠΑΠΑΤ	986	328	549	0	0	1.863
18	ΠΑΠΕΙ	1.011	452	0	486	0	1.948
19	ΠΑΠΕΛ	657	0	171	0	184	1.012
20	ΠΠΚΠΕ	814	215	0	730	0	1.759
21	ΠΟΚΡΗ	1.013	408	0	500	0	1.921
22	ΧΠ	1.302	480	0	0	528	2.309
23	ΑΣΠΑΙΤΕ	452	0	125	27	0	603

Α) τη συνεχή βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου,
 Β) την ερευνητική δραστηριότητα, την αριστεία στην έρευνα και επιδόσεις του επιστημονικού προσωπικού,
 Γ) τη διασύνδεση με την κοινωνία, την αγορά εργασίας και αξιοποίηση της παραγόμενης γνώσης,
 Δ) τη διεθνοποίηση και
 Ε) την ποιότητα του πανεπιστημιακού περιβάλλοντος

Εφαρμογή ποιοτικών κριτηρίων για την κατανομή της χρηματοδότησης του έτους 2023-ΕΘΑΑΕ

ΕΝΟΤΗΤΑ						
ΑΕΙ	Α	Β	Γ	Δ	Ε	Μi
ΕΚΠΑ	1.278	720	0	1.192	0	3.190
ΕΜΠ	1.350	827	748	0	0	2.924
ΑΠΘ	1.140	508	0	801	0	2.449
ΠΑΚΡΗ	1.188	0	732	486	0	2.406
ΧΠ	1.302	480	0	0	528	2.309
ΠΑΜΑΚ	973	0	0	480	594	2.047
ΟΠΑ	960	0	501	572	0	2.033
ΠΑ	950	345	706	0	0	2.002
ΠΑΠΕΙ	1.011	452	0	486	0	1.948
ΠΟΚΡΗ	1.013	408	0	500	0	1.921
ΓΠΑ	909	473	503	0	0	1.885
ΠΑΠΑΤ	986	328	549	0	0	1.863
ΠΙ	971	306	0	0	531	1.808
ΠΠΚΠΕ	814	215	0	730	0	1.759
ΠΑΘΕΣ	935	335	0	353	0	1.623
ΔΙΠΑΕ	653	0	175	782	0	1.610
ΔΠΘ	1.043	243	283	0	0	1.569
ΙΠ	829	0	194	0	323	1.347
ΠΑΔΑ	737	0	232	0	240	1.209
ΕΛΜΕΠΑ	636	160	0	403	0	1.200
ΠΑΜ	690	133	0	0	230	1.053
ΠΑΠΕΛ	657	0	171	0	184	1.012
ΑΣΠΑΙΤΕ	452	0	125	27	0	603

Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ) εφαρμόζεται πλέον στις δημόσιες οργανώσεις των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης περισσότερο από είκοσι χρόνια

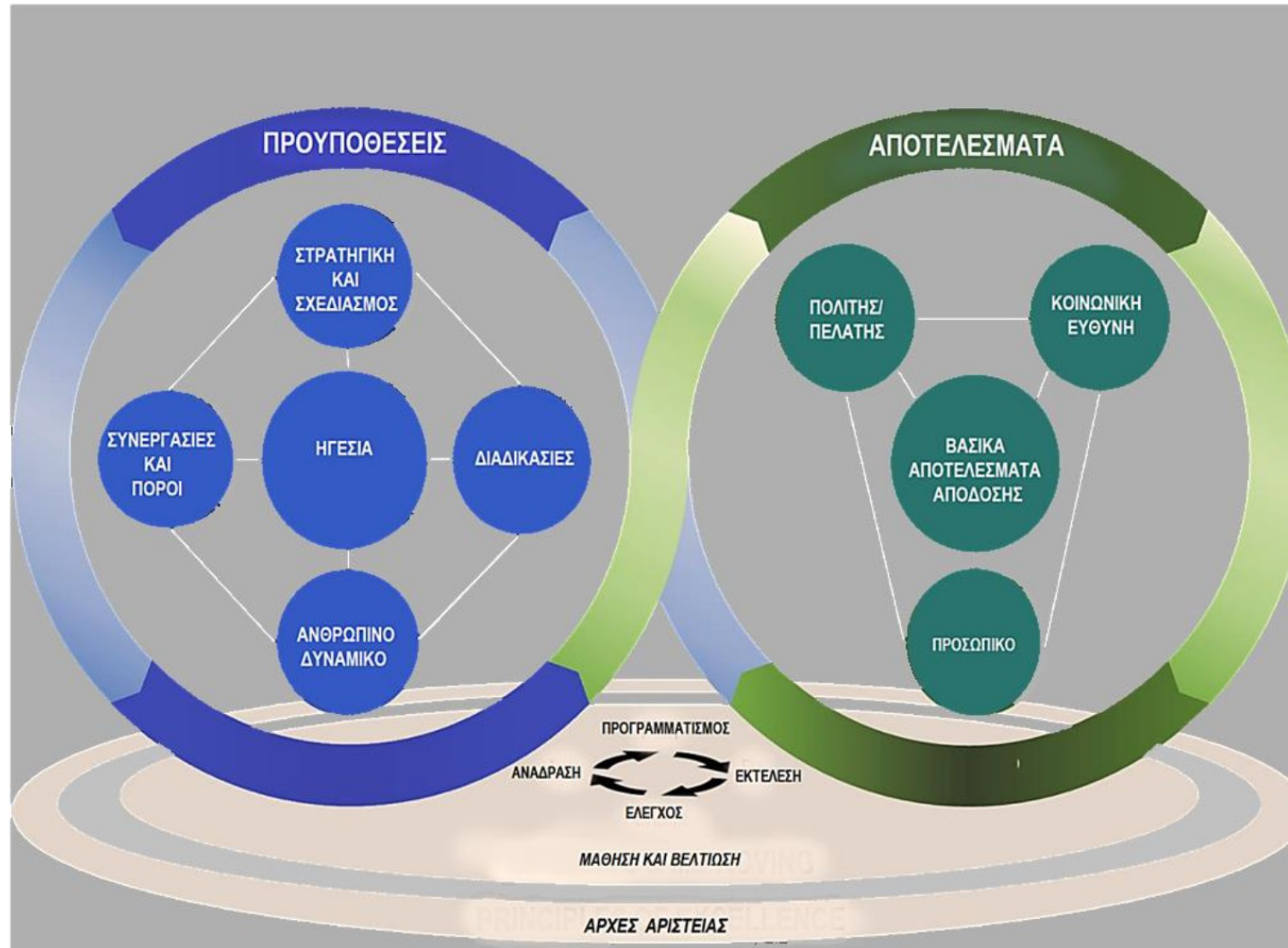


Το ΚΠΑ αρχικά αναπτύχθηκε και εξελίχθηκε ως μοντέλο Ολικής Διοίκησης Ποιότητας βασιζόμενο στο μοντέλο αριστείας EFQM του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος για τη Διοίκηση Ποιότητας (European Foundation for Quality Management). Ο απώτερος στόχος του ΚΠΑ είναι να συμβάλει στη χρηστή διακυβέρνηση, τη μεταρρύθμιση της δημόσιας διοίκησης και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

- 5 κριτήρια-προϋποθέσεις
- 4 κριτήρια αποτελεσμάτων
- Το σύνολο των εννέα κριτηρίων αποτελείται από 28 επιμέρους κριτήρια

<https://www.ypes.gr/wp-content/uploads/2022/10/EGCHEIRIDIO-KPA2020-20221024.pdf>

ΟΔΗΓΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΚΠΑ) 2020, 6η Έκδοση , Μάρτιος 2021 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ



ΟΔΗΓΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (ΚΠΑ) 2020, 6η Έκδοση , Μάρτιος 2021 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Στάδιο 1:Καθορισμός δομής προγραμματισμού υλοποίησης

- Ενημέρωση του προσωπικού
- Προσδιορισμός της εφαρμογής του ΚΠΑ-
Ανάθεση ρόλων
- Σύνταξη Σχεδίου Επικοινωνίας

Στάδιο 2: Αυτοαξιολόγηση

- Καθορισμός Ομάδας Αυτοαξιολόγησης
- Εκπαίδευση
- Έναρξη διαδικασίας Αυτοαξιολόγησης
- Υλοποίηση Αυτοαξιολόγησης-Διαδικασία
επίτευξης συναίνεσης
- Σύνταξη έκθεσης αυτοαξιολόγησης

Στάδιο 3: Σχέδιο Δράσης

- Σχεδιασμός Έκθεσης Βελτιωτικών Μέτρων
- Σύνταξης Έκθεσης Βελτιωτικών Μέτρων

Στάδιο 4: Σχέδιο Δράσης

- Υλοποίηση Βελτιωτικών Μέτρων με βάση
το ΚΠΑ
- Διαρκής Παρακολούθησης της Υλοποίηση
Βελτιωτικών Μέτρων

<https://www.ypes.gr/wp-content/uploads/2022/10/ODIGOS-EFARMOGIS-KPA2020-20221024.pdf>

Διοικητικό προσωπικό: Νομοθεσία και στοχοθεσία

Διοικητικό Προσωπικό

Ενδεικτικά αναφέρονται:

N. 3528/2007: (όπως έχει τροποποιηθεί & ισχύει) **Κύρωση του Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ.**

N. 4057/2012: Πειθαρχικό Δίκαιο Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου.

N. 4369/2016: Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια - αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις

N. 4674/2020: Στρατηγική αναπτυξιακή προοπτική των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ρύθμιση ζητημάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις.

N. 4940/2022: Σύστημα στοχοθεσίας, αξιολόγησης και ανταμοιβής για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης, ρυθμίσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα και άλλες διατάξεις.

N. 5043/2023: Ρυθμίσεις σχετικά με τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού - Διατάξεις για την ευζωία των ζώων συντροφιάς - Διατάξεις για το ανθρώπινο δυναμικό του δημοσίου τομέα - Λοιπές ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών
Εγκύκλιος Αριθμ. Πρωτ.: ΔΑΠΔΕΠ/Φ.5/29/οικ.2290 : Εφαρμογή στοχοθεσίας και διενέργεια της αξιολόγησης του προσωπικού του δημοσίου τομέα για την αξιολογική περίοδο του έτους 2023 – Ενέργειες Α' Σταδίου.

<https://www.ypes.gr/epikairopoiimenos-kodikas-ypallilon-dimosioy-n-p-d-d/>

Διοικητικό προσωπικό: Νομοθεσία και στοχοθεσία

ΝΟΜΟΣ 4940/22

Άρθρο 5 Πεδίο εφαρμογής

Στο σύστημα αξιολόγησης του παρόντος Μέρους υπάγονται: α) οι μόνιμοι πολιτικοί υπάλληλοι και οι υπάλληλοι με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου (Ι.Δ.Α.Χ.): αα) Του Δημοσίου, αβ) των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' και β' βαθμού, αγ) των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.), αδ) των Ανεξάρτητων Αρχών, αε) των Περιφερειακών Ενώσεων Δήμων (Π.Ε.Δ.), της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος (Κ.Ε.Δ.Ε.) και της Ένωσης Περιφερειών Ελλάδος (ΕΝ.Π.Ε.),

Άρθρο 7 Αξιολογητές

1. Ως Αξιολογητής των υπαλλήλων και των προϊσταμένων των οργανικών μονάδων, ορίζεται ο άμεσα ιεραρχικά προϊστάμενός τους. Στην περίπτωση των προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης, ως Αξιολογητής ορίζεται ο αρμόδιος Γενικός ή Ειδικός Γραμματέας ή ο Υπηρεσιακός Γραμματέας του Υπουργείου ή το ανώτερο μονοπρόσωπο διοικητικό όργανο της Υπηρεσίας.

Άρθρο 8 Γενικές αρχές συστήματος αξιολόγησης

1. Οι Αξιολογητές έχουν υποχρέωση να διενεργούν την αξιολόγηση των άμεσα ιεραρχικά υφισταμένων τους.
2. . Αρμόδια για την ορθή τήρηση των διαδικασιών αξιολόγησης είναι η οικεία μονάδα προσωπικού ή διοικητικού, η οποία μεριμνά για τον ορισμό των αξιολογουμένων και των Αξιολογητών

Άρθρο 9 Διαδικασία καθορισμού και αναθεώρησης στόχων

- Το περιεχόμενο των Σχεδίων Δράσης των Υπουργείων, δηλαδή οι στόχοι, οι δράσεις και τα έργα τους, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί την 15η Νοεμβρίου κάθε έτους, σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 52 του ν. 4622/ 2019 (Α' 133), ενσωματώνεται υποχρεωτικά στους στόχους των οικείων οργανικών μονάδων, κατά λόγον αρμοδιότητας, σύμφωνα με τη διαδικασία της παρ. 4 του παρόντος.
- 2. Με απόφασή του, που εκδίδεται έως την 20ή Δεκεμβρίου κάθε έτους, ο καθ' ύλην αρμόδιος Υπουργός δύναται να καθορίζει και να κατανέμει στις οικείες υπηρεσίες επιπρόσθετους των οριζομένων στην παρ. 1 στόχους. 3. Με απόφασή του, που εκδίδεται έως την 20ή Δεκεμβρίου κάθε έτους, το όργανο διοίκησης κάθε φορέα, του οποίου οι υπάλληλοι υπάγονται στο άρθρο 5, εκτός των υπουργείων, καθορίζει και κατανέμει στις οικείες υπηρεσίες τις προτεραιότητες και τους στόχους του για το επόμενο ημερολογιακό έτος

Διοικητικό προσωπικό: Νομοθεσία και στοχοθεσία-ΝΟΜΟΣ 4940/22

3. Με απόφασή του, που εκδίδεται έως την 20ή Δεκεμβρίου κάθε έτους, το όργανο διοίκησης κάθε φορέα, του οποίου οι υπάλληλοι υπάγονται στο άρθρο 5, εκτός των υπουργείων, καθορίζει και κατανέμει στις οικείες υπηρεσίες τις προτεραιότητες και τους στόχους του για το επόμενο ημερολογιακό έτος.

4. Σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο οι στόχοι εξειδικεύονται και καθορίζονται κατόπιν συνεργασίας και συμφωνίας μεταξύ των προϊσταμένων και των κατά περίπτωση Αξιολογητών τους σύμφωνα με το άρθρο 7. Σε περίπτωση μη επίτευξης συμφωνίας, ο Αξιολογητής αποφασίζει σχετικά. Η διαδικασία εξειδίκευσης και επιμερισμού των στόχων σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα ολοκληρώνεται μέχρι τη 15η Ιανουαρίου κάθε έτους.

5. Ορίζεται ελάχιστος υποχρεωτικός αριθμός τριών (3) στόχων ανά οργανική μονάδα σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, εκ των οποίων ένας (1) σε κάθε μία εκ των ακόλουθων κατηγοριών: α) Παρεχόμενες υπηρεσίες της οργανικής μονάδας, β) εσωτερική οργάνωση και λειτουργία της οργανικής μονάδας, γ) γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των υπαλλήλων της οργανικής μονάδας.

Οι στόχοι κάθε υπερκείμενης οργανικής μονάδας περιλαμβάνουν υποχρεωτικά τους στόχους των μονάδων που υπόκεινται σε αυτήν.

8. Για κάθε στόχο που προκύπτει από τη διαδικασία των παρ. 1 έως 6 καθορίζονται επιπλέον, κατ' ελάχιστον, οι δείκτες μέτρησης του βαθμού επίτευξής του, καθώς και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του, σύμφωνα με την παρ. 4.

Διοικητικό προσωπικό: Νομοθεσία και στοχοθεσία-NΟΜΟΣ 4940/22

Άρθρο 10 Διαδικασία αξιολόγησης προϊσταμένων

1. Η διαδικασία αξιολόγησης προϊσταμένων πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς, το οποίο συμπίπτει με το ημερολογιακό έτος, σε τρία (3) διαδοχικά στάδια με υποχρεωτικό χαρακτήρα για όλους τους εμπλεκόμενους, ως εξής

Άρθρο 11 Βαθμολογία αξιολογούμενων προϊσταμένων

1. Η συνολική βαθμολογία του αξιολογούμενου προϊσταμένου ορίζεται σε κλίμακα από ένα (1) έως πέντε (5), εξάγεται με προσέγγιση ενός (1) δεκαδικού ψηφίου και προκύπτει ως το άθροισμα της σταθμισμένης βαθμολογίας στα ακόλουθα τρία επιμέρους στοιχεία: α) Επίτευξη στόχων: πενήντα τοις εκατό (50%), β) αποτύπωση δεξιοτήτων προϊσταμένου: σαράντα τοις εκατό (40%), γ) σφυγμός ομάδας: δέκα τοις εκατό (10%), όπως αναλύεται στις παρ. 2 έως 4.
2. Η συνολική βαθμολογία που αφορά στην επίτευξη στόχων είναι ο μέσος όρος της βαθμολογίας των στόχων που έχουν περιληφθεί στο έντυπο επίτευξης στόχων, η επίτευξη καθενός εκ των οποίων βαθμολογείται σε πενταβάθμια περιγραφική κλίμακα, που αντιστοιχεί σε αριθμητική κλίμακα από ένα (1) έως πέντε (5), ως ακολούθως: α) «πολύ χαμηλή επίτευξη στόχου» = ένα (1), β) «χαμηλή επίτευξη στόχου» = δύο (2), γ) «μερική επίτευξη στόχου» = τρία (3), δ) «επίτευξη στόχου» = τέσσερα (4), ε) «σημαντική υπέρβαση στόχου» = πέντε (5).

Διοικητικό προσωπικό: Νομοθεσία και στοχοθεσία

Στο σύστημα αξιολόγησης του ν. 4940/2022 δεν υπάγονται:
Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό των Α.Ε.Ι.

ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΣ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ
Προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης	▪ Γενικός ή Ειδικός Γραμματέας - ή ▪ Υπηρεσιακός Γραμματέας - ή ▪ Ανώτερο μονοπρόσωπο διοικητικό όργανο
Προϊστάμενος Διεύθυνσης	▪ Προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης και, αν ελλείπει θέση προϊσταμένου Γενικής Διεύθυνσης: ▪ Ανώτερο μονοπρόσωπο διοικητικό όργανο
Προϊστάμενος Τμήματος	▪ Προϊστάμενος Διεύθυνσης

Διοικητικό προσωπικό: Νομοθεσία και στοχοθεσία

Προϊστάμενος αυτοτελούς υπηρεσιακής μονάδας αποκεντρωμένης ή αυτοτελούς δημόσιας υπηρεσίας ή Ν.Π.Δ.Δ., που υπάγεται απευθείας σε Γενικό ή Ειδικό Γραμματέα ή σε Υπηρεσιακό Γραμματέα ή σε Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης ή σε μονομελές όργανο διοίκησης ή σε συλλογικό όργανο διοίκησης	▪ Γενικός ή Ειδικός Γραμματέας ή ▪ Υπηρεσιακός Γραμματέας ή ▪ Συντονιστής Αποκεντρωμένης Διοίκησης ή ▪ Μονομελές όργανο διοίκησης και, αν δεν υπάρχει, ▪ Πρόεδρος του συλλογικού οργάνου διοίκησης
Υπάλληλος που υπηρετεί στο γραφείο Ειδικού Γραμματέα ή Υπηρεσιακού Γραμματέα ή Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης ή μονομελούς οργάνου διοίκησης ή συλλογικού οργάνου διοίκησης ή υπάγεται σε αυτούς	▪ Ειδικός Γραμματέας ή ▪ Υπηρεσιακός Γραμματέας ή ▪ Συντονιστής Αποκεντρωμένης Διοίκησης ή ▪ Μονομελές όργανο διοίκησης και, αν δεν υπάρχει, ▪ Πρόεδρος του συλλογικού οργάνου διοίκησης

Προϊστάμενος Διεύθυνσης, αυτοτελούς Τμήματος ή αυτοτελούς Γραφείου καθώς και υπάλληλος των ΟΤΑ α' και β' βαθμού και των Ν.Π.Δ.Δ. αυτών ο οποίος υπάγεται απευθείας σε Δήμαρχο ή Περιφερειάρχη ή σε πρόεδρο Ν.Π.Δ.Δ αντίστοιχα	▪ Δήμαρχος (για ΟΤΑ α' βαθμού) ή ▪ Περιφερειάρχης (για ΟΤΑ β' βαθμού) ή ▪ Πρόεδρος του Ν.Π.Δ.Δ.
Υπάλληλος τοποθετημένος σε Τμήμα	▪ Προϊστάμενος Τμήματος
Υπάλληλος τοποθετημένος σε Διεύθυνση	▪ Προϊστάμενος Διεύθυνσης
Υπάλληλος τοποθετημένος σε Γενική Διεύθυνση	▪ Προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης

Εγκύκλιος Αριθμ. Πρωτ.: ΔΑΠΔΕΠ/Φ.5/29/οικ.2290

α. Παρεχόμενες υπηρεσίες της οργανικής μονάδας

α1. Η εν λόγω κατηγορία περιλαμβάνει στόχους που σχετίζονται με τις εκροές της οργανικής μονάδας, ως το παραγόμενο αποτέλεσμα/υπηρεσία/προϊόν των διαδικασιών κάθε οργανικής μονάδας στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων της, και αφορούν, υποχρεωτικά, σε ένα τουλάχιστον από τα ακόλουθα:

- i.** Χρόνο διεκπεραίωσης των υποθέσεων, ως το μέσο χρόνο αναμονής του αποδέκτη της υπηρεσίας.
- ii.** Κόστος της εκροής, ως το διοικητικό βάρος που, ενδεχομένως, προκύπτει τόσο για τον αποδέκτη της υπηρεσίας όσο και για τον φορέα.
- iii.** Ποσότητα εκροής, σε απόλυτους αριθμούς.

α2. Στην εν λόγω κατηγορία δύναται να περιλαμβάνονται και στόχοι που σχετίζονται, ενδεικτικά, με τα εξής:

- i.** Λειτουργικότητα της εκροής, ως προς το βαθμό ανταπόκρισής της στις ανάγκες του αποδέκτη της.
- ii.** Ποιότητα της εκροής, ως προς τον βαθμό αρτιότητας, πληρότητας και απουσίας λαθών σε σχέση με τις προσδοκίες του αποδέκτη της.
- iii.** Προσβασιμότητα της εκροής, ως προς τη δυνατότητα παροχής της με εναλλακτικούς τρόπους σε συνάρτηση με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις του αποδέκτη της προς αντιμετώπιση φαινομένων αποκλεισμού.
- iv.** Εξυπηρέτηση του αποδέκτη της υπηρεσίας είτε με φυσική παρουσία είτε εξ αποστάσεως.

β. Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία της οργανικής μονάδας

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται όλοι οι στόχοι που αφορούν σε τρεις (3) κατ' ελάχιστο πυλώνες, ως εξής:

- i. Καθημερινή επιχειρησιακή λειτουργία της οργανικής μονάδας στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της, με έμφαση, ενδεικτικά, στις διοικητικές διαδικασίες και την τήρηση των σχετικών κανονιστικών κειμένων, τη λειτουργία και την παροχή υπηρεσιών με όρους χρηστής διοίκησης και διαφάνειας, την αποτελεσματική διαχείριση του ανθρώπινου κεφαλαίου, την τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας, την εξασφάλιση των απαραίτητων για τη λειτουργία της οργανικής μονάδας πόρων κάθε είδους, τη διαχείριση των προμηθειών, του τεχνολογικού ή μη εξοπλισμού και των αναλωσίμων υλικών, την αξιοποίηση του απαραίτητου τεχνολογικού και πληροφοριακού εξοπλισμού (Η/Υ, εσωτερική δικτύωση, πρόσβαση σε διαδικτυακές υπηρεσίες κ.α).
- ii. Ενσωμάτωση προτύπων, πρακτικών και εργαλείων ποιότητας και καινοτομίας, με έμφαση, ενδεικτικά, στις διαδικασίες και στη δυνατότητα απλούστευσης και βελτίωσής τους, την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τους αποδέκτες των υπηρεσιών της οργανικής μονάδας, την εστίαση στην εμπειρία εξυπηρέτησης των αποδεκτών των υπηρεσιών.
- iii. Διαμόρφωση πλαισίου κοινωνικής ευθύνης με δράσεις και πρωτοβουλίες που εκφεύγουν των κανονιστικών κειμένων που οριοθετούν τις αρμοδιότητες της οργανικής μονάδας, με έμφαση, ενδεικτικά, στην ανάπτυξη δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας, ανακύκλωσης, περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, στήριξης της τοπικής κοινωνίας, εθελοντισμού.

γ. Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των υπαλλήλων της οργανικής μονάδας

Σε αυτήν την κατηγορία εντάσσονται οι στόχοι που αφορούν σε κάθε είδος δράσεων για την ανάπτυξη και την ενδυνάμωση των υπαλλήλων της οργανικής μονάδας και, ιδίως, μέσω της υλοποίησης των Σχεδίων Ανάπτυξης, λαμβανομένης υπόψη της παρ. 7 του άρθρου 9 του ν.4940/2022 και της παρ. 5 του άρθρου 6 της υπ' αριθμ. ΔΣΣΚ/ΤΠΠ/Φ.1/οικ.386 /30.12.2022 (Β'46) απόφασης του Υπουργού Εσωτερικών, προγραμμάτων εκπαίδευσης, κατάρτισης και διά βίου μάθησης, της εξασφάλισης πρόσβασης στη γνώση, της υλοποίησης δράσεων ανταλλαγής τεχνογνωσίας.

Σε όλες τις περιπτώσεις καθορισμού στόχων, κάθε αξιολογούμενος προϊστάμενος έχει ως υποχρεωτικό στόχο στην κατηγορία στόχων που αφορούν στις γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των υπαλλήλων της οργανικής μονάδας, τον βαθμό υλοποίησης των Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικά υφισταμένων του

Σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 63 του ν. 4940/2022, κατά την αξιολογική περίοδο του 2023, οι διαδικασίες της αξιολόγησης διενεργούνται ελλείψει Σχεδίου Ανάπτυξης και άρα ο βαθμός υλοποίησης των Σχεδίων Ανάπτυξης των υφισταμένων του δεν τίθεται ως υποχρεωτικός στόχος για τον αξιολογούμενο προϊστάμενο.

Εγκύκλιος Αριθμ. Πρωτ.: ΔΑΠΔΕΠ/Φ.5/29/οικ.2290-ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

α. Παρεχόμενες υπηρεσίες της οργανικής μονάδας

- Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης των αιτημάτων/υποθέσεων των πολιτών/φορέων κατά χ (αριθμός ή χ% μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους) σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς.
- Αύξηση των διαδικασιών που χρήζουν απλούστευσης κατά χ [αριθμός ή χ% μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους) σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς.
- Αύξηση των εξυπηρετούμενων πολιτών κατά χ [αριθμός ή %] μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους) σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς.
- Αύξηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών κατά χ [αριθμός ή %] μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους] σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς.

Εγκύκλιος Αριθμ. Πρωτ.: ΔΑΠΔΕΠ/Φ.5/29/οικ.2290-ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

· Αύξηση των της προσβάσιμων υπηρεσιών για τα άτομα με αναπηρία κατά χ [αριθμός ή %] μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους] σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς

· Μείωση του αριθμού των καταγγελιών/παραπόνων πολιτών/επιχειρήσεων κατά του φορέα κατά χ [αριθμός ή %] μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους] σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς.

· Αύξηση του ποσοστού των καταγγελιών/παραπόνων πολιτών/επιχειρήσεων που επιλύθηκαν κατά χ [αριθμός ή %] μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς.

· Αύξηση της συχνότητας φορολογικών ή και άλλων ελέγχων κατά χ [αριθμός ή %] μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς.

Αριθμ. Πρωτ.:
ΔΑΠΔΕΠ/Φ.5/29/οικ.2290-ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

β. Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία της οργανικής μονάδας

- ∴ Μείωση εκκρεμοτήτων κατά χ [αριθμός ή %] μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς.
- ∴ Αύξηση διεκπεραιωμένων κατ' έτος υποθέσεων κατά χ [αριθμός ή %] μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς
- ∴ Μείωση της κατανάλωση ενέργειας κατά κεφαλή κατά χ [%] μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς
- ∴ Μείωση των αναρρωτικών ή/και αδικαιολόγητων απουσιών κατά χ (αριθμός ή %) μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς
- ∴ Αύξηση των υπαλλήλων με πρόσβαση στο διαδίκτυο κατά χ (αριθμός ή %) μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς
- ∴ Αύξηση των εργασιών που μπορούν να εκτελούνται μέσω τηλεργασίας κατά χ (αριθμός ή %) μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς
- ∴ Αύξηση των ιστοσελίδων των δημόσιων υπηρεσιών και φορέων/ της παροχής ανοιχτών δεδομένων κατά χ (αριθμός ή %) μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς

Εγκύκλιος Αριθμ. Πρωτ.: ΔΑΠΔΕΠ/Φ.5/29/οικ.2290

- ⋮ **Αύξηση διαλειτουργικότητας μεταξύ των δημόσιων υπηρεσιών κατά χ (αριθμός ή %) μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς**
- ⋮ **Ενίσχυση της διασφάλισης της διαφάνειας στην λειτουργία της οργάνωσης καθώς και στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων**
- ⋮ **Αναβάθμιση των συστημάτων ΤΠΕ που υποστηρίζουν τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους**
- ⋮ **Αύξηση εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης Ολικής Ποιότητας και κυρίως του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης κατά χ (αριθμός εφαρμογών, συχνότητα εφαρμογών), μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς**
- ⋮ **Αύξηση των υπηρεσιών με εσωτερική δικτύωση κατά χ (αριθμός ή %) μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς**
 - **Αύξηση των αιτημάτων χρηματοδότησης για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών (από την ΕΕ, καθώς και από διεθνείς οργανισμούς ή/και χορηγούς) κατά χ [αριθμός ή %] μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς**
- ⋮ **Τήρηση της αναλογίας τεχνολογικού ή μη εξοπλισμού ανά θέση εργασίας σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς**

Εγκύκλιος Αριθμ. Πρωτ.:
ΔΑΠΔΕΠ/Φ.5/29/οικ.2290

γ. Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των υπαλλήλων της οργανικής μονάδας

- Υλοποίηση Σχέδιων Ανάπτυξης Υπαλλήλων μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους
- Αύξηση των σύγχρονων μεθόδων επιμόρφωσης (π.χ. μέσω απομακρυσμένης εκπαίδευσης, με πολυμέσα, κατάρτιση στο χώρο της εργασίας, ηλεκτρονική μάθηση, mentoring), μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς
- Αύξηση των ψηφιακών δεξιοτήτων ανά υπάλληλο κατά χ (αριθμός ή %) μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς
- Διεξαγωγή -και αξιοποίηση αποτελεσμάτων- ερευνών που μπορούν να παρέχουν σημαντικές ενδείξεις για τη δέσμευση και την ικανοποίηση των εργαζομένων από το εργασιακό τους περιβάλλον
- Αύξηση των εκπαιδευμένων υπαλλήλων, στο σύνολο των υπαλλήλων κατά φορέα κατά χ (αριθμός ή %) μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς



TÜVNORD

Passion For Safety

TÜV HELLAS (TÜV NORD)

**Επιθεώρηση
Πιστοποίηση
Εκπαίδευση**

TÜV NORD GROUP

TÜV NORD GROUP με μια ματιά

TÜV NORD GROUP

Με μια ματιά

Foundation of the associations:

- TÜV Nord e.V.: 1869
- RWTÜV e.V.: 1872
- TÜV Hannover/Sachsen-Anhalt e.V.: 1873

Foundation of TÜV NORD

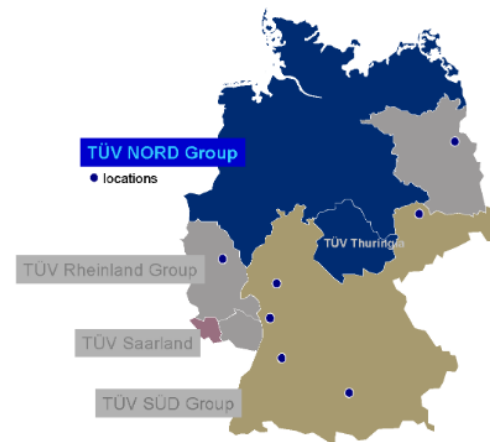
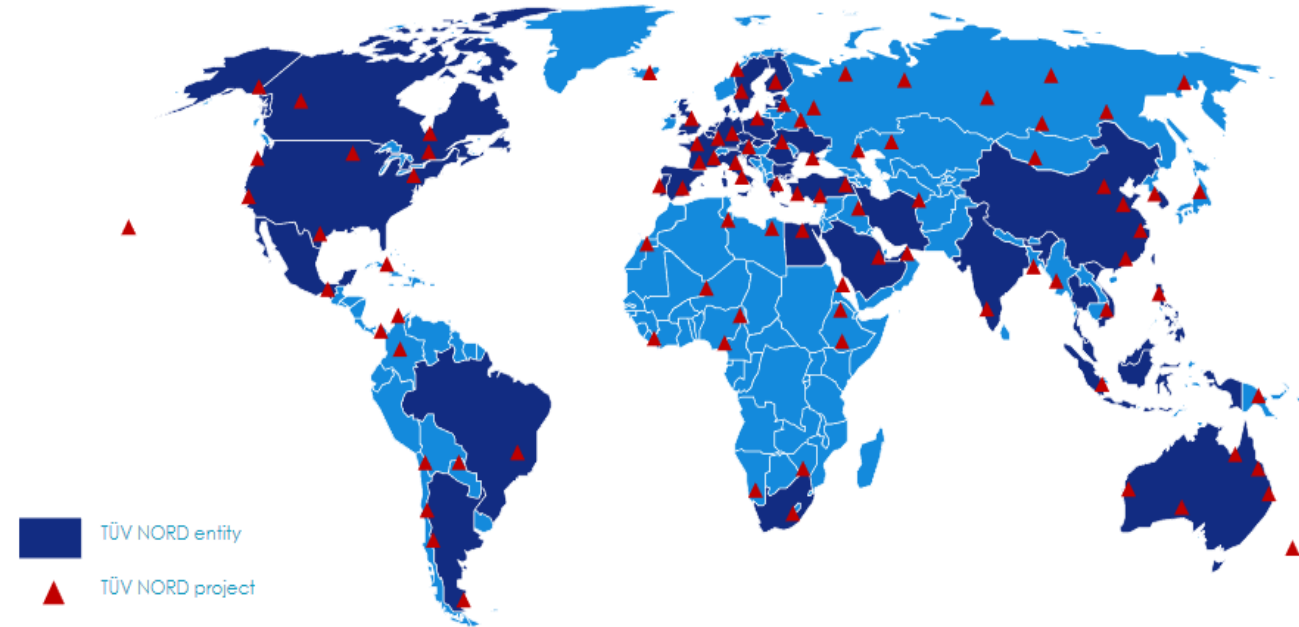
- 2004

Number of Employees

- More than 15000

Turnover in 2022

- 1,6 Bi€



ΤΥΝ NORD GROUP

Με μια ματιά



100

Δραστηριότητα σε 100 χώρες



15.000

Εργαζόμενοι Παγκοσμίως

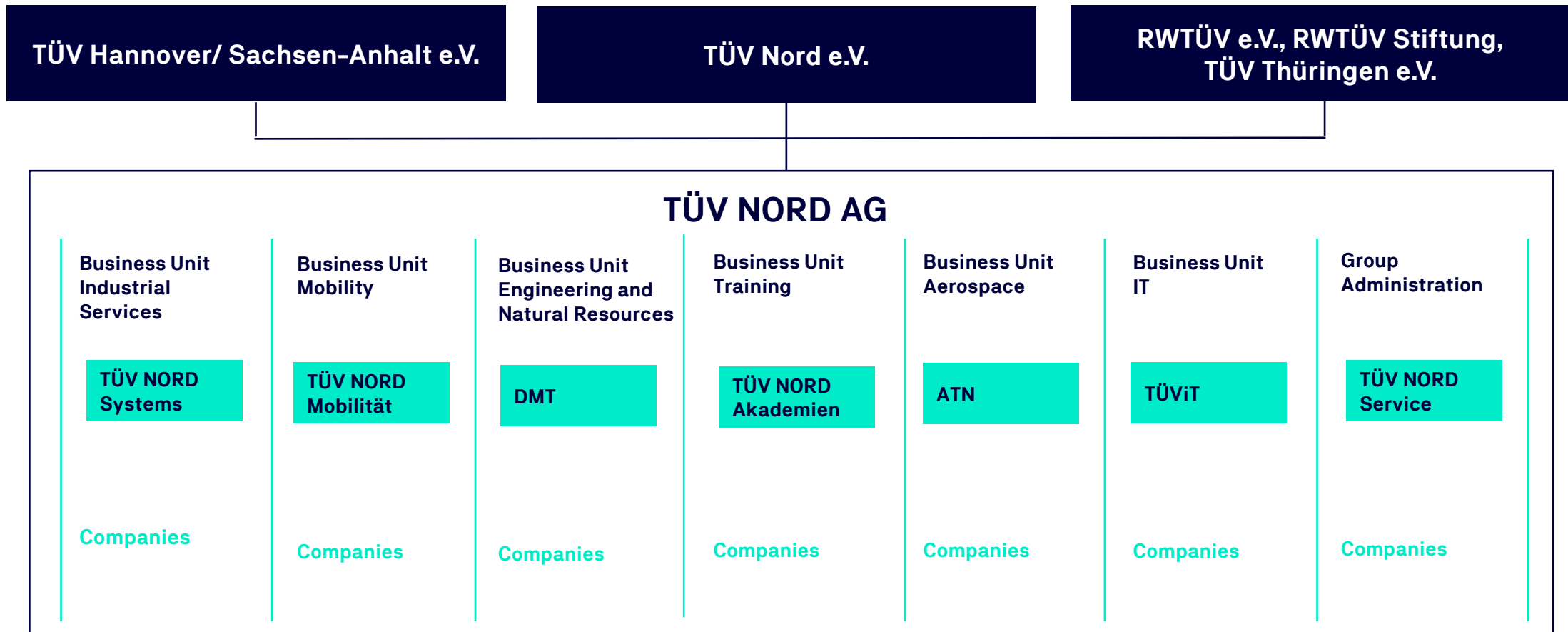


1,6 Bι€

Πωλήσεις 2022

TÜV NORD GROUP

Σχετικά με το TÜV NORD GROUP



TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Ο μεγαλύτερος Φορέας
Επιθεώρησης, Πιστοποίησης & Εκπαίδευσης

TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Με μια ματιά

Ίδρυση:

- TÜV HELLAS: 1987
- 100% θυγατρική TÜV NORD GROUP
- Γραφεία: Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Κρήτη



Δραστηριότητα σε Κύπρο
και Αίγυπτο



150
Μόνιμοι Εργαζόμενοι

200
Εξωτερικοί Συνεργάτες



25 m€
Πωλήσεις (Ελλάδα, Κύπρο, Αίγυπτο) 2022

18 m€
Πωλήσεις Ελλάδα 2022



TÜV HELLAS (TÜV NORD)

Ο Οργανισμός

Business Unit Industrial Services

TÜV NORD Systems

Industry

Manufacture Technology

Process Technology

Conventional Power
Plants

Infrastructure

Buildings

Lifts

Amusement Parks /
Playgrounds

Lifting

Energy

Renewables

Res4life

Food

Agro

**TÜV HELLAS
(TÜV NORD) S.A.
Managing
Directors**

Systems Certification

Management Systems Certification

Training

Persons Certification

Construction Products

Medical & Health

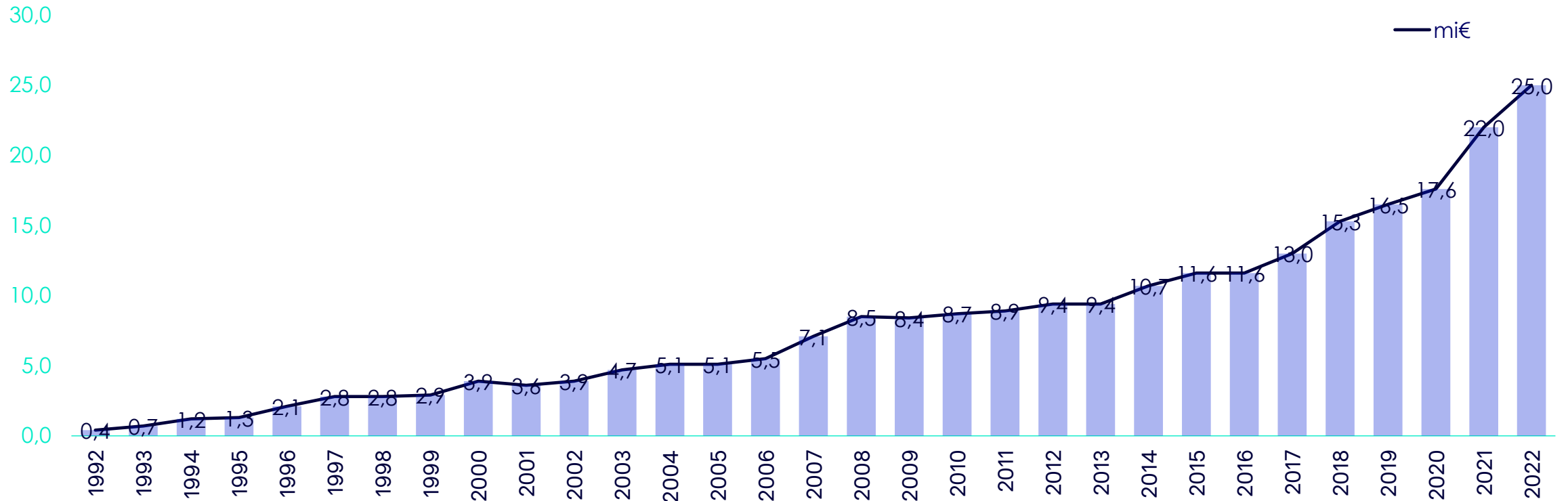
Athens Branch

Thessaloniki Branch

Crete Branch

ΤΥΝ HELLAS (ΤΥΝ NORD) S.A.

Η πορεία μας



Συμπεριλαμβανομένων Κύπρου & Αιγύπτου

Υπηρεσίες

Δίπλα σας από το 1987

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟ ΕΥΡΟΣ ΤΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι υπηρεσίες μας

Ποιότητα	Περιβάλλον	Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων
ISO 9001 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	ISO 14001 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	ISO 45001 (Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία)
ISO 37001 (Σύστημα Διαχείρισης για την καταπολέμηση της Δωροδοκίας)	ISO 50001 (Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας)	ISO 39001 (Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας)
ISO 37301 (Σύστημα Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης)	EMAS III (Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου)	
ISO 19600 (Σύστημα Διαχειριστικής Συμμόρφωσης)	CARBON FOOTPRINT (Ανθρακικό Αποτύπωμα)	
ISO 17100 (Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Μετάφρασης)	ISO 14064 (Σύστημα Διαχείρισης Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου)	
ISO 29993 (Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Μη Τυπικής Εκπαίδευσης)		
ISO 21001 (Σύστημα Διαχείρισης για Οργανισμούς Εκπαίδευσης)		
ΕΛΟΤ 1433 (Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Φροντιστηρίων ΜΕ)		
IATF 16949 (Σύστημα Διαχείρισης Προμηθευτών Αυτοκινητοβιομηχανίας)		
ISO 41001 (Facility Management)		
ΕΛΟΤ 1429 (Διαχειριστική Επάρκεια Οργανισμών για την υλοποίηση έργων δημοσίου χαρακτήρα)		
ΕΛΟΤ 1435 (Σύστημα Διαχείρισης Παροχής Υπηρεσιών Επικοινωνίας)		

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟ ΕΥΡΟΣ ΤΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι υπηρεσίες μας

Κοινωνική Ευθύνη & Αειφορία

SA 8000

(Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης)

BSCI

(Business Social Compliance Initiative)

SMETA

Sedex Members Ethical Trade Audit

SEDEX

(Supplier Ethical Data Exchange)

GRI STANDARDS

(Global Reporting Initiative)

AA1000

(AccountAbility Series)

FSC® Chain of Custody

(Διαχείριση Δασικών Προϊόντων)

Υγεία και Καταναλωτικά Αγαθά

ISO 13485

(Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας- Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα)

ΦΕΚ 32B/2004

(Αρχές και κατευθυντήριες γραμμές ορθής πρακτικής διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων)

ISO 22716

(Σύστημα Διαχείρισης Κανόνων Ορθής Βιομηχανικής Πρακτικής σε εταιρίες Καλλυντικών)

EN 15224

(Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας)

IFS HPC

(Household and Personal Care Products)

Compliance Audits

Επιθεωρήσεις 2ου Μέρους



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
UNIVERSITY OF CRETE



TUVNORD

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟ ΕΥΡΟΣ ΤΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι υπηρεσίες μας

Ασφάλεια Πληροφοριών και Επιχειρηματική Συνέχεια

ISO 27001

(Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών)

ISO 27701

(Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Απορρήτου)

ISO / IEC 20000-1

(Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής)

ISO 22301

(Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας)



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
UNIVERSITY OF CRETE



TÜVNORD

ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

Οι υπηρεσίες μας

Πρωτογενής Παραγωγή	Συστήματα Διαχείρισης – Πρωτόκολλα	Λιανεμπόριο – Χονδρεμπόριο
GLOBAL G.A.P.	ISO 22000:2018 ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 FSSC 22000 v5 ISO 45001:2018 IFS Food V7 BRC Food V9 BRC Packaging	IFS Broker BRC Agents and Brokers Ιδιωτικά Πρωτόκολλα Προγράμματα Ιχνηλασιμότητας GMO Control Compliance Audits Custom made Audits
Fruit and Vegetables		Εκπαίδευση
Plant Propagation Material		Κοινωνική Ευθύνη
Globalgap Propagation Material		
Combinable Crops		
Compound Feed Manufacturing		
Aquaculture	Αποθήκευση – Διανομή	
Chain of Custody		
GRASP	IFS Logistics	
Agro 2		SMETA – BSCI Sustainable Fishery: ASC CoC, MSC CoC
Βιολογικά Προϊόντα	2nd Party Audits	

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ / ΕΛΕΓΧΟΙ

Οι υπηρεσίες μας

Κατασκευές - Έργα

Προϊόντα - Εξοπλισμός

Συγκολλήσεις

Μεταλλικές Κατασκευές

Κτιριακά – Τεχνικά Έργα

Μηχανολογικές – Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις

Κλιματισμός – Ψύξη - Θέρμανση

Ενεργητική – Παθητική Πυροπροστασία

Εξοπλισμός υπό πίεση (PED 2014/68/EU)

Shop Inspection

Έγκριση υλικών

Κατασκευαστών - Σωλήνες

Απλά Δοχεία Πίεσης (SPV 2014/29/EU)

Ατμολέβητες

ADR

Σιδηροδρομικό Υλικό

Ανυψωτικά Μηχανήματα



ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ / ΕΛΕΓΧΟΙ

Οι υπηρεσίες μας

Εξοπλισμός

Πιστοποίηση Δομικών Προϊόντων

Ανελκυστήρες
Αρχικοί και περιοδικοί έλεγχοι
EN 81-1/2

Κανονισμός 305/2011

Ανελκυστήρες και εξαρτήματα ασφαλείας
(2014/33/EU),
EN 81-20/21/22/28, EN 81-50/70,
EN13015

Κυλιόμενες Σκάλες/Διάδρομοι
EN 115



ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ / ΕΛΕΓΧΟΙ

Οι υπηρεσίες μας

Ενέργεια – Χημική Βιομηχανία

Διυλιστήρια / Χημική Βιομηχανία

Αγωγοί Φυσικού Αερίου - Καυσίμων

Θερμοηλεκτρικοί Σταθμοί

Δοκιμές Παραλαβής & Απόδοσης Μονάδων Παραγωγής Ενέργειας

Αιολικά Πάρκα

Φωτοβολταϊκά Πάρκα

Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί

Ασφαλής Λειτουργία Εγκαταστάσεων

Πιστοποίηση Εξοπλισμού ή Εγκαταστάσεων κατά ATEX

Μετρήσεις Ενεργειακών Μεγεθών

Επαλήθευση Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου

Ενεργειακές Έλεγχοι/ Επιθεωρήσεις

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ

Οι υπηρεσίες μας

Επιθεωρήσεις- Υποχρεωτικές βάσει Νομοθεσίας

Κατάταξη τουριστικών καταλυμάτων σε κατηγορίες αστερών

Παιχνίδια Νερού/ Νεροτσουλήθρες

Ανελκυστήρες Προσώπων

Ανυψωτικά Μηχανήματα

Ατμολέβητες

Δοχεία Πίεσης

Ενεργειακός Έλεγχος



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
UNIVERSITY OF CRETE



TÜVNORD

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ

Οι υπηρεσίες μας

Ασφαλής Λειτουργία Εγκαταστάσεων
και Εξοπλισμού

Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας

Παιδικές Χαρές – Παιδότοποι – Λούνα

Παρκ – Υδάτινα Πάρκα – Κολυμβητικές

δεξαμενές– Ψυχαγωγικά πάρκα –

Αθλητικά πάρκα – Εξοπλισμός

Πυροπροστασία

Υποσταθμοί Μέσης Τάσης

Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις

Μηχανολογικός Εξοπλισμός

Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης

Υπηρεσία Μυστικού Πελάτη

Πιστοποίηση Ελληνικού Πρωϊνού

Πιστοποίηση Χορήγησης Σήματος

“Boutique Hotel”

Αιγαιοπελαγίτικη κουζίνα–

AegeanCuisine



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
UNIVERSITY OF CRETE



TÜVNORD



ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι υπηρεσίες μας

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Υπολογισμός της αναμενόμενης παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας

Υπηρεσίες Τεχνικού Συμβούλου Χρηματοδοτικού Οργανισμού

(Lender's Engineer)

Ανασκόπηση – έγκριση των μελετών του έργου

Εκτέλεση ελέγχων παραλαβής κύριου εξοπλισμού (FAT) σε όλα τα μέρη του κόσμου

Υπηρεσίες Μηχανικού του Κυρίου του Έργου (Owner's Engineer) - Επίβλεψη κατά τη κατασκευή

Επιθεώρηση κρίσιμων εργασιών – Πιστοποίηση συμμόρφωσης με πρότυπα

Εκτέλεση ελέγχων παραλαβής – μέτρηση βαθμού απόδοσης

Αξιολογήσεις έργων στα πλαίσια αναχρηματοδότησής τους

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Οι υπηρεσίες μας

Σεμινάρια

Ανοικτά - Προγραμματισμένα σεμινάρια

Εξειδικευμένα Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια

Περισσότερα από **5.000 Σεμινάρια**

45.000 Συμμετέχοντες - Στελέχη
Επιχειρήσεων



Θεματολογία Σεμιναρίων

Ποιότητα

Περιβάλλον – Ενέργεια

Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία

Πληροφορική GDPR/ DPO

Ασφάλεια Τροφίμων

Αγροδιατροφικός Τομέας

Υγεία & Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα

Τουρισμός & Ξενοδοχεία

Τεχνικές Δεξιότητες

Έργα & Κατασκευές

Επιχειρηματική Βελτίωση





ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ISO/IEC 17024

Οι υπηρεσίες μας

Ηγετική θέση με:

Πάνω από 65.000 επαγγελματίες προς
πιστοποίηση

Άνω των 160 σχημάτων πιστοποίησης

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΚΑΤΑ ISO/IEC 17024

Οι υπηρεσίες μας

Σχήματα:

Εργασίες Μετάλλου
Τεχνικά Έργα και κατασκευές
Έργα Προστασίας Περιβάλλοντος
Οργάνωση και Διαχείριση Γραφείου
Τομείς Εμπορίου – Πωλήσεων
Τομείς Βιομηχανικής Παραγωγής & Συντήρησης
Τομείς Εφοδιαστική Αλυσίδα
Τουριστικές Υπηρεσίες
Τρόφιμα & Αγροτικός Τομέας
Τομείς Ενέργειας
Τομείς Υγείας & Ασφάλειας
Τομείς Οικονομικών Επιστημών
Τομείς Συμβουλευτικής
Τομείς Εκδόσεων
Τομείς Ιδιωτικής Εκπαίδευσης
Τομείς επισκευής μηχανημάτων & μοτοσυκλετών
Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών
Ασφάλεια δεδομένων
Τομείς Ναυτιλίας



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
UNIVERSITY OF CRETE



TÜVNORD



Thank you!

TÜV HELLAS (TÜV NORD)

282, Mesogion Av., 155 62, Cholargos

Τηλ: +30 215 215 7400, Fax: +30 210 6528025

info@tuvhellas.gr

www.tuvhellas.gr

